ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Руководство по администрированию

Щелкните здесь, чтобы перейти к актуальной версии этого документа



ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

© ESET, spol. s r.o. ©, 2017

Программное обеспечение ESET Remote Administrator 6 разработано компанией ESET, spol. s r.o.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.eset.com. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, сохранение в информационных системах и передача данного документа или какой-либо его части в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими способами, посредством фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми иными способами без соответствующего письменного разрешения автора. ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любые программные продукты, описанные в данной документации, без предварительного уведомления.

Служба поддержки клиентов: www.eset.com/support

Версия от 28.03.2017

Содержание

1.	Предисловие6		
1.1	Справка о программе6		
	1.1.1 Автономная справка8		
1.2	Поддерж продукть	киваемые веб-браузеры и ы безопасности ESET	10
1.3	Описание	е значков	11
		c c	
Ζ.	Начало	работы с вео-консолью ESEI	
	Remote	e Administrator	.14
2.1	Общие се Remote A	зедения о решении ESET Administrator	14
2.2	Открытие	е веб-консоли FBA	15
23	Использо	речие мастера начальной	
2.5	настройк	и	16
2.4	Веб-конс	оль ERA	18
2.5	Управлен	ние продуктами Endpoint из	
	ESET Rem	ote Administrator	21
2.6	Действия	после обновления с более	
	ранней в	ерсии ERA	23
3.	Работа	с веб-консолью ERA	24
3.1	Экран вхо	ода	25
	3.1.1	Устранение неполадок — веб-консоль	26
3.2	Панель и	юниторинга	27
	3.2.1	Параметры пользователя	28
	3.2.2	Параметры панели мониторинга	30
	3.2.3	Получение подробных сведений	31
	3.2.4	Редактирование шаблона отчетов	33
3.3	Компьют	еры	37
	3.3.1	Сведения о компьютере	40
	3.3.2	Импорт CSV-файла	42
3.4	Угрозы		43
3.5	Отчеты		45
	3.5.1	Создание шаблона отчета	47
	3.5.2	Создание отчета	50
	3.5.3	Планирование отчета	50
	3.5.4	Устаревшие приложения	51
	3.5.5	Средство просмотра журналов SysInspector	52
4.	Исходн	ная конфигурация решения ESET	
	Remote	e Administrator	54
	06		- 4
4.1		стояния	54
4.2	создание пользова	± учетнои записи основного пеля	55
4.3	Сертифи	каты	56
4.4	Лицензи	и — добавление новой	
-	лицензи	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	57
4.5	Разверть	вание	61
	4.5.1	Добавление клиентского компьютера в структуру	67
	1511	Использование синуронизации Active Directory	20 62
	1.2.1.1		

	4.5.1.2	Использование RD Sensor63
	4.5.1.3	Добавление компьютеров65
	4.5.2	Процесс развертывания агента
	4.5.2.1	Локальное развертывание69
	4.5.2.1.1	Создание комплексного установщика агента69
	4.5.2.1.2	Создание интерактивного установщика агента71
	4.5.2.1.3	Загрузка агента с веб-сайта ESET73
	4.5.2.1.3.1	Локальное развертывание агента74
	4.5.2.2	Удаленное развертывание77
	4.5.2.2.1	Развертывание агента с помощью GPO и SCCM77
	4.5.2.2.1.1	Этапы развертывания — GPO
	4.5.2.2.1.2	Этапы развертывания — SCCM
	4.5.2.2.2	Средство развертывания
	4.5.2.3	Параметры агента ERA100
	4.5.2.3.1	Создание политики для интервала подключения агента ERA101
	4.5.2.3.2	Создание политики для агента ERA для подключения к новому серверу ERA Server105
	4.5.2.3.3	Создание политики для включения защиты агента ERA паролем108
	4.5.2.4	Защита агента109
	4.5.3	Устранение неполадок при подключении агента110
	4.5.4	Устранение неполадок при развертывании агента111
	4.5.5	Примеры сценариев развертывания агента ERA114
	4.5.5.1	Примеры сценариев развертывания агента ERA на целевых компьютерах, не присоединенных к домену
	4.5.5.2	Примеры сценариев развертывания агента ERA на целевых компьютерах, присоединенных к домену116
	4.5.6	Установка продукта118
	4.5.6.1	Установка продукта (командная строка)120
	4.5.6.2	Список проблем, которые приводят к сбою установки
	4.5.7	Подготовка настольного ПК
4.6	Дополни	тельная настройка122
5.	Mobile	Device Management124
5.1	Регистра	ция устройства126
	5.1.1	Регистрация через электронную почту129
	5.1.2	Индивидуальная регистрация через ссылку или QR-код131
	5.1.3	Регистрация устройств Android133
	5.1.4	Регистрация устройств iOS142
	5.1.4.1	Регистрация устройства iOS в программе DEP145
5.2	Создание учетная з	е политики для iOS MDM — апись Exchange ActiveSync149
5.3	Создани	е политики для средства
	подключ устройств APNS/DE iOS	ения для мобильных з с целью активировать Р для регистрации устройств
5.4	Создание ограниче Wi-Fi-coe	е политики для применения ний в iOS и добавление динения157

6.	Админ	истрирование16	1
6.1	Группы		1
	6.1.1	Создание статической группы16	3
	6.1.2	Создание динамической группы16	5
	6.1.3	Назначение задачи для группы16	7
	6.1.4	Назначение политики группе16	8
	6.1.5	Статические группы17	0
	6.1.5.1	Мастер создания статической группы17	1
	6.1.5.2	Управление статическими группами17	2
	6.1.5.3	Перемещение статической группы17	3
	6.1.5.4	Импорт клиентов из Active Directory17	4
	6.1.5.5	Экспорт статических групп17	5
	6.1.5.6	Импорт статических групп17	6
	6.1.6	Динамические группы17	7
	6.1.6.1	Правила шаблона динамической группы17	9
	6.1.6.1.1	Когда компьютер относится к динамической группе?17	9
	6.1.6.1.2	Описание операций17	9
	6.1.6.1.3	Правила и логические соединители18	0
	6.1.6.1.4	Оценка правил шаблона18	1
	6.1.6.1.5	Автоматизация программы ESET Remote Administrator18	3
	6.1.6.2	Мастер создания динамической группы18	4
	6.1.6.3	Шаблоны динамических групп18	5
	6.1.6.3.1	Новый шаблон динамической группы18	6
	6.1.6.3.2	Создание динамической группы18	7
	6.1.6.3.3	Управление шаблонами динамических групп18	9
	6.1.6.3.4	Перемещение динамической группы19	0
	6.1.6.3.5	Шаблон динамической группы (примеры)19	1
	6.1.6.3.5.1	Динамическая группа — установлен продукт обеспечения безопасности19	1
	6.1.6.3.5.2	Динамическая группа — установлена определенная версия программы19	2
	6.1.6.3.5.3	Динамическая группа — определенная версия программы не установлена19	2
	6.1.6.3.5.4	Динамическая группа — определенная версия программы не установлена, но присутствует другая версия	3
	6.1.6.3.5.5	Динамическая группа — компьютер относится к определенной подсети19	3
	6.1.6.3.5.1	Динамическая группа — установлена, но не активирована версия продукта обеспечения безопасности сервера19	4
6.2	Управлен	ие пользователями19	4
	6.2.1	Добавление новых пользователей19	8
	6.2.2	Изменение данных пользователей20	0
	6.2.3	Создание группы пользователей20	3
6.3	Установш	ики20	4
6.4	Карантин	20	7
6.5	Политики	120	8
	6.5.1	Мастер политик	9
	6.5.2	Флажки21	0
	6.5.3	Управление политиками21	1
	6.5.4	Применение политик к клиенту21	2

6.5.4.1	Упорядочение групп212
6.5.4.2	Определение порядка политик214
6.5.4.3	Объединение политик215
6.5.4.3.1	Пример сценария объединения политик
6.5.5	Настройка программы в ERA219
6.5.6	Назначение политики группе219
6.5.7	Назначение политики клиенту
6.5.8	Параметры политики прокси-сервера ERA223
6.5.9	Параметры политики ESET Rogue Detection Sensor223
6.5.10	Использование режима переопределения
Клиентск	ие задачи226
6.6.1	Выполнение клиентских задач
6.6.1.1	Индикатор выполнения230
6.6.1.2	Значок состояния230
6.6.1.3	Получение подробных сведений231
6.6.1.4	Триггер
6.6.2	Выключение компьютера234
6.6.3	Сканирование по требованию235
6.6.4	Обновление операционной системы237
6.6.5	Управление карантином239
6.6.6	Сброс базы данных Rogue Detection Sensor240
6.6.7	Обновление компонентов Remote Administrator242
6.6.8	Сброс клонированного агента
6.6.9	Выполнение команды244
6.6.10	Выполнение сценария SysInspector246
6.6.11	Сканирование сервера247
6.6.12	Установка программного обеспечения248
6.6.13	Удаление программного обеспечения250
6.6.14	Активация продукта252
6.6.15	Запрос журнала SysInspector (только Windows)253
6.6.16	Выгрузка помещенного на карантин файла254
6.6.17	Обновление модулей
6.6.18	Откат обновления модулей256
6.6.19	Отображение сообщения
6.6.20	Деиствия Антивора
6.6.21	Прекращение управления (удаление агента ERA)261
6.6.22	Экспорт конфигурации управляемых продуктов
6.6.23	Назначение задачи для группы
6.6.24	Назначение задачи для компьютеров
6.6.25	триггеры267
Серверні	ые задачи
0.7.1 6 7 1 1	
67111	Режим синхронизации — Active Directory 270
67112	Режим синхронизации — сеть MS Windows 272
67112	Режим синхронизации — VMware 273
67111	Синхронизация статической гоуппы — компьютеры с
	Linux
6.7.1.2	Синхронизация пользователей
6.7.1.3	Развертывание агента
6.7.1.4	создание отчета
b./.1.5	переименование компьютеров

6.6

6.7

Содержание

	6.7.1.6	Удаление неподключенных компьютеров2	81
	6.7.2	Триггеры2	81
	6.7.2.1	Интервал CRON-выражения2	83
	6.7.3	Дополнительные параметры — регулирование2	85
	6.7.3.1	Примеры регулирования2	87
6.8	Уведомл	ения	90
	6.8.1	Управление уведомлениями	91
	6.8.2	Настройка службы SNMP-ловушек2	94
69	Сертифи	каты 20	95
0.5	6.9.1	Сертификаты узлов2	96
	6.9.1.1	Создание сертификата2	97
	6.9.1.2	Экспорт сертификатов узла2	98
	6.9.1.3	Сертификат APN/DEP2	99
	6.9.1.4	Показать отозванныеЗ	01
	6.9.1.5	Установка нового сертификата ERA Server	02
	6.9.1.6	Настраиваемые сертификаты в ESET Remote	
	0.01210	Administrator	03
	6.9.1.7	Окончание срока действия сертификата —	
		отчетность и заменаЗ	15
	6.9.2	Центры сертификации	1/
	6.9.2.1	Создание центра сертификации3	18
	6.9.2.2	Экспорт открытого ключа	19
	6.9.2.3	Импорт открытого ключа	20
6.10) Права до	ступаЗа	20
	6.10.1	Пользователи	21
	6.10.1.1	Создание основного пользователя	24
	6.10.1.2	Сопоставление группы с группой безопасности домена	26
	6.10.1.3	Назначение пользователю набора разрешений3	28
	6.10.1.4	Двухфакторная аутентификация	29
	6.10.2	Наборы разрешенийЗ	29
	6.10.2.1	Управление наборами разрешений	31
	6.10.2.2	Список разрешенийЗ	32
6.11	Парамет	ры сервера3	35
	6.11.1	SMTP-серверЗ	37
	6.11.2	Автоматическое связывание найденных компьютеровЗ	37
	6.11.3	Сервер системного журнала	38
	6.11.4	Экспорт журналов в системный журнал3	39
	6.11.4.1	События, экспортируемые в формат JSON	39
	6.11.4.2	События, экспортируемые в формат LEEF	42
_			
7.	Управл	ение лицензиями34	13
7.1	Добавле лицензи	ние лицензии — онный ключ	46
•	-		
8.	Вопрос	сы и ответы35	52

9. О программе ESET Remote Administrator354

1. Предисловие

Добро пожаловать в руководство по администрированию ERA. Из этого документа вы узнаете, как управлять бизнес-решениями ESET в своей инфраструктуре. Он содержит также подробные описания изменений, внесенных в последнюю версию ERA, и сценарии действий для администраторов и пользователей, собирающихся работать с веб-консолью ERA.

1.1 Справка о программе

Руководство по администрированию было написано для помощи в ознакомлении с ESET Remote Administrator и содержит инструкции по использованию этого решения.

Для согласованности информации и во избежание путаницы в настоящем руководстве используется терминология, основанная на именах параметров программы ESET Remote Administrator. Кроме того, для выделения особо интересных или важных тем в настоящем документе использован единый набор символов.

і примечание.

В примечаниях содержится ценная информация, например сведения о конкретных функциях или ссылки на связанные материалы.

🕑 важно!

Эта информация требует вашего внимания, и пропускать ее не рекомендуется. Обычно такая информация не является критически важной, однако является значимой.

\rm ВНИМАНИЕ!

Так обозначается критически важная информация, которая требует особого внимания. Отметка «Предупреждение!» используется непосредственно для того, чтобы удержать вас от совершения потенциально опасных ошибок. Прочитайте и постарайтесь понять текст предупреждения, поскольку оно содержит сведения об исключительно важных системных настройках или о возможных угрозах.

🖁 ПРИМЕР

Описание примера использования, связанного с разделом, в который включен этот пример. Примеры служат для разъяснения сложных тем.

Условное обозначение	Значение
Жирный шрифт	Названия элементов интерфейса, например флажков или переключателей.
Курсив	Заполнители для предоставляемой вами информации. Например, если текст <i>имя файла</i> или <i>путь</i> указан с использованием курсива, это означает, что путь или имя файла должны ввести вы.
Шрифт Courier New	Образцы кода или команд
<u>Гиперссылка</u>	Обеспечивает простой и быстрый доступ к связанным разделам или внешним веб- страницам. Гиперссылки выделяются синим цветом и иногда подчеркиванием.
%ProgramFiles%	Системный каталог OC Windows, в котором хранятся файлы установленных программ Windows и др.

• <u>Справка в Интернете</u> — основной источник справочных сведений. Если подключение к Интернету установлено, автоматически открывается последняя версия интерактивной справки. На страницах интернетсправки программы ESET Remote Administrator в верхней области навигации есть три активные вкладки: <u>Установка/обновление, Администрирование</u> и <u>Развертывание виртуального устройства</u>.

	NISTRATOR HELP	Installation/Upgrade	Administration	VA Deployment	
Contents Index Search	Working with ESET Remote Administrator			+ +	

• Справочная система разделена на главы и подразделы. Нужную информацию можно найти с помощью содержания справочного руководства. Или же можно использовать Указатель для поиска по ключевым словам либо полнотекстовый Поиск.

Contents Index Search			
Enter one or more keywords to search ('*' and '?' wildcards are supported):			
Results per page: 10 V			
Match: \bigcirc any search words $\textcircled{oldsymbol{O}}$ all search words			

ESET Remote Administrator позволяет выполнять поиск в справочном руководстве по ключевым словам, а также поиск в руководстве пользователя по тем или иным словам и фразам. Разница между двумя способами состоит в том, что ключевое слово, характеризующее содержимое справочной страницы, может отсутствовать в тексте этой страницы. Поиск по словам и фразам осуществляется в содержимом всех страниц. В результате отображаются все страницы, содержащие именно эти слова и фразы.

\rm ВАЖНО!

После того как вы откроете справочное руководство через панель переходов в верхней части страницы, поиск будет ограничен содержимым только этого руководства. Например, если вы откроете руководство по администрированию, результаты поиска не будут включать в себя содержимое разделов «Установка/ обновление» и «Развертывание виртуального устройства».

- В <u>базе знаний ESET</u> содержатся ответы на самые часто задаваемые вопросы, а также рекомендуемые решения для различных проблем. База знаний регулярно обновляется техническими специалистами ESET, что делает ее самым полезным инструментом для решения разнообразных проблем.
- <u>Форум ESET</u> это простой способ, благодаря которому пользователи ESET получают помощь и могут оказывать ее другим пользователям. С его помощью вы можете опубликовать любой вопрос или сведения о проблеме, связанной с продуктами ESET.
- Вы также можете публиковать свою оценку и/или оставлять отзывы в конкретных разделах справочного руководства или использовать ссылки Была ли эта информация полезной для вас? или Оцените эту статью: помогла/не помогла, расположенные в нижней части страницы справки в базе знаний ESET.

1.1.1 Автономная справка

Автономная справка для ESET Remote Administrator не устанавливается по умолчанию. Если вы хотите использовать справку по ESET Remote Administrator в автономном режиме (при периодическом или постоянном отсутствии доступа к Интернету), установите автономную справку, как описано ниже.

Щелкните код языка, чтобы загрузить автономную справку к ESET Remote Administrator на нужном языке. При необходимости можно установить этот компонент на нескольких языках.

🖃 Инструкции по настройке автономной справки для Windows

- 1. Загрузите файл в формате *.zip*, щелкнув код языка в таблице ниже, чтобы скачать автономную справку по решению ESET Remote Administrator на нужном языке.
- 2. Сохраните файл в формате .zip (например, на USB-накопителе).
- Создайте папку help на сервере с установленной веб-консолью ERA в расположении %ProgramFiles% \Apache Software Foundation\Tomcat 7.0\webapps\era\webconsole\. Затем скопируйте файл в формате .zip в эту папку.
- 4. Извлеките содержимое файла в формате .zip (например,en-US.zip) в папку с тем же именем (в нашем примере en-US). В результате структура папки должна быть такой: %ProgramFiles%\Apache Software Foundation\Tomcat 7.0\webapps\era\webconsole\help\en-US.

Теперь вы можете открыть веб-консоль ERA, выбрать язык и войти. Чтобы отобразить страницу автономной справки, нужно щелкнуть значок ? в правом верхнем углу.

і примечание.

Автономную справку можно добавить на нескольких языках, используя описанный выше алгоритм действий.

ВАЖНО!

Если на компьютере или мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ к веб-консоли ERA, нет интернет-подключения, нужно настроить в веб-консоли ERA **открытие автономной справки ERA** по умолчанию (вместо интернет-справки). Для этого выполните действия, приведенные под таблицей.

Инструкции по настройке автономной справки для Linux

- 1. Загрузите файл в формате *.tar*, щелкнув код языка в таблице ниже, чтобы скачать автономную справку по решению ESET Remote Administrator на нужном языке.
- 2. Сохраните файл в формате .tar (например, на USB-накопителе).
- 3. Откройте терминал и перейдите в расположение /usr/share/tomcat/webapps/era/webconsole.
- 4. Создайте папку help, запустив команду mkdir help.
- 5. Скопируйте файл в формате .tar в папку help и извлеките его содержимое, запустив команду tar -xvf en-US.tar.

Теперь вы можете открыть веб-консоль ERA, выбрать язык и войти. Чтобы отобразить страницу автономной справки, нужно щелкнуть значок ? в правом верхнем углу.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Автономную справку можно добавить на нескольких языках, используя описанный выше алгоритм действий.

ВАЖНО!

Если на компьютере или мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ к веб-консоли ERA, нет интернет-подключения, нужно настроить в веб-консоли ERA **открытие автономной справки ERA** по умолчанию (вместо интернет-справки). Для этого выполните действия, приведенные под таблицей.

Поддерживаемый язык	Автономная справка в формате HTML	Автономная справка в формате HTML	
	(ZIP-файл)	(TAR-файл)	
Английский	<u>en-US.zip</u>	<u>en-US.tar</u>	
Арабский	<u>ar-EG.zip</u>	<u>ar-EG.tar</u>	
Китайский (упрощенное письмо)	<u>zh-CN.zip</u>	<u>zh-CN.tar</u>	
Китайский (традиционное письмо)	<u>zh-TW.zip</u>	<u>zh-TW.tar</u>	
Хорватский	<u>hr-HR.zip</u>	<u>hr-HR.tar</u>	
Чешский	<u>cs-CZ.zip</u>	<u>cs-CZ.tar</u>	
Французский	<u>fr-FR.zip</u>	<u>fr-FR.tar</u>	
Французский (Канада)	<u>fr-FC.zip</u>	<u>fr-FC.tar</u>	
Немецкий	<u>de-DE.zip</u>	<u>de-DE.tar</u>	
Греческий	<u>el-GR.zip</u>	<u>el-GR.tar</u>	
Итальянский	<u>it-IT.zip</u>	<u>it-IT.tar</u>	
Японский	ja-JP.zip	<u>ja-JP.tar</u>	
Корейский	<u>ko-KR.zip</u>	<u>ko-KR.tar</u>	
Польский	<u>pl-PL.zip</u>	<u>pl-PL.tar</u>	
Португальский (Бразилия)	pt-BR.zip	<u>pt-BR.tar</u>	
Русский	<u>ru-RU.zip</u>	<u>ru-RU.tar</u>	
Испанский	<u>es-ES.zip</u>	<u>es-ES.tar</u>	
Испанский (Латинская Америка)	<u>es-CL.zip</u>	<u>es-CL.tar</u>	
Словацкий	<u>sk-SK.zip</u>	<u>sk-SK.tar</u>	
Турецкий	<u>tr-TR.zip</u>	<u>tr-TR.tar</u>	

■ Запуск автономной справки в Windows

- 1. Откройте файл C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 7.0\webapps/era/WEB-INF/classes/ sk/eset/era/g2webconsole/server/modules/config/EraWebServerConfig.properties в текстовом редакторе.
- 2. Найдите строку help_show_online=true, измените значение этого параметра на false и сохраните изменения.
- 3. Перезапустите службу Tomcat с помощью служб или командной строки.

После этого вы сможете открывать автономную справку ERA, щелкая значок **г** в правом верхнем углу вебконсоли ERA или щелкая элемент Справка в нижней части левой панели.

Запуск автономной справки в Linux

- Откройте файл конфигурации /usr/share/tomcat/webapps/era/WEB-INF/classes/sk/eset/era/ g2webconsole/server/modules/config/EraWebServerConfig.properties в текстовом редакторе (например, в nano).
- 2. Найдите строку help_show_online=true, ИЗМЕНИТЕ ЗНАЧЕНИЕ ЭТОГО ПАРАМЕТРА НА false И СОХРАНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ.
- 3. Остановите службу Tomcat, выполнив команду tomcat stop.
- 4. Запустите службу Tomcat, выполнив команду tomcat start.

После этого вы сможете открывать автономную справку ERA, щелкая значок **В** в правом верхнем углу вебконсоли ERA или щелкая элемент Справка в нижней части левой панели.

1.2 Поддерживаемые веб-браузеры и продукты безопасности ESET

Продуктом ESET Remote Administrator поддерживаются следующие операционные системы, веб-браузеры и решения ESET по обеспечению безопасности:

- <u>Windows</u>, <u>Linux</u> и <u>macOS</u>;
- веб-консоль ESET Remote Administrator можно запускать в следующих веб-браузерах:

Веб-браузер	Версии
Mozilla Firefox	20+
Microsoft Internet Explorer	10+
Microsoft Edge	25+
Google Chrome	23+
Safari	6+
Opera	15+

і примечание.

Рекомендуется всегда использовать последнюю версию веб-браузера.

• ESET Remote Administrator может выполнять развертывание, активацию и управление для приведенных ниже продуктов ESET.

Новые версии продуктов ESET, которыми можно управлять через ESET Remote Administrator 6

Продукт	Версия продукта	Метод активации
ESET Endpoint Security для Windows	6.х и 5.х	6.х — лицензионный ключ 5.х — имя пользователя и пароль
ESET Endpoint Antivirus для Windows	6.х и 5.х	6.х — лицензионный ключ 5.х — имя пользователя и пароль
ESET Endpoint Security для OS X	6.x	Лицензионный ключ
ESET Endpoint Antivirus для OS X	6.x	Лицензионный ключ
ESET Endpoint Security для Android	2.x	Лицензионный ключ
ESET File Security для Windows Server	6.x	Лицензионный ключ
ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server	6.x	Лицензионный ключ
ESET Security для Microsoft SharePoint Server	6.x	Лицензионный ключ
ESET Mail Security для IBM Domino Server	6.x	Лицензионный ключ

Старые версии продуктов ESET, которыми можно управлять через ESET Remote Administrator 6

Продукт	Версия продукта	Метод активации
ESET File Security для Microsoft Windows Server	4.5.x	Имя пользователя и пароль
ESET NOD32 Antivirus 4 Business Edition для Mac OS X	4.x	Имя пользователя и пароль
ESET NOD32 Antivirus 4 Business Edition для Linux Desktop	4.x	Имя пользователя и пароль
ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server	4.5.x	Имя пользователя и пароль
ESET Mail Security для IBM Lotus Domino	4.5.x	Имя пользователя и пароль
ESET Security для Microsoft Windows Server Core	4.5.x	Имя пользователя и пароль
ESET Security для Microsoft SharePoint Server	4.5.x	Имя пользователя и пароль
ESET Security для Kerio	4.5.x	Имя пользователя и пароль

Продукт	Версия продукта	Метод активации
ESET NOD32 Antivirus Business Edition	4.2.76	Имя пользователя и пароль
ESET Smart Security Business Edition	4.2.76	Имя пользователя и пароль

1.3 Описание значков

В веб-консоли ERA используется коллекция значков, описание которых представлено ниже. Некоторые значки обозначают действия, типы элементов или текущее состояние. Большинство значков отображается в одном из трех цветов для обозначения доступности элемента:

- і значок по умолчанию доступное действие;
- 🧵 синий значок выделение элемента при наведении курсора мыши;
- і серый значок действие недоступно.

Значок состояния	Описания
i i i	Показать подробности — <u>подробные сведения</u> о клиентском устройстве.
111	Показать предупреждения — <u>подробные сведения</u> о предупреждениях на целевом клиентском устройстве.
+ + +	Добавить — добавление новых устройств. Создать задачу— добавление новой задачи. Создать уведомление— добавление нового уведомления. Создать статическую/динамическую группу— добавление новых групп.
Ø Ø Ø	Изменить — изменение созданных задач, уведомлений, шаблонов отчетов, групп, политик и т. д.
i i i	Дублировать — создание политики на основе уже существующей выбранной политики. Для этой дублирующейся политики нужно указать имя.
➡ ➡ ➡	Переместить — перемещение компьютеров, политик, а также статических или динамических групп. Группа доступа — перемещение элемента в другую статическую группу.
	Удалить — полное удаление клиентского компьютера, выбранной группы и пр.
طِّ طِّ طِّ	Переименовать несколько элементов. Если выбрать несколько элементов, их можно переименовать по одному в списке или выполнить поиск с помощью регулярного выражения и заменить несколько элементов одновременно.
+ + +	Добавить — добавление новых устройств.
୦, ୦, ୦,	Сканировать — запуск задачи <u>сканирования по требованию</u> на клиентском компьютере, с которого поступила информация об угрозе.
CCC	Обновление модулей. При использовании этого параметра будет выполнена задача <u>Обновление</u> <u>модулей</u> (обновление запускается вручную).
	Запустить задачу — запуск задачи для мобильных устройств.
Ð Ð Ð	Повторно зарегистрироваться — открывает окно <u>Добавление мобильного устройства по</u> <u>электронной почте</u> .
666	Разблокировать — устройство будет разблокировано.
A A A	Блокировать — устройство будет заблокировано, если обнаружится подозрительная деятельность или устройство будет помечено как пропавшее.
0 0	Найти — запрос координат GPS мобильного устройства.

Значок состояния	Описания
<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	Сирена — удаленно вызывает громкую сирену, сирена будет звучать, даже если на устройстве установлен бесшумный режим.
$\times \times \times$	Очистить — все данные, сохраненные на устройстве, будут полностью удалены.
C C C	Перезагрузить : если выбрать компьютер и нажать кнопку Перезагрузить , устройство будет перезагружено. Восстановит — восстановление файла из <u>карантина</u> в исходном расположении.
ር 🖓 🖓	Выключить : если выбрать компьютер и нажать кнопку Выключить , устройство будет выключено.
• •	Выполнить задачу — выбор задачи и настройка триггера и <u>регулирования</u> (необязательно) для этой задачи. Задача будет поставлена в очередь в соответствии с параметрами задачи. Этот параметр немедленно запускает существующую <u>задачу</u> , которую вы выбрали из списка доступных задач.
000	Последние использованные задачи — отображение последних использованных задач. Можно щелкнуть задачу, чтобы выполнить ее снова.
<u>.</u>	Назначить пользователя — назначение пользователя устройству. Пользователями можно управлять в разделе <u>Управление пользователями</u> .
4 4 4	Управление политиками — непосредственное назначение <u>политики</u> одному или нескольким клиентским компьютерам, а не только группе. Выберите этот параметр, чтобы назначить политику выбранным клиентам.
* *	Отправить сигнал пробуждения: сервер ERA Server выполняет мгновенную репликацию агента ERA на клиентском компьютере. Порты UDPv4 и UDPv6 используются с применяемыми по умолчанию номерами 1237 и 1238. Это полезно, если нет времени ждать следующего запланированного подключения агента ERA к серверу ERA Server. Например, если нужно незамедлительно запустить <u>клиентскую задачу</u> на клиенте или применить <u>политику</u> .
14 14 1 4	Развернуть агент — создание <u>серверной задачи</u> .
ር ር ር	Деактивировать продукт — удаление лицензии со всех выбранных устройств посредством сервера лицензий ESET.
><>< <mark>></mark> <	Подключить — создание и загрузка файла с расширением . <i>rdp</i> , позволяющего подключиться к целевому устройству по протоколу удаленного рабочего стола.
11 1 1 1 111 111	Отключить уведомления — при выборе компьютера установленный на нем агент больше не будет отправлять отчеты компании ERA. Он будет только собирать информацию. Рядом с именем компьютера в столбце «Уведомления отключены» отобразится значок отключенных уведомлений №. Если отключение уведомлений отменено нажатием кнопок Отключить уведомления > Включить уведомления, компьютер с отключенными уведомлениями снова будет отправлять отчеты и обмениваться данными с ERA, а клиент будет восстановлен.
$\times \times \times$	Отключить — отключение параметра или отмена выбора.
Ø Ø Ø	Назначить — назначение политики клиенту или группам.
₫ ₫ ₫	Импорт — выберите <u>отчеты</u> , <u>политики</u> или <u>открытый ключ</u> для импорта.
111	Экспорт — выберите <u>отчеты</u> , <u>политики</u> или <u>сертификат узла</u> для экспорта.
-	Рабочий стол
<u>vm</u>	Виртуальная машина (без агента)
	Мобильное устройство

Значок состояния	Описания
	Сервер
	Файловый сервер
\sim	Почтовый сервер
↓ *	Сервер шлюза
e	Сервер совместной работы
9	Агент
00	Средство подключения для мобильных устройств
<u>_</u>	Rogue Detection Sensor
Ĩ	Хост виртуального агента
Ξ¥	Прокси-сервер
.	ERA Server
t≡t	Общий локальный кэш
¥₽ ₽₽	Виртуальное устройство безопасности
F	Агент Enterprise Inspector
.	Сервер Enterprise Inspector

2. Начало работы с веб-консолью ESET Remote Administrator

Решение ESET Remote Administrator можно настраивать и администрировать с помощью **веб-консоли ERA**. После успешной <u>установки ESET Remote Administrator</u> или <u>развертывания виртуального устройства ERA</u> можно подключиться к серверу ERA Server с помощью веб-консоли ERA.

В следующих разделах подробно описаны функции веб-консоли ERA и ее использование. Можно создать установщики и развернуть агент ERA или решение ESET по обеспечению безопасности на клиентских компьютерах. Развернув агент ERA, вы сможете управлять группами, создавать и назначать политики, а также настраивать уведомления и отчеты. Выберите раздел ниже, чтобы узнать больше.

- Открытие веб-консоли ERA
- Использование мастера начальной настройки
- Веб-консоль ERA
- Обзор состояния

2.1 Общие сведения о решении ESET Remote Administrator

Добро пожаловать в ESET Remote Administrator (ERA) 6. Это решение позволяет централизованно управлять продуктами ESET, установленными в сетевой среде на рабочих станциях, серверах и мобильных устройствах. С помощью веб-консоли ESET Remote Administrator (веб-консоли ERA) можно развертывать решения ESET, управлять задачами, применять политики безопасности, отслеживать состояние системы и оперативно реагировать на проблемы и угрозы, возникающие на удаленных компьютерах. Программа ESA состоит из следующих компонентов.

- <u>ESET Remote Administrator Server</u> решение ERA Server можно установить на серверах под управлением Windows или Linux. Оно доступно также как виртуальное устройство. Это решение отвечает за взаимодействие с агентами, а также собирает и хранит сведения о приложениях в базе данных.
- <u>Веб-консоль ERA</u>. Этот компонент заменяет консоль ESET Remote Administrator Console (ERAC), которая была частью предыдущих версий, и является основным интерфейсом, позволяющим управлять клиентскими компьютерами в вашей среде. В ней отображаются общие сведения о статусах клиентов сети, и ее можно использовать для удаленного развертывания решений ESET на неуправляемых компьютерах. После установки решения ESET Remote Administrator Server (ERA Server) получить доступ к веб-консоли можно с помощью веб-браузера. Если нужно предоставить доступ к веб-серверу из Интернета, вы можете использовать ERA практически в любом месте и на любом устройстве, где есть подключение к Интернету.
- <u>Агент ERA</u>. Агент ESET Remote Administrator помогает установить соединение между сервером ERA и клиентскими компьютерами. Чтобы установить соединение между компьютером и сервером ERA, на этот компьютер нужно установить агент. Поскольку агент ERA находится на клиентском компьютере и может хранить несколько сценариев безопасности, его использование значительно сокращает время реагирования на новые угрозы. С помощью веб-консоли ERA <u>агент ERA можно развернуть</u> на неуправляемых компьютерах, распознанных с помощью Active Directory или ESET RD Sensor. При необходимости <u>агент ERA можно установить вручную</u> на клиентские компьютеры.
- <u>Прокси-сервер ERA</u>. Хоть прокси-сервер ERA и не требуется для развертывания решения ESET, он обеспечивает масштабируемость. В больших сетях прокси-сервер можно развернуть, чтобы оптимизировать запросы к базе данных, повысить общую производительность сети и распределить нагрузку на сервер ERA Server. С помощью прокси-сервера ERA можно также отправлять данные конфигурации на клиентские агенты. Чтобы обеспечить обмен данными между сервером и прокси-сервером ERA, установите агент ERA на тот же компьютер, на котором установлен прокси-сервер ERA.
- <u>Rogue Detection Sensor</u>. Компонент ERA Rogue Detection Sensor (RD Sensor) обнаруживает неуправляемые компьютеры, присутствующие в сети, и отправляет сведения о них серверу ERA Server. Это позволяет с легкостью добавлять в защищенную сеть новые клиентские компьютеры. Компонент RD Sensor запоминает компьютеры, обнаруженные ранее, и не отправляет информацию о них повторно.

- <u>Прокси-сервер HTTP Apache</u> это служба, которую можно использовать с ESET Remote Administrator 6 и более поздними версиями, чтобы рассылать обновления на клиентские компьютеры и установочные пакеты агенту ESET Remote Administrator.
- <u>Средство подключения для мобильных устройств</u> это компонент, позволяющий использовать средства управления мобильными устройствами в ESET Remote Administrator для управления мобильными устройствами (Android и iOS) и администрирования ESET Endpoint Security для Android.
- <u>Развертывание виртуального устройства ERA</u>. Виртуальное устройство ERA доступно для пользователей, которым требуется использовать ESET Remote Administrator (ERA) в виртуализированной среде.
- <u>Хост виртуального агента ESET Remote Administrator</u> Компонент ESET Remote Administrator, который виртуализирует сущности агентов, позволяя управлять безагентными виртуальными машинами. Это решение делает возможным перенос виртуальных машин с использованием vMotion и, следовательно, автоматизацию, задействование динамических групп и такой же уровень управления задачами, что и у агента ERA на физических компьютерах. Виртуальный агент собирает информацию с виртуальных машин и отправляет ее на сервер ERA Server.
- <u>Средство «Зеркало»</u> необходимо для автономного обновления модулей. Если у клиентских компьютеров нет подключения к Интернету и при этом им нужны обновления модулей, с помощью средства «Зеркало» можно загрузить файлы обновления с серверов обновления ESET и хранить эти файлы локально.
- <u>Средство переноса данных</u>. Для обновления или перехода со старого поколения ESET Remote Administrator 5 на ESET Remote Administrator 6 можно воспользоваться нашим средством переноса данных, облегчающим процесс обновления. Средство переноса данных — это отдельное приложение, в котором используется мастер для обеспечения быстрого переноса данных из версии ERA 4.х или 5.х в промежуточную базу данных с последующим импортом в решение ERA 6.х.
- <u>Автономное средство развертывания</u> предназначено для развертывания комплексных пакетов, созданных в веб-консоли ERA. Это удобный способ распространения агента ERA с продуктом ESET на компьютеры по сети.
- <u>ESET License Administrator</u> это новый портал для лицензирования программ ESET, который позволяет управлять лицензиями в качестве владельца (права на продление и приобретение) или администратора безопасности (права администратора продуктов) и своевременно реагировать на события лицензий, например истечение срока действия, использование и авторизацию. Инструкции по активации продукта см. в разделе <u>ESET License Administrator</u> этого документа. А дополнительные сведения об использовании ESET License Administrator см. в соответствующем руководстве пользователя. Если у вас уже есть имя пользователя и пароль, которые предоставлены компанией ESET и которые нужно преобразовать в лицензионный ключ, см. раздел <u>Преобразование учетных данных устаревшей лицензии</u>.

2.2 Открытие веб-консоли ERA

Веб-консоль ESET Remote Administrator — это главный интерфейс, который подключается к серверу ERA Server. По сути, это панель управления или центр, из которого можно управлять всеми решениями ESET по обеспечению безопасности. Это веб-интерфейс, который можно открыть в <u>браузере</u> в любом месте и на любом устройстве с доступом в Интернет.

Веб-консоль ERA можно открыть несколькими способами.

- На локальном сервере (компьютере, на котором размещена <u>веб-консоль</u>) введите этот URL-адрес в веббраузере: https://localhost/era/
- В **любом месте с интернет-доступом** к вашему серверу введите URL-адрес в следующем формате: https://yourservername/era/

Вместо «имясервера» укажите фактическое имя или IP-адрес веб-сервера.

- Для входа в виртуальное устройство ERA используйте следующий URL-адрес: https://[IP address]/
 Замените элемент «[IP address]» IP-адресом виртуальной машины ERA. Если вы не помните IP-адрес, в инструкциях по развертыванию виртуального устройства ознакомьтесь с этапом 9.
- На локальном сервере (компьютере, на котором размещена веб-консоль) последовательно выберите элементы Пуск > Все программы > ESET > ESET Удаленные Администратор > Веб-консоль ESET Удаленные Администратор. В используемом по умолчанию веб-браузере отобразится экран для входа. Эти инструкции неприменимы к виртуальному устройству ERA.

Если веб-сервер (на котором работает веб-консоль ERA) подключен, отобразится такой экран для входа.

CESET REMOTE ADMINISTRATOR	
Administrator BXOД В ДОМЕН	-
Русский	
▶ РАЗРЕШИТЬ СЕАНС НА НЕСКОЛЬКИХ ВКЛАДКАХ	
вход изменить пароль	9

і примечание.

Дополнительные сведения при проблемах со входом и получении сообщений об ошибках см. в разделе <u>Устранение неполадок с веб-консолью</u>.

2.3 Использование мастера начальной настройки

Когда вы в первый раз входите в веб-консоль, появляется **мастер начальной настройки** для ESET Remote Administrator. Этот мастер содержит основную информацию о важных разделах веб-консоли ERA, агента ERA и продуктов безопасности ESET. В нем вы прочтете о <u>компьютерах</u>, <u>группах</u>, <u>клиентских задачах</u>, <u>агенте ERA</u> и <u>ESET Endpoint Security 6</u> или <u>ESET Endpoint Antivirus 6</u>.

Последний этап работы мастера начальной настройки называется развертыванием, и на этом этапе вы создадите пакет комплексного установщика (который содержит агент ERA и продукт безопасности ESET).

🕑 важно!

Пакет установщика — это файл в формате .exe. Он работает только в ОС Windows.

Если мастер не нужно использовать, щелкните Закрыть мастер начальной настройки. Откроется веб-консоль ERA. Когда в следующий раз вы войдете в веб-консоль ERA, мастер не откроется. Мастер начальной настройки можно просмотреть снова, щелкнув ? Справка > Мастер начальной настройки.

Использовать мастер не обязательно, можно <u>создать комплексный установщик агента</u>, щелкнув **Развернуть** агент ERA... в разделе Быстрые ссылки.

🕒 ВАЖНО!

Если нужно создать пакет установщика, вашей учетной записи должен быть назначен **набор разрешений** администратора. Если у учетной записи пользователя нет такого разрешения, мастер начальной настройки отображается без шага **Развертывание** и у пользователя не будет возможности создать пакет установщика.

Выполните указанные ниже шаги, чтобы создать пакет установки.

- 1. Язык. Выберите язык установщика из раскрывающегося списка поддерживаемых языков.
- Продукт. Выберите установочный файл решения ESET по обеспечению безопасности в списке. Если вы выберете версию 6.3 или более раннюю, автоматическая активация продукта не будет работать. Вам нужно будет активировать продукт позднее. А версия 6.4 (или более поздняя) автоматически активируется при установке.

і примечание.

Если файлы установки продукта не отображаются, задайте для репозитория параметр **Автоматический** выбор в подразделе **Расширенные настройки** раздела <u>Параметры сервера</u>.

- 3. Добавить лицензию (необязательно). Добавить лицензию можно одним из способов, описанных в разделе <u>Лицензии</u>. Если у вас уже есть лицензии (см. раздел <u>Управление лицензиями</u>), просто выберите лицензию, с помощью которой будет активировано решение ESET по обеспечению безопасности во время установки. А если вы лицензию не выберите, вы можете создать установщик без нее и <u>активировать продукт позже</u>. Добавлять или удалять лицензию разрешено только администратору, для которого задана домашняя группа Все и у которого есть разрешение Запись для лицензий в этой группе.
- 4. Если установить флажок Дополнительно, вы при необходимости сможете выбрать сертификат агента и ввести парольную фразу сертификата. Например, если вы указали парольную фразу при установке ERA или если вы используете настраиваемый сертификат с парольной фразой. В противном случае оставьте поле Парольная фраза сертификата пустым.

	OMINISTRATOR				? СПРАВКА 👻		с С+ > 9 мин.	
Развертывани	e							Â
Создайте ус Файл установщика с конфигурацию и лиц ESET Remote Administ После успешной уст Чтобы получить до	СТАНОВЩИК ДЛЯ РАЗЕ одержит все необходимые компон цензию. Запускать установщик след drator. ановки компьютер появится в груп ступ к дополнительным параметр	Зертывания проду енты (агент ERA и решение ESET п дует с правами администратора н эпе Потерянные и найденные в р ам развертывания, в быстрых с	кта Endpoint по обеспечению безопасности), необходимую из компьютерах, которыми будет управлять реши азделе компьютеров. :сылках выберите команду "Развернуть агент	enne ERA".				
язык	Русский	Y						-
продукт	ESET ENDPOINT SECURITY; BEPCИ ЯЗЫК — RU_RU	IЯ 6.4.2014.2 ДЛЯ WINDOWS (MICR	OSOFT WINDOWS 10, 8.1, 8, 7, VISTA, XP),					
	Я принимаю условия лиценз	ионного соглашения данного при	иложения 🛕					
ВЫБРАТЬ ЛИЦЕНЗИЮ	ESET ENDPOINT SECURITY FOR WI GOTTHARD MATEJ (GOTTHARD@I	INDOWS, ОТКРЫТЫЙ ИДЕНТИФИК ESET.SK), ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО 2019	КАТОР — 33Е-А7М-9ХЈ, ВЛАДЕЛЕЦ — АВГ. 1 05:00:00					
дополнительно	🗌 Показать расширенные пара	метры						
СОЗДАТЬ СРЕДСТВО УСТАН	ОВКИ							
Этап 8/8				ЗАКРЫТЕ	МАСТЕР НАЧАЛЬНО	й настройки наз	ЗАД ДАЛЕЕ	

- 5. Щелкните **Создать установщик**, чтобы создать файл комплексного установщика для 32-разрядной и 64разрядной операционных систем. Чтобы начать загрузку нужной версии, щелкните ее. По завершении загрузки вам будет предложено указать расположение для хранения файла (например, *ERA_Installer_x32_en_US.exe* или *ERA_Installer_x64_en_US.exe*). Щелкните **Сохранить файл**.
- 6. Запустите пакет комплексной установки на клиентском компьютере. Поэтапные инструкции см. в разделе <u>Мастер комплексной настройки агента</u>.

2.4 Веб-консоль ERA

Веб-консоль ESET Remote Administrator — это главный интерфейс, который подключается к серверу ERA Server. По сути, это панель управления или центр, где можно управлять всеми решениями ESET по обеспечению безопасности. Это веб-интерфейс, который можно открыть в браузере (см. статью<u>Поддерживаемые веб-браузеры</u>) из любого места и любого устройства с доступом в Интернет.

Вот как обстоят дела в стандартном макете веб-консоли ERA:

- Имя текущего пользователя всегда отображается в верхнем правом углу, где отсчитывается время ожидания для ero/ee ceaнca. Вы можете щелкнуть **Выход**, чтобы выйти в любое время. Если время ceaнca истекло (изза бездействия пользователя), пользователь должен войти снова.
- Чтобы изменить <u>параметры пользователя</u>, щелкните свое имя пользователя в верхнем правом углу вебконсоли ERA.
- Щелкнув знак ? вверху любого экрана, можно открыть меню «Справка». Первая ссылка в этом меню всегда ведет на интернет-справку для текущего экрана.
- К меню можно получить доступ в левой части экрана (если не используется мастер). Щелкните 🛃, чтобы развернуть меню с левой стороны экрана. Свернуть его можно, щелкнув 🛃 Свернуть меню.
- День 🍄 всегда обозначает контекстное меню.
- Нажмите кнопку 📿 Обновить, чтобы обновить отображаемую информацию.



Раздел **Обзор состояния** демонстрирует, как использовать ESET Remote Administrator максимально эффективно. Эта информация поможет выполнить рекомендуемые действия.

ESET	REMOTE ADMI	NISTRATOR			? СПРАВКА 👻		С+ > 9 МИН.
::	Админ	Обзор состояния - Справка и поддержка					o
7 1	Обзор состояния	 СПРАВКА И ПОДДЕРЖКА 					^
730	Шаблоны динамических групп	Рекомендуется ознакомиться с нашей справкой по продуктам, обучающ всегда можете получить доступ к справке в веб-консоли. Для этого нужн	цими видео и базой знаний ESET, чтоб ю щелкнуть значок "?" в правом верхне	ы получить дополнительнук м углу.	о информацию о реш	ении ESET Remote Adminis	trator 6. Bu
	Группы	СПРАВКА					
	Управление пользователями	ОБУЧАЮЩИЕ ВИДЕО					
-	Установщики	БАЗА ЗНАНИЙ					
	Карантин	• ПОЛЬЗОВАТЕЛИ					
	Политики	• СЕРТИФИКАТЫ					
	Клиентские задачи	+ лицензии					
	Серверные задачи	🛃 компьютеры					
	Уведомления	+ АГЕНТЫ					
	Сертификаты						
	Права доступа	• продукты					
	Параметры сервера	• ПАРАМЕТРЫ SMTP					
	Управление лицензиями	• недопустимые объекты					~
Ð							

Окна с древовидной структурой имеют специфические элементы управления. Само дерево находится слева, а действия указаны внизу. Щелкните элемент дерева, чтобы отобразить параметры этого элемента.

eser	REMOTE ADMI	NISTRATOR	Быстрые ссылки 🛩 ? справка 🛩	ADMINISTRATOR G+ > 9 MUH.
	Админ	Группы	Потерянные и найденные - Компьютеры 🔺 🛚 🗸 🔿 🗌 показать подгрупп	Ы ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР С
· 	Обзор состояния	Группы 👻	Компьютеры Политики Задачи Сводка	
	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	Состояние уведомлен модули Все устройства Лод защитой ESET Лотерани Макторнай СК	последнее подклю неус 🌣
.11	Группы	Компьютеры с Uinux	Вастульная нашена (без агента) Мобильное устройство Сереер Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47 119
	Управление пользователями	🔀 Компьютеры с Мас OS	совру Сервер Миссентай работы Ш	2017 марта 12 08:23:39 299
	Установщики	Компьютеры с устаревшей операцион	сотри ESET Remote Administrator Неизвестно Агент сотри Средство подключения для нобильных устройств Неизвестно	2017 марта 12 22:48:16 328 2017 марта 13 06:55:00 277
	Карантин	Компьютеры с проблемами	коди Detection Sensor сотри Хост вытрального агента Прокон-сервер Сомеря 198.8	2017 марта 12 06:02:22 437
	Политики	 Пеактивированный продукт безопасн Мобильные устройства 	сопри Другое Неизвестно Общий покальный клш сопри Устройство безопасности виотуализации У Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09 304 2017 марта 12 04:46:00 212
	Клиентские задачи		computer_B9C3886689F2_7	2017 марта 13 08:52:56 292
	Серверные задачи		сотриter_B9C3886889F2_8 У Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22 179
	Уведомления		computer_BVC3B800B9F2_9 MextBectho Device_1 O	2017 марта 13 05:15:55 407
	Сертификаты		문 😨 🔂 📭 win-650/libdv3/c 10.1.193.177 🔺 Неизвестно	2017 марта 13 11:56:13
	Права доступа			
	Параметры сервера			
	Управление лицензиями	< III >	выбран один элемент.	>
Ð		ГРУППА 💌	компьютеры 🔹 Добавить новый 💌 Задачи 👻 отключить убедомления 💌	

Элементами, расположенными в таблицах, можно управлять по отдельности (выбрав одну строку) или в совокупности (выбрав несколько строк). Щелкните строку, чтобы отобразились параметры элементов строки. Данные в таблицах можно фильтровать и сортировать.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени			? СПРАВКА 👻 🧕		> 9 МИН.
::	Админ	Группы	Потерянные	и найденные - Компь	ютеры 🔺	0 × 0	показать подгруппь	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР	0
	Обзор состояния	Группы 💌	Компьютеры	Политики Задачи	Сводка				
730	Шаблоны динамических	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	🗆 🔺 😡 Boe y	стройства	• состояни	ие уведомлее	н модули	последнее подклю.	. неус 🌣
-	rpynn	🛛 🚺 Компьютеры с Windows	Потерянные и	найденные (12)					
di	rpynna	Monnьютеры с Linux	computer_B90	C38866889F2_0	× .		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119
	Управление пользователями	Компьютеры с Мас OS	i Пок	азать подробности	~		Неизвестно	2017 марта 12 08:23:39	299
_ ≜ (Version	Компьютеры с устаревшими модулям	со ! Пок	азать предупреждения	×		Неизвестно	2017 марта 12 22:48:16	328
	Установщики	Компьютеры с проблемами		Вапустить скан	ирование		Неизвестно	2017 Mapta 13 06:55:00	200
	Карантин	🚺 Неактивированный продукт безопасн	С Пер	езапустить У 🔍 Сканиров.	ть с очисткои ть без очистки		Неизвестно	2017 Mapra 13 10:55:09	304
	Политики	🗖 🚺 Мобильные устройства	► Bain	юлнить задачу	~		Неизвестно	2017 марта 12 04:46:00	212
	Клиентские задачи		0 0 noc	ледние использованные	~		Неизвестно	2017 марта 13 08:52:56	292
	Серверные задачи			начить пользователя	~		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179
	Укеломления		🗌 🥨 🔧 Ynp	авление политиками	~		Неизвестно	2017 марта 13 05:15:55	407
	200 Monorena		D P Orn	равить сигнал пробуждения зернуть агент	0				
	Сертификаты		• Ц Деа	ктивировать продукты	A		Неизвестно	2017 марта 13 11:56:13	
	Права доступа			еместить в группу					
	Параметры сервера		Удал Компью	Тар					
	Управление лицензиями	< III >	выбран ції вкл	лючить уведомления ючить уведомления					>
iavascript:		ГРУППА 💌	компьютеры	 Добавить новый 	задачи	• ОТКЛЮЧИТЬ У	ъедомления 💌		1 🕨 🖸

Объекты ERA можно редактировать с помощью мастеров. Любой мастер работает следующим образом:

- Этапы расположены вертикально сверху вниз.
- Вы можете вернуться к любому этапу в любой момент.
- Если переместить указатель мыши к новому полю, будут отмечены неверные данные, введенные в текущем поле. Этап мастера, содержащий недопустимые входные данные, также отмечается.
- Можно проверить наличие неверных данных, нажав кнопку Обязательные параметры.
- Завершить все этапы невозможно, если хотя бы в одном из них остались неверные данные.

eser	REMOTE ADMINIST	RATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔻	? СПРАВКА 👻	С• > 9 мин.
::	< назад Уведомлени	ия > Новое уведомление - Распространение				
- -	• основное					
720	🛨 ШАБЛОН УВЕДОМЛЕН	ия 🔺				
	• КОНФИГУРАЦИЯ					
	🛨 дополнительные п	араметры — регулирование				
-	РАСПРОСТРАНЕНИЕ	A				
	РАСПРОСТРАНЕНИЕ	 Отправка SNMP-ловушки Отправить по электронной почте Отправить системный журнал 				0
	АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ		A			
	TEMA					
5						
	ГОТОВО ОБЯЗАТЕЛЫ	ные параметры > ОТМЕНА				

2.5 Управление продуктами Endpoint из ESET Remote Administrator

Администратор может выполнять разнообразные задачи из ERA Console для установки продуктов и управления клиентскими компьютерами. По ссылкам ниже приведены дополнительные сведения об этих темах.

Установка агента ERA и продуктов Endpoint для обеспечения безопасности

ESET Remote Administrator требует установки агента ERA на каждый управляемый клиентский компьютер. Агент ERA можно установить с продуктом Endpoint для обеспечения безопасности с помощью средства развертывания или комплексного установщика. Перед установкой рекомендуется импортировать лицензию в ESET Remote Administrator для использования в последующих установках. Существует два способа установить продукт Endpoint:

- использовать <u>средство развертывания</u> или <u>комплексный установщик</u> для одновременной установки продукта Endpoint и агента ERA;
- <u>установить продукт ESET Endpoint</u> на клиентах, где агент ERA уже установлен с помощью клиентской задачи.

Управление продуктом Endpoint для обеспечения безопасности из ESET Remote Administrator

Всеми продуктами Endpoint для обеспечения безопасности можно управлять из веб-консоли ERA. Политики позволяют применять настройки к отдельным компьютерам или группам. Например, можно <u>создать политику</u> для блокирования доступа к определенным веб-локациям или изменить все остальные параметры в продукте. Политики можно <u>объединять</u>, как показано в нашем <u>примере</u>. Пользователь не может перезаписать политики, заданные с помощью ERA, на клиентском компьютере. Однако администратор может воспользоваться функцией <u>переопределения</u>, чтобы разрешить пользователю временно внести изменения на клиенте. После завершения изменений можно <u>запросить окончательную конфигурацию</u> у клиента и сохранить ее в качестве новой политики.

<u>Клиентские задачи</u> также можно использовать для управления клиентами. Клиентские задачи развертываются из веб-консоли и выполняются на клиенте агентом ERA. Наиболее распространены следующие клиентские задачи для продуктов Endpoint для Windows:

- обновление модулей (также обновляет базу данных вирусов);
- запуск сканирования по требованию;
- запуск настраиваемой команды;
- запрос конфигурации компьютера и продукта.

Сообщение о состоянии компьютера и получение сведений от клиентов в ESET Remote Administrator

Каждый клиентский компьютер подключается к ESET Remote Administrator посредством агента ERA. Агент сообщает всю запрашиваемую информацию о клиентском компьютере и его программном обеспечении серверу ERA. Подключение между агентом и сервером по умолчанию установлено на 1 минуту, но его можно изменить в политике агента ERA. Все журналы Endpoint или других решений ESET для обеспечения безопасности отправляются на сервер ERA Server.

Сведения об установленных продуктах ESET и другую базовую информацию о клиентской ОС и состоянии можно найти в разделе Администрирование > Компьютеры. Выберите клиент и щелкните Показать подробности. В разделе Конфигурация этого окна пользователь может рассмотреть старые конфигурации или запросить текущую. В разделе Sysinspector пользователь может запросить журналы (только с компьютеров Windows).

Веб-консоль также предоставляет доступ к списку всех <u>угроз</u> (перейдите в раздел **Угрозы**) с клиентских устройств. Угрозы с одного устройства можно просмотреть в разделе **Администрирование** > **Компьютеры**. Выберите клиент и щелкните **Показать подробности** > **Угрозы и карантин**.

Можно создавать настраиваемые <u>отчеты</u> по запросу или с помощью запланированной задачи для просмотра данных о клиентах в вашей сети. Готовые шаблоны отчетов позволяют быстро собрать важные данные. Кроме того, можно создавать собственные <u>шаблоны</u>. Примеры отчетов включают в себя агрегированную информацию о компьютерах, угрозах, карантине и необходимых обновлениях.

🕑 важно!

Пользователь может использовать только те шаблоны отчетов, для которых у него достаточно <u>разрешений</u>. По умолчанию все шаблоны хранятся в группе **Все**. Отчет может содержать информацию только о компьютерах и событиях в пределах области видимости разрешений пользователя. Даже если шаблон отчета совместно используют несколько пользователей, отчет каждого пользователя будет содержать информацию только о тех устройствах, на которые у этого пользователя есть разрешение. См. <u>список</u> <u>разрешений</u> для получения дополнительных сведений о правах доступа.

2.6 Действия после обновления с более ранней версии ERA

При обновлении безопасности в ESET Remote Administrator 6.5 нужно пересмотреть параметры <u>пользователей</u> сети, <u>разрешения</u> и <u>параметры сервера</u> после обновления с более ранней сборки ERA.

Пользователи и наборы разрешений

Администратору следует рассмотреть всех пользователей и <u>наборы разрешений</u>. Новая модель безопасности создана на базе статических групп, поэтому мы рекомендуем спланировать структуру групп и впоследствии создать наборы разрешений. Администратор также может создать <u>основных пользователей</u>.

🕒 ВАЖНО!

Не забудьте <u>назначить каждому пользователю домашнюю группу</u> и набор разрешений, который предоставит пользователю разрешения в этой группе. Все созданные пользователем объекты всегда автоматически содержатся в его домашней группе.

После обновления пользователи будут разделены на две категории:

- Пользователи, которым не назначен набор разрешений для группы *Все* в более ранней версии ERA, не будут иметь домашнюю группу в новой версии ERA. Такие пользователи не получат разрешения на **группы и** компьютеры, поэтому не смогут просматривать никакие устройства.
- Пользователи, которым назначен набор разрешений для группы *Все* в более ранней версии ERA, сохранят эти разрешения для группы *Все*. Кроме того, эти пользователи получат новое разрешение для функции **Группы и компьютеры**.

Серверные задачи и триггеры

ESET Remote Administrator 6.5 разрешает только по одному триггеру для каждой <u>серверной задачи</u>. Количество триггеров серверных задач автоматически корректируется после обновления в соответствии с количеством серверных задач. В меню **Администрирование** > **Серверные задачи** выберите задачу для просмотра подробностей о ее триггере.

Отчеты, шаблоны и остальные объекты

После обновления все объекты содержатся в статической группе *Все*. Администратор может делить объекты между пользователями следующими способами:

- дублировать объекты, чтобы делать их доступными пользователям, не являющимся администраторами;
- перемещать объекты в общие группы, где они будут доступны большему числу пользователей;
- пользователям можно назначать другие <u>наборы разрешений</u>, которые предоставят им ограниченные права на определенные объекты (например, **Политики**) в *группе* Все.

Статические и динамические группы

<u>Статические группы</u> важны для новой модели безопасности в ESET Remote Administrator 6.5. Каждый объект располагается в одной статической группе. После обновления структура статических и динамических групп не меняется. Пользователям требуется назначить надлежащие разрешения для их группы, чтобы они могли видеть других участников группы и взаимодействовать с ними.

3. Работа с веб-консолью ERA

Управление всеми клиентами осуществляется через **веб-консоль ERA**. Доступ к веб-консоли ERA можно получить с любого устройства с помощью совместимого <u>браузера</u>. Веб-консоль ERA подразделяется на три основных раздела.

1. В верхней части веб-консоли ERA можно использовать инструмент **Быстрый поиск**. Введите **имя клиента** или **адрес IPv4/IPv6** и нажмите клавишу **ENTER**. Система перенаправит вас в раздел <u>Группы</u>, где будет отображено имя соответствующего клиента.

Быстрые ссылки	
 <u>Добавить новый</u> компьютер 	Политика
 <u>Добавить новое</u> <u>мобильное устройство</u> 	• Создать новую политику
 <u>Добавить нового</u> <u>пользователя</u> 	• Назначить политику
• Создание отчета	
 Создание клиентской задачи 	Открыть
	• Параметры сервера
Установщики	• Права доступа
• <u>Создать новый установщик</u>	• Серверные задачи
• <u>Развертывание агента ERA</u>	• Шаблоны динамических групп
	• Управление лицензиями

- 2. В меню слева содержатся основные разделы программы ESET Remote Administrator и следующие элементы:
 - Панель мониторинга
 - Компьютеры
 - Угрозы
 - <u>Отчеты</u>
 - Администрирование
- 3. Для каждого раздела и функции в нижней части страницы предусмотрены уникальные кнопки, которые подробно описываются в соответствующих главах.

і примечание.

Одна кнопка является общей для всех новых элементов — **Обязательные параметры**. Эта красная кнопка отображается, когда не настроены обязательные параметры и это препятствует завершению элемента. На это также указывает появление рядом с каждым разделом красного восклицательного знака. Нажмите кнопку **Обязательные параметры**, чтобы перейти в раздел нужных параметров.

Общие правила

- Обязательные параметры всегда отмечены красным восклицательным знаком, расположенным рядом с разделом и соответствующими параметрами. Чтобы перейти к обязательным параметрам (если это применимо), нажмите кнопку Обязательные параметры, которая присутствует в нижней части каждой страницы.
- Если вам требуется помощь при работе с ESET Remote Administrator, щелкните значок ? в правом верхнем углу и затем щелкните **«Текущий раздел»** — Справка. Отобразится окно справки, содержащее сведения в отношении текущей страницы.
- о Для получения дополнительных сведений см. раздел <u>Администрирование</u>.

3.1 Экран входа

Чтобы войти в веб-консоль, пользователю понадобятся учетные данные (имя пользователя и пароль). Кроме того, можно войти в консоль в качестве пользователя домена. Для этого установите флажок **Вход в домен** (пользователь домена не связан с <u>сопоставленными группами доменов</u>).

і примечание.

В случае проблем со входом или получения сообщений об ошибках рекомендации по решению см. в разделе <u>Устранение неполадок с веб-консолью</u>.

Вы можете **выбрать нужный язык**, щелкнув стрелку раскрывающегося меню рядом с выбранным языком. Дополнительные сведения см. в этой <u>статье базы знаний</u>.

Снимите флажок **Разрешить сеанс на нескольких вкладках**, чтобы пользователи не могли открывать вебконсоль ERA на нескольких вкладках браузера.

Параметр Изменить пароль/Попробовать другую учетную запись позволяет изменить пароль или переключиться на экран входа.

ESET REMOTE ADMINISTRATO	R	
Administrator		-
•••••		
Введите новый пароль		
Повторно введите пароль		
✓ РАЗРЕШИТЬ СЕАНС НА НЕСКО	ЛЬКИХ ВКЛАДКАХ	
ВХОД ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДРУГ	УЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ	9

Управление сеансами и меры безопасности.

Блокировка IP-адреса, с которого выполняется вход

После 10 неудачных попыток входа с одного IP-адреса последующие попытки входа с этого адреса блокируются приблизительно на 10 мин. Блокировка IP-адреса при попытке входа не влияет на уже существующие сеансы.

• Блокировка адреса неправильного идентификатора сеанса

После использования неправильного идентификатора сеанса 10 раз с одного IP-адреса все следующие подключения с этого IP-адреса блокируются примерно на 10 минут. Идентификаторы истекших сеансов не считаются. Если в браузере есть идентификатор истекшего сеанса, он не рассматривается как атака. 15минутная блокировка IP-адреса применяется ко всем действиям (включая допустимые запросы). Чтобы снять блокировку, нужно перезапустить веб-консоль (службу tomcat).

3.1.1 Устранение неполадок — веб-консоль

Из этого раздела вы узнаете, что делать, когда при входе в веб-консоль появляются те или иные сообщения об ошибках.

Сообщение об ошибке	Возможная причина
🗚 Не удалось войти. Недопустимое имя пользователя или пароль.	Правильно введите имя пользователя и пароль.
Не удалось войти (подключение завершилось ошибкой с состоянием «Не подключено»).	Проверьте, запущена ли служба сервера ERA Server и служба базы данных (см. <u>статью нашей базы знаний</u>).
A Не удалось войти. Ошибка связи.	Убедитесь, что решение Apache Tomcat запущено и работает должным образом.
А Не удалось войти. Тайм-аут подключения.	Проверьте сетевое подключение и параметры файервола, чтобы убедиться, что веб-консоль ERA может связаться с сервером ERA Server. Кроме того, сервер ERA Server может быть перегружен. Попробуйте перезапустить его. Эта проблема также может возникать при использовании различающихся версий веб-консоли ERA и сервера ERA Server.
🗚 Не удалось войти. Пользователю не назначены права доступа.	Пользователю не назначены права доступа. Войдите в качестве администратора и назначьте пользователю хотя бы один <u>набор</u> <u>разрешений</u> .
Используется незашифрованное соединение. Настройте в веб-сервере использование протокола HTTPS.	Из соображений безопасности рекомендуется <u>настроить в веб-</u> консоли ERA использование HTTPS.
JavaScript отключен. Включите JavaScript в своем браузере.	Включите JavaScript или обновите свой <u>веб-браузер</u> .
Не отображается экран входа, или он загружается неограниченное время.	Перезапустите службу ESET Remote Administrator Server. После того как служба ESET Remote Administrator Server снова начнет работать, перезапустите службу Apache Tomcat. После этого экран входа в веб-консоль ESET Remote Administrator будет загружаться без проблем.
«Произошла непредвиденная ошибка» или «Возникло неперехваченное исключение»	Эта ошибка обычно возникает, когда вы получаете доступ к веб- консоли ESET Remote Administrator (см. раздел <mark>Поддерживаемые веб-браузеры</mark>).

і примечание.

Поскольку веб-консоль использует защищенный протокол (HTTPS), в веб-браузере может появиться сообщение о сертификате безопасности или ненадежном соединении (точная формулировка сообщения зависит от используемого вами браузера). Это сообщение появляется, потому что браузеру нужно проверить подлинность сайта, который вы пытаетесь открыть. Чтобы разрешить доступ к веб-консоли ERA, щелкните элемент **Перейти на этот веб-сайт** (Internet Explorer) или **Я осознаю риски**, щелкните элемент **Добавить исключение**, а затем — **Подтвердить исключение безопасности** (Firefox). Это сообщение появляется, только если вы пытаетесь открыть URL-адрес веб-консоли ESET Remote Administrator.

3.2 Панель мониторинга

Панель мониторинга представляет собой страницу по умолчанию, отображаемую после первого входа в вебконсоль ERA. На ней отображаются предварительно настроенные отчеты со сведениями о сети. Для переключения панелей мониторинга используйте вкладки в расположенной вверху строке меню. Каждая панель мониторинга состоит из нескольких отчетов. Панель мониторинга можно настроить по своему усмотрению: добавить новые или изменить существующие отчеты, изменить их размер, переместить или упорядочить. С помощью функции **Установить по умолчанию** можно задать использование настроенной панели мониторинга по умолчанию для всех новых пользователей. Чтобы вернуть эти настройки, нажмите **Восстановить значения по умолчанию** (щелкните знак 🌣 рядом с заголовком **Панель мониторинга**).

В программном обеспечении ESET Remote Administrator предварительно заданы пять панелей мониторинга.

Компьютеры

С помощью этой панели мониторинга вы получаете обзор клиентских компьютеров, включая сведения о состоянии их защиты, операционных системах и состоянии обновлений.

Сервер Remote Administrator Server

На этой панели мониторинга можно просматривать информацию непосредственно о сервере программного обеспечения ESET Remote Administrator, включая сведения о нагрузке на сервер, клиентах с проблемами, загрузке ЦП и подключениях к базе данных.

Вирусные угрозы

Она позволяет просматривать отчеты, создаваемые модулем защиты от вирусов клиентских решений для обеспечения безопасности, включая сведения об активных угрозах, а также об угрозах, выявленных за последние 7 или 30 дней и т. д.

Обнаруженные файерволом угрозы

Здесь представлены сведения о событиях, обнаруженных файерволом на подключенных клиентах, в соответствии со степенью их серьезности, временем создания отчетов и т. д.

Приложения ESET

Эта панель мониторинга дает возможность просматривать информацию об установленных приложениях ESET.

Возможности панели мониторинга:



Разрешения для панели мониторинга

Для работы с панелями мониторинга пользователю необходимо соответствующее разрешение. На панели мониторинга можно использовать только шаблоны отчетов, содержащиеся в группе, для которой у пользователя есть <u>права доступа</u>. Если пользователю не назначены права доступа для объекта **Отчеты и Панель мониторинга**, он не увидит никаких данных в разделе «Панель мониторинга». Администратор по умолчанию может просматривать все данные.

🕑 ВАЖНО!

Чтение. Пользователь может перечислять шаблоны отчетов и их категории. Он также может создавать отчеты на основе шаблонов отчетов. У пользователя есть возможность чтения своей панели мониторинга. **Использование.** Пользователь может изменять свою панель мониторинга с помощью доступных шаблонов отчетов.

Запись. Создание, изменение и удаление существующих шаблонов отчетов и их категорий.

Все шаблоны по умолчанию располагаются в группе Все.

3.2.1 Параметры пользователя

В этом разделе вы узнаете, как настраивать параметры пользователя. Щелкните **Учетная запись пользователя** в верхнем правом углу веб-консоли ERA (слева от кнопки **Выход**), чтобы отобразить всех активных пользователей. Вы можете находиться в веб-консоли ERA в рамках нескольких сеансов одновременно (открытых в разных веб-браузерах, на разных компьютерах или мобильных телефонах). В веб-консоли отображаются все ваши сеансы.

і примечание.

Параметры пользователя применяются только к пользователю, который находится в системе. Каждый пользователь может настроить желаемое время в веб-консоли ERA. Пользовательские настройки времени применяются к пользователю независимо от того, откуда он получает доступ к веб-консоли ERA.

Настройки времени

Вся информация хранится в ESET Remote Administrator в формате UTC. Время в формате UTC автоматически преобразуется в формат часового пояса, используемый веб-консолью ERA (учитывая и переход на летнее время). Веб-консоль ERA отображает местное время системы, в которой запущена веб-консоль (не внутреннее время в формате UTC). Если необходимо, можно вручную переопределить этот параметр, чтобы установить время, показываемое в веб-консоли ERA.

Если нужно переопределить заданный по умолчанию параметр **Использовать местное время из браузера**, можно выбрать параметр **Выбрать вручную**, затем указать часовой пояс консоли вручную и определить, следует ли использовать летнее время.

Изменения вступят в силу при следующем входе в систему.

НАСТРОЙКИ ВРЕМЕНИ

Использовать местное время из браузера

🔵 Выбрать вручную

UTC-08:00 🔽 🔽 Переход на летнее время

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ ВРЕМЕНИ

🕑 важно!

В некоторых случаях можно использовать другой часовой пояс (например, местное время клиента, на котором работает ERA). Этот параметр может быть особенно уместным при настройке триггеров. Если он доступен, это показано в веб-консоли ERA. При этом вы можете выбрать параметр **Использовать местное время**.

использовать местное 🔲 🗊 Установите этот флажок, чтобы использовать на целевом компьютере местный часовой пояс, а не часовой пояс консоли время Чтобы подтвердить изменения, нажмите кнопку Сохранить настройки времени.

• Сохраненное состояние пользователя

Вы можете сбросить сохраненное состояние интерфейса до состояния по умолчанию. Для этого нажмите кнопку **Сброс сохраненного состояния пользователя**. К этому состоянию относится <u>мастер начальной</u> <u>настройки</u>, размеры столбцов, сохраненные фильтры, закрепление бокового меню и т. д.

Сброс сохраненного состояния пользователя

Действительно сбросить сохраненное состояние пользовательского интерфейса до значений по умолчанию?

Будут сброшены изменения структуры пользовательского интерфейса (например, размеры столбцов таблицы, закрепление бокового меню) и сохраненные фильтры. Чтобы применить некоторые изменения, нужно выйти и войти.



×

• Активные сеансы

Информация обо всех активных сеансах текущего пользователя включает в себя:

- IP-адрес клиентского компьютера или устройства, с помощью которого пользователь подключился к вебконсоли ERA, и IP-адрес (в скобках) веб-сервера, на котором работает веб-консоль ERA (если веб-консоль ERA запущена на том же компьютере, на котором запущен сервер ERA Server, отобразится вот что: через 127.0.0.1);
- время и дата входа пользователя;
- язык, выбранный для веб-консоли ERA.

Этот сеанс: 10.1.193.177 (через 127.0.0.1) 2017 марта 13 19:06:36 Язык: Русский

отключить

Текущий сеанс называется так: Этот сеанс. Если нужно отключить активный сеанс, щелкните Отключить.

3.2.2 Параметры панели мониторинга

Параметры панели мониторинга позволяют управлять готовыми и созданными панелями мониторинга. Ниже описаны доступные варианты.

- **Добавить новую панель мониторинга**: щелкните символ + в верхней части заголовка панели мониторинга. Введите имя для новой панели мониторинга и нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить ввод. Будет создана панель мониторинга с пустым полем **Отчеты**. После настройки панели мониторинга можно начать добавлять в нее отчеты.
- Дублировать панель мониторинга. Выберите панель мониторинга, которую необходимо продублировать, и щелкните символ 🌣 возле имени панели мониторинга. Выберите Дублировать из списка, чтобы создать дубликат панели мониторинга.
- Нажмите кнопку *С* Обновить страницу, чтобы обновить отображаемую информацию на выбранной панели мониторинга.
- Переместить панель мониторинга: щелкните и перетащите имя панели мониторинга, чтобы изменить ее расположение по отношению к остальным панелям мониторинга.
- Изменить размер панели мониторинга (количество отображаемых отчетов): щелкните значок 🌣, а затем элемент Изменить макет. Выберите количество отчетов, которые необходимо отображать на панели мониторинга, и щелкните их. Макет панели мониторинга будет изменен.
- Переименовать панель мониторинга: щелкните значок 🌣 рядом с именем панели мониторинга и выберите команду Переименовать. Введите новое имя для панели мониторинга и нажмите кнопку ОК.
- Удалить панель мониторинга: щелкните значок 🌣 рядом с именем панели мониторинга, нажмите кнопку Удалить и подтвердите удаление.
- Изменить размер. Щелкните символ двусторонней стрелки справа от отчета, чтобы изменить его размер. Более важные отчеты больше по размеру, менее важные — меньше. Кроме того, можно переключиться в полноэкранный режим для отображения какого-либо отчета на весь экран.

CSCT	REMOTE ADMI	NISTRATOR	[🗔 🔻 🔤 Nov	иск имени компь		1 - ? cn	РАВКА 🔫		С+ > 9 мин.
Ξ×	Панель монит.	۵			_					c
"	Компьютеры	Cepsep Remote Administrator	Вирусные угрозы	Обнар	руженные файерволом уг	грозы	Приложения Е	SET +		
730	и = 🔏 Очер	едь регистрации на сервере за пос	ледние 24 часа	0 Z	Узлы сети Remote	Administrator c	проблемами			0 e
-		0			Има узла Опис win-6s0llbdv3ie	ание узла Ис Ог	точник) перационная	Сомпонент Обновление	Состояние Уведомление с	Проблема Существует бол
di 🛛	04 MBA, KO				win-6s0llbdv3ie	Cp	едство подкл	Нет	Неисправность	Программный
÷	01.30 20									
	ости 10 0 2017 марта 1 Создано О мин. назад	і 2017 чарта 13 Фиксированный интервал (11.0000 20 время повторения))17 wagna 1	Создано 0 мин. назад					
	Ceres	вая нагрузка на с 🔅 💉 💽	Загрузка ЦП на серве	🔅 🛃 Днагр	нагрузи	ка на серверну	~ ¢ 2		Загрузка памяти	на се 🌣 🎤
	Cymma (pri	правлено, MS) лучено, MS)	 Среднее (время пользователя ЦП, 5) 		окултанине лиагранин			1500 ·	Среднее (индлендуально памяти, МБ)	е использование
		полоненные подклочения)		🖾 n;	ростой график	осы к баз	е данных)	BU 1000		
		Sar D'Y JK.		in the	рафик с накоплением истограмма с накоплением			SHEEDOC 500		
	Z			Части	чно поддерживаемые диагр	алты		Ncno	0	
	0 2017 wapta 1	2017 марта 1	0	17 w 🖸 To	чечная диаграмма		2017 марта 1	201	7 марта 1	2017 wapta 1
Ð	Фиксированный и Создано 0 мин. назад	нтервал (время повторения)	Фиксированный интервал (время пое здано 0 мин. назад	втор 🖸 Кр	руговая диаграмма эльцевая диаграмма	емя по	овторения)	Фиксиро Создано О м	ванный интервал (ври ин. назад	емя повторения)

- Изменить тип диаграммы. Щелкните символ диаграммы в верхнем левом углу и выберите круговую диаграмму, график и т. д., чтобы изменить тип диаграммы.
- Нажмите кнопку Обновить, чтобы обновить отображаемую информацию внутри выбранного отчета.
- Щелкните Изменить, чтобы просмотреть другой отчет.
- Щелкните Изменить шаблон отчета, чтобы добавить или изменить шаблон.
- Щелкните Задать интервал обновления, чтобы определить частоту обновления данных в отчете. Интервал обновления по умолчанию составляет 120 секунд.
- Щелкните Запланировать, чтобы добавить или изменить параметры расписания отчета.
- Переименовать/удалить отчет.

3.2.3 Получение подробных сведений

Возможности панели мониторинга полезны для тщательной проверки данных. Используя их, можно выбирать из сводки отдельные элементы в интерактивном режиме и отображать подробные сведения о них. Сфокусировавшись на интересующем элементе путем «детализации» сводки, можно получить дополнительную информацию об этом конкретном элементе. Обычно получение подробных сведений возможно на нескольких уровнях.

Существует четыре способа получения подробных сведений.

- Показать **подробную информацию**: имя и описание компьютера, имя статической группы и т. д. Отображаются оригинальные (а не совокупные) данные для выбранной строки.
- Отобразить **Только** «*значение*»: информация, критические предупреждения, угроза для безопасности, уведомление системы безопасности и т. д.
- Развернуть столбец «значение»: отображение агрегированной информации (обычно для подсчета или суммирования). Например, если в столбце содержится только число и при этом щелкнуть Развернуть столбец «Компьютер», отобразится список всех сведений о компьютерах.
- Показать На странице «Компьютеры» (все): выполняется переадресация на страницу Компьютеры (в результатах отображается только 100 элементов).

і примечание.

При получении подробных сведений по другим отчетам в результатах отображаются только первые 1000 элементов.

Нажмите кнопку **Создать и загрузить**, если нужно создать и загрузить отчет. На выбор доступны форматы .pdf, .ps или .csv (только табличные данные).

javascript;

ESET	REMOTE ADMINIS	STRATOR			🗔 🔻 Поиск имени ког	мпь		? СПРАВКА 👻		С• > 9 мин.
::	< назад Обнови	ть Создать и загр	узить 💌							
G.	ОТЧЕТ: ПОЛУЧЕНИЕ ПОЛ	<u>дробных сведений — г</u>	10ДРОБНЫЕ СВЕДЕНИ:	2						
A	ИМЯ СЕРВЕРА	WIN-6SOLLBDV3IE.hq	.eset.com							
.11 <	создано в	2017 марта 13 11:44:	53 (UTC-07:00)							
	КОЛИЧЕСТВО ЗАПИСЕЙ	1								
8	ФИЛЬТРЫ	Количество фильтр	pos: 4							
	Серьезность	Время повторения	Состояние	Имя компьютера	Имя статической группы	Адрес адаг	тера, IPv4 — IPv4-подо	еть Адрес	адаптера, IPv6 — IPv6-	подсеть
	Критическая ошибка	2017 марта 13 11:29:20	Неисправность	win-6s0llbdv3ie	Потерянные и найденные	10.1.193.17	7 10.1.193.0			
					атическая группа 4. Сканирование > 5. Обновление модулей 9. Моб. устройство > 6. Выполнить задачу 1. Создать задачу 1. Последние использованныя задачи 3. Улравление политиками 9. Изменятъ 4. Переместить 1. Удалить 0. Казать 5. Странице "Компьютери" (вс	e ,				
Ð										

javascript;

3.2.4 Редактирование шаблона отчетов

Этот раздел содержит сведения о редактировании существующих шаблонов отчетов (сведения о создании шаблона отчетов см. <u>здесь</u>).

Щелкните пустой квадрат на <u>новой панели мониторинга</u>. Отобразится окно **Добавление отчета**. Выберите элемент **Установленные приложения** и щелкните **Изменить шаблон**.



😑 Основная информация

Отредактируйте основную информацию о шаблоне. Просмотрите или измените элементы Имя, Описание и Категория. Эта информация уже задана согласно выбранному типу отчета.

🗖 Диаграмма

В разделе **Диаграмма** выберите тип **Отчет**. В этом примере мы оставляем параметр **Отобразить таблицу** пустым и выбираем параметр **Отобразить диаграмму**.

CSET	REMOTE ADMINIST	RATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь	? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Отчеты >	Изменить шаблон отчета - Диаграмма	,		
	• ОСНОВНОЕ				^
730	_ диаграмма				
 -lu <	<u>таблица</u> Отобразить таблицу	V			
â	диаграмма				
	ОТОБРАЗИТЬ ДИАГРАММУ				=
	ТИП ДИАГРАММЫ	Гистограмма			
	подпись оси х				
	подпись оси у				
	<u>NPOCMOTP</u>				
		ПОКАЗАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР			
	• ДАННЫЕ				
					×
Ð	готово Сохранить и	(AK OTMEHA			

і примечание.

Все выбранные типы диаграмм будут отображаться в разделе **Просмотр**. Таким образом вы увидите, как отчет будет выглядеть в реальном времени.

При выборе типа **Диаграмма** можно выбрать следующие возможности. Для более удобного просмотра сведений выбираем тип **График с накоплением**. Этот тип диаграммы используется, когда необходимо проанализировать данные с помощью различных единиц измерения.

Дополнительно можно присвоить названия осям **X** и **Y** диаграммы, чтобы сделать ее более понятной и упростить распознавание тенденций.

🗖 Данные

ESET	REMOTE ADMINISTR	LATOR			? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
	< назад Отчеты >	Изменить шаблон отчета - Данные				
	_ ДАННЫЕ					~
200 A	СТОЛБЦЫ ТАБЛИЦЫ					
		Компьютер. Имя компьютера	t	2 11		
		Клиентские задачи. Имя задачи	¥ †	2 û		
8		Клиентские задачи. Описание задачи	¥ †	2 11		
		Клиентские задачи. Продукт	÷ †	2 11		
		Клиентские задачи. Время повторения	+ +	2 11		-
		Клиентские задачи. Ход выполнения	¥ †	2 11		
		Клиентские задачи. Состояние задачи	Ť	2 11		
		+ добавить столбец				
	ПРОСМОТР					
		ПОКАЗАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР				
	_					
Ð	готово Сохранить к	ак Отмена				

В разделе **Данные** вводится информация для отображения на осях **X** и **Y** диаграммы. Если щелкнуть соответствующие символы С, откроется окно параметров. Доступные для оси **Y** возможности всегда зависят от информации, выбранной для оси **X**, и наоборот, поскольку диаграмма отображает их взаимосвязь и данные должны быть совместимы.

Для оси **X** последовательно выбираем элементы **Компьютер > Имя компьютера**, чтобы определить, какие компьютеры отправляют спам. Для параметра **Формат** будет задано значение **Компьютер > Имя компьютера**. Значения для параметров «Цвет» и «Значки» задают администраторы.

Для оси **Y** последовательно выбираем элементы **Установленное ПО** > **Размер в МБ**, чтобы определить абсолютное число нежелательных сообщений. Для параметра **Формат** будет задано значение **Установленное ПО** > **Размер в МБ**. Значения для параметров «Цвет» и «Значки» задают администраторы.

🗖 Сортировка

ESET	REMOTE ADMINISTR/	ATOR				? СПРАВКА 👻	С+ > 9 МИН.
::	<назад Отчеты > I	Изменить шаблон отчета - Сортировка					
С.	• ОСНОВНОЕ						
730	диаграмма						
-11	ДАННЫЕ						
	СОРТИРОВКА						
8	СОРТИРОВКА						
		Клиентские задачи. Время повторения	По убыванию	BBEPX	вниз 🏛		
		Клиентские задачи. Состояние задачи	По убыванию	BBEPX	вниз 🏦		
		+ ДОБАВИТЬ СОРТИРОВКУ					
	• ФИЛЬТР						
	+ сводка						
Ð	ГОТОВО СОХРАНИТЬ КА	K OTMEHA					

Добавить сортировку: используется для определения взаимосвязи между выбранными данными. Выберите начальную информацию и принцип сортировки: **По возрастанию** или **По убыванию**. Возможно также сортировать данные с применением обоих указанных выше способов.

- Фильтр

CSet	REMOTE ADMINISTR	ATOR						? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 мин.
::	< назад Отчеты >	Изменить шаб	блон отчета - Фильтр						
-	• ОСНОВНОЕ								
730	🛨 диаграмма								
	🛨 ДАННЫЕ								
	• СОРТИРОВКА								
â	- ФИЛЬТР								
	ФИЛЬТРОВАНИЕ								
			Диапазон отчетов. Диапазон отчетов	(меньше или равно)	~	1000		1	
		И	Клиентские задачи. Состояние задачи	8	~	<u>Сбой</u> <u>Завершено</u> + добавить	⑪ ⑪	ŵ	
		+ ДОБАВИТЕ	• ФИЛЬТР						
	сводка								
Ð	ГОТОВО СОХРАНИТЬ К	ак Отм	EHA						
Отображаемые здесь параметры зависят от настроенных ранее (информация по осям X и Y). Выберите параметр и математическую функцию, чтобы определить способ фильтрации данных. В этом примере выбрано следующее: Установленное ПО и Имя приложения > равняется > ESS и Установленное ПО. Размер в МБ > превышает > 50.

– Сводка

CSET	REMOTE ADMINIS	TRATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔻	? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 мин.
::	< назад Отчеты	> Изменить шаблон отчета - Сводка				
-	сводка					~
730	OCHOBHOE					
.lı <	КМИ	Выполнение клиентских задач				
	описание	Подробные сведения о выполнении клиентских задач за последни	ке 30 джей			
-	КАТЕГОРИЯ	Автоматизация				
	СОРТИРОВКА					
		Клиентские задачи. Время повторения				
		Клиентские задачи. Состояние задачи				
	ФИЛЬТР					1
		Диапазон отчетов. Диапазон отчетов ≤ (меньше или равно) 1000 Клиентские задачи. Состояние задачи в (Сбой, Завершено)				
	IIPOCMOTP					
		показать предварительный просмотр				
Ð	готово Сохранит	b KAK				V

Сводка используется для просмотра выбранных параметров и информации. Если вас все устраивает, нажмите кнопку Готово, чтобы создать новый Шаблон отчета.

3.3 Компьютеры

Все клиентские компьютеры, <u>добавленные</u> в ESET Remote Administrator, отображаются здесь и подразделяются на <u>группы</u>. Если щелкнуть группу из списка (слева), в области справа отобразятся члены (клиенты) этой группы. Вы можете фильтровать клиенты с помощью фильтров в верхней части страницы или предварительно заданных фильтров.

- Доступна фильтрация по серьезности с помощью значков статуса: ▲ красный ошибки, желтый предупреждения, ✓ зеленый ОК и серый неуправляемые компьютеры. Значок серьезности указывает на текущее состояние программы ESET на клиентском компьютере. Можно использовать сразу несколько значков, включая одни из них и отключая другие. Например, чтобы отобразить только компьютеры с предупреждениями, оставьте включенным лишь желтый значок ! (остальные значки отключите). Чтобы отобразить сведения о предупреждениях ! и ошибках ▲, оставьте включенными только эти два значка.
- Чтобы добавить несколько критериев фильтрации, выберите команду **Добавить фильтр** и выберите элемент из списка. Вы можете фильтровать результаты по имени компьютера, описанию, времени подключения, версии ОС или адресу IPv4/IPv6. Активные фильтры выделены синим цветом.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Если не удается найти в списке какой-либо конкретный компьютер, который точно включен в инфраструктуру ERA, отключите все фильтры.

- Щелкните значок Ф, чтобы выбрать действие из списка действий. Вы можете обновить список компьютеров, изменить столбцы, использовать функцию Автоподбор размера столбцов, отменить выбор или использовать функцию Сортировка таблицы.
- Показать подгруппы флажок, позволяющий отобразить подгруппы текущей выбранной группы.
- Неуправляемые компьютеры (клиенты в сети, на которых не установлен агент ERA или решение ESET по обеспечению безопасности) обычно отображаются в группе Потерянные и найденные.
- Вы можете выбрать конкретное устройство или отменить выбор конкретных записей, выбранных после установки флажка Выделить все вверху.
- Можно перетаскивать клиенты для перемещения их между группами.

С помощью **раскрывающегося меню**, которое находится под фильтрами, можно ограничить список отображаемых клиентов (компьютеров или мобильных устройств). Есть несколько категорий клиентов:

- Чтобы снова открыть полный список компьютеров без фильтрации отображаемых клиентов, в раскрывающемся меню выберите параметр **Все устройства**. Чтобы сузить отображаемый список, можно использовать сразу несколько перечисленных выше критериев фильтрации.
- Защита ESET (устройства, защиту которых обеспечивает продукт ESET).
- ESET Remote Administrator (отдельные компоненты ERA, например агент, RD Sensor, прокси-сервер, Server и т. д.).
- Другие (общий локальный кэш, виртуальное устройство, агент Enterprise Inspector, сервер Enterprise Inspector). Когда выбрана одна из этих категорий, отображаются только соответствующие клиенты.



Используя контекстное меню (значок ⁽²⁾), можно создать <u>статическую</u> или <u>динамическую</u> группу, <u>новую</u> задачу либо выбрать другое доступное действие.

Щелкнув то или иное устройство, можно открыть новое меню с действиями, доступными для конкретного устройства. Это меню также можно открыть, нажав кнопку «Действия» на нижней панели.

(Set	REMOTE ADMINISTRATOR				⊊a ▼ ne			°″ ≁ ? °	NPABKA 👻 👤 ADMINISTRA	ток С+ > 9 ми	
::	Компьютеры	Å	0	 О ПОКАЗАТЬ ПОДГРУПІ 	пы до	БАВИТЬ ФИЛЬТР	•				c
	Группы 🔻		• 🖙	Все устройства	~	состояние	уведомлен	модули	ПОСЛЕДНЕЕ ПОДКЛЮ	НЕУСТРАНЕН	0
	🗖 🛅 Bce (11)	-									
730	🖿 Потерянные и найденные (11) 🔅		отерянн	ые и наиденные (11)							
-	🗖 🚺 Компьютеры с Windows		comput	ter_B9C3886889F2_0		×		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119	
	🔽 Компьютеры с Linux		comput	Компьютер		×		Неизвестно	2017 марта 12 08:23:39	299	
	🔽 Компьютеры с Мас OS		comput	 Показать подробности Показать предупреждения 		×		Неизвестно	2017 марта 12 22:48:16	328	
-	Компьютеры с устаревшими модулями		comput		_	×		Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00	277	
-	Компьютеры с устаревшей операцио»		comput	С Обновление модулей		×		Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22	437	
	🚺 Компьютеры с проблемами		comput	С Перезапустить >		×		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09	304	
	Неактивированный продукт безопа		comput	 Выполнить задачу + Создать задачу 		×		Неизвестно	2017 марта 12 04:46:00	212	
	П Мобильные устройства		comput	Последние использованные		~		Неизвестно	2017 марта 13 08:52:56	292	
			comput	задачи		~		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179	
			comput	Назначить пользователя		~		Неизвестно	2017 MADTA 13 05:15:55	407	
			0 18	 Отправить сигнал пробуждения 		A		Неитвестно	2017 маюта 13 11:45:13		
				Развернуть агент		-		Trensbecting	contrapte to theory		
				 Деактивировать продукты 							
				25 Подключиться							
				Сэт Переместить в группу Далить							
				Компьютер							
				У Отключить уведомления							
				Включить уведомления							
	< н									>	
Ð			DEARWZ-	новый 🗶 пействие 💌	OTVINOUN					H4 -4 -1 -	
	< III >	6	1040/110	dencional -	010104						

• Нажмите кнопку **Действия**, чтобы выполнить действия. Информацию о разных типах значков и состояниях см. в разделе <u>Описание значков</u>.

3.3.1 Сведения о компьютере

Чтобы найти сведения о компьютере, выберите клиентский компьютер в статической или динамической группе и щелкните Показать подробности.

Окно сведений содержит семь разделов.

і Обзор

- Имя изменение имени или описания компьютера.
- Описание добавление пользовательского описания или дополнительной информации об устройстве.
- Родительская группа здесь вы можете изменить родительскую статическую группу компьютера.
- Вошедшие пользователи домен и имя пользователя для последних выполнивших вход на устройство пользователей.
- Назначенные пользователи изменение назначенных пользователей текущего компьютера.
- Предупреждения ссылка на список проблем текущего компьютера.
- Количество неразрешенных угроз количество неразрешенных угроз.
- Последнее подключение и время сканирования сведения о времени последнего подключения или сканирования.
- База данных сигнатур вирусов версия базы данных сигнатур вирусов на целевом устройстве.
- Решения ESET по обеспечению безопасности список компонентов ESET, установленных на компьютере.

🌣 Конфигурация

- Конфигурация содержит список конфигураций установленных продуктов ESET (агент ERA, прокси-сервер ERA, ESET Endpoint и т. д.). Откройте конфигурацию через контекстное меню и преобразуйте ее в политику. Щелкните конфигурацию, чтобы отобразить ее в средстве просмотра. Нажмите кнопку Запросить конфигурацию, чтобы создать для агента ERA задачу по сбору конфигураций всех управляемых продуктов. После доставки задачи агенту ERA она выполняется немедленно, и результаты доставляются на сервер ERA Server при следующем подключении. Это позволит просмотреть список всех конфигураций управляемых продуктов. Щелкните Преобразовать в политику, чтобы открыть конфигурацию и преобразовать ее в политику.
- Примененные политики список политик, примененных к компьютеру. Нажатием кнопки Управление политиками можно управлять политикой, а также отредактировать, назначить или удалить ее.

SysInspector:

Отображаются последние результаты SysInspector. Щелкните **Журнал запросов** (только в OC Windows), чтобы выполнить задачу <u>Запрос журнала SysInspector</u> на выбранных клиентах.

🖿 Выполнения задачи:

Список выполненных задач. Вы можете фильтровать представление, чтобы ограничить количество результатов, детализировать, изменить, копировать, удалить, запустить или повторно запустить задачу.

🐻 Установленные приложения

Отображается список программ, установленных на клиенте, с информацией о версии, размере, состоянии безопасности и т. д. Выберите программу и щелкните **Удалить** для ее удаления. Вам будет предложено ввести **параметры удаления**. Это необязательные параметры командной строки для установщика (пакета установки). Параметры удаления уникальны для каждого установщика каждой программы. Дополнительные сведения можно найти в документации по конкретному продукту.

		×
Удалить выбранный элемент?		
Параметры удаления		
		0
Выполнить автоматическую перезагрузку при необ	бходимости	
	ок	OTMEHA

📤 Предупреждения:

отображает список оповещений и информацию о них: Проблема, состояние, продукт, возникновение, серьезность и т. д. Доступ к этой категории можно получить непосредственно из раздела **Компьютеры**, выбрав команду **Показать предупреждения**. Можно также выполнить некоторые действия на экране **Сведения о компьютерах**, нажав кнопку **Действия** в левом нижнем углу.

🕸 Угрозы и карантин:

Отображаются все типы угроз, но для более конкретного представления их можно отфильтровать по таким типам: Защита от вирусов, Файервол и Система предотвращения вторжений на узел.

• Карантин — отображается список угроз, помещенных на карантин, с информацией о них: имя угрозы, тип угрозы, имя объекта, размер, первое появление, количество, причина пользователя и т. д.

••• Подробности:

- Основная информация сведения об управлении устройством: отключены ли уведомления для устройства, является ли оно управляемым, время последнего обновления и количество примененных политик.
- Устройство информация о производителе и модели компьютера.
- Информация об ОС имя, тип, версия ОС и т. д.
- Сетевые адаптеры информация о сети, адреса IPv4 и IPV6, подсеть и т. д.
- Идентификаторы устройств серийный номер, полное доменное имя и т. д.

Нажмите кнопку **Действия**, чтобы выполнить действия. Сведения о действиях см. в разделе <u>Описание значков</u>.

3.3.2 Импорт CSV-файла

- Выгрузить щелкните Выбрать файл и найдите файл в формате .csv, который нужно выгрузить.
- Разделитель символ, используемый для разделения текстовых строк. Выберите соответствующий разделитель (двоеточие, запятую, пробел или символ табуляции) для файла в формате .esv. Если в файле в формате .esv в качестве разделителя используется другой символ, установите флажок Другое и введите нужный символ. Предварительный просмотр данных позволяет просмотреть содержимое файла .esv, чтобы узнать тип разделителя, используемого для разделения строк.
- Сопоставление столбцов после загрузки и синтаксического анализа файла в формате .csv нужно сопоставить все нужные столбцы в импортированном CSV-файле со столбцами ERA (с именем, адресом электронной почты, именем устройства, описанием и прочими данными), отображаемыми в таблице. Используйте раскрывающиеся списки, чтобы выбрать столбцы CSV-файла, которые нужно связать с определенными столбцами ERA. Если в файле формата .csv нет строки с заголовком, снимите флажок Заголовок CSV-файла. Предварительный просмотр таблицы позволяет оценить сопоставление столбцов, обеспечивая надлежащее выполнение импорта.

eser	REMOTE ADMINISTRAT	< назад Импорт (CSV-файла - Сопоставление	столбцов		С+ > 9 МИН.
	< назад Компьютеры	• выгрузить				
` ⊊ì	устройства	• РАЗДЕЛИТЕЛЬ				
730	РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ Спр	сопоставление стол	льцов			
di.	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА /Все	ЗАГОЛОВКИ CSV-ФАЙЛА	📝 Первая строка CSV-файла содержит	заголовки	0	
8	<u>СПИСОК УСТРОЙСТВ</u> ИМЯ Device_1 + добавить устройство	СОПОСТАВЛЕНИЕ СТОЛЬЦО СТОЛБЕЦ ERA ИМЯ ОПИСАНИЕ	В СТОЛБЕЦ CSV-ФАЙЛА Device (Device_1) Description (Description_1)		v v	
		ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСТ	мотр таблицы			
		ИМЯ		ОПИСАНИЕ		
		Device_1		Description_1		
		Device_2		Description_2		
		Device_3		Description_3		
		Device_4		Description_4		
Ð	ДОБАВИТЬ ОТМЕНА	ИМПОРТ ОТМЕНА				

Сопоставив все столбцы и выполнив предварительный просмотр таблицы, щелкните Импорт, чтобы начать операцию.

3.4 Угрозы

В разделе **Угрозы** содержится обзор всех угроз, найденных на устройствах, которыми управляет целевая учетная запись пользователя. Структура группы отображается слева. Здесь можно просматривать группы и угрозы, выявленные на устройствах, которые входят в группу. Чтобы отобразить все угрозы, обнаруженные в клиентах во всех группах, назначенных целевой учетной записи пользователя, выберите группу **Все** и воспользуйтесь фильтром **Все типы угроз**.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR		Гад 🔻 🛛 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻	? СПРАВКА 👻 💄		С+ > 9 мин	
::	Угрозы	О С ПОКАЗАТЬ ПОДГРУПП	ы				0	~
	Группы	🗌 🔺 Все типы угроз 🔽 УСТ	РАНЕНО ИМЯ КОМПЬ	2 СОСТОЯН ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЕ	OFPEKL	ИМЯ ПРОЦЕ	α 🜣
	🗖 🛅 Все (Проблем: 2854) 🔅	BB Rep (241)						
730	🛅 Потерянные и найденные	DCE (041)		-				
النقا	🗖 🛅 Компьютеры с Windows	CHCTENIA HIPS <resource-not-f< th=""><th>computer_B9C3</th><th>• rule2</th><th><resource-not-f< th=""><th>target13</th><th>app2</th><th>Î</th></resource-not-f<></th></resource-not-f<>	computer_B9C3	• rule2	<resource-not-f< th=""><th>target13</th><th>app2</th><th>Î</th></resource-not-f<>	target13	app2	Î
-10	🚺 Компьютеры с Linux	i Courses	computer_B9C3	I rule2	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app5</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app5	
•••	🔽 Компьютеры с Мас OS		computer_89C3	• rule2	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app3</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app3	
~	🚺 Компьютеры с устаревшими модулям	і Показать подробности	computer_89C3	I rule2	<resource-not-f< th=""><th>target15</th><th>app4</th><th></th></resource-not-f<>	target15	app4	
	🚺 Компьютеры с устаревшей операцио	. Показать предупреждения	computer_B9C3	Interview Provide P	<resource-not-f< th=""><th>target14</th><th>app3</th><th></th></resource-not-f<>	target14	app3	
	🚺 Компьютеры с проблемами	С 🔍 Сканирование 🕨	computer_89C3	rule2	<resource-not-f< th=""><th>target15</th><th>app4</th><th></th></resource-not-f<>	target15	app4	
	🛅 Неактивированный продукт безопас	Обновление модулей	computer_89C3	e rule1	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app1</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app1	
	🗖 🚺 Мобильные устройства	U Моб. устройство ► С Перезалустить ►	computer_89C3	rule2	<resource-not-f< th=""><th>target16</th><th>app5</th><th></th></resource-not-f<>	target16	app5	
		 Выполнить задачу 	computer_B9C3	• rule1	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app3</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app3	
		+ Создать задачу 🗉	computer_B9C3	O rule2	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app4</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app4	
		 задачи 	computer_89C3	rule1	<resource-not-f< td=""><td>target1</td><td>app4</td><td></td></resource-not-f<>	target1	app4	
		. Назначить пользователя	computer_89C3	e rule1	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app5</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app5	
		 Управление политиками Отправить сигнал пробуждения 	computer_B9C3	• rule1	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app4</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app4	
		[= Pазвернуть агент	computer_89C3	O rule2	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app1</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app1	
		 Деактивировать продукты Должношить со 	computer_89C3	• rule1	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app1</th><th></th></resource-not-f<>	target1	app1	
			computer_89C3	9 rule2	<resource-not-f< th=""><th>target14</th><th>app3</th><th></th></resource-not-f<>	target14	app3	
		👔 Удалить	computer_89C3	9 rule2	<resource-not-f< th=""><th>target13</th><th>app2</th><th></th></resource-not-f<>	target13	app2	
		Компьютер		Caboo O				~
		У Отключить уведомления						
	< III 3	П Включить уведомления	ПОМЕТИТЬ КАК УСТРАНЕННУЮ			144	-1 ►	

Фильтрация угроз

По умолчанию отображаются все типы угроз за последние семь дней. Чтобы добавить несколько критериев фильтрации, выберите команду **Добавить фильтр** на верхней панели и выберите элемент из списка. Результаты можно отфильтровать по таким параметрам, как **Уведомления от компьютера отключены**, **Угроза устранена, Имя** (наименование угрозы), **Причина** (причина угрозы) или **IP-адрес** клиента, сообщившего об этой угрозе. По умолчанию отображаются все типы угроз, но для более точного представления их можно отфильтровать по таким типам угроз: **Защита от вирусов**, **Файервол** и **Система предотвращения вторжений на узел**.

Сканирование по требованию

Этот параметр выполняет задачу Сканирование по требованию на клиенте, который сообщил об угрозе.

Пометить как устраненную/пометить как неустраненную

Теперь угрозы можно помечать как разрешенные в разделе «Угрозы» или в разделе деталей конкретного клиента.

Переместить в группу

Перемещение компьютера в другую статическую группу. Это сделает ее доступной для локального администратора целевой группы. У локального администратора имеются полные права доступа в своей группе.

Отключить уведомления

Отключение уведомления для определенной угрозы отключает уведомления для этой угрозы (а не для клиента). Этот отчет больше не будет отображаться как активный. Кроме того, можно отключить уведомления для клиента, сообщившего об угрозе (для этого выберите команду **Отключить уведомления** из контекстного меню, открытого на угрозе).

Щелкните ту или иную угрозу, чтобы выполнить с ней действия. Сведения о разных типах значков и состояниях см. в разделе <u>Описание значков</u>.

Столбцы таблицы:

Разрешенные, объект, имя процесса, описание, пользователь, описание компьютера, детали действия, необходим перезапуск, сканер, тип объекта, обстоятельства, количество повторов, адрес источника, порт источника, адрес объекта и т. д.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR			🗔 🔻 Поиск имени компь				справка 👻 🛓	ADMINISTR/	NTOR 🗗 > 1		
::	Угрозы		🔺 🔍 🗸 показать подгруппы								c	<
• چئ	Группы		Проверьте отображаемые стол	пбцы в таблице		×	1	ДЕЙСТВИЕ	объект	NW8 U	РОЦЕС	۰
730	Все (Провлем: 2004) 5/с Потерянные и найденные	F	🗹 Тип угрозы				-			~~~		^
	Komnikotepia c Windows		 Устранено Имя компьютера 				ł	<resource-not-f< td=""><td>target13</td><td>app2 app5</td><td></td><td>F</td></resource-not-f<>	target13	app2 app5		F
-11	Компьютеры с Мас OS		Состояние					<resource-not-f< td=""><td>target1</td><td>app3</td><td></td><td></td></resource-not-f<>	target1	app3		
8	Компьютеры с устаревшими модулями		🗹 Причина					<resource-not-f< td=""><td>target15</td><td>app4</td><td></td><td></td></resource-not-f<>	target15	app4		
	Компьютеры с устаревшей операцион	» Ц	✓ Действие				ł	<resource-not-f< th=""><th>target14</th><th>apps app4</th><th></th><th></th></resource-not-f<>	target14	apps app4		
	Неактивированный продукт безопас		 Объект Имя процесса 				ľ	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app1</th><th></th><th></th></resource-not-f<>	target1	app1		
	🛛 🚺 Мобильные устройства		Пользователь			-		<resource-not-f< th=""><th>target16</th><th>appS</th><th></th><th></th></resource-not-f<>	target16	appS		
			🗹 Случилось				-	<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>аррЗ</th><th></th><th></th></resource-not-f<>	target1	аррЗ		
			Описание компьютера					<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app4</th><th></th><th></th></resource-not-f<>	target1	app4		
			IP-agpec					<resource-not-f< td=""><td>target1</td><td>app4 app5</td><td></td><td></td></resource-not-f<>	target1	app4 app5		
			Даленный хост					<resource-not-f< td=""><td>target1</td><td>app4</td><td></td><td></td></resource-not-f<>	target1	app4		
			Описание					<resource-not-f< th=""><th>target1</th><th>app1</th><th></th><th></th></resource-not-f<>	target1	app1		
			Conferme o Menerona	_	_		í.	<resource-not-f< td=""><td>target1</td><td>app1</td><td></td><td></td></resource-not-f<>	target1	app1		
			ПЕРЕМЕСТИТЬ ВВЕРХ ПЕРЕМЕСТИТЬ ВНИ	43	ок 🖌	OTMEHA		<resource-not-f< td=""><td>target14</td><td>app3</td><td></td><td></td></resource-not-f<>	target14	app3		
			Current liby kresource-not-f	computer_B9C3 U		rule2		<resource-not-f< td=""><td>target13</td><td>app2</td><td></td><td>~</td></resource-not-f<>	target13	app2		~
		<		m							3	
javascript;	< III >		СКАНИРОВАНИЕ ПО ТРЕБОВАНИЮ	МЕТИТЬ КАК УСТРАНЕННОТО 👻							•	

3.5 Отчеты

С помощью отчетов вы получаете доступ к базе данных и удобную возможность для фильтрации данных. Отчеты подразделяются на несколько категорий, каждая из которых содержит краткое описание. Отображаются только шаблоны отчетов, которые администратор переместил в вашу группу. Щелкните **Создать сейчас** в нижней части страницы, чтобы создать отчет на основе выбранного шаблона, а затем отобразить его.

Вы можете использовать предварительно заданные шаблоны отчетов из списка **Категории и шаблоны**, а также создавать новые шаблоны с настраиваемыми параметрами. Чтобы просмотреть подробные параметры для каждого отчета и указать настраиваемые параметры для нового отчета, щелкните ссылку <u>Создать шаблон</u>о<u>отчета</u>.

ESer	REMOT	E ADMINISTR	ATOR		🗔 🔻 Поиск имени компь		? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.	
::	Kateropi	ии и шаблоны	Отчеты по	расписанию					c	
1	Шаблоны	ГРУППА ДОСТУПА	Выбрать	ð l					*	
		латизация							^	
730		Выполнение клиен Подробные сведения	тских задач о выполнении	опиентских задач за последние 30 дней					۵ -	
-	\equiv	Выполнение сервер Подробные сведения	о выполнении о	последние 30 дней scex серверных задач за последние 30 дней						
	\equiv	Журнал снимков Sy Подробные сведения	o pesynumaria	зоследние 30 дней свсех инициированных с помощью Remote Administrati	or задач с запросом журнала SysInspector за	последние 30 дней				
8	\equiv	Результаты задач п Подробные сведения	о сканирован о результата	<mark>ию за последние 30 дней</mark> к всех инициированных с помощью Remote Administrati	эг сканирований за последние 30 дней					
		Сведеника о задачах по развертыванино агентов за последние 30 дней Подробные сеедения о еыполнении задач по развертние анию агентов за последние 30 дней								
	٩	Сводка по клиентся Сводка по клиентски	<mark>им задачам, н</mark> м зодочом, вы	зыполненная за последние 7 дней полненная за последние 7 дней						
	🖬 🐻 Быстр	юдействие сервера								
	N	Загрузка памяти на	сервере за по	следние 24 часа FGFT Remote Administrator Gener to poc велице 24 часа	Пипање значенио магит скидетељствање	ame a possible se				
		Действия		nue 24 unes		ning a ngearannan				
	~	 Создать сейчас Расписание 		Remote Administrator Server sa nocneðhue 24 voca. Пик	овые значения могут свидетельствовать с	о проблеме.				
	~	+ Создать катего	рию	ых за последние 24 часа						
		+ Создать шабло	н отчета	T Remote Administrator Server за последние 24 часа. Пи	ковые значения могут свидетельствовать	o npo5neure.				
	\sim	Изменить		за последние 24 часа usu un consone POST Demote Administrator Converso nocau	дыне 24 иллл. Поллеце выливыта иллит леги	lement contactory a particular				
		Дублировать			where any marker i real and the answerses shore you cause	emoneumeveume v nyvunexe.				
	~	Импорт		кледние 24 часа e ESET Remote Administrator Server за последние 24 часа	Пиковые значения могут свидетельствов	ать о проблене.				
	В КАВИР	1 Экспорт								
	- Byr - P	🕞 Группа доступа							~	
Ð	шаблон	ы отчетов 💌	ЗАГРУЗИТЬ	 создать сейчас расписание 						
iavaserint-										

Выберите отчет и щелкните **Шаблоны отчетов**, чтобы открыть контекстное меню **Действия**. Доступны указанные ниже варианты.

Создать сейчас

Отчет будет создан, и вы сможете просмотреть выходные данные.

🕓 Расписание

<u>Запланировать отчет</u>. Откроется окно шаблона, где можно изменить <u>триггер</u> расписания, <u>регулирование</u> и доставку отчета. Все запланированные отчеты можно найти на **вкладке Запланированные отчеты**.

+ Новая категория

Укажите имя и описание, чтобы создать категорию шаблона отчетов.

+ Создать шаблон отчета

Создать настраиваемый шаблон отчета.

🖋 Изменить

Изменить существующий шаблон отчета. Такие же параметры и функции используются при создании нового шаблона отчетов.

🖬 Дублировать

Позволяет создать отчет на основе выбранного отчета. Для дубликата нужно указать новое имя.

📋 Удалить

Эта функция используется для удаления выбранного шаблона отчетов.

🗄 Импорт

Щелкните Выбрать файл и перейдите к файлу, который следует импортировать.

1 Экспорт

Выберите из списка шаблоны отчетов, которые необходимо экспортировать, и последовательно щелкните Шаблоны отчетов > Экспорт. Шаблоны отчетов будут экспортированы в файл.*dat*. Чтобы экспортировать несколько шаблонов отчетов, измените режим выбора (см. раздел **Режимы** ниже). Кроме того, вы можете экспортировать всю категорию «Шаблон», в том числе все шаблоны отчетов, которые в ней есть.

Группа доступа — перемещение категории шаблонов отчетов в другую статическую группу. Таким образом она станет доступной локальному администратору целевой группы. У локального администратора имеются полные права доступа в своей группе.

Можно использовать элемент **Режимы** для изменения выбранного режима (одного или нескольких). Если щелкнуть стрелку ▼ в верхнем правом углу, можно выбрать из контекстного меню следующие элементы. ● Режим одиночного выбора — можно выбрать один элемент.

Режим множественного выбора — можно использовать флажки для выбора нескольких элементов.

- 📿 Обновить обновление отображаемой информации.
- Развернуть все позволяет отобразить всю информацию.
- Свернуть все позволяет скрыть всю информацию.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Функция **Экспорт** экспортирует выбранные шаблоны отчетов, которые затем можно импортировать на другой сервер ERA Server с помощью функции **Импорт**. Эти функции могут пригодиться, например, тогда, когда нужно перенести настраиваемые шаблоны отчетов на другой сервер ERA Server.

🖯 важно!

Функция 📩 Импорт / İ Функция Экспорт предназначена для импорта и экспорта шаблонов отчетов, а не конкретных отчетов, содержащих данные.

Загрузить

Выберите шаблон отчета, щелкните Загрузить и укажите расширение файла .pdf, .ps или .csv (.csv подходит только для табличных данных). Отчет будет создан и загружен.

Разрешения для отчетов

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> <u>просматриваемые объекты</u> в соответствии с группой, где они содержатся.

🕒 важно!

Чтение. Пользователь может перечислять шаблоны отчетов и их категории. Он также может создавать отчеты на основе шаблонов отчетов. У пользователя есть возможность чтения своей панели мониторинга. **Использование.** Пользователь может изменять свою панель мониторинга с помощью доступных шаблонов отчетов.

Запись. Создание, изменение и удаление существующих шаблонов отчетов и их категорий.

3.5.1 Создание шаблона отчета

Откройте раздел **Отчеты** и щелкните **Шаблоны отчетов** на вкладке **Категории и шаблоны**. Во всплывающем окне выберите параметр **Создать шаблон отчета...**.

CSet	REMOTE ADMINIST	RATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	<назад Отчеты >	Создать шаблон отчета - Основное			
Д	основное				
730	OCHOBHOE				
.11	имя	Новый шаблон отчета			
	ОПИСАНИЕ				
â	КАТЕГОРИЯ	Автоматизация			
		ИЗМЕНИТЬ			
	🛃 диаграмма 🔺				
	🛃 ДАННЫЕ				
	сортировка				
	🛨 ФИЛЬТР				
	🛨 сводка				
Ð	ГОТОВО	ные параметры > Отмена			

- Основная информация

Отредактируйте основную информацию о шаблоне. Укажите **имя, описание** и **категорию**. На выбор доступны только предварительно определенные категории. Если нужно создать новую, используйте функцию **Новая категория** (описанную в предыдущем разделе).

CSET	REMOTE ADMINIST	RATOR	Поиск имени компь	? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
	<назад Отчеты >	Создать шаблон отчета - Диаграмма			
, С.	• ОСНОВНОЕ				^
730	_ диаграмма				
 -lu <	<u>таблица</u> Отобразить таблицу				
8	диаграмма				
	ОТОБРАЗИТЬ ДИАГРАММУ				=
	ТИП ДИАГРАММЫ	Гистограмма			
	подпись оси х	Точечна диаграмма Круговая диаграмма Колцевая диаграмма Гольцевая диаграмма			
	подпись оси у	графия. Простой график Графия: с накоплением Гистограмма с накоплением			
	<u>NPOCMOTP</u>				
		ПОКАЗАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР			
	🛃 данные 🔺				
					~
Ð	ГОТОВО	ЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА			

🗖 Диаграмма

В разделе **Диаграмма** выберите тип **Отчет**. Выберите тип **Таблица** (при этом информация сортируется в виде строк и столбцов) или **Диаграмма** (данные отображаются с использованием осей X и Y.

і примечание.

выбранный тип диаграммы будет отображаться в разделе **Просмотр**. Таким образом вы увидите, как отчет будет выглядеть в реальном времени.

При выборе типа Диаграмма можно выбрать следующие возможности.

- Гистограмма вид диаграммы, в котором размер индикаторов пропорционален представляемым значениям.
- Точечная диаграмма при выборе этого вида диаграммы точки используются для отображения количественных значений (по принципу гистограммы).
- Круговая диаграмма этот вид диаграммы представляет собой круг, разделенный на сектора, размер которых зависит от соответствующих им значений.
- Кольцевая диаграмма строится по такому же принципу, что и круговая диаграмма, с тем отличием, что в кольцевой диаграмме могут быть представлены данные разных типов.
- График отображает информацию в виде серии точек данных, соединенных линиями.
- Простой график информация отображается в виде линии, в основе которой лежат значения, но которая не содержит видимых точек данных.
- График с накоплением этот тип диаграммы используется, когда необходимо проанализировать данные с помощью различных единиц измерения.
- Гистограмма с накоплением этот вид диаграммы создается по аналогии с простым графиком, но содержит данные нескольких типов, приведенные в разных единицах измерения, с накоплением в виде индикаторов.

Дополнительно можно присвоить названия осям **X** и **Y** диаграммы, чтобы сделать ее более понятной и упростить распознавание тенденций.



- Данные

В разделе Данные выберите информацию, которую необходимо отобразить.

- а. Столбцы таблицы: сведения таблицы добавляются автоматически в зависимости от выбранного типа отчета. Можно выбрать Имя, Метку и Формат (см. ниже).
- b. Оси диаграммы: выбирайте данные для осей X и Y. Если щелкнуть соответствующий символ, откроется окно параметров. Доступные для оси Y возможности всегда зависят от информации, выбранной для оси X, и наоборот, поскольку диаграмма отображает их взаимосвязь и данные должны быть совместимы. Выберите необходимую информацию и нажмите кнопку OK.

Формат отображения данных можно изменить. Доступны следующие варианты.

• Гистограмма (только для гистограмм)/Значение/Цвет/Значки

🔁 Сортировка

Добавить сортировку: используется для определения взаимосвязи между выбранными данными. Выберите начальную информацию (сортировка значений) и принцип сортировки: **По возрастанию** или **По убыванию**. Так вы определите итоговый вид диаграммы.

🗖 Фильтр

Затем определите способ фильтрации. Выберите способ фильтрации из списка и его значение. Этим определяется информация, которая будет отображаться в диаграмме.

- Сводка

Сводка используется для просмотра выбранных параметров и информации. Если вас все устраивает, нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать новый шаблон отчета.

Каждый отчет на панели мониторинга имеет собственные параметры для настройки: щелкните символ шестеренки в правом верхнем углу, чтобы просмотреть их. Здесь можно **Обновить** отображаемую информацию, **Заменить** другим отчетом, **Изменить** шаблон отчета (см. параметры выше), задать новый интервал **Обновления**, которым определяется частота обновления данных в этом отчете, или **Переименовать/ Удалить** отчет. С помощью стрелок на изображенном ниже символе можно изменять размер отчета. Более необходимые отчеты можно увеличивать в размере, а менее необходимые — уменьшать. Щелкните **Полноэкранный режим**, чтобы просмотреть отчет в режиме полного экрана.

3.5.2 Создание отчета

Существует три способа создания отчета из шаблона отчета:

- 1. Перейдите к элементу **Быстрые ссылки** на верхней панели и щелкните **Создание отчета**. Выберите существующий шаблон отчета и щелкните **Создать сейчас**.
- Перейдите на вкладку Отчеты > Категории и шаблоны. Выберите шаблон отчета, с помощью которого необходимо создать отчет. (Можно изменить готовый шаблон отчета или создать шаблон отчета, но шаблон необходимо сохранить перед созданием отчета на его основе.)
 - С помощью функции Создать сейчас можно создать и отобразить отчет в веб-консоли ERA или создать и загрузить отчет (отчет будет сохранен на устройстве, к которому осуществляется доступ из веб-консоли).
- 3. Последовательно выберите **Администрирование** > **Серверные задачи** > **Создать**, чтобы создать задачу <u>Создание отчета</u>.
 - После этого задача создается и отображается в списке **Типы задач**. Выберите эту задачу и внизу страницы щелкните **Запустить сейчас**. Выполнение задачи начнется незамедлительно.
 - Настройте параметры (в соответствии с описанием задачи Создание отчета) и нажмите кнопку Готово.

3.5.3 Планирование отчета

Существует два способа запланировать отчет:

- 1. Перейдите в меню **Администрирование** > **Серверные задачи**. Выберите команду **Создать**, чтобы создать новую задачу <u>Создание отчета</u>.
- 2. Выберите шаблон отчета, с помощью которого необходимо создать отчет. Можно использовать уже готовый шаблон отчета или <u>создать новый</u>.
 - Можно отправить этот отчет по электронной почте (в указанном здесь формате) или сохранить его в файле. После выбора одного из вариантов отобразятся соответствующие параметры (из описываемых далее).
 - Для одного отчета можно выбрать несколько шаблонов отчетов.
 - Настройте параметры (в соответствии с описанием задачи <u>Создание отчета</u>). Теперь для этой задачи необходимо создать **серверный триггер**.
 - В разделе **Триггер** перейдите в пункт **Параметры**. Выберите **Запланированный триггер** и укажите время для выполнения этой задачи.
 - Нажмите кнопку Завершить. Задача будет создана и запущена в <u>указанный период</u> (один или несколько раз).

ESET	REMOTE ADMINISTR	ATOR	⊑ a ▼ n			? СПРАВКА 🔻		С• > 9 мин.
	Категории и шаблоны	Отчеты по расписанию						0
7	АТЗРТО КМИ	последнее	сообщение о последнем состоянии	количеств	количеств	имя польз	ПОЛУЧАТЕЛИ	путь к 🔅
[™] ₩ .11 <	Выполнение клиентских Отчет по расписанию Показать подпобно Вапустить сейчас Вапустить с	33,3,3 M				Administrator		%DATE%
	<							>
Ð	РАСПИСАНИЕ ЗАПУСТ	ТИТЬ СЕЙЧАС ДЕЙСТВИЯ 🔻						

Запланированные отчеты можно найти на вкладке «Отчеты» > «Запланированные отчеты».

- С помощью функции Запланировать можно создать расписание для уже существующего отчета.
- Нажмите Показать подробности, чтобы просмотреть подробные сведения о выбранном расписании.
- Для одного отчета можно выбрать несколько шаблонов отчетов.
- Запланированный отчет можно выполнить, нажав кнопку Запустить сейчас.
- Нажмите кнопку **Действия**, чтобы выполнить действия. Сведения о разных типах значков и состояниях см. в разделе <u>Описание значков</u>.

3.5.4 Устаревшие приложения

С помощью отчета Устаревшие приложения можно узнать, какие компоненты ERA устарели.

Запустить этот отчет можно сделать двумя следующими способами:

- 1. Добавьте <u>новую панель мониторинга</u>, щелкните одну из ячеек, и отобразится всплывающее окно со списком **Шаблоны отчетов**. Выберите в списке элемент **Устаревшие приложения** и нажмите кнопку **Добавить**.
- Перейдите к разделу Отчеты, затем к категории Компьютеры, выберите элемент Устаревшие приложения из списка и нажмите Создать сейчас. Отчет будет создан, и вы сможете просмотреть выходные данные.

Чтобы обновить компоненты, используйте клиентскую задачу Обновление компонентов Administrator.

3.5.5 Средство просмотра журналов SysInspector

Если запустить средство просмотра журналов SysInspector на клиентском компьютере, вы сможете просматривать журналы SysInspector. Кроме того, вы сможете открыть журналы SysInspector непосредственно из задачи «Запрос журнала SysInspector» после того, как она будет выполнена.

eset	REMOTE ADMIN	IISTRATOR			Computer Na	me 🔽	Q,	?	G+ > 14 MIN	
	Comput Groups In Mall In Mall In Mall	 BACK SysInspector logs Risk Level 	subgroups					× 0	NRESOLVED	C (0 E E
" "		CRunning processes A Network Connections TCP Connections UDP Connections DNS Servers Important Registry Entries Services Critical Files O System Scheduler Tasks System Information File Details About	DESCRIPTION COM+ System Ap Microsoft .NET Fr Microsoft .NET Fr Certificate Propa Bluetooth Suppo Computer Browser Background Intel 4	PATH c\windows\system32\dllhost.exe c\windows\microsoft.net\framework\ c\windows\system32\certprop.dll c\windows\system32\browser.dll c\windows\system32\browser.dll c\windows\system32\browser.dll m	START Manual Automatic Disabled Manual Manual Manual	STATE Stopped Stopped Running Running Running	▼ STATUS 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	FILE DESCRIPTIO		
	Ľ.	SAVE CLOSE		una ca			REQUESTLOG	TASKS ¥		E!
<u>+</u>	<	COMPUTERS	ADD NEW 💌	TASKS						

Для этого выполните следующие действия:

- 1. Добавьте <u>новую панель мониторинга</u>. Щелкните одну из ячеек. Отобразится всплывающее окно с шаблонами отчетов.
- Откройте раздел <u>Отчеты</u>, перейдите к категории Автоматизация, выберите шаблон Журнал снимков SysInspector за последние 30 дней из списка и щелкните Создать сейчас. Отчет будет создан, и вы сможете просмотреть выходные данные.

3. Выберите компьютер в статической или динамической группе и щелкните элемент **Подробности**, откройте вкладку SysInspector и щелкните **Открыть средство просмотра журналов SysInspector**.

	- Details	×
i	SysInspector logs	c
¢	▼ DATE	*
Ø	2015 Oct 26 10:48:47 20 SysInspector Log <u>J</u> Download 20 SysInspector Log	
	20 Deen Systems Deeder 20 Deen Systems Deeder Log Viewer	
ō	2013 26b à 10:42:40	
▲		
<u>*</u>	SAVE CLOSE	REQUEST LOG TASKS *

4. Исходная конфигурация решения ESET Remote Administrator

Прежде чем вы сможете управлять бизнес-решениями ESET, необходимо выполнить начальную настройку. Рекомендуется воспользоваться элементом <u>Обзор состояния</u>, выполнив все необходимые шаги, особенно если вы пропустили <u>мастер начальной настройки</u>.

В элементе Обзор состояния подробно описаны все разделы, но вы также можете ознакомиться со следующими главами.

4.1 Обзор состояния

В разделе **Обзор состояния** можно просмотреть статистику и общее состояние ESET Remote Administrator. Там же можно выполнить начальную настройку ESET Remote Administrator. Щелкните **Администрирование** > **Обзор состояния**, чтобы просмотреть подробные сведения о состоянии ESET Remote Administrator в следующих разделах (используйте кнопки для выполнения задач):

•• Справка и поддержка — просмотрите наши <u>обучающие видео</u> и воспользуйтесь сведениями из <u>базы знаний</u> ESET, чтобы узнать больше о ESET Remote Administrator.

• Пользователи — вы можете создавать разных <u>пользователей</u>, а также настраивать для них <u>разрешения</u>, чтобы управление решением ESET Remote Administrator осуществлялось на нескольких уровнях. При установке создается учетная запись администратора ERA по умолчанию. Не рекомендуется использовать учетную запись администратора ERA в качестве обычной учетной записи пользователя. Вместо этого создайте <u>учетную запись основного пользователя</u> и используйте ее в качестве учетной записи по умолчанию в ESET Remote Administrator.

Сертификаты (необязательно) — чтобы использовать сертификаты, отличные от предоставляемых ERA, можно создавать центры сертификации и сертификаты узла для отдельных компонентов ESET Remote Administrator, обеспечивая обмен данными с сервером ERA Server.

•• Лицензии — в ESET Remote Administrator 6 реализована совершенно новая <u>система лицензирования ESET</u>. Выберите нужный метод, чтобы добавить свои <u>лицензии</u>, которые будут использоваться при активации компонентов ERA и решений по обеспечению безопасности ESET на клиентских компьютерах.

• Компьютеры — клиентские компьютеры, серверы и мобильные устройства в вашей сети можно добавлять в структуру ERA разными способами. Можно <u>добавлять компьютеры</u> и <u>мобильные устройства</u> вручную или импортировать список устройств. Кроме того, можно автоматически импортировать компьютеры, обнаруженные компонентом <u>ESET RD Sensor</u>, или запускать <u>синхронизацию статической группы</u> с Active Directory, LDAP, VMware и т. д.

• Агенты — есть несколько способов <u>развернуть агент ERA</u> на клиентских компьютерах в сети. Кроме того, вы можете создать политику, чтобы изменить интервал подключения агента ERA.

• Продукты — если агент ERA развернут, вы можете <u>установить программное обеспечение</u> непосредственно из репозитория ESET или указать расположение установочного пакета (URL-адрес или общую папку). Можно создать новую политику, чтобы изменить конфигурацию решения ESET по обеспечению безопасности, установленного на клиентских компьютерах. Кроме того, при необходимости можно изменить <u>параметры</u> <u>сервера</u>.

Параметры SMTP — решение ESET Remote Administrator можно настроить так, чтобы оно подключалось к существующему <u>серверу SMTP</u>. Это позволяет ERA отправлять сообщения, например <u>уведомления</u>, электронные письма о регистрации мобильного устройства и <u>отчеты</u>.

Недопустимые объекты. Здесь можно найти список клиентских и серверных задач, триггеров или уведомлений со ссылками на недоступные или недопустимые объекты. Щелкните в любом из полей результатов, чтобы просмотреть меню с выбранным списком объектов.

4.2 Создание учетной записи основного пользователя

Войдя в веб-консоль ERA, вы можете создать одну или несколько <u>учетных записей основного пользователя</u>, а также настроить <u>наборы разрешений</u>, чтобы предоставить им разные уровни управления в ESET Remote Administrator.

🕑 ВАЖНО!

Не рекомендуется использовать учетную запись **администратора** ERA в качестве обычной учетной записи пользователя. Она используется как резервная копия при неполадках с обычными учетными записями, включая блокировку и другие проблемы. Вы можете войти с помощью учетной записи администратора, чтобы устранить эти неполадки.

Чтобы создать основного пользователя, на вкладке **Администрирование** выберите **Права доступа** > **Пользователи**, а затем щелкните **Создать** в нижней части страницы.

і примечание.

Чтобы создать пользователя должным образом, рекомендуется выполнить следующие действия.

- 1. Определить, какая статическая группа будет домашней группой пользователя. При необходимости создать эту группу.
- 2. Определить, какой набор разрешений лучше всего подойдет пользователю. При необходимости <u>создать</u> новый набор разрешений.
- 3. Следуя этому разделу, создать пользователя.

CSET	REMOTE AD	м	INISTRATOR			🗔 🔻 Поиск имени компь			? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.
::	Админ	^	Пользователи	выберите о	одного	основного пользовате	еля ил	и одну сопоста	вленную групг	ту безопасности	домена - Ос
	O630p		ГРУППА ДОСТУПА Выбрать 🏥 💌	Основное	Поль	зователи домена					
-20	состожния		 Ссновные пользователи 	выберите одн	oro						
730	Шаблоны динамических групп		🚨 Administrator 🖬 🏝 Сопоставленные группы безопасности д	ОСНОВНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СОПОСТАВЛЕНН ГРУППУ БЕЗОПА ДОМЕНА	или одн) УЮ СНОСТИ	у					
.h	Группы		< nycto>								
=	Управление пользователями										
	Установщики										
	Карантин	Ξ									
	Политики										
	Клиентские задачи		Действия + Создать осн. пользователя								
	Серверные задачи		+ Создать сопоставленную группу безопасности домена								
	Уведомления		 изменить Удалить 								
	Сертификаты		Двухфакторная аутентификация У Включить								
	Права доступа		Х Отключить С Сброс								
	Пользователи	Γ	 Разблокировать С+ Группа доступа 								
•	Наборы разрешений	×	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	ПОЛЬЗОВАТЕ/	ы	создать Изменить					

🗖 Основная информация

Основное

Введите имя нового **пользователя** и его необязательное **описание**. Выберите **домашнюю группу**. Это статическая группа, в которой будут автоматически содержаться все объекты, созданные данным пользователем.

Установка пароля

Пароль пользователя должен содержать не менее 8 символов. Пароль не должен включать в себя имя пользователя.

Учетная запись

Включено: выберите этот параметр, если только учетную запись не следует сделать неактивной (когда ее планируется использовать позднее).

Требуется смена пароля: выберите этот параметр, чтобы заставить пользователя изменить пароль при первом входе в веб-консоль ERA.

Срок действия пароля: этот параметр определяет срок действия пароля в днях (после истечения которого пароль требуется сменить).

Автоматический выход, мин.: этот параметр определяет период простоя (в минутах), по истечении которого выполняется автоматический выход пользователя из веб-консоли.

Для упрощения идентификации пользователя можно указать полное имя, электронную почту и телефон.

🔁 Набор разрешений

Пользователю можно <u>назначить</u> несколько наборов разрешений. Доступны предварительно заданные наборы полномочий: **Набор разрешений проверяющего** (права только на чтение для группы «Все»), **набор разрешений администратора** (полный доступ к группе «Все») либо **набор разрешений для установки с помощью сервера** (минимальные права доступа, необходимые для <u>установки с сервера</u>), или же можно использовать особый <u>набор разрешений</u>. Каждый набор разрешений предоставляет разрешения только для объектов, содержащихся в **статических группах**, выбранных в этом наборе разрешений. Пользователи без набора разрешений не смогут выполнить вход в веб-консоль.

\rm ВНИМАНИЕ!

Все предопределенные наборы разрешений содержат группу Все в разделе — Статические группы. Помните об этом при назначении ее пользователю. Пользователь получит эти разрешения для всех объектов в ERA.

- Сводка

Проверьте параметры, установленные для этого пользователя, и нажмите кнопку **Готово** для создания пользователя.

4.3 Сертификаты

Сертификаты являются важной частью ESET Remote Administrator. Они нужны, чтобы компоненты ERA безопасно обменивались данными с сервером ERA Server. Все сертификаты узлов должны быть действительными и подписаны одним и тем же центром сертификации, чтобы компоненты ERA моли правильно обмениваться данными.

🕒 ВАЖНО!

Отображаются только те сертификаты, которые расположены в вашей домашней группе (при условии наличия разрешения на **чтение** сертификатов). Сертификаты, созданные при установке ERA, располагаются в группе **Все**, и доступ к ним есть только у администраторов.

Вы можете получить сертификаты несколькими способами:

- вы можете использовать сертификаты, автоматически созданные во время установки ERA;
- вы также можете создать новый <u>центр сертификации (ЦС)</u> или <u>импортировать открытый ключ</u>, с помощью которого можно подписывать <u>сертификаты узла</u> для каждого компонента (агент ERA, прокси-сервер ERA, сервер ERA Server, ERA MDM или хост виртуального агента).
- Вы можете использовать пользовательские центр сертификации и сертификаты.

і примечание.

Если вы планируете выполнить перенос с сервера ERA Server на новый сервер, следует выполнить экспорт или резервное копирование всех центров сертификации, а также сертификата сервера ERA Server. Иначе ни один компонент ERA не сможет обмениваться данными с вашим новым сервером ERA Server.

4.4 Лицензии — добавление новой лицензии

В ESET Remote Administrator есть собственный раздел <u>Управление лицензиями</u>, который можно открыть из главного меню, щелкнув элементы **Администрирование > Управление лицензиями**.

Для добавления лицензии вы можете выбрать один из трех методов: ввести **лицензионный ключ**, указать учетные данные **администратора безопасности** или загрузить **автономный файл лицензии**.

🕒 важно!

Новая модель безопасности в ERA 6.5 изменила управление лицензиями. Добавлять и удалять лицензии могут только администраторы, для которых задана домашняя группа **Все** с разрешением **Запись** для лицензий в домашней группе. Каждая лицензия идентифицируется своим **открытым идентификатором** и может содержать один или несколько модулей. Лицензии могут распределять только администраторы к другим пользователям (администраторам более низкого уровня). Лицензия не подлежит сокращению.

В поле **Лицензионный ключ** введите или вставьте скопированный **лицензионный ключ**, который вы получили при покупке решения ESET по обеспечению безопасности. Если вы используете учетные данные устаревшей лицензии (имя пользователя и пароль), <u>преобразуйте</u> их в лицензионный ключ. Если лицензия не зарегистрирована, запустится процесс регистрации, который будет проходить на портале ELA (решение ERA предоставит нужный для регистрации URL-адрес в соответствии с источником лицензии).

чазад Добавление лицензии - Лицензионный ключ				
– лицензионный ключ 🔺				
лицензионный ключ				
У меня есть имя пользователя и пароль. Что мне делать?				
+ УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ 🛕				
🛨 АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ 🛕				

Введите учетные данные учетной записи **администратора безопасности** (все делегированные лицензии отобразятся в диспетчере лицензий ERA).

< назад Добавление лицензии - Учетные данные администратора безопасности					
+ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛ	+ лицензионный ключ				
- УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ А	- УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ				
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ- АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ					
ПАРОЛЬ					
	ПОКАЗАТЬ ПАРОЛЬ				
+ АВТОНОМНЫЙ ФАЙ.	л лицензии				

ДОБАВИТЬ ЛИЦЕНЗИИ ОТМЕН А

Витономный файл лицензии — скопируйте конкретный **маркер файла лицензии**, войдите на <u>портал ESET</u> <u>License Administrator</u> и добавьте информацию о продуктах, которыми может управлять решение ERA.

і примечание

Для получения дальнейших инструкций по загрузке автономного файла лицензии см. раздел <u>Владелец</u> <u>лицензии</u> или <u>Администратор безопасности</u>.

 назад Добавле дицензионный к 	ение лицензии - Автономный файл лицензии			
• учетные данные администратора безопасности				
– АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ				
МАРКЕР ФАЙЛА ЛИЦЕНЗИИ	103000000000000000000000000000000000000	0		
АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ	Browse No file selected. ВЫГРУЗИТЬ			

После входа на портал ESET License Administrator установите флажок Разрешить управление с помощью

Remote Administrator и введите маркер сервера (маркер файла лицензии с сервера ERA Server) на портале ESET License Administrator при создании автономного файла лицензии, иначе файл лицензии не будет принят

OTMEHA

продуктом ESET Remote Administrator.

Offline license file					
PRODUCT	ESET Endpoint A	ntivirus for Windows	▼		
UNITS	1	1 / 50			
LICENSE FILENAME					
Include Usernam When included	e and Password it is possible to update	from ESET servers.			
Allow manageme	nt with Remote Admini	strator			
SERVER TOKEN	1-006-0-020740	16703			
		GENERATE	CANCEL		

Вернитесь к окну управления лицензиями ERA, выберите **Обзор**, чтобы открыть экспортированный в ELA автономный файл лицензии, нажмите **Выгрузить**, а затем нажмите кнопку **Добавить лицензии**.

назад Добавление лицензии - Автономный файл лицензии					
+ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ					
+ УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ					
– АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ					
МАРКЕР ФАЙЛА ЛИЦЕНЗИИ	0				
АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ ВЫГРУЗИТЬ					
ДОБАВИТЬ ЛИЦЕНЗИИ ОТМЕНА					

Список лицензий, отображаемых по категориям (по способу активации) **Члицензионный ключ**, **К** Автономная лицензия и **ДАМИНИСТРАТОР Безопасности**.

CSet	REMOTE ADMI	NISTRATOR				🗔 🔻 Поиск имени компь	. 6		? СПРАВКА 👻]+ > 9 МИН.
	Админ	Управление лиценз	иями		Лицензии	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР					c
G	Обзор состояния	Кем активиро ГРУППА Де	0 Выбр 🏛	*	открытый ид	ИМЯ ПРОДУКТА	COCTOR	ние модули	подмодули	ДАТА ОКОНЧА	имя влад 🌣
730	Шаблоны динамических			¢	(80.000) -	ESET Endpoint Security f	×	1/500 (0 s	автон	2019 asr. 1 05:00:00	Soffward Filling
A	rpynn										
.10	Группы										
-	Управление пользователями										
- 1	Установщики										
	Карантин										
	Политики										
	Клиентские задачи										
	Серверные задачи										
	Уведомления										
	Сертификаты										
	Права доступа										
	Параметры сервера										
	Управление лицензиями				<		ш				>
Ð		ДОБАВИТЬ ЛИЦЕНЗИИ	УДАЛИТЬ ЛИЦЕНЗИИ	•	СИНХРОНИЗИР	ОВАТЬ ЛИЦЕНЗИИ ОТКРА	NTE ELA	ОТКРЫТЬ ЕМА			

Чтобы распределять лицензии по продуктам безопасности ESET с сервера ERA, можно использовать две задачи:

- задача установки программного обеспечения;
- задача активации продукта.

4.5 Развертывание

После успешной установки ESET Remote Administrator важно развернуть **агент ERA** на клиентских компьютерах в сети. В этом разделе описываются все доступные способы развертывания агента ERA. Это очень важно, так как решения ESET по обеспечению безопасности, работающие на клиентских компьютерах, обмениваются данными с сервером ERA Server исключительно через агент.

Развертывание, которое выполняется после успешной <u>установки ESET Remote Administrator</u> и <u>начальной</u> настройки ESET Remote Administrator</u>, включает в себя следующие этапы:

- 1. <u>Добавление клиентских компьютеров</u> в структуру групп ERA, чтобы развернуть агент ERA и продукт ESET Endpoint на компьютерах в сети.
- 2. <u>Процесс развертывания агента</u> можно выбрать <u>локальное развертывание</u> или <u>удаленное</u> <u>развертывание</u>.
- 3. <u>Создание политики для применения настраиваемых параметров</u> эта политика будет применена агентом сразу после установки программного обеспечения. Подробные сведения описаны на этапе 4.
- 4. <u>Развертывание средства ESET Endpoint для обеспечения защиты</u> установка решений ESET по обеспечению безопасности с помощью задачи установки программного обеспечения.

Если во время удаленного развертывания агента ERA возникнут неполадки (например, серверная задача **Развертывание агента** не выполняется), см. следующие ресурсы ESET:

Устранение неполадок при развертывании агента

Устранение неполадок при подключении агента

4.5.1 Добавление клиентского компьютера в структуру ERA

Прежде чем вы сможете начать управление клиентскими компьютерами в сети, вам нужно добавить их в ESET Remote Administrator. Воспользуйтесь одним из указанных ниже способов для их добавления:

- Синхронизация Active Directory
- Использование компонента RD Sensor
- Добавление новых устройств вручную
- Локальная установка агента ERA

4.5.1.1 Использование синхронизации Active Directory

Синхронизация AD выполняется путем запуска серверной задачи **Синхронизация статической группы**. Это предварительно заданная задача по умолчанию, которая может автоматически выполняться во время установки ESET Remote Administrator. Если компьютер находится в домене, синхронизация будет выполнена и компьютеры из AD отобразятся в группе по умолчанию **Все**.

CSET	REMOTE ADM	INISTRATOR				ылки 👻 🤶 сп	IPABKA 👻 💄 ADMINISTRATO	R 🕞 > 9 МИН.
::	Админ	Серверные задачи	Синхронизация ст	гатической группы	ГРУППА ДОСТУПА Вые	брать 🏛 ДОІ	БАБИТЬ ФИЛЬТР	c
	Обзор состояния	Типы задач 💌	ИМЯ ЗАДАЧИ	ОПИСАНИЕ ЗАДАЧИ	ТИП ЗАДАЧИ	последнее	сообщение о последн	количеств
- 4 0	Шаблоны динамических групп	 Все типы задач Переименование компьютеров Развертывание агента 	Синоронизация ст	Запускаемъя при устан	Синхронизация статич	Сбой	Сбой считывания структуры	0 0
.11	Группы	Синхронизация пользователей						
	Управление	Синхронизация статической группы						
÷ (Установщики	 Удаление неподключенных компьюте 						
	Карантин							
	Политики							
	Клиентские задачи							
	Серверные задачи							
	Уведомления							
	Сертификаты							
	Права доступа							
	Параметры сервера							
-	Управление лицензиями		<					>
Ð		< III >	создать Измен	ить дублировать	удалить зап	ІУСТИТЬ СЕЙЧАС		

Чтобы начать процесс синхронизации, выберите задачу и нажмите кнопку **Запустить сейчас**. Если нужно <u>создать</u> задачу синхронизации AD, выберите группу, в которую нужно добавить новые компьютеры из службы AD. Выберите также объекты в AD, с которыми нужно синхронизироваться, и укажите, как поступать с дубликатами. Настройте параметры подключения к серверу AD и для параметра <u>Режим синхронизации</u> выберите значение **Active Directory/Open Directory/LDAP**. Следуйте пошаговым инструкциям в этой <u>статье базы</u> <u>знаний ESET</u>.

4.5.1.2 Использование RD Sensor

Если вы не используете <u>синхронизацию AD</u>, самым простым способом добавления компьютера в структуру ERA является использование компонента **RD Sensor**. Компонент RD Sensor входит в пакет установки. По отчету **Коэффициент неавторизованных компьютеров** (это диаграмма в нижней части панели мониторинга) получить подробные сведения можно легко. Для просмотра информации о таких компьютерах щелкните красную часть диаграммы.



Отчет **Неавторизованные компьютеры** на панели мониторинга содержит теперь компьютеры, найденные RD Sensor. Чтобы добавить компьютеры, щелкните компьютер, который нужно **Добавить**, или выберите элемент **Добавить все отображаемые элементы**.

ESer	REMOTE ADMINISTRATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 МИН.
::	< НАЗАД ОБНОВИТЬ СОЗДАТЬ И ЗАГРУЗИТЬ 💌				
″⊊. ▲	ОТЧЕТ: ПОЛУЧЕНИЕ ПОДРОБНЫХ СВЕДЕНИЙ — ПОДРОБНЫЕ СВЕДЕНИЯ ИМЯ СЕРВЕРА era.hq.eset.com				
	СОЗДАНО В 2017 марта 13 19:11:36 (UTC-07:00)				
	количество записей 118				
8	ФИЛЬТРЫ Нет фильтров				
	МАС-здрес 00-50-56-98-00-АЕ 00-50-56-98-00 00-50-56-98-00 00-50-56-98-00 00-50-56-98-00-35 00-50-56-98-09-05 00-50-56-98-09-05 00-50-56-98-11-27 00-50-56-98-11-08 00-50-56-98-13-65	Альтернативные имена хостов	Имя хоста	oanaifi Alt Misadh	
Ð	Элементов на странице 10 🔽 🖂 1/12 🕨 🖼				

При добавлении отдельного компьютера можно использовать предварительно введенное имя или указать свое (это отображаемое имя, которое будет использоваться только в веб-консоли ERA, а не фактическое имя хоста). Если необходимо, вы можете добавить также описание. Если этот компьютер уже существует в каталоге ERA, вы будете уведомлены и сможете решить, как поступить с дубликатом. Доступны следующие варианты. Развертывание агента, Пропустить, Повторить попытку, Переместить, Дублировать или Отменить. После добавления компьютера откроется всплывающее окно, в котором можно будет выбрать параметр Развернуть агент.

Если выбрать команду **Добавить все отображаемые элементы**, отобразится список компьютеров, которые нужно добавить. Щелкните элемент прядом с именем компьютера, если в этот раз его не нужно добавлять в каталог ERA. Завершив удаления компьютеров из списка, щелкните **Добавить**. Нажав кнопку **Добавить**, выберите действие, которое следует выполнить при нахождении дубликата (разрешите небольшую задержку в зависимости от количества компьютеров в вашем списке): «Пропустить», «Повторить попытку», «Переместить», «Дублировать» или «Отменить». После выбора варианта откроется всплывающее окно, в котором будут отображены все добавленные компьютеры и в котором для каждого из них можно выбрать параметр Развернуть агенты.



Результаты сканирования RD Sensor записываются в файл с именем detectedMachines.log. В нем содержится список компьютеров, обнаруженных в сети. Файл detectedMachines.log можно найти здесь:

Windows

C:\ProgramData\ESET\Rouge Detection Sensor\Logs\detectedMachines.log

Linux

/var/log/eset/RogueDetectionSensor/detectedMachines.log

4.5.1.3 Добавление компьютеров

Эта функция дает возможность вручную добавлять компьютеры или <u>мобильные устройства</u>, которые не получается найти или добавить автоматически. На вкладке Компьютеры или Группа можно добавить компьютеры или мобильные устройства.

- Чтобы добавить новый компьютер, щелкните Компьютеры, Добавить новый, а затем выберите Компьютеры (другой способ: щелкните значок с шестеренкой Фрядом с существующей статической группой, а затем щелкните Добавить новый).
- 2. В раскрывающемся списке **Решение конфликтов** выберите действие, которое нужно выполнить, если добавляемый компьютер уже присутствует на сервере ERA Server.
 - Спрашивать, если возникают конфликты: в случае обнаружения конфликта программа предложит вам выбрать действие (возможные варианты описаны ниже).
 - Пропускать конфликтующие компьютеры: дублирующиеся компьютеры не добавляются.
 - Перемещать конфликтующие компьютеры из других групп: конфликтующие компьютеры перемещаются из своих исходных групп в группу Все.
 - Дублировать конфликтующие компьютеры: новые компьютеры добавляются, но под другими именами.

- 3. Родительская группа выберите существующую родительскую группу, а затем нажмите кнопку ОК.
- 4. Введите **IP-адрес** или **имя хоста** компьютера, который нужно добавить, и ESET Remote Administrator будет искать его в сети. При необходимости можно ввести **описание** компьютеров.

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR	1		🗔 🔻 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔻	? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 мин.
::	<назад Компьютеры > Д	(обавить устройства					
- -	устройства						
730	РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ Спрашие	вать, если возникают конфликт	ы	~			
_	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА /Все/Пот	ерянные и найденные					
.lı	СПИСОК УСТРОЙСТВ						
÷.	ИМЯ	ОПИСАНИЕ					
	Device_1	Description_1	童				
	+ ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО ИМГ	ТОРТ CSV-ФАЙЛА УД	(АЛИТЬ ВСЕ				
-							
Ð	добавить Отмена						

- 4. Выберите команду + **Добавить устройство**, чтобы добавить дополнительные компьютеры. Если вы хотите удалить компьютер из списка устройств, щелкните значок **Корзина** или нажмите **Удалить все**.
- 5. Или щелкните **Импорт CSV-файла**, чтобы загрузить файл в формате .csv, содержащий список компьютеров, которые нужно добавить. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Импорт CSV-файла</u>.
- 6. После внесения всех необходимых изменений нажмите кнопку Добавить.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Для добавления нескольких компьютеров может потребоваться больше времени. Возможно, будет выполнен обратный DNS-поиск.

После того как вы нажмете кнопку **Добавить**, откроется всплывающее окно со списком устройств, которые должны быть добавлены. Нажмите кнопку **ОК** или <u>Развернуть агент</u>.

7. Если вы нажали кнопку Развернуть агент, выберите нужный тип развертывания.

Развернуть агент

Выберите метод развертывания, подходящий для вашей сети:

ЛОКАЛЬНОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ

Создать комплексный установщик (только Windows)

Загрузите настроенный пакет, в котором содержатся агент ERA и продукт ESET.

СОЗДАТЬ СРЕДСТВО УСТАНОВКИ

ВЫБРАТЬ СУЩЕСТВУЮЩИЙ

Создание интерактивного установщика агента

Загрузите настроенный интерактивный установщик агента и распространите его по электронной почте или через съемные носители (USB, компакт-диски и другие). Подробнее...

СОЗДАТЬ СРЕДСТВО УСТАНОВКИ

ВЫБРАТЬ СУЩЕСТВУЮЩИЙ

Загрузка агента с веб-сайта ESET

Загрузите установщик агента ERA с веб-сайта ESET, запустите и настройте его на клиентском компьютере.

ОТКРЫТЬ ВЕБ-САЙТ

УДАЛЕННОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ

Для развертывания используйте GPO или SCCM

Создайте файл конфигурации для развертывания, которое будет выполняться с помощью GPO и SCCM. Подробнее...

СОЗДАТЬ СЦЕНАРИЙ

ВЫБРАТЬ СУЩЕСТВУЮЩИЙ

Серверная задача установки агента

Создайте серверную задачу, чтобы принудительно установить агент в поддерживаемой ОС. Подробнее...

СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ

ВЫБРАТЬ ЗАДАЧУ

Используйте автономное средство

развертывания.

Загрузите средство развертывания и запустите его на любом устройстве в вашей сети. Оно найдет другие устройства в сети, выполнит синхронизацию с Active Directory или использует импортированный список. Выбрав список объектов, вы можете удаленно развернуть созданные комплексные установщики в вашей сети. Подробнее...

ОТКРЫТЬ ВЕБ-САЙТ

ЗАКРЫТЬ

4.5.2 Процесс развертывания агента

Развертывание агента можно выполнить несколькими способами. Агент можно развернуть локально или удаленно.

- <u>Локальное развертывание</u> использование пакета для комплексной установки (агент ERA и продукт обеспечения безопасности ESET), интерактивных установщиков агента или загрузка агента ERA с веб-сайта ESET.
- <u>Удаленное развертывание</u> рекомендуется использовать этот метод для развертывания агента ERA на большом количестве клиентских компьютеров.

Развернуть агент

×

Выберите метод развертывания, подходящий для вашей сети:

ЛОКАЛЬНОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ

Создать комплексный установщик (только Windows)

Загрузите настроенный пакет, в котором содержатся агент ERA и продукт ESET.

СОЗДАТЬ СРЕДСТВО УСТАНОВКИ

ВЫБРАТЬ СУЩЕСТВУЮЩИЙ

Создание интерактивного установщика агента

Загрузите настроенный интерактивный установщик агента и распространите его по электронной почте или через съемные носители (USB, компакт-диски и другие). Подробнее...

СОЗДАТЬ СРЕДСТВО УСТАНОВКИ

ВЫБРАТЬ СУЩЕСТВУЮЩИЙ

Загрузка агента с веб-сайта ESET

Загрузите установщик агента ERA с веб-сайта ESET, запустите и настройте его на клиентском компьютере.

ОТКРЫТЬ ВЕБ-САЙТ

УДАЛЕННОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ

Для развертывания используйте GPO или SCCM

Создайте файл конфигурации для развертывания, которое будет выполняться с помощью GPO и SCCM. Подробнее...

СОЗДАТЬ СЦЕНАРИЙ

СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ

ВЫБРАТЬ СУЩЕСТВУЮЩИЙ

Серверная задача установки агента

Создайте серверную задачу, чтобы принудительно установить агент в поддерживаемой ОС. Подробнее...

ВЫБРАТЬ ЗАДАЧУ

Используйте автономное средство развертывания.

Загрузите средство развертывания и запустите его на любом устройстве в вашей сети. Оно найдет другие устройства в сети, выполнит синхронизацию с Active Directory или использует импортированный список. Выбрав список объектов, вы можете удаленно развернуть созданные комплексные установщики в вашей сети. Подробнее...

ОТКРЫТЬ ВЕБ-САЙТ

ЗАКРЫТЬ

4.5.2.1 Локальное развертывание

Этот метод развертывания используется для локальной установки. Создайте или загрузите пакет установки и предоставьте к нему доступ с помощью общей папки или распространите пакет с помощью USB-накопителя (или по электронной почте). Установочный пакет устанавливается администратором или пользователем с правами администратора.

і примечание.

Локальное развертывание рекомендуется использовать только в небольших сетях (до 50 компьютеров). Для более крупных сетей можно <u>развернуть агент ERA с помощью GPO и SCCM</u>.

Есть три способа локального развертывания:

Создание комплексного установщика агента (только для Windows)

Создание интерактивного установщика агента

Загрузка агента с веб-сайта ESET

Локальное развертывание и разрешение

Для получения дополнительных сведений о том, как разрешить пользователю развернуть агент ERA локально, следуйте инструкциям в этом <u>примере</u>.

і примечание.

Помните, что пользователь сможет работать с <u>сертификатами</u> при создании установщиков. У пользователя должно быть разрешение **Использование** для объекта **Сертификаты** с доступом к статической группе, содержащей сертификаты. Если пользователю нужно развернуть агент ERA, необходимо назначить разрешение **Использование** для центра сертификации, которому назначен фактический сертификат сервера. Сведения о том, как разделить доступ к сертификатам и центру сертификации, см. в этом <u>примере</u>. См. <u>список разрешений</u> для получения дополнительных сведений о правах доступа.

4.5.2.1.1 Создание комплексного установщика агента

Процедура создания комплексного пакета установки (включая агент ERA и продукт ESET) подобна <u>мастеру</u> <u>начальной настройки</u>. Однако комплексный установщик позволяет устанавливать дополнительные параметры конфигурации. К этим параметрам относятся настройки **политики** для агента ERA и продуктов ESET, **имя хоста** и **порт** сервера ERA Server, а также возможность выбрать **родительскую группу**.

🕑 ВАЖНО!

Пакет установщика является файлом в формате .exe и работает только в операционных системах Microsoft Windows.

Щелкните **Развернуть агент ERA** в разделе **Быстрые ссылки** строки меню. В окне **Развертывание агента** щелкните **Создать установщик** в разделе **Создание комплексного установщика (только для Windows)**. Откроется окно **Создание комплексного установщика**.

Создание пакета

Продукт. Разверните этот раздел, чтобы выбрать файл установки из списка доступных продуктов ESET. Если вы выберете версию 6.3 или более раннюю, автоматическая активация продукта не будет работать. Вам нужно будет активировать продукт позднее. А версия 6.4 (или более поздняя) автоматически активируется при установке.

Если вы принимаете условия лицензионного соглашения с конечным пользователем, установите флажок **Я** принимаю условия лицензионного соглашения данного приложения.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Если файлы установки продукта не отображаются, задайте для репозитория параметр **Автоматический выбор**. Дополнительные сведения см. в разделе **Дополнительные параметры** окна <u>Параметры сервера</u>.

- 1. Язык. Выберите поддерживаемый язык установщика из раскрывающегося списка.
- Лицензия (необязательно). Эта функция позволяет добавить лицензию одним из способов, описанных в разделе <u>Лицензии</u>. Если у вас уже есть лицензии (см. раздел <u>Управление лицензиями</u>), просто выберите лицензию, с помощью которой продукт ESET будет активирован во время установки. А если вы лицензию не выберите, вы можете создать установщик без нее и <u>активировать продукт позже</u>.

Сертификат — сертификат узла и центр сертификации ERA выбираются автоматически с учетом доступных сертификатов. Можно использовать другой сертификат вместо выбранного автоматически. Для этого щелкните **Сертификат ERA**, чтобы просмотреть список доступных сертификатов и выбрать нужный. Если вы хотите использовать **настраиваемый сертификат**, щелкните переключатель и загрузите файл сертификата в формате .pfx. Дополнительные инструкции см. в разделе <u>Настраиваемые сертификаты в ERA</u>.

При необходимости введите **парольную фразу сертификата**. Это нужно сделать, например, если вы указали парольную фразу при установке ERA или если вы используете настраиваемый сертификат с парольной фразой. В противном случае оставьте поле **Парольная фраза сертификата** пустым.

🖯 важно!

Учтите, что парольную фразу сертификата можно извлечь, так как она встроена в файл в формате .exe.

- **Дополнительно.** В этом разделе можно настроить комплексный пакет установки:
- 3. При необходимости можно изменить имя и ввести описание установщика пакета.
- 4. Родительская группа (необязательно) выберите родительскую группу, куда будет помещен компьютер после установки. Если нужно создать родительскую статическую группу, нажмите кнопку Создать статическую группу и следуйте инструкциям мастера. Созданная группа будет выбрана автоматически.
- 5. Средство **ESET AV Remover** поможет вам полностью удалить другие программы защиты от вирусов. Установите флажок, чтобы его использовать.
- 6. Исходная конфигурация установщика. Здесь можно выбрать один из двух типов конфигурации:
 - Не настраивать. Будут применены только политики, объединенные в родительскую статическую группу.
 - Выбрать конфигурацию из списка политик. Используйте этот вариант, чтобы применить политику конфигурации к агенту ERA и/или продукту ERA. Щелкните Выбрать и выберите нужный вариант в списке доступных политик. Если предопределенные политики вам не подходят, можно создать новую политику или изменить существующую. При следующей попытке выбора новая политика появится в списке.
- 7. При необходимости можно указать **имя хост-сервера** и номер **порта** ERA. Или оставьте значения по умолчанию.
- Щелкните Создать пакет. Файлы комплексного установщика будут созданы для 32-разрядных и 64разрядных операционных систем. Чтобы начать загрузку нужной версии, щелкните ее. По завершении загрузки вам будет предложено выбрать расположение для хранения файла (например, ERA_Installer_x32_en_US.exe или ERA_Installer_x64_en_US.exe). Нажмите кнопку Сохранить файл.
- 9. Запустите пакет комплексной установки на клиентском компьютере. Для получения пошаговых инструкций см. описание мастера начальной настройки в <u>руководстве установщика</u>.

4.5.2.1.2 Создание интерактивного установщика агента

Этот способ развертывания агента пригодится, если ни удаленное, ни локальное развертывание не подходит. Просто отправьте интерактивный установщик агента по электронной почте, чтобы пользователи сами его развернули. Запустить установщик можно и со съемного носителя (например, USB-устройства флэш-памяти).

і примечание.

Чтобы загрузить пакет установки агента, требуется подключение к Интернету. Кроме того, нужно, чтобы клиент мог подключиться к серверу ERA Server.

Щелкните **Развернуть агент ERA** в разделе **Быстрые ссылки** строки меню. В окне **Развертывание агента** нажмите **кнопку Создать установщик** в разделе **Создание интерактивного установщика агента**. Откроется окно «Интерактивные установщики агента».

Создание пакета

Сертификат — сертификат узла и центр сертификации ERA выбираются автоматически с учетом доступных сертификатов. Можно использовать другой сертификат вместо выбранного автоматически. Для этого щелкните описание сертификата ERA, чтобы выбрать из списка доступных сертификатов. Если вы хотите использовать настраиваемый сертификат, щелкните переключатель и загрузите файл сертификата с расширением .pfx. Дополнительные сведения см. в разделе Настраиваемые сертификаты в ERA.

При необходимости введите **парольную фразу сертификата**. Например, если вы указали парольную фразу при установке ERA или если вы используете настраиваемый сертификат с парольной фразой. В противном случае оставьте поле **Парольная фраза сертификата** пустым.

Конфигурация: в этом разделе можно настроить приведенные ниже параметры для пакета интерактивного установщика агента.

- 1. При необходимости можно изменить имя и ввести описание установщика пакета.
- 2. Имя хост-сервера при необходимости можно указать имя хост-сервера ERA и номер порта. Или оставьте значения по умолчанию.
- 3. Родительская группа (необязательно) выберите родительскую группу, куда будет помещен компьютер после установки. Если нужно создать родительскую статическую группу, нажмите кнопку Создать статическую группу и следуйте инструкциям мастера. Созданная группа будет выбрана автоматически.
- 4. Щелкните элемент **Получить установщики**, чтобы создать ссылки на файлы средств установки для Windows, Linux и Mac.

ПАКЕТЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ

УСТАНОВЩИК АГЕНТА ДЛЯ WINDOWS	ЗАГРУЗИТЬ
УСТАНОВЩИК АГЕНТА ДЛЯ LINUX	ЗАГРУЗИТЬ
УСТАНОВЩИК АГЕНТА ДЛЯ МАС	ЗАГРУЗИТЬ

5. Щелкните Загрузить рядом с нужными файлами установщика и сохраните файл с расширением ZIP. Чтобы запустить установщик, распакуйте файл на клиентском компьютере, на котором нужно развернуть агент ERA, и запустите сценарий EraAgentOnlineInstaller.bat (Windows) или EraAgentOnlineInstaller.sh (Linux и MacOS). Инструкции по развертыванию агента ERA на клиенте с помощью интерактивного установщика агента см. в <u>статье нашей базы знаний</u>.

і примечание.

Если ваш компьютер работает под управлением Windows XP с пакетом обновления 2 (SP2), для запуска сценария нужно установить <u>пакет средств администрирования Microsoft Windows Server 2003</u>. В противном случае интерактивный установщик агента не будет работать надлежащим образом. Запускать сценарий интерактивного установщика можно сразу после установки пакета администрирования.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Проверьте журнал состояния на клиентском компьютере (*C*:*ProgramData**ESET**RemoteAdministrator**Agent* *Logs**status.html*), чтобы убедиться, что агент ERA работает надлежащим образом. При возникновении проблем с агентом (например, если он не подключается к серверу ERA Server) см. раздел <u>Устранение</u> <u>неполадок</u>.

Чтобы развернуть агент ERA с помощью интерактивного установщика агента из локальной общей папки, не пользуясь сервером загрузки репозиториев, выполните следующие действия:

 Измените файл EraAgentOnlineInstaller.bat (Windows) или сценарий EraAgentOnlineInstaller.sh (Linux и Mac).

Чтобы указать на нужные локальные файлы загрузки, измените строки 30 и 33. Пример приведен ниже.

```
30 set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v6/6.4.283.0/Agent_x64.msi
```

```
31 set checksum=67e2c3c29633548daad2a8f6c59045d11d538b42
```

```
32 if defined IsArch_x86 (
```

33 set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v6/6.4.283.0/Agent_x86.msi

34 set checksum=0f80b4e9dc22ae4192601c335b6b6a76a79f5255

- 3. Используйте собственный URL-адрес (локальную общую папку) вместо указанного ниже.
- 30 set url=\\server\share\Agent_x64.msi
 31 set checksum=67e2c3c29633548daad2a8f6c59045d11d538b42
 32 if defined IsArch_x86 (
 33 set url=\\server\share\Agent_x86.msi
 34 set checksum=0f80b4e9dc22ae4192601c335b6b6a76a79f5255

🕒 ВАЖНО!

Убедитесь, что учетная запись пользователя, от имени которого выполняется пакет установки, имеет разрешение на запись в локальную общую папку. Путь может содержать пробелы, например \\server \shared folder\Agent_x64.msi (не используйте кавычки "").

 Измените строку 76, чтобы заменить " echo.packageLocation = DownloadUsingHTTPProxy^("!url!", "!http_proxy_hostname!", "!http_proxy_port!", "!http_proxy_username!", "!http_proxy_password!"^) "



на echo.packageLocation = "!url!"

```
echo.On Error Resume Next
75
    echo.packageLocation = "!url!"
76
    echo.If packageLocation = "" Then
77
           packageLocation = DownloadUsingHTTPProxy^("!url!", "", "", "", ""^)
78
    echo.
           If packageLocation = "" Then
79
    echo.
80
    echo.
                Wscript.Quit 30
81
    echo.
           End If
82
    echo.End If
83
    echo.On Error GoTo 0
```
5. Сохраните файл.

4.5.2.1.3 Загрузка агента с веб-сайта ESET

Загрузите пакет установки агента ERA с <u>веб-сайта ESET</u>. Выберите соответствующий пакет в зависимости от OC клиентского компьютера:

- <u>Windows</u>
- <u>Linux</u>
- macOS

<u>Установка с сервера</u> с использованием пакета установки агента. При этом сертификаты загружаются с сервера ERA Server автоматически (рекомендуемый способ локального развертывания).

і примечание.

Если вы выберете разрешить установку с сервера другому пользователю, убедитесь, что заданы следующие разрешения:

- У пользователя должно быть разрешение **Использование** для центра сертификации, подписавшего сертификат узла сервера, и разрешение **Использование** как минимум для одного сертификата узла. Если такого сертификата нет, пользователю потребуется разрешение **Запись** для его создания.
- Разрешение Запись для статической группы, в которую пользователю нужно добавить компьютер.

<u>Автономная установка</u> с использованием пакета установки агента. При этом способе развертывания необходимо вручную экспортировать сертификаты и применить их.

В случае проблем с агентом ERA в ходе установки проверьте <u>журнал состояния</u> на клиентском компьютере, чтобы убедиться в надлежащей работе агента ERA. При возникновении проблем с агентом (например, если он не подключается к серверу ERA Server) см. раздел <u>Устранение неполадок при развертывании агента</u>.

4.5.2.1.3.1 Локальное развертывание агента

Чтобы с помощью мастера установки развернуть агент ERA локально на клиентском компьютере, выполните указанные ниже шаги.

Установка с сервера

1. Установите флажок **Установка с сервера**, заполните поля **Хост-сервер** (имя или IP-адрес) и **Порт сервера** для сервера ERA Server, а затем нажмите кнопку **Далее**. По умолчанию используется порт 2222. Если вы используете другой (настраиваемый) порт, укажите его номер вместо номера порта по умолчанию.

😼 ESET Remote Administ	rator Agent Setup		[- • •
Agent configuration Please enter agent configuration below.				
Network connection to E	5ET Remote Administrat	tor		
Server host:	eraserver			
Server port:	2222			
 Server assisted instal Offline installation 	lation	Back	Next	Cancel

2. Укажите способ подключения к серверу Remote Administrator Server (ERA Server или прокси-сервер ERA) в полях **Хост сервера** и **Порт веб-консоли**. Введите свои учетные данные веб-консоли ERA в поля **Имя пользователя** и **Пароль**.

😸 ESET Remote Administrator Agent Setup						
Connection to Remote Administrator Server Please specify Remote Administrator Server connection below.						
Connection to Remote Administrator Server						
Server host:	eraserver	1				
WebConsole port:	2223					
WebConsole login credentials						
Username:	Administrator	1				
Password:	•••••					
	Back Next Cancel					

3. Установите переключатель **Выбрать настраиваемую статическую группу**, выберите соответствующий параметр для клиентского компьютера в раскрывающемся меню **Статическая группа**, а затем нажмите кнопку **Далее**.

🚽 ESET Remote Admir	iistrator Agent Setup	
Add computer to Please specify station	static group : group where computer will be added.	eset
Do not create com connection)	puter (computer will be created automatica	ally during the first
Choose custom st	atic group	
Static group:	/All /All/Lost & found /All/San Diego /All/Singapore /All/Sydney /All/Tokyo	•
	Back	Next Cancel

- 4. Выберите папку назначения, а затем нажмите кнопку Далее.
- 5. Нажмите кнопку Установить, чтобы начать установку.

Автономная установка

1. Чтобы выполнить автономную установку, введите 2222 в поле Порт сервера, выберите элемент Автономная установка и нажмите кнопку Далее.

😸 ESET Remote Administrator Agent Setup 📃 🔲 🔤					
Agent configuration Please enter agent configuration below.				(eset)	
Network connection to ESE	[Remote Administr	ator			
Server host:	eraserver				
Server port:	2222				
 Server assisted installati Offline installation 	on	Back	Next	Cancel	
	L		Mext		

2. Если выбран этот способ, следует указать **сертификат узла** и **центр сертификации**. Дополнительные сведения об экспорте и использовании **сертификатов узла** и **центра сертификации** см. <u>здесь</u>.

😸 ESET Remote Administrator	Agent Setup	
Peer certificate Enter certificate below.		(eset)
Peer certificate: Certificate password:	C:\Install\Certificate Export CN=Agent at]	Browse
Certification authority:	C:\Install\Certification Authority CN=Serve Can be empty if certificate is signed by certif already present in system store.	Browse ication authority
	<u>B</u> ack <u>N</u> ext	Cancel

і примечание.

Проверьте журнал состояний на клиентском компьютере (находится в папке C:\ProgramData\ESET \RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs\status.html или C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Eset\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs\status.hmtl), чтобы убедиться, что агент ERA работает корректно. При возникновении проблем с агентом (например, если он не подключается к серверу ERA Server) см. раздел <u>Устранение неполадок при развертывании агента</u>.

4.5.2.2 Удаленное развертывание

Есть два способа удаленного развертывания.

- <u>С помощью объекта групповой политики (GPO) и диспетчера Software Center Configuration Manager</u>
- (SCCM) этот способ рекомендуется для массового развертывания агента ERA на клиентских компьютерах.
- Серверная задача: развертывание агента еще один способ (альтернативный предыдущему).
- <u>Средство развертывания</u> это средство позволяет развертывать комплексные пакеты, созданные в вебконсоли ERA.

🕑 важно!

Для удаленных развертываний нужно, чтобы у всех клиентских компьютеров было подключение к Интернету.

Удаленное развертывание и разрешения

Если нужно разрешить пользователю создавать установщики GPO или сценарии SCCM, задайте ему разрешения в соответствии с нашим <u>примером</u>.

Следующие разрешения необходимы для серверной задачи «Развертывание агента»:

- Разрешение Запись для объекта Группы и компьютеры, где выполняется развертывание.
- Разрешение Использование для объекта Сертификаты с доступом к статической группе, содержащей сертификаты.
- Разрешение Использование для объекта Развертывание агента в разделе Серверные задачи и триггеры.

4.5.2.2.1 Развертывание агента с помощью GPO и SCCM

Для <u>локального</u> и удаленного развертывания можно использовать не только <u>серверную маску</u>, но и такие средства управления, как объект групповой политики (GPO), диспетчер конфигурации центра программного обеспечения (SCCM), Symantec Altiris или Puppet.

Чтобы ознакомиться с двумя популярными методами развертывания агента ERA, щелкните соответствующую ссылку:

- 1. <u>Развертывание агента ERA с помощью объекта групповой политики (GPO).</u>
- 2. <u>Развертывание агента ERA с использованием диспетчера конфигурации центра программного обеспечения</u> (SCCM).

4.5.2.2.1.1 Этапы развертывания — GPO

Выполните следующие шаги, чтобы развернуть агент ERA на клиентские компьютеры с использованием GPO.

Загрузите файл установщика агента ERA (.msi) со <u>страницы загрузки ESET</u>.

Щелкните **Развернуть агент ERA** в разделе **Быстрые ссылки** в строке меню. Откроется всплывающее окно, где можно выбрать пункт **Для развертывания использовать GPO или SCCM**. Затем нажмите кнопку **Создать сценарий**, чтобы открыть конфигурацию.

Сертификат — сертификат узла и центр сертификации ERA выбираются автоматически с учетом доступных сертификатов. Можно использовать другой сертификат вместо выбранного автоматически. Для этого щелкните описание сертификата ERA, чтобы просмотреть список доступных сертификатов и выбрать нужный. Если вы хотите использовать настраиваемый сертификат, щелкните переключатель и загрузите файл сертификата в формате .pfx. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Настраиваемые сертификаты в ERA</u>.

При необходимости введите **парольную фразу сертификата**. Например, если вы указали парольную фразу при установке ERA или если вы используете настраиваемый сертификат с парольной фразой. В противном случае оставьте поле **Парольная фраза сертификата** пустым.

Конфигурация — вы можете настроить пакет универсального установщика. Здесь вы можете изменить следующие параметры:

- 1. Исходная конфигурация установщика вы можете выбрать один из двух типов конфигурации:
- Не настраивать будут применены только политики, объединенные в родительскую статическую группу.
- Выбрать конфигурацию из списка политик используйте этот вариант, если вы хотите применить политику конфигурации к агенту ERA. Щелкните Выбрать и выберите нужный вариант в списке доступных политик. Если предопределенные политики вам не подходят, можно создать новую политику или настроить существующую. При следующей попытке выбора новая политика появится в списке.
- 2. Другое при необходимости можно указать для ERA имя хост-сервера и номер порта. Или оставьте значения по умолчанию.
- Родительская группа (необязательно) можно выбрать существующую статическую группу или создать новую. Щелкните Выбрать, чтобы выбрать родительскую статическую группу для клиентского компьютера, на котором будет использоваться пакет комплексного установщика. Если нужно создать родительскую статическую группу, нажмите кнопку Создать статическую группу и следуйте инструкциям мастера. Созданная группа будет выбрана автоматически.
- 4. Выберите пункт Создать пакет. Когда откроется всплывающее окно с файлом install_config.ini, щелкните Сохранить файл.
- 5. Поместите файл установщика агента ERA (.msi) и созданный файл install_config.ini в общую папку с возможностью доступа для целевых клиентских компьютеров.

🏨 l 💽 🔝 🖛 l	new			_ □	x
File Home Share	View				v ?
🗲 🍥 🔻 🕯 🕨 א	etwork → cm01 → Resources → agent → new	v ¢	Search new		Q
🔆 Favorites	Name	Date modified	Туре	Size	
Desktop	Agent_x64.msi	5/26/2016 4:57 PM	Windows Installer	71,828 KB	
Uownloads	Թ install and finite	5/26/2016 4:50 PM	Windows Installer	63,696 KB	
Recent places	install_config.ini	2/9/2016 3:59 AM	Configuration sett	D KB	
👰 This PC					
👊 Network					
3 items					
-					

\rm ВАЖНО!

Для работы с этой общей папкой клиентским компьютерам потребуется доступ на чтение или выполнение.

🕌 Permissions for Share		×				
Security						
Object name: C:\Users\Administrator\Desktop\Share						
Group or user names:						
& SYSTEM						
Administrator (ERASERVER	\Administrator)					
Administrators (ERASERVE	R\Administrators)					
SD-CL1-WIN (ESET\SD-CL	.1-WIN\$)					
SD-CL2-WIN (ESET\SD-CL	2-VVINS) A.WINE)					
SD-CE4-WIN (ESET (SD-CE	.4-771193)					
	Add	Remove				
Permissions for SD-CL4-WIN	Allow	Deny				
Full control						
Modify						
Read & execute	\checkmark					
List folder contents	List folder contents					
Read	Read 🗹 🗖 🚽					
Learn about access control and permissions						
ОК	Cancel	Apply				

 Используйте существующий объект групповой политики или создайте новый (щелкните правой кнопкой мыши элемент GPO и нажмите кнопку Создать). В консоли управления групповыми политиками (GPMC) щелкните правой кнопкой мыши объект групповой политики, который нужно создать, и выберите команду Изменить.

Group Policy Management		_ 6 ×
File Action View Window Help		_ /# ×
🗢 🔶 🗾 🔀 🕰 🖬		
Group Polcy Management Group Polcy Management Group Polcy Modeln Group Polcy Modeln Group Polcy Modeln Group Polcy Modeln New Window fro Default Domain Polcy Domain Controllers Group Polcy Modeln New Window fro Default Controllers Group Polcy Modeln New Window fro	Agent Install Scope Details Settings Delegation Links Daplay links in this location: Eset edu The following stes, domains, and OUs are linked to this GPO: Location Enforced Link Enabled Path Elocation Son Diego No Yes eset edu/San Diego	•
Rename	Le Chadra	
Refresh	try meeting tings in this GPO can only apply to the following groups, users, and computers:	
Thep	Trame Internet Intern	
	St. Authenticated Users Add Remove Properties WMI Filtering This GPO is Inked to the following WMI filter: grone> Open	

7. В разделе Конфигурация компьютера последовательно щелкните пункты Политики > Параметры программного обеспечения.

8. Чтобы создать конфигурацию пакета, правой кнопкой мыши щелкните элемент Установка программного обеспечения > Создать > Пакет.

📑 Group Poli	cy Management			_ 5 ×
🔣 File Activ	on View Window Help			<u>_8×</u>
💠 🕪 🛛 🖄	📅 🔀 🖭 🖬			
Group Polic	Group Policy Management Editor			
E S Dor	r File Action View Help			
8	(+ +) 2 📷 😨 @ 🕞 🖬 🖬			
	Agent Install [BTS-DC.ESET.EDU] Policy	Name Version Deployment	state Source	<u> </u>
•	Computer Configuration	There are no items !	to show in this view.	
	Software Settings	1		
	Software loctaliation	Package		
۲	Administra View	1		
÷	Preferences Section Paste			
	E Policies Refresh			
E Site	Export List			
🔣 Gro	Properties			
	Help			
		1		
	1	1		
	1	1		
	1	1		
	1	1		
	1	1		
	1	1		
	1	1		
	Creates a new item in this container.			
	WMI Fib	ering		
	This GPO	is linked to the following WMI filter:	Rosen 1	
	(none>		open	
	,			

9. Перейдите к расположению файла MSI агента ERA. В диалоговом окне **Открытие** введите UNC-путь общего пакета установщика, который нужно использовать. Например, \\fileserver\share\filename.msi

і примечание.

Используйте только UNC-путь общего пакета установщика.

📕 Group Policy	y Management		<u>_8</u> _
File Action	n View Window Help		×
💠 🐟 🖄	TT 🗙 🙆 🖬 📷		
Group Policy	Group Policy Management Ed		
E A Forest:	f Open		
• A	🕒 🕞 📼 Desktop 🔹	Search Desktop	
	Organize New folder	8 • 11 0	2
H H H H H H H H H H H H H H H H H H H	Favorites Desktop Downloads Downloads Documents Documents Music Pictures Videos Computer Computer	Lbraries System Folder System Folder	
	Local Disk (C:)	ne: \\ERASERVER\Share\AgentMSI Vindows Installer packages (".r • Qpen Cancel	
	•	3	
		WMI Filtering This GPO is linked to the following WMI filter: Gnone>	

10. Щелкните элемент Открыть и выберите расширенный метод развертывания.

🖪 Group Policy Management		_ 8 ×
🔣 File Action View Window Help		_8×
🧇 🐟 🔰 📷 💥 🙆 📓 📷		
Group Policy Hanageme Group Policy Hanageme File Action View Help Comparison of the Action View Help Comparison of the Action View Help Comparison of the Action View Help	Li Editor	•
C Computer Configuratio Co	There are no items to show in this view.	-
B B Preferences B B B Preferences B B Poldes B B Preferences B Crox	Select deployment method: C Published Assigned Advanced Select this coton to configure the Published or Assigned options.	
	OK Cancel	_
×		
1		
	WMI Filtering This GPO is linked to the following WMI filter: gnone>	

11. Подтвердите конфигурацию пакета и продолжите развертывание объекта групповой политики.

📕 Group Policy Management			X
E File Action View Window Help			_ e ×
🧇 🔿 🔝 🗙 🛆 📓 🖬			
	Version Deployment stat	Source Source /FRASERVER\Share\AgentMSI\Age	
Crox .	1		
WM This [on	All Filtening s GPO is linked to the following WMI filter: one>	Open.	

4.5.2.2.1.2 Этапы развертывания — SCCM

Чтобы развернуть агент ERA на клиентских компьютерах с использованием SCCM, выполните следующие действия:

Загрузите файл установщика агента ERA (.msi) со <u>страницы загрузки ESET</u>.

Щелкните **Развернуть агент ERA** в разделе **Быстрые ссылки** в строке меню. Откроется всплывающее окно, где можно выбрать пункт **Для развертывания использовать GPO или SCCM**. Затем нажмите кнопку **Создать сценарий**, чтобы открыть конфигурацию.

Сертификат — сертификат узла и центр сертификации ERA выбираются автоматически с учетом доступных сертификатов. Можно использовать другой сертификат вместо выбранного автоматически. Для этого щелкните описание сертификата ERA, чтобы просмотреть список доступных сертификатов и выбрать нужный. Если вы хотите использовать настраиваемый сертификат, щелкните переключатель и загрузите файл сертификата в формате .pfx. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Настраиваемые сертификаты в ERA</u>.

При необходимости введите **парольную фразу сертификата**. Например, если вы указали парольную фразу при установке ERA или если вы используете настраиваемый сертификат с парольной фразой. В противном случае оставьте поле **Парольная фраза сертификата** пустым.

Конфигурация — вы можете настроить пакет универсального установщика. Здесь вы можете изменить следующие параметры:

- 1. Исходная конфигурация установщика вы можете выбрать один из двух типов конфигурации:
 - о **Не настраивать** будут применены только политики, объединенные в родительскую статическую группу.
 - Выбрать конфигурацию из списка политик используйте этот вариант, если вы хотите применить политику конфигурации к агенту ERA. Щелкните Выбрать и выберите нужный вариант в списке доступных политик. Если предопределенные политики вам не подходят, можно создать новую политику или настроить существующую. При следующей попытке выбора новая политика появится в списке.
- 2. **Другое** при необходимости можно указать для ERA **имя хост-сервера** и номер **порта**. Или оставьте значения по умолчанию.
- Родительская группа (необязательно) можно выбрать существующую статическую группу или создать новую. Щелкните Выбрать, чтобы выбрать родительскую статическую группу для клиентского компьютера, на котором будет использоваться пакет комплексного установщика. Если нужно создать родительскую статическую группу, нажмите кнопку Создать статическую группу и следуйте инструкциям мастера. Созданная группа будет выбрана автоматически.
- 4. Выберите пункт Создать пакет. Когда откроется всплывающее окно с файлом install_config.ini, щелкните Сохранить файл.
- 5. Поместите файлы .msi установщика агента ERA и файл install_config.ini в общую папку.



🕒 ВАЖНО!

Для работы с этой общей папкой клиентским компьютерам потребуется доступ на чтение или выполнение.

🕌 Permissions for Share		×
Security		
Object name: C:\Users\Adminis	strator\Desktop\Sł	hare
Group or user names:		
SYSTEM .		
Administrator (ERASERVER)	Administrator)	
Administrators (ERASERVER	(\Administrators)	
SD-CL1-WIN (ESET\SD-CL1	I-WINS)	
SD-CL2-WIN (ESET SD-CL2	2-VVIINS) LIMINE)	
SD-CL4-WIN (ESET (SD-CL4		
	Add	Remove
Permissions for SD-CL4-WIN	Allow	Deny
Full control		
Modify		
Read & execute	\checkmark	
List folder contents	\checkmark	
Read	\checkmark	
Learn about access control and p	emissions	
ОК	Cancel	Apply

1. Откройте консоль SCCM и щелкните элемент Библиотека программного обеспечения. В области интерфейса Управление приложениями щелкните правой кнопкой мыши элемент Приложения и выберите пункт Создать приложение. Выберите пункт Установщик Windows (MSI-файл).

1	Create Application Wizard	x
General		
General Import Information Summary Progress Completion	Specify settings for this application Applications contain software that you can deploy to users and devices in your Configuration Manager environment. Applications can contain multiple deployment types that customize the installation behavior of the application.	
	Type: Windows Installer (*.msi file) Location: \\cm01\Resources\agent\new\Agent_x64.msi Example: \\Server\Share\File Manually specify the application information	
	< <u>P</u> revious <u>N</u> ext > <u>Summary</u> Cancel	

2. Укажите все требуемые сведения о приложении и нажмите кнопку Далее.

t a	Create Application Wizard
Import Informati	ion
General Import Information	View imported information
General Information Summary Progress Completion	Application information successfully imported from the Windows Installer (*.msi file) file.
	Application name: ESET Remote Administrator Agent Publisher: Software version: Deployment type name: ESET Remote Administrator Agent - Windows Installer (*.msi file) Product Code: {7533707F-CB17-42C9-B830-01F6DB092B92} Installation behavior: Install for system Content location: \\cm01\Resources\agent\new\ Number of files: 2 Content files: Agent_x64.msi Agent_x86.msi Agent_x86.msi
< III >	< Previous Next > Summary Cancel

3. Щелкните правой кнопкой мыши агент ESET Remote Administrator, откройте вкладку **Типы развертывания**, выберите развертывание (оно там одно), и нажмите кнопку **Изменить**.

ES ES	ET Remote Administrator Ag	ent (64-bit) P	roperties	x
Security				
General Information Application C	atalog References Distribution Setting	B Deployment Types	Content Locations Superseder	ice
Deployment types include informa	ation about the installation method and the	source files for this app	blication.	
Deployment types:		Increase Priority	De <u>c</u> rease Priority	
Filter				
Priority Name 1 ESET Remote Admini	strator Agent - Windows Installer (*.msi file	Type Languages MSI		
	Add	Edi <u>t</u>	C <u>o</u> py D <u>e</u> le	ete
			OK Cancel	Apply

4. Щелкните вкладку **Требования**, а затем нажмите кнопку **Добавить**. Выберите пункт **Операционная система** в раскрывающемся меню **Условие**, выберите пункт **Один из** в раскрывающемся меню **Оператор**, а затем укажите операционные системы, в которых будет выполнена установка, установив соответствующие флажки. Закончив, нажмите кнопку **OK**, а затем нажмите кнопку **OK** еще раз, чтобы закрыть оставшиеся окна и сохранить изменения.

ESET Remote Adr	ministrator	Agent - Window	s Installer	(*.msi file) P	roperties	x
General Content Programs D Specify any requirements, such they can install this deployment deployed to the device.	letection Metho as hardware fe type. Configura	od User Experience eatures or the operating s tion Manager verifies that	Requirements system version at these require	Retum Codes , that devices mu ements are met b	Dependencies ust have before before content is	
<u>R</u> equirements:						2
Requirement Type	Operator	Values				
		Ag	<u>l</u> d	<u>E</u> dit	Delete	
			ОК	Cano	el <u>A</u> pp	ly

	Create Requirement	x
Category:		
Device		~
<u>C</u> ondition:		
Operating system	✓ Crea	ate
R <u>u</u> le type:	Value	~
Operator:		
One of		~
Select all		
	1	^
All Windows /	vs 7 (64-bit) vs 7 (32-bit)	≡
Windows	7 (64-bit) 7 SP1 (64-bit)	
Windows	7 (32-bit) 7 SP1 (32-bit)	~
	OK	ncel

5. В библиотеке программного обеспечения System Center щелкните новое приложение правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите элемент **Распределение содержимого**. Чтобы завершить развертывание приложения, следуйте подсказкам мастера развертывания программного обеспечения.

Folder Tools System Center 2012 R2 Configuration N	Nanager (Connected to PBT - E	2 Martin A			- 8 ×
Home Folder		Service Restrand Contract File			^ 🔞
Create Prestaged Content File	Reinstate Copy	Create Prestaged Content File			
💠 🎾 🧞 Revision History	Retire Refresh	Revision History			I .
Create Saved Manage Access Accounts Create Searches Accounts Create Deployr	eate	Update Statistics		ecurity Categorize	View Properties Relationships •
Search Application		Create Deployment Type		Classify	Relationships Properties
🗲 👻 🚆 🔪 🖌 Software Library 🔸 Overview 🔸 Application Manag	ement Applications BTS Ap	F (🗙) Retire			- 2
Software Library	BTS Applications 55 items	A Export			
4 🝜 Overview	* Search	Сору			🗙 👂 Search 🛛 Add Criteria 🔻
4 C Application Management	Icon Name	🞧 Refresh	F5	Types Deployme	inte Statue
A Distances	Adobe Reader XI (11.0.08	X Delete	Delete	0	Active
BTS Applications	Adobe Reader XI (11.0.10	Simulate Deployment		0	Active
SD Applications	Adobe Reader XI (11.0.9)	-> Deploy		0	Active
Packages	CDBurnerXP	Distribute Content		0	Active
Approval Requests	CDBurnerXP (64 bit)	Move		0	Active
Global Conditions	CDBurnerXP old	8		- 0	Active
Ann-V Virtual Environments	CDBurnerXP old (64-bit)	Set Security Scopes		0	Active
Mindows Sidelanding Keys	ERA Agent	Categorize	,	1	Active
4 🧖 Seftware Underse	ESET Endpoint Security	📧 View Relationships	•	0	Active
Software updates	ESET Endpoint Security (6	Properties		0	Active
 All Software Updates 	ESET Remote Administrat	to agencia (or org		0	Active
Software Update Groups	Far Manager 3		1	0	Active
Deployment Packages	Far Manager 3 (64-bit)		1	0	Active
Automatic Deployment Rules	Far Manager old		1	0	Active
2 Ma 11 A 1	Far Manager old (64-bit)		1	0	Active
💭 Assets and Compliance	Fedra Fonts		1	0	Active
A	Fedra Fonts (64-bit)		1	0	Active
Software Library	Java 7 Update 67		1	0	Active
Monitoring	Java 7 Update 67 (64-bit)		1	0	Active
Administration	Java 8 Update 25		1	0	Active
Administration	Java 8 Update 25 (64-bit)		1	0	Active
	 ESET Remote Administrator 	Agent (64-bit)			^
Ready					

2	Distribute Content Wizard
General	
General Content Content Destination Summary Progress Completion	Review selected content You have selected the following content for distribution. Cgntent: Subscript Select Administrator Agent (64-bit) Subscript Select Administrator Agent (64-bit) Subscript Select Administrator Agent (64-bit) Subscript Select Administrator Agent (64-bit) Subscript Select Administrator Agent (64-bit) Subscript Select Administrator Agent (64-bit) Subscript Select Administrator Agent (64-bit) </th
	< <u>P</u> revious <u>N</u> ext > <u>Summary</u> Cancel

ē.	Distribute Content Wizard	x
Content		
General Content Content Destination	Review the content to distribute	
Summary Progress Completion	The content that you have selected and its associated dependencies will be added to this distribution. Content:	
	Name Type ESET Remote Administrator Application	
	< <u>P</u> revious <u>N</u> ext > <u>Summary</u> Cancel	

6. Щелкните приложение правой кнопкой мыши и выберите кнопку **Развернуть**. Следуйте подсказкам мастера и выберите коллекцию и расположение, в которое нужно развернуть агент.

	Add Distribut	ion Points	×	
Select distribution points that will host this content.				
Software Update Packages a	re never distributed to C	Cloud Distribution Poi	ints.	
Available distribution points:				
Filter		-	9	
Name	-	On-premises	Description	
		Un-premises	K Cancel	
a.	Distrik	oute Content Wiz	zard	X
Content Destination	n	Jule Content Wiz		
General Content Content Destination Summary Progress	Specify the conte	ent destination ed to the following distri that are currently assoc	bution points, distribution point gr ciated with collections.	oups, and the
Completion	Content destination:			
	Fiter		۾ ا	Add 🔻
	Name	Description	Associations	Remove
		< <u>P</u> revious	<u>N</u> ext > <u>S</u> umma	ry Cancel

ă۵	Distribute Content Wizard
Completion	
General Content Content Destination Summary Progress Completion	Details Content (1): • ESET Remote Administrator Agent (64-bit) Degendencies (1): • ESET Remote Administrator Agent (64-bit) Collections (0): Distribution point groups (0): • ****************************
	To exit the wizard, click Close.
	< Previous Next > Summary Close

•	Deploy Software Wizard
General	
General Content Deployment Settings Scheduling User Experience Alerts Summary Progress Completion	Specify general information for this deployment Software: ESET Remote Administrator Agent Gelection: Applications - Workstations BTS - ESET Remote Administrator Browse Browse Isoge default distribution point groups associated to this collection Automatically distribute content for dependencies Comments (optional): (Image: Content for dependencies) (Image: Content for dependencies)
	< <u>P</u> revious <u>N</u> ext > <u>S</u> ummary Cancel

\$	Deploy Software Wizard	x
Deployment Set	tings	
General Content Deployment Settings Scheduling User Experience Alerts Summary Progress Completion	Action: Install v Purpose: Required v Pre-deploy software to the user's primary device signd wake-up packets Allow clients on a metered Internet connection to download content after the installation deadline, which might incur additional costs	
	< <u>P</u> revious <u>N</u> ext > <u>Summary</u> Cancel	

\$	Deploy Software Wizard
Scheduling	
General Content Deployment Settings Scheduling User Experience Alerts Summary	Specify the schedule for this deployment This application will be available as soon as it has been distributed to the content server(s) unless it is scheduled for a later time below. Specify the installation deadline if this is a required application. This deadline is when the application must be installed on the device, including a system restart if necessary.
Progress Completion	Ime based on: UTC ✓ Schedule the application to be available at: 9. 2.2015 Image: 12:32 Installation deadline: Image: 12:32 Image: 12:32 Schedule at: 9. 2.2015 Image: 12:32 Image: 12:32 Image: 9. 2.2015 Image: 12:32 Image: 12:32 Image: 12:32
	< <u>P</u> revious <u>N</u> ext > <u>S</u> ummary Cancel

٠	Deploy Software Wizard X				
User Experience					
General Content Deployment Settings Scheduling	Specify the user experience for the installation of this software on the selected devices				
User Experience	Specify user experience setting for this deployment				
Alerts	User notifications: Display in Software Center and show all notifications V				
Summary Progress Completion	User ngtifications: Display in Software Center and show all notifications When the installation deadline is reached, allow the following activities to be performed outside the maintenance window: Software Installation System restart (if required to complete the installation) Write filter handling for Windows Embedded devices Commit changes at deadline or during a maintenance window (requires restarts) If this option is not selected, content will be applied on the overlay and committed later.				
	< Previous Next > Summary Cancel				



4.5.2.2.2 Средство развертывания

Средство развертывания представляет собой удобный способ распространения агента ERA вместе с продуктом ESET на компьютеры по сети. Средство развертывания позволяет использовать настраиваемые <u>установщики</u>. Оно доступно бесплатно на <u>веб-сайте</u> ESET в виде автономного компонента ERA. Средство развертывания предназначено прежде всего для развертывания в небольших и средних сетях. Оно доступно только для систем Windows.

Дополнительные сведения о предварительных требованиях и использовании средства см. в <u>разделе о</u> <u>средстве развертывания</u> руководства по установке.

4.5.2.3 Параметры агента ERA

Можно настроить конкретные параметры <u>агента ERA</u> с помощью политики. Для агента ERA доступны предварительно определенные политики. Например, **Подключение** — подключаться кажд. (интервал подключения агента) или **Отчеты о приложениях** — отчеты обо всех установленных приложениях (не только о приложениях ESET). Дополнительные сведения о том, как принудительно применить политику на основе расположения, см. в <u>примере</u>.

Щелкните **Политики** и разверните **Встроенные политики** > **Агент ESET Remote Administrator**, чтобы отредактировать существующую политику или создать новую.

🗖 Подключение

- Серверы для подключения: чтобы добавить сведения для подключения к серверу ERA Server (имя хоста/IPадрес сервера и номер порта), щелкните «Изменить список серверов». Можно указать несколько серверов ERA Server. Это может быть полезно, если вы, к примеру, <u>изменили IP-адрес сервера ERA Server</u> или выполняете миграцию.
- Лимит данных: выберите максимальное количество байтов для отправки данных.
- Интервал подключения: можно выбрать регулярный интервал и указать значение времени для интервала подключения (или использовать <u>CRON-выражение</u>).
- Сертификат (требуется перезагрузка!): можно управлять сертификатами узлов для агента ERA. Щелкните Изменить сертификат и выберите сертификат агента ERA, который должен использоваться агентом ERA. Дополнительные сведения см. в главе <u>Сертификаты узлов</u>.

Обновления

- Интервал обновлений интервал получения обновлений. Можно выбрать постоянный интервал и настроить параметры (или воспользоваться <u>CRON-выражением</u>).
- Сервер обновлений сервер обновлений, с которого сервер ERA Server получает обновления для продуктов ESET и компонентов ERA.
- Тип обновления: выберите тип обновлений, которые вы хотите получать. Можно выбрать регулярное, тестовое или отложенное обновление. Не рекомендуется включать загрузку тестовых обновлений в производственных системах, так как это может быть опасно.

Дополнительные параметры

- Прокси-сервер HTTP чтобы повысить качество обмена интернет-трафиком в клиентах сети, используйте прокси-сервер.
- WakeUp: сервер ERA Server может выполнять мгновенную репликацию агента ERA на клиентском компьютере. Порты UDPv4 и UDPv6 используются с применяемыми по умолчанию номерами 1237 и 1238. Это полезно, если нет времени ждать следующего запланированного подключения агента ERA к серверу ERA Server. Например, если нужно незамедлительно запустить клиентскую задачу на клиенте или применить политику.
- Совместимость: чтобы управлять продуктами ESET версии 5 и более ранних версий с помощью агента ESET Remote Administrator, следует настроить порт прослушивания. Кроме того, в продуктах ESET следует настроить отправку данных на этот порт, а в качестве адреса сервера ESET Remote Administrator Server нужно указать значение localhost.
- Операционная система. Используйте переключатели (включены по умолчанию), чтобы передавать определенную информацию (в том числе о проблемах) на клиентский компьютер.
- Репозиторий расположение репозитория, где хранятся все установочные файлы.

і примечание.

Для репозитория по умолчанию задано значение Автоматический выбор.

- Диагностика можно включать и отключать передачу отчетов об аварийном завершении в ESET.
- Ведение журнала: вы можете настроить степень детализации, определяющую уровень информации, которая будет собираться и записываться в журнал. Доступны такие варианты: от варианта Трассировка (информативная) до варианта Неустранимая ошибка (важнейшая критическая информация). Последний файл журнала агента ERA находится на клиентском компьютере здесь: C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator \Agent\EraAgentApplicationData\Logs или C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET \RemoteAdministrator \RemoteAdministrator \Agent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\EraAgent\Era
- Настройка <u>Защита установки паролем</u> это функция защиты агента ERA (только в OC Windows).
 <u>Установите пароль</u>, чтобы включить защиту агента ERA паролем. Если эта политика уже применена, агент ERA невозможно удалить или исправить без указания пароля.

🕒 ВАЖНО!

Если вы забыли пароль, вы не сможете удалить агент ERA с целевого компьютера.

- Назначение

Укажите клиентов, которые получат эту политику. Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку **Назначить**. Выберите компьютер, на котором нужно применить политику, и нажмите кнопку **ОК**.

– Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

4.5.2.3.1 Создание политики для интервала подключения агента ERA

В этом примере будет создана политика для интервала подключения агента ERA. Настоятельно рекомендуется делать это перед проверкой массового развертывания в своей среде.

Создайте <u>статическую группу</u>. Новую политику можно добавить, последовательно щелкнув элементы Администрирование > Политики. Щелкните элемент Политики внизу и выберите команду Создать...



🔁 Основная информация

Введите имя для новой политики (например, «Интервал подключения агента»). Поле Описание заполнять необязательно.

🗖 Параметры

Выберите агент ESET Remote Administrator в раскрывающемся меню Продукт.

eset	REMOTE ADMINISTRATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔻	? СПРАВКА 🔻	[]+ > 9 мин.
::	<назад Политики > Создать политику - Параметры				
С.	• ОСНОВНОЕ				
730	параметры А Быберите продукт				
ılı A	Baldepute npogxt ESET Endpoint for Windows ESET Endpoint for macOS (OS X) and Linux ESET Shared Local Cache ESET Mobile Device Management for iOS ESET Ropue Detection Sensor				
	ISSE Remote Administrator Proxy ESET Remote Administrator Wobile Device Connector ESET Remote Administrator Wobile Device Connector ESET Remote Administrator Virtual Agent Host ESET Rimit Security for Microsoft Exchange (V6-) ESET Rimit Security for Windows Server (V6-) ESET Rimit Security for IBM Lotus Domino (V4) ESET Security for Microsoft SharePoint Server (V6-) ESET Security for Microsoft SharePoint Server (V6) ESET Security for Microsoft SharePoint Server (V6-)				
Ð	ГОТОВО ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ » ОТМЕНА				

- Подключение

Выберите категорию в дереве слева. На правой панели настройте параметры в соответствии с указанными требованиями. Каждый параметр является правилом, которым можно управлять с помощью <u>флажков</u>. Нажмите кнопку **Изменить интервал**.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени компь		? СПРАВКА 👻		G+ > 9 мин	
::	<назад Политики > Созд	ать политику - Параметры						
" _1	• ОСНОВНОЕ							^
730	ПАРАМЕТРЫ							
_	ESET Remote Administrator Agent	v			Q BBegy	пе текст для поиска	?	?
-dt	- подключение				0 • +			
÷.	○ ● ≠	Серверы для подключения	Изм	енить список серверов				
	○ ● ź	Лимит данных	1	men M5	¥ 0			
	0 0 4	Интервал подключения	Изм	енить интервал	0			
		R R/1 * * * ? *						=
	0 0 4	Сертификат	Изм	енить сертификат	0			
	• ОБНОВЛЕНИЯ				0 • 4			
	 дополнительные п 	іараметры			0 • 4			
	• назначение							
	🛨 сводка							
E.								Ŷ
-	ГОТОВО ОТМЕНА							

В поле **Постоянный интервал** измените значение предпочитаемого временного интервала (рекомендуется установить значение 60 с) и нажмите кнопку **Сохранить**.

Интервал	? 🗆 X
Интервал между подключениями	 Постоянный интервал СRON-выражение
Постоянный интервал	1 Минуты 👻
CRON-выражение	R R/1 * * * ? *
	Сохранить Отмена

- Назначение

Укажите клиенты (отдельные компьютеры, мобильные устройства или целые группы), которые являются получателями этой политики.

CSer	REMOTE ADMINISTRATOR		. Быстрые ссылки 👻 ? сп	PABKA 👻 👤 ADMINISTRATOR	С+ > 9 мин.
::	< назад Политики > Создать политику - Назначение				
- -	• основное				
730	🔁 ПАРАМЕТРЫ 🛕				
.11	- назначение				
-	назначить				
	MMR 05ЪEKTA	описание объекта	ΤИΠ ΟБЪЕКТА		¢
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ			
	_				
	• Сводка				
Ð	ГОТОВО ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА				

Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку Назначить. Выберите нужные клиенты и нажмите кнопку **ОК**.

eser	REMOTE	ADMINISTRATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь Быстрые ссылки 👻 📍 справка 👻 🛓 administrato	IR 🕞 > 9 МИН.
		Выбрать целевые объекты	×	
	< HA3A2	Группы 👻	▲ ● ✓ ○ ПОКАЗАТЬ ПОДГРУППЫ ДОБАВИТЬ «ИЛЬТР	
Г СЪ –	+ oc	🗖 🛅 Bce (12)		
-20		Потерянные и найденные (12)	🔲 🔺 ИМЯ КОМПЬЮТЕРА СОСТОЯНИЕ УВЕДОМЛЕН МОДУЛИ ПОСЛЕДНЕЕ ПОДКЛЮ 🌣	,
730	E RAI	🖬 🚺 Компьютеры с Windows		
-		🚹 Компьютеры с Linux	ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ	
	- HA	🛅 Компьютеры с Мас OS		
		Компьютеры с устаревшими модул		
_	назна	🚹 Компьютеры с устаревшей операці		
1		🝸 Компьютеры с проблемами		0
		Неактивированный продукт безоп		
		Мобильные устройства		
			H - 1 > Q	
				-
		VIM3 OD DEKIA		
			ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ	
	• CBC			
Ð	готово	УДАЛИТЬ УДАЛИТЬ ВСЕ	OK OTMEHA	

- Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

4.5.2.3.2 Создание политики для агента ERA для подключения к новому серверу ERA Server

Эта политика дает возможность изменить работу агента ERA путем изменения его настроек. Описанные ниже действия особенно полезны для переноса клиентских компьютеров на новый сервер ERA Server.

Создайте политику, чтобы задать новый IP-адрес сервера ERA Server, и назначьте ее всем клиентским компьютерам. Последовательно выберите пункты **Администрирование** > **Политики** > **Создать**.

- Основная информация

Введите имя политики. Поле Описание заполнять необязательно.

🗖 Параметры

В раскрывающемся меню выберите пункт Arent ESET Remote Administrator, разверните раздел Подключение и щелкните Изменить список серверов рядом с элементом Серверы для подключения.

ESET	REMOTE ADMINISTRATO	R	🗔 🔻 Поиск имени компь		? СПРАВКА 🔻		С+ > 9 МИН.	
::	< назад Политики > Создать политику - Параметры							
- -	• основное							Î
730	ПАРАМЕТРЫ							
_	ESET Remote Administrator Agent	V			QBBech	пте текст для поиска	?	
di i	- подключение				0 • 4			
-	0 0 4	Серверы для подключения	Изм	енить список серверов				
	0 0 ý	Лимит данных	1	man MB	۳ 0			
	0 0 1	Интервал подключения	Изм	енить интервал	0			
		R R/1 * * * ? *						=
	0 0 4	Сертификат	Изм	енить сертификат	0			
	• ОБНОВЛЕНИЯ				0 • +			
	🛃 дополнительные	ПАРАМЕТРЫ			0 • 4			
	• назначение							
	🛨 сводка							~
	готово Отмена							

Откроется окно со списком серверов ERA Server, к которым может подключиться агент ERA. Нажмите кнопку **Добавить** и в поле **Узел** введите IP-адрес нового сервера ERA Server. Если используется порт, отличный от порта сервера ERA Server по умолчанию (порт 2222), укажите его номер.

C	ерверы						? 🗆 ×
	Сервер			Порт			Q
	127.0.0.1			2222			
	Добавить	Изменить	Удалить	¥			*

Чтобы изменить приоритет серверов ERA Server, используйте кнопки со стрелками (при наличии нескольких записей в списке). Переместите новый сервер ERA Server вверх списка, нажав кнопку с **двойной стрелкой**, и нажмите кнопку **Сохранить**.

- Назначение

Укажите клиенты (отдельные компьютеры, мобильные устройства или целые группы), которые являются получателями этой политики.

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR		БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻 📍 СПРАВКА 👻	🛓 ADMINISTRATOR 📴 > 9 МИН.
::	<назад Политики > Создать политику - Назначение			
- -	• основное			
730	🛨 параметры 🛕			
.11	назначение			
	НАЗНАЧИТЬ ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ			
	ИМЯ ОБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	ТИП ОБЪЕКТА	¢
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ		
	_			
	🔸 сводка			
Ð	ГОТОВО ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА			

Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку Назначить. Выберите нужные клиенты и нажмите кнопку **ОК**.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR	🗔 🔻 Поиск имени комс	выстрые ссылки 👻 📍 сп	PABKA 👻 👤 ADMINISTRATOR	С+ > 9 МИН.
	Выбрать целевые объекты			×	
	Группы •	🔺 🖲 🗸 О 🗌 показать подгруппы добав	ИТЬ ФИЛЬТР		
' СЪ	+ oc = = 8ce (12)				
-20	Потерянные и найденные (12)	АЗ ИМЯ КОМПЬЮТЕРА СОСТОЯНИИ	е уведомлен модули	последнее подклю 🌣	
730	🛨 ПА 🔄 🖬 Компьютеры с Windows				
<u> </u>	📄 Компьютеры с Linux	ДАННЫ	IE НЕДОСТУПНЫ		
1.	на: Компьютеры с Мас OS				
	Компьютеры с устаревшими моду/				
	НАЗНА				
= 1	Компьютеры с проблемами				8
	ИМ Неактивированный продукт безоп				
	Мобильные устройства				
				₩ 4 1 🕨 🖬	
	< 111 >				
	ИМЯ ОБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	ΤИΠ ΟБЪΕΚΤΑ	0	
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ			
	Cox				
Ð	удалить удалить все			ОК ОТМЕНА	
	TOTORO				

- Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

4.5.2.3.3 Создание политики для включения защиты агента ERA паролем

Следуйте инструкциям ниже, чтобы создать новую политику, которая применяет пароль для защиты агента ERA. Если используется политика **Защищенная паролем настройка**, агент ERA невозможно удалить или исправить без указания пароля. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Защита агента</u>.

😑 Основная информация

Введите имя политики. Поле Описание заполнять необязательно.

🗖 Параметры

В раскрывающемся списке выберите вариант **Агент ESET Remote Administrator**, разверните **дополнительные** настройки, выберите пункт **Настройка** и введите пароль в поле **Защищенная паролем настройка**. Этот пароль необходимо будет указывать для удаления и исправления агента ERA на клиентском компьютере.

🕒 ВАЖНО!

Обязательно сохраните пароль в надежном месте. Для удаления агента ERA с клиентского компьютера ввод пароля является обязательным. Если применяется политика «Защищенная паролем настройка», удалить агент ERA без правильного пароля невозможно.

- Назначение

Укажите клиенты (отдельные компьютеры, мобильные устройства или целые группы), которые являются получателями этой политики.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR		Быстрые ссылки 👻 📍 справка 👻	ADMINISTRATOR C+ > 9 M/H.
::	< назад Политики > Создать политику - Назначение			
-	• ОСНОВНОЕ			
730	🔹 параметры 🛕			
.11	назначение			
-	назначить			
	имя объекта	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	ТИП ОБЪЕКТА	\$
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ		
	• сводка			
Ð	ГОТОВО ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА			

Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку **Назначить**. Выберите нужные клиенты и нажмите кнопку **ОК**.
eser	REMOTE	ADMINISTRATOR	Поиск	имени компь БЫСТРЫЕ ССЫ	ки 👻 📍 справка 👻		С+ > 9 МИН.
		Выбрать целевые объекты				×	
	< HA3A	руппы 👻	🗛 🔍 🗸 О 🗌 показать подгруппы	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР			
- -	• 00	🖬 🛅 Bce (12)		, Att and the second se			
-22-0		🖿 Потерянные и найденные (12)	имя компьютера.	состояние уведомлен	модули последне	е подклю 🌣	
730	E RAI	🛙 🛅 Компьютеры с Windows					
-		🚺 Компьютеры с Linux		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ			
-1-	E HA	🛅 Компьютеры с Мас OS					
		Компьютеры с устаревшими модул					
-	НАЗНА	Компьютеры с устаревшей операци					
- 1	ИМ	Компьютеры с проблемами					0
	_	Пеактивированный продукт безоп					
		Moonnae jerponeraa					
	<	III >			144 4	1 • 0	
	-	ИМЯ ОБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	тип объе	кта	0	
			ДАННЫЕ НЕДОСТУГ	іны			
	сво						
E.		УДАЛИТЬ УДАЛИТЬ ВСЕ			ОК	OTMEHA	
~	rotosd						

– Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

4.5.2.4 Защита агента

Агент ERA защищен встроенным механизмом самозащиты. Этот механизм включает следующие компоненты.

- о Защита от изменений записей реестра агента ERA (HIPS).
- о Файлы, принадлежащие агенту ERA, нельзя изменять, заменять или удалять (HIPS).
- о Процесс агента ERA нельзя удалить.
- о Службу агента ERA нельзя остановить, приостановить, отключить, удалить или повредить иным способом.

Часть защиты покрывается компонентом HIPS, включенным в ваш продукт ESET.

і примечание.

Чтобы обеспечить полную защиту агента ERA, на клиентском компьютере должна быть включена система HIPS.

Защищенная паролем настройка

В дополнение к использованию модуля самозащиты вы можете защитить паролем доступ к агенту ERA (этот параметр доступен только в OC Windows). Если настроена защита паролем, агент ERA нельзя удалить или исправить, не указав правильный пароль. Чтобы установить пароль для агента ERA, нужно создать соответствующую политику для агента ERA.

4.5.3 Устранение неполадок при подключении агента

Когда клиентский компьютер не показывает подключение к серверу ERA Server, на клиентском компьютере рекомендуется локально выполнить устранение неполадок агента ERA.

По умолчанию агент ERA синхронизируется с серверов ERA Server каждые 20 минут. Эту настройку можно изменить, создав политику для <u>интервала подключения агента ERA</u>.

Проверьте последний файл журнала агента ERA. Он находится здесь:

Windows	C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET\RemoteAdministrator\Agent \EraAgentApplicationData\Logs
Linux	/var/log/eset/RemoteAdministrator/Agent/ /var/log/eset/RemoteAdministrator/EraAgentInstaller.log
OS X	/Library/Application Support/com.eset.remoteadministrator.agent/Logs/ /Users/%user%/Library/Logs/EraAgentInstaller.log

і примечание.

Чтобы обеспечить полноценное ведение журнала, создайте фиктивный файл под названием **traceAll** в той же папке, в которой хранится файл trace.log. Перезапустите службу ESET Remote Administrator Server. Это позволит полноценно вести журнал в файле **trace.log**.

- last-error.html протокол (таблица), отображающий последнюю ошибку, записанную при работе агента ERA.
- software-install.log текстовый протокол последней задачи удаленной установки, выполненной агентом ERA.
- status.html таблица, показывающая текущее состояние подключений (синхронизации) агента ERA с сервером ERA Server.
- trace.log подробный отчет о всех действиях агента ERA, включая любые записанные ошибки.

Ниже указаны наиболее распространенные проблемы, которые могут не дать агенту ERA подключиться к серверу ERA Server.

- Внутренняя сеть настроена неправильно. Убедитесь, что компьютер, на котором установлен сервер ERA Server, может подключаться к клиентским компьютерам, на которых установлен агент ERA.
- Сервер ERA Server не настроен на прослушивание порта 2222.
- DNS работает неправильно, или порты блокируются файерволом. Ознакомьтесь с нашим <u>списком портов</u>, используемых решением ESET Remote Administrator. Кроме того, можно обратиться к статье базы знаний <u>Адреса и порты, которые необходимо открыть в стороннем файерволе для обеспечения полноценной работы продуктов ESET</u>.
- Существует ошибочно созданный сертификат, содержащий ложные или ограниченные функции, не совпадающие с открытым ключом центра сертификации сервера ERA Server. Чтобы устранить эту проблему, создайте новый <u>сертификат агента ERA</u>.

4.5.4 Устранение неполадок при развертывании агента

Во время развертывания агента ERA могут возникнуть проблемы. Если развертывание закончилось сбоем, этому может быть несколько причин. В этом разделе вы узнаете о том, как:

- о определить, почему развертывание агента ERA завершилось сбоем;
- о найти возможные причины, используя приведенную ниже таблицу;
- о устранить проблемы и завершить развертывание.

Windows

1. Чтобы выяснить, почему не удалось развернуть агент, последовательно щелкните элементы **Отчеты** > **Автоматизация**, выберите элемент **Сведения о задачах по развертыванию агентов за последние 30 дней** и нажмите кнопку **Создать сейчас**.

Отобразится таблица, содержащая сведения о развертывании. В столбце Выполнение отображаются сообщения об ошибках, в которых указаны причины сбоев.

Если вам нужны дополнительные сведения, попробуйте изменить уровень детализации журнала трассировки сервера ERA Server. Перейдите в раздел **Администрирование** > <u>Настройки сервера</u> > **Дополнительные настройки** > **Ведение журнала** и выберите в раскрывающемся меню пункт **Ошибка**. Запустите развертывание агента еще раз и, если произойдет сбой, просмотрите последние записи в журнале трассировки сервера ERA Server в нижней части файла. Отчет будет содержать предложения насчет того, как решить проблему.

Файл журнала можно найти в следующих папках:

Журнал ERA Server	$C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Logs\trace.log$
Журнал	C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs
агента ERA	C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET\RemoteAdministrator\Agent \EraAgentApplicationData\Logs

Чтобы обеспечить полноценное ведение журнала, создайте фиктивный файл под названием **traceAll** в той же папке, в которой хранится файл trace.log. Перезапустите службу ESET Remote Administrator Server — это позволит полноценно вести журнал в файле **trace.log**.

і примечание.

При наличии проблем подключения агента ERA см. раздел Устранение неполадок при подключении агента.

і примечание.

Если установка завершилась ошибкой 1603, проверьте файл *ra-agent-install.log*. Он находится здесь: *C:\Users \%user%\AppData\Local\Temp\ra-agent-install.log* на целевом компьютере.

2. В приведенной ниже таблице указаны причины, по которым развертывание агента может завершиться сбоем.

Сообщение об ошибке	Возможные причины
Не удалось подключиться	 Клиент не подключен к компьютерной сети, связь блокируется файерволом Входящие порты 135, 137, 138, 139 и 445 закрыты в файерволе на клиентском компьютере или в брандмауэре Windows: исключение «Разрешить входящий общий доступ к файлам и принтерам» не используется Имя хоста клиента распознать нельзя, используйте действительные FQDN-имена компьютеров
Доступ запрещен	 При развертывании с сервера, присоединенного к домену, на клиентский компьютер, присоединенный к домену, используйте учетные данные пользователя, который является участником группы администраторов домена, в формате домен\администратор_домена. При развертывании с сервера, присоединенного к домену, на клиентский компьютер, присоединенный к домену, можно временно повысить права сетевой службы ERA Server для запуска с использованием учетной записи администратора. При развертывании с сервера на клиентский компьютер, который не входит в тот же домен, отключите удаленную фильтрацию UAC на целевом компьютере. При развертывании с сервера на клиентский компьютер, который не входит в тот же домен, отключите удаленную фильтрацию UAC на целевом компьютере. При развертывании с сервера на клиентский компьютер, который не входит в тот же домен, используйте учетные данные локального пользователя, который является членом группы администраторов, в формате «Администратор». Имя целевого компьютера будет автоматически включено в имя для входа. Для учетной записи администратора не установлен пароль Недостаточно прав доступа Общий ресурс администратора IPC\$ недоступен Использование простого обмена файлами включено
Пакет в репозитории не найден	 Неправильная ссылка на репозиторий Репозиторий не доступен Репозиторий не содержит обязательный пакет

3. Выполните надлежащие действия по устранению неисправностей в соответствии с возможной причиной.

- Клиент не подключен к компьютерной сети. Проверьте с сервера ERA Server, есть ли связь с клиентом. Если ответ от клиента не получен, попробуйте удаленно войти на клиентский компьютер (например, через удаленный рабочий стол).
- Файервол блокирует обмен данными. Проверьте настройки файервола на сервере и в клиенте. Кроме того, проверьте настройки всех других файерволов, которые могут быть установлены между двумя компьютерами.
- Имя хоста клиента не удается сопоставить. Возможные решения для проблем, связанных с DNS, перечислены ниже, но не ограничиваются ими:
 - Использование команды nslookup для IP-адреса и имени хоста сервера и (или) клиентских компьютеров с неполадками при развертывании агента. Результаты должны совпадать с информацией с компьютера. Например, команда nslookup для имени хоста должна разрешить IP-адрес для команды ipconfig, которая отображается для хоста, о котором идет речь. Команду nslookup необходимо запустить на клиентах и сервере.
 - Ручная проверка записей DNS на наличие дубликатов.

- В файерволе не открыты порты 2222 и 2223. Как и в предыдущем случае, убедитесь, что эти порты открыты во всех файерволах между двумя машинами (клиент и сервер).
- Для учетной записи администратора не установлен пароль. Установите пароль для учетной записи администратора (не используйте пустой пароль).
- Недостаточно прав доступа. При создании <u>задачи развертывания агента</u> попробуйте использовать учетные данные администратора домена. Если клиентский компьютер находится в рабочей группе, используйте на нем учетную запись локального администратора.

і примечание.

После успешного развертывания порты 2222 и 2223 в файерволе не открыты. Убедитесь, что эти порты открыты во всех файерволах между двумя компьютерами (клиентом и сервером).

- Чтобы активировать учетную запись администратора, выполните следующие действия:
 - 1. Откройте командную строку администратора.
 - 2. Введите следующую команду:

net user administrator /active:yes

- Общий ресурс администратора ADMIN\$ недоступен. На клиентском компьютере общий ресурс ADMIN\$ должен быть активирован. Убедитесь, что он присутствует среди других общих ресурсов (Пуск > Панель управления > Администрирование > Управление компьютером > Общие папки > Общие ресурсы).
- Общий ресурс администратора IPC\$ недоступен. Убедитесь, что сервер имеет доступ к IPC\$. Для этого на сервере введите в командной строке такую команду:

net use \\clientname\IPC\$,ГДе clientname — ЭТО ИМЯ ЦЕЛЕВОГО КОМПЬЮТЕРА.

- Использование простого обмена файлами включено. Если появилось сообщение Доступ запрещен и при этом вы работаете в смешанной среде с доменом и рабочей группой, отключите функцию Использовать простой обмен файлами или Использовать мастер общего доступа на всех компьютерах, на которых возникли проблемы при развертывании агента. Например, в ОС Windows 7 выполните следующие действия.
 - Откройте меню Пуск, введите папка в поле Поиск, а затем щелкните Параметры папки. Щелкните вкладку Вид, в поле Дополнительные параметры прокрутите список вниз и снимите флажок рядом с параметром Использовать мастер общего доступа.
- Неправильная ссылка на репозиторий. В веб-консоли ERA откройте Администрирование > <u>Параметры</u> <u>сервера</u>, щелкните Дополнительные параметры > Репозиторий и проверьте правильность URL-адреса репозитория.
- Пакет в репозитории не найден. Это сообщение об ошибке обычно появляется, когда подключение к репозиторию ERA отсутствует. Проверьте подключение к Интернету.

Linux и Mac OS

Проблемы с развертыванием агента в Linux или Mac OS обычно связаны с SSH. Проверьте клиентский компьютер и убедитесь, что управляющая программа SSH запущена. После этого запустите развертывание агента еще раз.

4.5.5 Примеры сценариев развертывания агента ERA

В этом разделе содержатся четыре проверенных сценария развертывания ERA.

- 1. Развертывание с устройства ERA Server или сервера ERA Server под управлением Linux на целевых компьютерах с Windows, <u>не присоединенных к домену</u>.
- 2. Развертывание с сервера ERA Server для Windows с исходного компьютера с Windows, не присоединенного к домену, на целевых компьютерах Windows, <u>не присоединенных к домену</u>.
- 3. Развертывание с устройства ERA Server или сервера ERA Server под управлением Linux на целевых компьютерах с Windows, <u>присоединенных к домену</u>.
- 4. Развертывание с сервера ERA Server для Windows с исходного компьютера с Windows, присоединенного к домену, на целевых компьютерах Windows, <u>присоединенных к домену</u>.

4.5.5.1 Примеры сценариев развертывания агента ERA на целевых компьютерах, не присоединенных к домену

- 1. Развертывание с устройства ERA Server или сервера ERA Server под управлением Linux на целевых компьютерах с Windows, не присоединенных к домену.
- 2. Развертывание с сервера ERA Server для Windows с исходного компьютера с Windows, не присоединенного к домену, на целевых компьютерах Windows, не присоединенных к домену.

Предварительные условия:

- одна и та же локальная сеть;
- работающие имена FQDN, например desktop-win7.test.local соответствует 192.168.1.20 и наоборот;
- установлена чистая операционная система из MSDN с настройками по умолчанию.

Объекты:

Windows 10 Корпоративная, Windows 8.1 Корпоративная, Windows 7 Корпоративная.

- 1. Создайте пользователя с паролем, являющегося участником группы «Администраторы», например «Admin». Откройте консоль управления (MMC), для чего откройте консоль Выполнить, введите в поле команду "mmc" и нажмите кнопку OK.
- 2. Добавьте оснастку Локальные пользователи и группы в меню Файл -> Добавить или удалить оснастку. Добавьте нового пользователя в папку Пользователи и заполните необходимые сведения в полях (не забудьте указать пароль). В разделе Группы откройте свойства группы Администраторы и добавьте созданного пользователя в группу, нажав кнопку Добавить.... Введите имя для входа созданного пользователя в поле Введите имена объектов для выбора и проверьте его, нажав кнопку Проверить имена.
- 3. В окне **Центр управления сетями и общим доступом** измените настройку сети с **Общедоступная сеть** на **Частная сеть**, щелкнув **Общедоступная сеть** в левой стороне раздела **Просмотр активных сетей**.
- Отключите брандмауэр Windows для частной сети, щелкнув Включение и отключение брандмауэра Windows и выбрав Отключить брандмауэр Windows в списке Параметры размещения в доменной и домашней сети.
- 5. Проверьте, включен ли параметр Общий доступ к файлам и принтерам в разделе Частная сеть, щелкнув Изменить дополнительные параметры общего доступа в окне Центр управления сетями и общим доступом.
- 6. Откройте **редактор реестра** путем ввода команды regedit в консоль **Выполнить** и найдите раздел HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System
- 7. В файле **System** создайте **значение DWORD** с именем LocalAccountTokenFilterPolicy, а затем откройте созданный файл и установите **значение** 1.
- В веб-консоли ESET Remote Administrator создайте новую серверную задачу Развертывание агента, назначенную FQDN-имени компьютера (FQDN-имя компьютера можно найти, щелкнув правой кнопкой мыши в области Компьютер и выбрав Свойства. Имя FQDN появится рядом с полем Полное имя компьютера).
- 9. Задайте необязательное имя хост-сервера, чтобы оно указывало на FQDN-имя или IP-адрес сервера ERA Server.
- 10. Задайте имя пользователя «Admin» (без префикса имени домена или имени компьютера) и его пароль.
- 11. Выберите сертификат агента.
- 12. Выполните задачу.

Для Windows XP Professional

- 1. Создайте пользователя с паролем, являющегося участником группы «Администраторы», например «Admin». Откройте консоль управления (MMC), для чего откройте консоль Выполнить, введите в поле команду "mmc" и нажмите кнопку OK.
- 2. Добавьте оснастку Локальные пользователи и группы в меню Файл -> Добавить или удалить оснастку. Добавьте нового пользователя в папку Пользователи и заполните необходимые сведения в полях (не забудьте указать пароль). В разделе Группы откройте свойства группы Администраторы и добавьте созданного пользователя в группу, нажав кнопку Добавить.... Введите имя для входа созданного пользователя в поле Введите имена объектов для выбора и проверьте его, нажав кнопку Проверить имена.
- 3. Отключите **брандмауэр Windows**, выбрав **Отключить** на вкладке **Брандмауэр Windows** -> **Общие**.
- Проверьте, включен ли параметр Общий доступ к файлам и принтерам на вкладке Брандмауэр Windows Исключения.
- 5. Откройте консоль **Выполнить**, введите команду "secpol.msc" и нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть **Локальные параметры безопасности**.
- Выберите Локальные политики -> Параметры безопасности -> Сетевой доступ: модель общего доступа и безопасности для локальных учетных записей и щелкните правой кнопкой мыши, чтобы открыть окно Свойства.
- 7. Задайте для выбранной политики настройку Обычная локальные пользователи удостоверяются как они сами.
- В веб-консоли ESET Remote Administrator создайте новую серверную задачу «Развертывание агента», назначенную FQDN-имени компьютера (FQDN-имя компьютера можно найти, щелкнув правой кнопкой мыши в области Компьютер и выбрав Свойства. Имя FQDN появится рядом с полем Полное имя компьютера).
- 9. Задайте необязательное имя хост-сервера, чтобы оно указывало на FQDN или IP-адрес сервера ERA Server.
- 10. Задайте имя пользователя «Admin» (без префикса имени домена или имени компьютера) и его пароль.
- 11. Выберите сертификат агента.
- 12. Выполните задачу.

4.5.5.2 Примеры сценариев развертывания агента ERA на целевых компьютерах, присоединенных к домену

- 3. Развертывание с устройства ERA Server или сервера ERA Server под управлением Linux на целевых компьютерах с Windows, **присоединенных к домену**.
- 4. Развертывание с сервера ERA Server для Windows с исходного компьютера с Windows, присоединенного к домену, на целевых компьютерах Windows, **присоединенных к домену**.

Предварительные условия:

- одна и та же локальная сеть;
- работающие имена FQDN, например desktop-win10.era.local соответствует 10.0.0.2 и наоборот;
- установлена чистая операционная система из MSDN с настройками по умолчанию.
- Создан домен «era.local» с именем netbios «ERA».
- Создан пользователь «DomainAdmin», являющийся участником группы безопасности «Администраторы домена» на контроллере домена.
- Каждый компьютер присоединен к домену «era.local» с пользователем «DomainAdmin», и этот пользователь является администратором (Windows 10, 8.1, 7) или стандартным пользователем (опытным пользователем в Windows XP).
- «DomainAdmin» имеет возможность выполнять вход на каждый компьютер и выполнять задачи локального администрирования.
- Служба Windows ERA Server временно работает под учетными данными «ERA\DomainAdmin». После развертывания будет достаточно режима «Сетевая служба» (изменения в устройстве или OC Linux не требуются).

Объекты:

Windows 10 Корпоративная, Windows 8.1 Корпоративная, Windows 7 Корпоративная.

- 1. Откройте Центр управления сетями и общим доступом.
- 2. Убедитесь, что сеть является доменной сетью, в разделе Просмотр активных сетей.
- Отключите брандмауэр Windows для доменной сети, щелкнув Включение и отключение брандмауэра Windows и выбрав Отключить брандмауэр Windows в списке Параметры размещения в доменной сети.
- Проверьте, включен ли параметр Общий доступ к файлам и принтерам в разделе Доменная сеть, щелкнув Изменить дополнительные параметры общего доступа в окне Центр управления сетями и общим доступом.
- В веб-консоли ESET Remote Administrator создайте новую серверную задачу «Развертывание агента», назначенную FQDN-имени компьютера (FQDN-имя компьютера можно найти, щелкнув правой кнопкой мыши в области Компьютер и выбрав Свойства. Имя FQDN появится рядом с полем Полное имя компьютера).
- 6. Задайте необязательное имя хост-сервера, чтобы оно указывало на FQDN или IP-адрес сервера ERA Server.
- 7. Задайте имя пользователя «ERA\DomainAdmin» (важно включить целый домен) и его пароль.
- 8. Выберите сертификат агента.
- 9. Выполните задачу.

Для Windows XP Professional

- 1. Отключите **брандмауэр Windows**, выбрав **Отключить** на вкладке **Брандмауэр Windows** -> **Общие**.
- 2. Проверьте, включен ли параметр **Общий доступ к файлам и принтерам** на вкладке **Брандмауэр Windows** > **Исключения**.
- В веб-консоли ESET Remote Administrator создайте новую серверную задачу «Развертывание агента», назначенную FQDN-имени компьютера (FQDN-имя компьютера можно найти, щелкнув правой кнопкой мыши в области Компьютер и выбрав Свойства. Имя FQDN появится рядом с полем Полное имя компьютера).
- 4. Задайте необязательное имя хост-сервера, чтобы оно указывало на FQDN или IP-адрес сервера ERA Server.
- 5. Задайте имя пользователя «ERA\DomainAdmin» (важно включить целый домен) и его пароль.
- 6. Выберите сертификат агента.
- 7. Выполните задачу.

4.5.6 Установка продукта

Решения ESET по обеспечению безопасности можно установить удаленно. Для этого щелкните нужный клиентский компьютер и выберите команду **Создать** или в меню **Администратор** > **Клиентские задачи** создайте задачу **Установка программного обеспечения**. Чтобы начать настройку новой задачи, нажмите кнопку **Создать...**

В разделе <u>Выполнение клиентских задач</u> отображается текущее состояние клиентских задач, а также <u>индикатор выполнения</u> выбранной задачи.

ESET	REMOTE ADMI	INISTRATOR		Search computer name	QUICK LINKS 👻 ?	HELP 👻 🛓 ADMINISTRATOR 🔂	>9 MIN
::	Admin	Client Tasks	All Tasks 🛛 🕨 🛇	ACCESS GROUP Select	ADD FILTER		c
	Status Overview	Task Types 👻	TASK NAME	PROGRESS	TYPE	TASK DESCRIPTION TARGETS	0
⊊û 7▲ .II ⁷ æ (Status Overnew Dynamic Group Templates Groups User Management Installers Quarantine Policies Client Tasks Server Tasks Notifications Certificates Access Rights	All Tasks ESET Security Product ESET Remote Administrator Operating System Mobile	TASK NAME Modules Update Export SysInspector Log Full scan without cleani	PROGRESS	TYPE Modules Update SysInspector Log Request (On-Demand Scan	TASK DESCRIPTION TARGETS Modules of the installed se Automatically created via c Automatically created via c Image: Comparison of the second	2016 2016 2016
	Server Settings License Management						
Ð			NEW EDIT DUPL	ICATE DELETE			,

- Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя**, необязательное **Описание** и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи.

📃 Целевой компьютер

\rm ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

(ESPT)	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
С.	• основное			
A	объект			
.lı	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7 ₈ ,	• Параметры			
	+ сводка			
Ð	готово Отмена			

🗖 Параметры

Установите флажок **Я принимаю условия лицензионного соглашения данного приложения** (если вы их принимаете). Дополнительные сведения см. в разделах <u>Управление лицензиями</u> и Лицензионное соглашение.

Щелкните элемент **<Выберите лицензию ESET>** и выберите в списке подходящую лицензию для установленного продукта.

Щелкните элемент **<Bыберите пакет>** и выберите пакет установщика в репозитории или укажите URL-адрес пакета. Откроется список доступных пакетов, в котором можно выбрать устанавливаемый продукт ESET (например, ESET Endpoint Security). Выберите нужный пакет и нажмите кнопку **OK**. Если нужно указать URL-адрес пакета установки, введите или вставьте URL-адрес (например, *file://**pc22**install**ees_nt64_ENU.msi*) в текстовое поле (не используйте адрес, который требует аутентификации).

http://server_address/ees_nt64_ENU.msi — при установке с общедоступного веб-сервера или вашего собственного HTTP-сервера.

file://\\pc22\install\ees_nt64_ENU.msi — при установке из сетевой папки. *file://C:\installs\ees_nt64_ENU.msi* — при установке из локальной папки.

і примечание.

- 1. Для использования репозитория и выполнения установки серверу ERA Server и агенту ERA нужен доступ к Интернету. Если у вас нет доступа к Интернету, установить программное обеспечение клиента можно локально.
- 2. При выполнении действия **Клиентская задача > Операционная система > Установка ПО** на компьютерах в домене с запущенным агентом ERA необходимо предоставить *разрешение на чтение* для папки, где хранятся установщики. Для этого сделайте следующее:
 - a. Добавьте учетную запись компьютера Active Directory (например, NewComputer\$).
 - b. Предоставьте разрешение Чтение для NewComputer\$, щелкнув правой кнопкой мыши папку с установщиками и выбрав элементы Свойства > Общий доступ > Поделиться из контекстного меню. Обратите внимание, что в конце строки имени компьютера должен быть символ «\$».

В случае необходимости можно указать <u>параметры установки</u>. В противном случае оставьте соответствующее поле пустым. Чтобы принудительно перезагрузить клиентский компьютер после завершения установки, установите флажок **Выполнить автоматическую перезагрузку при необходимости**. Этот флажок устанавливать необязательно. Если он снят, клиентский компьютер можно перезагрузить вручную.

– Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.

Задача клиента создана. Добавить триггер со	ейчас?	×
	СОЗДАТЬ ТРИГГЕР	ЗАКРЫТЬ

4.5.6.1 Установка продукта (командная строка)

Все приведенные ниже параметры предназначены для использования с сокращенным, основным и отсутствующим уровнями интерфейса. Сведения о версии **msiexec**, используемой для соответствующих параметров командной строки, см. в этой <u>документации</u>.

Поддерживаемые параметры:

APPDIR=<путь>

- Путь действительный путь к каталогу.
- о Каталог установки приложения.
- О **Например,** ees_nt64_ENU.msi /qn APPDIR=C:\ESET\ ADDLOCAL=DocumentProtection

APPDATADIR=<путь>

- о Путь действительный путь к каталогу.
- о Каталог установки данных приложения.

MODULEDIR=<путь>

- о Путь действительный путь к каталогу.
- о Каталог установки модуля.

ADDEXCLUDE=<список>

- Список ADDEXCLUDE это список разделенных запятыми имен всех функций, которые не должны быть установлены. Он заменяет устаревший список REMOVE.
- Если указано, что функцию не нужно устанавливать, в список следует явно включить весь путь (т. е. все подчиненные функции) и связанные невидимые функции.
- О Например, ees_nt64_ENU.msi /qn ADDEXCLUDE=Firewall,Network

і примечание.

Список ADDEXCLUDE нельзя использовать вместе со списком ADDLOCAL.

ADDLOCAL=<список>

- Установка компонентов список необязательных функций, которые нужно установить локально.
- о Использование с пакетами MSI компании ESET: ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=<list>
- О Дополнительные сведения о свойстве ADDLOCAL см. на странице <u>http://msdn.microsoft.com/en-us/library/</u> <u>aa367536%28v=vs.85%29.aspx</u>.

Правила

- о Список ADDLOCAL это список (разделители запятые) имен всех функций, которые нужно установить.
- При выборе функции, которую нужно установить, в список нужно добавить весь путь (указать все родительские функции).
- о Чтобы все делать верно, см. дополнительные правила.

Наличие функции

- о Обязательная: функция будет установлена в любом случае.
- о **Необязательная**: выбор функции можно отменить, чтобы не устанавливать ее.
- Невидимая: логическая функция, обязательная для правильной работы других функций.
- **Заполнитель**: функция, которая никак не влияет на продукт и которую нужно указать с подчиненными функциями.

Ниже представлено дерево функций Endpoint.

Дерево функций	Имя функции	Наличие функции	
Компьютер	Компьютер	Обязательная	
Компьютера/Защита от вирусов и шпионских	Защита от вирусов	Обязательная	
программ			
Компьютер/Защита от вирусов и шпионских	Защита в режиме реального	Обязательная	
программ/Защита файловой системы в режиме	времени		
реального времени			
Компьютер/Защита от вирусов и шпионских	Сканирование	Обязательная	
программ/Сканирование компьютера			
Компьютер/Защита от вирусов и шпионских программ	Защита документов	Необязательно	
> Защита документов			
Компьютер/Контроль устройств	Контроль устройств	Необязательно	
Сеть	Сеть	Заполнитель	
Сеть/Персональный файервол	Файервол	Необязательно	
Интернет и электронная почта	Интернет и электронная	Заполнитель	
	почта		
Интернет и электронная почта/Фильтрация	Фильтрация протоколов	Невидимая	
протоколов			
Интернет и электронная почта/Защита доступа в	Защита доступа в Интернет	Необязательно	
Интернет			
Интернет и электронная почта/Защита почтового	Защита почтового клиента	Необязательно	
клиента			
Интернет и электронная почта/Защита почтового	Почтовые модули	Невидимая	
клиента/Почтовые модули			
Интернет и электронная почта/Защита почтового	Модуль защиты от спама	Необязательно	
клиента/Защита от спама			
Интернет и электронная почта/Контроль доступа в	Контроль доступа в Интернет	Необязательно	
Интернет			
Зеркало обновлений	Зеркало обновлений	Необязательно	
Поддержка технологии NAP от Microsoft	Microsoft NAP	Необязательно	

Дополнительные правила

- Если для установки выбраны функции Интернет и электронная почта, нужно добавить в список невидимую функцию Фильтрация протоколов.
- Если для установки выбраны любые подчиненные функции Защита почтового клиента, необходимо явно включить в список невидимую функцию Почтовые модули.

Примеры

ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=WebAndEmail,WebAccessProtection,ProtocolFiltering

ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=WebAndEmail,EmailClientProtection,Antispam,MailPlugins

Список свойств CFG_:

CFG_POTENTIALLYUNWANTED_ENABLED=1/0

• 0 — отключено, 1 — включено • PUA

CFG_LIVEGRID_ENABLED=1/0

- 0 отключено, 1 включено
- LiveGrid

FIRSTSCAN_ENABLE=1/0

- 0 выключить, 1 включить
- Запланировать новое первое сканирование после установки.

CFG_EPFW_MODE=0/1/2/3 • 0 — автоматически, 1 — интерактивный режим, 2 — политика, 3 — обучение

CFG_PROXY_ENABLED=0/1

• 0 — отключено, 1 — включено

CFG_PROXY_ADDRESS=<IP-адрес>

• ІР-адрес прокси-сервера.

CFG_PROXY_PORT=<nopt>

• Номер порта прокси-сервера.

CFG_PROXY_USERNAME=<имя пользователя> • Имя пользователя для проверки подлинности.

CFG_PROXY_PASSWORD=<пароль>

• Пароль для аутентификации.

4.5.6.2 Список проблем, которые приводят к сбою установки

- Установочный пакет не найден.
- Требуется более новая версия службы установщика Windows.
- Уже установлена другая версия или конфликтующий продукт.
- Уже запущен другой процесс установки. Дождитесь его завершения, прежде чем начинать эту установку.
- Процесс установки или удаления завершен, но компьютеру требуется перезагрузка.
- Сбой задачи: произошла ошибка, откройте <u>журнал трассировки агента</u> и проверьте код возврата установщика.

4.5.7 Подготовка настольного ПК

Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемые среды подготовки настольных компьютеров.

4.6 Дополнительная настройка

Завершив начальную настройку, можно выполнить некоторые дополнительные действия.

Создание и изменение групп

Рекомендуется группировать клиенты в статические и динамические <u>группы</u> на основании разных критериев. Это упрощает управление клиентами и помогает наблюдать за сетью.

Создание политики

Политики позволяют передавать определенные конфигурации продуктов ESET на клиентские компьютеры. Это устраняет необходимость настраивать программы ESET на каждом клиенте вручную. <u>Создав политику</u> с настраиваемой конфигурацией, вы можете назначить ее статической или динамической группе, чтобы параметры политики были применены на всех компьютерах группы.

Назначение политики группе

Как объяснено выше, чтобы политика начала действовать, ее нужно назначить группе. Эта политика будет применена к компьютерам, входящим в группу. <u>Политика</u> применяется и обновляется при каждом подключении агента к серверу ERA Server.

Настройка уведомлений и создание отчетов

Рекомендуется использовать уведомления и отчеты, чтобы отслеживать состояние клиентских компьютеров в среде. Например, если вы хотите получать уведомления об определенном событии, а также просматривать или загружать отчеты.

5. Mobile Device Management

Приведенная ниже диаграмма демонстрирует обмен данными между компонентами программы ESET Remote Administrator и мобильным устройством.

ERA <-> MDC <-> Device communication



і примечание.

Обновление средства подключения для мобильных устройств ESET с версии 6.1 (все выпуски) до версии 6.5 невозможно. Рекомендуется обновить это средство с версии 6.1 до версии 6.4, а затем до версии 6.5.

Чтобы воспользоваться преимуществами компонента Mobile Device Management в ESET Remote Administrator, выполните инструкции ниже для установки, регистрации, настройки и применения политик.

 Установите средство подключения для мобильных устройств с помощью комплексного установщика или выполните компонентную установку для ОС <u>Windows</u> или <u>Linux</u>. Прежде чем начинать установку, обеспечьте соблюдение всех необходимых условий.

і примечание.

При установке MDC с помощью комплексного установщика создаются сертификаты HTTPS, подписанные ЦС ERA. (Этот сертификат не виден в разделе Администрирование > Сертификаты > Сертификаты узлов.)

Чтобы установить ERA с помощью комплексного установщика и использовать сторонний сертификат HTTPS, сначала установите ESET Remote Administrator, затем <u>измените сертификат HTTPS с помощью политики</u> (в разделе Политика средства подключения для мобильных устройств ESET Remote Administrator > Общие > Изменить сертификат > Настраиваемый сертификат).

Если вы устанавливаете компонент MDC отдельно, можно использовать:

a) <u>сертификат, подписанный ЦС ERA</u> (**Основная информация > Продукт**: средство подключения для мобильных устройств, **Хост**: имя хоста/IP-адрес MDC, **Подпись > Метод подписи**: центр сертификации, **Центр сертификации**: центр сертификации ERA);

б) <u>цепочку сторонних сертификатов HTTPS</u>, подписанную ЦС, доверенным Apple (<u>список ЦС, доверенных</u> <u>Apple</u>).

2. <u>Импортируйте цепочку сертификатов HTTPS для приложения MDM</u> в хранилище сертификатов на устройстве MDM.

- 3. Активируйте средство подключения для мобильных устройств ERA с помощью клиентской задачи <u>Активация</u> <u>программы</u>. Применяется та же процедура, что и во время активации программы обеспечения безопасности ESET на клиентском компьютере (лицензия не используется).
- 4. Запустите серверную задачу <u>Синхронизация пользователей</u> (рекомендуется). Эта задача автоматически синхронизирует пользователей с Active Directory или LDAP для <u>управления пользователями</u>.

і примечание.

Если вы планируете управлять только устройствами **Android** (то есть не будете управлять устройствами iOS), переходите к этапу 7.

5. Создайте <u>сертификат APN/DEP</u>. Этот сертификат использует функция ERA MDM для регистрации устройства iOS.

\rm ВНИМАНИЕ!

Сертификаты, которые будут добавлены в ваш профиль регистрации, необходимо также добавить в профиль DEP.

6. Чтобы активировать APNS, создайте новую <u>политику для средства подключения для мобильных устройств</u> <u>ESET</u>.

і примечание.

Если вы выполняете регистрацию устройства iOS в программе Apple Device Enrollment Program (DEP), перейдите сюда.

- Зарегистрируйте мобильные устройства с помощью задачи <u>Регистрация устройства</u>. Настройте задачу регистрации устройств для Android или iOS. Для этого на вкладке Компьютеры или Группа щелкните Добавить > Мобильные устройства, выбрав пункт Статическая группа (добавлять в динамических группах нельзя).
- 8. Если лицензия не была предоставлена при регистрации устройства, активировать мобильные устройства можно с помощью <u>задачи активации продуктов на клиентском компьютере</u>. Выберите лицензию для средства ESET Endpoint Security. Лицензия будет использоваться для каждого мобильного устройства.
- 9. Можно <u>изменять пользователей</u>, чтобы изменить пользовательские атрибуты и назначить мобильные устройства, если пользователи не были назначены при регистрации устройства.
- 10. После этого вы сможете применять политики и управлять мобильными устройствами. Например, можно создать политику «Учетная запись Exchange ActiveSync» для iOS, которая автоматически настроит учетную запись почты, контакты и календарь на устройствах iOS. Кроме того, вы можете применить ограничения к устройству iOS и/или добавить подключение Wi-Fi.
- 11. Кроме того, можно повторно зарегистрироваться на мобильном устройстве, которое было повреждено или очищено. Ссылка на повторную регистрацию отправляется по электронной почте.
- 12. Задача <u>Остановка управления (удаление агента ERA)</u> отменяет регистрацию MDM на мобильном устройстве или удаляет его из решения ERA.

5.1 Регистрация устройства

Мобильными устройствами можно управлять с помощью решений ERA и ESET по обеспечению безопасности. Чтобы управлять мобильным устройством, его нужно зарегистрировать в ERA (больше не нужно вводить IMEI или другие идентификационные номера на мобильном устройстве).

Ниже представлена схема, описывающая, как в процессе регистрации происходит обмен данными между мобильным устройством и средством подключения для мобильных устройств.



На этой схеме показано, когда можно использовать регистрацию, повторную регистрацию и отмену регистрации, а также что означает управляемое и неуправляемое устройство.



- Регистрация. Регистрацию можно использовать только в том случае, когда устройство не управляется MDM. В этом случае устройство отсутствует в разделе Компьютеры. Удаление устройства из веб-консоли не делает его неуправляемым, и устройство будет отображаться в веб-консоли после успешной репликации. Только при отмене регистрации устройство переходит из состояния управляемого. Каждый маркер регистрации уникален, и использовать его можно только один раз. После использования маркера его нельзя использовать снова.
- Повторная регистрация. Повторную регистрацию можно использовать только в случае, если устройство является управляемым. Маркер повторной регистрации всегда отличается от маркера регистрации и также может использоваться только один раз.

Чтобы повторно зарегистрировать устройство, откройте раздел **Компьютеры** и выберите мобильное устройство, которое нужно повторно зарегистрировать. Откройте меню **Действия** и выберите **Мобильное > Повторно зарегистрироваться**.

• Отмена регистрации. Это правильный способ остановить управление устройством. Отмена регистрации выполняется с помощью <u>задачи остановки управления клиентом</u>. Если устройство не отвечает, фактическое его удаление может занять до 3 дней. Если устройство требуется удалить, чтобы просто зарегистрировать его заново, используйте вместо этого повторную регистрацию.

і примечание.

Если вы выполняете регистрацию устройства iOS в программе Apple Device Enrollment Program (DEP), перейдите <u>сюда</u>.

Чтобы зарегистрировать мобильные устройства, откройте раздел Компьютеры или Администрирование > Группы. Выберите статическую группу, в которую вы хотите добавить мобильное устройство, щелкните Добавить > Мобильные устройства, а затем выберите один из следующих методов регистрации.

- <u>Регистрация через электронную почту</u> массовая регистрация мобильных устройств через электронную почту. Выбирайте этот вариант, если нужно зарегистрировать большое количество мобильных устройств или если вы хотите зарегистрировать мобильные устройства, к которым у вас нет физического доступа. Использование этого варианта предусматривает взаимодействие с пользователем или владельцем мобильного устройства.
- Индивидуальная регистрация через ссылку или QR-код регистрация одного мобильного устройства. За раз вы можете зарегистрировать только одно мобильное устройство, а если есть другие устройства, то для каждого этот процесс нужно повторить отдельно. Рекомендуем использовать этот вариант, только если вам нужно зарегистрировать небольшое количество мобильных устройств. Этот вариант подходит, если вы не хотите, чтобы пользователи или владельцы мобильных устройств выполняли какие-либо действия, и вам нужно выполнить регистрацию самостоятельно. Вы можете выбрать этот вариант также в том случае, если нужно зарегистрировать новые мобильные устройства и они будут переданы пользователям после настройки.

Решение проблем

1. Что делать при получении сообщения об ошибке: «Маркер регистрации уже используется или недействителен» ?

Вероятно, вы пытаетесь выполнить повторную регистрацию с помощью старого маркера регистрации. Создайте новый маркер повторной регистрации в веб-консоли и используйте его вместо старого. Также, возможно, вы пытаетесь выполнить вторую повторную регистрацию слишком быстро после первой. Убедитесь, что маркер повторной регистрации отличается от первого маркера. Если это не так, подождите несколько минут и попробуйте еще раз создать новый маркер повторной регистрации.

2. Что делать при получении сообщения об ошибке: «Не удалось проверить сертификат службы»?

Это сообщение об ошибке показывает, что существует проблема с сертификатом службы APNS или GCM. Оно отображается в веб-консоли ERA в виде одного из следующих уведомлений в разделе предупреждений MDM Core.

• Не удалось проверить сертификат службы GCM (0x000000100001002).

- Не удалось проверить сертификат службы APNS (0x0000000100001000).
- Не удалось проверить сертификат службы APNS Feedback (0x0000000100001004).

Убедитесь, что в системе доступен подходящий центр сертификации.

- Центр сертификации APNS: Entrust Certification Authority, нужно проверять сертификат по URL-адресу gateway.push.apple.com:2195.
- Центр сертификации APNS Feedback: Entrust Certification Authority, нужно проверить сертификат по URLадресу feedback.push.apple.com:2196.
- Центр сертификации GCM: GeoTrust Global CA, нужно проверить сертификат по URL-адресу android.googleapis.com:443.

Требуемый центр сертификации необходимо добавить в хранилище сертификатов на хост-компьютере MDM. В системе Windows можно выполнить поиск по запросу «Управление доверенными корневыми сертификатами». В системе Linux расположение сертификата зависит от используемого дистрибутива. Примеры расположений хранилища сертификатов:

- B Debian, Cent OS: /usr/lib/ssl/cert.pem, /usr/lib/ssl/certs;
- B RedHat: /usr/share/ssl/cert.pem, _/usr/share/ssl/certs;
- получить нужный путь можно с помощью команды openssl version -d.

Если требуемый центр сертификации не установлен в системе, где запущено решение MDM Core, установите его. После установки перезапустите службу ERA MDC.

\rm ВНИМАНИЕ!

Проверка сертификатов — это функция системы безопасности, поэтому если в веб-консоли появляется предупреждение, оно также может свидетельствовать о наличии угрозы безопасности.

5.1.1 Регистрация через электронную почту

Этот метод идеально подходит для массовой регистрации мобильных устройств. Вы можете отправить ссылку для регистрации по электронной почте на любое количество устройств. Каждое мобильное устройство получит одноразовый маркер на основе адреса электронной почты.

🕒 ВАЖНО!

Обязательно необходимо настроить SMTP-сервер для массовой регистрации через электронную почту. Откройте раздел <u>Параметры сервера</u>, разверните раздел **Дополнительные параметры** и укажите <u>сведения</u> <u>об SMTP-сервере</u>.

Чтобы добавить мобильные устройства, откройте раздел Компьютеры или Администрирование > Группы.
 Выберите статическую группу, в которую вы хотите добавить мобильное устройство, и щелкните Добавить > Мобильные устройства > Регистрация через электронную почту.

Добавить мобильные устройства	×
 Регистрация через электронную почту Отправка ссылки для регистрации любому количеству устройств через электронную почту. Чтобы использовать этот параметр, в разделе настроек сервера нужно указать SMTP-сервер. Настройка параметров сервера Индивидуальная регистрация через ссылку или QR-код Устройства следует регистрировать по одному. К регистрируемым устройствам должен быть физический доступ. Не рекомендуется для большого количества устройств. 	< III >
продолжить отмен	A

- Средство подключения для мобильных устройств выбирается автоматически. Если у вас несколько MDC, выберите полное доменное имя средства MDC, которое следует использовать. Если вы еще не установили это средство, инструкции по установке см. в следующих разделах этого руководства: <u>Установка средства</u> подключения для мобильных устройств — Windows или <u>Установка средства подключения для мобильных</u> устройств — Linux.
- 3. **Лицензия (необязательно).** Нажмите кнопку **Выбрать** и выберите лицензию для активации. Для мобильного устройства будет создана клиентская задача **Активация программы** Лицензия будет использована (одна лицензия на одно мобильное устройство).
- Родительская группа. Если вы не указали конкретную статическую группу, рекомендуем создать статическую группу (например, группу «Мобильные устройства»). Если такая группа уже существует, щелкните /Все/Потерянные и найденные. Откроется всплывающее окно, где можно выбрать нужную статическую группу.
- 5. Список устройств. Укажите мобильные устройства, которые нужно зарегистрировать. Для добавления устройств можно использовать следующие функции:
 - Добавить устройство единая запись. Вы вручную вводите адрес электронной почты, на который будет отправлено электронное письмо с данными регистрации. Если вы щелкните Связать и выберите пользователя, чтобы назначить его мобильному устройству, адрес электронной почты будет заменен адресом, указанным в разделе «Управление пользователями». Чтобы добавить другое мобильное устройство, щелкните Добавить устройство еще раз и отправьте обязательную информацию.

- Выбрать пользователя. Вы можете добавить устройства, установив флажки возле соответствующих пользователей, перечисленных в разделе <u>Управление пользователями</u>. Щелкните Разорвать связь, чтобы внести изменения в список мобильных устройств для регистрации. После разрыва связи назначенного пользователя он будет обозначен как несвязанный. Щелкните Связать, чтобы выбрать нужного пользователя для несвязанного устройства. Щелкните значок Корзина, чтобы удалить ту или иную запись.
- Импорт CSV-файла. С помощью этого метода можно легко добавить много мобильных устройств. Загрузите файл в формате .csv, содержащий список устройств, которые должны быть добавлены. Дополнительные сведения см. в разделе Импорт CSV-файла.

і примечание.

Рекомендуется указывать **имя устройства** в каждой записи, если вы используете импорт CSV-файла. Это имя устройства, отображаемое в разделе **Компьютеры**. Если вы оставите пустым поле **Имя устройства**, вместо имени будет использоваться адрес электронной почты. Этот же адрес будет отображаться в качестве имени устройства в разделе **Компьютеры** и **Группы**. Это может привести к путанице, особенно если вы используете один и тот же адрес электронной почты для регистрации нескольких устройств. Этот адрес электронной почты будет отображаться вместо имен нескольких устройств, и вы не сможете различать устройства.

🕑 важно!

Рекомендуется назначить мобильному устройству по крайней мере одного пользователя. Если вы хотите использовать <u>персонализированные политики в OC iOS</u>, устройству необходимо назначить пользователя.

- 6. Электронное письмо о регистрации. Стандартный шаблон сообщения содержит сведения, которых обычно достаточно. Но вы можете изменить тему и содержимое, включив дополнительные сведения для пользователей. Инструкции находятся под содержимым в электронном письме регистрации и содержат имя устройства (или адрес электронной почты) со ссылкой для регистрации (URL-адрес). Если вы регистрируете несколько устройств, используя один адрес электронной почты, в электронном письме отображается список устройств и ссылка для регистрации (URL-адрес) для каждого из них. Письмо также содержит инструкции, которые пользователь мобильного устройства (iOS и Android) должен выполнить для завершения регистрации.
- 7. После того как вы нажимаете кнопку **Зарегистрировать**, электронное письмо с соответствующими ссылками для регистрации и инструкциями отправляется на каждый адрес электронной почты.
- 8. Чтобы завершить регистрацию мобильных устройств, выполните следующие действия или пусть их выполнят пользователи либо владельцы мобильных устройств:
 - Регистрация устройств Android
 - <u>Регистрация устройств iOS</u>

5.1.2 Индивидуальная регистрация через ссылку или QR-код

Чтобы выполнить регистрацию мобильного устройства с помощью ссылки или QR-кода, нужен физический доступ к устройству. Кроме того, чтобы можно было воспользоваться QR-кодом, на мобильном устройстве должно быть установлено приложение для считывания QR-кода.

і примечание.

Регистрацию большого количества мобильных устройств рекомендуется выполнять <u>через электронную</u> почту.

 Чтобы добавить новое мобильное устройство, откройте раздел Компьютеры или Администрирование > Группы. Выберите статическую группу, в которую нужно добавить мобильное устройство, и щелкните Добавить > Мобильные устройства > Индивидуальная регистрация через ссылку или QR-код.

Добавить мобильные устройства	×
 Регистрация через электронную почту Отправка ссылки для регистрации любому количеству устройств через электронную почту. Чтобы использовать этот параметр, в разделе настроек сервера нужно указать SMTP-сервер. Настройка параметров сервера 	~
Индивидуальная регистрация через ссылку или QR-код Устройства следует регистрировать по одному. К регистрируемым устройствам должен быть физический доступ. Не рекомендуется для большого количества устройств.	~
продолжить от	ИЕНА

- Имя устройства введите имя мобильного устройства (это имя будет отображено в списке компьютеров).
 Вы можете ввести также описание (это необязательно).
- 3. Пользователь (необязательно) рекомендуется назначить пользователя с мобильным устройством. Это обязательно для устройств iOS и необязательно для устройств Android.
- 4. Средство подключения для мобильных устройств выбирается автоматически. Если вы используете несколько средств подключения для мобильных устройств, выберите нужное средство в списке. Для этого щелкните его полное доменное имя. Если вы еще не установили это средство, инструкции по установке см. в следующих разделах этого руководства: Установка средства подключения для мобильных устройств Windows или Установка средства подключения для мобильных устройств. Цля этого то установка средства и установка средства подключения для мобильных устройств.
- 5. **Лицензия (необязательно)** нажмите кнопку **Выбрать** и выберите лицензию для активации. Для мобильного устройства будет создана клиентская задача **Активация программы** Лицензия будет использована (одна лицензия на одно мобильное устройство).
- 6. Родительская группа если вы не указали конкретную статическую группу, рекомендуем создать новую статическую группу (например, группу «Мобильные устройства»). Если такая группа уже существует, щелкните /Все/Потерянные и найденные. Откроется всплывающее окно, где можно выбрать нужную статическую группу.
- 7. Когда вы щелкнете Далее, отобразятся ссылка (URL-адрес) и QR-код для регистрации. Вручную введите весь URL-адрес (например, https://eramdm:9980/token) в браузере на мобильном устройстве (для каждого мобильного устройства используется отдельный маркер) или отправьте этот адрес на мобильное устройство другими способами. Кроме того, можно использовать предоставленный QR-код, что может быть удобнее, чем вводить URL-адрес, но при этом на мобильном устройстве должно быть установлено приложения для считывания кода.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR				? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.	
::	Админ	Добавить мобильн	ое устройство						
	Обзор состояния	ИМЯ УСТРОЙСТВА	Device_1					^	
730	Шаблоны	ОПИСАНИЕ	Testing device 1						
A	rpynn	СРЕДСТВО ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ	win-6s0llbdv3ie						
.lı	Группы	пользователь	w/a						
	Управление	(НЕОБЯЗАТЕЛЬНО)	10.44						
€ (пользователями	ЛИЦЕНЗИЯ (НЕОБЯЗАТЕЛЬНО)	н/д						
	Установщики								
	Карантин	ОДНОРАЗОВАЯ ССЫЛКА ДЛ	Я РЕГИСТРАЦИИ						
	Политики	Скопируйте отображенную г	ниже ссылку в браузер на вашем устройстве или	и просканируйте отображенный QR-ко	од и следуйте инструкциям,	которые появятся на :	жране устройства.		
	Клиентские задачи	ссылка							
	Серверные задачи	QR-KOД							
	Уведомления								
	Сертификаты		TER A						
	Права доступа		5-17 C						
	Параметры сервера		17-23						
	Управление лицензиями							~	
Ð		ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ЕЩЕ	ЗАКРЫТЬ						

- Чтобы добавить другое мобильное устройство, щелкните Зарегистрировать еще. Откроется страница для добавления мобильного устройства с сохраненными параметрами, заданными в прошлый раз в разделе общих настроек. На этой странице нужно только указать имя устройства, назначить пользователя, щелкнуть Далее и следовать инструкциям этапа 7. Когда URL-адреса и QR-коды для регистрации будут созданы, щелкните Закрыть, чтобы вернуться в предыдущее окно.
- 9. Чтобы выполнить фактическую регистрацию мобильных устройств, следуйте этим пошаговым инструкциям:
 - о <u>Регистрация устройств Android</u>
 - о <u>Регистрация устройств iOS</u>

5.1.3 Регистрация устройств Android

Если приложение ESET Endpoint Security для Android (EESA) активировано на мобильном устройстве, доступны два способа регистрации. Первый способ заключается в активации EESA с помощью клиентской задачи «Активация продукта» (рекомендуется). Второй способ предназначен для мобильных устройств, на которых приложение EESA уже активировано.

Приложение EESA уже активировано. Чтобы зарегистрировать устройство, выполните инструкции, приведенные ниже.

 Коснитесь URL-адреса ссылки для регистрации (включающего номер порта), полученной по электронной почте, или введите ее в адресную строку браузера вручную (например, https://eramdm:9980/<token>).
 Возможно, вам будет предложено принять сертификат SSL. В таком случае нажмите кнопку Принять, если вы согласны принять его, а затем — кнопку Подключиться.



Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.



🕑 важно!

Если на мобильном устройстве не установлено приложение ESET Endpoint Security, вы автоматически будете перенаправлены в магазин Google Play для загрузки этого приложения.

і примечание.

Получив уведомление **Не удалось найти приложение для открытия ссылки**, попробуйте открыть ссылку для регистрации в веб-браузере Android по умолчанию.

2. Проверьте данные для подключения (адрес сервера и порт средства подключения для мобильных устройств) и нажмите кнопку **Подключиться**.



To connect a device to Remote Administrator:

- In Remote Administrator add a new mobile device to the "Computers" list.
- Enter Mobile Device Connector (MDC) server address.

MDC SERVER ADDRESS



Requirements: Remote Administrator 6 or newer with Mobile Device Connector.

Connect

3. Введите в пустое поле пароль администратора ESET Endpoint Security и нажмите кнопку Ввод.

· ▲
Enter admin mode
Action is protected by admin password.
Forgotten password?
Enter
q w e r t y u i o p 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a s d f g h j k l . ; ? ! \$
[*] [•]
*#12 • • • • • Done

4. Теперь этим мобильным устройством управляет сервер ERA. Нажмите кнопку Готово.



Приложение EESA не активировано. Чтобы активировать программу и зарегистрировать устройство, следуйте инструкциям ниже.

1. Коснитесь URL-адреса ссылки для регистрации (включающего номер порта) и введите его вместе с номером порта в адресную строку браузера вручную (например, *https://eramdm:9980/<token>*). Или воспользуйтесь предоставленным **QR-кодом**. Возможно, вам будет предложено принять сертификат SSL. В таком случае нажмите кнопку **Принять**, если вы согласны принять его, а затем — кнопку **Подключиться**.



Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.



🕑 важно!

Если на мобильном устройстве не установлено приложение ESET Endpoint Security, вы автоматически будете перенаправлены в магазин Google Play для загрузки этого приложения.

і примечание.

Получив уведомление **Не удалось найти приложение для открытия ссылки**, попробуйте открыть ссылку для регистрации в веб-браузере Android по умолчанию.

l Ó	🛜 🛿 🖉 6% 🗵 09:15
A Connect to ESET F	Remote Admin
(REMOTE ADMINISTRATOR	

Connect to ESET Remote Administrator

By connecting to Remote Administrator you will allow your administrator to manage ESET Endpoint Security.

CONNECT

Couldn't find an app to open this link | Search

2. Введите имя пользователя мобильного устройства.



Enter your name

Your name helps the administrator identify your device if it is lost or stolen.





3. Коснитесь элемента Включить, чтобы включить защиту от удаления.



Enable uninstall protection

Enable uninstall protection to ensure ESET Endpoint Security cannot be uninstalled if your device is lost or stolen.

You will be required to set ESET Endpoint Security as device administrator.

Enable

4. Коснитесь элемента Активировать, чтобы активировать администратора устройства.



5. На этом этапе можно закрыть приложение ESET Endpoint Security для Android на мобильном устройстве и открыть веб-консоль ERA.





Almost finished

Please wait for the admin to activate your product and use your device as normal until activated.

Activate manually

6. В веб-консоли ERA последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Клиентские задачи** > **Мобильное устройство** > <u>Активация продукта</u> > **Создать**.

После этого может потребоваться некоторое время, чтобы на мобильном устройстве началось выполнение клиентской задачи «Активация продукта». После завершения задачи приложение ESET Endpoint Security для Android активируется и решение ERA начнет управлять мобильным устройством. Теперь пользователь сможет работать с приложением ESET Endpoint Security для Android. Если открыть приложение ESET Endpoint Security для Android, отобразится главное меню.



5.1.4 Регистрация устройств iOS

і примечание.

При выполнении регистрации устройства iOS в программе Apple Device Enrollment Program (DEP) продолжайте <u>здесь</u>.

- 1. Коснитесь URL-адреса ссылки для регистрации (включающего номер порта) и введите его вместе с номером порта в адресную строку браузера вручную (например, *https://eramdm:9980/<token>*). Или воспользуйтесь предоставленным **QR-кодом**.
- 2. Нажмите кнопку Установить, чтобы продолжить в окне Профиль установки раздела регистрации MDM.

No SIM 🔶	13:54	• +
Cancel	Install Profile	Install



- Description ESET Remote Administrator Mobile Device Management for Apple iOS
- Contains Mobile Device Management 3 Certificates

More Details

>

3. Коснитесь кнопки Доверять, чтобы разрешить установку нового профиля.



Когда новый профиль установлен, в поле Подписано будет отображаться состояние профиля Не подписан. Это стандарт для регистрации MDM. На самом деле профиль подписан с помощью сертификата, хоть и отображается состояние Не подписан. Это происходит потому, что система iOS пока не распознала сертификат.

No SIM 🔶	13:55	• +
	Profile Installed	Done
	ESET iOS Managemer ESET, spol. s r. o.	nt
Signed by	Not Signed	
Description	ESET Remote Administrator M Device Management for Apple	∕lobile e iOS
Contains	Mobile Device Management 3 Certificates	
More Det	ails	>

5. Профиль регистрации позволяет настраивать устройства и устанавливать политики безопасности для пользователей или групп.

\rm ВАЖНО!

Если удалить профиль регистрации, будут удалены все настройки компании (почта, календарь, контакты и т. д.) и мобильным устройством iOS нельзя будет управлять. Если пользователь удалит профиль регистрации, решение ERA не будет знать об этом и состояние устройства изменится на 😲, а затем на 🕰 через 14 дней, так как устройство не подключается. Других признаков удаления профиля регистрации не будет.
No SIM ᅙ	13:55	• +
K Back	Profile	
	ESET iOS Managem ESET, spol. s r. o.	ent
Signed by	Not Signed	
Description	ESET Remote Administrator Device Management for Ap	^r Mobile ple iOS
Contains	Mobile Device Management 3 Certificates	t
More Det	ails	>
R	emove Management	

5.1.4.1 Регистрация устройства iOS в программе DEP

Программа регистрации устройств Apple (DEP) — это новый метод Apple для регистрации корпоративных устройств iOS. С помощью DEP можно регистрировать устройства iOS без прямого контакта с ними, а также при минимальном взаимодействии с пользователем. Регистрация в программе Apple DEP позволяет администраторам настроить полный процесс установки устройства. Кроме того, она позволяет запретить пользователям удалять с устройства профиль MDM. Вы можете зарегистрировать имеющиеся у вас устройства iOS (если они соответствуют требованиям программы DEP к устройствам iOS) и все устройства iOS, которые вы купите в будущем. Дополнительные сведения о программе Apple DEP см. в <u>руководстве по Apple DEP</u> и <u>документации по Apple DEP</u>.

Подключение сервера ERA MDM к серверу Apple DEP:

- 1. Убедитесь, что соблюдены все требования Apple DEP как к учетной записи, так и к устройствам.
 - Учетная запись DEP:
 - Программа доступна только в некоторых странах. Посетите <u>веб-страницу Apple DEP</u>, чтобы узнать, доступна ли программа DEP в вашей стране.
 - Сведения о требованиях к учетной записи Apple DEP можно найти по следующим ссылкам: <u>требования</u> <u>программы развертывания Apple</u> и <u>требования программы регистрации устройств Apple</u>.
 - о Подробные требования DEP к устройствам можно найти здесь.

- 2. Войдите в свою учетную запись Apple DEP (если у вас нет учетной записи Apple DEP, ее можно создать <u>здесь</u>).
- 3. В разделе Программа регистрации устройств с левой стороны выберите Управление серверами.



- 4. Щелкните Добавить сервер MDM, чтобы открыть окно «Добавление сервера MDM».
- 5. Введите Имя сервера MDM, например: «Сервер ERA MDM», и нажмите кнопку «Далее».



6. Выгрузите свой открытый ключ на портал DEP. Нажмите кнопку **Выбрать файл** и выберите файл открытого ключа (это сертификат APNS, загруженный с портала Apple Push Certificate Portal), а затем нажмите кнопку «Далее».



7. Теперь вы можете загрузить свой маркер Apple DEP. Этот файл будет выгружен в <u>политику ERA MDC</u> в разделе «Программа регистрации устройств Apple (DEP)» -> «Выгрузить маркер авторизации».

🗯 Deployment Programs		~ ?
Device Enrollment Program Manage Servers Manage Devices	Manage Servers Add MDM Server	
View Assignment History	Server Name Number of Devices Last Connected + Last Connected IP	
Terms and Conditions	C ESET NA O Mever -	
	Add "ERA_MDM_Server"	
	3 Download and Install your Server Token	
	Your Server Token	
	Contact your MDM vendor for installation instructions. Previous Done	
Do you w	vant to open or save ERA_MDM_Server_Token _p7m from deploy.apple.com? Open Save ¥ Cancel ×	

Добавление устройства iOS в Apple DEP:

Следующий шаг — назначить устройства iOS вашему виртуальному серверу MDM на портале Apple DEP. Устройства iOS можно назначить по серийному номеру, номеру заказа или путем выгрузки списка серийных номеров для целевых устройств в формате CSV. В любом случае устройство iOS необходимо назначить виртуальному серверу MDM (созданному на предыдущих шагах).

莺 Deployment Programs	Q Search for Serial Number	~ (?)
Device Enrollment Program		
Manage Servers	Manage Devices	
Manage Devices	0	
View Assignment History		
Terms and Conditions	1. Choose Devices By:	
	 Serial Number Order Number Upload CSV File 	
	Choose File	
	Download Template File 🕒	
	2. Choose Action:	
	Assign to Server Choose MDM Server	

📤 ВНИМАНИЕ!

При удалении устройства с портала DEP оно удаляется навсегда. Добавить его обратно невозможно.

После этого вы можете покинуть портал Apple DEP и продолжать работу в веб-консоли ERA.

\rm ВНИМАНИЕ!

При регистрации устройств iOS, которые используются в настоящее время (и соответствуют требованиям к устройствам), новые параметры политики будут применены к ним после сброса целевого устройства к заводским настройкам.

Для завершения процесса регистрации вам потребуется выгрузить сертификат APNS в <u>политику MDC</u>, которая будет назначена серверу MDM. (Эта политика MDC будет выполнять роль параметров сервера MDM.)

і примечание.

Если на вашем устройстве iOS отображается сообщение о том, что профиль не удалось загрузить из ESET в ходе регистрации, проверьте, правильно ли настроен сервер MDM внутри DEP (есть ли у него правильные сертификаты), а также назначили ли вы правильное устройство iOS выбранному серверу ERA MDM внутри Apple DEP.

5.2 Создание политики для iOS MDM — учетная запись Exchange ActiveSync

Эта политика управляет всеми параметрами для устройства iOS. Эти настройки применяются к устройствам iOS как с DEP, так и без DEP.

- Параметры только для DEP обозначаются значком DEP **ССР**. Такие параметры применяются только к устройствам iOS, зарегистрированным на портале Apple DEP. Рекомендуется не вносить пользовательские настройки в параметры, предназначенные только для DEP, при создании политики для устройств iOS без DEP.
- Некоторые настройки могут быть применены только на устройстве iOS с определенной версией этой OC. Такие параметры обозначаются значком с указанием версии iOS.
 - о Версия іОЅ 9.0 и выше (≤ ≥ 9.0)
 о Версия іОЅ 9.3 и выше (≤ ≥ 9.3)
 - Версия iOS 8.1.3 и выше ≤ 8.1.3
- Если оба значка (значок DEP и значок версии iOS) присутствуют рядом с определенным параметром, устройство должно соответствовать обоим требованиям, или управление этим параметром будет невозможно.

См. пример сценария ниже с описанием использования политики iOS MDM при необходимости настроить учетную запись почты Microsoft Exchange.

С помощью этой политики можно настроить учетную запись, контакты и календарь почты Microsoft Exchange на мобильных устройствах iOS пользователя. Преимущество использования такой политики заключается в том, что вам нужно создать всего лишь одну политику, которую затем можно будет применять ко многим мобильным устройствам IOS, не настраивая каждое устройство по отдельности. Это можно сделать с помощью атрибутов пользователя Active Directory. Укажите переменную, например \${exchange_login/exchange}, которая будет заменена значением конкретного пользователя из AD.

Если вы не используете Microsoft Exchange или Exchange ActiveSync, вы можете вручную настроить каждую службу (Учетные записи почты, Учетные записи контактов, Учетные записи LDAP, Учетные записи календаря и Учетные записи календаря с подпиской).

Ниже показано, как создать и применить новую политику, чтобы автоматически настроить почту, контакты и календарь для каждого пользователя на мобильном устройстве IOS и синхронизировать эти службы с помощью протокола Exchange ActiveSync (EAS).

і примечание.

Прежде чем приступать к настройке этой политики, выполните инструкции из раздела <u>Mobile Device</u> <u>Management</u>.

🖻 Основная информация

Введите имя политики. Поле Описание заполнять необязательно.

🗖 Параметры

В раскрывающемся списке выберите пункт ESET Mobile Device Management для iOS, разверните раздел Другие, чтобы отобразились категории, и выберите команду Изменить рядом с элементом Учетные записи Exchange ActiveSync.

GSer	REMOTE ADMINISTRATOR			выстрые ссылки 👻 ? сп	PABKA 👻 👤 ADMINISTRATOR	С+ > 9 мин.
::	< НАЗАД Политики > Создать политику	- Параметры				
-	• основное					A
730	параметры					
	ESET Mobile Device Management for iOS	v			Q Введите текст для поиска	?
-du	СЕКРЕТНЫЙ КОД	РАЗНОЕ			c	
	ОГРАНИЧЕНИЯ	0 0 ÷	Список сертификатов		Изменить	
	ДРУГИЕ	○ ● <i>→</i>	Принтеры AirPrint		Изменить	=
		0 0 4	Параметры имени точки доступа (APN)		Изменить	
		0 0 4	Фильтрация веб-содержимого	🗰 DEP) Изменить	
		0 0 4	Оповещения	(≰ ≥ 9.3) (≰ DEP	Изменить	0
		0 0 4	Режим одиночного приложения	🗰 DEP) Изменить	0
			подключения			
		0 0 4	Список Wi-Fi-соединений		Изменить	
		0 0 4	Список VPN-соединений		Изменить	
		0 0 4	Глобальный прокси-сервер НТТР	🗰 DEP	Изменить	
		0.0.4			Married	
		0 0 7	учетные записи почты		изменить	
		0 0 7	учетные записи Exchange ActiveSync		изменить	
		0 0 7	учетные записи контактов		изменить	~
Ð	готово Отмена					

Нажмите кнопку **Добавить** и укажите сведения о своей учетной записи Exchange ActiveSync. Для некоторых полей, например полей «Пользователь» и «Адрес электронной почты», можно использовать переменные (их можно выбрать в раскрывающемся списке). При применении политики эти переменные заменяются фактическими значениями, приведенными в разделе <u>Управление пользователями</u>.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR						С + > 9 МИН.
::	< НАЗАД Политики > Создать политик	у - Пар. Учетные записи Exchange Active	eSync	? 🗆 X			
• 	секретный код Добавить	учетную запись Exchange ActiveSync			? 🗆 X	0	• 4
730	ОГРАНИЧЕНИЯ Имя учетно ДРУГИЕ Хост Evcha	ой записи			1 0	ить	
.h	Использов	ать SSL	×		0	кить	
=	Пользоват	ель 			1 0	алть чить	
	Адрес элек Пароль	тронной почты	Показать пароль		0	опь	
	Прошедши	е дни: почта, которую нужно синхронизироват	ть Три дня		▼ 0	чить чить	-
	Сертифика Разрешить	т удостоверения перемещение сообщений	Добавить сертификат в	список сертификатов	0		
	Разрешить Использов	синхронизацию недавних адресов ать только в Mail	×		0	ыть ыть	
	использов Подписани	ать S/MIME е сертификата	× Добавить сертификат в	список сертификатов	v 0	аль аль	
	Сертифика Включить г отдельност	т шифрования гереключатель шифрования сообщений по и	Добавить сертификат в	список сертификатов	V	аль аль	
Þ	готово отмена Добавлени	е сертификата		Сохранить	Отмена		×

- Имя учетной записи: введите имя учетной записи Exchange.
- Xoct Exchange ActiveSync укажите имя хоста Exchange Server или его IP-адрес.
- Использовать SSL этот параметр включен по умолчанию. Он указывает, использует ли Exchange Server протокол Secure Sockets Layer (SSL) для аутентификации.
- Домен это необязательное поле. Вы можете ввести имя домена, которому принадлежит эта учетная запись.
- Пользователь имя для входа в Exchange. Выберите соответствующую переменную в раскрывающемся списке, чтобы использовать атрибут пользователя из Active Directory для каждого пользователя.
- Адрес электронной почты выберите соответствующую переменную в раскрывающемся списке, чтобы использовать атрибут пользователя из Active Directory для каждого пользователя.
- Пароль необязательное поле. Рекомендуется оставить это поле пустым. Если оставить его пустым, пользователям будет предложено создать собственные пароли.
- Прошедшие дни: почта, которую нужно синхронизировать выберите в раскрывающемся списке количество дней, почту за которые нужно синхронизировать.
- Сертификат удостоверения учетные данные для подключения к ActiveSync.
- Разрешить перемещение сообщений если этот параметр включен, сообщения можно перемещать из одной учетной записи в другую.
- Разрешить синхронизацию недавних адресов если этот параметр включен, пользователь может синхронизировать недавние адреса между устройствами.
- Использовать только в Mail включите этот параметр, если вы хотите разрешить только приложению Mail («Почта») отправлять исходящие сообщения электронной почты из этой учетной записи.
- Использовать S/MIME включите этот параметр, чтобы использовать шифрование S/MIME для исходящих сообщений электронной почты.
- Сертификат подписи учетные данные для подписания данных МІМЕ.
- Сертификат шифрования учетные данные для шифрования данных МІМЕ
- Включить переключатель шифрования сообщений по отдельности позвольте пользователю решать, нужно ли шифрование, для каждого сообщения отдельно.

і примечание.

Если не ввести значение и оставить поле пустым, пользователям мобильных устройств будет предложено ввести соответствующее значение. Например, поле **Пароль**.

eset	REMOTE ADMINISTRATOR						
::	< BACK Policies > New Policy - Settings	Exchange ActiveSync Accounts	? 🗆	×			× "Ш" ¥
Ģ.	• BASIC	Add Exchange ActiveSync Account	?	ο×			
	SETTINGS	Add certificate		? 🗆 X			
	ESET Mobile Device Management for iOS	Certificate Name		0	QTyp		?
alı.	PASSCODE	Custom certificate	2			0	• +
	RESTRICTIONS	Certificate password	Show password	0	Edit		
_]	OTHERS				Edit		-
			Save	Cancel	Edit		
		Past Days of Mail to Sync	Three days	O DEP	Edit		
		C Identity Certificate	Add certificate in Certificate li: •	O) Edit		
		Allow messages to be moved	Image: A state of the state	0			
		Allow recent addresses to be synced	1	•	Edit		
		Use Only in Mail	×	•	Edit		
		Use S/MIME	×	DEP	Edit		
		Signing Certificate	Add certificate in Certificate Ii: 👻	0			
		Encryption Certificate	Add certificate in Certificate li:	•			
		C Enable per-message encryption switch	×	0	Edit		
		C.			Edit		
		Add certificate	Sum	and a	Edit		
Þ	FINISH CANCEL	Aug der undate	3576 (3				

• **Добавление сертификата** — при необходимости вы можете добавить конкретные сертификаты Exchange (удостоверение пользователя, цифровая подпись или сертификат шифрования).

і примечание.

Следуя инструкциям выше, вы можете добавить несколько учетных записей Exchange ActiveSync. Это позволит настроить на одном мобильном устройстве несколько учетных записей. Кроме того, вы можете редактировать существующие учетные записи.

- Назначение

Укажите клиенты (отдельные компьютеры, мобильные устройства или целые группы), которые являются получателями этой политики.

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR		БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻 📍 СПРАВКА 👻	🛓 ADMINISTRATOR 📴 > 9 МИН.
::	<назад Политики > Создать политику - Назначение			
- -	• основное			
730	🛨 параметры 🛕			
.11	назначение			
-	НАЗНАЧИТЬ ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ			
	ИМЯ ОБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	ТИП ОБЪЕКТА	¢
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ		
	_			
	🔸 сводка			
Ð	ГОТОВО ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА			

Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку Назначить. Выберите нужные клиенты и нажмите кнопку **ОК**.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR	Поиск имени ког	пъ БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻 📍 СГ	1PABKA 👻 👤 ADMINISTRATOR	С+ > 9 МИН.
	Выбрать целевые объекты			×	
	Группы •	А В 🗸 О показать подгруппы доба	ВИТЬ ФИЛЬТР		
' СЪ	+ oc = = 8ce (12)				
-20	Потерянные и найденные (12)	АЗ ИМЯ КОМПЬЮТЕРА. СОСТОЯН	ие уведомлен модули	последнее подклю 🌣	
730	🛨 ПА 🔄 🖬 Компьютеры с Windows				
<u> </u>	Компьютеры с Linux	ДАН	ные недоступны		
1.	на: Компьютеры с Мас OS				
	Компьютеры с устаревшими модул				
	НАЗНА				
= 1	Компьютеры с проблемами				0
	Неактивированный продукт безоп				
	Мобильные устройства				
				▶ □	
	ИМЯ ОБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	ΤИΠ ΟБЪΕΚΤΑ	Ŷ	
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ			
	100 100				
	CBC				
Ð	удалить Удалить все			OK OTMEHA	
	101050				

- Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

5.3 Создание политики для средства подключения для мобильных устройств с целью активировать APNS/DEP для регистрации устройств iOS

Вот пример создания политики для средства подключения для мобильных устройств ESET, необходимой для активации APNS (Apple Push Notification Services) и функции регистрации устройств iOS. Это необходимо для <u>регистрации устройств iOS</u>. Прежде чем настраивать эту политику, создайте новый сертификат APN и получите для него подпись Apple на портале сертификатов Apple Push, чтобы он стал подписанным сертификатом или **сертификатом APNS**. Пошаговые инструкции см. в разделе <u>Сертификат APN</u>.

😑 Основная информация

Введите имя политики. Поле Описание заполнять необязательно.

🗖 Параметры

Выберите агент Средство подключения для мобильных устройств ESET Remote Administrator в раскрывающемся списке.

🕒 ВАЖНО!

Если вы установили сервер MDM с помощью комплексного установщика (не в автономном режиме и не в качестве компонента), сертификат HTTPS будет создан автоматически в ходе установки. Это применяется только к установщику ERA 6.5 и более поздних версий. Для всех остальных случаев необходимо применить пользовательский сертификат HTTPS. Дополнительные сведения указаны после первого шага в разделе <u>Управление мобильными устройствами</u>.

Можно использовать сертификат ERA (подписанный ЦС ERA) или ваш настраиваемый сертификат. Можно также указать дату, когда следует **принудительно изменить сертификат**. Проверьте всплывающую подсказку рядом с этой настройкой для получения дополнительных сведений.

(Сертификат HTTPS		? 🗆	IХ
	Сертификат узла	 Сертификат удаленного администрирования Настраиваемый сертификат 		
	Сертификат удаленного администрирования	Открыть список сертификатов	Z	Δ
	Настраиваемый сертификат	2		
	Пароль сертификата	Показать пароль]	
	Принудительно изменить сертификат	2017 anp 12 12:09:02] (9
	Внимание! Все устройства, которые не подключатся до этой даты	, будет необходимо повторно зарегистрировать вручную	-	

	ОК	Отмена

В разделе Общие перейдите к пункту Apple Push Notification Service и загрузите сертификат APNS и закрытый ключ APNS.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Введите название своей организации в строке **Организация**. Это позволяет генератору профиля регистрации в нести эту информацию в профиль.

eser	REMOTE ADMINISTRATO	R		выстрые ссылки 👻 ? спри	BKA 👻 💄 ADMINISTRATOR	С+ > 9 мин.
::	<назад Политики > Соз	дать политику - Параметры				
С.	• ОСНОВНОЕ					^
730	параметры					
	ESET Remote Administrator Mobile De	vice Connector			Q Введите текст для поиска	?
-li	о о сщие			0 • 4	+	
-	0 0 4	Имя хоста			0	
	○ ● <i>→</i>	Порт	998	1 100	0	
	0 0 4	Порт регистрации	998	0	•	
	0 0 4	Организация	Org	ganization	0	
	0 0 4	Сертификат HTTPS	Изм	енить сертификат	0	
	○ ● <i>∮</i>	Текст страницы ошибки			0	
	O @ #	Заголовок страницы регистрации			0	
	0 0 4	Текст страницы регистрации			•	
	0.8.4		Man.	eurt, contubuyat	0	
	0 0 7	cepinginal series	P 1340	enno cepinonar		
		диагностика				
	○ ● <i>≠</i>	Автоматически отправлять в ESET отчеты об аварий	ном завершении			×
Ð	ГОТОВО ОТМЕНА					

Сертификат APNS (подписанный Apple): щелкните значок папки и выберите сертификат APNS для загрузки. (Это файл, загруженный вами с портала Apple Push Notification Portal.)

Закрытый ключ APNS: щелкните значок папки и выберите закрытый ключ APNS для загрузки. (Это файл, загруженный вами в процессе создания <u>сертификата APN/DEP</u>.)

Сертификат APNS			? 🗆 X
Сертификат APNS (подписанный Apple)	2		8
Закрытый ключ APNS	-		8
		ОК	Отмена

Диагностика. Включение или отключение отправки анонимной статистики отчетов об аварийном завершении работы в ESET для улучшения взаимодействия с пользователем.

Ведение журнала: вы можете настроить степень детализации, определяющую уровень информации, которая будет собираться и записываться в журнал. Доступны такие варианты: от варианта Трассировка (информативная) до варианта Неустранимая ошибка (важнейшая критическая информация).

При создании политики для регистрации iOS в Apple DEP перейдите к пункту **Программа регистрации устройств Apple (DEP)**.

Программа регистрации устройств Apple (DEP): эти настройки предназначены только для DEP. 💻

\rm ВНИМАНИЕ!

После начальной конфигурации, если какие-либо из этих параметров будут изменены, для применения изменений необходимо будет выполнить сброс к заводским настройкам и повторно зарегистрировать все затронутые устройства iOS.

Выгрузить маркер авторизации: щелкните значок папки и перейдите к маркеру сервера DEP. (Это файл, загруженный вами при создании виртуального сервера MDM на портале Apple DEP.)

Контролируемый режим: этот режим обязателен для большинства параметров политики устройств.

Обязательная установка: пользователь не сможет использовать устройство без установки профиля МDM.

Разрешить пользователю удалить профиль MDM: устройство должно находиться в контролируемом режиме, чтобы запретить пользователю удалять профиль MDM.

Пропустить элементы установки: этот параметр позволяет выбрать, какие из шагов при начальной настройке iOS будут пропущены. Дополнительные сведения о каждом из этих шагов см. в <u>статье базы знаний Apple</u>.

– Назначить

Выберите устройство, на котором располагается сервер MDM, являющийся целью политики.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR		БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻 📍 СПРАВКА 👻	ADMINISTRATOR -> 9 MUH.
::	< назад Политики > Создать политику - Назначение			
- -	ОСНОВНОЕ			
730	💿 ПАРАМЕТРЫ 🛕			
-10	назначение			
-	назначить			
	MMR OБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	ТИП ОБЪЕКТА	0
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ		
	• сводка			
Ð	ГОТОВО ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА			

Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку **Назначить**. Выберите экземпляр средства подключения для мобильных устройств, к которому вы хотите применить политику, и нажмите кнопку **ОК**.

- Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

5.4 Создание политики для применения ограничений в iOS и добавление Wi-Fi-соединения

Вы можете создать политику для мобильных устройств iOS, чтобы применить на них определенные ограничения. Кроме того, вы можете определить несколько Wi-Fi-соединений, чтобы пользователи могли автоматически подключаться к корпоративной сети Wi-Fi в различных расположениях офиса. То же самое касается <u>VPN-подключений</u>.

Ограничения, которые можно применить к мобильному устройству iOS, разделены на категории. Например, вы можете отключить FaceTime и использование камеры, отключить некоторые функции iCloud, настроить параметры безопасности и конфиденциальности и отключить выбранные приложения.

і примечание.

Ограничения, которые можно применять, зависят от версии iOS на клиентских устройствах. Поддерживается версия iOS 8.x и более поздние.

Далее объясняется, как отключить **приложения камера** и FaceTime и добавить сведения о Wi-Fi-соединении в список соединений, чтобы мобильное устройство iOS подключалось к сети Wi-Fi, как только обнаружит сеть. Если вы используете параметр «Автоматическое подключение», мобильные устройства iOS будут подключаться к этой сети по умолчанию. Настройка политики переопределит сеть Wi-Fi, которую пользователь выбрал вручную.

😑 Основная информация

Введите имя политики. Поле Описание заполнять необязательно.

🗖 Параметры

Выберите **ESET Mobile Device Management для iOS**, щелкните элемент **Ограничения**, чтобы отобразились категории. Используйте переключатель рядом с параметром **Разрешить использование камеры**, чтобы отключить камеру. После отключения камеры приложение FaceTime будет отключено автоматически. Если вы хотите отключить только FaceTime, оставьте камеру включенной и используйте переключатель рядом с параметром **Разрешить использование FaceTime**, чтобы отключить этот приложение.

• HA3AA Политики > Создать политику - Параметры • OCHOBHOE • OCHOBHOE • IL • IL • ESET Mobile Device Management for iOS •	Q Веедите текст для поиска	?
CONCROBICE CONCROBICE CONCROBICE CONCROBINGE ONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCROBINGE CONCR	Q Веедите текст два поиска	?
ESET Mobile Device Management for iOS	🔍 Введите текст для поиска	?
ESET Mobile Device Management for iOS	Q Введите текст для поиска	?
СЕКРЕТНЫЙ КОД	0 • 4	3
о траничения о • У Разрешить снимки экрана и запись экрана	<i>A</i>	
другие камера		
○ ● ⁴ Разрешить использование камеры		
○ ●		
SIRI		
о ● 🤌 Разрешить использование Siri		
о 💿 🤌 Разрешить использование Siri, когда устройство забл	блокировано	
 Ф Показать пользовательское содержимое в Siri 	(¢ DEP)	
О ●	¢ DEP ×	
БЛОКИРОВКА ЭКРАНА		
○ ●	заблокирован	
о 💿 🦩 🖉 Показывать Пункт управления, когда экран заблокир	ирован	
О ●	охирован	
о о 4	226.82.000.0000 /	

После настройки ограничений откройте раздел **Другое** и нажмите кнопку **Изменить** рядом с элементом **Список Wi-Fi-coeдинений**. Откроется окно со списком Wi-Fi-coeдинений. Нажмите кнопку **Добавить** и укажите сведения о соединении для сети Wi-Fi, которую вы хотите добавить. Нажмите кнопку **Сохранить**.

eset	REMOTE ADMINISTRATOR							ISTRATOR G		
::	< назад Политики > Создать политику - Па	р Список Wi-Fi-соединений		? 🗆 X						
Ģ.	СЕКРЕТНЫЙ КОД	обавить соединение		? 0	ı x			0 •	+	^
0	ОГРАНИЧЕНИЯ	Идентификатор беспроводной сети			0	Изм	енить			
A	другие ,	Автоматическое подключение	1		0	Изм	енить			
		Скрытая сеть	×	(0	Изм	енить			
dt -	c c c c c c c c c c c c c c c c c c c	/старевшая территория беспроводног	• ×	1	0	DEP VISM	енить			
~	<u> </u>	доступа				C DEP PISM	енить			
=1	,	ПАРАМЕТРЫ БЕЗОПАСНОСТИ								
	T	Тип шифрования	Любая версия (Личный)	v (0					
		Dapon-	Ничего WEP		0	Изм	енить			
		ароль	WPA / WPA2		0	Изм	енить			Ξ
		Конфигурация "Корпоративный"	Корпоративный WEP	(042)	0	CEP VIBM	енить			
	,	ПАРАМЕТРЫ ПРОКСИ-СЕРВЕРА	Любая версия (Корпора	пивный)						
	,	Тип прокси-сервера	Ничего	~	0	Изм	енить			
		Сервер			0	Изм	енить			
		Порт	0	100/0		Изм	енить			
		Имя пользователя		2 (0	Изм	енить			
				_		Изм	енить			
	r and a second	Пароль	Показать пароль		0	Изм	енить			
						Изм	енить			
			6							~
Ð	готово Отмена			Apaniana Citimen						

- Идентификатор беспроводной сети идентификатор SSID сети Wi-FI, которая будет использоваться.
- Автоматическое подключение необязательный параметр (включен по умолчанию). Если он включен, устройство автоматически подключается к этой сети.

Параметры безопасности

- Тип шифрования выберите тип шифрования в раскрывающемся списке. Это значение должно точно соответствовать возможностям сети Wi-Fi.
- Пароль введите пароль, который будет использоваться для аутентификации во время подключения к сети Wi-Fi.

Параметры прокси-сервера — указывать необязательно. Если в вашей сети используется прокси-сервер, укажите соответствующие значения.

- Назначение

Укажите клиенты (отдельные компьютеры, мобильные устройства или целые группы), которые являются получателями этой политики.

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR		БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻 📍 СПРАВКА 👻	🛓 ADMINISTRATOR 📴 > 9 МИН.
::	<назад Политики > Создать политику - Назначение			
- -	• основное			
730	🛨 параметры 🛕			
.11	назначение			
-	НАЗНАЧИТЬ ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ			
	ИМЯ ОБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	ТИП ОБЪЕКТА	¢
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ		
	_			
	🔸 сводка			
Ð	ГОТОВО ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА			

Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку Назначить. Выберите нужные клиенты и нажмите кнопку **ОК**.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR	🗔 🔻 Поиск имени комс	выстрые ссылки 👻 📍 сп	PABKA 👻 👤 ADMINISTRATOR	С+ > 9 МИН.
	Выбрать целевые объекты			×	
	Группы •	🔺 🖲 🗸 О 🔲 показать подгруппы добав	ИТЬ ФИЛЬТР		
' СЪ	+ oc = = 8ce (12)				
-20	Потерянные и найденные (12)	АЗ ИМЯ КОМПЬЮТЕРА СОСТОЯНИИ	е уведомлен модули	последнее подклю 🌣	
730	🛨 ПА 🔄 🖬 Компьютеры с Windows				
<u> </u>	📄 Компьютеры с Linux	ДАННЫ	IE НЕДОСТУПНЫ		
1.	на: Компьютеры с Мас OS				
	Компьютеры с устаревшими моду/				
	НАЗНА				
= 1	Компьютеры с проблемами				8
	ИМ Неактивированный продукт безоп				
	Мобильные устройства				
				₩ 4 1 🕨 🖬	
	< 111 >				
	ИМЯ ОБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА	ΤИΠ ΟБЪΕΚΤΑ	0	
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ			
	Cox				
Ð	удалить удалить все			ОК ОТМЕНА	
	TOTORO				

- Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

5.4.1 Профили конфигурации MDM

Вы можете настроить профили, чтобы применить на управляемом мобильном устройстве политики и ограничения.

Имя профиля	Краткое описание
Секретный код	Конечные пользователи должны защищать свои устройства секретными кодами каждый раз, когда устройства выходят из состояния простоя. Это гарантирует защиту конфиденциальной корпоративной информации на управляемых устройствах. Если несколько профилей применяют секретные коды на одном устройстве, в силу вступает политика максимальных ограничений.
Ограничения	Профили ограничений лимитируют то, какие функции доступны пользователям управляемых устройств. Для этого они ограничивают использование специального разрешения, связанного с функциональностью устройства, приложением, ICloud, безопасностью и конфиденциальностью.
Список Wi-Fi- соединений	Чтобы обеспечить быстрый доступ, <u>профили Wi-Fi</u> отправляют корпоративные настройки Wi-Fi непосредственно на управляемые устройства.
Список VPN- соединений	Профили VPN отправляют настройки корпоративной виртуальной частной сети на корпоративные устройства, чтобы пользователи имели доступ к корпоративной инфраструктуре из удаленных расположений. Имя соединения — имя соединения отображается на устройстве. Тип соединения — выберите тип соединения, поддерживаемый этим профилем. Каждый тип соединения поддерживает разные возможности. Сервер — введите имя хоста или IP-адрес сервера, к которому выполняется подключение.
Учетные записи почты	Этот профиль позволяет администратору настроить учетные записи электронной почты IMAP/POP3.
Учетные записи Exchange ActiveSync	Профили <u>Exchange ActiveSync</u> позволяют конечным пользователям иметь доступ к корпоративной почтовой инфраструктуре на основе push-уведомлений. Обратите внимание, что в этом профиле есть поля и параметры, которые предварительно заполняются подстановочными значениями. Эти поля и параметры применяются только к iOS 5+.
CalDAV — учетные записи календаря	В профиле CalDAV доступны параметры конфигурации, с помощью которых конечные пользователи могут синхронизировать свои устройства по беспроводной связи с корпоративным сервером CalDAV.
CardDAV — учетные записи контактов	В этом разделе можно выполнить уникальную настройку служб CardDAV.
Учетные записи календаря с подпиской	Профиль календарей с подпиской содержит параметры для календарей.

6. Администрирование

Раздел **Администрирование** является главным компонентом конфигурации ESET Remote Administrator. В этом разделе содержатся все инструменты, которые администратор может использовать для управления клиентскими решениями для обеспечения безопасности, а также параметрами сервера ERA Server. С помощью инструментов в разделе «Администрирование» сетевую среду можно настроить таким образом, чтобы ей требовалось минимальное обслуживание. Вы также можете настроить оповещения и панели мониторинга для получения сообщений о состоянии сети.

В этом разделе

- Обзор состояния
- Шаблоны динамических групп
- Группы
- Управление пользователями
- Установщики
- Карантин
- Политики
- Клиентские задачи
- Серверные задачи
- Уведомления
- Сертификаты
- Права доступа
- Параметры сервера
- Управление лицензиями

6.1 Группы

Группы можно представить в виде папок, где компьютеры и другие объекты разбиты по категориям. <u>Модель безопасности</u>, начиная с версии ERA 6.5, задействует группы для размещения объектов и назначения <u>разрешений</u>. Объектами являются не только компьютеры, но и все задачи, <u>уведомления</u>, <u>политики</u>, <u>сертификаты</u>, <u>установщики</u> и <u>наборы разрешений</u>. См. <u>список разрешений</u> для получения дополнительных сведений о правах доступа.

Для компьютеров и устройств можно использовать готовые группы и их шаблоны или создавать новые. Клиентские компьютеры можно добавлять в группы. Таким образом можно структурировать и организовывать компьютеры по собственному усмотрению. Компьютеры можно добавлять в статическую или динамическую группу.

Управление статическими группами осуществляется вручную, а динамические группы автоматически организовываются на основе определенных критериев шаблона. После добавления компьютеров в группы, этим группам можно назначать политики, задачи и параметры. Затем политика, задача или параметр применяется ко всем членам группы. Существует два главных типа клиентских групп:

Статические группы

<u>Статические группы</u> — это группы выбранных клиентских компьютеров и других объектов. Члены этих групп являются статическими, и их добавление или удаление осуществляется вручную без применения динамических критериев. Один объект может входить только в одну статическую группу. Статическую группу можно удалить, только если <u>в ней нет объектов</u>.

Динамические группы

<u>Динамические группы</u> — это группы устройств (без каких-либо других объектов, например задач или политик), членство в которых определяется по специальным критериям. Если клиентское устройство не отвечает критериям, оно удаляется из группы. Компьютеры, отвечающие критериям, добавляются в группу автоматически, поэтому такие группы называются динамическими.

Окно Группы разделено на три области.

- 1. Список всех групп и их подгрупп отображается слева. Группу и выполняемое для нее действие можно выбрать в контекстном меню (значок 🌣 возле имени группы). Доступные в нем параметры перечислены ниже (кнопка действий группы).
- 2. На панели справа отображаются следующие сведения о выбранной группе (можно переключаться между вкладками).
- Компьютеры, которые входят в группу.
- Политики, назначенные группе.
- Задачи, назначенные группе.
- Сводка основной информации о группе.
- 3. Группы и Компьютеры позволяют выполнять все перечисленные ниже действия.

Группа кнопка действий:

+ Создать статическую группу

Этот параметр станет доступным, если щелкнуть **группу** в списке слева. Эта группа будет родительской группой по умолчанию, но вы можете изменить родительскую группу позже, когда <u>создадите новую статическую</u> <u>группу</u>.

+ Создать динамическую группу

Этот параметр станет доступным, если щелкнуть **группу** в списке слева. Эта группа будет родительской группой по умолчанию, но вы можете изменить родительскую группу позже, когда <u>создадите новую динамическую</u> <u>группу</u>.

🖉 Изменить

Позволяет редактировать выбранную группу. Применяются те же настройки, что и при создании новой группы (статической или динамической).

🖙 Переместить...

Вы можете выбрать группу и перемещать ее как подгруппу другой группы.

📋 Удалить

Полностью удаляет выбранную группу.

🗄 Импорт

В выбранную группу можно импортировать список компьютеров (обычно в виде текстового файла). Если компьютеры уже существуют как участники этой группы, конфликт будет решен с учетом выбранного действия.

- Пропускать конфликтующие компьютеры (конфликтующие компьютеры не будут добавлены)
- Перемещать конфликтующие компьютеры из других групп (конфликтующие компьютеры будут перемещены сюда из групп, в которые они входят)
- Дублировать конфликтующие компьютеры (конфликтующие компьютеры будут добавлены, но под другими именами).

1 Экспорт

Экспортирует участников группы (и подгрупп, если указано) в список (файл .txt). Этот список можно использовать для проверки или импорта.

+ Добавить новый

С помощью этой команды можно добавить новое устройство.

🔍 Сканировать

Этот параметр выполняет задачу <u>Сканирование по требованию</u> на клиенте, который сообщил об угрозе.

🖸 Обновление модулей

Этот параметр выполняет задачу Обновление модулей (запускает обновление вручную).

🖵 Мобильное устройство

- Зарегистрировать... с помощью этого параметра можно создать клиентскую задачу.
- Найти запрос координат GPS мобильного устройства.
- Блокировать устройство будет заблокировано, если обнаружится подозрительная деятельность или устройство будет помечено как пропавшее.
- Разблокировать устройство будет разблокировано.
- Сирена удаленно вызывает громкую сирену, сирена будет звучать, даже если на устройстве установлен бесшумный режим.
- Очистить все данные, сохраненные на устройстве, будут полностью удалены.

+ Создать задачу

С помощью этой команды можно создать <u>клиентскую задачу</u>. Выберите задачу и настройте <u>регулирование</u> (не обязательно) для этой задачи. Задача будет поставлена в очередь в соответствии с параметрами задачи. Этот параметр немедленно запускает существующую <u>задачу</u>, которую вы выбрали из списка доступных задач. Триггер недоступен для этой задачи, так как она выполняется немедленно.

🔧 Управление политиками...

Назначение политики выбранной группе.

6.1.1 Создание статической группы

Статическую группу можно создать одним из трех способов.

1. Последовательно щелкните элементы Компьютеры > Группы > 🍄 Создать статическую группу.

CSET	REMOTE ADM	IINISTRATOR			Поис	к имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛ	ar - 5 a	ПРАВКА 👻 👤 ADMINISTRA	TOR 🕞 > 9 MV	ин.
	Компьютеры		A 0 V	О ПОКАЗАТЬ ПОД	доба	ВИТЬ ФИЛЬТР					С
	Группы	*	🗆 🔺 🗔 🛛 Bcej	устройства	~	состояние	уведомлен	модули	последнее подклю	НЕУСТРАНЕН	0
	🗖 🛅 Bce (11)										
730	Потерянные	и найденные (11) 🥂	Потерянные и	наиденные (11)							
-	🛛 🛅 Компьютери	Потерянные и найден	ные	3886889F2_0		×		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119	
.11	🚺 Компьютерь	+ <u>Создать статическ</u> + Создать динамиче	<u>yio rpynny</u> tokyio rpynny	3886889F2_1		¥		Неизвестно	2017 марта 12 08:23:39	299	
	🔽 Компьютер:	+ Лобавить новый		3886889F2_2		×		Неизвестно	2017 марта 12 22:48:16	328	
<u> </u>	🚺 Компьютер:	Q. Сканирование >	-	3886889F2_3		×		Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00	277	
-	🚺 Компьютерн	С Обновление моду	лей	3886889F2_4		×		Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22	437	
	🔽 Компьютер:	Моб. устройство	>	3886889F2_5		×		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09	304	
	 Выполнить задачу Неактивиро + Создать задачу 		f	3886889F2_6		×		Неизвестно	2017 марта 12 04:46:00	212	
	🛛 🚺 Мобильные	Последние исполь	зованные 👂	3886889F2_7		×		Неизвестно	2017 марта 13 08:52:56	292	
		задачи 🔧 Управление полит	тиками	3886689F2_8		×		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179	
		Изменить		3886889F2_9		×		Неизвестно	2017 марта 13 05:15:55	407	
		Переместить		win-6s0llbdv3ie 10.1.193.	177	A		Неизвестно	2017 марта 13 11:45:13		
		- Monuta	¢		ш						>
Ð			ДОБАВИТЬ НОВЬ	ий 💌 действия	• ОТКЛЮЧИТЬ	уведомления 💌	r			- 1 - >	
javascript;	<	>									

2. Последовательно щелкните элементы Администратор > Группы > 🍄 > Создать статическую группу.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имен		е ссылки 👻 ? справка 👻	ADMINISTRATOR -> 9 MM	1H.
::	Админ	Группы	Потерянные	и найденные - Комг	ьютеры 🔺 0	 О показать подг 	Руппы Добавить фильтр	c
7	Обзор состояния	Группы 👻	Компьютеры	Политики Задачи	Сводка			
730	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	Bce y	истройства	Состояние	уведомлен модули	последнее подклю не	EYC 🌣
	Группы	Компьютер: Компьютер: Компьютер:	re rpymny	кайденные (12) 3886889F2_0	~	Неизвести	о 2017 марта 13 02:25:47 🧗	19
	Управление пользователями	Компьютері + Добавить новый	yo ryynny	3886889F2_1	×	Неизвестн	а 2017 марта 12 08:23:39 👔	:99
-	Установщики	Компьютер: Сканирование > Сканирование > Сканирование > Собновление модуле:	й	3886889F2_2 3886889F2_3	× ×	Неизвестно Неизвестно	> 2017 марта 12 22:48:16 🖪 э 2017 марта 13 06:55:00 👩	28
	Карантин Карантин			3886889F2_4	×	Неизвести	> 2017 марта 12 06:02:22	137
	Политики	ятики II Мобильные Последние использован задачи		3886889F2_6	~	Неизвестно	 2017 марта 13 10:55:09 2017 марта 12 04:46:00 	204 212
	Клиентские задачи	Управление политик	сами	3886689F2_7	×	Неизвестно	» 2017 марта 13 08:52:56 🛛 🛛	92
	Серверные задачи	Изменить Переместить		3886889F2_8	¥ 	Неизвести	> 2017 марта 13 09:42:22	79
	Уведомления	🗎 Удалить	Device_1	200000912_9	0	пеизвести	2017 Mapta 15 05:15:55	407 J
	Сертификаты			win-6s0llbdv3ie 10.1.193.17	7 🔺	Неизвести	2017 марта 13 11:54:53	
	Права доступа							
	Параметры сервера							
	Управление лицензиями	< III > <	<	ш				>
javascript;			компьютеры	 Добавить новый 	• Задачи •	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ	H - T - F	Q

3. Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Группы**, выберите статическую группу и щелкните элемент **Группа**.

6.1.2 Создание динамической группы

Динамические группы — это группы клиентов, выбранных на основе определенных критериев. Если компьютер не отвечает критериям, он удаляется из группы. Если отвечает им, то добавляется. Групповой отбор происходит в автоматическом режиме на основе настроенных параметров. На статические группы этот отбор не распространяется.

Динамическую группу можно создать одним из трех способов.

1. Последовательно щелкните элементы **Компьютеры** > **Группы** 🌣 и выберите пункт **Создать динамическую группу**.

(ES et	REMOTE ADM	IINISTRATOR			🗔 🔻 🛛 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ	🔹 ? СПРАВКА 👻		R С+ > 9 МИН	ł.
::	Компьютеры		A 0 V	О ПОКАЗАТЬ ПОДГРУ	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР		_			С
, La (Группы	*	Bce;	устройства	• СОСТОЯНИЕ	уведомлен М	юдули посл	педнее подклю	НЕУСТРАНЕН	0
	🗖 🛅 Bce (11)			หวดีออกการ (11)						
730	Потерянные	и найденные (11) 🥂	- Horepannole II	поиделные (11)					_	
	🗖 🚺 Компьютерн	Потерянные и найден	ные	3886889F2_0	×	1	1еизвестно 2017	марта 13 02:25:47	119	
-	🔽 Компьютерь	+ Создать статическ	yio rpynny	3886889F2_1	×	1	1еизвестно 2017	7 марта 12 08:23:39	299	
••••	Компьютерн	+ Создать динамичи	tokylo rpynny	3886889F2_2	×	1	1еизвестно 2017	7 марта 12 22:48:16	328	
	Компьютери	 + Добавить новый О Станикования в 		3886889F2_3	×	,	1еизвестно 2017	7 марта 13 06:55:00	277	
-	Kounten	С Обновление моду	лей	3886889F2_4	×	,	1еизвестно 2017	7 марта 12 06:02:22	437	
	Kourser	🔲 Моб. устройство	>	3886889F2_5	×	,	1еизвестно 2017	7 марта 13 10:55:09	304	
	 Компьютері Выполнить задачу Неактивиро Создать задачу Последние использова 		f	3886889F2 6	~		1еизвестно 2012	7 Magra 12 04:46:00	212	
			зованные	389698062 7						
	и порильные	задачи	,	200/00/10_1	•		2011	Mapra 15 00.52.50	270 (270)	
		 Управление полит 	тиками	3800003F2_0	•	,	1еизвестно 2017	/ марта 13 09:42:22	179	
		Изменить		3886889F2_9	~	,	1еизвестно 2017	/ марта 13 05:15:55	407	
		Переместить		win-6s0llbdv3ie 10.1.193.177	≜		1еизвестно 2017	марта 13 11:45:13		
		7,201119	<	10						>
iavascript::	< m	>	ДОБАВИТЬ НОВЬ	яй 💌 действия 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ	*		_ H	((- 1 - ▶	Q

2. Последовательно щелкните элементы Администратор > Группы > 🌣 > Создать динамическую группу.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR		∽ ≂				? СПРАВКА 👻 🧕		▶ > 9 МИН.
::	Админ	Группы	Компьютерь	ы c Windows	- Компьютер	ы	/ 0 🔲 🗖	ОКАЗАТЬ ПОДГРУППЫ	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР	c
	Обзор состояния	Группы 👻	Компьютеры	Политики	Задачи	Сводка				
730	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	Bce	устройства	¥	состояние	уведомлен	модули	последнее подклю	неус 🌣
	Группы	Компьютеры с Windows Компьютеры с Window Компьютеры с Windo + Создать динамич	Компьютеры о кур компьютеры о кур компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютеры о кур компьютеры о компьютеры о кур компьютеры о компьютеры о кур компьютеры о компьютеры с компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютеры о компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьютерно компьюте	c Windows (6) 38866889F2_0		¥		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119
<u> </u>	Управление пользователями	Компьютер: Компьютер:	ение	3886889F2_3 3886889F2_4		~		Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00 2017 марта 12 06:02:22	277 437
- 1	Установщики	Компьютер: Обновление мод	улей	3886889F2_5		×		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:01	304
	Карантин	Компьютер: И Моб. устройство	> y	3886889F2_8		×		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179
	Политики	 Создать задачу Мобильные Последние испол 	взованные	win-6s0llbdv3ie	10.1.193.177	A		Неизвестно	2017 марта 13 11:57:3	\$
	Клиентские задачи	задачи Управление поли	тиками							
	Серверные задачи	Изменить Вереместить								
	Уведомления	🗑 Удалить								
	Сертификаты	Применение полити т Применить скор-	се							
	Права доступа	↓ Применить позж	e							
	Параметры сервера									
	Управление лицензиями	< III :	<	1	8					>
javascript;		FPYTITIA 💌	компьютеры	добавит	ть новый 💌	задачи 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕ/	домления 💌		1 ▶ 😡

3. Последовательно щелкните элементы Админ > Группы > Группа > Создать динамическую группу.

CSET	REMOTE ADM	MINISTRATOR					іе ссылки 👻 🧧	справка 🛨 👤		
::	Админ	Группы	Компьютеры	c Windows -	Компьюте	ры 🔺 Ө	✓ 0 🔲 nc	ЖАЗАТЬ ПОДГРУППЫ	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР	c
	Обзор состояния	Группы 👻	Компьютеры	Политики	Задачи	Сводка				
730	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	🗆 🔺 🖵 Bce ye	тройства	~	состояние	УВЕДОМЛЕН	модули	последнее подклю.	. неус 🌣
		🛛 🔝 Компьютеры с Windows 🔅	🚺 Компьютеры с	Windows (6)						
.11	Группы	🚺 Компьютеры с Linux	computer_B9C	3886889F2_0		×		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119
	Управление	🚺 Компьютеры с Мас OS	computer_B9C	3886889F2_3		×		Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00	277
÷.	пользователями	🚺 Компьютеры с устаревшими модулями	computer_B9C	3886889F2_4		×		Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22	437
	Установщики	🚺 Компьютеры с устаревшей операцион	computer_890	3886889F2_5		×		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09	304
	Карантин	ействия	computer_B9C	3B86889F2_8		×		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179
	Политики	Создать статическую группу Создать динамическую группу	□ 모응등0	win-6s0llbdv3ie	10.1.193.177	A		Неизвестно	2017 марта 13 11:57:33	
	Клиентские зад	 Изменить Переместить 								
	Серверные зад	ії Удалить ∮ Импорт								
	Уведомления	1) Экспорт • Добавить новый								
	Сертификаты	Сканирование > Сканирование > Сбиовление иорисей								
	Права доступа] Моб. устройство ≻								
	Параметры сервера	 Выполнить задачу Носледние использованные эадачи задачи последние использованные 								
	Управление а	Управление политиками >	<							>
iavascript:		ГРУППА	компьютеры	ДОБАВИТЬ	новый 💌	задачи 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕД	омления 💌		1 → 😡

Откроется мастер создания динамической группы. Дополнительные примеры создания динамической группы на основе шаблона с правилами см. в наших <u>примерах</u>.

Раздел «Шаблоны динамической группы» содержит предварительно настроенные и пользовательские шаблоны, созданные с учетом различных критериев. Все шаблоны отображаются в списке. Щелкните существующий шаблон, чтобы редактировать его. Чтобы создать <u>шаблон динамической группы</u>, выберите команду **Создать шаблон**.

6.1.3 Назначение задачи для группы

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Группы**, выберите вариант **Статическая** или **Динамическая** возле выбранной группы или последовательно выберите элементы **Группа** > **+ Создать** задачу

eser	REMOTE ADM	INISTRATOR		□ -			е ссылки 👻 ?			
::	Админ	Группы	Компьютер	ы c Windows	- Компьютер	ы	 ✓ ○ □ not 	КАЗАТЬ ПОДГРУППЫ	ДОБАВИТЬ СИЛЬТР	c
	Обзор состояния	Группы	• Компьютеры	Политики	Задачи	Сводка				
720	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12)) • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	устройства	~	состояние	уведомлен	модули	последнее подклю	неус 🌣
		🛙 🚺 Компьютеры с Windows	👫 🔽 Компьютеры	c Windows (6)						
1.	Группы	Компьютеры	Windows	3886889F2_0		~		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119
	Управление	+ Создать д	инамическую группу	3886889F2_3		~		Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00	277
•	пользователями	Компьютер:	ведомление ание ≯	3886889F2_4		×		Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22	437
	Установщики	Компьютера С Обновлен	ние модулей	3886889F2_5		×		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09	304
	Карантин	Компьютер: Моб. устр	ойство ⊁ гьзадачу	3886889F2_8		×		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179
	Политики	Неактивиро + Создать з	MANY	🛾 win-6s0llbdv3ie	10.1.193.177	A		Неизвестно	2017 марта 13 11:57:33	
	Клиентские задачи	 Посладии задачи Управлен 	ие политиками							
	Серверные задачи	Изменить Перемест	чтъ							
	Уведомления	🖀 Удалить								
	Сертификаты	Применение 1 Примени	ть скорее							
	Права доступа	+ Примени	гь позже							
	Параметры сервера									
	Управление лицензиями	< 111	> <							>
iavascript:		группа	компьютеры	добави	ть новый 💌	задачи 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕДС	омления 💌		•

То же самое можно сделать из раздела **Компьютеры**. Выберите вариант **Статическая** или **Динамическая** и последовательно щелкните элементы 🌣 > + Создать задачу. Откроется окно <u>мастера создания клиентской</u> <u>задачи</u>.

6.1.4 Назначение политики группе

Созданную политику можно назначить статической или динамической группе. Для назначения политики используйте один из двух способов.

1. В разделе **Администрирование** > **Политики** выберите политику и щелкните параметр **Назначить группам**. Выберите статическую или динамическую группу и нажмите кнопку **ОК**.

CSet	REMOTE ADM	INISTRATOR			🗔 🔻 Поиск имен			? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.	
==	Админ	Политики	Политик	а не выбра	на Группы				c	;
	Обзор состояния	группа доступа выбрать 🏦 👻	Группы	Клиенты	Параметры	Сводка				
	Шаблоны динамических групп	 Пользовательские политики пусто> Встроенные политики 					ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ			\$
	Группы	ESET Endpoint for Android (2+)								
	Управление пользователями	ESET Endpoint for Windows ESET Endpoint for macOS (OS X) and Lin								
-	Установщики	ESET File Security for Windows Server (V ESET Remote Administrator Agent								
	Карантин	 Использование прокси-сервера НП 								
	Политики	 Отчеты о приложениях — отчеты Подключение — подключаться кал 								
	Клиентские задачи	Подключение — подключаться каз								
	Серверные задачи	 Подключение — подключаться каз ESET Shared Local Cache 								
	Уведомления	ESET Virtualization Security - Protected								
	Сертификаты	ESET Virtualization Security - Security Application								
	Права доступа									
	Параметры сервера									
	Управление лицензиями	< III >								
Ð		полити 👻 Создать полит	назначит	Ъ ГРУППАМ	ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕ	НИЕ ГРУППАМ				

Выберите группу из списка.

Выберите элемент

	All (11)
	Lost & found (10)
÷	I 🔽 Windows computers
	T Linux computers
	Mac computers
	Computers with outdated modules
	Computers with outdated operating system
	T Problematic computers
	🔽 Not activated security product
(+	Company Mobile devices

			ОК	OTMEHA
	_	_		***

2. Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Группы** > **Группа** или нажмите значок 🔅 рядом с именем группы и выберите элемент **Управление политиками**.

CSer	REMOTE ADM	MINISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени х		е ссылки 👻 🤶 справк	A 👻 💄 ADMINISTRATOR	С+ > 9 мин.
::	Админ	Группы	Потерянные	и найденные - Компы	отеры 🔺 🖲	✓ О ПОКАЗАТЬ	подгруппы Добавить ех	ильтр С
	Обзор состояния	Группы 👻	Компьютеры	Политики Задачи	Сводка			
	Шаблоны	🗖 🛅 Bce (12)	- 🔺 🖵 Bcey	устройства	состояние	уведомлен Моду	ИЛИ ПОСЛЕДНЕЕ ПОД	клю неус 🌣
730	динамических групп	🛅 Потерянные и найденные (12) 🛛 🌣			5			
	🗖 🚺 Компьютеры с Windows		Потерянные и	найденные (12)				
-lu	Группы	🚺 Компьютеры с Linux	computer_B9	C3886889F2_0	×	Неиз	вестно 2017 марта 13 02	:25:47 119
	Управление	🚺 Компьютеры с Мас OS	Computer_B9	C38866889F2_1	×	Неиз	вестно 2017 марта 12 08	23:39 299
. ⊕ (пользователями	🚺 Компьютеры с устаревшими модулям	computer_69	C3886689F2_2	×	Неиз	вестно 2017 марта 12 22	:48:16 328
	Установщики	🚺 Компьютеры с устаревшей операции	computer_89	C38866889F2_3	×	Неиз	вестно 2017 марта 13 06	:55:00 277
	Карантин	lействия	computer_89	C3886889F2_4	×	Неиз	вестно 2017 марта 12 06	02:22 437
		+ Создать статическую группу	computer_69	C38866889F2_5	×	Неиз	вестно 2017 марта 13 10	55:09 304
	Политики	Ф Иниципт	computer_89	C3886689F2_6	×	Неиз	вестно 2017 марта 12 04	:46:00 212
	Клиентские зад	Э Переместить	computer_89	C3886689F2_7	×	Неиз	вестно 2017 марта 13 08	:52:56 292
	Сеолеоные зал	Удалить	computer_89	C3B8668B9F2_8	×	Неиз	вестно 2017 марта 13 09	:42:22 179
		•ј Импорт †ј Экспорт	computer_B9	C38866889F2_9	×	Неиз	вестно 2017 марта 13 05	:15:55 407
	Уведомления	+ Добавить новый	Device_1		0			
	Сертификаты	Q. Сканирование >	- <u>20</u> 50	0 win-6s0llbdv3ie 10.1.193.177	A	Неиз	вестно 2017 марта 13 11	:54:53
	Course of Courses	С Обновление модулей						
	ripasa gociyna	 Выполнить задачу 						
	Параметры	+ Создать задачу						
	(chacha	Последние использованные задачи						
	Управление	Управление политиками	<	ш				>
Ð		группа	компьютеры	добавить новый	задачи 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ	-	< 1 ▶ D
javascript;								

В окне **Порядок применения политик** щелкните элемент **Добавить политику**. Установите флажок рядом с политикой, которую нужно назначить этой группе, и нажмите кнопку **ОК**.

Нажмите кнопку Закрыть. Чтобы посмотреть, какие политики назначены определенной группе, выберите группу и щелкните вкладку Политики. На ней будет показан список назначенных группе политик.

і примечание.

Дополнительную информацию о политиках см. в разделе Политики.

6.1.5 Статические группы

Статические группы используются для следующих целей:

- организация устройств и создание иерархии групп и подгрупп;
- организация объектов;
- применение в качестве домашних групп для пользователей.

Статические группы можно <u>создавать</u> только вручную. Устройства можно перемещать в группы вручную. Компьютер или мобильное устройство может принадлежать только к одной статической группе.

Есть две статические группы по умолчанию.

- Все это главная группа, в которую входят все устройства в сети ERA Server. В этой группе содержатся (по умолчанию) все объекты, созданные администратором. Она отображается всегда, и переименовать ее невозможно. Доступ к этой группе предоставляет пользователям доступ ко всем подгруппам. Поэтому его следует распределять с осторожностью.
- Потерянные и найденные дочерняя группа группы Все. В этой группе автоматически отображается каждый новый компьютер, подключающийся к серверу ERA Server в первый раз. Эту группу можно переименовать или скопировать, но нельзя удалить или переместить.

\rm ВАЖНО!

Статическую группу можно удалить только при следующих условиях:

- у пользователя есть разрешение на запись для этой группы;
- группа является пустой.

Если в статической группе остались какие-либо объекты, операцию удаления выполнить не удастся. В каждом меню с объектами содержится кнопка фильтра **Группа доступа** (например, в меню **Администрирование > Установщики**).

ГРУППА ДОСТУПА Выбрать Нажмите кнопку Выбрать, чтобы выбрать объекты только статической группы, содержащиеся в данной группе, которые после этого будут отображены. С помощью такого фильтрованного представления пользователь может легко манипулировать объектами из одной группы.

6.1.5.1 Мастер создания статической группы

В разделе **Компьютеры** > **Группы** выберите статическую группу, щелкните значок 🔅 и выберите пункт **Создать статическую группу**. Статическую группу можно создать в разделе **Группа** на вкладке **Администратор**. Для этого нажмите кнопку **Группы** или выберите 🔅 рядом с именем статической группы.

😑 Основная информация

Введите имя и описание новой группы. Вы можете изменить родительскую группу. По умолчанию родительской является группа, выбранная перед началом создания статической группы. Если нужно изменить родительскую группу, щелкните элемент Изменить родительскую группу и выберите в дереве другую группу. Родительским объектом новой статической группы должна быть статическая группа, так как динамическая группа не может содержать статические группы. Чтобы завершить создание статической группы, нажмите кнопку Готово.

CSET	REMOTE ADMINIST	RATOR		? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 мин.
::	< назад Группы >	Создать статическую группу - Основное			
7	основное				
730	RMN	Создать статическую группу			
	ОПИСАНИЕ				
.lı	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА	Потерянные и найденные			
a (ИЗМЕНИТЬ РОДИТЕЛЬСКИЮ ГРУТПУ			
Ð	готово Отмена				

6.1.5.2 Управление статическими группами

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Группы** и выберите требуемую статическую группу. Нажмите кнопку **Группа** или щелкните значок Ф возле имени статической группы. Появится всплывающее меню с такими параметрами:

eser	REMOTEA	DMINIS	STRATOR			5	👻 🛛 Поиск имени ко	мпь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔫	? СПРАВКА 👻		+ > 9 МИН.
	Админ	٢ŗ	руппы		Потерянн	ые и найден	ные - Компьк	теры	0 < 0	П ПОКАЗАТЬ ПОДГРУ	ппы Добавить сильт	, 0
С.Л	Обзор состояни	ка Гр	улпы	٠	Компьютер	Политик	и Задачи	Сводка				
	Шаблоны динамических групп	•	Все (12) Потерянные и найденные (12)	¢	□ • ⊑(Все устройства	~	состоян	ие уведомл	ен модули	последнее подклю	неус 🌣
	Группы		Компьютеры с Windows Компьютеры с Linux		сотриte	ые и найденные (м_В9С3886889F2_0	12)	~		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:4	7 119
	Управление пользователями	и	Компьютеры с Мас OS	0.77/29/06	compute	rr_B9C3886889F2_1		¥		Неизвестно	2017 марта 12 08:23:3	9 299
2	Установщики		Компьютеры с устаревшей оп	рацион	compute	m_B9C3B868B9F2_2		÷.		Неизвестно	2017 марта 12 22:46:1	o 277
	Карантин	Действи + Соз	ня дать статическую группу	rsonace	compute	er_B9C3B868B9F2_4		¥		Неизвестно	2017 марта 12 06:02:2	2 437
	Политики	+ Co3	 Создать динамическую группу Изменить Переместить 		compute	r_89C3886889F2_6		~		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:0 2017 марта 12 04:46:0	9 <u>304</u> 0 <u>212</u>
	Клиентские зад	∂ изн ⊡+ Пер			compute	er_89C3886889F2_7		× .		Неизвестно	2017 марта 13 08:52:5	6 292
	Серверные зад	∎ уда ⊎ Имг	порт		compute	tr_B9C3B86889F2_8		~		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:2 2017 марта 13 05:15:5	2 179 5 407
	Уведомления	т эка + доб	порт бавить новый		Device_1			0				
	Сертификаты	Q, Ска С Обн	нирование новление модулей		- <u>20</u>	💀 \cdots win-6s0llbd	v3ie 10.1.193.177	A		Неизвестно	2017 марта 13 11:54:5	3
	Права доступа	D Mot ► Ban	6. устройство полнить задачу									
	Параметры сервера	+ Cos	дать задачу следние использованные ачи									
	Управление лицензиями	🔧 Упр	авление политиками	>	<		ш					>
Ð			группа 💌		компьюте	ры 🔻 доб	АВИТЬ НОВЫЙ 🔻	задачи	• ОТКЛЮЧИТЕ	уведомления 💌	144 - 4	1 🕨 😡

Статическая группа действия:

+ Создать статическую группу... — этот параметр станет доступным, если выбрать пункт Группа в списке слева. Эта группа будет родительской группой по умолчанию, но вы можете изменить родительскую группу позже, когда создадите новую статическую группу.

+ Создать динамическую группу...

Этот параметр станет доступным, если щелкнуть **группу** в списке слева. Эта группа будет родительской группой по умолчанию, но вы можете изменить родительскую группу позже, когда <u>создадите новую динамическую</u> <u>группу</u>.

🖋 Изменить...

Позволяет редактировать выбранную группу. Применяются те же настройки, что и при создании новой группы (статической или динамической).

🖙 Переместить...

Вы можете выбрать группу и перемещать ее как подгруппу другой группы.

📋 Удалить

Полностью удаляет выбранную группу.

🗄 Импорт

В выбранную группу можно <u>импортировать</u> список компьютеров (обычно в виде текстового файла) в качестве ее участников.

İ Экспорт

Экспорт участников группы (и ее подгрупп, если они выбраны) в список (файл в формате *TXT*). Этот список можно использовать для проверки или импорта.

+ Добавить новый...

<u>Добавление компьютера</u> в статическую группу.

🔍 Сканирование

Этот параметр выполняет задачу Сканирование по требованию на клиенте, который сообщил об угрозе.

📿 Обновление модулей

Этот параметр выполняет задачу Обновление модулей (запускает обновление вручную).

🖵 Мобильное устройство

- Зарегистрировать с помощью этого параметра можно создать клиентскую задачу.
- Найти запрос координат GPS мобильного устройства.
- Блокировать устройство будет заблокировано, если обнаружится подозрительная деятельность или устройство будет помечено как пропавшее.
- Разблокировать устройство будет разблокировано.
- Сирена удаленно вызывает громкую сирену, сирена будет звучать, даже если на устройстве установлен бесшумный режим.
- Очистить все данные, сохраненные на устройстве, будут полностью удалены.

🕨 Выполнить задачу

С помощью этого параметра можно выбрать клиентские задачи для выполнения на устройствах в этой группе.

+ Создать задачу

Этот параметр немедленно запускает существующую <u>задачу</u>, которую вы выбрали из списка доступных задач. Триггер недоступен для этой задачи, так как она выполняется немедленно.

🕓 Последние использованные задачи

Список последних использованных клиентских задач для всех групп и компьютеров.

🔧 **Управление политиками...** — назначение <u>политики</u> выбранной группе.

6.1.5.3 Перемещение статической группы

Щелкните значок 🔅 возле имени группы и выберите пункт **Переместить**. Появится всплывающее окно, в котором будет отображено иерархическое дерево групп. Выберите целевую группу (статическую или динамическую), в которую нужно переместить выбранную группу. Целевая группа станет родительской. Другой способ перемещения — перетащить группы в выбранную целевую группу.

і примечание

Статическую группу невозможно переместить в динамическую группу. Невозможно перемещение и предварительно заданных статических групп (например, «Потерянные и найденные»). Другие группы можно перемещать как угодно. Динамическая группа может входить в любую другую группу, включая статическую.

Перемещать группы можно следующими способами:

Перетаскивание. Щелкните и удерживайте группу, которую нужно переместить, и отпустите ее над новой родительской группой.



Последовательно щелкните элементы 🌣 > Переместить, выберите из списка новую родительскую группу и нажмите кнопку ОК.

Mac computers	\$
Computers with active	Mac computers
Computers with outdat	+ New Dynamic Subgroup
Computers with outdat	
Problematic computers	📋 Delete

Последовательно щелкните элементы 🌣 > Изменить > Изменить родительскую группу.

Mac computers	₽.
Computers with active	Mac computers
Computers with outdat	+ New Dynamic Subgroup
Computers with outdat	ℰենit Move
Problematic computers	Delete

6.1.5.4 Импорт клиентов из Active Directory

Чтобы импортировать клиенты из AD, создайте новые серверные задачи (Синхронизация статической группы).

Выберите группу, в которую нужно добавить новые компьютеры из AD. Выберите также объекты в AD, с которыми нужно синхронизироваться, и укажите, как поступать с дубликатами. Настройте параметры подключения к серверу AD и для параметра <u>Режим синхронизации</u> выберите значение Active Directory/Open Directory/LDAP.

6.1.5.5 Экспорт статических групп

Экспорт списка компьютеров, включенных в структуру ERA, не представляет сложности. Вы можете экспортировать список и сохранить его в качестве резервной копии на тот случай, если в будущем потребуется восстановить структуру групп.

і примечание.

Статические группы должны содержать хотя бы один компьютер. Пустые группы не будут экспортированы.

1. Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Группы** и выберите статическую группу, которую требуется экспортировать.

CSET	REMOTE ADM	IINISTRATOR		□ 🕶 🗖 🕶	иск имени компа	ь Быстры		? справка 👻		G+ > 9 мин.
::	Админ	Группы	Потерянные	и найденные -	Компьюте	ры 🔺 0	× 0 🗖	ПОКАЗАТЬ ПОДГРУПГ	добавить филь	TP C
	Обзор состояния	Группы 🔻	Компьютеры	Политики	Задачи	Сводка				
	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	🗆 🔺 🗔 🛛 Bce y	стройства	~	состояние	уведомлен	модули	ПОСЛЕДНЕЕ ПОДКЛЕ	ю неус 🌣
di	Группы Управление	Компьютеры с Unidows Компьютеры с Linux Компьютеры с Mac OS	computer_B90	наиденные (12) 3886889F2_0 3886889F2_1		* *		Неизвестно Неизвестно	2017 марта 13 02:25: 2017 марта 12 08:23:	47 119 39 299
=	пользователями Установщики	Компьютеры с устаревшими модулями Компьютеры с устаревшей операцион	computer_B90	38866889F2_2 38866889F2_3		¥ ¥		Неизвестно Неизвестно	2017 марта 12 22:48: 2017 марта 13 06:55:	16 328 00 277
	Карантин Де	йствия • Создать статическую группу	computer_B90	3886889F2_4		 ✓ ✓ 		Неизвестно	2017 марта 12 06:02: 2017 марта 13 10:55:	22 437 09 304
	Политики +	• Создать динамическую группу • Изменить • Переместить	computer_890	3886889F2_6 38866889F2_7		¥ ¥		Неизвестно	2017 марта 12 04:46: 2017 марта 13 08:52:	00 212 56 292
	Серверные зад	Удалить ј Импорт	computer_B90	3886889F2_8 3886889F2_9		¥ ¥		Неизвестно	2017 марта 13 09:42: 2017 марта 13 05:15:	22 179 55 407
	Уведомления +	 Добавить новый Сканирование > 	Device_1	D win-6s0llbdv3ie 10	.1.193.177	0		Неизвестно	2017 Marya 13 11:54:	63
	Права доступа	Сбновление модулей Моб. устройство ⊁ Выполнить задачу				-		TRADECTOV		
	Параметры + сервера	Создать задачу Последние использованные задачи								
Ð	Управление лицензиями	Управление политиками >	КОМПЬЮТЕРЫ	Добавить н	овый 👻	задачи 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕЛ	томления	44 - 4	
javascript;										

- 2. Нажмите кнопку Группа внизу (откроется контекстное меню).
- 3. Выберите элемент Экспорт.
- 4. Файл будет сохранен в формате .txt.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Динамические группы не могут быть экспортированы, поскольку являются всего лишь ссылками на компьютеры, отвечающие критериям, которые определены в шаблонах динамических групп.

6.1.5.6 Импорт статических групп

Файлы экспорта статических групп могут быть импортированы назад в веб-консоль ERA и включены в существующую структуру групп.

CSET	REMOTE AD	MINISTRATOR	Гла 🔻 Поисс и	выстрые ссылки 🔻	? справка 👻 💵	ADMINISTRATOR C+ > 9 MUH.	
	Админ	Группы	Потерянные и найденные - Ко	мпьютеры 🔺 🖲 🗸 О	показать подгруппы	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР С	
	Обзор состояния	Группы	Компьютеры Политики Зад	ачи Сводка			
	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) Потерянные и найденные (12) 	 Бсе устройства Потерянные и найденные (12) 	✓ состояние уведом.	лен модули	последнее подклю неус 🛠	¢
ılı	Группы Управление пользователями	Компьютеры с Windows Компьютеры с Linux Компьютеры с Mac OS Компьютеры с устаревшими модулям	computer_B9C38868B9F2_0 computer_B9C38868B9F2_1 computer_B9C38868B9F2_2	* *	Неизвестно Неизвестно Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47 119 2017 марта 12 08:23:39 299 2017 марта 12 22:48:15 120	
- 1	Установщики	🚺 Компьютеры с устаревшей операцион	computer_B9C3886889F2_3	×	Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00 277	
	Карантин	Действия + Создать статическую группу	computer_B9C3B868B9F2_4	¥	Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22 (437) 2017 марта 13 10:55:00 (200	
	Политики	+ Создать динамическую группу	computer_B9C3B86889F2_6	×	Неизвестно	2017 марта 12 04:46:00 (212)	
	Клиентские зад	Эн Переместить	computer_B9C3B8668B9F2_7	× 	Неизвестно	2017 марта 13 08:52:56 292 2017 марта 13 09:42:22 179	
	Серверные зад	📩 Импорт 🖞 Экспорт	computer_B9C38866889F2_9	×	Неизвестно	2017 марта 13 05:15:55 (407)	
	Сертификаты	+ добавить новый Q. Сканирование > Q. Сканирование >	Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1 Device_1	O 3.177 🔺	Неизвестно	2017 марта 13 11:54:53	
	Права доступа	 Обновление модулей Моб. устройство Выполнить задачу 					
	Параметры сервера	+ Создать задачу О Последние использованные задачи					
_	Управление лицензиями	Управление политиками	<				>
javascript;		группа 💌	компьютеры 🔻 Добавить новы	й 👻 задачи 👻 отключит	ъ уведомления	+ - I - ► 🖸	

- 1. Нажмите кнопку Группа (появится контекстное меню).
- 2. Выберите Импорт.
- 3. Щелкните Обзор и перейдите к файлу в формате ТХТ.
- 4. Выберите файл группы и нажмите Открыть. Имя файла отобразится в текстовом поле.
- 5. Выберите один из следующих вариантов разрешения конфликтов:

• Пропускать конфликтующие компьютеры

Если статические группы существуют и компьютеры из файла с форматом .txt уже добавлены в них, эти компьютеры не будут импортированы. Об этом будет показано уведомление.

• Перемещать конфликтующие компьютеры из других групп

Если статические группы существуют и компьютеры из ТХТ-файла уже добавлены в них, компьютеры необходимо переместить в другие статические группы до начала импорта. По окончании импорта эти компьютеры будут возвращены в исходные группы, из которых они были перемещены.

• Дублировать конфликтующие компьютеры

Если статические группы существуют и компьютеры из файла в формате .txt уже добавлены в них, эти компьютеры дублируются в этой же статической группе. Для исходного компьютера отображается полная информация, а для дубликата — только имя компьютера.

5. Последовательно щелкните элементы **Импорт** > «Статические группы», и компьютеры будут импортированы.

6.1.6 Динамические группы

Динамические группы — это, по сути, настраиваемые фильтры в разделе <u>Шаблоны</u>. Компьютеры фильтруются на стороне агента, поэтому передавать на сервер дополнительную информацию не нужно. Агент сам определяет, к какой динамической группе принадлежит клиент, а на сервер приходит только уведомление об этом решении. Для этого вида групп существуют правила, заданные в шаблоне динамической группы.

і примечание.

Если клиентское устройство не подключено (например, оно выключено), его положение в динамических группах не обновляется. Как только устройство будет подключено заново, его положение в динамических группах будет обновлено.

После установки программы ESET Remote Administrator станут доступны несколько уже готовых динамических групп. При необходимости можно создать свои собственные динамические группы. Это можно сделать двумя способами:

- сначала создать шаблон, а затем динамическую группу;
- создать новую динамическую группу и новый шаблон на лету.

На основе одного шаблона можно создать несколько динамических групп.

Динамическими группами можно пользоваться и в других компонентах ERA. Группам можно назначить политики. С помощью групп также можно подготавливать задачи для всех компьютеров в той или иной группе.

Динамическая группа может находиться в статической или другой динамической группе. Корневая группа, однако, всегда является статической.

Динамические группы, дочерние по отношению к статической группе, фильтруют, вне зависимости от своего положения в иерархии, только компьютеры этой группы. Кроме того, вложенные динамические группы фильтруют сведения, поступающие от родительских динамических групп.

Сведения о применении политик см. <u>здесь</u>. Созданную группу можно <u>свободно перемещать в любое место в</u> <u>иерархии</u>.

Динамическая группа действия

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Группы** и выберите требуемую динамическую группу. Нажмите кнопку **Группа** или щелкните значок **Ф** возле имени динамической группы. Появится всплывающее меню с такими параметрами:

+ Создать динамическую группу...

Этот параметр станет доступным, если щелкнуть **группу** в списке слева. Эта группа будет родительской группой по умолчанию, но вы можете изменить родительскую группу позже, когда <u>создадите новую динамическую</u> <u>группу</u>.

🖉 Изменить...

Позволяет редактировать выбранную группу. Применяются те же настройки, что и при создании новой группы (статической или динамической).

🖙 Переместить...

Вы можете выбрать группу и перемещать ее как подгруппу другой группы.

📋 Удалить

Полностью удаляет выбранную группу.

+ Создать уведомление...

С помощью этого параметра можно создать <u>новое уведомление</u>.

🔍 Сканирование

Этот параметр выполняет задачу <u>Сканирование по требованию</u> на клиенте, который сообщил об угрозе.

🗘 Обновление модулей

Этот параметр выполняет задачу Обновление модулей (запускает обновление вручную).

🖵 Мобильное устройство

- Зарегистрировать с помощью этого параметра можно создать клиентскую задачу.
- Найти запрос координат GPS мобильного устройства.
- Блокировать устройство будет заблокировано, если обнаружится подозрительная деятельность или устройство будет помечено как пропавшее.
- Разблокировать устройство будет разблокировано.
- Сирена удаленно вызывает громкую сирену, сирена будет звучать, даже если на устройстве установлен бесшумный режим.
- Очистить все данные, сохраненные на устройстве, будут полностью удалены.

🕨 Выполнить задачу

С помощью этого параметра можно выбрать клиентские задачи для выполнения на устройствах в этой группе.

+ Создать задачу

Этот параметр немедленно запускает существующую <u>задачу</u>, которую вы выбрали из списка доступных задач. Триггер недоступен для этой задачи, так как она выполняется немедленно.

🕓 Последние использованные задачи

Список последних использованных клиентских задач для всех групп и компьютеров.

🔧 **Управление политиками...** — назначение <u>политики</u> выбранной группе.

Параметры **† Применить поскорее** и **↓ Применить позже** позволяют изменить приоритеты динамических групп согласно вашим потребностям.

eser	REMOTE AD	DMINISTRATOR		Поиск имени компь БЫСТРЬ	ие ссылки 👻 ? справка 👻 🧕	ADMINISTRATOR + > 9 MUH.
::	Админ	Группы	Компьютеры с Windows	- Компьютеры 🔺 🛛	 О показать подгруппы 	ДОБАВИТЬ СИЛЬТР С
	Обзор состояния	я Группы 👻	Компьютеры Политики	Задачи Сводка		
730	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	Все устройства	Состояние	уведомлен модули	последнее подклю неус 🌣
		🛛 🔽 Компьютеры с Windows 🔅	🖬 Компьютеры с Windows (6)			
.11	Группы	🛅 Компьютеры с Linux	computer_B9C3B868B9F2_0	×	Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47 119
	Управление	🔽 Компьютеры с Мас OS	computer_B9C3B868B9F2_3	×	Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00 277
÷ (пользователями	🔽 Компьютеры с устаревшими модулямы	computer_B9C3B868B9F2_4	×	Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22 437
	Установщики	🚺 Компьютеры с устаревшей операцион	computer_89C3886889F2_5	×	Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09 304
	Карантин	Действия	computer_B9C3B86889F2_8	×	Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22 179
	Политики	Создать статическую группу создать динамическую группу	🔲 🖳 🗑 🗔 00 win-6s0libdv3ie	10.1.193.177	Неизвестно	2017 марта 13 11:57:33
	Клиентские зад	ИзменитьПереместить				
	Серверные зад	алить				
	Уведомления	 Экспорт Добавить новый 				
	Сертификаты	Q. Сканирование > О Обиовление молитей.				
	Права доступа	☐ Моб. устройство ▶				
	Параметры сервера	 Быполнить задачу Создать задачу Последние использованные задачи 				
	Управление лицензиями	Управление политиками<>	<	I		>
javascript;		ГРУППА 💌	компьютеры 💌 Добавит	ъ новый 💌 задачи 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ	

6.1.6.1 Правила шаблона динамической группы

При определении правил для шаблона динамической группы можно использовать различные операторы, определяющие разные условия для достижения желаемого сценария.

В следующих разделах описаны правила и операции, используемые в шаблонах динамических групп:

- Условия участия компьютера в динамической группе
- Описание операций
- Правила и логические соединители
- Оценка правил шаблона
- Создание автоматизации в ESET Remote Administrator
- Шаблоны динамических групп
- Примеры использования: создание специального шаблона динамической группы

6.1.6.1.1 Когда компьютер относится к динамической группе?

Чтобы быть участником той или иной динамической группы, компьютер должен соответствовать условиям, указанным в <u>шаблоне</u> динамической группы. Каждый шаблон состоит из одного или нескольких<u>правил</u>. Эти правила можно указать при создании нового <u>шаблона</u>.

- Некоторая информация о текущем состоянии клиентского компьютера сохраняется в агенте. Агент выполняет оценку состояния компьютера в соответствии с правилами шаблона.
- Набор условий, которым клиент должен соответствовать, чтобы присоединиться к динамической группе, задается в шаблонах динамической группы, и клиенты оцениваются на предмет того, можно ли их включить в динамические группы, каждый раз, когда они подключаются к решению ESET Remote Administrator. Если клиент соответствует значениям, указанным в шаблоне динамической группы, он автоматически назначается этой группе.
- Динамическую группу можно рассматривать как фильтр, который отбирает компьютеры по их состоянию.
 Один и тот же компьютер может одновременно отвечать условиям нескольких фильтров и, следовательно, принадлежать нескольким динамическим группам. Этим динамические группы и отличаются от статических, так как один и тот же клиент не может входить в более чем одну статическую группу.

6.1.6.1.2 Описание операций

Если вы указываете несколько правил (условий), необходимо выбрать, какие операции следует использовать для совмещения правил. В зависимости от результата, клиентский компьютер будет добавлен в динамическую группу, использующую этот шаблон, или не будет добавлен.

И — все условия должны выполняться.

Проверяет, все ли условия соблюдены — компьютер должен соответствовать всем обязательным параметрам.

ИЛИ — как минимум одно условие должно выполняться.

Проверяет, соблюдено ли одно из условий — компьютер должен соответствовать одному из обязательных параметров.

НЕ-И — как минимум одно условие должно не выполняться.

Проверяет, нет ли соблюдения какого-либо из условий — компьютер не должен соответствовать ни одному из обязательных параметров.

НЕ-ИЛИ — все условия должны не выполняться.

Проверяет, все ли условия невозможно выполнить — компьютер не должен соответствовать всем обязательным параметрам.

і примечание.

Операции совмещать невозможно. Только одна операция используется для шаблона динамической группы и применяется ко всем его правилам.

6.1.6.1.3 Правила и логические соединители

Правило состоит из элемента, логического соединителя (логического оператора) и определенного значения.

Если щелкнуть правило **+ Добавить**, откроется всплывающее окно со списком элементов, которые разделены на категории. Например:

Установленное ПО > Имя приложения Сетевые адаптеры > МАС-адрес Версия ОС > Имя ОС

Чтобы создать правило, выберите элемент, выберите логический оператор и укажите значение. Правило будет оцениваться в соответствии с указанным значением и используемым логическим оператором.

Допустимы такие типы значений: числа, строки, перечисления, IP-адреса, маски продуктов и идентификаторы компьютеров. Каждый тип значения имеет различные логические операторы, связанные с ним, и веб-консоль ERA автоматически будет отображать только поддерживаемые типы.

- «= (равно)» значения символа и шаблона должны совпадать. Строки сравниваются без учета регистра.
- «≠ (не равно)» значения символа и шаблона не должны совпадать. Строки сравниваются без учета регистра.
- «> (больше)» значение символа должно быть больше значения шаблона. Может также использоваться для создания диапазона сравнения для символов IP-адресов.
- «≥ (больше или равно)» значение символа должно быть больше значения шаблона или равно ему. Может также использоваться для создания диапазона сравнения для символов IP-адресов.
- «< (меньше)» значение символа должно быть меньше значения шаблона. Может также использоваться для создания диапазона сравнения для символов IP-адресов.
- «≤ (меньше или равно)» значение символа должно быть меньше значения шаблона или равно ему. Может также использоваться для создания диапазона сравнения для символов IP-адресов.
- «содержит» значение символа содержит значение шаблона. Поиск выполняется без учета регистра.
- «с префиксом» значение символа имеет тот же текстовый префикс, что и значение шаблона. Строки сравниваются без учета регистра. Задайте несколько первых символов из строки поиска, например для строки «Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable 10.0.30319» префикс означает «Micros», «Micr», «Microsof» и т. д.
- «с суффиксом» значение символа имеет тот же текстовый суффикс, что и значение шаблона. Строки сравниваются без учета регистра. Задайте несколько первых символов из строки поиска, например для строки «Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable 10.0.30319» используется суффикс 319, 0.30319 и т. д.
- «с маской» значение символа должно совпадать с маской, определенной в шаблоне. В формате маски разрешены любые символы, специальные символы «*» (нуль, один или несколько символов) и «?» (точно один символ) и т. д.: «6.2.*» или «6.2.2033.?».
- «регулярное выражение» значение символа должно совпадать с регулярным выражением из шаблона. Регулярное выражение должно быть написано в формате Perl.
- «в» значение символа должно совпадать с любым значением из списка в шаблоне. Строки сравниваются без учета регистра.
- «в (маска строки)» значение символа должно совпадать с любой маской из списка в шаблоне.

Отрицательные правила

🕒 ВАЖНО!

Отрицательные операторы должны использоваться с осторожностью, поскольку для журналов с несколькими строками, например «Установленное приложение», все строки проверяются данными условиями. Обратите внимание на приведенные примеры, чтобы узнать, как необходимо использовать отрицательные операторы или отрицательные операции, чтобы получить ожидаемые результаты.
- «не содержит» значение символа не содержит значение шаблона. Поиск выполняется без учета регистра.
- «не содержит префикс» значение символа не содержит такой же текстовый префикс в качестве значения шаблона. Строки сравниваются без учета регистра.
- «не содержит суффикс» значение символа не содержит текстовый суффикс в качестве значения шаблона. Строки сравниваются без учета регистра.
- «без маской» значение символа не должно совпадать с маской, определенной в шаблоне.
- «не регулярное выражение» значение символа не должно совпадать с регулярным выражением из шаблона. Регулярное выражение должно быть написано в формате Perl. Отрицательная операция предусмотрена для того, чтобы помочь выполнять операцию НЕ с совпадающими регулярными выражениями без перезаписи.
- «не в» значение символа не должно совпадать с любым значением из списка в шаблоне. Строки сравниваются без учета регистра.
- «не в (маска строки)» значение символа не должно совпадать с любой маской из списка в шаблоне.

6.1.6.1.4 Оценка правил шаблона

Оценка правил шаблона выполняется агентом ERA, а не сервером ERA Server (на сервер лишь отправляется результат). Оценка осуществляется согласно заданным в шаблоне <u>правилам</u>. Ниже приведено объяснение процесса оценки и некоторые примеры.

Состояние — это совокупность различной информации. Некоторые источники предоставляют простые сведения о компьютере (например, операционная система, объем оперативной памяти и т. д.), другие — более развернутые сведения (например, IP-адрес, установленное приложение и т. д.).

Ниже приведен пример состояния клиента.

Сетевые адаптеры — IP-адрес	Сетевые адаптеры — МАС-адрес	Имя ОС	Версия ОС	Объем ОЗУ, МБ	Установленное приложение
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 7 Корпоративная	6.1.7601	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				Средство для чтения PDF-файлов
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Пакет Office
					Прогноз погоды

Сведения о состоянии разбиты на группы. Группа данных содержит структурированную информацию, организованную в строки. Количество строк в каждой группе может быть разное.

Условия оцениваются по отдельным группам и строкам. Если для группы есть дополнительные условия касательно столбцов, учитываются только значения, указанные в одной отдельной строке.

Пример 1

В этом примере используется следующее условие:

IP-адрес сетевого адаптера = 10.1.1.11 И МАС-адрес сетевого адаптера = 4A-64-3F-10-FC-75

Это правило не соответствует ни одному компьютеру, так как нет ни одной строки, для которой оба условия являются истинными.

Сетевые адаптеры — IP-адрес	Сетевые адаптеры — МАС-адрес	Имя ОС	Версия ОС	Объем ОЗУ, МБ	Установленное приложение
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 7 Корпоративная	6.1.7601	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				Средство для чтения PDF-файлов
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Пакет Office
					Прогноз погоды

Пример 2

В этом примере используется следующее условие:

IP-адрес сетевого адаптера = 192.168.1.2 И МАС-адрес сетевого адаптера = 4A-64-3F-10-FC-75

В этот раз для обоих условий нашлось соответствие в ячейках одной и той же строки, поэтому правило оценивается как ИСТИННОЕ. В результате выбирается соответствующий компьютер.

Сетевые адаптеры — IP-адрес	Сетевые адаптеры — МАС-адрес	Имя ОС	Версия ОС	Объем ОЗУ, МБ	Установленное приложение
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 7 Корпоративная	6.1.7601	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				Средство для чтения PDF-файлов
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Пакет Office
					Прогноз погоды

Пример 3

Пример использования оператора ИЛИ (должно выполняться как минимум одно условие).

IP-адрес сетевого адаптера = 10.1.1.11 ИЛИ МАС-адрес сетевого адаптера = 4A-64-3F-10-FC-75

Правило считается ИСТИННЫМ для обеих строк, так как должно выполняться хотя бы одно условие. В результате выбирается соответствующий компьютер.

Сетевые адаптеры — IP-адрес	Сетевые адаптеры — МАС-адрес	Имя ОС	Версия ОС	Объем ОЗУ, МБ	Установленное приложение
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 7 Корпоративная	6.1.7601	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				Средство для чтения PDF-файлов
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Пакет Office
					Прогноз погоды

6.1.6.1.5 Автоматизация программы ESET Remote Administrator

Используя приемы, подобные показанному ниже примеру, можно автоматизировать различные действия от обновлений продукта и ОС, сканирования и автоматической активации недавно добавленных продуктов с заранее выбранными лицензиями до решения сложных инцидентов.

📤 ВНИМАНИЕ!

Этот пример следует выполнять только на клиентах без стороннего программного обеспечения безопасности или программного обеспечения безопасности ESET для домашнего сегмента (например, ESET Smart Security). Устанавливать продукты ESET на клиентах со сторонним программным обеспечением безопасности не рекомендуется. Можно использовать средство <u>ESET AV Remover</u> для удаления с компьютера других антивирусных программ.

⁹ ПРИМЕР. Автоматическое развертывание продуктов ESET на недавно подключенных настольных компьютерах с OC Windows

- 1. Создайте динамическую группу с именем Без решения для обеспечения безопасности.
 - a. Сделайте ее дочерней группой готовой группы Компьютеры Windows > Windows (настольные компьютеры).
 - b. Щелкните Создать шаблон.
 - с. Добавьте следующее правило: Компьютер > Маска управляемых продуктов.
 - d. В качестве оператора выберите не равно.
 - е. Выберите маску Защищенные ESET: Настольный ПК 🖵 📑
 - f. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить группу.
- 2. Перейдите в меню Администрирование > Клиентские задачи > Решение ESET для обеспечения безопасности > Установка программного обеспечения.
 - а. Щелкните Создать и присвойте задаче имя.
 - b. Выберите пакет в разделе Параметры и задайте другие параметры при необходимости.
 - с. Нажмите кнопку Готово > Создать триггер.
 - d. В разделе **Объект** щелкните **Добавить группы** и выберите *Без решения для обеспечения безопасности*.
 - е. В разделе Триггер выберите Триггер присоединения к динамической группе.
 - f. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить задачу и триггер.

Эта задача будет выполнена на клиентах, подключенных к динамической группе с этого момента. На клиентах, которые находились в динамической группе до создания задачи, необходимо будет выполнить эту задачу вручную.

🖁 ПРИМЕР. Принудительное применение политики на основе расположения

- 1. Создайте динамическую группу с именем Подсеть 120.
 - а. Сделайте ее дочерней группой группы Все.
 - b. Щелкните **Создать шаблон**.
 - с. Добавьте правило: Сетевой IP-адрес > IP-подсеть.
 - d. В качестве оператора выберите равно.
 - е. Введите подсеть, по которой следует выполнять фильтрацию, например 10.1.120.0 (последним числом должен быть 0 для фильтрации всех IP-адресов из подсети 10.1.120.).
 - f. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить группу.
- 2. Перейдите в меню Администрирование > Политики.

- а. Щелкните Создать политику и присвойте этой политике имя.
- b. В разделе 📩 Параметры выберите Агент ESET Remote Administrator.
- с. Внесите в политику изменение, например задайте для интервала подключения 5 минут.
- d. В разделе [▲] Назначение щелкните Назначить и установите флажок **№** рядом с вашей группой *Подсеть 120,* после чего нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.
- е. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить политику.

Эта политика будет применена на клиентах, подключенных к динамической группе с этого момента.

\rm ВНИМАНИЕ!

Когда клиентская машина покидает динамическую группу (условия, соответствующие членству в динамической группе, больше не выполняются), параметры все равно будут применяться, если только не будет применена другая политика с таким же набором параметров.

6.1.6.2 Мастер создания динамической группы

Для фильтрации клиентских компьютеров каждая динамическая группа использует шаблон. После определения шаблон может использоваться в другой динамической группе для фильтрации клиентов. Решение ERA включает несколько готовых к использованию шаблонов динамических групп по умолчанию, которые позволяют легко классифицировать клиентские компьютеры.

і примечание.

Для работы с шаблонами динамических групп пользователю требуются разрешения на доступ. Все готовые шаблоны расположены в статической группе **Все** и по умолчанию доступны только администратору. Другим пользователям необходимо <u>назначить дополнительные разрешения</u>, или же шаблоны можно переместить в группу, где у пользователей есть разрешения.

Динамическую группу можно создать с помощью <u>существующего</u> или <u>нового</u> шаблона. Новый шаблон будет использоваться специально для созданной группы.

😑 Основная информация

Введите имя и описание (необязательно) новой динамической группы. По умолчанию родительской является группа, выбранная перед началом создания статической группы. Если нужно изменить родительскую группу, нажмите кнопку Изменить родительскую группу и выберите группу из иерархии. Родительская группа новой динамической группы может быть динамической или статической. Чтобы завершить создание динамической группы, нажмите кнопку Готово.

(ESet)	REMOTE ADMINIST	RATOR		? СПРАВКА 🔫	С+ > 9 мин.
::	<назад Группы >	Создать динамическую группу - Основное			
-	ОСНОВНОЕ				
730	ИМЯ	Новая динамическая группа			
	ОПИСАНИЕ				
dt	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА	Компьютеры c Windows			
\$ (ИЗМЕНИТЬ РОДИТЕЛЬСКИЮ ГРИППИ			
	🔛 ШАБЛОН 🗛				
	сводка				
Ð	ГОТОВО	ІЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА			

– Шаблон

Можно выбрать существующий шаблон динамической группы или создать новый.

- Сводка

Убедитесь в правильности конфигурации (все еще можно внести изменения, если нужно) и нажмите кнопку Готово.

6.1.6.3 Шаблоны динамических групп

Шаблоны динамических групп устанавливают обязательные критерии для компьютеров, которые необходимо определить в динамическую группу. Когда клиент соответствует этим критериям, он автоматически перемещается в динамическую группу.

- Создание шаблона динамической группы
- Управление шаблоном динамической группы
- Правила для шаблона динамической группы
- Шаблон динамической группы (примеры)

6.1.6.3.1 Новый шаблон динамической группы

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Шаблоны динамических групп** > **Создать шаблон**.

- Основное

Введите имя и описание для шаблона новой динамической группы.

- Выражение

Примеры использования динамических групп в сети вместе с пошаговыми инструкциями см. в разделе примеры.

eser	REMOTE ADMINIST	RATOR		🗔 🔻 Поиск имени компь	? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
**	< назад Шаблоны ди	ивамических групп > С	оздать шаблон динамической груп	пы - Основное		
7 Ga	- основное					
⁷³⁰	RMN	Новый шаблон динамичес	кой группы			
	ОПИСАНИЕ					
	• ВЫРАЖЕНИЕ					
-	🛨 сводка					
Ð	готово Отмена					

🗖 Сводка

6.1.6.3.2 Создание динамической группы

Чтобы создать динамическую группу, выполните следующие действия:

 Щелкните Фрядом с именем динамической группы, а затем щелкните Создать динамическую группу. Команда Создать динамическую группу также доступна в меню Администрирование > Группы. Выберите группу (на панели Группы) и в нижней части страницы щелкните Группа.

eser	REMOTE AD	MINISTRATOR		□ → 1			іе ссылки 👻	справка 👻 🧕	ADMINISTRATOR C+	
::	Админ	Группы	Компьютерь	ı c Windows -	Компьютер	ы 🔺 🔍 -	< 0 🗖	ОКАЗАТЬ ПОДГРУППЫ	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР	c
	Обзор состояния	Группы 👻	Компьютеры	Политики	Задачи	Сводка				
7.00	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	Bce	устройства	۷	состояние	уведомлен	модули	ПОСЛЕДНЕЕ ПОДКЛЮ	неус 🌣
	former:	🛛 🖬 Компьютеры с Windows 🔅	Компьютеры	: Windows (6)						
. du	труппы	Kownьютеры с Linux	computer_B9	C3B86889F2_0		×		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119
	Управление	Mac OS	computer_B9	C3886889F2_3		×		Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00	277
=	пользователями	🔽 Компьютеры с устаревшими модулям	computer_89	C3886889F2_4		×		Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22	437
	Установщики	🚺 Компьютеры с устаревшей операцио	computer_89	C3886889F2_5		×		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09	304
	Карантин	Действия	computer_B9	C3B86889F2_8		×		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179
	Политики	+ Создать статическую группу + Создать динамическую группу	- 20 50	🛛 win-6s0llbdv3ie	10.1.193.177	A		Неизвестно	2017 марта 13 11:57:33	
	Клиентские зад	 Изменить Переместить 								
	Серверные зад	алить ↓ Импорт								
	Уведомления	 Экспорт Добавить новый 								
-	Сертификаты	 Сканирование > Обновление модулей 								
	Права доступа	☐ Моб. устройство >								
	Параметры сервера	 Быполнить задачу Создать задачу Последние использованные задачи 								
	Управление лицензиями	Управление политиками >	<	ш						>
javascript;		ГРУППА 💌	компьютеры	добавить	новый 💌	задачи 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕД	омления 💌	- HI	1 • Q

- 2. Откроется <u>мастер создания динамической группы</u>. Введите имя и описание (необязательно) нового шаблона.
- 3. Вы можете изменить родительскую группу, нажав кнопку Изменить родительскую группу.

eser	REMOTE ADMINIST	RATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь	быстрые ссылки 👻	? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 мин.
::	<назад Группы >	Создать динамическую группу - Основное				
- 	ОСНОВНОЕ					
730	КМИ	Новая динамическая группа				
	ОПИСАНИЕ					
-lt	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА	Компьютеры с Windows				
÷		ИЗМЕНИТЬ РОДИТЕЛЬСКИЮ ГРИППИ				
	主 шаблон 🔺					
	💽 сводка					
Þ	ГОТОВО	ные параметры » Отмена				

- 4. Разверните раздел Шаблон.
- Если нужно создать группу на основе готового шаблона или шаблона, который вы <u>уже создали</u>, щелкните **Выбрать из существующих** и выберите соответствующий шаблон из списка.
- Если вы еще не создали ни одного шаблона, а из готовых вас ни один не устраивает, нажмите кнопку Создать и следуйте указаниям по созданию шаблона.

œ	REMOTE ADMINIST	RATOR		? СПРАВКА 🛨	С+ > 9 мин.
::	<назад Группы >	Создать динамическую группу - Шаблон			
-	• ОСНОВНОЕ				
730	😑 шаблон 🔺				
.11	ШАБЛОН ДИНАМИЧЕСКОЙ ГРУППЫ	A			
		выбрать слществующий			
	🛨 сводка				
Ð	ГОТОВО	ІЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА			

Разверните раздел 🔚 Сводка. Новая группа отобразится как подгруппа родительской статической группы.

6.1.6.3.3 Управление шаблонами динамических групп

Управление шаблонами выполняется на странице **Администрирование** > **Шаблоны динамической группы**. Вы можете <u>создать новый шаблон</u> или изменить какой-либо из существующих. Чтобы изменить шаблон, выберите его, и откроется мастер.

Также можно установить флажок напротив шаблона и нажать кнопку Изменить шаблон.

Функция **Дублировать** позволяет создавать новые шаблоны динамических групп на основе выбранных шаблонов. Для дубликата задачи потребуется новое имя.

🕑 ВАЖНО!

В связи с новой <u>моделью безопасности</u> в ESET Remote Administrator 6.5 для управления шаблонами динамических групп требуются достаточные разрешения. Все готовые шаблоны хранятся по умолчанию в статической группе **Все**. Для дублирования шаблона пользователю должны быть назначены разрешения на запись (для объекта Шаблоны динамических групп) для группы, где расположен исходный шаблон, а также для домашней группы пользователя (где будет храниться дубликат). См. <u>схожий пример</u>.

CSet	REMOTE ADM	INISTRATOR	БыСтрыЕ ССЫЛКИ ▼ ? СПРАВКА ▼ 1 ADMINISTRATOR 🕞 > 9 МИН.					
	Админ	Шаблоны динамических групп	арать 🛍 ДОБАВИТЬ СКЛЬТР					
- 	Обзор состояния	ИМЯ ШАБЛОНА	описание шаблона					
730	Шаблоны	✓ Операционная система — MS Windows	Операционная система сообщает, что она принадлежит к семейству Microsoft Windows.					
A	rpynn	Операционная система — клиент MS Windows (без агента)	Операционная система идентифицирует себя как семейство Microsoft Windows для клиентов/рабочих станций (не серверная OC),					
	Группы	Oперационная система — клиент MS Windows (агент установлен)	Операционная система идентифицирует себя как семейство Microsoft Windows для клиентов/рабочих станций (не серверная OC), в					
dt		Oперационная система — MS Windows Server (6es агента)	Операционная система идентифицирует себя как семейство Microsoft Windows Server, машина защищена "защитой без агента" (VM.					
	Управление пользователями	Oперационная система — MS Windows Server (агент установлен)	Операционная система идентифицирует себя как семейство Microsoft Windows Server, в системе установлен areнт ESET Remote Adr					
- 🚔 🤇	Veranosumera	Oперационная система — MS Windows (клиент)	Операционная система идентифицирует себя как семейство Microsoft Windows для клиентов/рабочих станций (не серверная ОС					
	Установщики	Операционная система — MS Windows (Server)	Операционная система идентифицирует себя как Microsoft Windows Server					
	Карантин	Операционная система — Linux	Операционная система сообщает, что она принадлежит к семейству Linux.					
	Политики	Операционная систем — Mac OS	Операционная система сообщает, что она принадлежит к семейству Mac OS.					
	Kanan manana ana ana	Oперационная система — Google Android	Операционная система сообщает, что она принадлежит к семейству Google Android.					
	клиентские задачи	Oперационная система — Apple iOS	Операционная система сообщает, что она принадлежит к семейству Apple iOS.					
	Серверные задачи	Тип компьютера — мобильное устройство	Управляемый компьютер идентифицирует себя как мобильное устройство					
	Уведомления	Требуется обновление операционной системы	Операционная система сообщает, что доступны новые обновления, которые еще не установлены.					
	Constant	Модули продукта не обновлены	Продукт безопасности указывает, что модули давно не обновлялись					
	Сертификаты	Компьютер неактивен	Arent сообщает, что компьютер находится в неактивном состоянии.					
	Права доступа	Компьютер сообщил о проблеме	Агент сообщает, что в операционной системе или управляемом продукте есть некоторые проблемы.					
	Параметры	Неактивированный продукт безопасности	Продукт безопасности сообщает, что он не активирован.					
	сервера							
	Управление лицензиями	выеран один элемент.						
Ð		СОЗДАТЬ ШАБЛОН ИЗМЕНИТЬ ШАБЛОН УДАЛИТЬ	дублировать					

Чтобы оставить существующий шаблон и создать новый на основе изменяемого вами шаблона, щелкните Сохранить как. В ответ на запрос укажите имя нового шаблона.



6.1.6.3.4 Перемещение динамической группы

Щелкните значок звозле имени группы и выберите пункт **Переместить**. Появится всплывающее окно, в котором будет отображено иерархическое дерево групп. Выберите целевую группу (статическую или динамическую), в которую нужно переместить выбранную группу. Целевая группа станет родительской. Другой способ перемещения — перетащить группы в выбранную целевую группу.

і примечание

Статическую группу невозможно переместить в динамическую группу. Невозможно перемещение и предварительно заданных статических групп (например, «Потерянные и найденные»). Другие группы можно перемещать как угодно. Динамическая группа может входить в любую другую группу, включая статическую.

Перемещать группы можно следующими способами:

Перетаскивание. Щелкните и удерживайте группу, которую нужно переместить, и отпустите ее над новой родительской группой.



Последовательно щелкните элементы 🌣 > **Переместить**, выберите из списка новую родительскую группу и нажмите кнопку **ОК**.



Последовательно щелкните элементы 🍄 > Изменить > Изменить родительскую группу.



і ПРИМЕЧАНИЕ. В новом расположении динамическая группа фильтрует компьютеры (на основе шаблона) без учета настроек предыдущего расположения.

6.1.6.3.5 Шаблон динамической группы (примеры)

В образцах шаблонов динамических групп в этом руководстве показаны примеры использования таких групп для управления сетью:

- Динамическая группа, определяющая, установлен ли продукт обеспечения безопасности
- Динамическая группа, определяющая, установлена ли определенная версия программы
- Динамическая группа, определяющая, отсутствие определенной версия программы
- Динамическая группа, определяющая, отсутствие определенной версия программы и наличие другой версии
- Динамическая группа, определяющая, относится ли компьютер к определенной подсети
- Динамическая группа, определяющая установленные, но не активированные версии продукта обеспечения безопасности сервера

Существует множество других целей, которых можно достичь, используя шаблоны динамических групп с комбинацией правил. Возможности практически безграничны.

6.1.6.3.5.1 Динамическая группа — установлен продукт обеспечения безопасности

Эту динамическую группу можно использовать для выполнения задачи сразу после установки на компьютер продукт обеспечения безопасности ESET: активация, выборочное сканирование и т. д.

і примечание.

Можно также указать <u>оператор</u> **«не в»** или <u>оператор</u> **НЕ-И** для отрицания условия. Так как маска управляемого продукта представляет собой журнал в одну строку, подойдут оба.

Можно создать **новый шаблон** в разделе **Администрирование** > **Шаблоны динамических групп** и создать <u>динамическую группу с шаблоном</u> или создать <u>динамическую группу</u> с помощью существующего или нового шаблона.

🔁 Основная информация

Введите имя и описание для шаблона новой динамической группы.

🔁 Выражение

- Выберите логический оператор в меню <u>Операция</u>. И все условия должны выполняться.
- Выберите элемент **+ Добавить правило** и выберите <u>условие</u>. Выберите **Компьютер** > **Маска управляемых продуктов** > **в** > **С** защитой ESET: Настольный ПК. Можно также выбрать другие продукты ESET.

- Сводка

6.1.6.3.5.2 Динамическая группа — установлена определенная версия программы

Эту динамическую группу можно использовать для обнаружения установленных на компьютере программ ESET для обеспечения безопасности. Затем на этих компьютерах можно будет выполнять, например, задачу обновления или пользовательскую команду. Можно использовать различные операторы, такие как **«содержит»** или **«с префиксом»**.

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Шаблоны динамических групп** > **Создать шаблон**.

😑 Основная информация

Введите имя и описание для шаблона новой динамической группы.

🗖 Выражение

- Выберите логический оператор в меню <u>Операция</u>. **И** все условия должны выполняться.
- Выберите элемент + **Добавить правило** и выберите <u>условие</u>.
 - о Установленное ПО > Имя приложения > = (равно) > ESET Endpoint Security
 - о Установленное ПО > Имя приложения > = (равно) > 6.2.2033.0

– Сводка

Проверьте настройки и нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить создание шаблона. Этот новый шаблон будет добавлен в список всех шаблонов и может быть использован позже для <u>создания новой динамической группы</u>.

6.1.6.3.5.3 Динамическая группа — определенная версия программы не установлена

Эту динамическую группу можно использовать для обнаружения отсутствующих на компьютере программ ESET для обеспечения безопасности. Параметры из этого примера будут включать в себя компьютеры, на которых вообще не установлено программное обеспечение, или компьютеры, на которых установлены версии программного обеспечения, отличные от указанной.

Эта группа полезна, поскольку вы сможете выполнить задачу установки программы на этих компьютерах либо для ее установки, либо для обновления. Можно использовать различные операторы, такие как **«содержит»** или **«с префиксом»**.

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > Шаблоны динамических групп > Создать шаблон.

😑 Основная информация

Введите имя и описание для шаблона новой динамической группы.

🗖 Выражение

- Выберите логический оператор в меню <u>Операция</u>. **НЕ-И** как минимум одно условие должно не выполняться.
- Выберите элемент + Добавить правило и выберите условие.
 - Установленное ПО > Имя приложения > = (равно) > ESET Endpoint Security
 - о Установленное ПО > Имя приложения > = (равно) > «6.2.2033.0»

- Сводка

6.1.6.3.5.4 Динамическая группа — определенная версия программы не установлена, но присутствует другая версия

Эту динамическую группу можно использовать для обнаружения установленного ПО, версия которого отличается от необходимой. Эта группа может быть полезна, поскольку вы сможете выполнять задачи по обновлению на тех компьютерах, где отсутствует требуемая версия. Можно использовать различные операторы, но обязательно выполните проверку версии с отрицательным оператором.

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Шаблоны динамических групп** > **Создать шаблон**.

😑 Основная информация

Введите имя и описание для шаблона новой динамической группы.

🗖 Выражение

- Выберите логический оператор в меню Операция. И все условия должны выполняться.
- Выберите элемент + Добавить правило и выберите условие.
 - Установленное ПО > Имя приложения > = (равно) > ESET Endpoint Security
 - о Установленное ПО > Имя приложения > ≠ (не равно) > «6.2.2033.0»

🗖 Сводка

Проверьте настройки и нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить создание шаблона. Этот новый шаблон будет добавлен в список всех шаблонов и может быть использован позже для <u>создания новой динамической группы</u>.

6.1.6.3.5.5 Динамическая группа — компьютер относится к определенной подсети

Эту динамическую группу можно использовать для определения конкретной подсети. Затем ее можно использовать для применения пользовательской политики для контроля доступа в Интернет или обновления. Можно указать различные диапазоны.

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > Шаблоны динамических групп > Создать шаблон.

🔁 Основная информация

Введите имя и описание для шаблона новой динамической группы.

🗖 Выражение

- Выберите логический оператор в меню <u>Операция</u>. И все условия должны выполняться.
- Выберите элемент + Добавить правило и выберите <u>условие</u>.
 - о IP-адреса сети > IP-адрес адаптера > ≥ (больше или равно) > «10.1.100.1»
 - о IP-адреса сети > IP-адрес адаптера > ≤ (меньше или равно) > «10.1.100.254»
 - о IP-адреса сети > IP-адрес адаптера > = (равно) > «255.255.255.0»

- Сводка

Эту динамическую группу можно использовать для определения неактивированных серверных продуктов. Кода такие продукты будут определены, можно назначить клиентскую задачу, чтобы активировать клиентские компьютеры с использованием правильной лицензии. В этом примере указывается только EMSX, но можно указать несколько продуктов.

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Шаблоны динамических групп** > **Создать шаблон**.

😑 Основная информация

Введите имя и описание для шаблона новой динамической группы.

🔁 Выражение

- Выберите логический оператор в меню <u>Операция</u>. **И** все условия должны выполняться.
- Выберите элемент + Добавить правило и выберите <u>условие</u>.
 - о Компьютер > Маска управляемых продуктов > в > «С защитой ESET: почтовый сервер»
 - о Проблемы функциональности и защиты > Источник > = (равно) > «Продукт обеспечения безопасности»
 - о Проблемы функциональности и защиты > Источник > = (равно) > «Продукт не активирован»

- Сводка

Проверьте настройки и нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить создание шаблона. Этот новый шаблон будет добавлен в список всех шаблонов и может быть использован позже для <u>создания новой динамической группы</u>.

6.2 Управление пользователями

В этом разделе вы можете управлять пользователями и группами пользователей для <u>управления мобильными</u> <u>устройствами iOS</u>. Управление мобильными устройствами реализуется с помощью <u>политик, назначенных</u> <u>устройствам iOS</u>. Но сначала рекомендуется <u>синхронизировать пользователей с Active Directory</u>. Затем вы сможете изменять пользователей или добавлять <u>пользовательские атрибуты</u>.

🕒 ВАЖНО!

Управление пользователями отличается от назначения <u>прав доступа</u>. Для управления пользователями и наборами разрешений ERA последовательно щелкните элементы **Администрирование > Права доступа**.

 Если имя пользователя выделено оранжевым цветом, это означает, что ему не назначено устройство. Щелкните пользователя, выберите <u>Изменить...</u> и щелкните - Назначенные компьютеры, чтобы просмотреть сведения о соответствующем пользователе. Нажмите кнопку Добавить компьютеры, чтобы назначить компьютеры или устройства этому пользователю.

	имя	ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ОПИСАНИЕ ПОЛЬЗОВАТ	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	телефон			
	Ama	nda		amanda@company.com				
Компьютеры не назначены. Назначьте несколько компьютеров этому пользователю для использования персонализированных политик iOS.								

Кроме того, вы можете добавить или удалить назначенных пользователей в окне <u>Сведения о компьютере</u>. В окне «Компьютеры» или «Группы» выберите компьютер или мобильное устройство и щелкните **і Показать** подробности. Пользователя можно назначить нескольким компьютерам или мобильным устройствам.
 Кроме того, с помощью функции **Цазначить пользователя...** можно назначить пользователя непосредственно одному или нескольким выбранным устройствам.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR				? СПРАВКА 👻	С• > 9 мин.
::	<назад Компьютеры > сотри	ter_89C38866889F2_0				c
	1 O63OP	ЯМИ	computer_B9C3B868B9f	52_0		
730	Конфигурация	описание	0_0			
A	 SYSINSPECTOR выполнения задачи установаєнные прилосусника 	os	Ubuntu			
.6		РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА	/Все/Потерянные и на	йденные		
	Предупреждения	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ В СИСТЕМЕ	н/д			
-	УГРОЗЫ И КАРАНТИН ••• ПОДРОБНОСТИ	НАЗНАЧЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	н/д + добавить			
		ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	н/д			
		КОЛИЧЕСТВО НЕРАЗРЕШЕННЫХ УГРОЗ	119			
		ВРЕМЯ ПОСЛЕДНЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ	2017 марта 13 02:25:47			
		ВРЕМЯ ПОСЛЕДНЕГО СКАНИРОВАНИЯ	н/д			
		БАЗА ДАННЫХ СИГНАТУР ВИРУСОВ	н/д			
Ľ	СОХРАНИТЬ ЗАКРЫТЬ ДЕЙСТВ	ия 🔻				

• Вы можете фильтровать пользователей с помощью фильтра в верхней части страницы. Для этого нажмите кнопку **Добавить фильтр** и выберите элемент в списке.

eser	REMOTE ADM	INISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЕ				С+ > 9 мин.
	Админ	Управление пользователям	Выберите элемент		^				c
·	Обзор состояния	Группы пользователей	ФИЛЬТРОВАНИЕ		\$	я почта	телефон	ОФИС	0
العدا		Все группы	Имя пользователя						
730	Шаблоны динамических	<nvcto></nvcto>	Описание пользователя			npany.com		HQ	
A	rpynn		Электронная почта						
	Группы		Телефон						
	Управление		Офис						
- e 4	пользователями								
- 1	Установщики								
	Карантин								
	Политики								
	Клиентские задачи								
	Серверные задачи								
	Уведомления								
	Сертификаты								
	Права доступа								
	Параметры сервера								
	Управление лицензиями			OK	ОТМЕНА				
Ð			_		,,	алить			

Действия для управления пользователями:

1 Показать подробности

Меню «Сведения о пользователе» отображает такую информацию, как адрес электронной почты, место работы или расположение, пользовательские атрибуты и назначенные компьютеры. Пользователю можно назначить несколько компьютеров или мобильных устройств. Вы можете изменить имя, описание или родительскую группу пользователя. Пользовательские атрибуты, отображенные здесь, могут использоваться во время создания политик.

ESer	REMOTE ADMI	NISTRATOR			? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	Админ	< назад Управлени	е пользователями > Amanda — подроб	іности		c
	Обзор состояния	RWN	Amanda			
730	Шаблоны динамических	ОПИСАНИЕ				
A	rpynn	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	amanda@company.com			
.h	Группы	телефон	н/д			
-	Управление пользователями	ОФИС ИЛИ РАСПОЛОЖЕНИЕ	HQ			
-	Установщики	SID	н/д			
	Карантин	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА	Все группы			
	Политики	НАСТРАИВАЕМЫЕ	н/д			
	Клиентские задачи	НАЗНАЧЕННЫЕ	н/д			
	Серверные задачи	компьютеры				
	Уведомления					
	Сертификаты					
	Права доступа					
	Параметры сервера					
	Управление лицензиями					
Ð		СОХРАНИТЬ ЗАКРЫТ	Ъ			

Щелкните пользователя, чтобы открыть раскрывающееся меню для выполнения действий. Сведения о действиях см. в разделе <u>Описание значков</u>.

6.2.1 Добавление новых пользователей

Последовательно щелкните **Администрирование** > **Управление пользователями** > **Добавление пользователей...**, чтобы добавить пользователей, которые не были найдены или добавлены автоматически в процессе <u>синхронизации пользователей</u>.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR		F.	▼ Поиск имени компь		? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.
::	Админ	Управление пользователями		Все группы 🔲 показат	добавить о	ИЛЬТР			c
	Обзор состояния	Группы пользователей	1	ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ОПИСАНИЕ ПОЛЬЗОВАТ	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	телефон	ОФИС	0
	Шаблоны	🖬 🖪 Bce rpynnai 🔡	¢	Amanda		amanda@company.com		HQ	
A	динамических групп	<nycro></nycro>							
-10	Группы								
	Управление пользователями								
	Установщики								
	Карантин								
	Политики		ģ.						
	Клиентские задачи								
	Серверные задачи								
	Уведомления								
	Сертификаты								
	Права доступа								
	Параметры сервера								
-	Управление лицензиями								
Ð				ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	ИЗМЕНИТЬ	стить удалить			

В поле **Имя пользователя** введите имя пользователя, которого необходимо добавить. В раскрывающемся списке **Решение конфликтов** выберите действие, которое нужно выполнить, если добавляемый пользователь уже присутствует на сервере ERA Server.

- Спрашивать, если возникают конфликты: В случае обнаружения конфликта программа предложит вам выбрать действие (возможные варианты описаны ниже).
 - Пропускать конфликтующих пользователей: пользователи с одинаковым именем не будут добавлены. Этот параметр также гарантирует, что <u>настраиваемые атрибуты</u> существующего пользователя в ERA будут сохранены (не будут перезаписаны данными из Active Directory).
 - Перезаписывать конфликтующих пользователей: существующий в ERA пользователь будет перезаписан пользователем из Active Directory. Если два пользователя имеют одинаковые идентификаторы безопасности, то существующий в ERA пользователь удаляется из предыдущего расположения (даже если пользователь был в другой группе).

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻 ? СПРАВИ	(A 👻 👤 ADMINISTRATOR	С+ > 9 мин.
::	Админ	Добавить пользователей					
"	Обзор состояния	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ					
730	Шаблоны динамических групп	РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ Спрашивать, с Спрашивать, с	сли возникают конфликты ли возникают конфликты				
-10	Группы	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА Пропускать ко Перезаписыват	нфликтующих пользователей ъ конфликтующих пользователе	й			
	Управление пользователями	СПИСОК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ					
-	Установщики	ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОПИ	САНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	ТЕЛЕФОН	офис	畲
	Карантин	+ ДОБАВИТЬ ИМПОРТ СSV-ФАЙЛА)			;	ДАЛИТЬ ВСЕ
	Политики						
	Клиентские задачи						
	Серверные задачи						
	Уведомления						
	Сертификаты						
	Права доступа						
	Параметры сервера						
	Управление лицензиями						
Ð		ДОБАБИТЬ ОТМЕНА					

Выберите команду **+ Добавить**, чтобы добавить дополнительных пользователей. Если нужно добавить нескольких пользователей сразу, нажмите кнопку <u>Импортировать CSV</u>, чтобы загрузить файл в формате csv, содержащий список пользователей для добавления. При необходимости можно ввести **описание** пользователей, чтобы упростить их распознавание.

После внесения всех необходимых изменений нажмите кнопку **Добавить**. Пользователи появятся в указанной родительской группе.

6.2.2 Изменение данных пользователей

Вы можете изменять сведения о пользователе, например сведения в разделе Основные, Настраиваемые атрибуты и Назначенные компьютеры.

і примечание.

При выполнении задачи <u>Синхронизация пользователей</u> для пользователей с определенными настраиваемыми атрибутами для параметра **Действия при конфликтах во время создания пользователей** установите значение **Пропустить**. Если вы не сделаете это, данные пользователя будут перезаписаны данными из Active Directory.

😑 Основная информация

Если вы создали пользователя с помощью задачи <u>Синхронизация пользователей</u> и оставили некоторые поля пустыми, вы можете ввести недостающие значения вручную.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR					? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	Админ	< НАЗАД Управление	пользователями 💙 Изменить данные	пользователя - Основное				
G.	Обзор состояния	ОСНОВНОЕ						
730 A	Шаблоны динамических групп	ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	Amanda		0			
	Группы	ОПИСАНИЕ						
.11	Управление	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	amanda@company.com		S	{mail}		0
=	пользователями	ТЕЛЕФОН			s	(phone)		0
	Карантин	ОФИС ИЛИ РАСПОЛОЖЕНИЕ	HQ		S	(location)		0
	Политики	SID			\$	(SID)		0
	Клиентские задачи	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА	Все группы					
	Серверные задачи		ИЗМЕНИТЬ РОДИТЕЛЬСКИЮ ГРУППУ					
	Уведомления		ИБУТЫ					
	Сертификаты							
	Права доступа	назначенные комп	ыотеры					
	Параметры сервера							
	Управление лицензиями							
Ð		готово Отмена						

😑 Настраиваемые атрибуты

Вы можете редактировать существующие настраиваемые атрибуты или добавлять новые атрибуты. Чтобы добавить новые, нажмите кнопку **Добавить** и выберите атрибуты из следующих категорий:

- Учетные записи Wi-Fi. Профили могут использоваться для отправки корпоративных настроек Wi-Fi непосредственно на управляемые устройства.
- Учетные записи VPN. Вы можете настроить VPN с помощью учетных данных, сертификатов и другой информации, которая необходима для предоставления пользователям доступа к VPN.
- Учетные записи электронной почты. Эта категория атрибутов используется во всех учетных записях электронной почты, которые используют протоколы IMAP или POP3. Если вы используете сервер Exchange, воспользуйтесь настройками Exchange ActiveSync, которые указаны ниже.
- Учетные записи Exchange. Если ваша компания использует Microsoft Exchange, вы можете настроить все параметры здесь, чтобы сократить время настройки доступа пользователей к почте, календарю и контактам.
- LDAP (псевдоним атрибута). Эти атрибуты особенно полезны, если ваша компания использует LDAP для контактов. Вы можете сопоставить поля контактов с соответствующими полями контактов iOS.
- CalDAV. Эта категория содержит настройки для календаря, который использует спецификации CalDAV.
- CardDAV. Здесь указывается информация для синхронизации контактов, которые синхронизируются с помощью спецификации CardDAV.
- Календари, на которые вы подписаны. Если заданы календари CalDAV, здесь вы можете назначить доступ только для чтения к календарям других пользователей.

Некоторые поля станут атрибутами, которые можно использовать во время <u>создания политики для</u> <u>мобильного устройства iOS</u> в качестве переменной (заполнителя). Например, поле «Имя пользователя \${exchange login/exchange}» или «Адрес электронной почты» \${exchange email/exchange}».

ESET	REMOTE ADMI	NISTRATOR			? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	Админ	< НАЗАД Управление пользователями > Изменить данные г	юльзователя - Настраиваемые атр	ибуты		
- 	Обзор состояния	• основное				
730	Шаблоны динамических групп	- НАСТРАИВАЕМЫЕ АТРИБУТЫ				
.11	Группы	ДОБАВИТЬ НОВЫЙ 💌				
-	Управление пользователями	+ назначенные компьютеры				
	Установщики					
	Карантин					
	Политики					
	Клиентские задачи					
	Серверные задачи					
	Уведомления					
	Сертификаты					
	Права доступа					
	Параметры сервера					
	Управление лицензиями					
Ð		готово Отмена				

- Назначенные компьютеры

Здесь вы можете выбрать отдельные компьютеры или мобильные устройства. Для этого нажмите кнопку **Добавить компьютеры**, и отобразятся все статические и динамические группы и их участники. Сделайте выбор с помощью флажков и нажмите кнопку **ОК**.

ESET	REMOTE ADMI	NISTRATOR			? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.				
::	Админ	Казад Управление пользователями > Изменить данные	е пользователя - Назначенные комп	ыотеры							
7 Ga	Обзор состояния	• основное									
720	Шаблоны динамических групп	• НАСТРАИВАЕМЫЕ АТРИБУТЫ									
-11	Группы	назначенные компьютеры									
-	Управление пользователями	ДОБАВИТЬ КОМПЬЮТЕРЫ УДАЛИТЬ КОМПЬЮТЕРЫ									
- 1	Установщики						0				
	Карантин		ДАННЫЕ НЕДОСТУП	ны							
	Политики										
	Клиентские задачи										
	Серверные задачи										
	Уведомления										
	Сертификаты										
	Права доступа										
	Параметры сервера										
	Управление лицензиями										
Ð		ГОТОВО ОТМЕНА									

6.2.3 Создание группы пользователей

Выберите пункты «Администрирование» > Управление пользователями > 🔅 и выберите элемент + Создать группу пользователей.

- Основная информация

Введите имя и описание (необязательно) новой группы пользователей. По умолчанию родительской является группа, выбранная при создании группы пользователей. Если нужно изменить родительскую группу, щелкните элемент Изменить родительскую группу и выберите в дереве другую группу. Чтобы завершить создание группы пользователей, нажмите кнопку Готово.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR			? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	Админ	< назад Управление	пользователями 🗦 Создать группу по	ользователей - Основное		
7 	Обзор состояния	- основное				
⁷³⁰	Шаблоны динамических групп	ИМЯ	Создать группу пользователей			
	Группы	ОПИСАНИЕ				
	Управление	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГРУППА	Bce rpynna			
-	Установщики		ИЗМЕНИТЬ РОДИТЕЛЬСКИЮ ГРУППУ			
	Карантин					
	Политики	1				
	Клиентские задачи					
	Серверные задачи					
	Уведомления					
	Сертификаты					
	Права доступа					
	Параметры сервера					
	Управление лицензиями					
Ð		ГОТОВО ОТМЕНА				

Для этой группы пользователей можно назначить конкретные разрешения из <u>прав доступа</u> с помощью <u>наборов разрешений</u> (см. раздел **Группы пользователей**). Таким образом, вы можете указать конкретные группы пользователей и конкретных пользователей консоли ERA, которые смогут управлять этими группами. Если необходимо, можно ограничить доступ таких пользователей к другим функциям ERA. В таком случае эти пользователи будут только управлять группами пользователей.

6.3 Установщики

Этот раздел позволяет создавать пакеты установки агента для развертывания агента ERA на клиентских компьютерах. Пакеты установки сохраняются в веб-консоли ERA, а при необходимости их можно <u>отредактировать</u> и снова <u>загрузить</u>.

1. Щелкните Администрирование > Установщики > Создать установщик.

2. Выберите тип установщика, который нужно создать. Доступны следующие параметры.

• Комплексный пакет установки.

Выполните шаги из раздела <u>Создание пакета</u>, чтобы настроить комплексный установщик, позволяющий использовать расширенные параметры конфигурации. К этим параметрам относятся настройки **политики** для агента ERA и продуктов ESET, **имя хоста** и **порт** сервера ERA Server, а также возможность выбрать **родительскую группу**.

і примечание.

После создания и загрузки комплексного пакета установки существуют два способа развертывания агента ERA:

- локально на клиентском компьютере;
- <u>с использованием средства развертывания</u>, что позволяет развернуть агенты ERA одновременно на нескольких клиентских компьютерах.

• Интерактивный установщик агента.

Выполните шаги из раздела <u>Создание пакета</u>, чтобы настроить установщик. Этот способ развертывания агента пригодится, если ни удаленное, ни локальное развертывание не подходит. Просто отправьте интерактивный установщик агента по электронной почте, чтобы пользователи сами его развернули. Запустить установщик можно и со съемного носителя (например, USB-устройства флэш-памяти).

• <u>GPO</u> или <u>SCCM</u>

Фильтр «Группа доступа»

ГРУППА ДОСТУПА Выбрать 👖

Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> просматриваемые объекты в соответствии с группой, где они содержатся.

Установщики и разрешения

Пользователь может создавать или редактировать установщики, содержащиеся в группах, где у пользователя есть разрешение Запись для объекта Хранимые установщики.

і примечание.

- Помните, что пользователь сможет работать с сертификатами при создании установщиков. Пользователю должно быть назначено разрешение Использование для объекта Сертификаты с доступом к статической группе, содержащей сертификаты. Если пользователю нужно развернуть агент ERA, у него должно быть разрешение Использование для центра сертификации, с помощью которого подписан фактический сертификат сервера. Сведения о том, как разделить доступ к сертификатам и центру сертификации, см. в этом примере.
- Пользователю необходимо назначить разрешение Использование для политик, которые выбраны в разделе Дополнительно > Исходная конфигурация установщика > Тип конфигурации при создании комплексного установщика, установщика GPO или сценария SCCM.
- Пользователю необходимо назначить разрешение **Использование** для **лицензий**, если для статической группы указана лицензия.

🖁 ПРИМЕР. Разрешение пользователю на создание установщиков

Администратор хочет разрешить пользователю Иван создавать или редактировать новые установщики в группе Ивана. Действия администратора следующие:

- 1. Создайте новую статическую группу с именем Группа Ивана.
- 2. Создайте новый набор разрешений:
 - а. Назовите его Разрешения для Ивана Создание установщиков.
 - b. Добавьте группу *Группа Ивана* в разделе **Статические группы**.
 - с. В разделе Функциональность выберите:
 - Запись для объекта Хранимые установщики;
 - Использование для объекта Сертификаты;
 - Запись для объекта Группы и компьютеры.
 - d. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить набор разрешений.
- 3. Создайте новый набор разрешений:
 - а. Назовите его Разрешения для Ивана Сертификаты.
 - b. Добавьте группу *Все* в разделе **Статические группы**.
 - с. В разделе Функциональность выберите Использование для объекта Сертификаты.
 - d. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить набор разрешений.

Эти разрешения являются минимальными требованиями для полного использования установщика (создания и редактирования).

- 4. Создайте нового пользователя:
 - а. Назовите его Иван.
 - b. В разделе **Ссновная информация** выберите группу *Группа Ивана* в качестве домашней группы.
 - с. Задайте пароль для этого пользователя.
 - d. В разделе Наборы разрешений выберите *Разрешения для Ивана Сертификаты и Разрешения для Ивана Создание установщиков*.
 - е. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить пользователя.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR			Поиск имени х			? CПРАВКА 👻 🚨 ADMINISTRAT	DR 🕒 > 9 МИН.
::	Админ	Установщики	ГРУППА ДОСТУПА Выбрать	Добавить	ФИЛЬТР				c
7	Обзор состояния	ями 💟	тип	продукт	политика	лицензия	язык	СЕРТИФИКАТ	РОДИТЕЛЬСКАЯ ГР.
730	Шаблоны динамических rpynn	ESET Endpoint S	iecurit Комплексный устано	ESET Endpoint See	curity	01	крыт ru_RU	CN=Agent at *;	Bce
-10	Группы								
	Управление пользователями								
	Установщики								
	Карантин								
	Политики								
	Клиентские задачи								
	Серверные задачи								
	Уведомления								
	Сертификаты								
	Права доступа								
	Параметры сервера			Изменит	<u>b</u>				
	Управление лицензиями	ВЫБРАН ОДИН ЭЛЕМЕ	энт.	Удалить	а доступа				
javascript;		создать установ	цик 💌 ЗАГРУЗИТЬ	• ДЕЙСТВИЯ	·				

Загрузка установщиков из меню установщиков

- 1. Откройте меню Администрирование > Установщики.
- 2. Установите флажок рядом с установщиком, который следует загрузить.
- 3. Нажмите кнопку Загрузить и выберите правильную версию пакета установки.

Редактирование установщиков из меню установщиков

- 1. Откройте меню Администрирование > Установщики.
- 2. Установите флажок рядом с установщиком, который следует отредактировать.
- 3. Щелкните Действия > Изменить, чтобы изменить пакет установки.

6.4 Карантин

В этом разделе показаны все файлы, помещенные на карантин на клиентских устройствах. Файлы следует помещать на карантин, если они не могут быть очищены или безопасно удалены, если удалять их не рекомендуется или если они ошибочно отнесены программой ESET к зараженным.

CSET	REMOTE ADM	INISTRATOR		م	Поиск имени комп			? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.
::	Админ	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР				_				o
- 	Обзор состояния	🗆 хэш тип уг	ГРОЗЫ ИМЯ УГРОЗЫ	ФЛАЖКИ УГ	ПРИЧИНА П	BOCCTAHAB	ИСКЛЮЧАЕ	компьютеры	обращения	ПЕРВОЕ ПОЯВЛІ
A	Шаблоны динамических групп	3395856-е81f2b тестоя Управление карантином	вый файл Eicar ий файл Eicar			да нет	нет нет	1	1	2016 дек. 12 06:11:22 2016 дек. 12 06:10:14
-10	Группы	і Показать подробности — Компьютеры								
····	Управление пользователями	 Удалить Восстановить и исключить Восстановить 								
	Установщики									
	Карантин									
	Политики									
	Клиентские задачи									
	Серверные задачи									
	Уведомления									
	Сертификаты									
	Права доступа									
	Параметры сервера									
	1 Управление лицензиями	٢								>
Ð		удалить восстановит	гь							Β

Можно **удалить** находящийся на карантине файл или **восстановить** его в прежнем расположении. Доступна также функция **Восстановить с исключением**, позволяющая предотвратить повторную реакцию продукта ESET на файл.

Существует два способа доступа к карантину.

1. Администрирование > Карантин.

2. Сведения о компьютере > Угрозы и карантин > вкладка Карантин.

Если щелкнуть какой-либо элемент в разделе Карантин, откроется меню Управление карантином.

і Показать подробности: отображение исходного устройства, названия и типа угрозы, имени объекта с полным путем к файлу, хэша, размера и т. д.

📕 Удалить: удаление файла из карантина и с затронутого устройства.

🗘 Восстановить: восстановление файла в исходном расположении.

С Восстановить и исключить: восстановление файла в исходном расположении и его исключение из сканирования.

Выгрузить: открытие задачи Выгрузка помещенного на карантин файла.

🕒 важно!

Функция Выгрузить рекомендуется только для опытных пользователей. Если вы хотите дополнительно исследовать помещенный на карантин файл, его можно выгрузить в общий каталог.

6.5 Политики

Политики позволяют передавать конфигурации продуктов ESET на клиентские компьютеры. Благодаря этому пропадает необходимость настраивать программы ESET на каждом компьютере вручную. Политику можно применять как к отдельным компьютерам, так и к целым группам (статическим и динамическим). Кроме того, одному компьютеру или группе можно назначить несколько политик (тогда как в предыдущих версиях ESET Remote Administrator до пятой включительно одному продукту или компоненту можно было назначить только одну политику).

Политики и разрешения

Для создания и назначения политик пользователь должен иметь достаточные <u>разрешения</u>. Разрешения, необходимые для определенных действий с политиками:

- Для чтения списка политик и их настройки пользователю необходимо разрешение Чтение.
- Для назначения политик целевым объектам пользователю необходимо разрешение Использование.
- Для создания, изменения или редактирования политик пользователю необходимо разрешение Запись.

См. список разрешений для получения дополнительных сведений о правах доступа.

🖁 ПРИМЕР

- Если пользователю Иван требуется только читать политики, созданные им самим, необходимо разрешение **Чтение** для объекта **Политики**.
- Если пользователь Иван хочет назначить определенные политики компьютерам, ему необходимо разрешение Использование для объекта Политики и разрешение Использование для объекта Группы и компьютеры.
- Чтобы разрешить *Ивану* полный доступ к политикам, *администратор* должен задать разрешение **Запись** для объекта **Политики**.

Применение политик

Политики применяются в порядке расположения статических групп. С динамическими группами ситуация другая: в первую очередь обрабатываются дочерние группы. В результате политики с более широкими сферами применения назначаются группам, находящимся на вершине иерархии, тогда как более специализированные политики назначаются подгруппам. С помощью <u>флажков</u> пользователь ERA с доступом к группам, расположенным выше в иерархии, может переопределить политики в нижних группах. Соответствующий алгоритм подробно описан в разделе <u>Применение политик к клиенту</u>.

Объединение политик

Примененная к клиенту политика обычно состоит из нескольких объединенных политик.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Общие политики (например, для сервера обновлений) рекомендуется назначать группам, расположенным на вершине иерархии. Специализированные политики (касающиеся, например, контроля устройств) следует располагать ниже в иерархии групп. Так следует делать потому, что при объединении расположенная ниже политика обычно заменяет параметры расположенной выше политики (если иное не задано флажками политики).

і примечание.

Если удалить заданную политику, конфигурация клиентских компьютеров не вернется в исходное состояние автоматически. Она будет соответствовать последней примененной к клиентам политике. То же самое происходит, когда компьютер становится участником <u>динамической группы</u>, к которой применяется определенная политика, изменяющая параметры компьютера. Эти параметры не изменятся, даже если компьютер выйдет из динамической группы. Чтобы компьютеры могли восстанавливать параметры по умолчанию, рекомендуется создать политику с настройками по умолчанию и назначить ее корневой группе (**Все**). Таким образом компьютер, вышедший из динамической группы, которая изменяет его настройки, вернется к настройкам по умолчанию.

6.5.1 Мастер политик

Политики разбиваются на группы или категории по продуктам ESET. Щелкните
, чтобы развернуть категорию и просмотреть доступные политики. Встроенные политики содержат предварительно определенные политики, а пользовательские политики — список категорий всех политик, которые вы создали вручную.

С помощью политик продукт ESET можно настроить точно так же, как и в меню «Дополнительные настройки» этого же продукта. В отличие от политик в Active Directory, политики ERA несовместимы со сценариями и командами. Введите текст для поиска элемента в меню «Дополнительные настройки» (например, HIPS). Будут отображены все настройки HIPS (системы предотвращения вторжений на узел). Если щелкнуть значок ? в правом верхнем углу, будет отображена страница интернет-справки с соответствующим параметром.

eser	REMOTE ADM	INISTRATOR			🔜 🔻 Поиск имени		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	Админ	Политики	Политика	не выбра	на Парамет	ры		c
	Обзор состояния	группа доступа выбрать 🏥 👻	Группы	Клиенты	Параметры	Сводка		
	Шаблоны	Пользовательские политики	ПОЛИТИКА НЕ	выбрана				
730	динамических гоупп	<пусто>						
-		Встроенные политики						
	Группы	ESET Endpoint for Android (2+)						
	Управление	ESET Endpoint for Windows						
-	пользователями	ESET Endpoint for macOS (OS X) and Lin						
	Установшики	ESET File Security for Windows Server (V						
		ESET Remote Administrator Agent						
	Карантин	 Использование прокси-сервера НТ 						
	Политики	 Отчеты о приложениях — отчеты 						
		Подключение — подключаться ка-						
	Клиентские задачи	 Подключение — подключаться каз 						
	Серверные задачи	 Подключение — подключаться каз 						
		ESET Shared Local Cache						
	Уведомления	ESET Virtualization Security - Protected V						
	Сертификаты	ESET Virtualization Security - Security Ap						
	Права доступа							
	Параметры сервера							
	Управление лицензиями	с ш >						
Ð		полити 💌 Создать полит						

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> <u>просматриваемые объекты</u> в соответствии с группой, где они содержатся.

Создание политики

- 1. Последовательно выберите Администрирование > Политики > Создать политику.
- 2. Введите основную информацию о политике, например имя и описание (необязательно).
- 3. Выберите правильный продукт в разделе Параметры.
- 4. Используйте флажки для добавления параметров, обрабатываемых этой политикой.
- Укажите клиентов, которые получат эту политику. Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку Назначить. Выберите компьютер, на котором нужно применить политику, и нажмите кнопку OK.
- 6. Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

6.5.2 Флажки

При объединении политик можно изменить поведение, используя флажки политик. Флажки определяют, как тот или иной параметр будет обрабатываться политикой.

Для каждой настройки можно выбрать один из следующих флажков.

• Не применять: любой параметр с этим флажком не задается политикой. Так как для параметра не выбрано принудительное применение, его значение можно будет изменить, применяя другие политики.

Применить: параметры с этим флажком будут отправлены на клиент. Однако в случае объединения политик эти параметры могут быть заменены параметрами другой политики. Когда политика применяется к клиентскому компьютеру и этот флажок установлен для определенного параметра, такой параметр применяется вне зависимости от локальных настроек клиента. Так как для параметра не выбрано принудительное применение, его значение можно будет изменить, применяя другие политики.

Принудительно применить: параметры с флажком «Принудительно применить» имеют приоритет и не могут быть переопределены последующей политикой (даже если в ней установлен этот флажок). Его нельзя будет изменить и во время объединения политик.

Для упрощения навигации подсчитываются все правила. Количество правил, заданных в соответствующем разделе, отображается автоматически. Еще одно число отображается в дереве слева напротив названий категорий. Оно указывает, сколько всего правил настроено во всех разделах. Благодаря этому можно оперативно узнать, где настроены правила или параметры и сколько их настроено.

Кроме того, чтобы упростить редактирование политик, можно воспользоваться следующими предложениями.

- Используйте 🤜, чтобы установить флажок «Применить» для всех элементов в текущем разделе.
- Используйте 🔾, чтобы удалить все правила, примененные ко всем элементам, в текущем разделе.

💡 ПРИМЕР. Как администратор может разрешить пользователям просматривать все политики

Администратор хочет разрешить пользователю Иван создавать или изменять политики в своей домашней группе, а также разрешить Ивану просматривать политики, созданные администратором. Политики, созданные администратором. Политики, созданные администратором, содержат флажки *** Принудительно применить**. Пользователю Иван видны все политики, но он не может редактировать политики, созданные администратором, так как установлено разрешение **Чтение** для объекта **Политики** с доступом к статической группе *Все*. Пользователь Иван может создавать или изменять политики в своей домашней группе *Санкт-Петербург*. Действия администратора следующие:

Создание среды

- 1. Создайте новую статическую группу с именем Санкт-Петербург.
- 2. Создайте новый <u>набор разрешений</u> с именем *Политика Все Иван* с доступом к статической группе *Все* и с разрешением **Чтение** для объекта **Политики**.

- 3. Создайте новый <u>набор разрешений</u> с именем *Политика Иван* с доступом к статической группе *Санкт-Петербург* и с разрешением доступа к функциональности **Запись** для объектов **Группа и компьютеры** и **Политики**. Этот набор разрешений позволяет *Ивану* создавать и изменять политики в своей домашней группе *Санкт-Петербург*.
- 4. Создайте нового <u>пользователя</u> Иван и в разделе **Наборы разрешений** выберите Политика Все Иван и Политика Иван.

Создание политик

- 5. Создайте новую политику Все Включить файервол, разверните раздел Настройка, выберите ESET Endpoint для Windows, последовательно выберите Персональный файервол > Основная информация и примените все настройки флажком ≁ Принудительно применить. Разверните раздел Назначение и выберите статическую группу Все.
- 6. Создайте новую политику Группа Ивана Включить файервол, разверните раздел Настройка, выберите ESET Endpoint для Windows, последовательно выберите Персональный файервол > Основная информация и примените все настройки флажком Применить. Разверните раздел Назначение и выберите статическую группу Санкт-Петербург.

Результат

Политики, созданные администратором, будут применены первыми из-за использования флажка *** Принудительно применить**. Параметры с флажком «Принудительно применить» имеют приоритет и не могут быть перезаписаны последующей политикой. Затем применяются политики, созданные пользователем Иван.

Последовательно выберите **Администрирование** > **Группы** > **Санкт-Петербург**, щелкните компьютер и выберите **Показать подробности**. В разделе **Конфигурация** > **Примененные политики** содержится окончательный порядок применения политик.

POLICY ORDER	POLICY PRODUCT	POLICY NAME
1 (applied first)	ESET Endpoint for Windows	All- Enable firewall
2	ESET Endpoint for Windows	San Diego - Enable firewall

Первая политика создана администратором, а вторая — пользователем Иван.

6.5.3 Управление политиками

Политики разбиваются на группы или категории по продуктам ESET. Щелкните
, чтобы развернуть категорию и просмотреть доступные политики. Встроенные политики содержат предварительно определенные политики, а пользовательские политики — список категорий всех политик, которые созданы вами вручную или изменены.

Для политик доступны следующие действия.

+ Создать

Функция, используемая для создания новой политики.

🖋 Изменить

Функция, используемая для изменения существующей политики.

🗐 Дублировать

Функция, используемая для создания новой политики на основе выбранной вами существующей политики. Дубликат политики требует нового имени.

🖉 Назначение

Функция, используемая для назначения политики группе или клиенту.

🛱 Удалить

Функция, используемая для удаления политики.

🗄 Импорт

Последовательно щелкните **Политики > Импорт**, щелкните **Выбор файла** и выберите файл, который нужно импортировать. Чтобы выбрать несколько политик, см. раздел **Режимы** ниже.

1 Экспорт

Выберите в списке политику, которую необходимо экспортировать, и щелкните **Политики > Экспорт**. Политика будет экспортирована в файл .*dat*. Чтобы экспортировать несколько политик, измените режим выбора (см. раздел **Режимы** ниже).

🖙 Группа доступа

Функция, используемая для перемещения политики в другую группу.

Можно использовать элемент **Режимы** для изменения выбранного режима (одного или нескольких). Если щелкнуть стрелку ▼ в верхнем правом углу, можно выбрать из контекстного меню следующие элементы. Режим одиночного выбора — можно выбрать один элемент.

- Режим множественного выбора можно использовать флажки для выбора нескольких элементов.
- 🗘 Обновить обновление отображаемой информации.
- Развернуть все позволяет отобразить всю информацию.
- Свернуть все позволяет скрыть всю информацию.

6.5.4 Применение политик к клиенту

Группам и компьютерам можно назначить несколько политик. Кроме того, компьютеру, находящемуся во вложенной группе, может быть назначена одна политика, а родительским группам — другая.

Наиболее важный аспект применения политик — это порядок их применения. Он соответствует порядку, в котором расположены группы, и порядку, в котором политики назначены группе.

Чтобы задать для клиента активную политику, выполните указанные ниже действия.

- 1. Ознакомьтесь с порядок расположения групп, к которым принадлежит клиент.
- 2. Замените группы назначенными политиками.
- 3. Объедините политики, чтобы получить нужные параметры.

6.5.4.1 Упорядочение групп

Политики можно назначать группам. Применение политик происходит в определенном порядке. Перечисленные ниже правила определяют, в каком порядке политики применяются к клиентам.

- 1. Правило 1. Статические группы обрабатываются, начиная с корневой статической группы (Все).
- 2. Правило 2. На каждом уровне статические группы обрабатываются в порядке, в котором они отображаются в дереве (это также называется «поиском в ширину»).
- 3. **Правило 3**. После учета всех статических групп определенного уровня начинают обрабатываться динамические группы.
- 4. Правило 4. Дочерние группы каждой динамической группы обрабатываются в порядке, в котором они расположены в списке.

- 5. **Правило 5**. На каждом уровне динамической группы дочерние группы заносятся в список, и продолжается поиск дочерних групп, вложенных еще глубже. Когда дочерних групп больше не остается, в список вносятся следующие динамические группы на родительском уровне (это также называется «поиском в глубину»).
- 6. Правило 6. Поиск заканчивается на компьютере.

🕒 ВАЖНО!

Политика применяется к компьютеру. Это значит, что поиск заканчивается на компьютере, к которому нужно применить политику.



С учетом указанных выше правил порядок применения политик на отдельных компьютерах будет следующим:

PC1:	PC2:	PC3:	PC4:
1. ALL	1. ALL	1. ALL	1. ALL
2. SG1	2. SG1	2. SG2	2. SG2
3. PC1	3. DG1	3. SG3	3. SG3
	4. PC2	4. PC3	4. DG4
			5. DG5
			6. DG6
			7. PC4

6.5.4.2 Определение порядка политик

Узнав порядок расположения групп, каждую группу нужно заменить назначенными ей политиками. Политики отображаются в порядке, в котором они были назначены группе. Если группе назначено множество политик, вы можете изменять их приоритет. Каждая политика настраивает только один продукт (агент ERA, проксисервер ERA, ESS и т. д.).

і примечание.

Группы без политик удаляются из списка.

На рисунке ниже изображены три политики, которые применены к статическим и динамическим группам.



Порядок, в котором политики будут применены на компьютере. В списке ниже показаны группы и примененные к ним политики.

- 1. Все -> удалены, нет политик.
- 2. Статическая группа 2 -> политика 1, политика 2.
- 3. Статическая группа 3 -> удалена, нет политик.
- 4. Динамическая группа 1 -> политика 1, политика 2.
- 5. Динамическая группа 3 -> удалена, нет политик.
- 6. Динамическая группа 2 -> политика 3.
- 7. Динамическая группа 4 -> удалена, нет политик.
- 8. Динамическая группа 5 -> удалена, нет политик.
- 9. Динамическая группа 6 -> удалена, нет политик.
- 10. Компьютер -> удален, нет политик.

Окончательный список политик будет выглядеть следующим образом.

- 1. Политика 1.
- 2. Политика 2.
- 3. Политика 1.
- 4. Политика 2.
- 5. Политика 3.

6.5.4.3 Объединение политик

Политики объединяются по отдельности. Общее правило при объединении политик — более поздняя политика всегда заменяет параметры более ранней. Чтобы изменить такое поведение, используйте <u>флажки</u> <u>политики</u> (доступные для каждого параметра). Для некоторых параметров установлено другое <u>правило</u> (замена, добавление в конец, добавление в начало), которое можно настроить.

Помните, что на процесс объединения политик влияют структура (иерархия) <u>групп</u> и последовательность политик. Результат объединения двух политик может быть разным в зависимости от порядка, в котором они назначены.

При создании политик вы заметите, что для некоторых параметров имеются дополнительные правила, которые можно настроить. Эти правила позволяют упорядочить одни и те же параметры в различных политиках.

- Заменить. Правило по умолчанию, которое используется при объединении политик. Оно заменяет параметры, заданные прежней политикой.
- Добавить. При применении одного и того же параметра в нескольких политиках можно добавлять параметры в конец с помощью этого правила. Параметр будет помещен в конец списка, созданного при объединении политик.
- Добавить в начало. При применении одного и того же параметра в нескольких политиках можно добавлять параметры в начало с помощью этого правила. Параметр будет помещен в начало списка, созданного при объединении политик.

і примечание.

- В версии ERA 6.4 и ниже по умолчанию задано единственное доступное правило Заменить.
- В версии ERA 6.5 для параметров, которые не позволяют выбрать одно из перечисленных выше правил, по умолчанию установлено правило **Заменить**.

eser	REMOTE ADMINISTRATO	R			? СПРАВКА 🔻		[+ > 9 N	
::	< назад Политики > Создать политику - Параметры							
"	• основное							^
730	ПАРАМЕТРЫ							
	ESET Remote Administrator Agent	~			Q Введи	те текст для понска		?
-lt	- подключение				0 • +			
-	0 0 4	Серверы для подключения	Изм	енить список серверов				
	○ ● <i>→</i>	Лимит данных	1	M5	¥ ()			
	○ ● <i>∻</i>	Интервал подключения	Измо	енить интервал	0			
		R R/1 * * * ? *						=
	○ ● <i>∲</i>	Сертификат	Изм	енить сертификат	0			
	• обновления				0 • 4			
	дополнительные параметры				0 • 4			
	• назначение							
	+ сводка							~
Ð	TOTOBO OTMEHA							

6.5.4.3.1 Пример сценария объединения политик

В этом примере описано следующее:

- инструкции по применению параметров политики к решениям ESET Endpoint для обеспечения безопасности;
- способ объединения политик при применении флажков и правил.

Администратору может потребоваться:

- запретить доступ офиса в Санкт-Петербурге к веб-сайтам <u>www.forbidden.uk</u>, <u>www.deny-acces.com</u>, <u>www.forbidden-websites.uk</u> и <u>www.forbidden-website.com</u>;
- разрешить доступ *отделу маркетинга* к веб-сайтам <u>www.forbidden.uk</u>, <u>www.deny-acces.com</u>.

Groups 🔹	All Devices
All (3) Lost & found (1)	Marketing department (2)
San Diego office (2)	
Marketing department (2)	

В этих случаях администратору необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Создайте <u>новую</u> статическую группу *Офис Санкт-Петербург,* а затем подгруппу *Отдел маркетинга* в статической группе *Офис Санкт-Петербург*.
- 2. Последовательно выберите **Администрирование** > **Политика** и создайте новую политику следующим образом.
 - а) Назовите политику Офис Санкт-Петербург.
 - b) Разверните элемент Параметры и выберите ESET Security Product for Windows.
 - c) Последовательно выберите Интернет и почта > Защита доступа в Интернет > Управление URL-адресами.
 - d) Нажмите кнопку Применить для политики и отредактируйте список адресов, нажав кнопку Изменить.
 - е) Щелкните Список заблокированных адресов и выберите Изменить.
 - f) Добавьте следующие веб-адреса: <u>www.forbidden.uk</u>, <u>www.deny-acces.com</u>, <u>www.forbidden-websites.uk</u> и <u>www.forbidden-website.com</u>. Сохраните список заблокированных адресов, а затем список адресов.
 - g) Разверните элемент Назначение и назначьте политику группе *Офис Санкт-Петербург* и ее подгруппе *Отдел маркетинга*.
 - h) Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить политику.

Эта политика будет применена к группе *Офис Санкт-Петербург* и *Отдел маркетинга* и будет блокировать веб-сайты, указанные ниже.
Edit list	? 🗆 X
Address list type	Blocked •
List name	List of blocked addresses
List description	
List active	✓
Notify when applying	×
5 · · · · · ·	

Address list	Q
www.forbidden.uk	
www.deny-acces.com	
www.forbidden-websites.uk	
www.forbidden-website.com	

- 3. Последовательно выберите Администрирование > Политика и создайте новую политику.
 - а) Назовите политику Отдел маркетинга.
 - b) Разверните элемент Параметры и выберите ESET Security Product for Windows
 - с) Последовательно выберите раздел Интернет и почта > Защита доступа в Интернет > Управление URLадресами.
 - d) Нажмите кнопку Применить для политики, выберите <u>правило «Добавить»</u>, а затем отредактируйте список адресов, нажав кнопку Изменить. Благодаря правилу «Добавить» список адресов помещается в конец при объединении политик.
 - е) Щелкните Список разрешенных адресов > Изменить.
 - f) Добавьте следующие веб-адреса: <u>www.forbidden.uk</u>, <u>www.deny-acces.com</u>. Сохраните список заблокированных адресов, а затем список адресов.
 - g) Разверните элемент **Назначение** и назначьте политику группе Отдел маркетинга.
 - h) Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить политику.

Эта политика будет применена к отделу маркетинга и разрешит доступ к веб-сайтам, указанным ниже.

		ίΠΥ
Address list type	Allowed	Ŧ
List name	List of allowed addres	ses
List description		
List active	× .	
Notify when applying	×	
Address list		Q
www.forbidden.uk		
www.deny-acces.com		

4. Окончательная политика будет включать в себя обе политики, примененные к группам Oфuc Caнкт-Петербург и Omden Mapкетинга. Откройте Решение по обеспечению безопасности Endpoint и последовательно выберите Установка > Интернет и электронная почта > Дополнительные настройки, выберите вкладку Интернет и электронная почта, а затем выберите Защита доступа в Интернет и разверните элемент Управление URL-адресами. Будет показана окончательная конфигурация решения по обеспечению безопасности Endpoint.

ict name			
131 1101110	Address types	List description	
ist of allowed addresses	Allowed		
ist of blocked addresses	Blocked	1	
ist of addresses excluded from checking	Excluded from checking		
ist of allowed addresses	Allowed		
ist of blocked addresses	Blocked	2	
ist of addresses excluded from checking	Excluded from checking		
Add Edit Remove			

- 1. Список адресов политики Офис Санкт-Петербург.
- 2. Список адресов политики Отдел маркетинга.

6.5.5 Настройка программы в ERA

С помощью политик продукт ESET можно настроить точно так же, как и в меню «Дополнительные настройки» этого же продукта. В отличие от политик в Active Directory, политики ERA несовместимы со сценариями и командами.

Для продуктов безопасности ESET версии 6 или выше в разделе Интерфейс > Элементы интерфейса пользователя > Состояния возможны два свойства:

- Показать: состояние отображается в клиентском графическом интерфейсе пользователя.
- Отправить: сведения о состоянии передаются ERA.

Примеры использования политик для настройки продуктов ESET:

- Параметры политики агента ERA
- Параметры политики прокси-сервера ERA
- Параметры политики ESET Rogue Detection Sensor
- Создание политики для iOS MDM учетная запись Exchange ActiveSync
- Создание политики для средства подключения для мобильных устройств с целью активировать APNS для регистрации устройств iOS

6.5.6 Назначение политики группе

Созданную политику можно назначить статической или динамической группе. Для назначения политики используйте один из двух способов.

1. В разделе **Администрирование** > **Политики** выберите политику и щелкните параметр **Назначить группам**. Выберите статическую или динамическую группу и нажмите кнопку **ОК**.

CSet	ESET) REMOTE ADMINISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени компь				? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин		
::	Админ	Политики	Политика	а не выбра	на Группы					c
	Обзор состояния	группа доступа выбрать 🏥 👻	Группы	Клиенты	Параметры	Сводка				
	Шаблоны динамических групп	Пользовательские политики «пусто» Встоолиции политики								0
-	Группы	ESET Endpoint for Android (2+)					данные недоступны			
.11	Управление пользователями	ESET Endpoint for Windows ESET Endpoint for macOS (OS X) and Lin								
Ê	Установщики	ESET File Security for Windows Server (V ESET Remote Administrator Agent								
	Карантин	• Использование прокси-сервера НТ								
	Политики	 Отчеты о приложениях — отчеты Подключение — подключаться ка- 								
	Клиентские задачи	Подключение — подключаться каз								
	Серверные задачи	 Подключение — подключаться каз ESET Shared Local Cache 								
	Уведомления	ESET Virtualization Security - Protected V								
	Сертификаты	ESET Virtualization Security - Security Application								
	Права доступа									
	Параметры сервера									
	Управление лицензиями	< III >								
Ð		полити 👻 Создать полит	назначита	ГРУППАМ	ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕ	НИЕ ГРУППАМ				

Выберите **группу** из списка.

Выберите элемент

	All (11)
	Lost & found (10)
Ð	Windows computers
	T Linux computers
	T Mac computers
	Computers with outdated modules
	Computers with outdated operating system
	T Problematic computers
	🔽 Not activated security product
Đ	T Mobile devices

	ОК	OTMEHA
~		*

2. Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Группы** > **Группа** или нажмите значок 🔅 рядом с именем группы и выберите элемент **Управление политиками**.

CSer	REMOTE ADM	MINISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени ком		ссылки 👻 📍 справка 👻	ADMINISTRATOR C+ > 9 MUH.
::	Админ	Группы	Потерянные	и найденные - Компьют	геры 🔺 🔍 🗸	О ПОКАЗАТЬ ПОДГРУ	ДОБАВИТЬ СИЛЬТР С
	Обзор состояния	Группы	Компьютеры	Политики Задачи	Сводка		
	Шаблоны	Bce (12)	- 🔺 🗔 Bce)	(стройства	состояние	уведомлен модули	последнее подклю неус 🌣
Å	динамических групп	🖿 Потерянные и найденные (12) 🔅		0			
		🛛 🚺 Компьютеры с Windows	Потерянные и	найденные (12)			
.li	Группы	🚺 Компьютеры с Linux	computer_69	C3B868B9F2_0	~	Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47 119
	Управление	🚺 Компьютеры с Мас OS	computer_69	C3886889F2_1	×	Неизвестно	2017 марта 12 08:23:39 299
a	пользователями	🚺 Компьютеры с устаревшими модуляя	computer_69	C3886889F2_2	×	Неизвестно	2017 марта 12 22:48:16 328
	Установщики	🚺 Компьютеры с устаревшей операцио	computer_89	C3886889F2_3	×	Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00 277
	Карантин	ействия	computer_B9	C3B86889F2_4	×	Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22 437
	1	 Создать статическую группу 	computer_69	C3886889F2_5	×	Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09 304
	Политики	Cospers generative copie reprinty	computer_69	C3886889F2_6	×	Неизвестно	2017 марта 12 04:46:00 212
	Клиентские зад	номенить Нереместить	computer_89	C3886889F2_7	×	Неизвестно	2017 марта 13 08:52:56 292
	Серверные зал	Удалить	computer_B9	C3B868B9F2_8	~	Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22 179
	1	у Импорт 1 Экспорт	computer_B9	C3886889F2_9	×	Неизвестно	2017 марта 13 05:15:55 407
	Уведомления	Добавить новый	Device_1		0		
	Сертификаты	Сканирование >	- <u>20</u> 50	vin-6s0llbdv3ie 10.1.193.177	A	Неизвестно	2017 марта 13 11:54:53
	Course courses	Обновление модулей					
	Inpasa gociyna	Выполнить задачу					
	Параметры -	 Создать задачу 					
	(chocha	Последние использованные э					
	Управление ч	Управление политиками	<	ш			>
javascript;		группа 💌	компьютеры	 Добавить новый 	задачи 💌	ОТКЛЮЧИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ	

В окне **Порядок применения политик** щелкните элемент **Добавить политику**. Установите флажок рядом с политикой, которую нужно назначить этой группе, и нажмите кнопку **ОК**.

Нажмите кнопку Закрыть. Чтобы посмотреть, какие политики назначены определенной группе, выберите группу и щелкните вкладку Политики. На ней будет показан список назначенных группе политик.

і примечание.

Дополнительную информацию о политиках см. в разделе Политики.

6.5.7 Назначение политики клиенту

Чтобы назначить политику рабочей станции клиента, щелкните **Администрирование** > **Политики**, перейдите на вкладку **Клиенты** и нажмите кнопку **Назначить клиентам**.

CSet	ESET REMOTE ADMINISTRATOR				🗔 🔻 Поиск имени			? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.	
::	Админ	Политики	Политика	не выбра	на Клиенты				4	;
	Обзор состояния	группа доступа выбрать 🏥 🔹	Группы	Клиенты	Параметры	Сводка				
	Шаблоны динамических групп	 Пользовательские политики пусто> Встроенные политики 					ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ			\$
	Группы	ESET Endpoint for Android (2+)								
	Управление пользователями	ESET Endpoint for Windows ESET Endpoint for macOS (OS X) and Lin								
	Установщики	ESET File Security for Windows Server (V ESET Remote Administrator Agent								
	Карантин	• Использование прокси-сервера Н								
	Политики	 Отчеты о приложениях — отчеты Подключение — подключаться ка. 								
	Клиентские задачи	Подключение — подключаться каз								
	Серверные задачи	 Подключение — подключаться каз ESET Shared Local Cache 								
	Уведомления	ESET Virtualization Security - Protected								
	Сертификаты	ESET Virtualization Security - Security Application								
	Права доступа									
	Параметры сервера									
	Управление лицензиями	< III >								
Ð		полити 👻 Создать полит	назначита	клиентам	ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧ	ЕНИЕ КЛИЕНТАЈ	м			

Выберите целевые клиентские компьютеры и нажмите кнопку **ОК**. Политика назначается всем выбранным компьютерам.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR	🗔 🔻 Поисс имени компь	ТЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻 📍 СПРАВКА 👻 🛓 ADMINISTRATOR 🕞 > 9 МИН.
	Выбрать целевые объекть	I	×
••	Группы	▲ ● ✓ ○ ПОКАЗАТЬ ПОДГРУППЫ ДОБАВИТЬ 6МЛЬТР	1
	🕂 001 🗆 🖿 Bce (12)		,
-20	Потерянные и найденные (1	2) 📄 🔺 ИМЯ КОМПЬЮТЕРА СОСТОЯНИЕ УВЕ	домлен модули последнее подклю 🌣
730	💽 ПАЈ 🔄 🖬 Компьютеры с Windows		
	Компьютеры с Linux	ДАННЫЕ НЕДОСТУГ	тны
	на: Компьютеры с Mac OS		
	Компьютеры с устаревшими	mo,gyr	
_	НАЗНА	nepaw	
1	Компьютеры с проблемами		0
	П Неактивированный продукт	6e30n	
	Мобильные устройства		
	UMN OB BEKTA	OTIVCATIVE OF DEKTA	
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ	
	CBC		
Ð	удалить удалить все		OK OTMEHA

6.5.8 Параметры политики прокси-сервера ERA

Поведение компьютеров <u>прокси-сервера ERA</u> можно изменить с помощью политики. Обычно это используется для изменения таких параметров, как интервал подключения или сервер, к которому подключен проксисервер.

Щелкните **Политики** и разверните элемент **Пользовательские политики**, чтобы изменить существующую политику или создать новую.

- Соединение

Порт удаленного администрирования: это порт для связи между сервером ESET Remote Administrator Server и прокси-сервером. Для вступления изменений в силу требуется перезагрузить службу сервера ERA Server.

Серверы для подключения: чтобы добавить сведения для подключения к серверу ERA Server (имя хоста/IPадрес сервера и номер порта), щелкните **Изменить список серверов**. Можно указать несколько серверов ERA Server. Это может быть полезно, если вы, к примеру, <u>изменили IP-адрес сервера ERA Server</u> или выполняете миграцию.

Лимит данных: укажите максимальное количество байтов для отправки данных.

Интервал подключения: выберите **Постоянный интервал** и укажите значение времени для интервала подключения (или же можно использовать <u>CRON-выражение</u>).

Сертификат: вы можете управлять сертификатами узлов для прокси-сервера ERA. Щелкните Изменить сертификат и выберите сертификат прокси-сервера ERA, который должен использоваться прокси-сервером ERA. Дополнительные сведения см. в главе <u>Сертификаты узлов</u>.

🗖 Дополнительные параметры

Диагностика. Включение или отключение отправки анонимной статистики отчетов об аварийном завершении работы в ESET для улучшения взаимодействия с пользователем.

Ведение журнала: вы можете настроить степень детализации, определяющую уровень информации, которая будет собираться и записываться в журнал. Доступны такие варианты: от варианта Трассировка (информативная) до варианта Неустранимая ошибка (важнейшая критическая информация).

🗧 Назначение

Укажите клиентов, которые получат эту политику. Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку **Назначить**. Выберите компьютер, на котором нужно применить политику, и нажмите кнопку **ОК**.

🗖 Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

6.5.9 Параметры политики ESET Rogue Detection Sensor

Можно изменить поведение средства <u>ESET RD Sensor</u> с помощью политики. Зачастую это используется для изменения фильтрации адресов. Например, можно добавить определенные адреса в «черный» список, чтобы они не обнаруживались.

Щелкните **Политики** и разверните элемент **Пользовательские политики**, чтобы изменить существующую политику или создать новую.

🗖 Фильтры

IPv4 Фильтр

Включить фильтрацию IPv4-адресов: при включении фильтрации будут обнаруживаться только компьютеры, IP-адреса которых входят в «белый» список в списке фильтров IPv4, или только те, которые не входят в «черный» список.

Фильтры: укажите, следует ли использовать Белый список или Черный список.

Список **IPv4-адресов**: щелкните **Изменить список IPv4**, чтобы добавить адреса в список или удалить их из него.

МАС адресов

Включить фильтрацию префиксов МАС-адресов: при включении фильтрации будут обнаруживаться только компьютеры, префиксы МАС-адреса которых (xx:xx:xx) являются частью списка МАС-адресов, или только те, которые не входят в «черный» список.

Режим фильтрации: укажите, следует ли использовать Белый список или Черный список.

Список префиксов MAC-адресов: щелкните Изменить список префиксов MAC-адресов, чтобы добавить префикс в список или удалить префикс из него.

🗖 Обнаружение

Активное обнаружение: включение этого параметра позволит средству RD Sensor выполнять активный поиск компьютеров в локальной сети. Это помогает улучшить результаты поиска, но может также вызывать появление предупреждений файервола на некоторых компьютерах.

Порты обнаружения OC: RD Sensor использует предварительно настроенный список портов для поиска компьютеров в локальной сети. Список можно добавить, изменив списки ниже.

Дополнительные параметры

Диагностика. Включение или отключение отправки анонимной статистики отчетов об аварийном завершении работы в ESET для улучшения взаимодействия с пользователем.

– Назначение

Укажите клиентов, которые получат эту политику. Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку **Назначить**. Выберите компьютер, на котором нужно применить политику, и нажмите кнопку **ОК**.

- Сводка

Проверьте параметры, заданные для этой политики, и нажмите кнопку Готово.

6.5.10 Использование режима переопределения

Пользователи, на компьютерах которых установлены продукты ESET Endpoint (версии 6.5 и выше) для Windows, могут воспользоваться функцией переопределения. Режим переопределения позволяет пользователям на уровне клиентского компьютера изменять настройки установленного продукта ESET, даже если поверх этих настроек применена та или иная политика. Режим переопределения можно включить для определенных пользователей AD или же защитить паролем. Эта функция не может быть включена более четырех часов подряд.

\rm ВНИМАНИЕ!

Режим переопределения нельзя остановить из веб-консоли ERA после того, как он был включен. Переопределение отключается только по истечении времени переопределения или же после отключения на самом клиенте.

Чтобы задать режим переопределения, выполните следующие действия:

- 1. Перейдите в меню Администратор > Политики > Создать политику.
- 2. В разделе Основная информация введите имя и описание этой политики.
- 3. В разделе Параметры выберите ESET Endpoint для Windows.
- 4. Нажмите Режим переопределения и настройте правила этого режима.
- 5. В разделе **Назначить** выберите компьютер или группу компьютеров, к которым будет применена данная политика.

6. Проверьте настройки в режиме – Сводка и нажмите кнопку Готово, чтобы применить политику.

ESET	REMOTE ADMINISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени компь		? СПРАВКА 👻		С• > 9 мин	
::	< НАЗАД Политики > Создать полити	ку - Параметры						
G.	• основное							
730	Параметры							
-	ESET Endpoint for Windows	~			Qss	едите текст для поиска		?
di i	ЗАЩИТА ОТ ВИРУСОВ	– настройки р	ЕЖИМА ПЕРЕОПРЕДЕЛЕНИЯ				0 • +	
-	обновление		ВРЕМЕННОЕ ПЕРЕОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНФ	ИГУРАЦИИ				
	ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ФАЙЕРВОЛ	• • <i>†</i>	Включить режим переопределения		€ ≥ 6.5	×	0	
	NHTERHET IN BAEKTRONHAR	0 0 4	Максимальное время переопределения	1	(e) ≥ 6.5 4 час	a	~	
	ПОЧТА	• • *	Сканировать компьютер после переопр	ределения	(€ ≥ 6.5 ✓			
	КОНТРОЛЬ УСТРОЙСТВ		УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ ПЕРЕОПРЕДЕЛЕНИЯ	1				
	СЛУЖЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ	0 0 4	Тип аутентификации		(с ≥ 6.5) Поль	зователь Active Directo	ry 👻	
	ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	• • +	Пользователь Active Directory		€≥6.5 Измен	ИТЬ		
	РЕЖИМ ПЕРЕОПРЕДЕЛЕНИЯ							
	назначение							
	+ сводка							

💡 ПРИМЕР

OTMEHA

Если у *Ивана* наблюдается проблема с параметрами конечной точки, блокирующими какую-либо важную функцию или доступ к Интернету на его компьютере, администратор может разрешить *Ивану* переопределить существующую политику конечной точки и настроить параметры вручную на своем компьютере. Впоследствии новые параметры могут быть запрошены системой ERA, чтобы администратор мог создать на их основе новую политику.

Для этого выполните следующие действия:

- 1. Перейдите в меню Администратор > Политики > Создать политику.
- 2. Заполните поля Имя и Описание. В разделе Параметры выберите ESET Endpoint для Windows.
- 3. Нажмите **Режим переопределения**, включите режим переопределения на один час и выберите пользователя AD *Иван*.
- 4. Назначьте политику компьютеру Ивана и нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить политику.
- 5. *Иван* должен включить **режим переопределения** на своей конечной точке ESET и изменить параметры вручную на своем компьютере.
- 6. В веб-консоли ERA перейдите в раздел **Компьютеры**, выберите *Компьютер Ивана* и нажмите **Показать** подробности.
- 7. В разделе Конфигурация нажмите Запросить конфигурацию, чтобы запланировать клиентскую задачу для получения конфигурации от клиента как можно скорее.
- 8. Вскоре появится новая конфигурация. Щелкните продукт, параметры которого необходимо сохранить, а затем нажмите **Открыть конфигурацию**.
- 9. Можно просмотреть параметры, а затем нажать кнопку Преобразовать в политику.
- 10. Заполните поля Имя и Описание.
- 11. В разделе Параметры при необходимости можно изменить параметры.
- 12. В разделе Назначить можно назначить данную политику компьютеру Ивана (или другим).
- 13. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить параметры.
- 14. Не забудьте удалить политику переопределения после того, как необходимость в ней исчезнет.

6.6 Клиентские задачи

Клиентские задачи используются для управления клиентами и установленными на них продуктами ESET. Вы можете воспользоваться рядом готовых задач, которые подходят для большинства самых распространенных сценариев, или создать клиентскую задачу со специальными параметрами. Клиентские задачи позволяют запрашивать выполнение действий на клиентских компьютерах. Чтобы успешно выполнить клиентскую задачу, необходимо иметь достаточные права доступа для задачи и для объектов (устройств), которые в ней используются. См. <u>список разрешений</u> для получения дополнительных сведений о правах доступа.

Клиентские задачи можно назначать <u>группам</u> или отдельным <u>компьютерам</u>. Созданная задача выполняется с помощью <u>триггера</u>. Клиентские задачи распределяются между клиентами, когда агент ERA на клиенте подключается к серверу ERA Server. Поэтому результаты выполнения задачи сообщаются серверу ERA Server спустя некоторое время. Вы можете <u>управлять интервалом подключения агента ERA</u>, чтобы сократить время выполнения задачи. Для удобства пользователю предлагаются следующие готовые задачи (каждая **категория задачи** содержит **типы задач**):

Все задачи

Продукт безопасности ESET

Экспорт конфигурации управляемых продуктов

Сканирование по требованию

Активация продукта

Управление карантином

Выполнение сценария SysInspector

Сканирование сервера

Установка программного обеспечения

Запрос журнала SysInspector (только Windows)

Выгрузка помещенного на карантин файла

Обновление модулей

Откат обновления модулей

ESET Remote Administrator

Обновление компонентов Remote Administrator

Сброс клонированного агента

Сброс базы данных Rogue Detection Sensor

Прекращение управления (удаление агента ERA)

Операционная система

Отображение сообщения Обновление операционной системы Выполнение команды Выключение компьютера Установка программного обеспечения

Удаление программного обеспечения

Прекращение управления (удаление агента ERA)

Мобильное устройство

Действия Антивора

Отображение сообщения

Экспорт конфигурации управляемых продуктов

Сканирование по требованию

Активация продукта

Установка программного обеспечения

Прекращение управления (удаление агента ERA)

Обновление модулей

6.6.1 Выполнение клиентских задач

Текущее состояние каждой клиентской задачи можно отслеживать в разделе **Администрирование** > **Клиентские задачи**. Возле каждой задачи отображается панель <u>Индикатор выполнения</u> и <u>значок состояния</u>. Кроме того, можно использовать функцию <u>Получение подробных сведений</u> для просмотра детальной информации о конкретной клиентской задаче, а также выполнять дополнительные действия, например <u>Запустить на</u> или <u>Перезапустить после ошибки</u>.

🕑 ВАЖНО!

Чтобы выполнять клиентские задачи, необходимо создать триггер.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

При выполнении этого действия повторно оценивается большое количество данных, поэтому для его завершения может понадобиться больше времени, чем обычно (это зависит от клиентской задачи, клиентского триггера и общего количества компьютеров).



Информацию о разных типах значков и состояниях см. в разделе «Значок состояния».

• Действие Клиентская задача (чтобы отобразить контекстное меню, щелкните «Клиентская задача):

1 Показать подробности...

В пункте «Сведения о клиентской задаче» отображается **сводная** информация о задаче. Откройте вкладку Выполнения, чтобы переключить представление и просмотреть результаты каждого выполнения. Используйте функцию <u>Получение подробных сведений</u>, чтобы просмотреть подробную информацию о конкретной клиентской задаче. Если количество выполнений слишком велико, можно отфильтровать область просмотра и сузить диапазон результатов.

і примечание.

Когда устанавливается старый продукт ESET, в отчете по клиентским задачам отображается следующее сообщение: Задача доставлена в управляемый продукт.

🖉 Изменить...

Позволяет редактировать выбранную клиентскую задачу. Эта возможность полезна, когда речь идет о незначительных изменениях. Но если нужна более уникальная задача, лучше создать ее с нуля.

🖬 Дублировать...

Позволяет создать задачу на основе выбранной задачи. Для новой задачи нужно указать имя.

📋 Удалить

Эта функция используется для окончательного удаления выбранных задач.

🗘 Запустить на...

Добавьте <u>новый триггер</u> и выберите целевые компьютеры или группы для этой задачи.

🔧 Перезапустить после ошибки

Эта функция создает новый триггер, для которого целевыми объектами являются все компьютеры, на которых не удалось выполнить предыдущую задачу. Вы можете изменить настройки задачи или нажать кнопку **Готово**, чтобы перезапустить задачу без изменений.

🖙 Группа Доступа: перемещение клиентской задачи в другую статическую группу.



• Действие Выполнение (с помощью значка 🖬 разверните клиентскую задачу для просмотра ее выполнений или триггеров и щелкните «Триггер», чтобы открыть контекстное меню):

🖋 Изменить...

Позволяет редактировать выбранный триггер.

🗘 Перезапустить как можно скорее

Вы можете сразу же запустить клиентскую задачу повторно (как можно скорее) с помощью существующего триггера без изменений.

📋 Удалить

Полностью удаляет выбранный триггер.

🖬 Дублировать...

Позволяет создать триггер на основе выбранного триггера. Для нового триггера нужно указать имя.

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> <u>просматриваемые объекты</u> в соответствии с группой, где они содержатся.

6.6.1.1 Индикатор выполнения

Индикатор выполнения представляет собой цветную панель, которая показывает состояние выполнения клиентской задачи. Для каждой клиентской задачи есть свой индикатор (отображается в строке **Выполнение**). Это состояние выполнения клиентской задачи отображается с помощью различных цветов и показывает количество компьютеров для данного состояния и для конкретной задачи.



Новая клиентская задача (белая) — цвет индикатора изменится не сразу, поскольку серверу ERA Server необходимо получить ответ от агента ERA, чтобы отобразить состояние выполнения. Кроме того, индикатор выполнения будет отображаться белым цветом, если не назначен триггер.



Если щелкнуть цветную панель, можно выбрать результаты выполнения и, если необходимо, выполнить дополнительные действия. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Получение подробных сведений</u>.

Информацию о разных типах значков и состояниях см. в разделе Описание значков.

🕑 важно!

Индикатор выполнения отображает состояние клиентской задачи во время последнего выполнения. Эта информация предоставляется агентом ERA. Индикатор выполнения показывает именно те сведения, которые агент ERA передает с клиентских компьютеров.

6.6.1.2 Значок состояния

Значок, расположенный рядом с <u>индикатором выполнения</u>, отображает дополнительную информацию. Он показывает наличие запланированных выполнений для указанной клиентской задачи, а также результат завершенных выполнений. Эта информация определяется сервером ERA Server. Отображаться могут следующие состояния.

Выполняется	Клиентская задача выполняется по крайней мере на одном целевом компьютере. Запланированных и завершившихся с ошибкой задач нет. Этот значок отображается, даже если клиентская задача уже завершена на некоторых целевых компьютерах.
✓ Выполнено	Клиентская задача успешно выполнена на всех целевых компьютерах. Запланированных или выполняющихся задач нет.
9 Ошибка	Клиентская задача выполнялась на всех целевых компьютерах, но по крайней мере на одном целевом компьютере при ее выполнении возникла ошибка. Больше задач для выполнения не запланировано.
🕚 Запланировано	Выполнение клиентской задачи запланировано, но выполняющихся задач пока нет.

Выполняется	Клиентская задача выполняется по крайней мере на одном целевом компьютере. Запланированных и завершившихся с ошибкой задач нет. Этот значок отображается, даже если клиентская задача уже завершена на некоторых целевых компьютерах.
Запланировано/ выполняется	Запланировано выполнение клиентской задачи (в прошлом или на будущее). Завершившихся с ошибкой задач нет, и по крайней мере одна задача сейчас выполняется.
🥸 Запланировано/ выполнено	Для клиентской задачи остались запланированные выполнения (запланированные в прошлом или запланированные на будущее). Завершившихся с ошибкой или выполняющихся задач нет. По крайней мере одна задача успешно выполнена.
🚱 Запланировано/ ошибка	Для клиентской задачи остались запланированные выполнения (запланированные в прошлом или запланированные на будущее). Выполняющихся задач нет. По крайней мере выполнение одной задачи завершилось ошибкой. Это распространяется на те случаи, когда некоторые выполнения были успешно завершены.

6.6.1.3 Получение подробных сведений

Если щелкнуть цветной индикатор выполнения, можно выбрать одно из следующих действий.

- Показать все
- Показать запланированные
- Показать выполняемые
- Показать завершенные
- Показать неудачные

В окне «Выполнение» отобразится список компьютеров с выбранными результатами (с помощью фильтра). Компьютеры с результатом, отличным от выбранного, не будут показаны. Можно изменить параметры фильтра или отключить его, чтобы просмотреть все компьютеры, независимо от их последнего состояния.

(ESet	REMOTE ADM	NISTRATOR	🗔 🔻 Поиск им		ссылки 👻 ? справка 🥆		С+ > 9 мин.	
::	Админ	Клиентские задачи	Установка программно	го обеспечения			c	< ×
	Обзор состояния	Типы задач 👻	имя задачи хо	д выполнения	тип	ОПИСАНИЕ ЗАДАЧИ	объекты	٥
A	Шаблоны динамических групп	 Все задачи Продукт безопасности ESET Активация программы 	install EFSL Kлиентская задача Í Показать подробности	2 2	Установка программно Установка программно			
.ll	Группы Управление пользователями	Выгрузка помещенного на карантин файла Выполнить сценарий SysInspector Запрос журнала SysInspector (только Windo)	 Изменить Дублировать Удалить Запустить на 	1	Установка программно Установка программно Установка программно			
=	Установщики Карантин	 Обновление модулей Откат обновления модулей Сканирование по требованию 	 Перезапустить после ошибки Права доступа Группа доступа > 					
	Политики	 Сканирование сервера Управление карантином 						
	Клиентские задачи	Установка программного обеспечения						
	Серверные задачи	ESET Remote Administrator						
	Уведомления	Обновление компонентов Remote Administ						
	Сертификаты	Сброс базы данных Rogue Detection Sensor						
	Права доступа	Сброс клонированного агента						
	Параметры сервера	 Операционная система Вывод сообщения 						
Ð	Управление лицензиями	 Быключить компьютер Выполнить команду Обновление операционной системы 	СОЗДАТЬ ИЗМЕНИТЬ	Ш ДуБЛИРОВАТЬ	ИТЬ			>
		< III >						

Кроме того можно просмотреть более подробные сведения, выбрав, например, элемент **Журнал**, чтобы просмотреть сведения о выполнении клиентских задач, включая время, когда задача **Выполнялась**, текущее **Состояние, Ход выполнения** и **Трассировка сообщения** (если доступно). Можно щелкнуть элемент **Имя** компьютера или **Описание компьютера** и, если необходимо, выполнить дополнительные действия или просмотреть <u>Сведения о компьютере</u> для конкретного клиента.

eset	REMOTE ADM	IINISTRATOR			loиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔻	? COPABKA 👻 💄 ADMINISTRA	ток 🕞 > 9 мин.
::	Админ	< НАЗАД Клиентские задачи	> Сведения о кл	иментской задаче: install Ef	SL - Выполнение			c
, 	Обзор состояния	Сводка Выполнение						
A	Шаблоны динамических групп	ПОСЛЕДНИЕ ЭЛЕМЕНТЫ 1000	Х ДОБАВИТЬ ФИ	льтр				
-10	Группы	имя компьютера оп	ИСАНИЕ КОМПЬЮ	ЗАПЛАНИРОВАНО	ПОСЛЕДНЕЕ СОСТОЯН	ВРЕМЯ ПОСЛЕДНЕГ	о • ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ	r Q
•••	Управление	debian-1 de	ebian-1	нет	😣 Сбой	2017 марта 8 05:36:	00 Не удалось запустить задачу	2017 /
1	пользователями	Клиентская задача	<u>^</u> 2	нет	60 Сбой	2017 марта 13 09:40	ю Не удалось запустить задачу	2017 1
a (Установщики	О История Компьютер						
	Карантин	 Показать подробности Показать предупреждения 						
	Политики	Q. Сканирование ≥						
	Клиентские задачи	С Обновление модулей Моб. устройство ▶						
	Серверные задачи	 Перезапустить Выполнить задачу 	=					
	Уведомления	+ Создать задачу Последние использованные						
	Сертификаты	задачи Назначить пользователя						
	Права доступа	 Управление политиками Отправить сигнал пробуждения 						
	Параметры сервера	 Развернуть агент Деактивировать продукты 						
	1	>< Подключиться						
	Управление лицензиями	Э+ Переместить в группу Удалить			ш			>
javascript;		Компьютер	~					8

і примечание.

Если в таблице журнала «Выполнение» не отображаются записи, попробуйте для фильтра Выполнялось установить более длительное значение.

6.6.1.4 Триггер

Для выполнения <u>клиентской задачи</u> ей необходимо назначить триггер. Для определения триггера выберите **целевые** компьютеры или группы, на которых будет выполняться клиентская задача. Когда целевые компьютеры и/или группы выбраны, укажите условия триггера для выполнения задачи в определенное время или во время определенного события. Можно использовать также раздел **Дополнительные параметры регулирование**, если потребуется более тонкая настройка триггера.

😑 Основная информация

Введите основные сведения о триггере в поле Описание, затем щелкните Объект.

- Объект

В окне **Объект** вы можете указать клиенты (отдельные компьютеры или группы), которые являются получателями этой задачи. Чтобы отобразить все статические и динамические группы и их участников, нажмите кнопку **Добавить объекты**.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR	🗔 💌 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻 📍 СПРАВКА 👻	▲ ADMINISTRATOR G+ > 9 MUH.
	Выбрать целевые объекты			×
	Группы	🔺 🛛 🗸 O	ФИЛЬТР	
	🛨 00 🗖 🖬 🖿 8ce (12)			
	Потерянные и найденные (12)	АЗ ИМЯ КОМПЬЮТЕРА. СОСТОЯНИЕ	уведомлен модули посл	ЕДНЕЕ ПОДКЛЮ 🌣
730	+ ПАІ 🛛 🏹 Компьютеры с Windows		17 80/70/0101	
	Компьютеры с Linux	Далные г	едоступны	
- du	Т Компьютеры с Мас OS			
	Компьютеры с устаревшими модул			
e d	Компьютеры с устаревшен операци			
_ 1	ИМ Наитикированный провлят бетор			0
	О Мобильные устройства			
	< III >			
	ИМЯ ОБЪЕКТА	ОПИСАНИЕ ОБЪЕХТА	ТИП ОБЪЕКТА	×
		ДАННЫЕ НЕДОСТУПНЫ		
	+ CBC			
F	удалить удалить все			ОК ОТМЕНА
-	TOTOED			

Выберите клиенты, нажмите кнопку ОК и перейдите в раздел Триггер.

Триггер — определяет событие, которое запускает задачу.

- Как можно скорее выполняет задачу, как только клиент подключается к серверу ESET Remote Administrator и получает задачу. Если задача не может быть выполнена до **даты окончания срока действия**, она будет исключена из очереди (не будет удалена, но и не будет выполнена).
- Запланированный триггер выполняет задание в указанное время. Вы можете запланировать задачу один раз, многократно или с использованием <u>CRON-выражения</u>.
- Триггер журнала событий выполняет задачу с учетом указанных здесь событий. Этот триггер вызывается, когда в журналах происходит определенное событие. Определите тип журнала, логический оператор и критерии фильтра, которые будут запускать задачу.
- Триггер присоединения к динамической группе: этот триггер выполняет задание, когда клиент присоединяется к динамической группе, выбранной в элементе интерфейса «Объект». Если выбраны статическая группа или отдельный клиент (клиенты), этот параметр недоступен.

і примечание.

Дополнительные сведения см. в главе Триггеры.

Дополнительные параметры — регулирование. Регулирование используется для ограничения выполнения задачи, если задача запускается частым событием, например **Триггером журнала событий** или **Триггером** присоединения к динамической группе (см. выше). Дополнительные сведения см. в главе <u>Регулирование</u>.

Нажмите кнопку Готово, когда определите получателей этой задачи и триггеры, которые выполняют задачу.

6.6.2 Выключение компьютера

Задачу Выключить компьютер можно использовать для того, чтобы выключить или перезагрузить клиентский компьютер. Чтобы начать настройку новой задачи, нажмите кнопку Создать....

🔁 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу Выключить компьютер.

📃 Целевой компьютер

🕒 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

œer	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
-	• основное			
A	- объект			
.lı	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7	• ПАРАМЕТРЫ			
	+ сводка			
Ð	ГОТОВО ОТМЕНА			

🗖 Параметры

• Перезапустить компьютеры: установите этот флажок, если после выполнения задачи компьютер нужно перезапустить. Если компьютеры нужно выключить, не устанавливайте этот флажок.

🗖 Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку Готово. Теперь, когда

клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.3 Сканирование по требованию

Задача Сканирование по требованию позволяет вручную запустить сканирование клиентского компьютера (отдельно от регулярного запланированного сканирования). Чтобы начать настройку новой задачи, нажмите кнопку Создать....

😑 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя**, **Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу **Сканирование по требованию**.

😑 Целевой компьютер

🕑 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.



🗖 Параметры

Выключение после сканирования — если этот флажок установлен, по завершении сканирования компьютер выключится самостоятельно.

Профиль сканирования — в раскрывающемся меню можно выбрать нужный профиль.

- **Тщательное сканирование** предварительно настроенный профиль на клиенте. Он настроен как самый тщательный профиль сканирования и проверяет всю систему. Для этого требуется больше времени и ресурсов.
- Сканирование Smart Сканирование Smart позволяет быстро запустить сканирование компьютера и очистить зараженные файлы без вмешательства пользователя. Преимущество сканирования Smart заключается в том, что оно удобно в выполнении и не требует тщательной настройки сканирования. При сканировании Smart проверяются все файлы на локальных дисках, а также автоматически очищаются или удаляются обнаруженные заражения. Для уровня очистки автоматически выбрано значение по умолчанию.
- Сканирование из контекстного меню сканирование клиента с помощью предварительно настроенного профиля сканирования. В этом профиле можно настроить объекты сканирования.
- Настраиваемый профиль выборочное сканирование позволяет указать параметры сканирования, такие как объекты и методы сканирования. Преимуществом выборочного сканирования является возможность подробной настройки параметров. Конфигурации можно сохранять в пользовательских профилях сканирования, которые удобно использовать, если регулярно выполняется сканирование с одними и теми же параметрами. Прежде чем выполнять задачу с помощью этого варианта настраиваемого профиля, необходимо создать профиль. Выбрав в раскрывающемся списке настраиваемый профиль, укажите в поле Настраиваемый профиль точное имя профиля.

Очистка

По умолчанию выбрано Сканирование с очисткой. Это означает, что обнаруженные зараженные объекты очищаются автоматически. Если это невозможно, они будут помещены в карантин.

Объекты сканирования

Этот параметр по умолчанию включен. Если использовать данный параметр, все указанные в профиле сканирования объекты сканирования будут проверяться. Если отключить этот параметр, в поле **Добавление объекта** необходимо будет вручную указать объекты сканирования. Укажите в текстовом поле объект сканирования и нажмите кнопку **Добавить**. Объект отобразится в поле **Объекты сканирования** ниже. Объектом сканирования может быть файл или расположение. Можно также запустить предварительно настроенный профиль сканирования, используя одну из следующих строк в качестве **объекта сканирования**.

Объект сканирования	Сканируемые расположения
<pre>\${DriveRemovable}</pre>	Все съемные диски и устройства.
<pre>\${DriveRemovableBoot}</pre>	Загрузочные секторы всех съемных дисков.
\${DriveFixed}	Жесткие диски (HDD, SSD).
<pre>\${DriveFixedBoot}</pre>	Загрузочные секторы жестких дисков.
\${DriveRemote}	Сетевые диски.
\${DriveAll}	Все доступные диски.
\${DriveAllBoot}	Загрузочные секторы всех дисков.
\${DriveSystem}	Системные диски.

\${Share}	Общие диски (только для серверных продуктов).
\${Boot}	Основной загрузочный сектор.
\${Memory}	Оперативная память.

🖓 ПРИМЕР. Объекты сканирования

Ниже приведены примеры использования параметров целевых объектов сканирования по требованию.

- Файл: C:\Users\Data.dat
- Папка: C:\MyFolder.
- Путь Unix или файл /usr/data.
- Расположение Windows UNC \\server1\scan_folder.
- Предопределенная строка \${Memory}.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.4 Обновление операционной системы

Задача **Обновление системы** используется для обновления операционной системы клиентского компьютера. Эта задача может вызывать обновление операционной системы в OC Windows, OS X и Linux.

🔁 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например в полях **Имя** и **Описание**, и выберите задачу **Обновление операционной системы**. **Тип задачи** (см. список <u>типов клиентских задач</u>) определяет настройки и поведение задачи.

📃 Целевой компьютер

🖯 важно!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
-	• основное			
▲	- объект			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7 <u>.</u>	параметры			
	+ сводка			
Ð	ГОТОВО ОТМЕНА			

🗖 Параметры

- Автоматически принимать лицензионное соглашение установите этот флажок, если вы хотите автоматически принимать лицензионное соглашение. Текст соглашения не будет отображаться для пользователя.
- Устанавливать необязательные обновления этот параметр применяется только в отношении операционной системы Windows, а обновления, помеченные как необязательные, также будут установлены.
- Разрешить перезагрузку этот параметр применим только к операционным системам Windows, он перезагружает клиентский компьютер после установки обновления.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.5 Управление карантином

Задача **Управление карантином** используется для управления объектами, которые находятся на карантине сервера ERA Server, зараженными или подозрительными объектами, обнаруженными во время сканирования.

🔁 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя**, **Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу **Управление карантином**.

😑 Целевой компьютер

🕒 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

ESET	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 МИН.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
G.	• основное			
A	- объект			
ılı	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
	• ПАРАМЕТРЫ			
	• сводка			
Ð	ГОТОБО ОТМЕНА			

🗖 Параметры

Параметры управления карантином

Действие — укажите, что нужно сделать с объектом на карантине.

- Восстановить объекты (восстанавливает объекты в их исходное расположение, однако объекты подлежат сканированию, и если причины отправки на карантин сохраняются, они будут снова помещены на карантин).
- Восстановить объекты и больше не обрабатывать их в будущем (восстанавливает объекты в исходное расположение и больше не помещает их на карантин).
- о **Удалить объекты** (полностью удаляет объекты).

Тип фильтра — фильтруйте объекты на карантине с учетом критериев, указанных ниже. На основе хэш-строки объекта или условий.

Параметры условного фильтрования:

- Параметры фильтрования хэша: добавьте элементы хэша в поле. Можно вводить только известные объекты, например объекты, которые уже помещены на карантин.
- о **Дата от/до** укажите интервал времени, когда объект был помещен на карантин.
- Минимальный/максимальный размер (байты) определить диапазон размера для объекта на карантине (в байтах).
- о Имя угрозы выберите угрозу из списка элементов на карантине.
- о Имя объекта выберите объект из списка элементов на карантине.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.6 Сброс базы данных Rogue Detection Sensor

Задача Сброс базы данных Rogue Detection Sensor используется для сброса кэша поиска RD Sensor. Эта задача удаляет кэш, и результаты поиска снова сохраняются. Эта задача не удаляет обнаруженные компьютеры. Эта задача может пригодиться, когда обнаруженные компьютеры все еще находятся в кэше, но сервер еще не получил сообщение об этом.

і примечание.

Для этой задачи нет доступных настроек.

🗖 Целевой компьютер

🕑 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

(ESET)	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
-	• основное			
A	- объект			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7	параметры			
	+ сводка			
Þ	ГОТОБО ОТМЕНА			

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.

Задача клиента создана. Добавить триггер сейчас?				
	СОЗДАТЬ ТРИГГЕР	ЗАКРЫТЬ		

6.6.7 Обновление компонентов Remote Administrator

Задача **Обновление компонентов Remote Administrator** используется для обновления компонентов ERA (агент ERA, прокси-сервер ERA, сервер ERA Server, веб-консоль и MDM). Например, если нужно выполнить обновление с версий ERA 6.1.28.0, 6.1.33.0, 6.2.х, 6.3.х, 6.4.х до версии ERA 6.5.х.

і примечание.

Дополнительные инструкции см. в главе <u>Обновление компонентов</u>. Если нужно обновить ESET Remote Administrator до последней версии (6.х), см. <u>статью нашей базы знаний</u>.

- Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае можно использовать задачу **Обновление компонентов Remote Administrator**.

Целевой компьютер

😣 важно!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 МИН.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
G.	• ОСНОВНОЕ			
A	- объект			
ılı	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
_	★ ПАРАМЕТРЫ			
	• сводка			
Ð	готово			

🗖 Параметры

Установите флажок **Я принимаю условия лицензионного соглашения данного приложения** (если вы их принимаете). Дополнительные сведения см. в разделах <u>Управление лицензиями</u> и Лицензионное соглашение.

- Контрольный сервер Remote Administrator Server. Выберите в списке версию сервера ERA Server. Все компоненты ERA будут обновлены до версий, совместимых с выбранным сервером.
- Выполнить автоматическую перезагрузку при необходимости вы можете принудительно перезагрузить операционную систему клиента, если этого требует установка.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.8 Сброс клонированного агента

Задачу **Сброс клонированного агента** можно использовать для распространения агента ESET в сети через готовый образ. Клонированные агенты имеют одинаковые идентификаторы безопасности, что может привести к проблемам (несколько агентов с одинаковым идентификатором безопасности). Чтобы избежать этих проблем, с помощью задачи **Сброс клонированного агента** сбросьте идентификаторы безопасности и назначьте агентам уникальные идентификаторы.

і примечание.

Для этой задачи нет доступных настроек.

🗧 Целевой компьютер

🕑 важно!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

ESET	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
- Ga	• основное			
A	- ОБЪЕКТ			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7 æ (параметры			
	+ сводка			

– Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.9 Выполнение команды

Задача Выполнение команды используется для выполнения конкретных инструкций командной строки на клиентском компьютере. Администратор может указать ввод командной строки для выполнения.

Операционна я система	Команда будет выполняться от имени пользователя	Рабочий каталог по умолчанию	Доступные сетевые расположения	Команда будет выполняться в
Windows	Local System	C:\Windows \Temp	только расположения в текущем домене и доступные для пользователя Local System	Командная строка (<i>cmd.exe</i>)
Linux или macOS	root	/tmp	только если расположение подключено и доступно пользователю <i>root</i>	Консоль

- Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу **Выполнение команды**.

📃 Целевой компьютер

🖯 важно!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

ESET	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
-	• основное			
A	- объект			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
'	параметры			
	+ сводка			
Ð	готово			

🗖 Параметры

- Команда для выполнения введите команду, которую нужно выполнить на клиенте (клиентах).
- Рабочий каталог введите каталог, в котором будет выполняться команда, указанная выше.

⁹ ПРИМЕР. Выполнение локального сценария

Чтобы выполнить локальный сценарий, расположенный в клиенте по пути C:\Users\user\script.bat, выполните следующие действия.

- 1. Создайте клиентскую задачу и выберите Выполнить команду.
- 2. В разделе Параметры введите:

команда для выполнения: script.bat рабочий каталог: C:\Users\user

3. Нажмите кнопку Готово, создайте триггер и выберите целевых клиентов.

🗖 Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.

×

ЗАКРЫТЬ

Задача клиента создана. Добавить триггер сейчас?



6.6.10 Выполнение сценария SysInspector

Задача Выполнение сценария SysInspector используется для удаления нежелательных объектов из системы. Чтобы использовать эту задачу, необходимо сначала экспортировать сценарий SysInspector из ESET SysInspector. После экспорта сценария отметьте объекты, которые необходимо удалить, и выполните сценарий с измененными данными — отмеченные объекты будут удалены.

😑 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи. Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу **Выполнение сценария SysInspector**.

і примечание.

По завершении задачи ее результаты можно просмотреть в отчете.

🖃 Целевой компьютер

🕒 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 МИН.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
G.	• основное			
A	- объект			
.lı	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
	• ПАРАМЕТРЫ			
	• сводка			
Ð	ОТМЕНА			

🗖 Параметры

- Сценарий SysInspector нажмите Обзор, чтобы перейти к сценарию службы. Прежде чем выполнять эту задачу, необходимо создать сценарий службы.
- Действие вы можете Выгрузить сценарий в веб-консоль ERA или Загрузить его из веб-консоли ERA.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах.

Щелкнув Закрыть, вы сможете создать триггер позже.

Задача клиента создана. Добавить триггер сейчас?	
СОЗДАТЬ ТРИГГЕР ЗАКРЫТЬ	

6.6.11 Сканирование сервера

Можно использовать задачу **Сканирование сервера** для сканирования клиентов с помощью установленных решений сервера ESET Server (на данный момент <u>ESET File Security 6</u>, <u>ESET Mail Security 6</u>, <u>ESET Mail Security 6</u>, <u>IBM Domino</u> и <u>ESET Security for Microsoft SharePoint Server</u>).

Просканированный сервер: чтобы выбрать сервер, который нужно просканировать, щелкните Выбрать. Просканировать можно только один сервер.

- Объекты сканирования: отображает ресурсы выбранного сервера, которые доступны для сканирования.

і примечание.

При первом использовании функции **Создание списка объектов** предусмотрите для его получения приблизительно половину времени, указанного в значении **Интервал обновления**. Например, если **Интервал обновления** равен 60 минутам, следует предусмотреть 30 минут для получения списка объектов для сканирования. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Объекты сканирования ERA</u>.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 🔫	[-+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
_	ОСНОВНОЕ			
A	- объект			
di	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
″ <u></u> ≞ (• параметры			
	Сводка			
Þ	готово			

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Вы можете использовать задачу **Сканирование сервера** для <u>сканирования с помощью Hyper-V</u> в средстве ESET File Security 6, а также <u>сканирование базы данных почтового ящика по требованию</u> и <u>сканирование с</u> <u>помощью Hyper-V</u> в средстве ESET Mail Security 6. Другие методы сканирования в данный момент недоступны.

6.6.12 Установка программного обеспечения

Задача Установка программного обеспечения используется для установки ПО на клиентские компьютеры. В первую очередь она предназначена для установки программ ESET, но использовать ее можно для установки любого ПО.

- Основное

Введите основную информацию о задаче, например **Имя**, **Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу **Установка программного обеспечения**.

😑 Целевой компьютер

🕒 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь	? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
••	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
چ	• основное			
A	- объект			
di.	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7	параметры			
	+ сводка			
Ð	готово Отмена			

🗖 Параметры

Установите флажок **Я принимаю условия лицензионного соглашения данного приложения** (если вы их принимаете). Дополнительные сведения см. в разделах <u>Управление лицензиями</u> и Лицензионное соглашение.

Щелкните элемент **<Выберите лицензию ESET>** и выберите в списке подходящую лицензию для установленного продукта.

Щелкните элемент **<Bыберите пакет>** и выберите пакет установщика в репозитории или укажите URL-адрес пакета. Откроется список доступных пакетов, в котором можно выбрать устанавливаемый продукт ESET (например, ESET Endpoint Security). Выберите нужный пакет и нажмите кнопку **OK**. Если нужно указать URL-адрес пакета установки, введите или вставьте URL-адрес (например, *file://**pc22**install**ees_nt64_ENU.msi*) в текстовое поле (не используйте адрес, который требует проверки подлинности).

http://server_address/ees_nt64_ENU.msi — при установке с общедоступного веб-сервера или вашего собственного HTTP-сервера.

file://\\pc22\install\ees_nt64_ENU.msi — при установке из сетевой папки. *file://C:\installs\ees_nt64_ENU.msi* — при установке из локальной папки.

і примечание.

- 1. Для использования репозитория и выполнения установки серверу ERA Server и агенту ERA нужен доступ к Интернету. Если у вас нет доступа к Интернету, установить программное обеспечение клиента можно локально.
- 2. При выполнении действия **Клиентская задача > Операционная система > Установка ПО** на компьютерах в домене с запущенным агентом ERA необходимо предоставить *разрешение на чтение* для папки, где хранятся установщики. Для этого сделайте следующее:
 - a. Добавьте учетную запись компьютера Active Directory (например, NewComputer\$).
 - b. Предоставьте разрешение Чтение для NewComputer\$, щелкнув правой кнопкой мыши папку с установщиками и выбрав элементы Свойства > Общий доступ > Поделиться из контекстного меню. Обратите внимание, что в конце строки имени компьютера должен быть символ «\$».

В случае необходимости можно указать <u>параметры установки</u>. В противном случае оставьте соответствующее поле пустым. Чтобы принудительно перезагрузить клиентский компьютер после завершения установки, установите флажок **Выполнить автоматическую перезагрузку при необходимости**. Этот флажок можно не устанавливать. В таком случае клиентский компьютер можно перезагрузить вручную.

і примечание.

Задачу установки программного обеспечения можно использовать для обновления продуктов безопасности ESET. Выполните задачу, используя последний пакет установки, чтобы установить поверх существующего решения.

– Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.

		×	
Задача клиента создана. Добавить тригг	ер сейчас?		
	СОЗДАТЬ ТРИГГЕР	ЗАКРЫТЬ	

і примечание.

При установке ESET Endpoint Antivirus или ESET Endpoint Security версии 6.5 или более поздней с параметром CFG LIVEGRID ENABLED поведение продукта после установки будет следующим:

Функция	CFG_LIVEGRID_ENABLED=0	CFG_LIVEGRID_ENABLED=1
Система репутации ESET LiveGrid® (рекомендуется)	Вкл.	Вкл.
Отправить анонимную статистическую информацию	Выкл.	Вкл.
Отправить образец	Выкл.	Вкл.

ВАЖНО!

Обновление продуктов для версии 4.x (ESET Security for Microsoft SharePoint) с использованием **задачи программного обеспечения** будет прервано, и будет возвращена общая ошибка установки (0x643). Инструкции по обновлению ESET Security for Microsoft SharePoint с помощью ERA см. в следующей <u>интернет-справке</u>.

6.6.13 Удаление программного обеспечения

Задача **Удаление программного обеспечения** используется для удаления решений ESET по обеспечению безопасности с клиентов, если эти решения больше не нужны. После удаления агента ERA с клиента решение ESET по обеспечению безопасности может сохранить некоторые параметры.

🕒 ВАЖНО!

Перед удалением устройства из списка управляемых устройств рекомендуется сбросить определенные настройки (например, защиту паролем) до значений по умолчанию, используя соответствующую политику. Кроме того, все задачи, запущенные на агенте, будут прекращены. В зависимости от того, как проходит репликация данных, состояния **Выполняется, Завершено** и **Сбой** могут отображаться в веб-консоли неточно.

🗖 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи.

📃 Целевой компьютер

\rm ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

CSer	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект		,	
Д	основное			
A	- объект			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7 ,	параметры			
	🔹 сводка			
Ð	готово Отмена			

🗖 Параметры

Параметры удаления программного обеспечения

• Удаление — приложение из списка.

Имя пакета — выберите компонент ERA, продукт обеспечения безопасности клиента или стороннее приложение. Все пакеты, которые можно удалить на выбранных клиентских компьютерах, отображаются в этом списке.

Версия пакета: вы можете удалить конкретную версию пакета (иногда та или иная версия может быть источником проблем) или удалить все версии пакета.

Выполнить автоматическую перезагрузку при необходимости — вы можете принудительно перезагрузить операционную систему клиента, если это нужно для удаления.

• Удалить — Сторонняя антивирусная программа (созданная с помощью программного обеспечения OPSWAT). Список совместимого антивирусного программного обеспечения можно найти в <u>статье нашей</u> <u>базы знаний</u>. Этот процесс удаления отличается от того, который происходит в окне Установка и удаление программ. В этом процессе используются альтернативные методы для тщательного удаления стороннего антивирусного программного обеспечения, в том числе остаточных записей реестра и других элементов.

Следуйте пошаговым инструкциям в статье <u>Удаление стороннего антивирусного программного обеспечения с</u> <u>клиентских компьютеров с помощью ESET Remote Administrator (6.x)</u>, чтобы отправить задачу по удалению стороннего программного обеспечения с клиентских компьютеров.

• Если нужно разрешить удаление приложений, защищенных паролем, см. статью базы знаний. (см. шаг 12.)

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



і примечание.

Если не удалось удалить решение ESET по обеспечению безопасности и появилось сообщение об ошибке Product: ESET Endpoint Security -- Error 5004. Enter a valid password to continue uninstallation., это может быть связано с тем, что в решении ESET включена защита паролем. Отключите защиту паролем на клиентском компьютере с помощью политики, чтобы удалить с него решение ESET по обеспечению безопасности, иначе вы не сможете его удалить.

6.6.14 Активация продукта

Следуйте инструкциям ниже, чтобы активировать программу обеспечения безопасности ESET на клиентском компьютере или мобильном устройстве.

🔁 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи. Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи.

😑 Целевой компьютер

🕑 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

(ES et	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
"	• основное			
A	- объект			
.lı	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7	нараметры			
	+ сводка			
Ð	ГОТОВО ОТМЕНА			

🗖 Параметры

Параметры активации программы Выберите в списке лицензию для клиента. Эта лицензия будет применяться к программам, которые уже установлены на клиенте. Если лицензии в списке не отображаются, перейдите в раздел <u>Лицензии — добавление новой лицензии</u>.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.
Задача клиента создана. Добавить триггер сейчас?



6.6.15 Запрос журнала SysInspector (только Windows)

Задача Запрос журнала SysInspector используется для запроса журнала SysInspector в продукте обеспечения клиента, который оснащен такой функцией.

🔁 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя**, **Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу **Запрос журнала SysInspector**.

📃 Целевой компьютер

🕒 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

eser	REMOTE ADMINISTRATOR	🗔 🔻 Поиск имени компь	? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
**	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
-	• основное			
A	- объект			
di.	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7	параметры			
	+ сводка			
Ð	TOTOBO OTMEHA			

🛛 Параметры

• Хранить журнал на клиенте — выберите этот параметр, если вы хотите хранить журнал SysInspector на клиенте и на сервере ERA Server. Например, если установлена программа ESET Endpoint Security, журнал обычно хранится в папке C:\Program Data\ESET\ESET Endpoint Antivirus\SysInspector.

– Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.16 Выгрузка помещенного на карантин файла

Задача Выгрузка помещенного на карантин файла используется для управления файлами, помещенными на карантин на клиентских компьютерах.

🔁 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу **Выгрузка помещенного на карантин файла**.

📃 Целевой компьютер

🕑 ВАЖНО!



🗖 Параметры

- Объект в карантине: выберите конкретный объект, помещенный на карантин.
- Пароль объекта. Введите пароль, чтобы в целях безопасности зашифровать объект. Обратите внимание, что пароль будет отображен в соответствующем отчете.
- Путь для выгрузки введите путь к папке, в которую необходимо выгрузить объект.
- Пароль/имя пользователя для выгрузки если для доступа к папке требуется аутентификация (сетевой ресурс и т.д.), введите учетные данные для доступа к этой папке.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.17 Обновление модулей

Задача Обновление модулей принудительно обновляет все модули решения для обеспечения безопасности, установленного на целевом устройстве. Это общая задача для всех решений для обеспечения безопасности во всех системах. Список всех модулей целевого решения для обеспечения безопасности можно найти в разделе О программе соответствующего продукта.

😑 Целевой компьютер

🕒 ВАЖНО!

ESer	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 МИН.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
-	• ОСНОВНОЕ			
A	- объект			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7	параметры			
	+ сводка			
Þ	ГОТОВО ОТМЕНА			

🗖 Параметры

• Очистить кэш обновлений — этот параметр удаляет временные файлы обновлений в кэше клиента. Его можно использовать для исправления ошибок обновления модулей.

– Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.18 Откат обновления модулей

В случае, когда обновление модуля вызывает проблемы или вы не хотите применять обновление ко всем клиентам (например, в целях тестирования или при использовании предварительных версий обновлений), вы можете воспользоваться задачей **Откат обновления модулей**. Если применить эту задачу, модули будут сброшены до предыдущей версии.

📃 Целевой компьютер

\rm ВАЖНО!

CSet	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 МИН.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
- G2	• основное			
▲	объект			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7 <u></u>	параметры			
	+ сводка			
Ð	ГОТОВО ОТМЕНА			

🔁 Параметры

Разверните этот раздел, чтобы настроить параметры отката обновления модулей.

Действие

- Включить обновления обновления включены, и клиент получит очередное обновление модуля.
- Откатить и отключить обновления на следующие обновления отключены на определенный период времени, указанный в раскрывающемся меню **Период отключения** (24, 36, 48 ч или до отзыва). Будьте осторожны при использовании параметра **До отзыва**, так как он представляет угрозу для безопасности.

🗧 Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.19 Отображение сообщения

С помощью этой функции можно отправлять сообщения на любые устройства (клиентские компьютеры, планшеты, мобильные телефоны и т. д.). Сообщение отобразится на экране, чтобы пользователь увидел его. Оно отображается по-разному в системах Windows и Unix (Linux, macOS):

- пользователи Windows получат уведомление;
- в macOS и Linux сообщение отображается только в консоли, если она открыта.

🔁 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае вы сможете использовать задачу **Вывод сообщения**.

📃 Целевой компьютер

🕒 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 МИН.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
۲ چی	+ основное			
A	объект			
dı	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
•	• Параметры			
	← СВОДКА			
Ð	ГОТОВО ОТМЕНА			

🗖 Параметры

Введите заголовок и текст сообщения.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже. Задача клиента создана. Добавить триггер сейчас?

×

СОЗДАТЬ ТРИГГЕР ЗАКРЫТЬ

6.6.20 Действия Антивора

Функция **Антивор** защищает мобильное устройство от несанкционированного доступа. На случай утери или кражи мобильного устройства (зарегистрированного и контролируемого с помощью ERA) предусмотрены некоторые автоматические действия, а также некоторые операции, которые можно выполнить с использованием клиентской задачи. Если постороннее лицо заменяет доверенную SIM-карту на новую (ненадежную), программа ESET Endpoint Security для Android автоматически заблокирует устройство. Кроме того, будет отправлено SMS-оповещение на указанные пользователем телефонные номера. В этом сообщении будет указан телефонный номер новой SIM-карты, идентификатор IMSI (International Mobile Subscriber Identity — международный идентификатор абонента мобильной связи) и номер IMEI (International Mobile Equipment Identity — международный идентификатор мобильного оборудования) вашего телефона. Неавторизованный пользователь не узнает об отправке этого сообщения, поскольку оно будет незамедлительно удалено из потоков сообщений устройства. Кроме того, с помощью клиентской задачи можно запросить **GPS**-координаты потерянного устройства или удаленно стереть все сохраненные на устройстве данные.

📃 Целевой компьютер

🕒 ВАЖНО!

В процессе создания клиентской задачи невозможно добавить целевые компьютеры. Вы сможете добавить целевые компьютеры, когда задача будет создана. Настройте **параметры** задачи и нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать задачу. Затем создайте <u>триггер</u>, чтобы указать целевые компьютеры (объекты) для задачи.



🗖 Параметры

- Поиск устройство отправит в ответ текстовое сообщение с GPS-координатами. Если через 10 минут появятся более точные координаты, устройство отправит сообщение еще раз. Полученная информация отображается в окне <u>Сведения о компьютере</u>.
- Блокировка устройство будет заблокировано. Разблокировать устройство можно с помощью пароля администратора или команды разблокировки.
- Разблокировка устройство будет разблокировано и станет снова доступно для использования. Находящаяся в устройстве SIM-карта будет сохранена как доверенная (надежная).
- Сирена устройство будет заблокировано, и в течение 5 минут (или до момента разблокировки) будет воспроизводиться очень громкий сигнал.
- Очистка все доступные данные на устройстве будут удалены (файлы будут перезаписаны). Приложение ESET Endpoint Security останется на устройстве. Удаление может занять несколько часов.
- Расширенный сброс до заводских установок все доступные данные на устройстве будут удалены (будут удалены заголовки файлов). Кроме того, на телефоне будут восстановлены заводские настройки по умолчанию. Это может занять несколько минут.

CSET	REMOTE ADMINIST	RATOR					? СПРАВКА 🔻		С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские	задачи	> Co3	дать клиентскую задачу - Параметры					
G.	• ОСНОВНОЕ								
A	• ОБЪЕКТ								
	ПАРАМЕТРЫ								
.11	поиск	0	÷						0
`≏ <	ЗАБЛОКИРОВАТЬ	۲	¢.						0
	РАЗБЛОКИРОВАТЪ	0	é						0
	СИРЕНА	0	÷						0
	очистить	0	\$	На устройствах под управлением Android 6 и более	поздних версий эта команда будет зам	менена функцией расширен	нного сброса до завод	ских установок.	0
	РАСШИРЕННЫЙ СБРОС ДО ЗАВОДСКИХ УСТАНОВОК	0	÷						0
	🛨 сводка								
Ð	готово Отмена								

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.21 Прекращение управления (удаление агента ERA)

- Настольный ПК. Эта задача предназначена для удаления агента с компьютера, на котором установлено решение MDM.
- Мобильное устройство. Эта задача отменяет регистрацию MDM на мобильном устройстве.

Когда устройство перестает быть управляемым (т. е. когда удален агент), некоторые настройки в управляемых продуктах могут не измениться.

😣 ВАЖНО!

Перед удалением устройства из списка управляемых устройств рекомендуется сбросить определенные настройки (например, защиту паролем) до значений по умолчанию, используя соответствующую политику. Кроме того, все задачи, запущенные на агенте, будут прекращены. В зависимости от того, как проходит репликация данных, состояния **Выполняется, Завершено** и **Сбой** могут отображаться в веб-консоли неточно.

- 1. Если на устройстве есть какие-то особые параметры, которые вам больше не нужны, настройте политику устройства таким образом, чтобы для этих параметров были установлены значения по умолчанию (или предпочтительные значения).
- 2. Прежде чем выполнять этот шаг, рекомендуется выждать достаточное количество времени, чтобы политики из пункта 1 завершили репликацию на целевом компьютере. После этого компьютер можно будет удалить из списка на сервере ERA.
- 3. Прежде чем выполнять этот шаг, рекомендуется выждать достаточное количество времени, чтобы политики из пункта 2 завершили репликацию на целевом компьютере.

і примечание.

Для этой задачи нет доступных настроек.

🗧 Целевой компьютер

🕑 важно!

(ESet	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
-	• основное			
A	- объект			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7 <u>.</u>	параметры			
	+ сводка			
Ð	ГОТОВО ОТМЕНА			

– Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.22 Экспорт конфигурации управляемых продуктов

Задача Экспорт конфигурации управляемых продуктов используется для экспорта настроек отдельных компонентов ERA или продуктов обеспечения безопасности ESET, установленных на клиентах.

🗖 Основная информация

Введите основную информацию о задаче, например **Имя, Описание** (необязательно) и **Тип задачи**. **Тип задачи** (см. список выше) определяет настройки и поведение задачи. В этом случае можно использовать задачу Экспорт конфигурации управляемых продуктов.

📃 Целевой компьютер

\rm ВАЖНО!

ESET	REMOTE ADMINISTRATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 МИН.
::	< назад Клиентские задачи > Создать клиентскую задачу - Объект			
Г да	• основное			
A	- объект			
.11	Добавление объектов возможно после успешного создания этой задачи			
7 ₈	параметры			
	+ сводка			
Þ	ГОТОВО ОТІМЕНА			

🗖 Параметры

Экспорт параметров конфигурации управляемых продуктов

• **Продукт** — выберите компонент ERA или продукт обеспечения безопасности клиента, конфигурацию которого нужно экспортировать.

- Сводка

Просмотрите сводную информацию об установленных параметрах и нажмите кнопку **Готово**. Теперь, когда клиентская задача создана, отобразится всплывающее окно. Рекомендуется щелкнуть команду<u>Создать</u> <u>триггер</u>, чтобы указать, когда должна выполняться эта клиентская задача и на каких целевых компьютерах. Щелкнув **Закрыть**, вы сможете создать<u>триггер</u> позже.



6.6.23 Назначение задачи для группы

Последовательно щелкните элементы **Администрирование** > **Группы**, выберите вариант **Статическая** или **Динамическая** возле выбранной группы или последовательно выберите элементы **Группа** > **+ Создать** задачу

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR		Поиск	имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔫	? СПРАВКА 👻 💄		+ > 9 МИН.
::	Админ	Группы	Компьютерь	a c Windows - Kor	ипьютеры		ПОКАЗАТЬ ПОДГРУППЫ	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР	c
С. А	Обзор состояния	Группы	Компьютеры	Политики За	дачи Сводка				
700	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	🗆 🔺 🖵 Bce	устройства	∨ состо	уведомлен	модули	последнее подклю	неус 🌣
		🛚 🚺 Компьютеры с Windows	🍾 🔝 Компьютеры (c Windows (6)					
-10	Группы	Компьютеры с Wind	0///5	3886889F2_0	×		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	7 [119]
•••	Управление	+ Создать динами	ческую группу	3886889F2_3	×		Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00	277
-	пользователями	+ Создать уведом Компьютери Сканирование	ение	3886889F2_4	×		Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22	437
	Установщики	Компьютера С Обновление мо	дулей	3886889F2_5	×		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:05	304
	Карантин	Компьютер: Моб. устройств	•	3886889F2_8	×		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	2 179
	napatiti i	Неактивиро + Создать задачу.	«y	win-6s0llbdv3ie 10.1.1	93.177		Неизвестно	2017 марта 13 11:57:33	3
	Политики	Последние испо	льзованные						
	Клиентские задачи	🔧 Управление пол	итиками						
	Серверные задачи	 Изменить Переместить 							
	Уведомления	🖀 Удалить							
	Сертификаты	Применение полита	сс						
	Права доступа	+ Применить поз	ĸe						
	Параметры сервера								
	Управление лицензиями	< III	> <	ш					>
javascript;		пуппа 💌	компьютеры	добавить новы	яй 💌 задачи	1 • ОТКЛЮЧИТЬ У	ведомления 💌	- H4 - 4	1 ▶ 😡

То же самое можно сделать из раздела **Компьютеры**. Выберите вариант **Статическая** или **Динамическая** и последовательно щелкните элементы > + Создать задачу. Откроется окно мастера создания клиентской задачи.

6.6.24 Назначение задачи для компьютеров

Есть три способа назначения задачи компьютерам.

1. Последовательно щелкните элементы Панель мониторинга > Компьютеры с проблемами > + Создать задачу.



2. Щелкните элемент **Компьютер**, установите флажки напротив компьютеров и нажмите кнопку **+ Создать задачу.**

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR				G •			• ? •	ITIPABKA 👻 👤 ADMINISTRA	аток С+ > 9 ми	9H.
::	Компьютеры		A 0	 О ПОКАЗАТЬ ПОДГРУП 	пы	ОБАВИТЬ ФИЛЬТР	•				c
	Группы 🔻		• 🗔	Все устройства	~	состояние	уведомлен	модули	последнее подклю	НЕУСТРАНЕН	0
	🗖 🛅 Bce (11)	Des .									
730	🖿 Потерянные и найденные (11) 🔅		тотерянн	ные и наиденные (11)							
A	🗖 🚺 Компьютеры с Windows		comput	ter_89C38866889F2_0		×		Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119	
-	Т Компьютеры с Linux		comput	Компьютер		×		Неизвестно	2017 марта 12 08:23:39	299	
- 11	Т Компьютеры с Мас OS		compu	1 Показать подробности		×		Неизвестно	2017 марта 12 22:48:16	328	
	Компьютеры с устаревшими модулями		comput			×		Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00	277	
	Компьютеры с устаревшей операцион		comput	С Обновление модулей		×		Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22	437	
	Компьютеры с проблемами		comput	С Перезапустить >		×		Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09	304	
	Неактивированный продукт безопася		comput	 Выполнить задачу Создать задачу 		×		Неизвестно	2017 марта 12 04:46:00	212	
	Мобильные устройства		comput	О Последние использованные	•	~		Неизвестно	2017 марта 13 08:52:56	292	
			comput	задачи		~		Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179	
			compu	Назначить пользователя	-	~		Неизвестно	2017 MADTA 13 05:15:55	407	
			Q R	 Отправить сигнал пробуждения 		A		Неизвестно	2017 Mapra 13 11:45:13		
				Развернуть агент							
				 Деактивировать продукты 							
				>< Подключиться							
				Переместить в группу							
				Компьютер							
				Отключить уведомления							
				11 Включить уведомления							
		<		ш							>
Ð					owner						
javascript;	<	Ľ	обабить	НОВЫИ • ДЕИСТВИЯ •	01010	чить уведомления					u

 Последовательно щелкните элементы Администратор > Группы, выберите компьютеры, нажмите кнопку Задачи, выберите действие и щелкните элемент + Создать задачу.

CSET	REMOTE ADM	NISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени ком	пь БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔻	? справка 🗸 .	ADMINISTRATOR	> 9 МИН.
	Админ	Группы	Потерянные и н	найденные - Компьют	геры 🔺 🖲 🗸 О	показать подгрупг	ама добавить фильтр	c
	Обзор состояния	Группы 💌	Компьютеры	Политики Задачи	Сводка			
730 A	Шаблоны динамических групп	 Все (12) Потерянные и найденные (12) 	Все устро	ойства 💌	состояние уведом.	лен модули	последнее подклю	неус 🌣
.lı	Группы	Компьютеры с Windows	computer_B9C3B8	6889F2_0	×	Неизвестно	2017 марта 13 02:25:47	119
-	Управление пользователями	🔽 Компьютеры с Мас OS 🚺 Компьютеры с устаревшими модулямы	computer_B9C388	16889F2_1 16889F2_2	✓ ✓	Неизвестно	2017 марта 12 08:23:39 2017 марта 12 22:48:16	299 328
	Установщики	🚺 Компьютеры с устаревшей операцион	computer_89C388	6889F2_3	×	Неизвестно	2017 марта 13 06:55:00	277
	Карантин	Компьютеры с проблемами Компьютеры с проблемами	computer_89C388	16889F2_4	~	Неизвестно	2017 марта 12 06:02:22	437
	Политики	Мобильные устройства	computer_69C388	66889F2_5	× ×	Неизвестно	2017 марта 13 10:55:09 2017 марта 12 04:46:00	212
	Клиентские задачи		computer_89C388	06889F2_7	×	Неизвестно	2017 марта 13 08:52:56	292
	Серверные задачи		computer_B9C3B8	66889F2_8	*	Неизвестно	2017 марта 13 09:42:22	179
	Уведомления		Computer_B9C3B8	56889F2_9	*	Неизвестно	2017 марта 13 05:15:55	407
	Сертификаты		□ ₽® ₽₩₩	in-6:011bdv3ie 10.1.193.1 Q	Сканирование >	Неизвестно	2017 марта 13 11:56:13	
	Права доступа			0	Обновление модулей Моб. устройство ≯ Поселотитить ≵			
	Параметры сервера			↓ +	Быполнить задачу Создать задачу			
	Управление лицензиями	< III >	выбран один элемен	т. ш	Последние использованные задачи	•		>
		группа 💌	компьютеры 💌	Добавить новый 💌	задачи 👻 отключит	ъ уведомления	iii = 1	•

Откроется окно мастера создания клиентской задачи.

6.6.25 Триггеры

Триггеры — это, по сути, датчики, реагирующие на определенные события предварительно настроенным образом. Они служат для выполнения клиентской задачи, которой назначены. Триггеры могут активироваться планировщиком (временные события) или определенными системными событиями.

🖯 важно!

Использовать триггер повторно невозможно. Каждая клиентская задача должна запускаться отдельным триггером. Каждый триггер может запустить только одну клиентскую задачу.

Новые назначенные задачи триггер выполняет не сразу (за исключением триггера ASAP) — задача выполняется, когда триггер срабатывает. Чувствительность триггера к событиям можно уменьшить с помощью функции <u>регулирования</u>.

Типы клиентских триггеров

• Как можно скорее — этот триггер вызывается сразу после нажатия кнопки Готово. Значение Дата истечения срока действия указывает дату, после которой задача больше не будет выполняться.

Запланировано

- Запланировано однократно этот триггер вызывается один раз в запланированное время. Может быть задержан случайным интервалом.
- Ежедневно этот триггер вызывается каждый выбранный день. Можно задать начало и конец интервала. Например, можно запускать серверную задачу десять недель подряд по выходным.
- Еженедельно этот триггер вызывается в выбранный день недели. Например, можно запускать клиентскую задачу каждые понедельник и пятницу с 1 июля по 31 августа.
- Ежемесячно этот триггер вызывается в выбранные дни выбранной недели месяца в течение выбранного периода времени. Значение Повторять в задает день недели в месяце (например, второй понедельник), в который следует выполнять задачу.
- Ежегодно этот триггер вызывается каждый год (или несколько лет при соответствующей настройке) в указанную дату начала.

і примечание.

Произвольный интервал задержки можно задать для триггеров запланированного типа. Он определяет диапазон максимальной задержки выполнения задачи. Случайный выбор интервалов помогает предотвратить перегрузку сервера.

💡 ПРИМЕР

Если Иван задал для клиентской задачи триггер Еженедельно в Понедельник и Начало — 10 Фев 2017 8:00:00, а Произвольный интервал задержки задан как 1 час и параметр завершить до имеет значение 6 Апр 2017 00:00:00, задача будет выполняться с произвольной задержкой в пределах одного часа между 8:00 и 9:00 каждый понедельник до указанной даты окончания.

Другое

- Триггер присоединения к динамической группе этот триггер вызывается, когда устройство присоединяется к динамической группе.
- **Триггер журнала событий** этот триггер вызывается, когда в журналах происходит определенное событие. Например, в журнале **Сканирование** появляется информация об угрозе. Этот тип триггера предоставляет набор специальных настроек в разделе <u>Параметры регулирования</u>.
- СКОЛ-выражение этот триггер вызывается в определенные время и дату.

і примечание.

Триггер присоединения к динамической группе доступен, только если в разделе **Объект** выбрана динамическая группа. Триггер запустит задачу только на устройствах, присоединившихся к динамической группе после создания триггера. Для всех устройств, которые уже содержатся в динамической группе, необходимо будет выполнить задачу вручную.

Запланированный триггер запускает задачу в указанные дату и время. Для задач можно запланировать **однократное выполнение**, выполнение на периодичной основе или в соответствии с <u>CRON-выражением</u>.

6.7 Серверные задачи

С помощью серверных задач можно автоматизировать часто выполняемые работы. Для каждой серверной задачи можно настроить один <u>триггер</u>. Если задачу требуется выполнять с различными событиями, для каждого триггера должна быть отдельная серверная задача. ЕRA содержит шесть готовых <u>типов серверных задач</u>.

і примечание.

Назначить серверные задачи отдельному клиенту или группе клиентов невозможно.

Серверные задачи и разрешения

Как для задачи, так и для триггера требуется исполняющий пользователь. Это пользователь, который изменяет задачу (и триггер). У пользователя должны быть достаточные разрешения для выбранного действия. В процессе выполнения задача всегда принимает исполняющего пользователя из триггера. Если задача выполняется с использованием настройки **Запустить задачу сразу после завершения**, исполняющим пользователем является пользователь, вошедший в веб-консоль ERA. Пользователь имеет разрешения (Чтение, Использование, Запись) для выбранного экземпляра серверной задачи, если эти разрешения выбраны в его наборе разрешений (**Администрирование** > **Права доступа** > **Наборы разрешений**) и этот набор разрешений задан для той статической группы, в которой расположена серверная задача. См. <u>список разрешений</u> для получения дополнительных сведений о правах доступа.

💡 ПРИМЕР

Иван, домашней группой которого является Группа Ивана, хочет удалить серверную задачу 1: Создание отчета. Задача изначально была создана пользователем Леонид, поэтому она автоматически содержится в домашней группе Леонида Группа Леонида. Чтобы Иван смог удалить задачу, должны выполняться следующие условия.

- Ивану должен быть назначен набор разрешений с разрешениями на запись для объекта Серверные задачи и триггеры Создание отчетов.
- В наборе разрешений должна содержаться Группа Леонида в разделе Статические группы.

Разрешения, необходимые для определенных действий с серверными задачами

- Для создания новой серверной задачи пользователю требуется разрешение на запись для выбранного типа задачи и надлежащие права доступа для упоминаемых объектов (компьютеров, лицензий, групп).
- Для изменения серверной задачи пользователю требуется разрешение на запись для выбранного экземпляра серверной задачи и надлежащие права доступа для упоминаемых объектов (компьютеров, лицензий, групп).
- Для удаления серверной задачи пользователю требуется разрешение на запись для выбранного экземпляра серверной задачи.
- Для выполнения серверной задачи пользователю требуется разрешение на использование для выбранного экземпляра серверной задачи.

Создание новой серверной задачи

1. Последовательно выберите Администрирование > Серверные задачи > Создать.

- 2. Введите основную информацию о задаче, например имя, описание (необязательно) и тип задачи. От типа задачи зависят параметры и поведение задачи.
- 3. Вы можете выбрать один из следующих вариантов.
 - Запустить задачу сразу после завершения установите этот флажок, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки Готово.
 - Настроить триггер установите флажок и разверните раздел <u>Триггер</u>, чтобы настроить параметры триггера.
 - Задать триггер позже (не устанавливайте ни одного флажка).
- 4. Настройте параметры задачи в разделе Параметры.
- 5. Задайте триггер в разделе **Триггер**, если он доступен.
- 6. Проверьте все параметры этой задачи в разделе Сводка, а затем нажмите кнопку Готово.

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> <u>просматриваемые объекты</u> в соответствии с группой, где они содержатся.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Для пользователей, регулярно использующих серверные задачи, рекомендуется создавать собственные задачи, а не использовать их совместно с другими пользователями. При каждом выполнении задачи она использует разрешения исполняющего пользователя. Некоторых пользователей это может запутать.

6.7.1 Типы серверных задач

Ниже приведены предопределенные серверные задачи.

- Развертывание агента. Задача отправляет агент на клиентские компьютеры.
- <u>Удаление неподключенных компьютеров</u>. Удаляются клиенты, больше не подключающиеся к веб-консоли ESET Remote Administrator.
- Создание отчета. Используется для создания отчетов в реальном времени по мере необходимости.
- <u>Переименование компьютеров</u>. Эта задача будет периодически переименовывать компьютеры в группах с помощью формата полного доменного имени.
- Синхронизация статической группы. Обновляет отображаемые сведения о группе.
- Синхронизация пользователей. Обновляет пользователей или группы пользователей.

6.7.1.1 Синхронизация статической группы

С помощью задачи **Синхронизация статической группы** можно выполнить поиск компьютеров в сети (Active Directory, Open Directory, LDAP, локальная сеть или VMware) и поместить их в <u>статическую группу</u>. Если использовать команду **Синхронизация с Active Directory** в процессе <u>установки сервера</u>, найденные компьютеры будут добавлены в группу **Все**. Для синхронизации компьютеров с OC Linux, присоединенных к домену Windows, следуйте <u>этим подробным инструкциям</u>.

Есть три режима синхронизации:

- Active Directory/Open Directory/LDAP. Введите основные сведения о подключении сервера. <u>Щелкните</u> <u>здесь для получения подробных инструкций</u>.
- Сеть MS Windows. Укажите рабочую группу, которую необходимо использовать, а также учетные данные пользователя. <u>Щелкните здесь для получения подробных инструкций</u>.
- VMware. Введите сведения о подключении к серверу VMware vCenter. <u>Щелкните здесь для получения</u> подробных инструкций.

6.7.1.1.1 Режим синхронизации — Active Directory

Последовательно щелкните **Администрирование > Серверная задача > Синхронизация статической группы > Создать**.

😑 Основная информация

В этом разделе можно ввести основные сведения о задаче, например имя и описание (необязательно). Можно также выбрать следующие параметры триггера задачи.

- Запустить задачу сразу после завершения. Выберите этот параметр, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки «Готово».
- Настроить триггер. Выберите этот параметр, чтобы включить раздел <u>Триггер</u>, где можно настроить параметры триггера.
- Чтобы задать триггер позже, оставьте этот флажок неустановленным.

🗖 Параметры

Общие параметры

Щелкните **Выбрать** в разделе **Имя статической группы**. По умолчанию для синхронизированных компьютеров будет использоваться домашняя группа исполняющего пользователя. Или же можно создать **статическую группу**.

- Объекты для синхронизации: либо Компьютеры и группы, либо Только компьютеры.
- Обработка конфликтов создания компьютеров. Если при синхронизации добавляются компьютеры, которые уже являются членами статической группы, можно выбрать один из следующих способов разрешения конфликта:
 - о Пропустить (синхронизированные компьютеры не добавляются).
 - о **Переместить** (новые компьютеры перемещаются в подгруппу).
 - о **Дублировать** (новый компьютер создается с измененным именем).
- Обработка устаревания компьютеров. Если компьютер больше не существует, его можно либо удалить, либо пропустить.
- Действия при устаревании группы. Если группа больше не существует, ее можно либо удалить, либо пропустить.

• Режим синхронизации - Active Directory / Open Directory / LDAP

Параметры подключения к серверу

- Server: введите имя сервера или IP-адрес контроллера домена.
- Данные для входа.: введите учетные данные для входа для контроллера домена в формате DOMAIN \username.
- Пароль: введите пароль для входа на контроллер домена.
- Использовать параметры LDAP. Если необходимо использовать LDAP, установите флажок Вместо Active Directory использовать LDAP и введите атрибуты, соответствующие вашему серверу. Или же можно выбрать Предустановки, щелкнув Настроить. Следующие атрибуты будут заполнены автоматически:
 - Active Directory нажмите кнопку Обзор рядом с элементом Различающееся имя. Отобразится ваше дерево Active Directory. Выберите верхнюю запись, чтобы синхронизировать все группы с ERA, или добавьте только группы, которые вы хотите добавить. Когда закончите, нажмите кнопку OK.
 - $\,\circ\,$ Mac OS X Server Open Directory (имена хостов компьютеров)
 - $\circ\,$ Mac OS X Server Open Directory (IP-адреса компьютеров)
 - о Записи компьютеров OpenLDAP с Samba. Для настройки параметров DNS-имя в Active Directory.

Параметры синхронизации

- Различающееся имя. Путь (различающееся имя) к узлу в дереве Active Directory. Если оставить этот параметр пустым, будет выполнена синхронизация всего дерева AD.
- Исключенные различающиеся имена. Определенные узлы в дереве Active Directory можно исключить (игнорировать).
- Игнорировать отключенные компьютеры (только в Active Directory). Компьютеры, отключенные в Active Directory, можно игнорировать. Задача пропустит такие компьютеры.

🗖 Триггер

Раздел <u>Триггер</u> содержит сведения о триггерах, запускающих задачу. Для каждой серверной задачи можно задать не более одного триггера. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу. Если параметр Настроить триггер не выбран в разделе Основная информация, триггер не будет создан. Задачу можно создать без триггера. Такую задачу можно впоследствии запустить вручную или добавить триггер позже.

📃 Дополнительные параметры — регулирование

Параметр <u>Регулирование</u> позволяет задать дополнительные правила для созданного триггера. Настраивать регулирование не обязательно.

- Сводка

Все настраиваемые параметры отображаются здесь. Проверьте настройки. Если все правильно, нажмите кнопку **Готово**. Задача создана и готова к использованию.

6.7.1.1.2 Режим синхронизации — сеть MS Windows

Последовательно щелкните элементы **Администрирование > Серверная задача > Синхронизация статической группы > Создать**.

😑 Основная информация

В этом разделе можно ввести основные сведения о задаче, например имя и описание (необязательно). Можно также выбрать следующие параметры триггера задачи.

- Запустить задачу сразу после завершения. Выберите этот параметр, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки «Готово».
- Настроить триггер. Выберите этот параметр, чтобы включить раздел <u>Триггер</u>, где можно настроить параметры триггера.
- Чтобы задать триггер позже, оставьте этот флажок неустановленным.

🗖 Параметры

Общие параметры

Щелкните **Выбрать** в разделе **Имя статической группы**. По умолчанию для синхронизированных компьютеров будет использоваться домашняя группа исполняющего пользователя. Или же можно создать **статическую группу**.

- Объекты для синхронизации: либо Компьютеры и группы, либо Только компьютеры.
- Обработка конфликтов создания компьютеров. Если при синхронизации добавляются компьютеры, которые уже являются членами статической группы, можно выбрать один из следующих способов разрешения конфликта:
 - о Пропустить (синхронизированные компьютеры не добавляются).
 - о Переместить (новые компьютеры перемещаются в подгруппу).
 - о Дублировать (новый компьютер создается с измененным именем).
- Обработка устаревания компьютеров. Если компьютер больше не существует, его можно либо удалить, либо пропустить.
- Действия при устаревании группы. Если группа больше не существует, ее можно либо удалить, либо пропустить.
- Режим синхронизации MS Windows Network

В разделе Параметры синхронизации Microsoft Windows Network введите следующие сведения:

- Рабочая группа. Здесь нужно указать домен или рабочую группу, содержащую компьютеры, которые будут синхронизироваться. Если не указать рабочую группу, то синхронизироваться будут все видимые компьютеры.
- Данные для входа. Здесь нужно ввести учетные данные для входа, используемые для синхронизации в сети Windows Network.
- Пароль. Здесь нужно ввести пароль, используемый для входа в сеть Windows Network.

🗖 Триггер

Раздел <u>Триггер</u> содержит сведения о триггерах, запускающих задачу. Для каждой серверной задачи можно задать не более одного триггера. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу. Если параметр Настроить триггер не выбран в разделе Основная информация, триггер не будет создан. Задачу можно создать без триггера. Такую задачу можно впоследствии запустить вручную или добавить триггер позже.

🗖 Дополнительные параметры — регулирование

Параметр <u>Регулирование</u> позволяет задать дополнительные правила для созданного триггера. Настраивать регулирование не обязательно.

- Сводка

Все настраиваемые параметры отображаются здесь. Проверьте настройки. Если все правильно, нажмите кнопку **Готово**. Задача создана и готова к использованию.

6.7.1.1.3 Режим синхронизации — VMware

Вы можете синхронизировать виртуальные машины, запущенные в сервере VMware vCenter.

Последовательно щелкните **Администрирование > Серверная задача > Синхронизация статической группы >** Создать.

🔁 Основная информация

В этом разделе можно ввести основные сведения о задаче, например имя и описание (необязательно). Можно также выбрать следующие параметры триггера задачи.

- Запустить задачу сразу после завершения. Выберите этот параметр, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки «Готово».
- Настроить триггер. Выберите этот параметр, чтобы включить раздел <u>Триггер</u>, где можно настроить параметры триггера.
- Чтобы задать триггер позже, оставьте этот флажок неустановленным.

🗖 Параметры

Общие параметры

Щелкните **Выбрать** в разделе **Имя статической группы**. По умолчанию для синхронизированных компьютеров будет использоваться домашняя группа исполняющего пользователя. Или же можно создать **статическую группу**.

- Объекты для синхронизации: либо Компьютеры и группы, либо Только компьютеры.
- Обработка конфликтов создания компьютеров. Если при синхронизации добавляются компьютеры, которые уже являются членами статической группы, можно выбрать один из следующих способов разрешения конфликта:
 - Пропустить (синхронизированные компьютеры не добавляются).
 - о Переместить (новые компьютеры перемещаются в подгруппу).
 - о Дублировать (новый компьютер создается с измененным именем).
- Обработка устаревания компьютеров. Если компьютер больше не существует, его можно либо удалить, либо пропустить.
- Действия при устаревании группы. Если группа больше не существует, ее можно либо удалить, либо пропустить.
- Режим синхронизации VMWare

Параметры подключения к серверу

- Сервер. Введите DNS-имя или IP-адрес сервера VMware vCenter.
- Данные для входа. Введите учетные данные для входа для сервера VMware vCenter.
- Пароль. Введите пароль для входа на сервер VMware vCenter.

Параметры синхронизации

- Вид структуры. Выберите тип вида структуры: Папки или Пул ресурсов.
- Путь структуры. Щелкните Обзор и перейдите к папке, которую нужно синхронизировать. Если это поле оставить пустым, будет синхронизирована вся структура.
- Вид компьютера: укажите, как отображать компьютеры после синхронизации: по имени, имени хоста или IP-адресу.

- Триггер

Раздел <u>Триггер</u> содержит сведения о триггерах, запускающих задачу. Для каждой серверной задачи можно задать не более одного триггера. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу. Если параметр Настроить триггер не выбран в разделе Основная информация, триггер не будет создан. Задачу можно создать без триггера. Такую задачу можно впоследствии запустить вручную или добавить триггер позже.

🖻 Дополнительные параметры — регулирование

Параметр <u>Регулирование</u> позволяет задать дополнительные правила для созданного триггера. Настраивать регулирование не обязательно.

– Сводка

Все настраиваемые параметры отображаются здесь. Проверьте настройки. Если все правильно, нажмите кнопку **Готово**. Задача создана и готова к использованию.

6.7.1.1.4 Синхронизация статической группы — компьютеры с Linux

На компьютере с Linux, добавленном в домен Windows, текст для пользователей и компьютеров Active Directory (ADUC) не отображается в свойствах компьютера. Поэтому текст необходимо ввести вручную.

См. необходимые условия для работы с сервером и следующие необходимые условия:

- Компьютеры с Linux находятся в службе Active Directory.
- На контроллере домена установлен DNS-сервер.
- <u>ADSI Edit</u> установлен.
- 1. Откройте командную строку и выполните команду adsiedit.msc
- 2. Перейдите в раздел Действие > Подключиться к. Отобразится окно с параметрами подключения.
- 3. Щелкните элемент Выбрать хорошо известный контекст именования.
- 4. Раскройте список ниже и выберите контекст наименования По умолчанию.
- 5. Нажмите кнопку **OK**. Значение ADSI слева должно быть именем вашего контроллера домена контекст наименования по умолчанию (ваш контроллер домена).
- 6. Щелкните значение **ADSI** и раскройте его подгруппу.
- 7. Щелкните **подгруппу** и перейдите к CN (обычное имя) или OU (подразделение), где отображаются компьютеры с Linux.
- 8. Щелкните имя хоста компьютера с Linux и в контекстном меню выберите пункт Свойства. Перейдите к параметру dNSHostName и выберите команду Изменить.
- 9. Измените значение <не установлено> на действительный текст (например, ubuntu. TEST).
- 10. Последовательно нажмите кнопки **OK** > **OK**. Откройте раздел **ADUC** и выберите **свойства** компьютера с Linux здесь должен отображаться новый текст.

6.7.1.2 Синхронизация пользователей

Эта серверная задача синхронизирует информацию о пользователях и группах пользователей, которая приходит из таких источников, как Active Directory, параметры LDAP и т. д. Чтобы запустить эту задачу, щелкните **Администрирование > Серверная задача >Синхронизация пользователей > Создать**.

😑 Основная информация

В этом разделе можно ввести основные сведения о задаче, например имя и описание (необязательно). Можно также выбрать следующие параметры триггера задачи.

- Запустить задачу сразу после завершения. Выберите этот параметр, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки «Готово».
- Настроить триггер. Выберите этот параметр, чтобы включить раздел <u>Триггер</u>, где можно настроить параметры триггера.
- Чтобы задать триггер позже, оставьте этот флажок неустановленным.

🗖 Параметры

Общие параметры

Имя группы пользователей. По умолчанию используется корень иерархии синхронизированных пользователей (стандартно это группа **Все**). Или же можно создать группу пользователей.

Обработка конфликтов создания пользователей — могут произойти конфликты двух типов:

- Наличие в одной группе двух пользователей с одинаковым именем.
- Наличие пользователя с таким же идентификатором безопасности (в любой части системы).

Для обработки конфликтов можно установить следующие параметры.

- Пропустить пользователь не добавляется в ERA при синхронизации с Active Directory.
- Перезаписать существующий пользователь в ERA перезаписывается пользователем из Active Directory. В случае конфликта идентификаторов безопасности существующий пользователь в ERA удаляется из предыдущего расположения (даже если он принадлежал к другой группе).

Обработка устаревания пользователей. Если пользователь больше не существует, его можно либо **удалить**, либо **пропустить**.

Обработка устаревания группы пользователей. Если группа пользователей больше не существует, ее можно либо **удалить**, либо **пропустить**.

і примечание.

При использовании <u>настраиваемых атрибутов</u> для пользователя задайте для параметра **Действия при** конфликтах во время создания пользователей значение **Пропустить**. В противном случае пользователь (и все сведения) будет перезаписан данными из Active Directory, а настраиваемые атрибуты будут утеряны. Если вы хотите перезаписать пользователя, установите для параметра **Обработка устаревания** пользователей значение **Пропустить**.

Параметры подключения к серверу

Сервер: введите имя сервера или IP-адрес контроллера домена. Данные для входа. Введите учетные данные для входа для контроллера домена в формате DOMAIN \username.

Пароль: введите пароль для входа на контроллер домена.

Использовать параметры LDAP: если необходимо использовать LDAP, установите флажок Bmecto Active Directory использовать LDAP, а затем введите информацию для своего сервера. Также вы можете выбрать Предустановки, щелкнув параметр Выборочно..., после чего атрибуты будут заполнены автоматически.

- Active Directory
- Mac OS X Server Open Directory (имена хостов компьютеров)
- Mac OS X Server Open Directory (IP-адреса компьютеров)

• Записи компьютеров OpenLDAP с Samba. Настройка параметров DNS-имя в Active Directory.

Параметры синхронизации

Различающееся имя. Путь (различающееся имя) к узлу в дереве Active Directory. Если оставить этот параметр пустым, будет выполнена синхронизация всего дерева AD.

Группа пользователей и атрибуты пользователя. Атрибуты пользователей по умолчанию характерны для каталога, к которому принадлежит пользователь. Если нужно синхронизировать атрибуты Active Directory, выберите параметр AD в раскрывающемся меню в соответствующих полях или введите настраиваемое имя атрибута. Рядом с каждым синхронизируемым полем расположен заполнитель ERA (например, \${display_name}), который представляет этот атрибут в определенных параметрах политики ERA.

Расширенные атрибуты пользователя — если необходимо использовать дополнительные настраиваемые атрибуты, выберите команду **Добавить новый**. В этих полях будет использоваться информация о пользователе, к которой можно обращаться в редакторе политики для iOS MDM как к заполнителю.

🗖 Триггер

Раздел <u>Триггер</u> содержит сведения о триггерах, запускающих задачу. Для каждой серверной задачи можно задать не более одного триггера. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу. Если параметр **Настроить триггер** не выбран в разделе **Основная информация**, триггер не будет создан. Задачу можно создать без триггера. Такую задачу можно впоследствии запустить вручную или добавить триггер позже.

🔁 Дополнительные параметры — регулирование

Параметр <u>Регулирование</u> позволяет задать дополнительные правила для созданного триггера. Настраивать регулирование не обязательно.

- Сводка

Все настраиваемые параметры отображаются здесь. Проверьте настройки. Если все правильно, нажмите кнопку **Готово**. Задача создана и готова к использованию.

6.7.1.3 Развертывание агента

Удаленное развертывание агента ERA выполняется в разделе **Администрирование**. Чтобы начать настройку новой задачи, последовательно щелкните элементы **Серверная задача** > **Развертывание агента** > **Создать**.

і примечание.

Рекомендуется сначала протестировать массовое развертывание агента в своей среде. Если проверка пройдет успешно, можно будет начать развертывание на клиентских компьютерах пользователей. При этом перед началом массового развертывания измените <u>интервал подключения агента</u>.

😑 Основная информация

В этом разделе можно ввести основные сведения о задаче, например имя и описание (необязательно). Можно также выбрать следующие параметры триггера задачи.

- Запустить задачу сразу после завершения. Выберите этот параметр, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки «Готово».
- Настроить триггер. Выберите этот параметр, чтобы включить раздел <u>Триггер</u>, где можно настроить параметры триггера.
- Чтобы задать триггер позже, оставьте этот флажок неустановленным.

🗖 Параметры

Автоматическое определение подходящего агента. Если вы используете в сети несколько операционных систем (Windows, Linux, Mac OS), выберите этот параметр. Эта задача будет автоматически искать пакет установки агента, совместимый с сервером, для каждой системы.

Объекты. Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать клиенты, которые получат эту задачу.

Имя хост-сервера (необязательно). Можно ввести имя хост-сервера, если оно отличается на стороне клиента и на стороне сервера.

Имя пользователя/пароль. Имя пользователя и пароль пользователя с достаточными правами для выполнения удаленной установки агента.

Сертификат узла:

- Сертификат ERA. Это сертификат безопасности и центр сертификации для установки агента. Вы можете выбрать сертификат и центр сертификации по умолчанию или использовать настраиваемые сертификаты.
- Настраиваемый сертификат. Если вы используете настраиваемый сертификат для аутентификации, перейдите к сертификату и выберите его во время установки агента. Дополнительные сведения см. в разделе Сертификаты.

Парольная фраза сертификата. Пароль для сертификата, т. е. пароль, введенный во время установки сервера ERA Server (на этапе, когда вы создавали центр сертификации), или пароль для настраиваемого сертификата.

і примечание.

- Сервер ERA Server может автоматически выбирать соответствующий установочный пакет агента для операционных систем. Чтобы выбрать пакет вручную, снимите флажок **Автоматическое определение** подходящего агента и выберите нужный пакет из списка доступных агентов в репозитории ERA.
- Для установки на компьютере с OC Linux или Мас убедитесь, что на целевом компьютере включен демон SSH, работающий на порту 22, а файервол не блокирует это подключение. Добавьте исключение в файервол Linux с помощью следующей команды (в нужном месте укажите IP-адрес сервера ERA Server): iptables -A INPUT -s 10.0.0.1 -p tcp --dport 22 -m state --state NEW -j ACCEPT
- Для установки в Linux выберите пользователя с разрешением на использование команды sudo или пользователя root. Если используется пользователь root, служба ssh должна разрешить вам войти в качестве пользователя root.

🗖 Триггер

Раздел <u>Триггер</u> содержит сведения о триггерах, запускающих задачу. Для каждой серверной задачи можно задать не более одного триггера. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу. Если параметр **Настроить триггер** не выбран в разделе **Основная информация**, триггер не будет создан. Задачу можно создать без триггера. Такую задачу можно впоследствии запустить вручную или добавить триггер позже.

🖻 Дополнительные параметры — регулирование

Параметр <u>Регулирование</u> позволяет задать дополнительные правила для созданного триггера. Настраивать регулирование не обязательно.

- Сводка

Все настраиваемые параметры отображаются здесь. Проверьте настройки. Если все правильно, нажмите кнопку **Готово**. Задача создана и готова к использованию.

6.7.1.4 Создание отчета

Задача Создание отчета используется для создания отчетов на основе ранее созданных или предварительно заданных <u>шаблонов отчетов</u>.

🔁 Основная информация

В этом разделе можно ввести основные сведения о задаче, например имя и описание (необязательно). Можно также выбрать следующие параметры триггера задачи.

- Запустить задачу сразу после завершения. Выберите этот параметр, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки «Готово».
- Настроить триггер. Выберите этот параметр, чтобы включить раздел <u>Триггер</u>, где можно настроить параметры триггера.
- Чтобы задать триггер позже, оставьте этот флажок неустановленным.

🗖 Параметры

Шаблоны отчетов. Щелкните **Добавить шаблон отчета**, чтобы выбрать шаблон отчета из списка. Пользователь, создающий задачу, сможет увидеть и выбрать только шаблоны отчетов, доступные в его группе. Для одного отчета можно выбрать несколько шаблонов отчетов.

Выберите элемент <u>Отправить по электронной почте</u> или <u>Сохранить в файл</u>, чтобы получить созданный отчет.

Доставка отчета

Отправить по электронной почте

Чтобы отправлять и получать сообщения электронной почты, необходимо настроить параметры SMTP в разделе <u>Параметры сервера</u> > **Дополнительные параметры**.

Кому. Введите один или несколько адресов электронной почты получателей сообщений с отчетом. Для разделения нескольких адресов используется запятая (,). Также можно добавить поле копии и скрытой копии. Эти функции работают точно так же, как и в обычных почтовых клиентах.

Тема. Тема сообщения с отчетом. Укажите понятную тему сообщения. Входящие сообщения можно по ней сортировать. Этот параметр не является обязательным, но рекомендуется не оставлять это поле пустым. **Содержимое сообщения**. Укажите тему и содержимое сообщения отчета.

Отправить письмо, если отчет пуст. Этот параметр используется, когда необходимо отправить отчет, даже если в нем нет данных.

Параметры печати

Нажмите Показать параметры печати, чтобы отобразить следующие настройки.

- Формат вывода выберите соответствующий формат файла. Созданный отчет будет прикреплен к сообщению и может быть напечатан позднее.
- Язык вывода выберите язык сообщения. Язык по умолчанию зависит от языка, выбранного для веб-консоли ERA.
- Размер страницы/Разрешение/Ориентация бумаги/Формат цвета/Единицы измерения полей/Поля: эти параметры актуальны, если вы хотите напечатать отчет. Выберите необходимые параметры с учетом настроек печати. Эти параметры применяются только к документам в формате PDF и PS, но не в формате CSV.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

С помощью задачи **Создание отчета** можно выбрать один из нескольких форматов выходного файла. Выбор результатов в формате CSV со значениями даты и времени в отчете, сохраняемом в формате времени UTC. При выборе одного из двух оставшихся параметров вывода (PDF, PS) в отчете будет использоваться местное время сервера.

Сохранить в файл

Параметры файла

Относительный путь к файлу. Отчет будет создан в определенном каталоге, например:

B OC Windows отчеты обычно создаются в каталоге *C*:*ProgramData**ESET**RemoteAdministrator**Server* *EraServerApplicationData**Data**GeneratedReports*\

В более старых OC Windows каталог может быть такой: C:\Users\All Users\ESET\RemoteAdministrator\Server \EraServerApplicationData\Data\GeneratedReports\

В ОС Linux отчеты обычно создаются в каталоге /var/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/GeneratedReports/

Сохранить файл, если отчет пуст. Этот параметр используется, когда необходимо сохранить отчет, даже если в нем нет данных.

Параметры печати

Нажмите Показать параметры печати, чтобы отобразить следующие настройки.

- Формат вывода выберите соответствующий формат файла. Созданный отчет будет прикреплен к сообщению и может быть напечатан позднее.
- Язык вывода выберите язык сообщения. Язык по умолчанию зависит от языка, выбранного для вебконсоли ERA.
- Размер страницы/Разрешение/Ориентация бумаги/Формат цвета/Единицы измерения полей/Поля: эти параметры актуальны, если вы хотите напечатать отчет. Выберите необходимые параметры с учетом настроек печати. Эти параметры применяются только к документам в формате PDF и PS, но не в формате CSV.

і примечание.

С помощью задачи **Создание отчета** можно выбрать один из нескольких форматов выходного файла. Выбор результатов в формате CSV со значениями даты и времени в отчете, сохраняемом в формате времени UTC. При выборе одного из двух оставшихся параметров вывода (PDF, PS) в отчете будет использоваться местное время сервера.

- Триггер

Раздел <u>Триггер</u> содержит сведения о триггерах, запускающих задачу. Для каждой серверной задачи можно задать не более одного триггера. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу. Если параметр **Настроить триггер** не выбран в разделе **Основная информация**, триггер не будет создан. Задачу можно создать без триггера. Такую задачу можно впоследствии запустить вручную или добавить триггер позже.

🔁 Дополнительные параметры — регулирование

Параметр <u>Регулирование</u> позволяет задать дополнительные правила для созданного триггера. Настраивать регулирование не обязательно.

🗧 Сводка

Все настраиваемые параметры отображаются здесь. Проверьте настройки. Если все правильно, нажмите кнопку **Готово**. Задача создана и готова к использованию.

1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Для OC Ubuntu Server Edition для правильной работы принтера отчетов (отчеты в формате PDF) необходимо установить компоненты **X Server** и **xinit**.

```
sudo apt-get install server-xorg
sudo apt-get install xinit
startx
```

6.7.1.5 Переименование компьютеров

Задачу **Переименование компьютеров** можно использовать, чтобы переименовывать компьютеры согласно формату полного доменного имени в ERA. Вы можете использовать существующую серверную задачу, заданную по умолчанию при установке ERA. Эта задача каждый час автоматически переименовывает синхронизированные компьютеры из группы **Потерянные и найденные**. Чтобы создать задачу, последовательно выберите **Серверная задача** > **Переименование компьютеров** > **Создать**.

- Основная информация

В этом разделе можно ввести основные сведения о задаче, например имя и описание (необязательно). Можно также выбрать следующие параметры триггера задачи.

- Запустить задачу сразу после завершения. Выберите этот параметр, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки «Готово».
- Настроить триггер. Выберите этот параметр, чтобы включить раздел <u>Триггер</u>, где можно настроить параметры триггера.
- Чтобы задать триггер позже, оставьте этот флажок неустановленным.

🗖 Параметры

Имя группы. Выберите статическую или динамическую группу или создайте **статическую** или **динамическую группу** для переименованных компьютеров.

Переименовать на основании:

- Имя компьютера. Каждый компьютер идентифицируется в локальной сети по уникальному имени компьютера.
- Полное доменное имя компьютера начинается с имени хоста и продолжается именами доменов вплоть до имени домена верхнего уровня.

Разрешение конфликтов имен применяется для компьютеров, которые уже существуют в ERA (имена компьютеров должны быть уникальными), и компьютеров, добавленных в ходе синхронизации. Проверки применяются только к именам компьютеров, находящихся вне синхронизируемого поддерева.

🗖 Триггер

Раздел <u>Триггер</u> содержит сведения о триггерах, запускающих задачу. Для каждой серверной задачи можно задать не более одного триггера. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу. Если параметр **Настроить триггер** не выбран в разделе **Основная информация**, триггер не будет создан. Задачу можно создать без триггера. Такую задачу можно впоследствии запустить вручную или добавить триггер позже.

🔁 Дополнительные параметры — регулирование

Параметр <u>Регулирование</u> позволяет задать дополнительные правила для созданного триггера. Настраивать регулирование не обязательно.

- Сводка

Все настраиваемые параметры отображаются здесь. Проверьте настройки. Если все правильно, нажмите кнопку **Готово**. Задача создана и готова к использованию.

6.7.1.6 Удаление неподключенных компьютеров

Задача **Удаление неподключенных компьютеров** позволяет удалять компьютеры согласно указанным критериям. Например, если агент ERA на клиентском компьютере не подключался 30 дней подряд, он будет удален из веб-консоли ERA.

😑 Основная информация

В этом разделе можно ввести основные сведения о задаче, например имя и описание (необязательно). Можно также выбрать следующие параметры триггера задачи.

- Запустить задачу сразу после завершения. Выберите этот параметр, чтобы задача запускалась автоматически после нажатия кнопки «Готово».
- Настроить триггер. Выберите этот параметр, чтобы включить раздел <u>Триггер</u>, где можно настроить параметры триггера.
- Чтобы задать триггер позже, оставьте этот флажок неустановленным.

🗖 Параметры

Имя группы — выберите статические или динамические группы или создайте новые для переименованных компьютеров.

Количество дней, в течение которых с компьютером не устанавливалось соединение — количество дней, по истечении которых компьютеры будут удалены.

Отключение лицензии — этот параметр нужен, если требуется также отключить лицензии удаленных компьютеров.

Удалить неуправляемые компьютеры — если установить этот флажок, будут удалены также неуправляемые компьютеры.

🗖 Триггер

Раздел <u>Триггер</u> содержит сведения о триггерах, запускающих задачу. Для каждой серверной задачи можно задать не более одного триггера. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу. Если параметр **Настроить триггер** не выбран в разделе **Основная информация**, триггер не будет создан. Задачу можно создать без триггера. Такую задачу можно впоследствии запустить вручную или добавить триггер позже.

🖻 Дополнительные параметры — регулирование

Параметр <u>Регулирование</u> позволяет задать дополнительные правила для созданного триггера. Настраивать регулирование не обязательно.

🗧 Сводка

Все настраиваемые параметры отображаются здесь. Проверьте настройки. Если все правильно, нажмите кнопку **Готово**. Задача создана и готова к использованию.

6.7.2 Триггеры

Триггеры — это, по сути, датчики, реагирующие на определенные события предварительно настроенным образом. Они служат для выполнения серверной задачи, которой назначены. Триггеры могут активироваться планировщиком (временные события) или определенными системными событиями.

🕒 ВАЖНО!

Использовать триггер повторно невозможно. Каждая серверная задача должна запускаться отдельным триггером. Каждый триггер может запустить только одну серверную задачу.

Новые назначенные задачи триггер не выполняет сразу — задача выполняется, когда триггер срабатывает. Чувствительность триггера к событиям можно уменьшить с помощью функции <u>регулирования</u>.

Типы серверных триггеров

Запланировано

- Запланировано однократно этот триггер вызывается один раз в запланированное время. Может быть задержан случайным интервалом.
- Ежедневно этот триггер вызывается каждый выбранный день. Можно задать начало и конец интервала. Например, можно запускать серверную задачу десять недель подряд по выходным.
- Еженедельно этот триггер вызывается в выбранный день недели. Например, можно запускать серверную задачу каждые понедельник и пятницу с 1 июля по 31 августа.
- Ежемесячно этот триггер вызывается в выбранные дни выбранной недели месяца в течение выбранного периода времени. Значение Повторять в задает день недели в месяце (например, второй понедельник), в который следует выполнять задачу.
- Ежегодно этот триггер вызывается каждый год (или несколько лет, при соответствующей настройке) в указанную дату начала.

і примечание.

Произвольный интервал задержки можно задать для триггеров запланированного типа. Он определяет диапазон максимальной задержки выполнения задачи. Случайный выбор интервалов помогает предотвратить перегрузку сервера.

🖁 ПРИМЕР

Если Иван задал для **серверной задачи** триггер **Еженедельно** в понедельник и **Начало** — 10 Фев 2017 8:00:00, а **произвольный интервал задержки** задан как 1 час и параметр **завершить до** имеет значение 6 Апр 2017 00:00:00, задача будет выполняться с произвольной задержкой в пределах 1 часа между 8:00 и 9:00 каждый понедельник до указанной даты окончания.

Динамическая группа

- Участники динамической группы изменились. Этот триггер срабатывает, когда изменяется содержимое динамической группы. Например, когда клиенты присоединяются к определенной динамической группе или выходят из нее.
- Размер динамической группы изменился: этот триггер срабатывает, когда количество клиентов в динамической группе становится выше или ниже заданного порогового значения. Например, если заражено более 100 компьютеров в заданной группе.
- Размер динамической группы изменился за указанное время. Этот триггер срабатывает, когда количество клиентов в динамической группе изменяется за указанное время. Например, если количество компьютеров в заданной группе увеличилось за час на 10%.
- Размер динамической группы изменился согласно сравниваемой группе. Триггер срабатывает, когда количество клиентов в наблюдаемой динамической группе изменяется относительно сравниваемой группы (статической или динамической). Например, если заражено более 10 % компьютеров (группа Все сравнивается с группой Зараженные).

Другое

- Сервер запущен: срабатывает, когда запускается сервер. Этот триггер используется, например, для выполнения задачи Синхронизация статической группы.
- **Триггер журнала событий** этот триггер вызывается, когда в журналах происходит определенное событие. Например, в журнале **Сканирование** появляется информация об угрозе. Этот тип триггера предоставляет набор специальных настроек в разделе <u>Параметры регулирования</u>.
- СКОЛ-выражение этот триггер вызывается в определенные время и дату.

Запланированный триггер запускает задачу в указанные дату и время. Для задач можно запланировать **однократное выполнение**, выполнение на периодичной основе или в соответствии с <u>CRON-выражением</u>.

6.7.2.1 Интервал CRON-выражения

CRON-выражение используется для настройки определенных экземпляров триггера, в основном для повторяющегося срабатывания по расписанию. Оно представляет собой строку, состоящую из 6 или 7 полей, представляющих отдельные значения расписания. Эти поля разделены пробелами и содержат любые разрешенные значения в разных сочетаниях.

CRON-выражение может быть простым, например * * * * ? * или более сложным: 0/5 14,18,3-39,52 * ? JAN, MAR, SEP MON-FRI 2012-2020

Имя	Обязательно	Значение	Разрешенные специальные символы
Секунды	Да	0-59	, - * / R
Минуты	Да	0-59	, - * / R
Часы	Дa	0-23	, - * / R
День месяца	Да	1-31	,-*/?LW
Месяц	Да	1—12 или JAN-DEC	, - */
День недели	Да	0—6 или SUN-SAT	,-/?L#
Год	Да	1970-2099	, - * /

Список значений, которые можно использовать в CRON-выражении:

Синтаксис CRON-выражения следующий:



- Значение 000 означает полночь (секунды, минуты, часы).
- Используйте символ ? при невозможности определить значение из-за того, что оно определено в другом поле (число месяца или день недели).
- Символ * означает каждый соответствующий период (секунды, минуты, часы, число месяца, месяц, день недели, год).
- Значение SUN означает «в воскресенье».

і примечание

Названия месяцев и дней недели не чувствительны к регистру. Например, MON равнозначно mon, а JAN равнозначно jan.

Специальные символы

Запятая (,)

Запятые используются для разделения элементов списка. Например, строка «MON, WED, FRI» в 6-м поле (день недели) означает «понедельники, среды и пятницы».

Дефис (-)

Задает диапазоны. Например, 2012-2020 обозначает каждый год от 2012 до 2020 включительно.

Подстановочный знак (*)

Служит для выбора всех возможных значений в пределах поля. Например, * в поле минут означает каждую минуту. Подстановочный знак нельзя использовать в поле дня недели.

Вопросительный знак (?)

При выборе определенного дня можно указать либо число месяца, либо день недели. То и другое одновременно указать нельзя. Если вы указали число месяца, в качестве дня недели необходимо указать ?, и наоборот. Например, если нужно, чтобы триггер сработал в определенный день месяца (скажем, 10-й), но без разницы, какой это будет день недели, укажите 10 в поле числа месяца и ? в поле дня недели.

Решетка (#)

Служит для указания N-го дня недели в месяце. Например, значение 4#3 в поле дня недели означает третий четверг месяца (день 4 = четверг, а #3 = 3-й четверг в месяце). Если вы указали #5, а в месяце отсутствует 5-й заданный день недели, триггер в этом месяце не сработает.

Косая черта (/)

Описывает шаг диапазона. Например, 3-59/15 во 2-м поле (минуты) обозначает третью минуту часа и каждые 15 минут в дальнейшем.

Последний (L)

При использовании в поле дня недели позволяет указывать такие конструкции, как последняя пятница (5L) заданного месяца. В поле числа месяца указывает последний день месяца. Например, день 31 для января, день 28 для февраля в невисокосные годы.

Рабочий день (W)

Символ W разрешен в поле числа месяца. Этот символ служит для указания рабочего дня (с понедельника по пятницу), ближайшего к заданному дню. Например, если указать значение 15W в поле числа месяца, это будет означать ближайший рабочий день к 15-му числу месяца. Таким образом, если 15-е число — суббота, триггер сработает в пятницу 14-го. Если 15-е число — воскресенье, триггер сработает в понедельник 16-го. Однако если указать число месяца 1W, когда 1-е число — суббота, триггер сработает в понедельник 3-го числа, так как он не перепрыгивает через границу месяца.

і примечание

Символы L и W можно также комбинировать в поле числа месяца (LW), что означает последний рабочий день месяца.

Случайный (R)

R — это специальный символ CRON-выражений ERA, который позволяет указывать произвольные моменты времени. Например, триггер R 0 0 * * ? * срабатывает каждый день в 00:00, но в случайную секунду (0–59).

🕑 важно!

Рекомендуется использовать рандомизированные моменты времени для предотвращения подключения всех агентов ERA к серверу ERA Server в один и тот же момент.

Реальные примеры, иллюстрирующие некоторые разновидности CRON-выражения.

CRON-выражение	Значение
0012**?*	Срабатывать в 12:00 каждый день.
R00**?*	Срабатывание в 00:00, но в случайную секунду (0—59) каждый день.
R R R 15W * ? *	Срабатывание 15-го числа каждого месяца в случайное время (секунды, минуты, часы). Если 15-е число — суббота, триггер сработает в пятницу 14-го. Если 15-е число — воскресенье, триггер сработает в понедельник 16-го.
0 15 10 * * ? 2016	Срабатывать в 10:15 каждый день в течение всего 2016 года.
0 * 14 * * ? *	Срабатывать каждую минуту с 14:00 до 14:59 каждый день.
0 0/5 14 * * ? *	Срабатывать каждые 5 минут с 14:00 до 14:55 каждый день.
0 0/5 14,18 * * ? *	Срабатывание каждые 5 минут с 14:00 до 14:55, а также каждые 5 минут с 18:00 до 18:55 каждый день.
0 0-5 14 * * ? *	Срабатывать каждую минуту с 14:00 до 14:05 каждый день.

CRON-выражение	Значение
0 10,44 14 ? 3 WED *	Срабатывание в 14:10 и 14:44 каждую среду марта.
0 15 10 ? * MON-FRI *	Срабатывание в 10:15 по будним дням (в понедельник, вторник, среду, четверг и пятницу).
0 15 10 15 * ? *	Срабатывать в 10:15 15 числа каждого месяца.
0 15 10 ? * 5L *	Срабатывать в 10:15 в последнюю пятницу каждого месяца.
0 15 10 ? * 5L 2016- 2020	Срабатывание в 10:15 в последнюю пятницу каждого месяца с 2016 по 2020 год включительно.
0 15 10 ? * 5#3 *	Срабатывание в 10:15 в 3-ю пятницу каждого месяца.
00***?*	Срабатывание ежечасно, ежедневно.

6.7.3 Дополнительные параметры — регулирование

Регулирование применяется для ограничения выполнения задачи. Обычно регулирование используется, когда задача срабатывает по часто происходящему событию. В некоторых ситуациях регулирование позволяет предотвратить срабатывание триггера. При каждом срабатывании триггера он оценивается по указанной ниже схеме. Задачу выполняют только триггеры, соответствующие заданным условиям. Если условия регулирования не заданы, задачу выполняют все события триггера.



Существует два типа условий для регулирования: основанные на времени и статистические. Для выполнения задачи:

- она должна соответствовать обоим типам условий;
- должны быть заданы условия (если условие пусто, оно пропускается);
- все основанные на времени условия должны выполняться, поскольку они оцениваются с оператором AND;
- все статистические условия, оцененные с оператором AND, должны выполняться, а также должно выполняться как минимум одно статистическое условие с оператором OR;
- должны выполняться статистические и временные условия, заданные вместе, так как они оцениваются с оператором AND, и только в таком случае задача выполняется.

Если какое-либо из заданных условий выполняется, накопленная информация для всех наблюдателей сбрасывается (наблюдение начинается с 0). Это справедливо и для основанных на времени, и для статистических условий. Информация сбрасывается также при перезагрузке агента или сервера ERA Server. Внесение в триггер любых изменений приводит к сбрасыванию его состояния. Рекомендуется использовать только одно статистическое условие и несколько часовых. Несколько статистических условий могут привести к излишним осложнениям и искажению результатов.

Часовые критерии

Для запуска задачи необходимо, чтобы были выполнены все заданные условия.

Включать вызовы за период времени (T2). Позволяет триггеру сработать один раз в течение указанного периода времени. Если, например, установленное значение равно десяти секундам и за это время возникнут десять вызовов, только первый из них запустит событие.

Временные диапазоны (T1). Ограничение срабатываний в рамках временного интервала. В список можно добавить несколько временных диапазонов. Они будут расположены в хронологическом порядке.

Статистические критерии

Применение статистических критериев. Статистические условия можно сочетать с помощью логических операторов И (обязательно выполнение всех условий) либо ИЛИ (действие активируется первым выполненным условием).

Активация после определенного количества повторов (S1). Если активировать этот параметр, учитываться будут только срабатывания с определенным порядковым номером (X). Например, если указать число десять, учитываться будет только каждое десятое срабатывание триггера.

Количество повторов в течение периода времени (S2). Триггер будет срабатывать только в указанный период времени. Это определяет минимальную частоту событий для запуска задачи. Например, с помощью этого параметра можно разрешить выполнение задачи, если за час событие обнаруживается 10 раз. Срабатывание триггера вызывает сброс счетчика.

• Период времени. Определяет период времени для вышеописанного параметра.

Третье статистическое условие доступно только для некоторых типов триггеров. См.: **Триггер > Тип триггера > Триггер журнала событий.**

Критерии журнала событий

Этот критерий вычисляется ERA в качестве третьего статистического критерия (S3). Оператор **Применение** статистических критериев (И / ИЛИ) применяется для оценки всех трех статистических условий вместе. Критерии журнала событий рекомендуется использовать с задачей **Создание отчета**. Для работы критериев требуются все три поля. Буфер символов сбрасывается, если триггер срабатывает и при этом в буфере уже есть символ.

Символ. В соответствии с типом журнала, заданным в меню Триггер, можно выбрать символ в журнале, по которому затем будет выполняться поиск. Нажмите кнопку Изменить, чтобы отобразить меню. Удалить выбранный символ можно с помощью кнопки Удалить.

Количество событий с символом. Введите целое число отличительных событий с выбранным символом, которое будет запускать задачу.

Применяется, когда количество событий. Устанавливает, при каком типе событий срабатывает условие. Доступны следующие варианты.

- Получено подряд. Выбранное количество событий должно произойти подряд. Эти события должны быть отличительными.
- Получено с момента последнего выполнения триггера. Условие срабатывает при достижении выбранного количества отличительных событий (с момента последнего выполнения задачи).

і примечание.

При использовании с серверной задачей рассматриваются все клиентские компьютеры. Маловероятно получить большее количество отличительных символов в строке. Параметр **Получено подряд** следует использовать только в обоснованных случаях. Отсутствующее значение (Н/Д) не считается уникальным, и поэтому буфер сбрасывается на этом этапе.

Дополнительные свойства

Как упоминалось выше, триггер активируется не каждым событием. По отношению к событиям, которые не активируют триггеры, можно поступить следующим образом.

- Если пропущено более одного события, сгруппируйте несколько последних (**N**) событий в одно (хранение сведений о подавленных тактах) [**N** <= 100].
- Если N = 0, обрабатывается только последнее событие (N указывает на временной период журнала; последнее событие обрабатывается всегда).
- Все события, которые не приводят к активации триггеров, объединяются (объединение последнего такта с имеющимися **N** тактами, сведения о которых хранятся в журнале).

Если триггер срабатывает слишком часто или нужно получать уведомления реже, рассмотрите следующие рекомендации.

- Если пользователь хочет реагировать только на несколько событий, см. статистическое условие S1.
- Если триггер должен срабатывать, только если происходит несколько событий, см. статистическое условие S2.
- Если события с нежелательными значениями должны игнорироваться, см. статистическое условие S3.
- Если события, происходящие вне указанного временного периода (например, рабочее время), должны игнорироваться, см. основанное на времени условие Т1.
- Чтобы задать минимальное время между срабатываниями триггера, используйте основанное на времени условие T2.

і примечание.

Для создания более сложных сценариев регулирования условия можно сочетать. Дополнительные сведения см. в <u>примерах регулирования</u>.

6.7.3.1 Примеры регулирования

Примеры регулирования объясняют, как сочетаются и оцениваются условия регулирования (T1, T2, S1, S2, S3).

і примечание.

«Такт» означает импульс триггера. Т обозначает часовые критерии, а S— статистические. S3 обозначает критерий журнала событий.

S1: критерий	для повторов	(разрешен	каждый	третий	такт)
• • • • • • • • • • • • • • • •	H	(peoperation			

Время	0 0	01	02	03	04	05	06	триггер изменен	07	08	09	10	11	12	13	14	15
Такты	x	х	Х	х	Х	Х	х		х	х		х	х		х		х
S1			1			1						1					1

S2: критерий для повторов в течение определенного времени (разрешено, если за четыре секунды происходит три такта)

Время	00	01	02	03	04	05	06	триггер изменен	07	08	09	10	11	12	13
Такты	х		Х	х	х	х			х		х		х	х	х
S2				1										1	

S3: критерий для значений уникальных символов (разрешено, если встречается три уникальных символа подряд)

Время	00	01	02	03	04	05	06	триггер изменен	07	08	09	10	11	12	13
Значени е	A	В	В	С	D	G	Н		J	К	н/д	L	Μ	Ν	N
S3					1									1	

S3: критерий для значений уникальных символов (разрешено, если со времени последнего такта встречаются три уникальных символа)

Время	00	01	02	03	04	05	06	07	триггер изменен	08	09	10	11	12	13	14
Значен ие	А	В	В	С	D	G	Н	I		J	К	н/д	L	Μ	N	N
S3				1			1						1			

Т1: разрешен один такт в определенные интервалы времени (каждый день с 8:10 в течение 60 секунд)

Время	8:09:50	8:09:59	8:10:00	8:10:01	триггер изменен	8:10:59	8:11:00	8:11:01
Такты	х	х	х	х		х	х	х
T1			1	1		1		

У этого критерия нет состояния, поэтому внесение изменений в триггер не влияет на результаты.

Т2: разрешен один такт в течение определенного времени (один такт каждые пять секунд)

Время	00	01	02	03	04	05	06	тригге р измен ен	07	08	09	10	11	12	13
Такты	х		х	x	х	х			х		х		х	х	х
T2	1					1			1					1	

Сочетание S1 + S2

- S1: каждый пятый такт
- S2: три такта в течение четырех секунд

Врем я	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Такты	Х	Х	Х	х	Х		Х	Х	х			Х		Х	Х		
S1															1		
S2			1				1								1		
Врем я	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
---------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Резул ьтат			1				1								1		

Результат отображается в следующем виде: S1 (логический оператор «ИЛИ») S2

Сочетание S1 + T1

- S1: разрешен каждый третий такт
- Т1: разрешено каждый день с 8:08 в течение 60 секунд

Время:	8:07:50	8:07:51	8:07:52	8:07:53	8:08:10	8:08:11	8:08:19	8:08:54	8:08:55	8:09:01
Такты	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
S1			1			1			1	
T1					1	1	1	1	1	
Результ эт						1			1	
aı										

Результат отображается в следующем виде: S1 (логический оператор «И») T1

Сочетание S2 + T1

- S2: три такта в течение десяти секунд
- Т1: разрешено каждый день с 8:08 в течение 60 секунд

Время:	8:07:50	8:07:51	8:07:52	8:07:53	8:08:10	8:08:11	8:08:19	8:08:54	8:08:55	8:09:01
Такты	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
S2			1	1			1			1
T1					1	1	1	1	1	
Результ ат							1			

Результат отображается в следующем виде: S2 (логический оператор «И») T1.

Обратите внимание, что состояние S2 сбрасывается только тогда, когда глобальным результатом является значение 1.

Сочетание S2 + T2

- S2: три такта в течение десяти секунд
- Т2: разрешено не более одного такта каждые 20 секунд

Время:	00	01	02	03	04	05	06	07	•••	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Такты	Х	Х	х	х	х	х	х	Х		х	х	х	х	х	х	х	х	Х
S2			1			1	1	1				1	1	1	1	1		
T2	1	1	1													1		
Результат			1													1		

Результат отображается в следующем виде: S2 (логический оператор «И») T2.

Обратите внимание, что состояние S2 сбрасывается только тогда, когда глобальным результатом является значение 1.

6.8 Уведомления

Уведомления необходимы для отслеживания общего состояния сети. Когда происходит определенное в настройках событие, вы получаете оповещение (отправленное с помощью <u>SNMP-ловушки</u> или сообщения электронной почты). Это позволяет принять соответствующие меры в отношении этого события.

- В списке отображаются все шаблоны уведомлений, и их можно фильтровать по имени или описанию.
- Нажмите кнопку **Добавить фильтр**, чтобы добавить критерии фильтрации и/или ввести текст в поле **Имя** или **Уведомление**.
- Выберите существующее уведомление, чтобы изменить или удалить его.
- Чтобы создать новое уведомление, нажмите кнопку Создать уведомление в нижней части страницы.
- Щелкните **Дублировать**, чтобы создать новое уведомление на основе выбранного уведомления (для дубликата задачи требуется новое имя).
- Пользователь видит только уведомления, содержащиеся в группе, для которой у него есть разрешения **Чтение**.

Уведомления, пользователи и разрешения

Подобно <u>серверным задачам</u>, использование уведомлений ограничено разрешениями текущего пользователя. При каждом исполнении уведомления существует исполняющий пользователь, разрешения которого учитываются. Исполняющим пользователем всегда является тот, кто последним редактировал уведомление.

🕒 ВАЖНО!

Для эффективной работы уведомлений необходимо, чтобы у исполняющего пользователя было достаточно разрешений на все упоминаемые объекты (устройства, группы, шаблоны). Обычно требуются разрешения **Чтение** и **Использование**. Если у пользователя нет этих разрешений или он впоследствии их потеряет, уведомление завершится неудачей. Неудачные уведомления выделяются оранжевым цветом и запускают уведомление пользователя по электронной почте.

Создание уведомления — чтобы создать уведомление, пользователь должен иметь разрешения **Запись** для уведомлений в своей домашней группе. Новое уведомление создается в домашней группе пользователя.

Изменение уведомления — для получения возможности изменить уведомление пользователь должен иметь разрешения **Запись** для уведомлений в группе, где расположено уведомление.

Удаление уведомления — для получения возможности удалить уведомление пользователь должен иметь разрешения Запись для уведомлений в группе, где расположено уведомление.

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> <u>просматриваемые объекты</u> в соответствии с группой, где они содержатся.

💡 ПРИМЕР

Иван, домашней группой которого является Группа Ивана, хочет удалить (или изменить) Уведомление 1. Уведомление изначально было создано пользователем Леонид, поэтому оно автоматически содержится в домашней группе Леонида Группа Леонида. Чтобы Иван смог удалить (или изменить) Уведомление 1, должны выполняться следующие условия.

- Ивану должен быть назначен набор разрешений с разрешениями Запись для уведомлений.
- В наборе разрешений должна содержаться Группа Леонида в разделе Статические группы.

6.8.1 Управление уведомлениями

Управлять уведомлениями можно на вкладке **Администрирование**. Выберите уведомление и нажмите кнопку **Изменить уведомление** или **Дублировать**.

(CS et	REMOTE ADM	INISTRATOR			□ - r	Тоиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔻	? СПРАВКА 🔻		С+ > 9 мин.	
::	Админ	Уведомления	улпа доступа Выбрат	ь 🏛 Доба	ВИТЬ ФИЛЬТР					c	
7 	Обзор состояния	имя уведомлени	я			ОПИСАНИЕ УВЕ	домления			имя польз ⊀	×
730	Шаблоны	Предупреждение о	6 эпидемии вредоносных	программ (количе	ство за время)	Оповещение о	тправляется, когда количес	ство обнаруженных за	определенное время уг	Administrator	
A	rpynn	Предупреждение о	сетевой атаке			Оповещение о	тправляется, когда количес	ство событий, обнарух	кенных файерволом за	Administrator	
	Группы	Предупреждение о	проблеме с компьютера	ми		Уведомление о	тправляется, когда как мин	чимум 5 % управляемы	х компьютеров сообщи	Administrator	
-dt		Предупреждение о	6 устаревшей базе данны	х сигнатур вирусов		Оповещение о	тправляется, когда как мин	имум у 5% управляем	ых компьютеров устарел	Administrator	
	Управление пользователями	Оповещение об ис	течении срока действия с	ертификата центра	сертификации	Уведомление с	тправляется, когда в течен	ии 30 дней должен ис	течь срок действия как м	. Administrator	
- -	Version	Оповещение об ис	течении срока действия с	ертификата точки		Уведомление о	тправляется, когда в течен	ии 30 дней должен ис	течь срок действия как м	. Administrator	
	установщики	Оповещение об ис	течении срока лицензии			Уведомление о	тправляется, когда в течен	ии 30 дней должен ис	течь срок действия как м	. Administrator	
	Карантин	Оповещение о пре	вышении порога использ	ования лицензии		Уведомление с	тправляется, когда превыш	иен порог использова	ния как минимум одной	Administrator	
	Политики	Оповещение о пре	деле использования лице	нзии		Уведомление с	тправляется, когда как мин	нимум одна управляем	ая лицензия использует	Administrator	
		Оповещение о пер	егрузке узла сети			Уведомление с	тправляется, когда как мин	нимум один узел сети н	находится в состоянии "	Administrator	
	Клиентские задачи	Оповещение о сбо	е подключения управляе	ных клиентов		Уведомление о	тправляется, когда как мин	нимум 5 % всех управл	яемых клиентов не подк	Administrator	
	Серверные задачи	Оповещение об уст	гаревшем программном с	обеспечении ESET		Уведомление с	тправляется, когда на упра	вляемых компьютера	с обнаруживается устаре	Administrator	
	Уведомления	Оповещение о сбо	е задачи сервера			Уведомление с	тправляется, если за после,	дние 2 дня произошло	более одного сбоя зада	. Administrator	
	Сертификаты										
	Права доступа										
	Параметры сервера										
	Управление	<				ш					>
Ð		создать уведомлени	изменить уве,	домление	удалить Д	рълировать					

😑 Основная информация

Чтобы было проще фильтровать уведомления, вы можете изменить поля Имя уведомления и Описание.

📃 Шаблон уведомления

Существующая динамическая группа. Для создания уведомлений будет использоваться существующая динамическая группа. Выберите ее из списка и нажмите кнопку ОК.

Размер динамической группы изменился согласно сравниваемой группе: уведомление будет создаваться каждый раз, когда количество клиентов в динамической группе будет изменяться относительно сравниваемой группы (статической или динамической).

і примечание.

Вы можете назначить уведомление только динамической группе, в которой у вас достаточно разрешений. Динамические группы, находящиеся за пределами вашей домашней группы, не будут отображаться.

Другой шаблон журнала событий

Этот шаблон используется для уведомлений, не связанных с динамической группой, но основанных на системных событиях, выбранных из журнала событий с помощью фильтров. Выберите тип журнала, на котором будет основано уведомление, и логический оператор для фильтров.

Состояние отслеживания. Шаблон уведомлений об изменениях состояния объекта. Используются пользовательские фильтры.

і примечание.

Вы можете изменять состояние отслеживания, **добавлять фильтры**, а также добавлять в фильтры **логический оператор**.

📃 Конфигурация

Уведомлять при каждом изменении содержимого динамической группы. Включите этот параметр, чтобы получать уведомления каждый раз, когда добавляются, удаляются или изменяются участники динамической группы. ERA проверяет динамическую группу раз в 20 минут.

Временной период для уведомлений. Определите временной период (в минутах, часах или днях), по истечении которого будет выполняться сравнение с новым состоянием. Например, семь дней назад было десять клиентов с устаревшими продуктами безопасности, а пороговое значение (см. ниже) равнялось 20. Если клиентов с устаревшими продуктами безопасности станет 30, вы будете уведомлены.

Пороговое значение. Укажите пороговое значение, по достижении которого должно отправляться уведомление. Указать можно количество или процент клиентов (участников динамической группы). Созданное сообщение. Это шаблон сообщения, которое будет использоваться в уведомлении и которое в текстовой форме содержит настроенные параметры.

Сообщение: наряду с шаблонным можно добавить и пользовательское сообщение, которое отобразится после шаблона сообщения, о котором шла речь выше. Добавлять пользовательское сообщение необязательно, но это рекомендуется сделать, чтобы улучшить качество фильтрации уведомлений и просмотра общих сведений.

і примечание.

От выбранного шаблона уведомлений зависит то, какие параметры будут доступными.

Дополнительные параметры — регулирование

Статистическая обработка

Условие статистической обработки доступно только для следующих шаблонов уведомлений:

- Другой шаблон журнала событий
- Существующая динамическая группа

Количество тактов для включения в статистическую обработку: определяет количество тактов (срабатываний), по достижении которого триггер будет активирован. Дополнительные сведения см. в главе <u>Регулирование</u>.

Часовые критерии

Для запуска задачи необходимо, чтобы были выполнены все заданные условия.

Включать вызовы за период времени (T2). Позволяет триггеру сработать один раз в течение указанного периода времени. Если, например, установленное значение равно десяти секундам и за это время возникнут десять вызовов, только первый из них запустит событие.

Временные диапазоны (T1). Ограничение срабатываний в рамках временного интервала. В список можно добавить несколько временных диапазонов. Они будут расположены в хронологическом порядке.

Статистические критерии

Применение статистических критериев. Статистические условия можно сочетать с помощью логических операторов И (обязательно выполнение всех условий) либо ИЛИ (действие активируется первым выполненным условием).

Активация после определенного количества повторов (S1). Если активировать этот параметр, учитываться будут только срабатывания с определенным порядковым номером (X). Например, если указать число десять, учитываться будет только каждое десятое срабатывание триггера.

Количество повторов в течение периода времени (S2). Триггер будет срабатывать только в указанный период времени. Это определяет минимальную частоту событий для запуска задачи. Например, с помощью этого параметра можно разрешить выполнение задачи, если за час событие обнаруживается 10 раз. Срабатывание триггера вызывает сброс счетчика.

• Период времени. Определяет период времени для вышеописанного параметра.

Третье статистическое условие (**Критерии журнала событий**) доступно только для шаблона **Другой шаблон журнала событий**, который можно задать в разделе **— Шаблон уведомления**.

Критерии журнала событий

Этот критерий вычисляется ERA в качестве третьего статистического критерия (S3). Оператор **Применение** статистических критериев (И / ИЛИ) применяется для оценки всех трех статистических условий вместе. Критерии журнала событий рекомендуется использовать с задачей **Создание отчета**. Для работы критериев требуются все три поля. Буфер символов сбрасывается, если триггер срабатывает и при этом в буфере уже есть символ.

Символ. В соответствии с типом журнала, заданным в меню **Триггер**, можно выбрать символ в журнале, по которому затем будет выполняться поиск. Нажмите кнопку **Изменить**, чтобы отобразить меню. Удалить выбранный символ можно с помощью кнопки **Удалить**.

Количество событий с символом. Введите целое число отличительных событий с выбранным символом, которое будет запускать задачу.

Применяется, когда количество событий. Устанавливает, при каком типе событий срабатывает условие. Доступны следующие варианты.

- Получено подряд. Выбранное количество событий должно произойти подряд. Эти события должны быть отличительными.
- Получено с момента последнего выполнения триггера. Условие срабатывает при достижении выбранного количества отличительных событий (с момента последнего выполнения задачи).

- Распространение

Тема. Тема уведомления. Указывать тему необязательно, но это рекомендуется сделать для улучшения качества фильтрации. Тему также можно использовать для сортировки сообщений во время создания правил.

Распространение

- Отправка SNMP-ловушки. Если включить этот параметр, будет отправляться SNMP-ловушка. SNMPловушка уведомляет сервер через незапрашиваемое SNMP-сообщение. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Настройка службы SNMP-ловушек</u>.
- Отправка сообщений электронной почты. Отправка сообщений по электронной почте в соответствии с параметрами электронной почты.
- Отправка системного журнала. Вы можете использовать ERA для отправки уведомлений и сообщений о событиях на <u>сервер системного журнала</u>. Кроме того, вы можете <u>экспортировать журналы</u> из клиентского продукта ESET и отправить их на сервер системного журнала.

Адреса электронной почты. Введите адреса получателей уведомлений. Несколько адресов разделяются запятыми (,).

Серьезность системного журнала: выберите уровень серьезности в раскрывающемся меню. Уведомления с этим уровнем серьезности будут отображаться на <u>сервере системного журнала</u>.

Нажмите кнопку Готово, чтобы создать шаблон, основанный на изменяемом вами шаблоне. Нужно будет указать имя нового шаблона.

6.8.2 Настройка службы SNMP-ловушек

Для получения сообщений SNMP необходимо настроить службу SNMP-ловушек. Настройка в соответствии с используемой ОС

WINDOWS

Обязательные условия

- Службу **SNMP** необходимо установить на компьютере, на котором установлен сервер ERA Server, а также на компьютере, на котором будет установлено программное обеспечение SNMP-ловушек.
- Оба компьютера должны относиться к одной подсети.
- Службу протокола SNMP следует настроить на компьютере с сервером ERA Server.

Настройка службы SNMP (сервер ERA Server)

- 1. Нажмите клавиши Windows + R, чтобы открыть диалоговое окно «Выполнить», введите Services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ENTER**. Найдите службу SNMP Service.
- 2. Откройте вкладку **Ловушки**, введите текст **public** в поле **Имя сообщества** и выберите команду **Добавить в список**.
- 3. Щелкните элемент **Добавить**, введите в соответствующие поля **Имя хоста, IP-адрес** или **IPX-адрес** компьютера, на котором установлено программное обеспечение SNMP-ловушек, и выберите команду **Добавить**.
- Перейдите на вкладку Безопасность. Нажмите Добавить, чтобы открыть окно Настройка службы SNMP.
 Введите текст public в поле Имя сообщества и выберите команду Добавить. Будут заданы права ТОЛЬКО
 ЧТЕНИЕ, что является нормальным параметром.
- 5. Проверьте, что выбран параметр **Принимать пакеты SNMP от любых узлов** и нажмите кнопку **OK** для подтверждения. Служба SNMP не настроена.

Настройка программного обеспечения SNMP-ловушек (клиент)

- 1. Служба SNMP установлена. Ее не нужно настраивать.
- 2. Установите AdRem SNMP Manager или AdRem NetCrunch.
- 3. AdRem SNMP Manager: Запустите приложение и выберите элемент Создание нового списка узлов SNMP. Нажмите кнопку Да для подтверждения.
- 4. Проверьте сетевой адрес подсети (отображается в этом окне). Нажмите кнопку **ОК**, чтобы выполнить поиск по сети.
- 5. Дождитесь завершения поиска. Результаты поиска будут отображаться в окне **Результаты обнаружения**. В этом списке должен отображаться IP-адрес сервера ERA Server.
- 6. Выберите IP-адрес сервера и нажмите кнопку **ОК**. Адрес вашего сервера отобразится в разделе **Узлы**.
- 7. Выберите элемент **Приемник ловушек остановлен** и выберите команду **Запуск**. Отобразится текст **Приемник ловушек запущен**. Теперь вы сможете получать сообщения SNMP с сервера ERA Server.

Виртуальное устройство ERA под управлением Linux

 Виртуальное устройство ERA уже содержит нужный пакет. В других системах Linux установите пакет snmpd, выполнив одну из следующих команд: apt-get install snmpd snmp (дистрибутивы Debian и Ubuntu)

yum install net-snmp (дистрибутивы Red-Hat, Fedora)

2. Откройте файл /etc/default/snmpd и выполните редактирование следующих атрибутов:

#SNMPDOPTS='-Lsd -Lf /dev/null -u snmp -g snmp -I -smux -p /var/run/snmpd.pid' Если добавить символ #, эта строка будет полностью отключена.

SNMPDOPTS='-Lsd -Lf /dev/null -u snmp -I -smux -p /var/run/snmpd.pid -c /etc/snmp/snmpd.conf' Добавьте эту строку в файл.

TRAPDRUN=yes Измените значение атрибута *trapdrun* на значение yes.

3. Создайте резервную копию исходного файла snmpd.conf. Этот файл будет отредактирован позже.

mv /etc/snmp/snmpd.conf /etc/snmp/snmpd.conf.original

4. Создайте новый файл snmpd.conf и добавьте такие строки:

rocommunity public syslocation "Testing ERA6" syscontact admin@ERA6.com

5. Откройте файл /etc/snmp/snmptrapd.conf и добавьте следующую строку в конце файла:

authCommunity log, execute, net public

6. Чтобы запустить службы менеджера SNMP и начать ведение журнала для входящих ловушек, введите следующую команду:

```
/etc/init.d/snmpd restart
ИЛИ
service snmpd restart
```

7. Чтобы проверить, что ловушка работает и захватывает сообщения, выполните следующую команду:

tail -f /var/log/syslog | grep -i TRAP

6.9 Сертификаты

Сертификаты являются важной частью ESET Remote Administrator. Они нужны, чтобы компоненты ERA обменивались данными с сервером ERA Server. Чтобы все компоненты обменивались данными надлежащим образом, все сертификаты узлов должны быть действительными и иметь подпись одного центра сертификации.

Вы можете создать **центр сертификации** и **сертификаты узлов** в веб-консоли ERA. Следуйте инструкциям, чтобы выполнить приведенные ниже действия.

- Создание центра сертификации
 - о Импорт открытого ключа
 - о Экспорт открытого ключа
 - Экспорт открытого ключа в формате BASE64
- Создание сертификата узла
 - о Создание сертификата
 - о Экспорт сертификата
 - о <u>Создание сертификата APN</u>
 - о Отзыв сертификата
 - о Использование сертификатов
 - о Установка нового сертификата ERA Server
 - о Настраиваемые сертификаты в ESET Remote Administrator
 - о Окончание срока действия сертификата отчетность и замена

🕑 важно!

Операционные системы macOS и OS X не поддерживают сертификаты, срок действия которых истекает 19 января 2038 г. или позже. Агент ERA под управлением macOS или OS X не сможет подключиться к серверу ERA Server.

і примечание.

Для всех сертификатов и центров сертификации, созданных в процессе установки компонентов ERA, для параметра «Действителен с» задается значение «2 дня перед созданием сертификата».

Для всех сертификатов и центров сертификации, созданных в веб-консоли ERA, для параметра «Действителен с» задается значение «1 день перед созданием сертификата». Это нужно, чтобы охватить все возможные расхождения во времени между затрагиваемыми системами.

Например, центр сертификации и сертификат, созданные 12 января 2017 г. в процессе установки, будут иметь для параметра «Действителен с» предопределенное значение «10 января 2017 г. 00:00:00», а центр сертификации и сертификат, созданные 12 января 2017 г. в веб-консоли ERA, будут иметь значение «11 января 2017 г. 00:00:00».

6.9.1 Сертификаты узлов

Если в вашей системе есть <u>центр сертификации</u>, необходимо создать сертификат узла для каждого компонента ESET Remote Administrator. Для каждого компонента (агент ERA, прокси-сервер ERA и ERA Server) необходим отдельный сертификат.

+ Создать

Этот параметр используется для <u>создания сертификатов</u>. Эти сертификаты используются агентом ERA, проксисервером ERA и сервером ERA Server.

+ Сертификат APN/DEP

Этот параметр используется для <u>создания нового сертификата APN/DEP</u>. Этот сертификат используется средством MDM. Для этого действия требуется действующая лицензия.

🗐 Использование сертификатов

Также можно проверить, какие клиенты используют этот сертификат ERA.

🖉 Изменить

С помощью этого параметра можно изменить сертификат из списка. Вышеуказанные параметры применяются и при создании сертификата.

İ Экспорт

С помощью этого параметра <u>можно экспортировать сертификат</u> в файл. Этот файл необходим при локальной установке агента ERA на компьютер или при установке средства MDM.

1 Экспорт как Base64...

С помощью этого параметра можно экспортировать сертификат в файл.txt.

🗧 Отозвать.

Если сертификат больше не нужен, выберите пункт **Отозвать**. Тогда сертификат станет недействительным. Решение ESET Remote Administrator не принимает недействительные сертификаты.

🕒 ВАЖНО!

Действие «Отозвать» невозможно отменить. Если сертификат отозван, его нельзя использовать снова. Прежде чем отзывать сертификат, убедитесь, что его не используют агенты ERA. Это предотвратит потерю соединения с клиентскими компьютерами или серверами (такими как ERA Server, прокси-сервер ERA, средство подключения для мобильных устройств, хост виртуального агента).

🖙 Группа доступа

Сертификат или центр сертификации можно переместить в другую группу. После этого он становится доступен пользователям, обладающим достаточными правами для этой группы. Домашнюю группу сертификата определить легко: для этого выберите сертификат и щелкните **ГР Группа доступа** в раскрывающемся меню. Домашняя группа сертификата отображается в первой строке всплывающего меню (например, «/Все/Санкт-Петербург»). См. образец сценария для получения дополнительных сведений об <u>общем доступе к</u> <u>сертификатам</u>.

ВАЖНО!

Отображаются только те сертификаты, которые расположены в вашей домашней группе (при условии наличия разрешения на **чтение** сертификатов). Сертификаты, созданные при установке ERA, располагаются в группе **Все**, и доступ к ним есть только у администраторов.

Показать отозванные: отображаются все отозванные сертификаты.

Сертификат агента для установки с помощью сервера: этот сертификат создается во время установки сервера, если выбрать параметр Создать сертификаты.

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> <u>просматриваемые объекты</u> в соответствии с группой, где они содержатся.

6.9.1.1 Создание сертификата

В процессе установки для средства ESET Remote Administrator необходимо создать сертификат узла для агентов. Эти сертификаты используются для проверки подлинности продуктов, распространяемых по вашей лицензии.

і примечание.

Есть одно исключение. **Сертификат агента для установки с помощью сервера** нельзя создать вручную. Этот сертификат создается во время установки сервера, если вы выбрали параметр **Создать сертификаты**.

Чтобы создать сертификат в **веб-консоли ERA**, перейдите в раздел **Администрирование > Сертификаты** и щелкните **Действия > Создать**.

Основная информация

Описание. Введите описание сертификата.

Продукт: выберите тип сертификата, который нужно создать, в раскрывающемся меню.

Хост. Оставьте используемое по умолчанию значение (звездочку) в поле «Хост», чтобы разрешить отправку этого сертификата без связи с определенным DNS-именем или IP-адресом.

Парольная фраза. Рекомендуется оставлять это поле пустым. Тем не менее можно задать парольную фразу для сертификата, которую нужно будет вводить, когда клиенты будут выполнять попытку активации.

Атрибуты (тема)

Эти поля не являются обязательными, но в них можно указать более подробные сведения об этом сертификате.

Обычное имя: это значение должно содержать строку «Агент», «Прокси-сервер» или «Сервер» в зависимости от значения, выбранного в поле **Продукт**.

При желании можно добавить описание сертификата.

Заполните поля Действителен с и Действителен до, чтобы убедиться, что сертификат действителен.

і примечание.

Для всех сертификатов и центров сертификации, созданных в процессе установки компонентов ERA, для параметра «Действителен с» задается значение «2 дня перед созданием сертификата».

Для всех сертификатов и центров сертификации, созданных в веб-консоли ERA, для параметра «Действителен с» задается значение «1 день перед созданием сертификата». Это нужно, чтобы охватить все возможные расхождения во времени между затрагиваемыми системами. Например, центр сертификации и сертификат, созданные 12 января 2017 г. в процессе установки, будут иметь для параметра «Действителен с» предопределенное значение «10 января 2017 г. 00:00:00», а центр сертификации и сертификат, созданные 12 января 2017 г. в веб-консоли ERA, будут иметь значение «11 января 2017 г. 00:00:00».

- Подписание

Выберите один из методов подписи.

- Центр сертификации выберите этот вариант, если вы хотите подписать сертификат с помощью центра сертификации ERA (этот ЦС создается автоматически во время установки ERA).
 - о Выберите центр сертификации ERA из списка центров сертификации.
 - Создайте новый центр сертификации.
- Настраиваемый PFX-файл чтобы использовать настраиваемый файл .pfx, нажмите кнопку Обзор, перейдите к настраиваемому файлу .pfx и нажмите кнопку OK. Нажмите кнопку Выгрузить, чтобы выгрузить этот сертификат на сервер.

і примечание.

Если вы хотите подписать новый сертификат с помощью ЦС ERA (созданный во время установки ERA) на виртуальном устройстве ERA, введите значение в поле **Парольная фраза центра сертификации**. Это пароль, указанный в процессе <u>настройки виртуального устройства ERA</u>.

- Сводка

Просмотрите введенные сведения о сертификате и нажмите кнопку **Готово**. Теперь сертификат создан, добавлен в список **Сертификаты** и может использоваться в процессе установки агента. Сертификат будет создан в вашей домашней группе.

і примечание.

Вместо создания нового сертификата можно <u>импортировать открытый ключ</u>, <u>экспортировать открытый</u> ключ или <u>экспортировать сертификат узла</u>.

6.9.1.2 Экспорт сертификатов узла

Экспорт сертификатов узла

- 1. Выберите в списке нужные сертификаты узла и установите возле них флажки.
- 2. В контекстном меню выберите элемент **Экспорт**. Сертификат будет экспортирован (включая публичный ключ) как файл в формате .pfx. Укажите имя открытого ключа и нажмите кнопку **Сохранить**.

Экспорт сертификатов узлов как Base64

Сертификаты для компонентов ERA доступны в веб-консоли. Чтобы копировать содержимое сертификата в формате Base64, щелкните **Администратор > Сертификаты узлов**, выберите сертификат, а затем щелкните **Экспорт как Base64**. Кроме того, вы можете загрузить сертификат с кодировкой Base64 как файл. Повторите этот шаг для других сертификатов компонентов, а также для центра сертификации.

×

Экспортировать открытый ключ как Base64

Вы можете скопировать сертификат с кодировкой Base64 в буфер обмена. Вы можете также загрузить сертификат с кодировкой Base64 как файл.

і примечание.

Если вы используете сертификаты, формат которых — не **Base64**, их нужно будет преобразовать в формат **Base64** (или же можно экспортировать эти сертификаты так, как описано выше). Это единственный формат, который позволяет компонентам ERA подключаться к серверу ERA Server. Дополнительные сведения о преобразовании сертификатов см. на <u>странице справочника man в Linux</u> и на <u>странице справочника man в Cos X</u>. Например:

'cat ca.der | base64 > ca.base64.txt'
'cat agent.pfx | base64 > agent.base64.txt'

6.9.1.3 Сертификат APN/DEP

Средство ERA MDM использует сертификат APN (Apple Push Notification) и DEP (Device Enrollment Program) для регистрации устройств iOS. Необходимо создать **сертификат передачи, предоставленный Apple**, и получить для него подпись Apple, прежде чем можно будет регистрировать устройства iOS в ERA. Кроме того, необходимо убедиться в наличии действующей лицензии для средства ERA.

Последовательно выберите вкладку Администрирование > Сертификаты > Сертификаты узлов, щелкните команду Создать, а затем выберите Сертификат АРN/DEP.

і примечание.

Чтобы получить сертификат APN, вам потребуется <u>идентификатор Apple ID</u>. Этот идентификатор необходим для подписания сертификата компанией Apple.

Чтобы получить маркер регистрации DEP, потребуется учетная запись Apple DEP.

🗧 Создать запрос

Укажите атрибуты сертификата (код страны, название организации и т. д.) и нажмите кнопку Отправить запрос.

eser	REMOTE AD	MI	NISTRATOR			? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.
::	Админ	^	< назад Сертификать	а узлов > Новый сертификат APN/DE	Р - Создать запрос		c
- -	Обзор состояния		создать запрос				
730	Шаблоны динамических групп		АТРИБУТЫ (ТЕМА)				
di	Группы		ОБЫЧНОЕ ИМЯ	Сертификат APN/DEP			0
-	Управление пользователями		КОД СТРАНЫ				0
- 1	Установшики		СТРАНА ИЛИ РЕГИОН				0
	Карантин	Ξ	НАЗВАНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ				0
	Политики		НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				0
	Клиентские		ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ				0
	Серверные задачи	-		ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС			
	Уведомления		+ загрузить				
	Сертификаты		+ СЕРТИФИКАТ				
	Сертификаты узлов		• выгрузить				
	Центры сертификации						
Þ	Права доступа	Ĺ	OTMEHA				

- Загрузить

Загрузите CSR (запрос на подписание сертификата) и закрытый ключ.

- ЗАГРУЗИТЬ	
Загрузите на свой диск запрос на п	юдписание сертификата и закрыт
ЗАГРУЗИТЬ ЗАКРЫТЫЙ КЛЮЧ	ЗАГРУЗИТЬ ЗАПРОС НА ПОДПИСАНИЕ СЕРТИФИКАТА

🔁 Сертификат

- 1. Откройте портал сертификатов Apple Push и войдите с помощью своего идентификатора Apple ID.
- 2. Щелкните Создать сертификат.
- 3. Введите примечание (необязательно). Щелкните «Выбрать файл» и отправьте файл с расширением CSR, загруженный на предыдущем этапе, нажав кнопку **Выгрузить**.
- 4. Через некоторое время вы увидите новый экран подтверждения с информацией о том, что ваш сертификат APNS для сервера ESET Mobile Device Management успешно создан.
- 5. Далее нажмите кнопку Загрузить и сохраните файл с расширением . pem на своем компьютере.
- 6. Закройте портал Apple Push Certificate Portal и перейдите к этапу выгрузки в ERA.

сетимики Отройне портка identify apple.com/pushceft и следуйте инструкциям, которые там отебражаются. Отройне портка identify apple.com/pushceft и следуйте инструкциям, которые там отебражаются. Отройне портка исобрательной программы регистрации устройств Apple откройте портка deploy apple.com и следуйте инструкциям на портале. Используйте подписанный сертификат MDM с Отройне портка ихон в при соответствующия запрос. Отройне портка и портале понадобится идентификатор Apple ID. Его икокно создать по адресу appleid apple.com. • ВАЖНО! Сертификат APNS требуется для политики MDC как с использованием DEP, так и без DEP. Сли вы создаете сертификат регистрации DEP, перейдите сюда. Apple Push Certificates Portal Certificates for Third-Party Servers Certificates for Third-Party Servers

*Revoking or allowing this certificate to expire will require existing devices to be re-enrolled with a new push certificate.

Dec 16, 2017

Active

🗖 Выгрузить

Mobile Device Management ESET, spol. s r.o.

Выполнив инструкции выше, вы сможете создать <u>политику для средства подключения для мобильных</u> <u>устройств, чтобы активировать APNS для регистрации устройств iOS</u>. Затем вы сможете <u>зарегистрировать</u> <u>любое устройство iOS</u>, перейдя по адресу *https://<mdmcore>:<enrollmentport>/unique_enrollment_token* с помощью браузера устройства.

выгрузить	
irpyзите сертификат Apple Push Notification (APN) и закрытый ключ в новую политику средства подключения для мобильных устройств ESET Remote Administrator или откройте и отредактируйте ществующий. Если на предыдущем шаге вы создали маркер авторизации DEP, вы можете его также добавить в политику. Маркер авторизации DEP и сертификат APN используют один и тот же закрыты юч.	й
ОТКРЫТЬ ПОЛИТИКИ СОЗДАТЬ ПОЛИТИКУ	
к минимум одна применяемая политика средства подключения для мобильных устройств ESET Remote Administrator должна содержать сертификат APN и закрытый ключ. Эту политику можно ъединить с другими политиками, которые их не содержат.	

6.9.1.4 Показать отозванные

В этом списке показаны все сертификаты, созданные, а затем сделанные недействительными сервером ERA Server. Отозванные сертификаты будут автоматически удалены из главного экрана **Сертификат узла**. Выберите команду **Показать отозванные** для просмотра сертификатов, отозванных из главного окна.

Чтобы отозвать сертификат, выполните следующие действия.

1. Последовательно выберите пункты **Администрирование** > **Сертификаты** > **Сертификаты узлов** > выберите сертификат и щелкните элемент **Отозвать**.

CSET	REMOTE AD	м	NISTRATOR			Поиск и	имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 👻	? СПРАВКА 🕶		NATOR C+ > 9 MM	н.
::	Админ	^	Сертификаты узлов	ГРУППА ДОСТУПА Выбрать	1	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР						c
-	Обзор состояния		ОПИСАНИЕ	издатель	продукт	r ı	TEMA	хост	количест	во испол	ЦС ПРИСУТСТВУЕТ	٥
730	Шаблоны		🗹 Сертификат сервера	СN=Центр сертификаци	Server		CN=Server at *;	•	1		да	
A	динамических		Сертификат агента	CN=Центр сертификаци	Agent		CN=Agent at *;		1		да	
	rpynn		Сертификат прокси-сер.	СN=Центр сертификаци	Proxy		CN=Proxy at ";	•	1		да	
- du	Группы		Сертификат агента для у	СN=Центр сертификаци	Agent		CN=Agent at *;				да	
•	Управление пользователями											
	Установщики	_										
	Карантин	-										
	Политики											
	Клиентские задачи											
	Серверные задачи											
	Уведомления		Действия									
	Сертификаты		+ Создать > У Изменить									
	Сертификаты узлов		1 Экспорт 1 Экспорт как Base64									
	Центры сертификации		• Отозвать Эт Группа доступа									
javascript;	Права доступа	~	действия 👻 созд	ать 💌 ИЗМЕНИТЬ	пока	ЗАТЬ ОТОЗВАННЫЕ						

- 2. Укажите причину отзыва и щелкните элемент Отозвать.
- 3. Нажмите кнопку **ОК**. Сертификат исчезнет из списка сертификатов узлов. Для просмотра ранее отозванных сертификатов нажмите кнопку **Показать отозванные**.

6.9.1.5 Установка нового сертификата ERA Server

Сертификат сервера ERA Server создается во время установки и распределяется на агенты ERA и другие компоненты, что позволяет устанавливать соединение с сервером ERA Server. Если необходимо, на сервере ERA Server можно настроить использование другого сертификата узла. Можно использовать сертификат сервера ERA Server (создается автоматически во время установки) или **настраиваемый сертификат.** Сертификат сервера ERA Server необходим для обеспечения безопасности TLS-подключения и проверки подлинности. Сертификат сервера используется для того, чтобы гарантировать, что агенты ERA и прокси-серверы ERA не подключаются к недопустимому серверу. Чтобы изменить настройки сертификата, щелкните **Служебные программы > Настройки сервера**.

1. Щелкните элемент **Администрирование** > **Настройки сервера** > разверните раздел **Подключение**, выберите **Изменить сертификат**.

ESET	REMOTE AD	MI	NISTRAT	ÖR				? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.
::	Админ	^	Параме	етры сервера						
G.	Обзор состояния			подключение						
30	Шаблоны			Порт удаленного администрирования (требуется переза	грузка)	2222			ingenite	
A	динамических групп			Порт веб-консоли (требуется перезагрузка)		2223			neur	
di i	Группы			Повышенная безопасность		×			0	
	Управление			Сертификат (требуется перезагрузка)		Изменить	сертификат		0	
a (пользователями			Тема (CN=Server at *; (SN:0148b73e5251cd4685b1c84328e682fd000 Действителен до (3/10/2027, 11:00:00 РМ), Альтернативные имен	1]), Издатель (СN=Центр се а субъекта (*)	ртификаци	и сервера;), Действителен с ((3/13/2017, 12:00:00 AM).	
	Установщики			обновления						
	Карантин			ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ						
	Политики			настройка						
	Клиентские задачи									
	Серверные задачи									
	Уведомления									
	Сертификаты									
	Права доступа									
	Параметры сервера									
Ð	Управление лицензиями		COXPAH	ОТМЕНА						

- 2. Выберите один из двух типов сертификатов узла:
- Сертификат удаленного администрирования выберите команду Открыть сертификат и выберите необходимый сертификат.
- Настраиваемый сертификат переход к пользовательскому сертификату. При выполнении миграции выберите экспортированный сертификат из старого сервера ERA Server.

Сертификат узла	 Сертификат удаленного администрирования Настраиваемый сертификат
Сертификат удаленного администрирования	Открыть список сертификатов
Настраиваемый сертификат	🖆 3 kB 🛃 🗶
Пароль сертификата	
	Показать пароль

- 3. Выберите элемент **Настраиваемый сертификат**, выберите файл сертификата сервера ERA Server (.pfx), экспортированный со старого сервера, и нажмите кнопку **OK**.
- 4. Перезапустите службу ERA Server. См. статью базы знаний.

6.9.1.6 Настраиваемые сертификаты в ESET Remote Administrator

Если в вашей среде есть инфраструктура PKI (инфраструктура открытых ключей) и вы хотите, чтобы программа ESET Remote Administrator использовала настраиваемые сертификаты для обмена данными между компонентами, следуйте инструкциям ниже, чтобы соответствующим образом все настроить. Приведенный ниже пример был реализован в OC Windows Server 2012 R2. Если вы используете другую версию Windows Server, могут отображаться другие окна. При этом цель процедуры остается неизменной.

і примечание.

ертификат

Более простой способ создания настраиваемого сертификата — использовать средство keytool, входящее в комплект Java. Дополнительные сведения см. в <u>статье нашей базы знаний</u>.

Требуемые роли сервера:

- службы сертификатов Active Directory (AD CS);
- доменные службы Active Directory.
- 1. Откройте консоль управления и в качестве оснасток выберите Сертификаты. Для этого выполните следующие действия:
- войдите на сервер под учетной записью участника локальной группы администраторов;
- запустите mmc.exe, чтобы открыть консоль управления;
- щелкните Файл в верхнем меню и выберите Добавить или удалить оснастку (или нажмите клавиши CTRL + M);
- выберите элемент Сертификаты на левой панели и нажмите кнопку Добавить;

nap-in Vendor ActiveX Control Microsoft Cor Authorization Manager Microsoft Cor Certificates Microsoft Cor Component Services Microsoft Cor Computer Managem Microsoft Cor Device Manager Microsoft Cor Disk Management Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Folder Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	allable <u>s</u> nap-ins:				selected snap-ins:	
ActiveX Control Microsoft Cor Authorization Manager Microsoft Cor Authorization Manager Microsoft Cor Certificates Microsoft Cor Component Services Microsoft Cor Computer Managem Microsoft Cor Device Manager Microsoft Cor Disk Management Microsoft Cor Event Viewer Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Folder Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	nap-in	Vendor	^		Console Root	Edit Extensions
Authorization Manager Microsoft Cor Certificates Microsoft Cor Component Services Microsoft Cor Computer Manager Microsoft Cor Device Manager Microsoft Cor Device Manager Microsoft Cor Device Manager Microsoft Cor Disk Management Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Folder Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	ActiveX Control	Microsoft Cor				Remove
Certoricates Microsoft Cor Component Services Microsoft Cor Computer Managem Microsoft Cor Device Manager Microsoft Cor Disk Management Microsoft Cor Event Viewer Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Authorization Manager	Microsoft Cor				<u>Kenove</u>
Component Services Microsoft Cor Computer Managem Microsoft Cor Device Manager Microsoft Cor Disk Management Microsoft and Event Viewer Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Certificates	Microsoft Cor	≡			
Computer Managem Microsoft Cor Device Manager Microsoft Cor Disk Management Microsoft and Event Viewer Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Component Services	Microsoft Cor				Move Up
Device Manager Microsoft Cor Disk Management Microsoft and Event Viewer Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Computer Managem	Microsoft Cor				Maya Davia
Disk Management Microsoft and Event Viewer Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Device Manager	Microsoft Cor		Add >		Move <u>D</u> own
Failover Cluster Man Microsoft Cor Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Event Viewer	Microsoft Cor				
Failover Cluster Man Microsoft Cor Folder Microsoft Cor Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Failover Cluster Man	Microsoft Cor				
Folder Microsoft Cor Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Failover Cluster Man	Microsoft Cor				
Group Policy Object Microsoft Cor IP Security Monitor Microsoft Cor	Folder	Microsoft Cor				
IP Security Monitor Microsoft Cor	Group Policy Object	Microsoft Cor				
	IP Security Monitor	Microsoft Cor				
IP Security Policy M Microsoft Cor	IP Security Policy M	Microsoft Cor	\sim			Ad <u>v</u> anced
cription:	cription:					
						16 i

- выберите Учетная запись компьютера и щелкните Далее;
- убедитесь, что выбран элемент Локальный компьютер (по умолчанию), и щелкните Готово;
- нажмите кнопку ОК.
- 2. Создайте настраиваемый запрос на сертификат. Для этого выполните следующие действия:
- дважды щелкните элемент Сертификаты (локальный компьютер), чтобы развернуть его;
- дважды щелкните элемент Личные, чтобы развернуть его; щелкните Сертификаты правой кнопкой мыши, выберите Все задачи > Дополнительные операции и выберите Создать настраиваемый запрос;

Conse Conse	ole1 - [Console Root\Certificates (Local	I Computer)\Personal]	_ D X
🖀 File Action View Favorites Window He	p		_ & ×
🗢 🏟 🖆 🛅 📋 🐼 📷			
Console Root	Object Type	Actions	
∠ Gertificates (Local Computer)	There are no items to show in this	s view. Personal	•
Find Certificates		More Action	s 🕨
Denter All Tasks	Find Certificates		
▷ Inter ▷ Trust View	Request New Certificate		
Dia Untre New Window from Here	Import		
Third New Taskpad View	Advanced Operations	Create Custom Request	
Clier Refresh		Manage Enrollment Policies	
▶ 🖺 Rem Export List			
Certi Help			
Trusted Devices			
	<	>	
&Create Custom Request	<u> </u>		

- когда откроется окно мастера регистрации сертификатов, нажмите кнопку Далее;
- выберите Продолжить без политики регистрации и нажмите кнопку Далее, чтобы продолжить;

		_		x
📮 Ce	rtificate Enrollment			
	Select Certificate Enrollment Policy			
	Certificate enrollment policy enables enrollment for certificates based on predefined certificate enrollment policy may already be configured for you.	ate tem	plates	i.
	Configured by your administrator			
	Active Directory Enrollment Policy		~	,
	Configured by you	A	dd Ne	w
	Custom Request			
	Proceed without enrollment policy			
	Next		Canc	el

 выберите в раскрывающемся меню пункт Старый ключ (без шаблона), выберите формат запроса РКСЅ #10 и щелкните Далее;

Certificate Enrollme	nt
Custom request	
Chose an option from	n the list below and configure the certificate options as required.
Template:	(No template) Legacy key 🗸 🗸
	Suppress default extensions
Request format:	● PKCS #10
	<u>О с</u> мс
Note: Key archival is option is specified in	not available for certificates based on a custom certificate request, even when this the certificate template.
	<u>N</u> ext Cancel

• разверните раздел Сведения, щелкнув стрелку, указывающую вниз, а затем нажмите кнопку Свойства;

📮 Certificate Enrollment	
Certificate Information	1
Click Next to use the options request, and then click Next.	already selected for this template, or click Details to customize the certificate
Custom request	🔅 STATUS: Available Details ^
The following options o Key usage: Application policies Validity period (day	lescribe the uses and validity period that apply to this type of certificate: : s):
	<u>P</u> roperties
	<u>N</u> ext Cancel

• на вкладке Общие, введите понятное имя для сертификата и, если нужно, описание;

• на вкладке Субъект выполните следующие действия.

В разделе **Имя субъекта** выберите в раскрывающемся списке пункт **Обычное имя** под заголовком **Тип**, введите era server в поле **Значение** и нажмите кнопку **Добавить**. В поле сведений справа отобразится следующая информация: **CN=era server**. Если вы создаете запрос на сертификат для агента ERA или прокси-сервера ERA, введите era agent или era proxy в поле «Значение» (это значение для обычного имени).

і примечание.

Обычное имя должно содержать одну из следующих строк: "**сервер**, **агент** или **прокси-сервер** (в зависимости от того, какой запрос на сертификат нужно создать).

Certificate Prope	rties 🛛 🗙
General Subject Extensions Private Key	
The subject of a certificate is the user or computer to can enter information about the types of subject nar can be used in a certificate.	which the certificate is issued. You ne and alternative name values that
Subject of certificate The user or computer that is receiving the certificate	
Subject name:	
<u>T</u> ype:	CN=era server
Common name V Add >	
Value: < Remove	
Alternative name:	
Тұре:	DNS
DNS V	
Value: Add >	
< Remove	
- Chemove	-
	X Cancel Apply

В разделе **Альтернативное имя** выберите **DNS** в раскрывающемся списке под заголовком **Тип**, введите * (звездочку) в поле **Значение** и нажмите кнопку **Добавить**.

 На вкладке Расширения разверните раздел Использование ключа. Для этого щелкните стрелку, указывающую вниз. Добавьте следующие доступные варианты. Цифровая подпись, Согласование ключей, Шифрование ключей. Снимите флажок Сделать критическими.

Certificate Properties	x
General Subject Extensions Private Key	_
The following are the certificate extensions for this certificate type. . Key usage ^ The key usage extension describes the purpose of a certificate. .	
Available options: CRL signing Data encipherment Decipher only Encipher only Add > Key certificate signing Non repudiation < Remove	=
Extended Key Usage (application policies)	
Basic constraints v	✓
OK Cancel <u>Apply</u>	

• На вкладке Закрытый ключ выполните следующие действия.

Разверните раздел Поставщик службы шифрования. Для этого щелкните стрелку, указывающую вниз. Отобразится список поставщиков служб шифрования (CSP). Выберите только один поставщик: Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider (Encryption).

і примечание.

Отмените выделение всех других поставщиков (кроме поставщика Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider (Encryption), так как его нужно выбрать).

Certificate Properties	x
General Subject Extensions Private Key Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider (Encryption) Image: Comparison of the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second secon	
Show all CSPs	
Key options	
Key size: 2048 Make private key exportable Allow private key to be archived Strong private key protection	≡
Key type ^ Key usage defines the allowed uses for a private key associated with a certificate. Exchange Signature	>
OK Cancel <u>App</u>	ly

Разверните раздел Параметры ключей. В меню Размер ключа выберите значение 2048 (как минимум). Выберите Сделать закрытый ключ экспортируемым.

Разверните раздел **Тип ключа** и выберите элемент **Обмен**. Нажмите кнопку **Применить** и проверьте параметры.

Нажмите кнопку **ОК**. Отобразится информация о сертификате. Чтобы после этого продолжить, нажмите кнопку **Далее**. Чтобы выбрать расположение, в которое нужно сохранить запрос на подпись сертификата, нажмите кнопку **Обзор**. Введите имя файла и выберите формат **Base 64**.

	_ 0	X	
Certificate Enrollment			
Where do you want to save the offline request? If you want to save a copy of your certificate request or want to process the request later, save to your hard disk or removable media. Enter the location and name of your certificate request click Finish.	e the requ t, and the	iest n	
File Name: C:\Users\Administrator\Desktop\eraserver	<u>B</u> rowse		
File format: B <u>a</u> se 64 D Binar <u>y</u>			
<u> </u>	Ca	ncel]

Нажмите кнопку Готово. Будет создан запрос на подписание сертификата.

- 3. Импортируйте настраиваемый запрос на сертификат и выдайте настраиваемый сертификат из списка ожидающих запросов.
- Откройте диспетчер серверов, щелкните Сервис > Центр сертификации.
- В дереве Центр сертификации (локальный) выберите элементы Ваш сервер (обычно полное доменное имя)
 Свойства > Модуль политик (вкладка) и нажмите кнопку Свойства. Убедитесь, что выбран параметр
 Включить для запроса на сертификат состояние «Ожидающий». Выдать его должен явным образом
 администратор. Если этот параметр не выбран, выберите его с помощью переключателя. Иначе задача не будет выполнена. Если вы изменили этот параметр, перезапустите службы сертификатов Active Directory.

Properties		?	x
Request Handling			
The Windows default policy module controls how this (certificate requests by default.	CA should I	handle	e
Do the following when a certificate request is received	:		
 Set the certificate request status to pending. The explicitly issue the certificate. 	administra	tor mu	ist
 Follow the settings in the certificate template, if ap Otherwise, automatically issue the certificate. 	plicable.		
OK Can	cel	Ap	ply

- В дереве Центр сертификации (локальный) выберите Ваш сервер (обычно полное доменное имя) > Все задачи > Отправить новый запрос и перейдите к запросу на подписание сертификата, созданному на этапе 2.
- Сертификат будет добавлен в список **Ожидающие запросы**. На правой панели навигации выберите **Запрос на подписание сертификата**. В меню **Действие** выберите **Все задачи** > **Выдать**.

🚟 File Action View Favorites Window He	lp						
🗢 🏟 📶 🙆 🗟 📊							
🚞 Console Root	Request ID	Binary	Request	Request	Status Code	Actions	
⊿ Gertificates (Local Computer)	5 12	BI	EGIN NE	The ope	ration compl	Pending Requests	
Personal	57 13	01		TI			
Trusted Root Certification Authorities			All Tasks	•	View Attr	butes/Extensions	
Enterprise Trust			Refresh		Export Bir	nary Data	
Intermediate Certification Authorities			Hele		Issue		
Trusted Publishers			rieip		Denv		
Untrusted Certificates					Deny		
Third-Party Root Certification Authorities							
Trusted People							
Client Authentication Issuers							
Remote Desktop							
Certificate Enrollment Requests							
Smart Card Trusted Roots							
Inusted Devices							
Web Hosting							
Certification Authority (Local)							
4 of 1 Bevoked Certificator							
Issued Certificates							
Pending Requests							
Failed Requests							
- Tanea Nequests							

4. Экспортируйте выданный настраиваемый сертификат в файл в формате . tmp. Для этого выполните следующие действия:

- щелкните **Выданные сертификаты** на левой панели, щелкните правой кнопкой мыши сертификат, который нужно экспортировать, затем щелкните **Все задачи** > **Экспорт двоичных данных**;
- в диалоговом окне «Экспорт двоичных данных» выберите в раскрывающемся списке пункт Двоичный сертификат, а в разделе параметров «Экспорт» щелкните Сохранение двоичных данных в файл и нажмите кнопку ОК;

Export Binary Data
You can export only the binary data for the columns displayed in the details pane. To add a column to the details pane, on the View menu, click Add/Remove Columns.
Columns that contain binary data:
Binary Certificate 🗸 🗸
Export options: O <u>V</u> iew formatted text version of data (a) <u>S</u> ave binary data to a file
OK Cancel

- в диалоговом окне «Сохранение двоичных данных» выберите расположение, в котором нужно сохранить сертификат, и нажмите кнопку Сохранить.
- 5. Импортируйте созданный файл в формате . tmp. Для этого выполните следующие действия:
- щелкните Сертификат (локальный компьютер), щелкните правой кнопкой мыши элемент Личные, выберите Все задачи > Импорт;
- щелкните Далее;
- найдите сохраненный ранее двоичный файл в формате . tmp с помощью кнопки «Обзор» и нажмите кнопку Открыть, затем выберите «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» > Личные и щелкните Далее;
- сертификат будет импортирован после того, как вы нажмете кнопку Завершить.
- 6. Экспортируйте сертификат (в том числе закрытый ключ) в файл в формате .pfx. Для этого выполните следующие действия:
- В разделе Сертификаты (локальный компьютер) разверните элемент Личные и щелкните Сертификаты, выберите созданный сертификат, который нужно экспортировать, затем в меню Действие щелкните Все задачи > Экспорт.
- В мастере экспорта сертификатов щелкните **Да, экспортировать закрытый ключ**. (Этот параметр отображается только в том случае, если закрытый ключ доступен для экспорта и у вас есть к нему доступ.)
- Под заголовком «Формат экспортируемого файла» установите флажок Включить по возможности все сертификаты в путь сертификата (чтобы включить все сертификаты в путь сертификата) и нажмите кнопку Далее.

Export Fil Certi	e Format ficates can be exported in a variety of file formats.
Selec	t the format you want to use:
0	DER encoded binary X.509 (.CER)
(◯ Base-64 encoded X.509 (.CER)
(○ <u>C</u> ryptographic Message Syntax Standard - PKCS #7 Certificates (.P7B)
	Include all certificates in the certification path if possible
(Personal Information Exchange - PKCS #12 (.PFX)
	Include all certificates in the certification path if possible
	Delete the private <u>key</u> if the export is successful
	Export all extended properties
() Microsoft Serialized Certificate Store (.SST)

• В поле **Пароль** введите пароль, чтобы зашифровать экспортируемый закрытый ключ, в поле «Подтверждение пароля» введите тот же пароль еще раз, а затем нажмите кнопку **Далее**.

x
📀 🍠 Certificate Export Wizard
Security To maintain security, you must protect the private key to a security principal or by using a password.
<u>G</u> roup or user names (recommended)
Add
Remove
✓ Password:
•••••
Confirm password:
••••••
<u>N</u> ext Cancel

- В поле Имя файла введите имя файла и путь к файлу в формате .pfx, в котором хранятся экспортированный сертификат и закрытый ключ, после чего нажмите кнопку Далее, а затем Готово.
- 7. Создав PFX-файл настраиваемого сертификата, настройте в компонентах ERA его использование.

і примечание.

В приведенном выше примере показано, как создать сертификат сервера ERA Server. Сертификат агента ERA и прокси-сервера ERA можно создать таким же образом. Сертификат прокси-сервера ERA может использоваться компонентом ERA MDM.

Настройте в сервере ERA Server использование настраиваемого PFX-сертификата.

Чтобы агент ERA, прокси-сервер ERA или средство ERA MDM использовали настраиваемый сертификат в формате .pfx, запустите восстановление соответствующего компонента. Щелкните Пуск > Программы и компоненты, щелкните правой кнопкой мыши Areнt ESET Remote Administrator и выберите Изменить. Нажмите кнопку Далее и запустите команду Восстановить. Нажмите кнопку Далее (не изменяйте при этом хост-сервер и порт сервера). Нажмите кнопку Обзор возле элемента Сертификат узла и найдите файл настраиваемого сертификата в формате .pfx. Введите пароль сертификата, указанный вами на этапе 6. Нажмите кнопку Далее и завершите восстановление. Теперь агент ERA будет использовать настраиваемый сертификат в формате .pfx.

🖞 ESET Remo	ote Administrator Agent Setup 🛛 🗕 🗖 🗙
Peer certificate Enter certificate below.	(eset)
Keep currently used certificat	es
Peer certificate:	Browse
Certificate password:	
Certification authority:	Browse Can be empty if certificate is signed by certification authority already present in system store.
	Back Next Cancel

6.9.1.7 Окончание срока действия сертификата — отчетность и замена

ERA поддерживает возможность уведомления о сертификате или центре сертификации, срок действия которого истекает. Существуют предварительно заданные **уведомления** как для сертификата ERA, так и для центра сертификации ERA на вкладке **Уведомления**. Чтобы активировать эту функцию, выберите **Изменить уведомление** и укажите сведения в разделе <u>Распространение</u>, такие как адрес электронной почты или SNMP-ловушка. Каждому пользователю видны уведомления только для тех сертификатов, которые содержатся в его домашней группе (при условии, что пользователю назначены разрешения **Чтение** для объекта **Сертификаты**).

і примечание.

Убедитесь, что сначала настроены <u>параметры подключения SMTP</u> в разделе параметров сервера. После этого вы сможете <u>изменить уведомление</u>, чтобы добавить адрес электронной почты для распространения.

Если компьютер содержит сертификат, срок действия которого истекает, сведения о его состоянии автоматически изменятся. Статус будет сообщен в такие разделы, как <u>Панель мониторинга</u>, <u>Список</u> компьютеров, <u>Обзор состояния</u> и вкладка <u>Сертификат</u>.

eser	REMOTE ADMI	NISTRATOR				? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.
::	Админ	Обзор состояния - Серт	ификаты					c
"	Обзор состояния	🛃 СПРАВКА И ПОДДЕРЖКА						
730	Шаблоны динамических групп	• пользователи						
	Группы	СЕРТИФИКАТЫ						
	Управление	Сертификаты используются, чтобы надлежащим образом, сертификат	ставить цифровую подпись в зашифро ы должны быть действительными и им	ованных соединениях между компоне еть подпись одного и того же центра	нтами ESET Remote Administr сертификации.	rator. Чтобы все компо	оненты обменивались да	нными
÷ (Установщики	СОЗДАТЬ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ	Доступные центры сертификации: 1 Чтобы создать сертификат, нужно со чтобы управлять сертификатами и и	удать центр сертификации, который мпортировать новые открытые ключ	будет подписывать создання «и.	ые сертификаты. Щелі	сните Администратор > 0	Сертификаты,
	Карантин	СОЗДАНИЕ СЕРТИФИКАТА	Доступные сертификаты агентов: 2 Если в вашей системе есть центр сер	ификации, вы можете создать сертиф	рикаты для отдельных компо	онентов ESET Remote A	dministrator. Отдельный	сертификат
	Политики		требуется для каждого компонента (сервера, агента или прокси-сервера).				
	Клиентские задачи	🛃 лицензии						
	Серверные задачи	• компьютеры						
	Уведомления	• АГЕНТЫ						
	Сертификаты	продукты						
	Права доступа							
	Параметры	• ПАРАМЕТРЫ SMTP						
	cepsepa	• НЕДОПУСТИМЫЕ ОБЪЕКТЫ						
	Управление лицензиями							
Ð								

Чтобы заменить существующий центр сертификации или сертификат, выполните следующие действия:

- 1. <u>Создайте новый центр сертификации</u> с новым сроком действия (если срок действия старого истекает), причем желательно так, чтобы он сразу после создания мог стать действительным.
- 2. Создайте новые <u>сертификаты узлов</u> для сервера ERA Server и других компонентов (агент/прокси-сервер/ MDM) в рамках срока действия нового центра сертификации.
- 3. Создайте политики, чтобы задать новые сертификаты узлов. Примените политики к компонентам ERA, прокси-серверу ERA, MDM и агенту ERA на всех клиентских компьютерах в вашей сети.
- 4. Подождите, пока новый центр сертификации и сертификаты узлов будут применены, а клиенты реплицированы.

і примечание.

Лучше всего подождать 24 часа. Или убедитесь, что все компоненты ERA (агенты и прокси-сервер) реплицированы как минимум дважды.

- 5. Замените <u>сертификат сервера в разделе параметров сервера ERA Server</u> таким образом, чтобы клиенты могли проходить проверку подлинности с использованием новых сертификатов узлов.
- 6. После завершения всех описанных выше действий, если каждый клиент подключается к ERA и все работает ожидаемым образом, <u>отзовите</u> старые сертификаты узлов и удалите старый центр сертификации.

6.9.2 Центры сертификации

Центры сертификации указаны в разделе **Центры сертификации** и управляются в нем. Если существует несколько центров сертификации, для их сортировки можно использовать фильтры.

і примечание.

Доступ к центрам сертификации и <u>сертификатам</u> осуществляется с использованием тех же разрешений для функции **Сертификаты**. Сертификаты и центры, созданные в ходе установки, а также созданные впоследствии администратором, содержатся в статической группе **Все**. См. <u>список разрешений</u> для получения дополнительных сведений о правах доступа.

Действия > + Создать — <u>Создать новый центр сертификации</u>

Действия > **Ш** Удалить — Удалить выбранный центр сертификации

- Действия > 📩 Импортировать открытый ключ
- **Действия** > 🛈 <u>Экспорт открытого ключа</u>

Действия > 🖙 **Группа доступа**: центр сертификации можно переместить в другую группу, чтобы он стал доступен пользователям с достаточными правами для этой группы.

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> <u>просматриваемые объекты</u> в соответствии с группой, где они содержатся.

¹ ПРИМЕР. Разделение доступа к сертификатам и центрам сертификации

Если *администратор* хочет разрешить пользователю *Иван* доступ к центрам сертификации ERA, но требует от него возможности работы с <u>сертификатами</u>, необходимые действия администратора следующие:

- 1. Создайте новую статическую группу с именем Сертификаты.
- 2. Создайте новый набор разрешений.
 - а. Назовите этот набор Разрешения для сертификатов.
 - b. Добавьте группу с именем *Сертификаты* в разделе Статические группы.
 - с. В разделе Функциональность выберите Запись для объекта Сертификаты.
 - d. В разделе Пользователи щелкните 🗳 Основные пользователи и выберите Иван.
 - е. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить набор разрешений.
- 3. Переместите сертификаты из группы Все в только что созданную группу Сертификаты.
 - а. Перейдите в меню Администрирование > Сертификаты > Сертификаты узлов.
 - b. Установите флажки 🗹 рядом с сертификатами, которые следует переместить.
 - с. Щелкните **Действия** > 🕩 **Группа доступа**, выберите группу **Сертификаты**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Теперь Иван может изменять и использовать перемещенные сертификаты. Однако центры сертификации надежно хранятся вне досягаемости этого пользователя. Иван не сможет даже использовать существующие центры (из группы **Все**) для подписания каких-либо сертификатов.

6.9.2.1 Создание центра сертификации

Чтобы создать центр сертификации, последовательно щелкните элементы **Администрирование** > Сертификаты > Центр сертификации, а затем нажмите последовательно кнопки **Действие** > **+ Создать** внизу страницы.

Центр сертификации

Введите **описание** центра сертификации и выберите **парольную фразу**. **Парольная фраза** должна содержать не менее 12 символов.

Атрибуты (тема)

- 1. Введите **обычное имя** (имя) центра сертификации. Укажите уникальное имя, по которому этот центр сертификации можно будет отличить от других. При необходимости можно добавить описание центра сертификации.
- 2. Заполните поля Действителен с и Действителен до, чтобы убедиться, что сертификат действителен.

і примечание.

Для всех сертификатов и центров сертификации, созданных в процессе установки компонентов ERA, для параметра «Действителен с» задается значение «2 дня перед созданием сертификата».

Для всех сертификатов и центров сертификации, созданных в веб-консоли ERA, для параметра «Действителен с» задается значение «1 день перед созданием сертификата». Это нужно, чтобы охватить все возможные расхождения во времени между затрагиваемыми системами.

Например, центр сертификации и сертификат, созданные 12 января 2017 г. в процессе установки, будут иметь для параметра «Действителен с» предопределенное значение «10 января 2017 г. 00:00:00», а центр сертификации и сертификат, созданные 12 января 2017 г. в веб-консоли ERA, будут иметь значение «11 января 2017 г. 00:00:00».

 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить новый центр сертификации. Теперь его можно использовать, и он будет добавлен в список центров сертификации. Чтобы открыть этот список, последовательно щелкните элементы Администратор > Сертификаты > Центр сертификации. Центр сертификации будет создан в домашней группе пользователя, который его создал.

œer	REMOTE ADMINIST	RATOR		? СПРАВКА 👻	С+ > 9 мин.	
::	< НАЗАД Сертификать	1 узлов > Создание сертификата - Основное				
, С.	- основное 🨲					^
730	ОПИСАНИЕ					
	продукт	Агент	~		0	
-du	хост	•			0	
\$ (ПАРОЛЬНАЯ ФРАЗА				0	=
	ПОДТВЕРДИТЬ ПАРОЛЬНАЯ ФРАЗА					
		ПОКАЗАТЬ ПАРОЛЬНАЯ ФРАЗА				
	<u>АТРИБУТЫ (ТЕМА)</u>					
	ОБЫЧНОЕ ИМЯ	Agent сертификат для хоста *			0	
	код страны				0	ľ
	СТРАНА ИЛИ РЕГИОН				0	
	НАЗВАНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ				0	
	НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				0	
	ПОЛРАЗЛЕЛЕНИЕ					~
Ð	ГОТОВО	ые параметры » Отмена				

Чтобы управлять центром сертификации, установите возле его имени в списке **флажок**, а затем воспользуйтесь контекстным меню (щелкните центр сертификации левой кнопкой мыши) или нажмите кнопку **Действие** внизу страницы. Дополнительные варианты: <u>импорт открытого ключа</u> и <u>экспорт открытого ключа</u> или **изменение** центра сертификации.

6.9.2.2 Экспорт открытого ключа

Экспорт открытого ключа из центра сертификации

- 1. Выберите в списке нужный центр сертификации и установите возле него флажок.
- 2. Выберите **Действия** > 1 Экспортировать открытый ключ. Публичный ключ будет экспортирован как файл в формате .der. Укажите имя открытого ключа и нажмите кнопку **Сохранить**.

і примечание.

Если удалить центр сертификации ERA по умолчанию и создать новый, он не будет работать. Нужно также изменить сертификат сервера в параметрах сервера, а затем перезапустить службу сервера ERA Server.

Экспорт открытого ключа как Base64 из центра сертификации

- 1. Выберите в списке нужный центр сертификации и установите возле него флажок.
- 2. Выберите **Действия** > **1** Экспортировать открытый ключ как Base64. Кроме того, вы можете загрузить сертификат с кодировкой Base64 в виде файла. Повторите этот шаг для других сертификатов компонентов, а также для центра сертификации.

Экспортировать открытый ключ как Base64

Вы можете скопировать сертификат с кодировкой Base64 в буфер обмена. Вы можете также загрузить сертификат с кодировкой Base64 как файл.

×

і примечание.

• Если вы используете сертификаты, формат которых отличается от **Base64**, их нужно преобразовать в формат **Base64** (или же можно экспортировать эти сертификаты, как описано выше). Это единственный формат, который позволяет компонентам ERA подключаться к серверу ERA Server. Дополнительные сведения о преобразовании сертификатов см. в статьях <u>http://linux.die.net/man/1/base64</u> и <u>https://developer.apple.com/library/mac/documentation/Darwin/Reference/ManPages/man1/base64.1.html</u>. Например:

```
'cat ca.der | base64 > ca.base64.txt'
'cat agent.pfx | base64 > agent.base64.txt'
```

• Для экспорта сертификата у пользователя должны быть права на **использование** объекта **Сертификаты**. Дополнительные сведения см. в <u>полном списке прав доступа</u>.

6.9.2.3 Импорт открытого ключа

Чтобы импортировать сторонний центр сертификации, последовательно выберите **Администратор** > **Сертификаты** > **Центры сертификации**.

- 1. Нажмите кнопку Действия и выберите пункт 📩 Импорт открытого ключа.
- 2. Выберите файл для выгрузки: щелкните Обзор и укажите файл для импорта.
- 3. Введите описание сертификата и выберите команду Импорт. Центр сертификации успешно импортирован.

6.10 Права доступа

Права доступа позволяют управлять пользователями веб-консоли ERA и их разрешениями. Существует два типа пользователей:

- 1. <u>Основные пользователи</u> пользовательские учетные записи, создаваемые и управляемые в веб-консоли ERA.
- 2. <u>Сопоставленные группы безопасности домена</u> пользовательские учетные записи, которые управляются и аутентифицируются в Active Directory.

Если нужно, для основных пользователей и сопоставленных групп безопасности домена можно настроить <u>двухфакторную аутентификацию</u>. Это повысит безопасность входа в веб-консоль ERA и получения доступа к ней.

Доступ к элементам любой из этих категорий может предоставляться (с помощью <u>наборов разрешений</u>) каждому <u>пользователю</u> веб-консоли ERA.

🕒 ВАЖНО!

Основной пользователь-администратор, домашняя группа которого — *Все*, имеет доступ ко всем элементам. Не рекомендуется использовать эту учетную запись регулярно. Настоятельно рекомендуется создать другую «администраторскую» учетную запись или пользоваться группой «Администраторы», входящей в состав сопоставленных групп безопасности домена и имеющей набор разрешений администратора. Это будет вашим запасным вариантом, если что-то случится с учетной записью администратора. Кроме того, вы можете создать дополнительные учетные записи с более ограниченными правами доступа, исходя из необходимых полномочий. Учетную запись администратора по умолчанию рекомендуется использовать только в качестве запасного варианта.

Управление пользователями осуществляется в области <u>Пользователи</u> раздела **Администрирование**. <u>Наборы</u> <u>разрешений</u> определяют уровень доступа пользователей к разным элементам. См. <u>список</u> всех прав доступа и их функций для получения дополнительных сведений.

Список примеров, связанных с правами доступа

В руководстве по администрированию содержатся различные примеры, касающиеся прав доступа. Ниже приведен их список.

<u>Дублирование политик</u>
Различие между использованием и записью
Создание решения для администраторов филиала
Предоставление общего доступа к объектам путем дублирования
Разделение доступа к сертификатам и центрам сертификации
Разрешение пользователю на создание установщиков
Удаление уведомлений
Создание политик
Разрешение пользователям на просмотр всех политик
Предоставление общего доступа к лицензиям администраторам филиала

6.10.1 Пользователи

Управление пользователями является частью раздела Администратор веб-консоли ERA.

Новая модель безопасности в ESET Remote Administrator 6.5

В версии ESET Remote Administrator 6.5 улучшена модель безопасности для пользователей и наборов разрешений. Ключевые принципы новой модели следующие:

- У каждого пользователя есть одна домашняя группа.
- Каждый объект (устройство, задача, шаблон и т. д.), созданный пользователем, автоматически сохраняется в домашней группе этого пользователя.
- Наборы разрешений применяются только к объектам в определенных группах. Эти **статические группы** задаются в разделе Статические группы при создании или редактировании набора изменений.
- Пользователю можно <u>назначить</u> несколько наборов разрешений. Это предпочтительный способ распределения доступа к объектам.
- Пользователь с домашней группой Все и полным набором разрешений для этой группы фактически является администратором.
- Объекты располагаются в статических группах, а доступ к объектам всегда привязан к группам, а не пользователям (это делает пользователей заменяемыми, например, если у одного из них выходной). К исключениям относятся <u>серверные задачи</u> и <u>уведомления</u>, в которых применяется концепция «исполняющего» пользователя.

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> <u>просматриваемые объекты</u> в соответствии с группой, где они содержатся.

⁷ ПРИМЕР. Решение для администраторов филиала

Если у компании есть два офиса, в каждом из которых есть локальные администраторы, им требуется назначить дополнительные наборы разрешений для разных групп.

Предположим, имеются администраторы Иван в Санкт-Петербурге и Леонид в Сочи. Обоим нужно обслуживать только свои локальные компьютеры, использовать панель мониторинга, политики, отчеты и шаблоны динамических групп со своими компьютерами. Главный администратор должен выполнить следующие действия:

- 1. Создать новые статические группы: Офис Санкт-Петербург, Офис Сочи.
- 2. Создать новые наборы разрешений:
 - а. Набор разрешений с именем Набор разрешений Сочи, со статической группой Офис Сочи и с разрешениями на полный доступ (за исключением параметров сервера).
 - b. **Набор разрешений** с именем *Набор разрешений Санкт-Петербург*, со статической группой *Офис Санкт-Петербург* и с разрешениями на полный доступ (за исключением **параметров сервера**).
 - с. Набор разрешений с именем Группа Все / панель мониторинга со статической группой Все и со следующими разрешениями:
 - Чтение для объекта Клиентские задачи;
 - Использование для объекта Шаблоны динамических групп;
 - Использование для объекта Отчеты и панель мониторинга;
 - Использование для объекта Политики;
 - Использование для объекта Отправка электронной почты;
 - Использование для объекта Отправка SNMP-ловушки;
 - Использование для объекта Экспорт отчета в файл;
 - Использование для объекта Лицензии;
 - Запись для объекта Уведомления.
- 3. <u>Создайте нового пользователя</u> Иван с домашней группой Офис Санкт-Петербург и назначьте ему наборы разрешений Набор разрешений Санкт-Петербург и Группа Все / панель мониторинга.
- 4. Создайте нового пользователя Леонид с домашней группой Офис Сочи и назначьте ему наборы разрешений Набор разрешений Сочи и Группа Все / панель мониторинга.

Если задать разрешения подобным образом, *Иван* и *Леонид* смогут использовать одни и те же задачи, политики, отчеты и панель мониторинга. Они также смогут без ограничений пользоваться шаблонами динамических групп, однако каждый только для компьютеров в пределах своей домашней группы.

Группы безопасности домена

Для облегчения использования в Active Directory пользователям из **групп безопасности домена** может быть предоставлено право входа в ERA. Такие пользователи могут существовать наряду с **основными пользователями** ERA. Однако <u>наборы разрешений</u> задаются для группы безопасности Active Directory (а не для отдельных пользователей, как в случае **основного пользователя**).

Предоставление общего доступа к объектам

Если администратору требуется предоставить общий доступ к объектам, например шаблонам динамических групп, шаблонам отчетов или политикам, доступны следующие возможности:

- переместить эти объекты в общие группы;
- создать дубликаты объектов и переместить их в статические группы, которые доступны другим пользователям (см. пример ниже).

⁹ ПРИМЕР. Предоставление общего доступа путем дублирования

Для дублирования объекта пользователю необходимо иметь разрешение **Чтение** для исходного объекта и разрешение **Запись** для своей **домашней группы** на такой тип действия.

Администратор, домашняя группа которого — Все, хочет предоставить специальный шаблон пользователю с именем Иван. Изначально шаблон был создан администратором, поэтому он автоматически содержится в группе Все. Необходимые действия для администратора следующие:

- 1. Перейдите в раздел Администрирование > Шаблоны динамических групп.
- 2. Выберите *Специальный шаблон* и нажмите кнопку **Дублировать**, при необходимости задайте имя и описание и нажмите кнопку **Готово**.
- 3. Дублированный шаблон будет содержаться в домашней группе администратора Все.
- 4. Перейдите в раздел Администрирование > Шаблоны динамических групп и выберите дублированный шаблон, а затем щелкните Группа доступа > Переместите и выберите статическую группу назначения (где у пользователя Иван есть разрешение). Нажмите кнопку ОК.

Предоставление общего доступа к объектам большему количеству пользователей с помощью общей группы

Чтобы лучше понять работу новой модели безопасности, рассмотрим приведенную ниже схему. Предположим, администратор создал двух пользователей. У каждого пользователя есть собственная домашняя группа с объектами, которые он создал. *Набор разрешений Санкт-Петербург* дает пользователю *Иван* права на манипулирование *объектами* в его домашней группе. Для пользователя *Леонид* ситуация аналогична. Если этим пользователям нужно совместно использовать какие-либо объекты (например, компьютеры), такие объекты следует переместить в *общую группу* (статическую). Обоим пользователям следует назначить *общий набор разрешений*, в котором *Общая группа* указана в разделе **Статические группы**.



1 ПРИМЕЧАНИЕ.

После <u>новой установки ERA</u> есть единственная учетная запись **Администратор** (основной пользователь с домашней группой **Все**).

Описание прав доступа ERA в логической модели (щелкните, чтобы развернуть)



6.10.1.1 Создание основного пользователя

Чтобы создать основного пользователя, на вкладке **Администрирование** выберите **Права доступа** > **Пользователи**, а затем щелкните **Создать** в нижней части страницы.

і примечание.

Чтобы создать пользователя должным образом, рекомендуется выполнить следующие действия.

- 1. Определить, какая статическая группа будет домашней группой пользователя. При необходимости создать эту группу.
- 2. Определить, какой набор разрешений лучше всего подойдет пользователю. При необходимости <u>создать</u> новый набор разрешений.
- 3. Следуя этому разделу, создать пользователя.
| | | | | | | Цща́ ▼ Поиск имени комп | | BBICIPBIE CCBUIKI V | CTIPADKA ▼ | ADMINISTRATOR | С+ > а мин. |
|-------|----------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------------|--------------|-----------------|-------------|
| | Админ | ^ | Пользователи | Выберите с | одного (| основного пользое | зателя | или одну сопоста
п | вленную груп | пу безопасности | домена - Ос |
| | O630p | | ГРУППА ДОСТУПА Выбрать 🏦 💌 | Основное | Польз | ователи домена | | | | | |
| -200 | состояния | | 🖬 🔔 Основные пользователи | выберите одно | oro | | | | | | |
| 730 | Шаблоны
динамических
групп | | 😩 Administrator
🗖 🏝 Сопоставленные группы безопасности д | ОСНОВНОГО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СОПОСТАВЛЕНИЯ
ГРУППУ БЕЗОПА
ДОМЕНА | или одну
ую
сности | | | | | | |
| alı – | Группы | | <пусто> | | | | | | | | |
| = | Управление
пользователями | | | | | | | | | | |
| | Установщики | | | | | | | | | | |
| | Карантин | = | | | | | | | | | |
| | Политики | | | | | | | | | | |
| | Клиентские
задачи | | Действия
+ Создать осн. пользователя | | | | | | | | |
| | Серверные
задачи | | + Создать сопоставленную группу
безопасности домена | | | | | | | | |
| | Уведомления | | Удалить | | | | | | | | |
| | Сертификаты | | Двухфакторная аутентификация
У Билючить | | | | | | | | |
| | Права доступа | | Х Отключить
Сброс | | | | | | | | |
| | Пользователи | | 🔓 Разблокировать
Группа доступа | | | | | | | | |
| D | Наборы
разрешений | | пользователи 🔻 | ПОЛЬЗОВАТЕЛ | њ 💌 | создать Изменит | пь | | | | |

😑 Основная информация

Основное

Введите имя нового **пользователя** и его необязательное **описание**. Выберите **домашнюю группу**. Это статическая группа, в которой будут автоматически содержаться все объекты, созданные данным пользователем.

Установка пароля

Пароль пользователя должен содержать не менее 8 символов. Пароль не должен включать в себя имя пользователя.

Учетная запись

Включено: выберите этот параметр, если только учетную запись не следует сделать неактивной (когда ее планируется использовать позднее).

Требуется смена пароля: выберите этот параметр, чтобы заставить пользователя изменить пароль при первом входе в веб-консоль ERA.

Срок действия пароля: этот параметр определяет срок действия пароля в днях (после истечения которого пароль требуется сменить).

Автоматический выход, мин.: этот параметр определяет период простоя (в минутах), по истечении которого выполняется автоматический выход пользователя из веб-консоли.

Для упрощения идентификации пользователя можно указать полное имя, электронную почту и телефон.

🗖 Набор разрешений

Пользователю можно <u>назначить</u> несколько наборов разрешений. Доступны предварительно заданные наборы полномочий: **Набор разрешений проверяющего** (права только на чтение для группы «Все»), **набор разрешений администратора** (полный доступ к группе «Все») либо **набор разрешений для установки с помощью сервера** (минимальные права доступа, необходимые для <u>установки с сервера</u>), или же можно использовать особый <u>набор разрешений</u>. Каждый набор разрешений предоставляет разрешения только для объектов, содержащихся в **статических группах**, выбранных в этом наборе разрешений. Пользователи без набора разрешений не смогут выполнить вход в веб-консоль.

\rm ВНИМАНИЕ!

Все предопределенные наборы разрешений содержат группу Все в разделе — Статические группы. Помните об этом при назначении ее пользователю. Пользователь получит эти разрешения для всех объектов в ERA.

- Сводка

Проверьте параметры, установленные для этого пользователя, и нажмите кнопку **Готово** для создания пользователя.

6.10.1.2 Сопоставление группы с группой безопасности домена

Вы можете сопоставить группу безопасности домена с сервером ERA Server и разрешить существующим пользователям (членам этих групп безопасности домена) стать пользователями веб-консоли ERA.

і примечание.

Эта функция доступна только для систем с Active Directory. Ее нельзя использовать с LDAP.

Чтобы открыть **мастер создания сопоставленной группы безопасности домена**, выберите **Администрирование** > **Права доступа** > **Сопоставленные группы безопасности домена** > **Создать** или, если группа выбрана в дереве, просто нажмите кнопку **Создать**.

Админ Пользователи Выберите одного основного пользователя или одну сопоставленную группу безопасности дом Основное Пользователи С Основное Пользователи Основное Изболик Админ Основное Пользователи Основное Пользователи Выберите одного Основное Основное Пользователи Основное Пользователи Админ Основное Пользователи Выберите одного Основное Пользователи Выберите одного Основное Админ Сопознале пользователи Выберите одного Основное Админ Сопознале пользователи Выберите одного Основное Установщики Сопозналенные группы безопасности домна Выберите одного Установщики Сопозналенные группы безопасности домна Выберите одного Установщики Сопозналенные сруппы безопасности домна Сопозналенные группы безопасности домна Установщики Сопозналенные сруппы безопасности домна Сопозналенные сруппы безопасности домна Установщики Сопозналенные сруппы безопасности домна Сопозналенные сруппы безопасности домна Установщики Сопозналенные сруппы Сопозналенные сруппы Установщики Сопозналенные сруппы Сопозналенные сруппы Установщики<	
Corosewa Wishowi Wishowi Wishowi Wishowi Wishowi Wishowi Wishowi Wishowi Ministrator Wishowi Wishowi Ministrator Ministrato	ена - Ос
Washonski Administrator Administrator Administrator Administrator Administrator Amanda Conortable involution (approximate involution) Conortable involution Administrator Administrator Administrator Administrator Administrator Amanda Conortable involution (approximate involution) Yopasnetnie Conortable involution (approximate involution) Yopasnetnie Administrator Yopasnetnie Administrator Administrator Administrator Yopasnetnie Administrator Administrator Administrator Yesponetexture Administrator Yesponetexture Administrator Yesponetexture Yesponetexture Yespo	
Группы Управление пользователяни Установщики Карантиен Политики Консентские задачи Консентские задачи Уведомления Сертификаты Сертификаты	
Управление пользователяния Установщикия Установщикия Image: Comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the comparison of the	
Установщики в Карзитики в Политики в Клиентские в Задачи Серверные задачи Уведомленика в Уведомленика в Сертификаты Двусфакторная аутентификация сертификаты двусфакторная аутентификация	
Карантин Политикии Политикии Действия Клиентосие задачи Действия Серверные задачи Новенностю пользователя Уведомления Коненть Уведомления Даусфакторная аутентификация Сертификаты Коночть	
Политики Клиентские задачи Серверные задачи Уведомления Сертификаты Сертификаты	
Клиентские задачи Действия Серверные задачи + Создать сон. пользователя Уведомления - Клиенть Уведомления - Узведомления Сертификаты - Двусфакторная аутентификация Уведомления - Клиенть Сертификаты - Вслочить	
Серверные задачи	
Уведомления 2 удалить Сертификаты Увелочнить Сертификаты Увелочнить	
Сертификаты Друхфакторная аутентификация	
Права доступа Столовочить С Отключить	
Пользователи 🔓 Разблокировать Эт Группа доступа	
Наборы разрешений амаксион: Сопоставленные группы везопасности домена Создать Изменить	

🖻 Основная информация

Группа домена

Введите имя группы. Также можно ввести описание группы. Выберите домашнюю группу. Это статическая группа, в которой будут автоматически содержаться все объекты, созданные пользователями из данной группы доменов. Эта группа доменов будет идентифицироваться по идентификатору безопасности группы (SID). Чтобы выбрать группу из списка, нажмите кнопку Выбрать и подтвердите выбор, нажав кнопку ОК.

Учетная запись

Включено: выберите этот параметр, если только учетную запись не следует сделать неактивной (если ее планируется использовать позднее).

Автоматический выход, мин.: этот параметр определяет период простоя (в минутах), по истечении которого выполняется автоматический выход пользователя из веб-консоли.

Для упрощения идентификации группы можно указать электронную почту и телефон.

🔚 Набор разрешений

Назначьте пользователям этой группы полномочия (права). Можно назначить один или несколько наборов разрешений. Доступны предварительно заданные наборы полномочий:

- Набор разрешений проверяющего (права только на чтение для группы «Все»)
- Набор разрешений администратора (полный доступ к группе «Все»)
- Набор разрешений для установки с помощью сервера (минимальные права доступа, необходимые для установки с сервера)
- Выборочный набор разрешений

Каждый набор разрешений предоставляет разрешения только для объектов, содержащихся в **статических группах**, выбранных в этом наборе разрешений. Пользователь без набора разрешений не сможет выполнить вход в веб-консоль.

📤 ВНИМАНИЕ!

Все предопределенные наборы разрешений содержат группу Все в разделе — Статические группы. Помните об этом при назначении ее пользователю. Пользователь получит эти разрешения для всех объектов в ERA.

🗧 Сводка

Проверьте параметры, установленные для этого пользователя, и нажмите кнопку Готово для создания группы.

После выполнения входа пользователи появляются на вкладке Пользователи домена.

6.10.1.3 Назначение пользователю набора разрешений

Перейдите в **Администрирование > Права доступа > Наборы разрешений**, а затем нажмите **Редактировать** для назначения пользователю определенного набора разрешений. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Управление наборами разрешений</u>.

eset	REMOTE AD	M	INISTRATOR		🗔 🔻 Поиск имени компь	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ 🔻	? СПРАВКА 👻		С+ > 9 мин.			
::	Админ	^	Пользователи	Amanda - Основ	вное				o			
^и са	Обзор состояния		ГРУППА ДОСТУПА Выбрать 🏛 👻	Основное По.	льзователи домена							
730	Шаблоны динамических групп		Cochoshule пользователи Administrator Amanda		lananda							
.11	Группы		Conoctaвленные группы безопасности ; <пусто>	ОПИСАНИЕ	лики пользователи Алланов писание (омашняя группа Все							
÷ •	Управление пользователями			домашняя группа								
	Установщики			УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ					=			
	Карантин	-		включено	Да							
	Политики		a 	ТРЕБУЕТСЯ СМЕНА	Дә							
	Клиентские задачи			ПАРОЛЯ СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАРОЛ ДН.	IЯ, 90				_			
	Серверные задачи			Действия ПО + Создать	3 12:14:57							
	Уведомления			АВІ 🗎 Удалить ВЫС								
	Сертификаты			Даухфакторная ау ПОЛ Ключить	тентификация							
	Права доступа			элт × Отключить С Сброс								
	Пользователи		<	ТЕЛ 🔓 Разблокирова — 🕞 Группа доступ	ITЬ				~			
iavascript:	Наборы разрешений	×	пользователи 💌	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	создать изменить							

В разделе **Пользователи** для редактирования конкретного пользователя нажмите **Редактировать...** и установите флажок напротив определенного набора разрешений в списке **Неназначенные (доступные) наборы разрешений**.

œ	REMOTE ADMINISTRATOR				? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 мин.
**	< назад Пользователи > Изменение основного пользовате	ля - Наборы разрешен	ий			
"	• ОСНОВНОЕ					
730	- наборы разрешений					
ılı	назначыте наборы разрешений основному пользователю:					
=	ДОБАВИТЬ ВСЕ УДАЛИТЬ ВСЕ					
	Неназначенные (доступные) наборы разрешений 🔹	Наборы разреи	лений назначены пользователю C	сновной пользователь "И	Amanda"	•
	🗹 💄 Набор разрешений администратора	🚨 Набор разр	ешений администратора			
	🗹 💄 Набор разрешений для установки с помощью сервера	🚢 Набор разр	ешений для установки с помощью сер	sepa		
	Набор разрешений проверяющего	よ Набор разр	ешений проверяющего			
	• сводка					
Ð	ГОТОВО ОТМЕНА					

6.10.1.4 Двухфакторная аутентификация

Двухфакторная аутентификация (2FA) повышает безопасность входа в веб-консоль ERA и доступа к ней.

- Чтобы включить 2FA для учетной записи другого пользователя, нужно иметь разрешение на запись для этого пользователя. Чтобы выполнить вход, пользователю нужно самостоятельно настроить включенную двухфакторную аутентификацию. Пользователь получает SMS-сообщение со ссылкой, которую можно открыть в браузере телефона, чтобы просмотреть инструкции по настройке двухфакторной аутентификации.
- Двухфакторную аутентификацию предоставляет компания ESET в своей технологии ESET Secure Authentication. Не нужно развертывать и устанавливать ESET Secure Authentication в своей среде. Решение ERA автоматически подключается к серверам ESET, чтобы аутентифицировать пользователей, которые пытаются войти в веб-консоль ERA.
- Пользователи с включенной двухфакторной аутентификаций должны входить в ESET Remote Administrator с помощью ESET Secure Authentication.

і примечание.

Пользователей с двухфакторной аутентификацией нельзя задействовать в установках с помощью сервера.

6.10.2 Наборы разрешений

Набор разрешений представляет разрешения для пользователей, получающих доступ к веб-консоли ERA. Они определяют, что может сделать или увидеть пользователь в веб-консоли. <u>Основные пользователи</u> имеют собственные разрешения, тогда как пользователи домена имеют разрешения <u>сопоставленной группы</u> <u>безопасности</u>, к которой они принадлежат. У каждого набора разрешений есть свой домен применения (статические группы). Разрешения, выбранные в разделе **Функциональность**, будут применены к объектам в группах, заданных в разделе **Статические группы** для каждого пользователя, которому назначен данный набор разрешений. Доступ к определенной <u>статической группе</u> означает автоматический доступ ко всем ее подгруппам. При надлежащей настройке статических групп можно построить отдельные филиалы для локальных администраторов (<u>см. пример</u>).

Пользователю можно назначить набор разрешений даже без возможности его увидеть. Набор разрешений также является объектом, который автоматически хранится в домашней группе пользователя, создавшего его. При создании учетной записи пользователя этот пользователь сохраняется в виде объекта в домашней группе создающего пользователя. Обычно пользователи создаются администратором и поэтому хранятся в группе *Все*.

Фильтр «Группа доступа»



Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> просматриваемые объекты в соответствии с группой, где они содержатся.

(Set	REMOTE ADMINIST	RATOR						? СПРАВКА 🔻	С+ > 9 мин.	
::	< НАЗАД Наборы разр	ешений 🗦 Изменить набор разрешений - Функци	ональност	ть			_	,		
- -	• основное								4	~
730	• СТАТИЧЕСКИЕ ГРУППЫ	I.								
alı.	е функциональность									
÷.	ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИ	Е ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ								
	ВСЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	ОЧИСТИТЬ ПРАВА ДОСТУПА ТОЛЬКО ЧТЕНИЕ ВСЕХ ФУНКЦИЙ							0	
		ПОЛНЫЙ ДОСТУП КО ВСЕМ ФУНКЦИЯМ								
	ТИП ДОСТУПА К		Чтение И	спользован	ие Запи	Clo			0	
	• / 1104/1011	Компьютеры групп	✓							
		Администратор Enterprise Inspector	_							
		Пользователь Enterprise Inspector	<u> </u>	_						
		Наборы разрешений	<u> </u>	_ <u>_</u>						7
		Группы доменов								
		Основные пользователи	Y							
		Развертывание агента			_					
		Сартификаты								
		Серверные залани и триссеры	3	<u> </u>						
		Value and a second				0				
		минентикие задачи Шаблоны линамических гохор	V							
		Отчеты и ранель мониторинга	×	-						
		Политики			- H					
		A							•	Y
Ð	готово Сохраниты	CAK OTMEHA								

ВАЖНО!

Рекомендации по работе с разрешениями:

- Никогда не предоставляйте доступ к <u>параметрам сервера</u> неопытным пользователям. Таким доступом должен обладать только администратор.
- Рекомендуется ограничить доступ к функции Клиентские задачи > Выполнить команду. Это очень мощная задача, которой могут злоупотреблять.
- Пользователям неадминистративного уровня не следует предоставлять разрешения Наборы разрешений, Основные пользователи, Параметры сервера.
- Если требуется более сложная модель разрешений, не стесняйтесь создать больше наборов разрешений и назначить их соответствующим образом.

Наряду с разрешениями на функциональность ERA можно задать доступ в режиме **Чтение**, **Использование**, **Запись** к <u>группам пользователей</u>.

🖓 ПРИМЕР. Дублирование

Для дублирования объекта пользователю необходимо иметь разрешение **Чтение** для исходного объекта и разрешение **Запись** для своей **домашней группы** на такой тип действия.

Иван, домашняя группа которого — Группа Ивана, хочет продублировать политику 1, которая изначально была создана Леонидом, поэтому эта политика автоматически содержится в домашней группе Леонида — Группа Леонида. Ниже приведен рекомендованный способ достичь этого.

- 1. Создайте статическую группу. Назовите ее, например, Общие политики.
- 2. Назначьте обоим пользователям, *Ивану* и *Леониду*, разрешение **Чтение** для **политик** в группе *Общие политики*.
- 3. Леонид перемещает политику 1 в группу Общие политики.
- 4. Назначьте пользователю Иван разрешения Запись для политик в его домашней группе.
- 5. Теперь Иван может дублировать политику 1. Дубликат появится в его домашней группе.

🖁 ПРИМЕР. Различие между использованием и записью

Если *Администратор* не хочет разрешать пользователю *Иван* изменять политики в группе *Общие политики*, ему следует создать набор разрешений с такими параметрами:

- Функциональность Политики: выбраны разрешения Чтение и Использование
- Статические группы: Общие политики.

Когда эти разрешения назначены пользователю *Иван, Иван* может выполнять такие политики, но не может их редактировать, создавать или удалять. Если бы администратор добавил разрешение **Запись**, Иван мог бы создавать, дублировать, редактировать и удалять политики в пределах выбранной статической группы (*Общие политики*).

6.10.2.1 Управление наборами разрешений

Чтобы изменить определенный набор разрешений, щелкните его и выберите параметр **Изменить**. Параметр **Дублировать** позволяет создать дублирующий набор разрешений, который можно изменить и назначить определенному пользователю. Дубликат будет храниться в домашней группе пользователя, выполнившего дублирование.

😑 Основная информация

Введите Имя набора (обязательный параметр), также можно ввести егоОписание.

🖻 Статические группы

Можно добавить **статическую группу** (или несколько статических групп), которые возьмут на себя это полномочие. Разрешения, отмеченные в разделе **Функциональность**, будут применены к объектам, содержащимся в группах, выбранных в этом разделе.

🖻 Функциональность

Выберите отдельные модули, которым необходимо предоставить доступ. Пользователь, имеющий такое полномочие, получит доступ к этим указанным задачам. Можно также задать различные разрешения для каждого типа <u>серверной задачи</u> и <u>клиентской задачи</u>. Доступны предварительно заданные наборы полномочий для группы **Все**.

- Полномочие администратора (полный доступ)
- Полномочие проверяющего (только чтение)

Предоставление разрешения **Запись** автоматически предоставляет права **Использование** и **Чтение**. Предоставление права **Использование** автоматически предоставляет права **Чтение**.

📤 ВНИМАНИЕ!

Все предопределенные наборы разрешений содержат группу Все в разделе — Статические группы. Помните об этом при назначении ее пользователю. Пользователь получит эти разрешения для всех

😑 Группы пользователей

В средстве <u>ESET Mobile Device Management для iOS</u> можно добавить <u>группу пользователей</u> (или несколько групп пользователей).

Пользователи

Выберите пользователя, которому будет назначен этот набор разрешений. Все доступные <u>пользователи</u> перечислены в левой области. Выберите нужных пользователей, а для выбора всех пользователей нажмите кнопку **Добавить все**. Назначенные пользователи отображаются справа. Пользователя назначать не обязательно, это можно сделать позже.

🗖 Сводка

Проверьте параметры, установленные для этого полномочия, и нажмите кнопку **Готово**. Набор разрешений сохраняется в домашней группе пользователя, который его создал.

Щелкните Сохранить как, чтобы создать шаблон, основанный на изменяемом вами шаблоне. Нужно будет указать имя нового шаблона.

6.10.2.2 Список разрешений

Типы разрешений

При создании или редактировании набора разрешений в разделе **Администрирование > Права доступа >** Наборы разрешений > Создать / Изменить > Функциональность есть список всех доступных разрешений. Разрешения веб-консоли ERA подразделяются на категории, например Группы и компьютеры, Основные пользователи, Сертификаты, Политики и т. д. Заданный набор разрешений предоставляет доступ на чтение, использование или запись. В общем случае:

Разрешения Чтение хорошо подходят для пользователей-аудиторов. Они смогут просматривать данные, но не смогут вносить изменения.

Разрешения Использование дают пользователям возможность использовать объекты, выполнять задачи, но без возможности изменения или удаления.

Разрешения Запись дают пользователям возможность изменять соответствующие объекты и/или дублировать их.

Некоторые типы разрешений (приведены ниже) контролируют процесс, а не объект. Они применяются на глобальном уровне. Поэтому разрешение выполняется независимо от того, к какой статической групе оно применено. Если пользователь имеет разрешение на выполнение процесса, он может выполнять его только над теми объектами, на которые у него есть достаточно разрешений. Например, разрешение **Экспорт отчета в файл** позволяет выполнять экспорт, но к данным, содержащимся в отчете, применяются другие разрешения.

Пользователям можно назначить следующие разрешения:

- Администратор Enterprise Inspector
- Пользователь Enterprise Inspector
- Развертывание агента
- Отчеты и панель мониторинга (только возможности панели мониторинга, а доступные шаблоны отчетов зависят от доступных статических групп)
- Отправка электронной почты
- Отправка SNMP-ловушки
- Экспорт отчета в файл
- Параметры сервера

Типы функциональности

Группы и компьютеры

Чтение — перечисление компьютеров, групп и компьютеров в группе. **Использование** — использование компьютера или группы в качестве цели для политики или задачи. **Запись** — создание, изменение и удаление компьютеров. Сюда также относится переименование компьютера или группы.

Администратор Enterprise Inspector

Запись — выполнение административных функций в Enterprise Inspector.

Пользователь Enterprise Inspector

Чтение — доступ только для чтения к Enterprise Inspector. **Запись** — доступ для чтения и записи к Enterprise Inspector.

Наборы разрешений

Чтение — чтение списка наборов разрешений и списка прав доступа в них. **Использование** — назначение или удаление существующих наборов разрешений для пользователей. **Запись** — создание, изменение и удаление наборов разрешений.

🕒 ВАЖНО!

При назначении (или отмене назначения) набора разрешений для пользователя разрешение Использование является обязательным для наборов разрешений и основных пользователей.

Группы доменов

Чтение — перечисление групп доменов. **Использование** — позволяет предоставлять и отзывать наборы разрешений. **Запись** — создание, изменение и удаление групп доменов.

Основные пользователи

Чтение — перечисление основных пользователей. **Использование** — позволяет предоставлять и отзывать наборы разрешений. **Запись** — создание, изменение и удаление основных пользователей.

Развертывание агента

Использование — доступ на развертывание агента с помощью быстрых ссылок или добавление клиенстких компьютеров вручную в веб-консоли ERA.

Хранимые установщики

Чтение — перечисление хранимых установщиков.
 Использование — экспорт хранимого установщика.
 Запись — создание, изменение и удаление хранимых установщиков.

Сертификаты

Чтение — чтение списка сертификатов узлов и центров сертификации.

Использование — экспорт центров сертификации и сертификатов узлов и их использование в установщиках или задачах.

Запись — создание новых сертификатов узлов или центров сертификации и их отзыв.

Серверные задачи и триггеры

Чтение — чтение списка задач и их настроек (за исключением конфиденциальных полей, таких как пароли). **Использование** — выполнение существующей задачи с помощью функции «Выполнить сейчас» (от имени пользователя, вошедшего в настоящее время в веб-консоль). **Запись** — создание, изменение и удаление задач.

Категории можно развернуть, щелкнув знак «плюс» 🗳 , а также можно выбрать один или несколько типов серверных задач.

Клиентские задачи

Чтение — чтение списка задач и их настроек (за исключением конфиденциальных полей, таких как пароли). **Использование** — планирование выполнения существующих клиентских задач или отмены их выполнения. Обратите внимание, что для назначения задач (или отмены назначения) целевым объектам (компьютерам или группам) дополнительно требуется доступ «Использование» к затрагиваемым целевым объектам. **Запись** — создание, изменение и удаление существующих клиентских задач. Обратите внимание, что для назначения задач (или отмены назначения) целевым объектам (компьютерам или группам) дополнительно требуется доступ **Использование** к затрагиваемым целевым объектам.

Категории можно развернуть, щелкнув знак «плюс» 🖪 , а также можно выбрать один или несколько типов клиентских задач.

Шаблоны динамических групп

Чтение — чтение списка шаблонов динамических групп. **Использование** — использование существующих шаблонов для динамических групп. **Запись** — создание, изменение и удаление шаблонов динамических групп.

Отчеты и панель мониторинга

Чтение — перечисление шаблонов отчетов и их категорий. Создание отчетов на основе шаблонов отчетов. Чтение собственных панелей мониторинга на основе заданных по умолчанию.

Использование — изменение собственных панелей мониторинга с помощью доступных шаблонов отчетов. Запись — создание, изменение и удаление существующих шаблонов отчетов и их категорий. Изменение панелей мониторинга по умолчанию.

Политики

Чтение — чтение списка политик и содержащейся в них конфигурации.

Использование — назначение существующих политик целевым объектам (или отмена их назначения). Обратите внимание, что для затрагиваемых целевых объектов необходим дополнительный доступ Использование.

Запись — создание, изменение и удаление политик.

Отправка электронной почты

Использование — отправка сообщений электронной почты. (Полезно для уведомлений и серверных задач «Создание отчета».)

Отправка SNMP-ловушки

Использование — позволяет отправить SNMP-ловушку. (Полезно для уведомлений.)

Экспорт отчета в файл

Использование — позволяет сохранять отчеты в файловой системе компьютера ERA Server. Полезно для серверных задач «Создание отчета».

Лицензии

Чтение — чтение списка лицензий и статистики их использования.

Использование — использование лицензии для активации.

Запись — добавление и удаление лицензий. (Для пользователя должна быть установлена домашняя группа «Все». По умолчанию это может сделать только администратор.)

Уведомления

Чтение — чтение списка уведомлений и их параметров.

Запись — создание, изменение и удаление уведомлений. Для надлежащей обработки уведомлений могут потребоваться дополнительные права доступа Использование для задач Отправка SNMP-ловушки или Отправка электронной почты, в зависимости от конфигурации уведомления.

Параметры сервера

Чтение — чтение параметров сервера. **Запись** — изменение параметров сервера.

6.11 Параметры сервера

В этом разделе можно настроить параметры самого сервера ESET Remote Administrator.

🗖 Подключение

Порт удаленного администрирования (требуется перезагрузка) — это порт для связи сервера ESET Remote Administrator с агентами. Для вступления изменений в силу требуется перезагрузить службу сервера ERA Server.

Порт веб-консоли (требуется перезагрузка) — порт для связи веб-консоли ERA с ERA Server.

Повышенная безопасность: эта настройка позволяет серверу ERA Server использовать новейший протокол TLS, а только что созданным центрам сертификации и сертификатам — SHA-2. Включение повышенной безопасности может привести к несовместимости со старыми системами.

Сертификат (требуется перезагрузка): здесь осуществляется управление сертификатами ERA Server. Щелкните <u>Изменить сертификат</u> и выберите сертификат сервера ERA Server, который должен использоваться сервером ERA Server. Дополнительные сведения см. в главе <u>Сертификаты узлов</u>.

🕑 ВАЖНО!

Для этих изменений требуется перезапуск службы ESET Remote Administrator Server. Инструкции см. в нашей статье базы знаний.

🗖 Обновления

Интервал обновлений — интервал получения обновлений. Вы можете выбрать постоянный интервал и настроить параметры или воспользоваться <u>CRON-выражением</u>.

Сервер обновлений — сервер обновлений, с которого сервер ERA Server получает обновления для продуктов ESET и компонентов ERA.

Тип обновления — выберите тип обновлений, которые вы хотите получать. Вы можете выбрать **регулярное**, **тестовое** или **отложенное обновление**. Не рекомендуется включать загрузку тестовых обновлений в производственных системах, поскольку это может быть опасно.

Дополнительные параметры

Прокси-сервер HTTP — используйте прокси-сервер, чтобы повысить качество обмена интернет-трафиком в клиентах сети. Если ERA Server был установлен с помощью комплексного установщика, прокси-сервер HTTP включается автоматически.

WakeUp: сервер ERA Server может выполнять мгновенную репликацию агента ERA на клиентском компьютере. Порты UDPv4 и UDPv6 используются с применяемыми по умолчанию номерами 1237 и 1238. Это полезно, если нет времени ждать следующего запланированного подключения агента ERA к серверу ERA Server. Например, если нужно незамедлительно запустить <u>клиентскую задачу</u> на клиенте или применить <u>политику</u>.

SMTP-сервер — используйте <u>SMTP-сервер</u>, чтобы разрешить серверу ERA Server отправлять сообщения электронной почты (например, электронные уведомления или отчеты). Укажите данные SMTP-сервера. **Сервер системного журнала** — вы можете использовать ERA для отправки уведомлений и сообщений о событиях на <u>сервер системного журнала</u>. Кроме того, вы можете <u>экспортировать журналы</u> из продукта ESET, установленного на клиентском компьютере, и отправлять их на сервер системного журнала.

Статические группы — позволяет <u>автоматически связывать найденные компьютеры</u> с компьютерами, которые уже входят в статические группы. Связывание выполняется на хосте, имя которого указано агентом ERA. Если этот хост ненадежен, его следует отключить. Если связывание завершается ошибкой, компьютер помещается в группу «Потерянные и найденные».

Репозиторий — расположение репозитория, где хранятся все установочные файлы.

і примечание.

Для репозитория по умолчанию задано значение **Автоматический выбор**. Можно создать и использовать автономный репозиторий.

Диагностика. Включение или отключение отправки анонимной статистики отчетов об аварийном завершении работы в ESET для улучшения взаимодействия с пользователем.

Ведение журнала: вы можете настроить степень детализации, определяющую уровень информации, которая будет собираться и записываться в журнал. Доступны такие варианты: от варианта Трассировка (информативная) до варианта Неустранимая ошибка (важнейшая критическая информация).

Последний журнал сервера ERA Server находится здесь:

- Windows: C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Logs
- o Linux: /var/log/eset/RemoteAdministrator/Server/
- Здесь можно настроить экспорт журналов в системный журнал.

Очистка базы данных — чтобы предотвратить перегрузку базы данных, этот параметр можно использовать для регулярной очистки журналов.

🗖 Настройка

Настройка интерфейса — вы можете добавить настраиваемый логотип в веб-консоль ERA и отчеты, формируемые посредством <u>серверной задачи</u>.

- Нет базовая структура, без настраиваемого логотипа.
- Кобрендинг позволяет задать настраиваемый логотип для веб-консоли и нижнего колонтитула отчетов.
- Стратегия «белых этикеток» позволяет задать настраиваемый логотип для веб-консоли и нижнего или верхнего колонтитула отчетов.

Логотип компании

- Логотип на темном фоне (верхний колонтитул веб-консоли) этот логотип будет отображаться в левом верхнем углу веб-консоли.
- Логотип на светлом фоне этот логотип будет отображаться в верхнем колонтитуле (для владельцев лицензий MSP) или в нижнем колонтитуле (настройка кобрендинга) отчетов, сформированных посредством <u>серверной задачи</u>.

Щелкните стобы выбрать логотип. Щелкните 📥, чтобы загрузить текущий логотип. Щелкните 🗮, чтобы удалить текущий логотип.

Отчеты — если этот параметр включен, можно добавить текст в поле Текст нижнего колонтитула отчета, которое будет добавлено в правый нижний угол <u>отчетов</u>, создаваемых в формате PDF.

🕒 ВАЖНО!

Настраиваемый логотип нельзя использовать вместе с настраиваемым текстом нижнего колонтитула. Логотип располагается в той же позиции, что и текст нижнего колонтитула. Если логотип и нижний колонтитул используются одновременно, отображаться будет только логотип. При использовании настройки **Стратегия «белых этикеток»** настраиваемый логотип будет отображаться в левом верхнем углу отчета, и меньший логотип ESET будет помещен в правый нижний угол вместо текста нижнего колонтитула.

6.11.1 SMTP-сервер

ESET Remote Administrator может автоматически отправлять отчеты по почте и уведомления. Включите параметр Использовать SMTP-сервер, затем щелкните Администратор > Параметры сервера > Дополнительные параметры > SMTP-сервер и укажите следующую информацию:

- Хост имя хоста или IP-адрес SMTP-сервера.
- Порт по умолчанию протокол SMTP использует порт 25, но вы можете это изменить, если ваш SMTPсервер использует другой порт.
- Имя пользователя если для SMTP-сервера требуется аутентификация, укажите имя учетной записи пользователя SMTP (не указывайте домен, а то аутентификация выполняться не будет).
- Пароль пароль учетной записи пользователя SMTP.
- Тип безопасности подключения укажите тип подключения. По умолчанию задан тип Не безопасное, но если ваш SMTP-сервер поддерживает безопасные подключения, выберите TLS или STARTTLS. Если нужно защитить подключение, рекомендуется использовать протокол STARTTLS или SSL/TLS. Они используют дополнительный порт для шифрования передаваемых данных.
- Тип аутентификации по умолчанию задан тип Без аутентификации, но вы можете выбрать нужный вам тип в раскрывающемся списке (например, «Вход», CRAM-MD5, CRAM-SHA1, SCRAM-SHA1, NTLM или «Автоматический»).
- Адрес отправителя в этом поле указывается адрес отправителя, который будет отображаться в заголовке писем с уведомлением («От:»).
- Тестировать SMTP-сервер это нужно, чтобы проверить правильность параметров SMTP. Нажмите кнопку Отправить тестовое электронное письмо. После этого появится всплывающее окно. Введите адрес электронной почты получателя. Тестовое сообщение будет отправлено на этот адрес с помощью SMTPсервера. Проверьте, пришло ли письмо в почтовый ящик получателя.

6.11.2 Автоматическое связывание найденных компьютеров

Если в ERA находятся несколько экземпляров одного и того же компьютера (например, агент ERA повторно установлен на компьютер, которым уже управляет ERA), функция **Автоматически связывать найденные** компьютеры объединяет эти два экземпляра в один. Благодаря этому нет необходимости вручную проверять и сортировать найденные компьютеры.

Связывание работает на хосте, об имени которого сообщил агент ERA. Если он не может быть доверенным, рекомендуется отключить функцию **Автоматически связывать найденные компьютеры**. Если связывание завершается ошибкой, компьютер помещается в группу **Потерянные и найденные**. Смысл этой функции в том, чтобы всякий раз, когда агент ERA повторно устанавливается на уже управляемом компьютере, компьютер автоматически связывается и размещается в ERA без вашего вмешательства. Кроме того, новый агент ERA немедленно получает соответствующие политики и задачи.

 Если эта функция выключена, то компьютеры, которые должны быть помещены в группу Потерянные и найденные, связываются с первым найденным неуправляемым компьютером (заполнитель, значок круга), расположенном в любой точке дерева ERA. Если заполнителя с таким же именем нет, компьютер помещается в группу «Потерянные и найденные». Если эта функция включена (по умолчанию), то компьютеры, которые должны быть помещены в группу Потерянные и найденные, связываются с первым найденным неуправляемым компьютером (заполнитель, значок круга), расположенном в любой точке дерева ERA. Если заполнителя с таким же именем нет, компьютер связывается с первым найденным управляемым компьютером (значок предупреждения иди проверки), расположенном в любой точке дерева ERA. Если связывание неудачно завершается и в этом случае, компьютер помещается в группу «Потерянные и найденные».

і примечание.

Если вам не нужно автоматическое связывание, отключите его. Вы в любом случае можете проверять и сортировать компьютеры вручную.

6.11.3 Сервер системного журнала

Если в вашей сети есть сервер системного журнала, вы можете настроить сервер ERA Server для отправки <u>уведомлений</u> на сервер системного журнала. Кроме того, вы можете включить <u>экспорт журналов в системный</u> <u>журнал</u>, чтобы получать конкретные события (опасное событие, агрегированное событие файервола, агрегированное событие системы HIPS и т. д.) с клиентского компьютера, на котором работает, например, решение ESET Endpoint Security.

Чтобы включить сервер системного журнала, выполните следующие действия:

- 1. Перейдите в меню **Администрирование > Параметры сервера > Дополнительные параметры > Сервер системного журнала** и щелкните ползунок рядом с параметром **Использовать сервер системного журнала**.
- 2. Укажите следующие обязательные параметры:
 - а. Хост (IP-адрес или имя хоста назначения для сообщений системного журнала);
 - b. Порт (значение по умолчанию 514);
 - с. Формат журнала: BSD (<u>спецификация</u>), Системный журнал (<u>спецификация</u>);
 - d. Транспорт: протокол для отправки сообщений в системный журнал (UDP, TCP, TLS).

После внесения изменений нажмите кнопку Сохранить.

eser	REMOTE ADMI	NISTRATOR	Быстрые ссылки ч	? CTIPABKA 👻 💄 ADMINISTRATOR	С+ > 9 мин.
::	Админ	Параметры сервера			
	Обзор состояния	Использовать сервер системного журнала	x		^
520	Wednesses	Хост			
•	динамических групп	Порт	514	ngen	
		Формат	BSD	*	
alı –	Группы	Транспорт	UDP	¥	
	Управление	Восьмиразрядная синхронизация приемопередачи	×		
=					
	Установщики	СТАТИЧЕСКИЕ ГРУППЫ			
	Карантин	Автоматически связывать найденные компьютеры Позволяет автоматически связывать найденные компьютеры	с компьютерами, которые уже входят в статические группы. Св	язывание выполняется на узле, имя	
	Политики	которого указано агентом, и если этот узел ненадежен, его сл "Потерянные и найденные".	едует отключить. Если связывание завершается ошибкой, комп	ьютер помещается в группу	
	Клиентские задачи	репозиторий			
	Серверные задачи	Сервер	AUTOSELECT		
	Уведомления	диагностика			
	Сертификаты	Автоматически отправлять в ESET отчеты об аварийно	м завершении 🗸		=
	Права доступа	ведение журнала			
		Отслеживать детализацию журнала	Предупреждение	~	
	Параметры сервера				
	Управление	Экспорт журналов в системный журнал	×		
-	лицензиями	Формат экспортированных журналов	ISON	v	~
Ŀ		СОХРАНИТЬ ОТМЕНА			

і примечание.

В стандартный файл журнала приложения постоянно ведется запись. Системный журнал выступает только в качестве среды для экспорта определенных асинхронных событий, таких как уведомления или различные события на клиентском компьютере.

6.11.4 Экспорт журналов в системный журнал

ESET Remote Administrator может экспортировать определенные журналы и/или события и отправить их на ваш <u>сервер системного журнала</u>. Опасные события, агрегированные события файервола, агрегированные события системы HIPS и прочие создаются на любом управляемом клиентском компьютере, где работает продукт ESET (например, ESET Endpoint Security). Эти события может обрабатывать любое решение, которое использует технологию управления информационной безопасностью и событиями безопасности (SIEM) и которое может импортировать события с сервера системного журнала. События на сервер системного журнала записывает продукт ESET Remote Administrator.

- Чтобы включить <u>сервер системного журнала</u>, последовательно выберите Администрирование > Параметры сервера > Дополнительные параметры > Сервер системного журнала > Использовать сервер системного журнала.
- 2. Чтобы включить экспорт, последовательно выберите **Администрирование** > **Параметры сервера** > **Дополнительные параметры** > **Ведение журнала** > **Экспорт журналов в системный журнал**.
- 3. Выберите один из следующих форматов для сообщений о событиях:
 - a. JSON (нотация объектов JavaScript);
 - b. LEEF (Log Event Extended Format) формат, используемый приложением IBM QRadar.

6.11.4.1 События, экспортируемые в формат JSON

JSON — облегченный формат для обмена данными. Он построен на наборе пар «имя-значение» и упорядоченном списке значений.

Экспортируемые события

Этот раздел содержит сведения о формате и значение атрибутов всех экспортируемых событий. Сообщение о событии создается в виде объекта JSON с обязательными и необязательными ключами. Каждое экспортируемое событие будет содержать следующий ключ:

event_type	строка		Тип экспортируемых событий: Threat_Event, FirewallAggregated_Event, HipsAggregated_Event.
ipv4	строка	необязат ельно	IPv4-адрес компьютера, создавшего событие.
ipv6	строка	необязат ельно	IPv6-адрес компьютера, создавшего событие.
source_uuid	строка		Идентификатор UUID компьютера, создавшего событие.
occurred	строка		Время события в формате UTC. Используется формат %d-%b-%Y %H:% M:%S.
severity	строка		Серьезность события. Возможные значения (от наименее до наиболее серьезных событий): «Информация», «Примечание», «Предупреждение», «Ошибка», «Критическая ошибка», «Неустранимая ошибка».

Настраиваемые ключи в соответствии с event_type:

1. ThreatEvent

Все события типа «Угроза», которые создаются управляемыми конечными точками, перенаправляются в системный журнал. Ключи событий «Угроза» перечислены в таблице ниже.

threat_type	строка	необязат ельно	Тип угрозы.
threat_name	строка	необязат ельно	Имя угрозы.
threat_flags	строка	необязат ельно	Флаги, связанные с угрозой.
scanner_id	строка	необязат ельно	Идентификатор модуля сканирования.
scan_id	строка	необязат ельно	Идентификатор сканирования.
engine_version	строка	необязат ельно	Версия модуля сканирования.
object_type	строка	необязат ельно	Тип объекта, связанного с этим событием.
object_uri	строка	необязат ельно	URI объекта
action_taken	строка	необязат ельно	Действие, которое выполнила конечная точка.
action_error	строка	необязат ельно	Сообщение об ошибке, если действие не удалось выполнить.
threat_handled	логическо е значение	необязат ельно	Показывает, была ли обработана угроза.
need_restart	логическо е значение	необязат ельно	Показывает, нужна ли перезагрузка.
username	строка	необязат ельно	Имя учетной записи пользователя, связанной с событием.
processname	строка	необязат ельно	Имя процесса, связанного с событием.
circumstances	строка	необязат ельно	Краткое описание причины события.

2. FirewallAggregated_Event

Чтобы напрасно не загружать полосу пропускания во время репликации агента ERA или сервера ERA Server, журналы событий, созданные персональным файерволом ESET, собирает управляющий агент ESET Remote Administrator. Ключи событий файервола приведены в таблице ниже.

event	строка	необязат	Имя события.
		ельно	
source_address	строка	необязат	Адрес источника события.
		ельно	

event	строка	необязат	Имя события.
		ельно	
source_address_type	строка	необязат	Тип адреса источника события.
		ельно	
source_port	число	необязат	Порт источника события.
		ельно	
target_address	строка	необязат	Адрес цели события.
		ельно	
target_address_type	строка	необязат	Тип адреса цели события.
		ельно	
target_port	число	необязат	Порт цели события.
		ельно	
protocol	строка	необязат	Протокол
		ельно	
account	строка	необязат	Имя учетной записи пользователя, связанной с событием.
		ельно	
process_name	строка	необязат	Имя процесса, связанного с событием.
		ельно	
rule_name	строка	необязат	Имя правила
		ельно	
rule_id	строка	необязат	Идентификатор правила
		ельно	
inbound	логическо	необязат	Показывает, является ли подключение входящим.
	e	ельно	
	значение		
threat_name	строка	необязат	Имя угрозы.
		ельно	
aggregate_count	число	необязат	Количество одинаковых сообщений, созданных конечной точкой в
		ельно	промежутке между двумя последовательными репликациями,
			выполненными между сервером ERA Server и управляющим агентом
			ERA.

3. HIPSAggregated_Event

События системы предотвращения вторжений на узел фильтруются по уровню **серьезности** перед отправкой в качестве сообщений системного журнала. В системный журнал отправляются только события с уровнями **серьезности** *Ошибка, Критическая ошибка* и *Неустранимая ошибка*. В таблице ниже перечислены атрибуты HIPS.

application	строка	необязат	Имя приложения
operation	строка	необязат	Операция
target	строка	необязат ельно	Объект
action	строка	необязат ельно	Действие
rule_name	строка	необязат ельно	Имя правила
rule_id	строка	необязат ельно	Идентификатор правила
aggregate_count	число	необязат ельно	Количество одинаковых сообщений, созданных конечной точкой в промежутке между двумя последовательными репликациями, выполненными между сервером ERA Server и управляющим агентом ERA.

6.11.4.2 События, экспортируемые в формат LEEF

LEEF представляет собой настраиваемый формат событий для IBM[®] Security QRadar[®]. У событий имеются стандартные и настраиваемые атрибуты. ERA использует некоторые из стандартных атрибутов, описанных в <u>официальной документации IBM</u>. <u>Настраиваемые атрибуты</u> совпадают с форматом JSON. Существует пять категорий событий:

- Угроза
- Файервол
- Система HIPS
- Аудит
- Предупреждения Enterprise Inspector

і примечание.

Дополнительные сведения о формате Log Event Extended Format (LEEF) содержатся на <u>официальном веб-</u> <u>сайте IBM</u>.

7. Управление лицензиями

Решение ESET Remote Administrator использует полностью новую систему лицензирования ESET. Вы можете с легкостью управлять своими лицензиями через ESET Remote Administrator. Приобретая лицензирование для бизнес-программы ESET, вы автоматически получаете доступ к ESET Remote Administrator.

і примечание

Активировать продукт ESET можно с помощью ESET Remote Administrator. Это также применяется к предыдущим версиям.

Если у вас уже есть имя пользователя и пароль, которые предоставлены компанией ESET и которые нужно преобразовать в лицензионный ключ, см. раздел <u>Преобразование учетных данных устаревшей лицензии</u>. Вместо имени пользователя и пароля теперь используется **лицензионный ключ** или **открытый идентификатор**. **Лицензионный ключ** — это уникальная строка, предназначенная для идентификации владельца и активации лицензии. **Открытый идентификатор** — это короткая строка, которая используется для идентификации лицензии третьими сторонами (например, **администратором безопасности**, отвечающим за <u>распределение модулей</u>).

Администратор безопасности может управлять отдельными лицензиями и отличается от **владельца лицензии**. Владелец лицензии может делегировать лицензию администратору безопасности, уполномочивая его управлять теми или иными лицензиями. Если администратор соглашается, он получает права на управление лицензиями. Всем владельцам лицензии рекомендуется создать для себя учетные записи администратора безопасности.

Управление лицензиями может осуществляться из этого раздела или через Интернет. Чтобы управлять лицензиями через Интернет, щелкните **Открыть ELA** (ESET License Administrator) или воспользуйтесь <u>веб-интерфейсом ESET License Administrator</u> (см. раздел <u>Администратор безопасности</u>).

Разрешения для управления лицензиями

Каждому пользователю можно назначить <u>разрешение</u> для лицензий. Разрешения действуют только для лицензии, содержащейся в статической группе, где назначен этот набор разрешений. Каждый тип разрешения позволяет пользователю выполнять <u>различные действия</u>.

🕒 ВАЖНО!

Новая модель безопасности в ERA 6.5 изменила управление лицензиями. Добавлять и удалять лицензии могут только администраторы, для которых задана домашняя группа **Все** с разрешением **Запись** для лицензий в домашней группе. Каждая лицензия идентифицируется своим **открытым идентификатором** и может содержать один или несколько модулей. Лицензии могут распределять только администраторы к другим пользователям (администраторам более низкого уровня). Лицензия не подлежит сокращению.

Работа в веб-консоли

Для доступа к разделу **Управление лицензиями** в главном меню ESET Remote Administrator выберите **Администрирование > Управление лицензиями**.

Лицензии можно идентифицировать по **открытому идентификатору**. В интерфейсе ESET License Administrator и ERA для идентификации каждой лицензии используются **открытый идентификатор**, **тип лицензии** и **флаги**.

- Тип лицензии может быть одним из следующих: Оплаченная, Пробная или NFR (Not For Resale лицензия не для перепродажи).
- Для флагов могут быть выбраны значения MSP, Бизнес и Потребитель.

Список лицензий отображается по категориям (по способу активации): 🌋 Автономная лицензия, 🌑

Лицензионный ключ и 📥 Администратор безопасности.

Можно использовать элемент **Режимы** для изменения выбранного режима (одного или нескольких). Если щелкнуть стрелку ▼ в верхнем правом углу, можно выбрать из контекстного меню следующие элементы. ● Режим одиночного выбора — можно выбрать один элемент.

- Режим множественного выбора можно использовать флажки для выбора нескольких элементов.
- 🖸 Обновить обновление отображаемой информации.
- Развернуть все позволяет отобразить всю информацию.
- Свернуть все позволяет скрыть всю информацию.

(ES ET	REMOTE ADMI	NISTRATOR										С+ > 9 мин.
::	Админ	Управление лицензи	ями		Лицензии	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР						c
	Обзор состояния	Кем активиро ГРУППА до.	выбр 🏛	٠	открытый ид	ИМЯ ПРОДУКТА	coc	тояние моду	ли подмод	ули дата о	конча	имя влад 🌣
730	Шаблоны динамических			۵	(0.000)	ESET Endpoint Security	~ ~	1/500	(0 в автон	2019 a	sr. 1 05:00:00	Statilized Fiddle
A	rpynn											
.11	Группы											
	Управление пользователями											
-	Установщики											
	Карантин											
	Политики											
	Клиентские задачи											
	Серверные задачи											
	Уведомления											
	Сертификаты											
	Права доступа											
	Параметры сервера											
	Управление лицензиями				<			ш				>
Ð		ДОБАВИТЬ ЛИЦЕНЗИИ	удалить лицензии]	СИНХРОНИЗИ	РОВАТЬ ЛИЦЕНЗИИ ОТ	PHITH ELA	ОТКРЫТЬ ЕМА				

- Название продукта по обеспечению безопасности, для которого предназначена лицензия.
- Общее состояние лицензии (если срок действия лицензии истек или вскоре истечет либо был превышен порог использования лицензии, здесь будет отображаться предупреждение).
- Количество модулей, которые можно активировать с помощью этой лицензии, и количество автономных модулей.
- Количество подмодулей серверных продуктов ESET (почтовые ящики, защита шлюзов, подключения).
- Дата окончания срока действия лицензии.
- Имя владельца лицензии и его контакты.

Состояние лицензии отображается для активного пункта меню.

- **У Зеленый** лицензия успешно активирована.
- 🗛 Красный лицензия не зарегистрирована через ESET License Administrator, или истек срок ее действия.

😌 **Оранжевый** — лицензия все еще исчерпана, или скоро заканчивается срок ее действия (через 30 дней).

Синхронизация лицензий

Решение ESET License Administrator автоматически выполняет синхронизацию раз в день. Нажмите кнопку Синхронизировать лицензии, чтобы немедленно обновить информацию о лицензиях в ERA.

Фильтр «Группа доступа»

ГРУППА	ДОСТУПА	Выбрать	ĥ

Кнопка фильтра **Группа доступа** позволяет пользователям выбрать статическую группу и <u>фильтровать</u> просматриваемые объекты в соответствии с группой, где они содержатся.

Добавление лицензии или лицензионного ключа

Нажмите кнопку **Добавить лицензии** и выберите метод, который нужно использовать для добавления новых лицензий:

- 1. <u>Лицензионный ключ</u> введите действительный лицензионный ключ и нажмите кнопку **Добавить лицензию**. Лицензионный ключ будет проверен сервером активации и добавлен в список.
- 2. <u>Учетные данные администратора безопасности</u> подключите учетную запись администратора безопасности и все ее лицензии к разделу **Управление лицензиями**.
- 3. <u>Файл лицензии</u>: добавьте файл лицензии (*LF*) и нажмите кнопку **Добавить лицензию**. После проверки файла лицензия будет добавлена в список.

Удаление лицензий

Выберите лицензию из списка выше и нажмите эту кнопку для ее полного удаления. Вам будет предложено подтвердить это действие. Удаление лицензии не приводит к деактивации продукта. Даже если лицензия в ERA License Management удалена, продукт ESET остается активированным.

Чтобы распределять лицензии по продуктам ESET с сервера ERA, можно использовать две задачи:

- задача установки программного обеспечения;
- задача активации программы.

⁹ ПРИМЕР. Как администратор может обеспечить общий доступ к лицензиям между администраторами филиалов

Существуют три пользователя и администратор. У каждого пользователя собственная домашняя группа:

- Иван, Санкт-Петербург;
- Леонид, Сочи;
- Максим, Тюмень.

Администратор импортирует 3 лицензии. Они содержатся в статической группе *Все*, и другие пользователи не могут их использовать.

Activate	ACCESS G	Sel	Ŵ	*	PUBLIC ID		STATUS		
م 3AA-FT	'E-W2F -			ö	3AA-FTE-W2F	NFR	Business	ESET Endpoint Antivirus for Windows	×
م 3AA-GI	ER-PST -								
م 3AA-GI	ER-TUC -								

Администратор может щелкнуть значок шестеренки Срядом с лицензией, которую следует назначить другому пользователю. Щелкните **Сруппа доступа > Среместить** и выберите группу, где у пользователя есть разрешение. Для пользователя Иван щелкните группу Санкт-Петербург. Ивану требуется <u>разрешение</u> «Использование» для объекта **Лицензии** в группе Санкт-Петербург.

Когда пользователь Иван войдет в систему, он увидит и сможет использовать только лицензию, которая была перемещена в его группу. Администратору нужно повторить этот же процесс для других пользователей (Леонида и Максима). После этого пользователи будут видеть только свои лицензции, а администратор — все.

Activate	ACCESS G	Sel	Ŵ	*	PUBLIC ID			PRODUCT NAME		STATUS
SAA-G	ER-TUC -			¢	3AA-GER-TUC	NFR	Business	ESET Endpoint Antivirus fo	r Windows	×

7.1 Добавление лицензии — лицензионный ключ

В ESET Remote Administrator есть собственный раздел <u>Управление лицензиями</u>, который можно открыть из главного меню, щелкнув элементы **Администрирование > Управление лицензиями**.

Для добавления лицензии вы можете выбрать один из трех методов: ввести **лицензионный ключ**, указать учетные данные **администратора безопасности** или загрузить **автономный файл лицензии**.

🕒 ВАЖНО!

Новая модель безопасности в ERA 6.5 изменила управление лицензиями. Добавлять и удалять лицензии могут только администраторы, для которых задана домашняя группа **Все** с разрешением **Запись** для лицензий в домашней группе. Каждая лицензия идентифицируется своим **открытым идентификатором** и может содержать один или несколько модулей. Лицензии могут распределять только администраторы к другим пользователям (администраторам более низкого уровня). Лицензия не подлежит сокращению.

В поле **Лицензионный ключ** введите или вставьте скопированный **лицензионный ключ**, который вы получили при покупке решения ESET по обеспечению безопасности. Если вы используете учетные данные устаревшей лицензии (имя пользователя и пароль), <u>преобразуйте</u> их в лицензионный ключ. Если лицензия не зарегистрирована, запустится процесс регистрации, который будет проходить на портале ELA (решение ERA предоставит нужный для регистрации URL-адрес в соответствии с источником лицензии).

чназад Добавление лицензии - Лицензионный ключ
– лицензионный ключ 🛕
ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ
У меня есть имя пользователя и пароль. Что мне делать?
+ УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ 🛕
🛨 АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ 🔺
ДОБАВИТЬ ЛИЦЕНЗИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ > ОТМЕНА

Введите учетные данные учетной записи **администратора безопасности** (все делегированные лицензии отобразятся в диспетчере лицензий ERA).

< назад Добавле	эние лицензии - Учетные данные администратора безопасности
+ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛ	люч
– учетные данные А	АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ- АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ	
ПАРОЛЬ	
	ПОКАЗАТЬ ПАРОЛЬ
+ АВТОНОМНЫЙ ФАЙ	іл лицензии

|--|--|--|

Витономный файл лицензии — скопируйте конкретный **маркер файла лицензии**, войдите на <u>портал ESET</u> <u>License Administrator</u> и добавьте информацию о продуктах, которыми может управлять решение ERA.

і примечание

Для получения дальнейших инструкций по загрузке автономного файла лицензии см. раздел <u>Владелец</u> <u>лицензии</u> или <u>Администратор безопасности</u>.

 назад Добавле дицензионный к 	ение лицензии - Автономный файл лицензии	
+ учетные данные л	АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ	
– АВТОНОМНЫЙ ФАЙ	л лицензии	
МАРКЕР ФАЙЛА ЛИЦЕНЗИИ		0
АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ	Browse No file selected.	

После входа на портал ESET License Administrator установите флажок Разрешить управление с помощью

Remote Administrator и введите маркер сервера (маркер файла лицензии с сервера ERA Server) на портале ESET License Administrator при создании автономного файла лицензии, иначе файл лицензии не будет принят

OTMEHA

Offline license fi	le		×					
PRODUCT	OUCT ESET Endpoint Antivirus for Windows							
UNITS	1	/ 50						
LICENSE FILENAME								
Include Usernam When included	e and Password it is possible to update fi	rom ESET servers.						
Allow manageme	nt with Remote Administr	ator						
SERVER TOKEN	1-0067-0/2074004	783						
		GENERATE	CANCEL					

Вернитесь к окну управления лицензиями ERA, выберите **Обзор**, чтобы открыть экспортированный в ELA автономный файл лицензии, нажмите **Выгрузить**, а затем нажмите кнопку **Добавить лицензии**.

< назад Добавление лицензии - Автономный файл лицензии										
+ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ										
+ УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АДМИНИСТРАТОРА БЕЗОПАСНОСТИ										
– АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ										
МАРКЕР ФАЙЛА ЛИЦЕНЗИИ	0									
АВТОНОМНЫЙ ФАЙЛ ЛИЦЕНЗИИ ВЫГРУЗИТЬ										
ДОБАВИТЬ ЛИЦЕНЗИИ ОТМЕНА										

Список лицензий, отображаемых по категориям (по способу активации) **Пицензионный ключ**, **К** Автономная лицензия и **ДАМИНИСТРАТОР Безопасности**.

CSET	REMOTE ADMI	NISTRATOR			🗔 🔻 🛛 Поиск имени компь	БЫСТР		? СПРАВКА 👻		}• > 9 МИН.
::	Админ	Управление лицензиями		Лицензии	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР					c
	Обзор состояния	Кем активиро ГРУППА ДО Выбр	÷	открытый ид	ИМЯ ПРОДУКТА	состояние	модули	подмодули	ДАТА ОКОНЧА	имя влад 🌣
730	Шаблоны динамических		\$	(0000000) -	ESET Endpoint Security f	×	1/500 (0 s as	тон	2019 asr. 1 05:00:00	Salitati Mag
A	rpynn									
.11	Группы									
	Управление пользователями									
	Установщики									
	Карантин									
	Политики									
	Клиентские задачи									
	Серверные задачи									
	Уведомления									
	Сертификаты									
	Права доступа									
	Параметры сервера									
	Управление лицензиями			<		ш				>
Ð		добавить лицензии Удалить лиц	ЕНЗИИ	СИНХРОНИЗИ	РОВАТЬ ЛИЦЕНЗИИ ОТКРЫТ	TЬ ELA OT	КРЫТЬ ЕМА			

Чтобы распределять лицензии по продуктам безопасности ESET с сервера ERA, можно использовать две задачи:

- задача установки программного обеспечения;
- задача активации продукта.

8. Вопросы и ответы

В: В версии 5 есть поле **Прочие данные клиента**. Оно позволяет нашей программе MSP определить, какой клиент какому покупателю принадлежит. Такое поле есть в версии 6?

О: Динамические группы (они оцениваются на уровне агентов) не позволяют создавать «пользовательские параметры или теги». Вы можете, однако, <u>создать отчет по пользовательским клиентским данным</u>.

В: Как устранить ошибку, по поводу которой появляется сообщение «Неудавшийся вход, неудавшееся подключение, состояние — **"не подключено"**»?

О: Проверьте, запущена ли служба сервера ERA Server или служба сервера MS SQL Server. Если нет, запустите ее. А если запущена, перезапустите ее, обновите веб-консоль и попробуйте войти еще раз. Для получения дополнительных сведений см. раздел <u>Устранение неполадок при входе</u>.

В: Для чего используется группа «Потерянные и найденные»?

О: В этой группе автоматически появляется любой компьютер, который подключается к серверу ERA Server и не входит в какую-нибудь статическую группу. Работать с этой группой и компьютерами, которые в нее входят, можно так же, как с компьютерами в любой другой статической группе. Эту группу можно переименовать или сделать подгруппой другой группы, но нельзя удалить.

В: Как создать двойной профиль обновления?

О: См. пошаговые инструкции в нашей <u>статье базы знаний ESET</u>.

В: Как обновить информацию на странице или в разделе страницы, не обновляя при этом окно браузера? **О**: Щелкните **Обновить** в контекстном меню в правой верхней части раздела страницы.

В: Как выполнить автоматическую установку агента ERA?

О: Для этого можно использовать объект <u>GPO</u> в качестве сценария запуска. Сейчас выполнить автоматическую установку в веб-консоли нельзя.

В: Компонент RD Sensor не обнаруживает все клиенты в сети.

O: Компонент Rogue Detection Sensor пассивно слушает сетевые подключения в сети. Если компьютеры не обмениваются данными, они не отображаются в RD Sensor. Проверьте свои параметры DNS, чтобы убедиться, что обмену данными не препятствуют проблемы с DNS-поиском.

В: Как сбросить счетчик активных угроз, отображаемый в ERA после очистки угроз?

О: Чтобы сбросить количество активных угроз, на целевых компьютерах нужно с помощью ERA запустить глубокое сканирование. Если вы очистили угрозу вручную, то соответствующее предупреждение вы можете отключить.

В: Как настроить CRON-выражение для интервала подключения агента ERA?

O: P_REPLICATION_INTERVAL принимает CRON-выражение.

По умолчанию выражение является таковым: "R R/20 * * * ? *". Это значит, что подключение выполняется в произвольно выбранную секунду (R=0–60) каждую произвольно выбранную 20-ю минуту (например, 3, 23, 43 или 17, 37, 57). Для распределения нагрузки во времени нужно использовать произвольные значения. Таким образом, каждый агент ERA будет подключаться в свое особенное время, произвольно выбираемое. Если используется CRON-выражение с точно указанной цифрой, например "0 * * * ? *", все агенты, к который применяется это выражение, будут подключаться одновременно (каждую минуту в :00 секунд), что приведет к пиковой нагрузке в это время. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Интервал CRON-выражения</u>.

В: Как создать динамическую группу для автоматического развертывания? **О:** См. пошаговые инструкции в нашей <u>статье базы знаний</u>.

В: Какой формат должен быть у файла, содержащего список компьютеров, которые нужно добавить в ERA?
 О: Файл должен содержать следующие строки:
 All\Group1\GroupN\Computer1
 All\Group1\GroupM\ComputerX

«All» — это обязательное имя корневой группы.

B: Какие сторонние сертификаты можно использовать для подписания сертификатов ERA? **O:** Сертификат должен быть сертификатом ЦС (или промежуточного ЦС) с флагом 'keyCertSign', относящимся к ограничению 'keyUsage'. Это значит, что его можно использовать для подписывания других сертификатов. В: Как сбросить пароль администратора для веб-консоли (указанный в процессе установки в Windows)? О: Чтобы сбросить пароль, необходимо запустить средство установки сервера и выбрать параметр Восстановить. Обратите внимание, что вам может понадобиться пароль для базы данных ERA, если при создании базы данных вы не использовали проверку подлинности Windows.

і примечание.

Будьте внимательны, так как использование некоторых параметров восстановления может привести к удалению сохраненных данных.

В: Как **сбросить пароль администратора** для веб-консоли (указанный в процессе установки в Linux)? **О**: Если в ERA есть еще один пользователь с достаточными правами, то можно сбросить пароль учетной записи администратора. Тем не менее, если учетная запись администратора — единственная (созданная после установки) в системе, вы не можете сбросить этот пароль.

Нужно переустановить решение ERA, найти запись базы данных для учетной записи администратора и обновить старую базу данных согласно этой записи. В общем и целом лучше всего в этом случае сделать резервную копию учетных данных администраторской учетной записи в безопасном расположении и создать пользователей с нужными правами. В идеале учетную запись администратора следует использовать только для создания других пользователей и сброса их учетных записей.

В: Как устранять неполадки, если компонент RD Sensor ничего не обнаруживает?

О: Если ваша ОС обнаружена как сетевое устройство, решение ERA не будет считать ее компьютером. Сетевые устройства (принтеры, маршрутизаторы) отфильтровываются. Компонент RD Sensor создан с помощью *libpcap version 1.3.0.* Убедитесь, что в вашей системе установлена именно эта версия. Второе требование — в виртуальной машине, в которой установлен компонент RD Sensor, нужна мостовая сеть. Если эти требования выполнены, запустите nmap с обнаружением ОС (http://nmap.org/book/osdetect-usage.html), чтобы узнать, может ли эта служебная программа обнаруживать ОС на вашем компьютере.

В: В окне «Шаблоны динамических групп» не отображаются элементы. Почему?

О: Вероятнее всего, у ваших пользователей недостаточно разрешений. Пользователям видны шаблоны, только если они содержатся в статической группе, где пользователю назначены как минимум разрешения **Чтение** для шаблонов динамических групп.

В: В окне «Панель мониторинга» нет никакой информации. Почему?

О: Вероятнее всего, у ваших пользователей недостаточно разрешений. Для отображения данных пользователям необходимо иметь разрешения для компьютеров, а также для панели мониторинга. См. <u>пример набора разрешений</u>.

9. О программе ESET Remote Administrator

Чтобы открыть окно **О программе**, перейдите в меню **Справка** > **О программе**. В этом окне приводятся сведения об установленной версии ESET Remote Administrator и перечень установленных программных модулей. В верхней части окна содержится информация об операционной системе и системных ресурсах. Кроме того, в окне отображается лицензия, с помощью которой решение ERA загружает обновления модулей (та же лицензия, что используется для активации ERA).

і примечание.

Чтобы узнать версию своего компонента ERA, см. <u>статью нашей базы знаний</u>.