АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА
БИЗНЕС-КЛАССА

ПАМЯТКА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ «ГАРАНТИЯ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ»

Программа «Гарантия антивирусной защиты» (далее «Программа») предоставляет пользователю-участнику возможность получить страховое денежное возмещение стоимости программного обеспечения ESET NOD32 (далее «ПО») при заражении устройства, на котором оно установлено, на условиях, изложенных ниже.

Услуга страхования предоставляется страховой компанией АО «АИГ», лицензии СИ №3947, ПС № 3947.

Комплекты ПО ESET NOD32, участвующие в Программе

- ESET NOD32 Antivirus Business Edition
- ESET NOD32 Smart Security Business Edition
- ESET NOD32 Secure Enterprise
- ESET Endpoint Protection Standard Cloud
- ESET Endpoint Protection Advanced Cloud
- ESET Secure Business Cloud

Действие условий распространяется только на клиентов с лицензией на количество узлов: от 5 до 49.

Размер возврата денежных средств при наступлении заражения

Лимиты ответственности по Договору установлены на каждый страховой случай по Договору, их размер зависит от типа ПО, право (лицензия) на использование которого есть у соответствующего Выгодоприобретателя, и составляет следующую сумму (в зависимости от стоимости первоначальной лицензии:

- До 35 000 (Тридцать пять тысяч) рублей 00 копеек по каждому случаю, имевшему место с Выгодоприобретателем, у которого есть право (лицензия) на использование ESET NOD32

Antivirus Business Edition, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, ESET NOD32 Secure Enterprise, ESET Endpoint Protection Standard Cloud, ESET Endpoint Protection Advanced Cloud, ESET Secure Business Cloud) (Индивидуальные предприниматели и корпоративные клиенты у которых есть право (лицензия) на использование ПО не более, чем на 50 (Пятидесяти) устройствах (ЭВМ, включая серверы и рабочие станции).

Требования к соблюдению информационной безопасности

Наступление страхового случая происходит только при заражении устройства вредоносной программой при условии выполнения Компанией Заказчиком всех рекомендаций, предоставленных в рамках оказания услуг специалистами технической поддержки ПО, а также соблюдении компанией всех настроек ПО (отсутствии вины компании в заражении).

Компания Заказчик должна соблюдать следующие требования информационной безопасности:

1. Установленное в Компании Заказчика ПО ESET NOD32 должно быть лицензионным (приобретено у продавца, обладающего всеми правами по распространению ПО на территории России);
2. Установленное у Компании Заказчика ПО должно быть обновлено до актуальной версии (версии баз данных вирусных сигнатур и модулей ПО должны обновляться не менее чем ежедневно и быть в актуальном состоянии на момент заражения устройства вредоносной программой);
3. Компания Заказчик обязана постоянно поддерживать непрерывное подключение ПО к сети Интернет;
4. Рабочие станции и сервера Компани Заказчика, на которых установлено ПО, должны работать с лицензионной версией операционной системы (ОС), предусмотренной системными требованиями ПО, со всеми актуальными обновлениями данной ОС.
5. При использовании ПО должны быть активированы все модули и все функции указанного ПО.
6. Компания ESET Russia не несет ответственности за умышленные и/или неумышленные действия сотрудников Компании Заказчика по загрузке недостоверных файлов, подключение сторонних электронных носителей информации, недобросовестное исполнение обязательств по обновлению сигнатурных баз антивирусного ПО, несанкционированное подключение/отключение отдельных модулей антивирусного

ПО, а также любые иные действия/бездействия сотрудников Заказчика, повлекшее неполноценное функционирование антивирусного ПО.

7. Компания Заказчик обязана ежегодно проводить обучения сотрудников компании правилам безопасности и использования антивирусного ПО.
8. Сотрудники Компании Заказчика, обслуживающие административную панель антивирусной программы обязаны знать правила использования антивирусного ПО.
9. Лицензионные антивирусные средства должны быть установлены и активированы на всех рабочих станциях и серверах компании.

Порядок действий при подозрении на заражение вредоносной программой

При любом киберинциденте самое главное — моментальное реагирование. Если вы подозреваете, что ваш компьютер, ноутбук или мобильное устройство заражены вредоносной программой, сообщите об этом «Службе Добрых Дел» компании ESET Russia (обратитесь на линию технической поддержки) в течение 24 часов с момента получения информации об инциденте. При обращении Вам необходимо сообщить:

 логин вида EAV-XXXXXXXXXX или лицензионный ключ вашего ПО; обстоятельства заражения устройства

Контакты «Службы Добрых Дел»:
Телефон (для Москвы): +7 (495) 981-01-57
Сайт: https://www.esetnod32.ru/support/
Мессенджеры: WhatsApp, Telegram, Viber, Skype
Социальные сети: ВКонтакте, Facebook

Предоставьте всю необходимую информацию специалисту «Службы Добрых Дел» и следуйте его инструкциям.