ESET LICENSE ADMINISTRATOR

Руководство пользователя

Щелкните здесь, чтобы перейти к актуальной версии этого документа



ESET LICENSE ADMINISTRATOR

© ESET, spol. s r.o., 2016.

Программное обеспечение ESET License Administrator разработано компанией ESET, spol. s r.o.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.eset.com. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, сохранение в информационных системах и передача данного документа или любой его части в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими способами, посредством фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми другими способами без соответствующего письменного разрешения автора. ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любые программные продукты, описанные в данной документации, без предварительного уведомления.

Служба поддержки клиентов: www.eset.com/support

Версия 2/26/2016

Содержание

1.	Введе	Введение4		
2.	Основ Admin	ные сведения об ESET License istrator5		
3.	Владе.	лец лицензии6	•	
3.1	Лицензи 3.1.1	онный ключб Восстановление пароля (владелец лицензии)7		
3.2	Преобра данных.	зование устаревших учетных 8		
3.3	Лицензи 3.3.1	я9 Авторизация администрирования11		
3.4	Управле	ние лицензиями12		
3.5	Журнал	аудита13	,	
3.6	Регистра	ция14		
3.7	Парамет	ры15	,	
4.	Админ	истратор безопасности17	,	
4. 4.1	Админ Панель и	истратор безопасности17 лониторинга		
4. 4.1	Админ Панель и 4.1.1	истратор безопасности17 лониторинга		
4. 4.1	Админ Панель и 4.1.1 4.1.2	истратор безопасности		
4. 4.1	Админ 1.1.1 4.1.2 4.1.3	истратор безопасности		
4 .	Админ Панель и 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4	истратор безопасности		
4. 1 4.2	Админ Панель и 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 Использа	истратор безопасности		
4.14.2	Админ Панель и 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 Использа 4.2.1	истратор безопасности	,	
 4.1 4.2 4.3 	Админ Панель и 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 Использа 4.2.1 Управле	истратор безопасности		
 4.1 4.2 4.3 4.4 	Админ Панель и 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 Использа 4.2.1 Управле Журнал	истратор безопасности		
 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 	Админ Панель и 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 Использи 4.2.1 Управле Журнал Парамет	истратор безопасности		
 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 	Админ Панель и 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 Использа 4.2.1 Управле Журнал Парамет Восстано (админи	истратор безопасности		

1. Введение

ESET License Administrator (ELA) — это универсальное программное решение для управления лицензиями в качестве владельца лицензий или в качестве администратора безопасности. С его помощью можно отслеживать лицензии, активированные модули и связанные с лицензиями события, такие как окончание срока действия, использование и авторизация.

Главная страница ESET License Administrator разделена на два раздела: Владелец лицензии и Администратор безопасности.

.

ESET LICENSE ADMINISTRATOR	
 Лицензионный ключ Введите полученный при покупке продукта ESET лицензионный ключ (все символы, включая дефисы). Лицензионный ключ Управление лицензией 	Преобразовать учетные данные устаревшей лицензии При наличии имени пользователя и пароля для продукта ESET их можно преобразовать в лицензионный ключ ПРЕОБРАЗОВАТЬ
 Учетная запись администратора безопасности Адрес электронной почты Пароль Оставаться в системе ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА Восстановление пароля 	Зарегистрировать учетную запись администратора безопасности • Следите за своими лицензиями в режиме реального времени • Управляйте всеми лицензиями централизованно • Получайте уведомления о важных событиях • Учетная запись доступна абсолютно БЕСПЛАТНО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ

Как Владелец лицензии вы можете выполнять следующие действия:

- просматривать состояние лицензий в реальном времени;
- отслеживать отдельные устройства, на которых используется лицензия, с возможностью их отключать;
- настраивать уведомления, связанные с событиями лицензии;
- хранить лицензии одновременно в старой и новой формах в смешанных средах.

Как администратор безопасности вы можете выполнять следующие действия:

- обменивать ключи лицензий на сообщения электронной почты и пароли, с помощью которых также можно активировать программы;
- назначать несколько лицензий на одну учетную запись;
- разрешать другим лицам использовать лицензии (активировать их);
- настраивать уведомления для более удобного отслеживания состояния лицензии.

2. Основные сведения об ESET License Administrator

Вместо имени пользователя и пароля, которые использовались для активации более ранних версий продуктов ESET, теперь используются **лицензионный ключ** и **открытый идентификатор лицензии**. **Лицензионный ключ** — это уникальная строка, которая используется для активации продукта ESET и идентификации владельца лицензии. **Открытый идентификатор лицензии** — это короткая строка, которая используется для идентификации продукта ESET и идентификации владельца лицензии. **Открытый идентификатор лицензии** — это короткая строка, которая используется для идентификации лицензии третьими сторонами, например **администратором безопасности**, отвечающим за распределение рабочих мест.

Администратором безопасности выступает лицо, которое управляет лицензиями на установленные в сети продукты ESET. Администратором безопасности и фактическим владельцем лицензии могут быть разные люди. Владелец лицензии может предоставить администратору безопасности полномочия на управление лицензией. Прежде чем администратор сможет управлять этой лицензией, он должен принять <u>предложенные</u> <u>полномочия</u>. Приняв предложенную роль, администратор безопасности сможет управлять лицензией (вносить изменения, связывать ее с рабочими местами и т. п.) и активировать с ее помощью продукты ESET (связывать с рабочими местами).

Управление лицензиями осуществляется в ESET License Administrator или ESET Remote Administrator (через веб-консоль).

3. Владелец лицензии

Раздел Владелец лицензии, находящийся в программе ESET License Administrator в верхней части страницы входа, содержит следующие элементы:

- Управление лицензионным ключом
- функцию Преобразование учетных данных устаревшей лицензии (имя пользователя и пароль).

3.1 Лицензионный ключ

Есть два способа получить новый лицензионный ключ, не преобразуя имеющиеся учетные данные: купить его в Интернете или в розничной торговой точке.

1. Если вы купили лицензию в Интернете, вы должны получить от компании ESET два сообщения электронной почты со сведениями о лицензии. Первое сообщение должно содержать лицензионный ключ, открытый идентификатор, имя или список продуктов и количество приобретенных позиций. Второе сообщение должно содержать открытый идентификатор лицензии и пароль для ESET License Administrator.

Чтобы открыть панель инструментов ESET License Administrator, введите лицензионный ключ (сочетание букв и цифр, полученное при покупке лицензии) в формате XXXX-XXXX-XXXX-XXXX и щелкните элемент Управление лицензией.



Вам будет предложено ввести пароль для входа в ESET License Administrator (он находится во втором сообщении со сведениями о лицензии). Нажав кнопку **Проверить подлинность**, вы попадете на панель мониторинга ESET License Administrator для выбранной лицензии. Если вы забыли пароль, щелкните элемент Восстановление пароля — пароль будет повторно отправлен по электронной почте.



2. Если лицензия куплена в розничной торговой точке, перед активацией продукта ESET ее нужно зарегистрировать. Чтобы зарегистрировать лицензионный ключ (сочетание букв и цифр), введите его в формате XXXX-XXXX-XXXX-XXXX и щелкните элемент Управление лицензией. На панели мониторинга ESET License Administrator отобразится сообщение Лицензия не зарегистрирована. Щелкните ссылку на регистрацию лицензии, чтобы зарегистрировать ее. Регистрацию можно пропустить, но для активации программы ESET лицензию рекомендуется зарегистрировать как можно скорее.

3.1.1 Восстановление пароля (владелец лицензии)

Если вы забыли пароль для входа в ESET License Administrator, щелкните элемент **Восстановление пароля**, чтобы вам его отправили повторно. Вам будет предложено ввести адрес электронной почты для оповещений, связанный с ESET License Administrator.



По умолчанию это адрес, который вы указали при покупке или первоначальной регистрации лицензии. После ввода адреса нажмите кнопку **Отправить**.



3.2 Преобразование устаревших учетных данных

Если у вас есть учетные данные лицензии в виде **имени пользователя и пароля**, нажмите кнопку **Преобразовать**, чтобы преобразовать их в лицензионный ключ.

ESET LICENSE ADMINISTRATOR	
 Лицензионный ключ Введите полученный при покупке продукта ESET лицензионный ключ (все символы, включая дефисы). Лицензионный ключ УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЕЙ 	Преобразовать учетные данные устаревшей лицензии При наличии имени пользователя и пароля для продукта ESET их можно преобразовать в лицензионный ключ ПРЕОБРАЗОВАТЬ

Вам предложат ввести учетные данные, и для вас будет создан лицензионный ключ. Поставьте флажок **Повторно отправить электронное сообщение с информацией о лицензии**, чтобы учетные данные были отправлены на адрес электронной почты, указанный при покупке лицензии.

CSCT LICENSE ADMINISTRAT	OR	
Преобразовать учетн При наличии имени пользов	ые данные устаревшей лицензии ателя и пароля для продукта ESET их можно	
преобразовать в лицензион	ный ключ.	
Пароль Повторно отправить эле 	ктронное сообщение с информацией о лицензии	3
Вернуться на домашнюю стр	аницу	

Если нажать кнопку **Преобразовать**, отобразится только что созданный лицензионный ключ. Новый пароль для входа в ESET License Administrator, необходимый для управления лицензиями в вашей учетной записи ESET License Administrator, будет отправлен по электронной почте после преобразования лицензии.

Чтобы активировать лицензионный ключ, скопируйте его в буфер обмена (CTRL+V), а затем вставьте в поле экрана активации программы ESET.

езет	
LICENSE	
ADMINISTRATOR	1
Ваш новый лицензионный ключ:	
a	
Этот лицензионный ключ предназначен для активации продуктов ESET.	
Для управления этой лицензией в ESET License Administrator выполните вход,	101 19
введя этот лицензионный ключ и пароль, который вы вскоре получите по электронной почте.	
Вернуться на домашнюю страницу	

Щелкните элемент **Вернуться на домашнюю страницу**, чтобы вернуться на домашнюю страницу. Вставьте лицензионный ключ (или введите вручную) в соответствующее поле и щелкните элемент «Управление лицензией», чтобы войти на панель мониторинга ESET License Administrator (как описано в разделе Лицензионный ключ).

3.3 Лицензия

В разделе Лицензия можно просмотреть сведения о лицензии.

- Лицензия не зарегистрирована
- Лицензия зарегистрирована

Лицензия не зарегистрирована

Если лицензия не зарегистрирована (т. е. не связана с адресом электронной почты), разрешить администратору безопасности использовать ее невозможно. Щелкните ссылку на регистрацию лицензии, чтобы зарегистрировать ее, и введите сведения о регистрации.

ПРИМЕЧАНИЕ.: Не забывайте, что указанный при регистрации адрес электронной почты будет использоваться при проверке подлинности лицензии.



Если щелкнуть элемент Зарегистрировать лицензию, вы получите пароль для PRODUCTNAME, с помощью которого вы сможете войти в панель мониторинга.

Лицензия зарегистрирована

- В верхнем разделе программы PRODUCTNAME содержится языковая панель, ссылка на руководство пользователя, сведения об активной лицензии (указанный вами лицензионный ключ) и ссылка для выхода, с помощью которой можно закрыть экран управления лицензиями и вернуться на начальный экран.
- 2. В левой части находится главная панель навигации, содержащая следующие разделы: Лицензия, Управление лицензиями и Параметры.
- 3. Основная часть раздела Лицензия содержит следующие сведения об активной лицензии:
- 4. Администрирование: в этом разделе можно просмотреть сведения о состоянии администрирования ваших лицензий. Возможны следующие состояния: «Ожидается подтверждение» (от администратора

безопасности), «Получена авторизация» и «Отклонено».

5. Чтобы разрешить администратору безопасности управлять лицензией, воспользуйтесь параметром Разрешить администрирование.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения о том, как загрузить автономные или устаревшие файлы лицензий и соответствующие учетные данные, см. в разделе Загрузка устаревших и автономных лицензий.

(es <mark>e</mark> t	LICENSE ADMINISTRATOR			💳 РУССКИЙ (RUSSIAN)	?		🕞 выход
ļ,	Панель мониторинга						
	Здесь можно найти важные сведения о в	ашей лицензии на продукт ESET	Лицензия:	Активиро Дней до ист	вана 24.11.2014 течения срока действия: 287		
¢	SECURITY	•	Открытый иден	тификатор: Срок дейс	твия 24.11.2015		
	Модули:0 / 4 1 не в сети 👌 Файл лицензии						
	Администрирование						
	состояние		владелец			действие	
	🔇 Ожидается подтверждение					Отмена	
	🗸 Запрос отменен		And and another states			Закрыть	
	🗸 Администратор авторизован					Отозвать	
<u>+</u>							
	РАЗРЕШИТЬ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						

3.3.1 Авторизация администрирования

Нажмите кнопку **Разрешить администрирование**, чтобы разрешить администратору безопасности управлять лицензиями.

- В разделе Лицензия нажмите кнопку Разрешить администрирование.
- Вам будет предложено ввести адрес электронной почты администратора безопасности, а затем подтвердить его, щелкнув элемент Авторизация администратора (см. изображение ниже). На указанный адрес электронной почты будет отправлено приглашение. Администратор безопасности будет оповещен по электронной почте. Оповещение отобразится и на панели мониторинга, когда администратор войдет в программе ESET License Administrator в раздел Администратор безопасности.

Разрешить администрирование	×
ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ДЛЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА:	
АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ:	
РАЗРЕШИТЬ АДМИНИСТРИ	прование отмена
The second s	Alex - 196 - 1964

- Администратор безопасности будет уведомляться (при желании по электронной почте) при входе с учетными данными администратора безопасности. Новый администратор будет отображен на панели мониторинга.
- Когда администратор принимает лицензию, ее состояние изменяется на **Администратор авторизован**. После этого администратор безопасности может управлять лицензией.

Администрирование		
состояние	владелец	ДЕЙСТВИЕ
🔇 Ожидается подтверждение	detring (generative generative)	Отмена
 Администратор авторизован 	man e le renne (gant à le renneñ) cult e the	Отозвать

3.4 Управление лицензиями

В разделе Управление лицензиями отображаются все клиенты, активированные с определенной лицензией.

Значки состояний 🔼 💽 🗹 обозначают текущее состояние каждого модуля. Щелкните любой значок состояния в верхней части списка модулей, чтобы отображать соответствующий модуль или не отображать его. Ниже приведено значение каждого значка.

🗹 — лицензия действительна и активна.

Ополнительные действия.

▲ — превышен порог использования лицензии, или истек срок ее действия (при этом остались активные рабочие места).

eset) LICI	ENSE ADMINISTR	ATOR		Имя рабочего места 🛛 🛡	ПОИСК	Q, 🗖 P	ИССКИЙ (RUSSIAN)	?	С+ выход
Ę.	Упр	равление лицензи	имки					A O v	Элементов на странице:	10 🔻 📢 🕨
M		устройство	ИМЯ РАБОЧЕГО МЕСТА	продукт	КЕМ АКТИВИРОВАНО	подмодули	АКТИВИРОВАНО ИЗ ERA	состояние	АКТИВИРОВАНА	последний просмотр
<u> </u>		🖵 Activation test	Activation test	ESET Endpoint Security for Win	dows			×	14.01.2016	14.01.2016
¢										
<u>*</u>										
	то	тключить								

Здесь можно отслеживать состояние клиентских компьютеров. Состояние неподключенного в течение 14 дней клиента отображается желтым цветом. Состояние неподключенного в течение 30 дней клиента отображается красным цветом. Чтобы упорядочить модули по определенному атрибуту, щелкните соответствующий столбец. Активировано из ERA: продукт ESET активирован в решении ESET Remote Administrator. Количество подмодулей относится к серверным продуктам ESET (например, количество адресов электронной почты в ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server).

Как владелец лицензии вы можете деактивировать все модули, которые были активированы с помощью вашей лицензии. Например, можно **отключить** модуль неактивного клиента, освободив таким образом рабочее место в лицензии. Приложение будет отключено во время следующей синхронизации, которая выполняется каждые 6 часов. Поставьте нужные флажки и нажмите кнопку **Деактивировать**, чтобы выполнить эту операцию.

ПРИМЕЧАНИЕ. Как владелец лицензии вы можете деактивировать все клиентские компьютеры, которые были активированы с помощью вашей лицензии или с помощью любых учетных данных администратора безопасности, связанных с вашей лицензией.

3.5 Журнал аудита

На этом экране отображается история действий, выполненных в ELA. Журналы упорядочены в хронологическом порядке — от последних до самых давних событий. Вы можете обратить этот порядок, щелкнув метку столбца **Время**.

Ниже приведены некоторые действия, которые попадают в журналы:

- вход, выход действие выхода заносится в журнал только в том случае, если для выхода из ELA была нажата кнопка **Выход**;
- создание, загрузка и удаление файла офлайн-лицензии;
- просмотр сведений об устаревшем файле лицензии;
- предложение авторизации;
- отмена предложения авторизации;
- принятие и отклонение предложения авторизации;
- отмена авторизации;
- изменение параметров;
- регистрация учетной записи администратора безопасности, подтверждение регистрации;
- изменение пароля;
- отключение рабочего места;
- активация рабочего места и удаление связей с ним.

В столбце **Описание** доступна дополнительная информация о некоторых из этих действий. Чтобы ознакомиться с ней, наведите указатель мыши на значок (i).

Например, если вы изменили параметры, то, наведя указатель мыши на значок ⁽¹⁾ в столбце **Описание**, вы увидите новые параметры, примененные во время изменения.

ļ	Журнал ауди	та Действие Все		Произошло Все Все Элементов на странице: 50 50 4 <>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
$\widehat{\Box}$	время 🔻	ДЕЙСТВИЕ	состояние	описание пользователь IP-адрес
	21.01.2016 12:02:57	Изменение региональных параметров	×	Код Деактивация рабочего места при бездействии (дн.): - 91.228.164.28
	21.01.2016 12:01:39	Изменение региональных параметров	×	Адрес электронной почты для уведомлений совпадает с контактным адресом: да Код Уведомление об авторизации: да Уведомление об околизании слоза зайствио: нат
ø	21.01.2016 12:00:54	Изменение региональных параметров	×	код уведомление об окончании срока действия в ближайшее время: нет pmain.com 91.228.164.28
	21.01.2016 11:59:34	Изменение региональных параметров	×	Уведомление о превышении порога использования в ближайшее время: нет Код Показывать параметр использования автономных файлов: да pmain.com 91.228.164.28 Показывать пользования устареших файлов: да
	21.01.2016 11:58:10	Изменение параметров	×	Просмотреть сведения email@domain.com 91.228.164.28
	21.01.2016 11:58:06	Изменение параметров	×	Просмотреть сведения email@domain.com 91.228.164.28
¥	21.01.2016 11:57:59	Изменение региональных параметров	×	Код региональных параметров: hu-HU, язык: Hungarian email@domain.com 91.228.164.28
<u> </u>	21.01.2016 11:56:31	Изменение региональных параметров	×	Код региональных параметров: hr-HR, язык: Croatian email@domain.com 91.228.164.28
	21.01.2016 11:55:34	Изменение региональных параметров	~	Код региональных параметров: es-CL, язык: Spanish Latin email@domain.com 91.228.164.28

3.6 Регистрация

Личные данные владельца лицензии хранятся в разделе Регистрация.

Если лицензия куплена у продавца ESET и еще не зарегистрирована, система перенаправит вас в этот раздел, когда на главной странице вы введете лицензионный ключ в поле **Лицензионный ключ**. Укажите личные данные и щелкните **Регистрация лицензии**, чтобы зарегистрировать лицензию на свое имя.

Если лицензия куплена по Интернету, регистрационные сведения заполняются автоматически на основе информации, указанной при покупке. Регистрационные сведения можно изменить в любой момент — для этого просто введите новые данные в соответствующие поля и нажмите кнопку **Обновить атрибуты регистрации**.

ПРИМЕЧАНИЕ.: Не забывайте, что указанный в этом разделе адрес электронной почты, связанный с учетной записью владельца лицензии, будет использоваться для проверки подлинности лицензии при вводе лицензионного ключа на главной странице. Кроме того, он по умолчанию является адресом, на который будут отправляться уведомления, настроенные в разделе Параметры.

3.7 Параметры

В области Параметры можно настроить различные оповещения и предупреждения, а также указать, какие файлы лицензий (устаревшие лицензии и офлайн-лицензии) доступны для загрузки.

Здесь также можно указать адрес электронной почты, на который будут отправляться уведомления. По умолчанию это тот адрес, который вы указали при покупке или первичной регистрации лицензии. Кроме того, здесь можно изменить связанный с лицензией электронный адрес, на который отправляются уведомления о вашей учетной записи.

ļ	Параметры					
\widehat{U}	Сообщение электронной почты о сбросе пароля: (адрес электронной почты сохраняется в качестве контактного в системе ESET License Administrator System) email@domain.com					
	Автоматическое отключение модулей, которые не подключались к ESET License Administrator последние 9999 дн.					
Þ.	Отключить предупреждение "Превышен порог использования лицензии" К лицензии не будет добавлена метка о превышении порога использования, лицензия не будет выделена, и состояние оповещения не будет добавлено в ESET Remote Administrator					
	Отключить предупреждение "Срок действия истекает в ближайшее время" Клицензии не будет выделена оранжевым, и состояние оповещения не будет добавлено в ESET Remote Administrator					
	Уведомления					
	Отправлять уведомление по электронной почте по этому адресу:					
	email@domain.com Vспользовать адрес электронной почты из лицензии					
	Отправлять уведомление по электронной почте в таких случаях:					
	Запрос на авторизацию Уведомлять при поступлении запроса на авторизацию					
	Срок действия □ Уведомлять об истечении срока действия распределения рабочих мест					
	Превышение порога использования Уведомлять при превышении порога использования распределения рабочих мест					
	Срок действия истекает в ближайшее время Уведомлять, когда до истечения срока действия распределения рабочих мест остается 14 дней					
	Закрыть из-за превышения порога использования Уведомлять, когда используются почти все рабочие места, доступные в рамках лицензии					
	-					
	Подключение от автономного компьютера Уведомлять о компьютерах с подключенными автономными файлами лицензий					
	Файлы лицензий					
	Устаревшие файлы лицензий Показать вариант загрузки файла лицензии для программных продуктов ESET, версии которых предшествуют 6-й					
	Автономные файлы лицензий Показать вариант загрузки автономного файла лицензии					
¥						
	СОХРАНИТЬ ПАРАМЕТРЫ ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ					

Предупреждения

- Отключить предупреждение о превышении порога использования лицензии: для лицензии не будет отображаться метка о превышении порога использования, лицензия не будет выделена, и оповещение о состоянии не будет отображаться в ELA и ESET Remote Administrator.
- Отключить предупреждение об истечении срока действия в ближайшее время: для лицензии не будет отображаться метка «Срок действия истекает в ближайшее время», лицензия не будет выделена оранжевым цветом, и оповещение о состоянии не будет отображаться в ELA и ESET Remote Administrator.

Уведомления

- Отправлять уведомления на этот адрес электронной почты: по умолчанию будет использоваться адрес электронной почты, указанный в настройках учетной записи администратора безопасности.
- Использовать адрес электронной почты из лицензии/учетной записи: будет использоваться адрес электронной почты по умолчанию, указанный в настройках учетной записи администратора безопасности.

Уведомления по электронной почте отправляются в следующих случаях:

- Запрос на авторизацию: вы получите уведомление при появлении запроса на авторизацию лицензии.
- Срок действия: уведомление об истечении срока действия распределенных рабочих мест.
- Превышение порога использования: уведомление о превышении максимального количества распределенных рабочих мест.
- Срок действия истекает в ближайшее время: уведомление о том, что срок действия распределенных рабочих мест истекает в ближайшее время (максимум через 14 дней).
- Превышение порога использования в ближайшее время: уведомление о том, что лицензия назначена почти максимальному количеству рабочих мест.
- Подключение от автономного компьютера: если компьютер, использующий офлайн-лицензию, подключается к Интернету (и к серверам лицензии), на указанный адрес электронной почты будет отправлено соответствующее уведомление.

Файлы лицензий

- Устаревшие файлы лицензий: если лицензия позволяет загрузить файл лицензии (.lic), а также имя пользователя и пароль, эти учетные данные можно использовать для активации более ранних продуктов.
- Автономные файлы лицензий: если лицензия позволяет загрузить автономный файл лицензии (.*lf*), его можно использовать для автономной активации. Количество офлайн-лицензий будет вычтено из общего количества доступных лицензий.

Для подтверждения изменений нажмите кнопку Сохранить параметры. Новые параметры будут сохранены.

ПРИМЕЧАНИЕ. Уведомления о **запросах на авторизацию** и **подключениях с автономных компьютеров** отправляются сразу же. Все остальные уведомления отправляются один раз в день.

• Нажав кнопку Изменить пароль, можно изменить пароль учетной записи.

4. Администратор безопасности

Раздел Администратор безопасности находится в нижней части экрана ESET License Administrator.

🔎 Учетная запись администратора безопасности	Зарегистрировать учетную запись администратора безопасности
 Адрес электронной почты Пароль Оставаться в системе ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА Восстановление пароля 	 Следите за своими лицензиями в режиме реального времени Управляйте всеми лицензиями централизованно Получайте уведомления о важных событиях Учетная запись доступна абсолютно БЕСПЛАТНО

Учетная запись администратора безопасности

Если у вас уже есть учетная запись **администратора безопасности**, введите **имя пользователя** и **пароль** и нажмите кнопку **Вход**. После успешного входа вас перенаправят к <u>панели мониторинга</u>. Если вы забыли пароль, щелкните ссылку <u>Восстановление пароля</u>. На ваш адрес электронной почты будет отправлено сообщение, содержащее ссылку для сброса пароля.

Регистрация учетной записи администратора безопасности

Если у вас нет учетной записи администратора безопасности, ее можно создать в этом разделе. Учетная запись создается бесплатно. Она позволяет управлять несколькими лицензиями и получать важные уведомления. Введите запрашиваемые сведения и нажмите кнопку **Зарегистрироваться**, чтобы создать новую учетную запись.

	Фамилия
Адрес электронной	почты
example@company.	com
Подтвердите адрес	электронной
example@company.	com
Пароль	
Подтвердите парол	Ь
Выберите страну	
<выберите>	

4.1 Панель мониторинга

На панели мониторинга отображены лицензии, которыми администратор безопасности имеет право управлять.

eser	LICENSE ADMINISTRA	ATOR					?	G	выход
	Панель мониторинга						1		
3	Запросы на распределе								
73	лицензия состо	ияние 3					действия		
	🖵 333-3GG-U57		Срок действ	ия ESET Endpoint Antivirus for Win	dows истекает 09.02.	2016	Принять	Отклонить	
	Проблемы распределен	ия модулей		2					
	лицензия	продукт		владелец (4)	состояние	количество модулей	подмодули	НЕ В СЕТИ	YCTAPEBI
¢	333-3DE-8N9	+ ESET Secure Enterprise		(Annual Annual)	9				
	ි 333-33E-PUN	ESET Security for Microsoft SharePoint Serv	er (Per User)	1011		<u>0/1</u> (1 не в сети)	2. 0/2 (1 не в сети)	1	8
	🖵 333-33R-J7N	ESET Endpoint Security		104000-001-00071-00000-0000007	A	<u>2/9</u> (1 не в сети)	-/- ()	1	8
	🔲 🖵 333-333-W7W	ESET Endpoint Security		18881 (2011) 1 1 1	0	<u>5/8</u> (2 не в сети)		2 + 1	s
	333-333-XMP	ESET Endpoint Security		100000001000000000000000000000000000000	A	<u>13/7</u> (3 не в сети)		3	Ø
	Обзор использования л	ицензий 5							
	ТИП ПРОДУКТА		количество	АКТИВИРОВАНА	НЕ В СЕТИ	доступно 📕 превыше	Н ПОРОГ ИСПОЛЬЗОВАН	кин	
	🖵 ESET Endpoint Security		1946 / 6451						
	ESET Mail Security		44 / 7648						
	ESET Gateway Security		0 / 840						
<u>+</u>	ESET Mail Security for Microsof	ft Exchange Server	3/1087						
6	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ								

- В верхней части окна PRODUCTNAME отображены ссылка на это руководство пользователя, ваше имя пользователя (для администратора безопасности) и элемент Выход. Если щелкнуть имя учетной записи администратора безопасности, отобразятся сведения о ней. В отобразившемся окне можно изменить информацию о себе, пароль и даже удалить учетную запись. Кроме того, можно выбрать язык для PRODUCTNAME, после чего при каждом входе портал будет отображаться на выбранном языке.
- 2. В меню слева отображены основные разделы блока администратора безопасности PRODUCTNAME: <u>Распределения рабочих мест</u>, <u>Управление рабочими местами</u> и <u>Параметры</u> для учетной записи администратора безопасности.
- 3. Запросы на распределение модулей. В этом разделе отображены авторизации лицензий, сделанные их владельцами. Можно <u>принять администрирование</u> или отклонить, нажав кнопку Отмена (во втором случае запрос на распределение отклоненного модуля отображаться больше не будет).
- 4. Проблемы распределения модулей. Позволяет просматривать проблемы распределения модулей и управлять ими (истечение срока действия лицензии, превышение порога использования и т. д.).
- 5. Обзор распределения рабочих мест. Здесь доступен всесторонний обзор распределения рабочих мест (сведения о лицензиях для отдельных типов программ, количестве рабочих мест, доступных и используемых рабочих местах и т. д.).

ПРИМЕЧАНИЕ. Компьютеры, на которых установлены устаревшие программы, учитываются, только если ими управляют с помощью ESET_REMOTE_ADMINISTRATOR. Устаревшие программы — это программы, для активации которых нужны имя пользователя и пароль. Они учитываются программой PRODUCTNAME, только если они являются клиентами ESET_REMOTE_ADMINISTRATOR.

 Выбор элемента Использование лицензий дает доступ к таким действиям: Использование лицензий Запрос распределения модулей

4.1.1 Профиль администратора безопасности

Если щелкнуть **имя учетной записи** в правом верхнем углу рядом с кнопкой выхода, вы будете перенаправлены в раздел **Профиль администратора безопасности**.

Здесь можно настроить параметры для вашего профиля. Вы можете изменить пароль для своей учетной записи в любое время — это не отразится на управляемых лицензиях и активированных продуктах. Настройка учетной записи подразумевает такие возможности: изменение имени, языка, страны, часового пояса и пароля, а также удаление учетной записи. Изменение параметров также влияет и на последующие сеансы. Если удалить учетную запись, все авторизации и запросы будут отозваны, но на активированных программах это не отразится.

Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку Сохранить параметры.

4.1.2 Принятие администрирования

Владелец лицензии может <u>разрешить</u> администратору безопасности управлять лицензией, активировать с ее помощью модули (клиенты) и отслеживать ее. Из соображений безопасности администратору безопасности видна не вся лицензия, а лишь ее открытый идентификатор — несколько символов (XXX-XXX-XXX), по которым можно идентифицировать лицензию.

При получении авторизации происходит следующее.

1. Вы получаете соответствующее уведомление на панели мониторинга.

Запросы на распределение лицензий

лицензия	состояние		действия	
🖵 333-3FM-BBC	?	Срок действия ESET Endpoint Security for Windows истекает 24.11.2015	Принять	Отклонить

2. В правой части раздела **Действия** выберите пункт **Принять**, а затем подтвердите принятие, если вам будет это предложено.



3. Теперь лицензией и модулями можно управлять.

Обзор использования лицензий

ТИП ПРОДУКТА	количество	АКТИВИРОВАНА	НЕ В СЕТИ	доступно	ПРЕВЫШЕН ПОРОГ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
🖵 ESET Endpoint Security	1/5				

4.1.3 Запрос распределения модулей

С помощью запроса на распределение модулей можно запросить распределение у владельца лицензии.

 Последовательно выберите элементы Использование лицензий > Запросить распределение модулей в нижней части страницы Панель мониторинга. Выберите лицензию, введите для нее открытый ключ и нажмите кнопку Отправить запрос.

ſ	Запросить распределение моду	улей	×	гуп
	Введите свой открытый идентификатор ли модулей.	цензии для запроса на распределение		mi
ы¢	ОТКРЫТЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР ЛИЦЕНЗИИ]	m
L		отправить запрос ОТМЕНИ	4	

 Будет видно, как запрос ожидает подтверждения владельца лицензии в разделе Запросы на распределение модулей (отмечено красным).

Панель мониторинга

лицензия	состояние		действия
933-3GG-U57	0	Ожидание разрешения владельца лицензии	Отмена

3. Когда владелец лицензии подтверждает запрос, лицензия добавляется в ваш список управляемых лицензий.

4.1.4 Добавление лицензии с помощью лицензионного ключа

Чтобы добавить лицензию в учетную запись администратора безопасности, введите **лицензионный ключ** и связанный с этой лицензией **пароль** для входа в ESET License Administrator.

l	Добавить лицензию с помощью лицензионного ключа 🛛 🗙							
	Введите ключ лицензии и пароль пр Administrator (пароль ELA).	оверки подлинности для ESET License	e .					
orp	ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ		m					
	ПАРОЛЬ ELA							
L		ДОБАВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ	OTMEHA					

Чтобы управлять лицензией с панели мониторинга, нажмите кнопку Добавить лицензию.

4.2 Использование лицензий

В разделе «Использование лицензий» отображается, с помощью каких лицензий активируются те или иные

модули, способы распределения лицензий, а также их статус. С помощью переключателя (A) (S) (C) расположенного в учетной записи администратора безопасности под элементом Выход, вместо всех лицензий можно отобразить только лицензии с проблемами.

Значки состояния указывают на текущее состояние каждого модуля. Щелкните любой значок состояния в верхней части списка модулей, чтобы отображать соответствующий модуль или не отображать его. Ниже приведено значение каждого значка.

🖢 — лицензия действительна и активна.

— срок действия лицензии скоро истечет, или для продолжения ее использования требуются дополнительные действия.

— лицензия неактивна. Возможные причины: истек срок действия, лицензия не содержит ни одного рабочего места, требуются дополнительные действия (например, активация).

▲ — превышен порог использования лицензии, или истек срок ее действия (при этом остались активные рабочие места).

ese	T LICE	ENSE ADMINISTRATOR				?	-	С → выход
\square	Исг	тользование лицензий					A	•
·		лицензия	продукт	владелец	состояние	количество модулей	подмодули	НЕ В СЕТИ
72			+ ESET Secure Enterprise		9			
		P == == ==	ESET Endpoint Security	BLCOM.	×	<u>3/56</u> (44 не в сети)		44
Ē			ESET Endpoint Security	BUDDE: 010080000	~	<u>1/5</u> (0 не в сети)		
		Лицензия MSP	ESET Endpoint Security	1010	×	<u>0/2</u> (8 не в сети)		8
¢			ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	100002-201000	×	<u>1/3</u> (0 не в сети)	🖆 0/100 (0 не в сети)	
			ESET Security for Kerio		×	<u>0/100</u> (0 не в сети)	() 0/100 (0 не в сети)	
		🖵 🖶 mirne	ESET Endpoint Security	00101010-00000000	×	<u>0/1</u> (4 не в сети)		4
			ESET Secure Business		0			
		e and a state	ESET Security for Microsoft SharePoint Server (Per User)	1810.	9	<u>0/1</u> (1 не в сети)	2.: 0/2 (1 не в сети)	1
			+ Secure Business Custom 3	10000100000000	9			
			ESET Endpoint Security		A	<u>2/9</u> (1 не в сети)		1
			+ Old ESET Small Business Security Pack 25	arra - Reither	×			
			ESET Endpoint Antivirus for Mac OS X		×	<u>0/8</u> (2 не в сети)		2
	•		FSFT File Security for Microsoft Windows Server III	Marray Lange (1).	<i></i>	2/19 /1 не в сети)		1 *
<u>*</u>	1	Компьютеры, на которых установлены ус	старевшие программные продукты, учитываются только есл	1и ими управляют с помощью ESE1	T Remote Administra	ator		

УДАЛИТЬ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ МОДУЛЕЙ

Каждая лицензия имеет уникальный открытый идентификатор. Для каждой лицензии отображаются такие данные: продукт обеспечения безопасности, для которого предназначена лицензия, владелец лицензии, общее состояние лицензии, количество модулей, которые с ее помощью можно активировать, количество подмодулей (или клиентов, если речь идет о серверных продуктах), сведения о возможности создать автономный файл лицензии (для автономной активации) или устаревшую лицензию (имя пользователя, пароль и файл лицензии), а также дата окончания срока действия.

ПРИМЕЧАНИЕ.: Возможность использования офлайн-лицензий и устаревших лицензий следует включить в разделе <u>Параметры</u>.

4.2.1 Загрузка устаревших и офлайн-лицензий

Если нужно загрузить устаревшую или офлайн-лицензию, чтобы активировать устаревшие или офлайн-программы, для которых нужны имя пользователя и пароль, выполните указанные ниже действия.

- 1. Загрузка офлайн-лицензии
- 2. Загрузка устаревшей лицензии

Загрузка офлайн-лицензии

1. Перейдите к лицензии, для которой нужно загрузить автономный файл лицензии. Помните, что для каждой платформы предназначена своя лицензия: для активации определенной программы следует загрузить лицензию определенного типа. Щелкните символ документа 🗊 под элементом **Не в сети**.

\odot	Использование лицензий									A 0 V
~ •		лицензия	ПРОДУКТ	владелец	состояние	количество модулей	подмодули	НЕ В СЕТИ	устаревшие	срок действия
0			ESET Endpoint Antivirus for Windows		×	<u>0/10</u> (0 не в сети)		,	Ø	13.08.2016
Ū			+ ESET Endpoint Protection Advanced		×					01.06.2016
¢										
<u>*</u>	1 Компьютеры, на которых установлены устаревшие программные продукты, учитываются только если ими управляют с помощью ESET Remote Administrator									
	удалить распределения модулей									

ПРИМЕЧАНИЕ.: Если лицензию уже использовали для создания автономных файлов лицензий, вместо символа документа будет отображено число. В таком случае щелкните число.

\odot	Исп	ользование лице	ензий							A 0 V
~		лицензия	продукт	владелец	состояние	количество модулей	подмодули	НЕ В СЕТИ	устаревшие	СРОК ДЕЙСТВИЯ
		모	ESET Endpoint Security for Windows		×	<u>1/8</u> (2 не в сети)		2	E	02.09.2016
≣										

2. Ознакомьтесь со сведениями о лицензии и нажмите кнопку Добавить файл лицензии.

\bigcirc	Автон	омный файл лицензии	Элементов на странице: 20 🔻 📢 > >>	
~~ (ИМЯ	продукт	количество модулей
	P		ESET Endpoint Security for Windows	1 / 9 (1 не в сети)
$\widehat{\Box}$		EEA test off. lic.	ESET Endpoint Antivirus for Windows	1
¢				
<u>+</u>				
	НАЗАД	ДОБАВИТЬ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ	удалить загрузить	

 Выберите программу из доступного списка Программы, укажите количество модулей, которые следует активировать автономно, ведите нужное имя (будет отображаться в списке созданных офлайн-лицензий) и нажмите кнопку Создать.

Если необходимо, чтобы программа ESET, активированная с помощью этого файла офлайн-лицензии, могла

получать обновления непосредственно с серверов ESET (если у целевого компьютера есть доступ к Интернету), установите флажок **Добавление имени пользователя и пароля**. В противном случае программа будет обновляться из другого расположения (зеркала), которое настроит пользователь.

Если установлен флажок **Разрешить управление с помощью Remote Administrator**, появится запрос для указания **маркера сервера**. Чтобы получить маркер сервера, необходимо выполнить инструкции, приведенные в <u>веб-справке ESET Remote Administrator</u>. После добавления маркера сервера в список необходимо его ввести в поле **Маркер сервера** в решении ESET License Administrator.

SKUSKA DUALBOOT	\checkmark	<u>1/4</u> (1 не в сети)	
Автономный файл лиц	ензии		×
продукт	ESET Mail Secur	ity for Microsoft Exchange Sen	/er
количество модулей	1	/ 2	Q
подмодули	1	/100	
Разрешить управление с	: помощью Remote	Administrator	
			,
		СОЗДАТЬ ОТМ	иена
ALC 19.1 Married	\checkmark		

4. Будут созданы новые автономные файлы лицензий. Как видите, число доступных модулей уменьшилось, так как офлайн-лицензия вычтена из их общего количества. Если отображается несколько лицензий, их можно сортировать по имени, продукту и количеству модулей. Для этого просто щелкните метку нужного столбца. Установите флажок рядом с созданной офлайн-лицензией и щелкните Загрузить.

\odot	Автон	омный файл лицензии	Элементов на странице: 20 🔻 📢 🕨 ≽			
~		имя	продукт	количество модулей		
	Ţ	33C-S82-EBR	ESET Endpoint Antivirus for Windows	0 / 9 (1 не в сети)		
\square		EEA testing offline lc.	ESET Endpoint Antivirus for Windows	1		
	1					
¢						
¥						
	НАЗАД	ДОБАВИТЬ ФАЙЛ ЛИЦЕН	удалить 2			

Или щелкните офлайн-лицензию и в появившемся меню выберите Загрузить.

\odot	Автономный файл лицензии Элементов на странице: 20 🔻 化							
~		имя	продукт	количество модулей				
-,	Ţ	333-3U5-H8T	ESET Endpoint Security for Windows	1 / 9 (1 не в сети)				
$\widehat{\mathbb{Q}}$		EEA test off. lic.	ESET Endpoint Antivirus for Windows	1				
			Автономный файл лицензии Загрузить Д					
¢			Эдалив					
Ŧ								
	НАЗА	добавить файл лицензии	удалить загрузить					

Если нужно создать еще один файл офлайн-лицензии, щелкните Добавить файл лицензии.

Загрузка устаревшей лицензии

1. Перейдите к лицензии, для которой нужно загрузить устаревший файл лицензии. Помните, что для каждой платформы предназначена своя лицензия: для активации определенной программы следует загрузить лицензию определенного типа. Щелкните символ документа 🗐 под элементом **Устаревшие**.

Использование лицензий									
	лицензия	ПРОДУКТ	владелец	состояние	количество модулей	подмодули	НЕ В СЕТИ	устаревшие	срок действия
	P	ESET Endpoint Security for Windows		~	<u>1/9</u> (1 не в сети)		1	j	02.09.2016

2. Чтобы загрузить файл, нажмите кнопку **Загрузить** возле элемента **Файл лицензии**. Если нужны имя пользователя и пароль, они будут там отображены.

100.000	✓ <u>3/56</u> (44 не в сети)	
Файл лицензии		×
продукт	General Security for Microsoft EXET Mail Security for Microsoft Exchange Server	
количество модулей	1/3 (0 не в сети)	(0
подмодули	0/100 (0 не в сети) Почтовый ящик	(0
ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ	Загрузить	
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	1001-1000-0010	
ПАРОЛЬ	ооооооооо Показать пароль	не
	ЗАКРЫТ	ь

3. Нажмите кнопку **Загрузить**, чтобы начать загрузку файла на компьютер. С его помощью можно активировать устаревшие программы.

4.3 Управление лицензиями

В разделе Управление лицензиями отображаются все лицензии, которыми вы можете управлять, активированные по ним модули, а также их статус.

Значки состояний Эначки состояния в верхней части списка модулей, чтобы отображать соответствующий модуль или не отображать его. Ниже приведено значение каждого значка.

🗹 — лицензия действительна и активна.

— срок действия лицензии скоро истечет, или для продолжения ее использования требуются дополнительные действия.

— превышен порог использования лицензии, или истек срок ее действия (при этом остались активные рабочие места).

В столбце Распространение указывается открытый идентификатор каждой лицензии. Для получения подробных сведений о лицензии щелкните стрелку вниз в столбце Распространение и выберите интересующий вас атрибут.

ese	LICENSE ADMINISTRA	TOR				Имя рабочего м	еста 🔻	поиск	۹, ?		-	🕒 выход
\square	Управление лицензия	ими						A 0 ~	Элементов на с	ранице: 1	0 🔻	K ∢ ▶ ≫
~	Распространения 🔻		устройство	ИМЯ РАБОЧЕГО МЕСТА	продукт		КЕМ АКТИВИРОВАН	0	подм	одули	АКТИВИРО	ОВАНО ИЗ ERA
1	Ē		PC-1-1	PC-1-1	ESET File Security for Microsof	ft Windows Server	Dramma per musica					
			₽ PC-1	PC-1	ESET File Security for Microsof	ft Windows Server	Dramma per musica					
E I			PC-2-1	PC-2-1	ESET File Security for Microsof	t Windows Server	Dramma per musica					 Image: A second s
			및 PC-2	PC-2	ESET File Security for Microsof	ft Windows Server	Dramma per musica					~
¢	Ţ.		LG10W2k8DC.lg10.local	LG10W2k8DC.lg10.local	ESET File Security for Microsof	ft Windows Server	1					
x												
Ĩ		•										+
		o	гключить									

Здесь можно отслеживать состояние клиентских компьютеров. Состояние неподключенного в течение 14 дней клиента отображается оранжевым цветом. Состояние неподключенного в течение 30 дней клиента отображается красным цветом. Чтобы упорядочить модули по определенному атрибуту, щелкните соответствующий столбец. Активировано из ERA: продукт ESET активирован в решении ESET Remote Administrator. Количество подмодулей относится к серверным продуктам ESET (например, количество адресов электронной почты в ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server).

Как администратор безопасности вы можете деактивировать все модули, активированные с помощью вашей учетной записи администратора безопасности. Например, с помощью кнопки **Деактивировать** можно деактивировать модуль неактивного клиента, освободив таким образом рабочее место в лицензии. Приложение будет деактивировано во время следующей синхронизации, которая выполняется каждые 6 часов. Установите нужные флажки и нажмите кнопку **Деактивировать**, чтобы выполнить эту операцию.

ПРИМЕЧАНИЕ. Как администратор безопасности вы можете деактивировать только те модули, которые были активированы с помощью вашей учетной записи администратора безопасности. Вы не можете деактивировать модули, которые были активированы с помощью другой учетной записи администратора безопасности или непосредственно с помощью лицензионного ключа. Это мера безопасности, направленная на предотвращение несанкционированной деактивации.

4.4 Журнал аудита

На этом экране отображается история действий, выполненных в ELA. Журналы упорядочены в хронологическом порядке — от последних до самых давних событий. Вы можете обратить этот порядок, щелкнув метку столбца **Время**.

Ниже приведены некоторые действия, которые попадают в журналы:

- вход, выход действие выхода заносится в журнал только в том случае, если для выхода из ELA была нажата кнопка **Выход**;
- создание, загрузка и удаление файла офлайн-лицензии;
- просмотр сведений об устаревшем файле лицензии;
- предложение авторизации;

- отмена предложения авторизации;
- принятие и отклонение предложения авторизации;
- отмена авторизации;
- изменение параметров;
- регистрация учетной записи администратора безопасности, подтверждение регистрации;
- изменение пароля;
- отключение рабочего места;
- активация рабочего места и удаление связей с ним.

В столбце **Описание** доступна дополнительная информация о некоторых из этих действий. Чтобы ознакомиться с ней, наведите указатель мыши на значок ⁽¹⁾.

Например, если вы изменили параметры, то, наведя указатель мыши на значок 🕕 в столбце **Описание**, вы увидите новые параметры, примененные во время изменения.

\square	Журнал аудита	Действие	Bce	▼	Произошло	Bce 🔻		Элементов на странице:	50 🔻 📢 🕨 🗰
\$	Распространения 🔻 время 🔻 ра		РАСПРОСТРАНЕНИЕ	действие		состояние	описание	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ІР-АДРЕС
	Просмотреть все лицензии	25.01.2016 11:40:11		Изменение учетной записи безопа	сности	×	 Просмотреть сведения 	1	
	Ţ	25.01.2016 11:39:15		Изменение учетной записи безопа	сности	×	🜖 Просмотреть сведения	1	
		25.01.2016 11:38:33		Изменение учетной записи безопа	сности	×	 Просмотреть сведения 	1	
		25.01.2016 11:38:02		Изменение учетной записи безопа	сности	×	 Просмотреть сведения 	1	
¢		25.01.2016 11:35:19		Изменение учетной записи безопа	сности	×	🕕 Просмотреть сведения	1	
		25.01.2016 11:32:39		Доступ к устаревшему файлу через окно	здиалоговое	×	Лицензия: ESET Endpoint Security for Windows	1	

В журнале аудита для администратора безопасности отображаются почти те же сведения, что и для владельца лицензии. Тем не менее для администратора безопасности отображаются только те журналы со сведениями об учетных записях (например, о регистрации учетной записи администратора безопасности), которые относятся к его учетной записи.

4.5 Параметры

В области Параметры можно настроить различные уведомления и указать, какие файлы лицензий (устаревшие лицензии и офлайн-лицензии) доступны для загрузки.

Здесь также можно указать адрес электронной почты, на который будут отправляться уведомления. По умолчанию для этих целей используется адрес, указанный в учетной записи администратора безопасности.

Уведомления по электронной почте отправляются в следующих случаях:

- Запрос на авторизацию: вы получите уведомление при появлении запроса на авторизацию лицензии.
- Срок действия: уведомление об истечении срока действия распределенных рабочих мест.
- Превышение порога использования: уведомление о превышении максимального количества распределенных рабочих мест.
- Срок действия истекает в ближайшее время: уведомление о том, что срок действия распределенных рабочих мест истекает в ближайшее время (максимум через 14 дней).
- Превышение порога использования в ближайшее время: уведомление о том, что лицензия назначена почти максимальному количеству рабочих мест.
- Подключение от автономного компьютера: если компьютер, использующий офлайн-лицензию, подключается к Интернету (и к серверам лицензии), на указанный адрес электронной почты будет отправлено соответствующее уведомление.

Файлы лицензий

- Устаревшие файлы лицензий: если лицензия позволяет загрузить файл лицензии (.lic), а также имя пользователя и пароль, эти учетные данные можно использовать для активации более ранних продуктов.
- Автономные файлы лицензий: если лицензия позволяет загрузить автономный файл лицензии (.*lf*), его можно использовать для автономной активации. Количество офлайн-лицензий будет вычтено из общего количества доступных лицензий.

Для подтверждения изменений нажмите кнопку Сохранить параметры. Новые параметры будут сохранены.

ПРИМЕЧАНИЕ. Уведомления о запросах на авторизацию и подключениях с автономных компьютеров отправляются сразу же. Все остальные уведомления отправляются один раз в день.

Если щелкнуть **имя учетной записи** в правом верхнем углу рядом с кнопкой выхода, вы будете перенаправлены в раздел **Профиль администратора безопасности**. Настройка учетной записи подразумевает такие возможности: изменение имени, языка, страны, часового пояса и пароля, а также удаление учетной записи. Изменение параметров также влияет и на последующие сеансы.

4.6 Восстановление пароля (администратор безопасности)

Если вы забыли пароль для входа в ESET License Administrator, его можно сбросить, щелкнув элемент Восстановление пароля. Вам будет предложено указать адрес электронной почты, связанный с учетной записью администратора безопасности.

🔎 Учетная запись администратора безопасности	Зарегистрировать учетную запись администратора безопасности
🔀 Адрес электронной почты	 Следите за своими лицензиями в режиме реального времени
🔒 Пароль	 Управляйте всеми лицензиями централизованно
Оставаться в системе	 Получайте уведомления о важных событиях Учетная запись доступна абсолютно БЕСПЛАТНО
ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА Восстановление пароля	ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ

Укажите адрес электронной почты, который вы использовали при регистрации учетной записи администратора безопасности, и нажмите кнопку **Отправить**.



На указанный адрес электронной почты будет отправлено сообщение, содержащее ссылку для сброса пароля.

5. Вопросы и ответы

Как изменить владельца лицензии? Например, если владельцем лицензии был ИТ-менеджер, который больше не работает в компании, как назначить нового владельца на сайте License Administrator?

Войдите как владелец лицензии на портал ELA, и в разделе <u>Параметры</u> портала ELA вы сможете изменить адрес электронной почты для получения сообщений при сбросе пароля. Для сброса пароля необходимо нажать кнопку Изменить пароль. Если к учетной записи владельца лицензии у вас нет никакого доступа, необходимо обратиться в <u>службу поддержки клиентов ESET</u>, специалисты которой могут изменить адрес электронной почты, связанный с лицензией, на портале Dexter.

Какой самый простой способ удалить систему из лицензии? Как найти нужную систему в ELA при наличии, например, 5000 клиентов в лицензии?

Необходимо использовать фильтры или поле поиска вверху раздела Управление лицензиями в ELA и нажать кнопку деактивации.

Почему можно запустить задачу, чтобы применить лицензию для активации клиента, но невозможно с помощью задачи удалить лицензию?

Только удаление лицензии клиента в ERA и сохранение ее в структуре ERA не является стандартным сценарием. Вы либо запускаете задачу для активации клиента с помощью новой лицензии (деактивировать предыдущий лицензионный ключ не требуется), либо полностью удаляете клиент из структуры ERA и удаляете компьютер.

В разделе управления модулями портала ELA отображаются клиенты, некоторые из которых можно деактивировать, а некоторые нельзя.

На данный момент не предусмотрено детальное управление пользователями или «настройка прав доступа» для отдельных администраторов безопасности.

Поэтому используется следующий принцип работы.

- 1. Администратор безопасности может деактивировать только модули, которые были активированы с использованием его учетных данных администратора безопасности.
- 2. Владелец лицензии как пользователь наивысшего уровня может деактивировать все модули из всех учетных записей администраторов безопасности, связанных с определенной лицензией.

Устранение ошибки: «Не удалось добавить лицензию с помощью файла лицензии. Указанный файл лицензии не выпущен для этого сервера ESET Remote Administrator Server»

Пользователь пытается ввести файл офлайн-лицензии, который был выпущен для другого экземпляра сервера ERA Server. Необходимо повторно создать файл офлайн-лицензии для конкретного сервера. Когда файл офлайн-лицензии создается на портале ELA, необходимо установить флажок Разрешить управление с помощью Remote Administrator. Во время этой операции для ELA требуется маркер («отпечаток» оборудования) сервера ERA Server, для которого выпускается файл. Маркер сервера ERA Server можно получить в веб-консоли ERA Server в разделе Файл офлайн-лицензии при добавлении новой лицензии. Дополнительные сведения см. в веб-справке ESET Remote Administrator.

Как в решении ESET Mail Security 6 для Exchange Server подсчитываются почтовые ящики?

См. следующую статью базы знаний ESET.

В каких продуктах ESET используется новая система лицензирования ESET?

В бизнес-продуктах ESET версии 6 (и выше) и в продуктах ESET для домашнего использования версии 9 (и выше).