



Руководство пользователя услуги «Антивирус NOD32»

Уважаемые абоненты!

Компания ESET, международный разработчик антивирусного ПО и решений в области компьютерной безопасности, сообщает о запуске сервиса – подписка на антивирусную защиту ESET NOD32.

С помощью нового сервиса у всех абонентов появляется возможность надёжно защитить свои данные от вирусов и вредоносных программ с помощью продуктов ESET NOD32.

Абонент может выбрать данную услугу в своем личном кабинете на сайте провайдера и получить Логин и Пароль для активации лицензионной версии программных продуктов ESET: Антивирус ESET NOD32 или ESET NOD32 Smart Security. Решение ESET будет работать до тех пор, пока данная услуга выбрана в подписке абонента.

Новый подход к предоставлению антивирусной защиты как услуги, позволяет навсегда избавиться от необходимости нести единовременные расходы на покупку годовой лицензии!

Данная инструкция содержит в себе информацию о том, как активировать услугу «антивирус по подписке», загрузить и установить программное обеспечение на свой компьютер, а также как оплачивать услугу и минимизировать свои расходы на безопасность.

Активация услуги «Антивирусная защита ESET NOD32»

Для активации услуги необходимо зайти в Личный кабинет, который находится на сайте вашего провайдера.

В случае, если вы не помните Логин и пароль для доступа в Личный кабинет, их можно легко восстановить. Для этого необходимо обратиться в службу технической поддержки вашего провайдера (контактная информация размещена на сайте интернет-провайдера). При обращении в службу технической поддержки необходимо знать номер своего договора!

1. Зайдите в Личный кабинет, найдите и откройте пункт «Антивирусная защита ESET NOD32»

Личный кабинет
Сменить тариф
Баланс и платежи
Статистика использования интернет
Трафик карты
Отложенный платеж
Сообщения по SMS
Антивирус ESET NOD32
Логин : hf-330
Уровни доступа : Абонент
сменить пароль
Выход

Доступные продукты ESET

ESET NOD32 Антивирус скачать инструкцию	версия 32-bit версия 64-bit	подключить
ESET NOD32 Smart Security скачать инструкцию	версия 32-bit версия 64-bit	подключить

Как определить версию ОС (32- или 64-bit)

Ваши лицензии

Тариф	Email	Продлено до	Логин	Пароль	
ESET NOD32	dmitryf@...ru	29.06.2009	DEV-02600905	43b8j2bc	приостановить подписку

Примечание: Данный пункт может называться «ESET NOD32», либо «Антивирус NOD32».



2. Если у вас подписка на антивирусную защиту ESET NOD32 активна, то Лицензионная пара (логин и пароль) будут отображены в Личном кабинете:

Личный кабинет
Сменить тариф
Баланс и платежи
Статистика использования интернет
Трафик карты
Отложенный платёж
Оповещение по SMS
Антивирус ESET NOD32

Доступные продукты ESET

ESET NOD32 Антивирус скачать инструкцию	версия 32-bit версия 64-bit	<input type="button" value="ПОДКЛЮЧИТЬ"/>
ESET NOD32 Smart Security скачать инструкцию	версия 32-bit версия 64-bit	<input type="button" value="ПОДКЛЮЧИТЬ"/>

Как определить версию ОС(32- или 64-bit)

Ваши лицензии

Тариф	Email	Продлено до	Логин	Пароль	
ESET NOD32	dmitryf@.....ru	29.06.2009	DEV-02800905	43b8j2bc	приостановить подписку

Логин : hf-330
Уровни доступа : Абонент
сменить пароль
Выход

Если активных подписок нет, то соответствующие поля будут пустыми. Нажмите на ссылку «Подписаться» напротив интересующего вас продукта.

Антивирус ESET NOD32

Обеспечивает надежную защиту домашнего компьютера от вирусов, червей, троянских программ, шпионского, рекламного и потенциально опасного ПО, руткитов и фишинг-атак, при этом эффективно лечит зараженные файлы и восстанавливает систему.

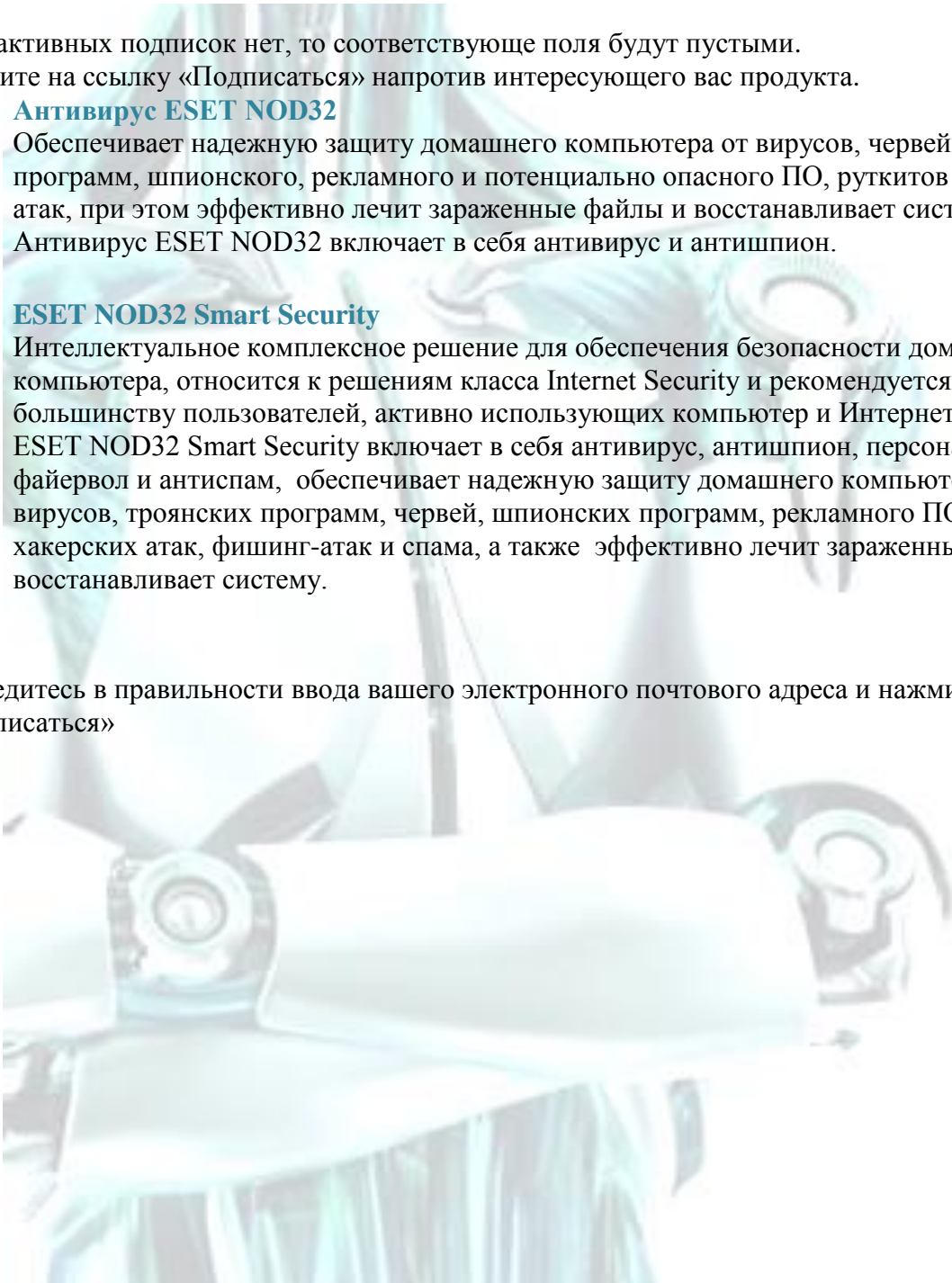
Антивирус ESET NOD32 включает в себя антивирус и антишпион.

ESET NOD32 Smart Security

Интеллектуальное комплексное решение для обеспечения безопасности домашнего компьютера, относится к решениям класса Internet Security и рекомендуется большинству пользователей, активно использующих компьютер и Интернет.

ESET NOD32 Smart Security включает в себя антивирус, антишпион, персональный файрвол и антиспам, обеспечивает надежную защиту домашнего компьютера от вирусов, троянских программ, червей, шпионских программ, рекламного ПО, руткитов, хакерских атак, фишинг-атак и спама, а также эффективно лечит зараженные файлы и восстанавливает систему.

3. Убедитесь в правильности ввода вашего электронного почтового адреса и нажмите кнопку «Подписаться»





Антивирусная защита ESET

Тип лицензии:

Email:

На указанный e-mail адрес придёт информация о лицензии

Я ознакомлен с "Положением об оказании услуги"

Стоимость: **90,00**
Состояние вашего лицевого счёта: **5 174,76**

ПРИОБРЕСТИ

В зависимости от настройки биллинговой системы провайдера, в случае отсутствия средств на вашем лицевом счете, в подписке на данную услугу может быть отказано. В таком случае, необходимо внести авансовый платеж в размере стоимости за 1 месяц подписки на услугу +1 рубль (90 рублей за Антивирус ESET NOD32 и 140руб. за ESET NOD32 Smart Security).

В следующем месяце вы сможете оплачивать услуги Интернет и «Антивирусную защиту ESET NOD32» одним счетом.

4. Если регистрация прошла успешно, вы увидите соответствующее сообщение.

- Личный кабинет**
- Сменить тариф
 - Баланс и платежи
 - Статистика использования интернет
 - Трафик карты
 - Отложенный платёж
 - Оповещение по SMS
 - Антивирус ESET NOD32**

Логин :
hf-330

Уровни доступа :
Абонент

сменить пароль

Выход

Доступные продукты ESET

ESET NOD32 Антивирус скачать инструкцию	версия 32-bit версия 64-bit	ПОДКЛЮЧИТЬ
ESET NOD32 Smart Security скачать инструкцию	версия 32-bit версия 64-bit	

Как определить версию ОС (32- или 64-bit)

Ваши лицензии

Тариф	Email	Продлено до	Логин	Пароль	
ESET NOD32	dmitry@...ru	29.06.2009	DEV-02800905	43b8j2rbc	приостановить подписку

Ваша Лицензионная пара (логин и пароль) будет отображена в личном кабинете, её второй экземпляр будет отправлен на электронный почтовый ящик, который вы указали во время регистрации.

Для того чтобы отписаться от услуги, нажмите на соответствующую ссылку.

6. Скачайте дистрибутив программного обеспечения ESET и сохраните на ПК, например на *Рабочем столе*, либо в папке *Мои документы*.

Для скачивания доступны версии ESET NOD32 как для 32-, так и для 64-разрядной ОС Windows.



Доступные продукты ESET

Антивирус ESET NOD32

Скачать инструкцию

Версия 32-bit

Версия 64-bit

ESET NOD32 Smart Security

Скачать инструкцию

Версия 32-bit

Версия 64-bit

Ваши лицензии

Продукт	Логин	Пароль	Срок действия
Антивирус ESET NOD32 64-bit	XXX-00000000	yourpass	до 31.10.2009 г.

Примечание: Если вы не знаете, как определить версию Windows, ознакомьтесь с инструкцией по этой ссылке:

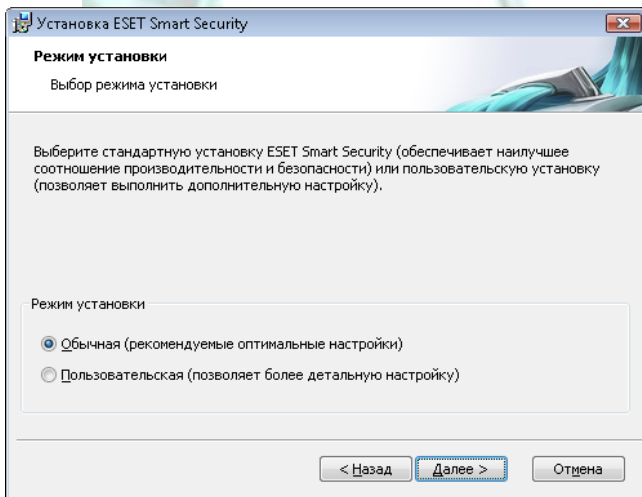
http://www.esetnod32.ru/support/kb_element.php?IBLOCK_ID=53&SECTION_ID=413&ELEMENT_ID=5159

Установка антивирусной защиты ESET NOD32

Перед тем как приступить к установке, пожалуйста, убедитесь, что подписка на услугу была активирована. К моменту выполнения данного шага, у вас должен быть загружен дистрибутив выбранной программы ESET NOD32 под необходимую операционную систему (32- или 64-разрядной ОС Windows).

На примере установки ESET NOD32 Smart Security подробно рассмотрим процесс установки:

1. Запустите установочный файл и следуйте инструкциям мастера установки. Предлагается два типа установки с разным указанием сведений об установке. Рекомендуем выбрать вариант «Обычная», в таком случае программа будет установлена с оптимальными настройками.

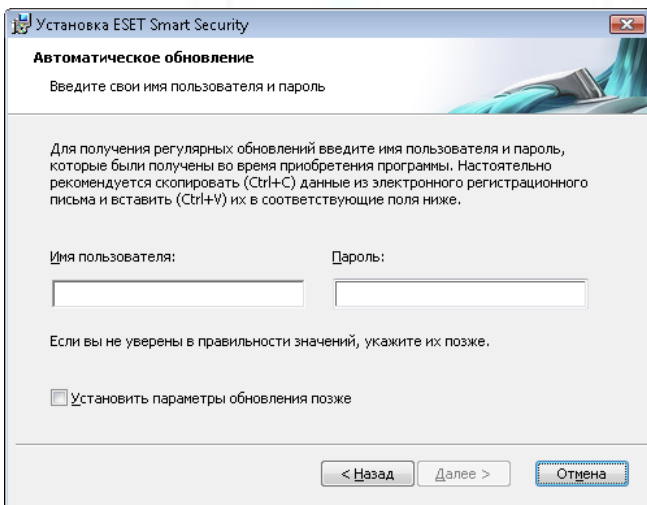


Важно: Перед установкой Антивируса ESET NOD32 и ESET NOD32 Smart Security, необходимо удалить все установленные антивирусные программы! Если вы не знаете как удалить установленный ранее антивирус, пройдите, пожалуйста, по этой ссылке: <http://www.esetnod32.ru/support/uninstall.php>.

Примечание: Если вы устанавливали ранее пробную версию продуктов ESET NOD32, пожалуйста, удалите ее перед установкой!



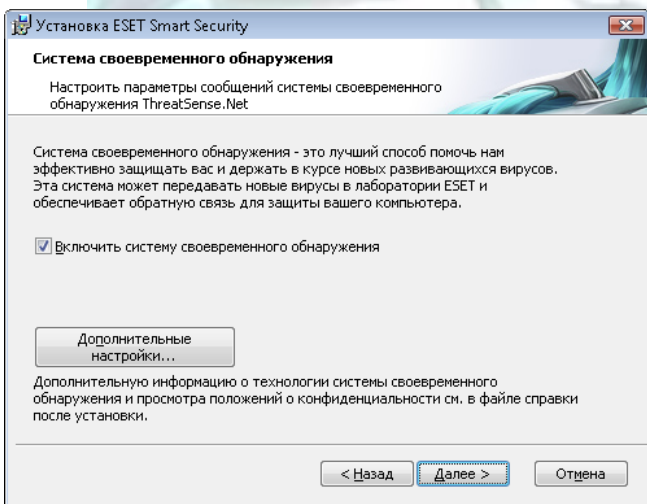
2. На первом (очень важном) шаге установки предлагается ввести Имя пользователя и пароль, необходимые для получения автоматических обновлений программы. Введите Имя пользователя и пароль, которые вы получили при покупке подписки в личном кабинете и нажмите «Далее».



3. Следующим шагом является настройка системы своевременного обнаружения ThreatSense.Net.

Система своевременного обнаружения ThreatSense.Net предназначена для своевременного и постоянного информирования компании ESET о появлении новых угроз. Она позволяет быстро реагировать и защищать пользователей.

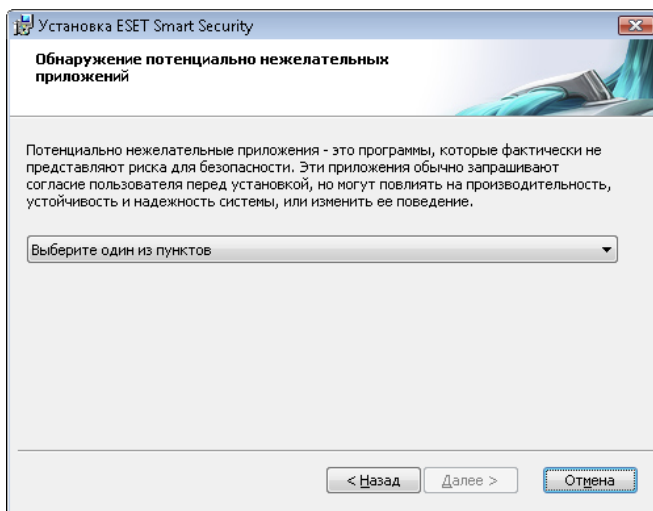
Рекомендуем включить систему своевременного обнаружения.



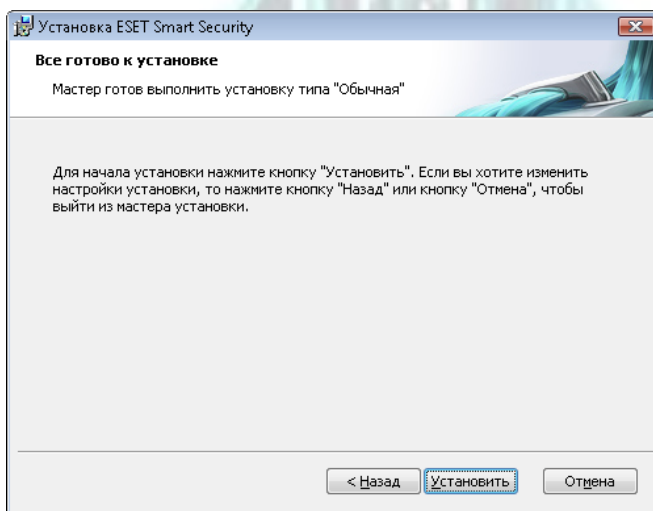
4. Далее мастер установки предложит настроить параметры обнаружения потенциально нежелательного программного обеспечения.

Приложения, относящиеся к потенциально нежелательному ПО, не обязательно являются злонамеренными, однако они могут негативно влиять на работу операционной системы.

Рекомендуем выбрать пункт «Включить обнаружение потенциально нежелательного ПО».



5. Последним шагом обычной установки является подтверждение установки. Для этого нажмите кнопку «Установить».



Пожалуйста, дождитесь окончания установки. Когда процесс будет завершен, мастер сообщит об успешном завершении установки.

Для нормальной работы программы перезагрузка системы не требуется.

Оплата услуги «Антивирусная защита ESET NOD32»

Плата за услугу «Антивирусная защита ESET NOD32» взимается вместе с абонентской платой за услуги доступа в Интернет один раз в месяц.

Активация и деактивация подписки может быть произведена в любое время в Личном кабинете. Инструментарий вашего личного кабинета позволяет гибко управлять услугой и компонентами антивирусной системы.

Совет: Если вы не планируете использовать компьютер длительное время (при отъезде в отпуск, например), то можете приостановить подписку в Личном кабинете, исключив, таким образом, лишние расходы!



Примечание: При внесении средств через электронные платёжные системы может взиматься комиссия. Убедитесь в том, что на ваш лицевой счет средства поступили в необходимом объеме!

Абонентам доступны следующие продукты:

Антивирус ESET NOD32	ESET NOD32 Smart Security
 <p>Подписаться?</p> <p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none">• антивирус• антишпион <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none">• бесплатная круглосуточная техническая поддержка на русском языке• обновления вирусных баз и компонентов программы• лицензия на 1 ПК <p>Стоимость услуги: 89 руб/мес.</p>	 <p>Подписаться?</p> <p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none">• антивирус• антишпион• антиспам• персональный фаервол <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none">• бесплатная круглосуточная техническая поддержка на русском языке• обновления вирусных баз и компонентов программы• лицензия на 1 ПК <p>Стоимость услуги: 139 руб/мес.</p>
<p>Системные требования: Поддерживаемые процессоры: 32-bit (x86) и 64-bit (x64) Intel®, AMD® Операционные системы: Microsoft Windows 2000 / XP (32-bit и 64-bit версии) / Vista (32-bit и 64-bit версии) Память: 44 Мб Объем дискового пространства (загрузка): 28 Мб Объем дискового пространства (установка): 35 Мб</p>	<p>Системные требования: Поддерживаемые процессоры: 32-bit (x86) и 64-bit (x64) Intel®, AMD® Операционные системы: Microsoft Windows 2000 / XP (32-bit и 64-bit версии) / Vista (32-bit и 64-bit версии) Память: 48 Мб Объем дискового пространства (загрузка): 32 Мб Объем дискового пространства (установка): 46 Мб</p>

Всем абонентам доступна круглосуточная техническая поддержка по телефону 8 (800) 200-01-57 (для России звонок бесплатный), а также по электронной почте support@esetnod32.ru.

Благодарим Вас за оказанное доверие к нашему продукту!