



ПАМЯТКА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ «ГАРАНТИЯ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ»

Программа «Гарантия антивирусной защиты» (далее «Программа») предоставляет пользователю-участнику возможность получить страховое денежное возмещение стоимости программного обеспечения ESET NOD32 (далее «ПО») при заражении устройства, на котором оно установлено, на условиях, изложенных ниже. Программа действует до 31.08.2019.

Услуга страхования предоставляется страховой [компанией АО «АИГ»](#), лицензии СИ №3947, ПС № 3947.

ПО ESET NOD32, участвующее в Программе

Название ПО	Рекомендуемая розничная цена (РРЦ) за годовую лицензию*, руб.
ESET NOD32 Mobile Security	590
ESET NOD32 Start Pack	990
ESET NOD32 Антивирус 12/20 на 3ПК	1390
ESET NOD32 Cyber Security на 1 ПК	1390
ESET NOD32 Антивирус для Linux Desktop на 3 ПК	1390
ESET NOD32 Internet Security на 3 ПК	1950
ESET NOD32 Smart Security 12/20	1950
ESET NOD32 Cyber Security Pro на 1 ПК	1950
ESET NOD32 Smart Security Family на 3 устройства	1950
ESET NOD32 Smart Security Family на 5 устройств	2250

* Рекомендованная розничная цена (РРЦ) – это показатель для оценки стоимости ПО, под которым понимается средняя цена ПО, полученная путём анализа розничного рынка распространения соответствующего ПО.

Лимит денежного возмещения в рамках Программы ограничен стоимостью ПО, определяемой согласно РРЦ в таблице выше.



Требования к соблюдению информационной безопасности

Наступление страхового случая происходит только при заражении устройства вредоносной программой при условии выполнения пользователем всех рекомендаций, предоставленных в рамках оказания услуг специалистами технической поддержки ПО, а также соблюдении пользователем всех настроек ПО (отсутствии вины Пользователя в заражении).

Пользователь должен соблюдать следующие требования информационной безопасности:

1. Установленное у пользователя ПО должно быть лицензионным (приобретено у продавца, обладающего всеми правами по распространению ПО на территории России);
2. Установленное у пользователя ПО должно быть обновлено до актуальной версии (версии баз данных вирусных сигнатур и модулей ПО должны обновляться не менее чем ежедневно и быть в актуальном состоянии на момент заражения устройства вредоносной программой);
3. Пользователь обязан постоянно поддерживать непрерывное подключение ПО к сети Интернет;
4. Устройство пользователя, на котором установлено ПО, должно работать с лицензионной версией операционной системы (ОС), предусмотренной системными требованиями ПО, со всеми актуальными обновлениями данной ОС.
5. При использовании ПО должны быть активированы все модули и все функции указанного ПО.

Пользователю действующей лицензии ПО может быть отказано в выплате страхового возмещения в случае умышленных действий пользователя по загрузке недостоверных файлов, при недобросовестном исполнении обязательств по обновлению сигнатурных баз антивирусного ПО, производству несанкционированного подключения/отключения отдельных модулей ПО, а также любых иных действий/бездействий, повлекших неполноценное функционирование ПО. Также в Программе не участвует ПО, установленное на устройства – рутированные телефоны.



Порядок действий при подозрении на заражение вредоносной программой

При любом киберинциденте самое главное — моментальное реагирование. Если вы подозреваете, что ваш компьютер, ноутбук или мобильное устройство заражены вредоносной программой, сообщите об этом «Службе Добрых Дел» компании ESET Russia (обратитесь на линию технической поддержки) в течение 24 часов с момента получения информации об инциденте. При обращении Вам необходимо сообщить:

- логин вида EAV-XXXXXXXXXX или лицензионный ключ вашего ПО;
- обстоятельства заражения устройства.

Контакты «Службы Добрых Дел»:

Телефон (для Москвы): +7 (495) 981-01-57

Сайт: <https://www.esetnod32.ru/support/>

Мессенджеры: [WhatsApp](#), [Telegram](#), [Viber](#), [Skype](#)

Социальные сети: [ВКонтакте](#), [Facebook](#).

Предоставьте всю необходимую информацию специалисту «Службы Добрых Дел» и следуйте его инструкциям.