# ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Руководство по развертыванию виртуального устройства

Щелкните здесь, чтобы перейти к актуальной версии этого документа



## ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

#### ESET, spol. s r.o., 2017.

Программное обеспечение ESET Remote Administrator 6 разработано компанией ESET, spol. s r.o.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.eset.com. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, сохранение в информационных системах и передача данного документа или любой его части в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими способами, посредством фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми другими способами без соответствующего письменного разрешения автора.

Компания ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любые программные продукты, описанные в данной документации, без предварительного уведомления.

Служба поддержки клиентов: www.eset.com/support

Версия от 15.03.2017

## Содержание

1.	Развертывание виртуального устройства4
1.1	Сведения о справке4
1.2	Обязательные условия6
	1.2.1 Рекомендуемые настройки системы7
2.	Поддерживаемые гипервизоры8
3.	Обслуживание и фазы реализации
	виртуального устройства ERA9
-	
4.	Загрузка виртуального устроиства ERA10
5.	Пароли виртуального устройства ERA11
6.	Процесс развертывания устройств ERA12
6.1	vSphere
6.2	VMware Workstation/Player
6.3	Microsoft Hyper-V
6.4	Oracle VirtualBox
_	
7.	Настройка виртуального устройства ERA21
7.1	Устройство сервера ERA Server21
7.2	Устройство прокси-сервера ERA23
7.3	Устройство ERA MDM25
8.	Консоль управления виртуальным
	устройством ERA29
8.1	Указание статического IP-адреса
8.2	Включение и отключение интерфейса
	Webmin31
8.3	Резервное копирование базы данных
8.4	Восстановление базы данных34
8.5	Сброс после восстановления с
86	Получение базы данных от другого
0.0	сервера
8.7	Изменение пароля виртуальной
	машины
0.0 0 0	Изменение пароля базы данных
0.9 0 1 (	Повторное подключение к домену41
8.11	Сброс до заводских настроек 43
0.11	
э.	интерфеис управления webmin46
9.1	Панель мониторинга47
9.2	Система
9.3	Серверы
<b>۵</b> ۸	
9.4 0 F	
5.5	

10. Сертификаты ERA54
11. Обновление и перенос виртуального устройства ERA55
12. Аварийное восстановление виртуального устройства ERA56
13. Устранение неполадок57
14. Вопросы и ответы по виртуальному устройству ERA58
14.1 Выявление установленных компонентов ERA59
14.2 Нужно ли к моему виртуальному устройству ERA добавлять еще какие-либо компоненты?59
14.3 Включение прокси-сервера НТТР Арасhе на виртуальном устройстве ERA после первоначальной настройки
14.4 Настройка протокола LDAP, которая позволяет выполнять синхронизацию статических групп на виртуальном устройстве ERA60
14.5 Как восстановить забытый пароль виртуального устройства ERA60
14.6 Изменение строки подключения к базе данных ERA60
14.7 Что делать с компонентом RD Sensor, который работает в Hyper-V Server61
14.8 Изменение номеров портов для виртуального устройства ERA62
14.9Увеличение объема памяти для сервера MySQL Server62
14.10то делать с решением ESET Remote Administrator 6.x, которое работает в Hyper-V Server 2012 R262
14.11 ак обеспечить запуск и стабильность Oracle VirtualBox62
14.12 ключение команды YUM при наличии прокси-сервера HTTP63

## 1. Развертывание виртуального устройства

Виртуальное устройство ERA доступно для пользователей, которым требуется использовать ESET Remote Administrator в виртуализированной среде. Кроме того, виртуальное устройство ERA упрощает развертывание продукта ESET Remote Administrator и позволяет делать это быстрее, чем при использовании программы установки типа «все в одном» или пакетов для установки компонентов.

Развертывание виртуального устройства ERA возможно в большинстве виртуальных сред. Продукт поддерживает встроенные и аппаратные гипервизоры (VMware vSphere/ESXi и Microsoft Hyper-V), равно как и размещенные гипервизоры, обычно функционирующие в настольных операционных системах (VMware Workstation, VMware Player и Oracle VirtualBox), полный список см. в разделе <u>Поддерживаемые гипервизоры</u>.

Это руководство детально описывает, как развертывать виртуальную машину ERA (в том числе ее новые компоненты) и управлять ей.

- Консоль управления виртуальным устройством ERA это простой текстовый пользовательский интерфейс, в котором есть меню с разными параметрами. Каждый параметр и компонент функционирует в интерактивном режиме: предлагает указать значения, если необходимо, и отображает поэтапные инструкции. Работать с ним гораздо легче, чем вводить и выполнять в терминале многочисленные команды со сложным синтаксисом. Поэтому даже пользователи, у которых нет большого опыта работы с OC CentOS 7 и другими OC Linux, могут с легкостью работать с виртуальными устройствами ERA и управлять ими. Особенно стоит упомянуть о следующих функциях:
  - <u>Указание статического IP-адреса</u>: вручную укажите статический IP-адрес, если виртуальному устройству ERA не назначен IP-адрес сервером DHCP.
  - <u>Получение базы данных от другого сервера</u>: если нужно обновить или перенести виртуальную машину ERA.
  - <u>Резервное копирование и восстановление базы данных ERA</u>: эти функции позволяют задать стратегию аварийного восстановления и помогают, если возникают проблемы с виртуальным устройством ERA.
  - <u>Сброс до заводских настроек</u>: возвращает устройство в первоначальное состояние в состояние, в котором оно находилось сразу после развертывания. Используйте эту функцию, если возникают проблемы с виртуальным устройством ERA (и если есть резервная копия базы данных).
- <u>Интерфейс управления Webmin</u>: сторонний веб-интерфейс, который упрощает управление системой Linux. Он позволяет управлять виртуальным устройством ERA удаленно из веб-браузера с помощью интуитивного интерфейса. В этом документе описаны самые значимые модули средства Webmin.

#### 1.1 Сведения о справке

Настоящий документ является **руководством по развертыванию виртуального устройства**, в котором представлены инструкции по развертыванию и настройке виртуального устройства ERA. Данное руководство будет полезным для тех, кто хочет развернуть или обновить виртуальное устройство ERA, а также научиться управлять им.

Для согласованности информации и во избежание путаницы в настоящем руководстве используется терминология, основанная на именах параметров программы ESET Remote Administrator. Кроме того, для выделения особо интересных или важных тем в настоящем документе использован единый набор символов.

#### 1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Примечания — это просто короткие замечания. Вы можете пропускать их, однако в примечаниях содержится ценная информация, например сведения о конкретных функциях или ссылки на связанные материалы.

#### 🕒 ВАЖНО!

Эта пометка означает, что информация требует вашего внимания и пропускать ее не рекомендуется. Обычно такая информация не является критически важной, однако является значимой.

#### \Lambda ВНИМАНИЕ!

Так обозначается критически важная информация, которая требует особого внимания. Отметка «Внимание!» используется непосредственно для того, чтобы удержать вас от совершения потенциально опасных ошибок. Прочитайте и постарайтесь понять текст предупреждения, поскольку оно содержит сведения об исключительно важных системных настройках или о возможных угрозах.

Условное обозначение	Значение
Жирный шрифт	Названия элементов интерфейса, например флажков или переключателей.
Курсив	Заполнители для предоставляемой вами информации. Например, если текст <i>имя файла</i> или <i>путь</i> указан с использованием курсива, это означает, что путь или имя файла должны ввести вы.
Шрифт Courier New	Образцы кода или команд
<u>Гиперссылка</u>	Обеспечивает простой и быстрый доступ к связанным разделам или внешним веб- страницам. Гиперссылки выделяются синим цветом и иногда подчеркиванием.
%ProgramFiles%	Системный каталог OC Windows, в котором хранятся файлы установленных программ Windows и др.

 <u>Интернет-справка</u> — основной источник справочных сведений. Если подключение к Интернету установлено, автоматически открывается последняя версия интерактивной справки. На страницах интернет-справки программы ESET Remote Administrator в верхней области навигации есть три активные вкладки: <u>Установка/</u> <u>обновление</u>, <u>Администрирование</u> и <u>Развертывание виртуального устройства</u>.

Installation/Upgrade

Administration

VA Deployment

#### (ESET REMOTE ADMINISTRATOR HELP

Contents | Index | Search

**VA Deployment** 

 Структура данного руководства включает в себя несколько разделов и подразделов. Нужную информацию можно найти, просматривая содержание страниц справки. Или же можно использовать указатель для поиска по ключевым словам либо полнотекстовый поиск.



ESET Remote Administrator позволяет выполнять поиск в разделах справки по ключевым словам, а также поиск в руководстве пользователя путем ввода слов и фраз. Разница между двумя способами состоит в том, что ключевое слово, характеризующее содержимое справочной страницы, может отсутствовать в тексте этой страницы. Поиск по словам и фразам осуществляется в содержимом всех страниц. В результате отображаются все страницы, содержащие именно эти слова и фразы.

#### 🕑 важно!

После того как вы откроете справочное руководство через панель навигации в верхней части страницы, поиск будет ограничен содержимым только этого руководства. Например, если вы откроете руководство по администрированию, результаты поиска не будут включать в себя содержимое разделов «Установка/ обновление» и «Развертывание виртуального устройства».

- В <u>базе знаний ESET</u> содержатся ответы на наиболее часто задаваемые вопросы, а также рекомендуемые решения для различных проблем. База знаний регулярно обновляется техническими специалистами ESET, что делает ее самым полезным инструментом для решения проблем.
- <u>Форум ESET</u> это простой способ, благодаря которому пользователи ESET получают помощь и могут оказывать ее другим пользователям. С его помощью вы можете опубликовать любые вопросы или описания проблем, связанные с продуктами ESET.
- Вы можете оценивать конкретные разделы справочного руководства и/или оставлять отзывы о них. Для этого в нижней части страницы справки щелкните ссылку Была ли эта информация полезной для вас? или Оцените эту статью: помогла/не помогла в случае базы знаний ESET.

#### 1.2 Обязательные условия

Перед развертыванием виртуального устройства ERA нужно обеспечить соблюдение следующих необходимых условий:

- Должен использоваться поддерживаемый гипервизор.
- Убедитесь, что гостевая операционная система поддерживается (если используется размещаемый гипервизор, такой как VMware Workstation/Player или Oracle VirtualBox).
- Следует включить VT в BIOS компьютера, на котором размещается виртуальная среда. Данная функция может называться VT, Vanderpool Technology, Virtualization Technology, VMX или Virtual Machine Extensions.
   Этот параметр обычно расположен в окне безопасности BIOS. Однако местонахождение этого параметра зависит от производителя компьютера.
- Убедитесь, что для подключения сетевого адаптера в вашей виртуальной машине задано значение Bridged (или NAT). При настройке виртуального устройства ERA можно задать сетевые параметры, включая сведения о домене, чтобы задача <u>Синхронизация статической группы</u> выполнялась правильно.
- В случае использования режима **NAT** на виртуальной машине нужно настроить перенаправление портов, чтобы к решению ERA можно было получить доступ из сети. Порты, для которых требуется перенаправление, отображаются в окне консоли виртуального устройства ERA после его развертывания и настройки.

#### 🕑 ВАЖНО!

После развертывания и настройки виртуального устройства ERA рекомендуется создать его снимок и синхронизировать это устройство с Active Directory. Кроме того, моментальный снимок (snapshot) рекомендуется создавать перед развертыванием агента ERA Agent на клиентских компьютерах.

• Сертификаты ERA требуются для развертывания прокси-сервера ERA Proxy и ERA MDM или ERA VAgentHost. Для <u>создания этих сертификатов</u> (и для шифрования обмена данными между компонентами ERA) должен быть запущен экземпляр сервера ERA Server.

#### 1.2.1 Рекомендуемые настройки системы

Учитывайте рекомендуемые и минимальные настройки виртуальной машины в зависимости от размера своей инфраструктуры, то есть количества клиентских компьютеров, которыми будет управлять виртуальное устройство ESET Remote Administrator.

Для сервера ERA Server, ERA Proxy и виртуального устройства ERA MDM действуют следующие размеры:

Число клиентов	Число ядер	Объем ОЗУ	Другое
менее 1000 клиентов	2	2 ГБ	Статически подготовленный диск.
от 1000 до 5000 клиентов	4	4 ГБ	Статически подготовленный диск, <u>измените конфигурацию</u> вручную, чтобы увеличить объем памяти для MySQL.
более 5000 клиентов	8	8 ГБ	Чтобы избежать проблем с производительностью, следует увеличивать количество ресурсов, доступных виртуальному устройству ERA.

#### 🕑 важно!

Если планируется управлять более чем 5000 клиентов, настоятельно рекомендуется установить ERA Server/ Proxy/MDM на физический компьютер, на котором установлены Microsoft Windows Server и Microsoft SQL Server.

Для устройства **ERA VAgentHost действуют следующие размеры** (в зависимости от количества подключенных виртуальных машин):

#### Минимальный:

1-1000 виртуальных машин -> 2 ядра, 2 ГБ ОЗУ

#### Рекомендуется:

1-10 000 виртуальных машин -> 4 ядер, 8 ГБ ОЗУ

## 2. Поддерживаемые гипервизоры

Виртуальное устройство ERA (ERA\_Appliance.ova и ERA\_VAgentHost.ova) относится к типу семейства виртуального оборудования vmx-07. В таблице ниже указаны поддерживаемые гипервизоры для различных типов виртуальных устройств ERA.

Гипервизор	Версия	Сервер ERA Server Appliance	Прокси-сервер ERA Appliance	Устройство ERA MDM	Устройство ERA VAgentHost
VMware vSphere/ESXi	5.0 и новее	х	Х	х	х
VMware Workstation	9 и новее	х	Х	х	н/п
VMware Player	7 и новее	х	х	х	н/д
Microsoft Hyper-V	Server 2012 и 2012 R2	х	х	х	н/д
Oracle VirtualBox	4.3.24 и новее	х	х	х	н/д

#### 😣 важно!

Рекомендуется назначать IP-адрес виртуальному устройству ERA с помощью сервера DHCP. Этот IP-адрес требуется для доступа к <u>веб-интерфейсу конфигурации виртуального устройства ERA</u>. Если в вашей сети нет сервера DHCP, нужно <u>задать статический IP-адрес</u>.

## 3. Обслуживание и фазы реализации виртуального устройства ERA

Реализация виртуального устройства ERA состоит из следующих основных фаз, необходимых для успешного развертывания и настройки:

- 1. <u>Развертывание устройства ERA</u> развертывание OVA-файла виртуального устройства ERA в гипервизоре.
- <u>Настройка виртуального устройства ERA</u> настройка, которая выполняется после развертывания через веб-интерфейс виртуального устройства ERA. Это страница конфигурации, на которой можно выбрать тип устройства и ввести сведения и свойства, нужные для правильной работы данного типа виртуального устройства ERA.

Дальнейшую настройку и управление можно выполнять с помощью текстового пользовательского интерфейса и средства Webmin:

- Консоль управления виртуальным устройством ERA: позволяет выполнять операции обслуживания, например резервное копирование и восстановление, изменение паролей, сброс до заводских настроек и т. д.
- 2. Интерфейс управления Webmin позволяет легко управлять виртуальным устройством ERA.

Процедуры обновления, переноса и аварийного восстановления

<u>Обновление и перенос виртуального устройства ERA</u>: чтобы обновить виртуальное устройство ERA до последней версии, сведения и поэтапные инструкции см. в этом разделе. Кроме того, та же процедура применима, если нужно перенести виртуальное устройство ERA.

<u>Аварийное восстановление виртуального устройства ERA</u>: эта процедура нужна, если виртуальное устройство ERA прекратило работу и невозможно решить эту проблему или если не удается восстановить поврежденный экземпляр виртуального устройства ERA.

## 4. Загрузка виртуального устройства ERA

Виртуальное устройство ERA предоставляется в виде OVA-файла (открытый формат виртуализации). Его можно найти в <u>разделе загрузок</u>. Это виртуальное устройство доступно в двух формах: <u>ERA Appliance.ova</u> и <u>ERA VAgentHost.ova</u>.

Если вы развертываете виртуальное устройство в Microsoft Hyper-V, используйте файл <u>ERA Appliance.vhd.zip</u>, а не файл OVA.

В файле ERA\_Appliance.ova содержатся виртуальные устройства ERA нескольких типов. Разверните этот

файл и выберите, устройство какого типа вам требуется. На выбор доступны следующие типы устройств:

**ERA Server** — сервер ERA Server, который будет функционировать на выделенной виртуальной машине. Вместе с ним устанавливается компонент Rogue Detection Sensor.

**ERA Proxy** — прокси-сервер ERA, который будет функционировать на выделенной виртуальной машине. Предназначен для установки в удаленных расположениях и на ноутбуках, подключаемых к сети извне. Для использования виртуального устройства данного типа прокси-сервер ERA должен быть видимым для внешней сети (например, за счет размещения в зоне DMZ) и подключенным к вашему серверу ERA Server. В состав данного виртуального устройства ERA также включен компонент Rogue Detection Sensor.

**ERA MDM** — только компонент для управления мобильными устройствами. Если вы не хотите, чтобы сервер ERA Server был видимым вне сети, можно сделать виртуальную машину ERA MDM доступной из Интернета, чтобы обеспечить возможность управления мобильными устройствами.

ERA\_VAgentHost.ova — это, по сути, **автономное устройство ERA VAgentHost**. Единственное отличие от упомянутого выше типа виртуального устройства <u>ERA VAgentHost</u> заключается в том, что данная конфигурация включает в себя <u>процесс развертывания с помощью</u> <u>мастера</u>, предназначенный для использования с vSphere/ESXi при условии, что установлено подключение к vCenter Server, а не непосредственно к серверу ESXi.

OVA-файл представляет собой шаблон, содержащий функциональную OC CentOS 7. При развертывании OVAфайла виртуального устройства ERA следуйте <u>инструкциям для вашего гипервизора</u>. При использовании ERA\_Appliance.ova можно выбрать, какой тип устройства ERA должна запустить виртуальная машина (VM) после развертывания. Выбрав тип, вы сможете приступить к настройке виртуального устройства ERA. После развертывания файла .ova выберите тип виртуального устройства и настройте его параметры. Виртуальное устройство представляет собой полнофункциональную среду с программой ESET Remote Administrator (или одним из ее компонентов).

Перед началом развертывания убедитесь, что соблюдаются все требования.

По завершении развертывания и настройки можно подключиться к серверу ERA Server с помощью ERA Web Console и <u>приступить к использованию ESET Remote Administrator</u>.

#### і примечание.

ESET предоставляет виртуальные устройства ERA, однако ESET не отвечает за поддержку и обслуживание вашей операционной системы и ее компонентов. Виртуальные устройства ERA разработаны таким образом, чтобы предельно упростить их использование и развертывание. Они поставляются со свободно доступной операционной системой, включающей не относящиеся к ESET компоненты. За управление этими компонентами и их обновление полностью отвечает пользователь виртуального устройства ERA. Чтобы избежать проблем с безопасностью, рекомендуется регулярно обновлять операционную систему.

## 5. Пароли виртуального устройства ERA

Виртуальное устройство ERA использует несколько разных учетных записей пользователя. Приведенная ниже таблица содержит сведения о разных типах учетной записи:

Тип счета	Пароль по умолчанию	Описание и использование
Учетная запись root операционной системы (CentOS)	eraadmin	Это учетная запись для входа в виртуальное устройство ERA. Оно открывает доступ к <u>консоли</u> <u>управления виртуальным устройством ERA</u> и <u>интерфейсу управления Webmin</u> , позволяет выполнить <u>сброс до заводских настроек</u> или <u>получить базу данных от другого сервера</u> . В большинстве случаев вам предложат ввести <b>пароль</b> <b>виртуальной машины</b> .
Учетная запись root базы данных (MySQL)	eraadmin	Это учетная запись root для сервера базы данных MySQL. С ее помощью можно выполнять такие операции базы данных, как <u>резервное копирование</u> базы данных или ее <u>восстановление</u> . В большинстве случаев вам предложат ввести <b>пароль учетной</b> <b>записи root базы данных</b> .
Администратор ERA Web Console	указывается во время настройки виртуального устройства ERA	Это пароль важен, так как позволяет войти в <u>веб-</u> <u>консоль ERA</u> .

Пароль по умолчанию изменяется во время <u>настройки виртуального устройства ERA</u>. Все вышеприведенные учетные записи имеют пароль, указанный вами при настройке виртуального устройства ERA. При этом для каждой учетной записи можно задать свой пароль. Безопаснее (хотя и сложнее) использовать разные пароли. Рекомендуется научиться эффективно использовать несколько паролей, чтобы избежать путаницы при работе с виртуальным устройством ERA.

#### і примечание.

При развертывании виртуального устройства ERA, которое еще не настроено, оно использует один пароль eraadmin для всех вышеприведенных учетных записей. Это продолжается, пока вы, <u>настраивая это</u> устройство, не измените пароль.

Если для какой-то из вышеприведенных учетных записей вы забыли пароль, см. главу <u>Как восстановить</u> забытый пароль для виртуального устройства ERA.

## 6. Процесс развертывания устройств ERA

Для просмотра инструкций по развертыванию щелкните гипервизор, который будет использоваться:

- vSphere
- <u>VMware Workstation/Player</u>
- Microsoft Hyper-V
- Oracle VirtualBox

#### 6.1 vSphere

#### Развертывание виртуального устройства ERA на клиенте vSphere

- 1. Подключитесь к серверу vCenter с помощью клиента vSphere или непосредственно к серверу ESXi.
- 2. Нажмите кнопку File > Deploy OVF Template.
- 3. Нажмите кнопку Browse, перейдите в расположение файла ERA\_Appliance.ova, <u>Загруженного с сайта</u> <u>ESET.com</u>, и нажмите кнопку Open.
- 4. В окне сведений о шаблоне OVF нажмите кнопку Next.
- 5. Прочитайте лицензионное соглашение (EULA) и подтвердите свое согласие с его условиями.
- 6. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить установку, и укажите следующую информацию о виртуальном клиенте.

**Name and Location** — укажите имя развернутого шаблона и расположение, в котором хранятся файлы виртуальной машины.

Host / Cluster — выберите узел или кластер, в котором нужно запустить шаблон.

**Resource Pool** — выберите пул ресурсов, в котором нужно развернуть шаблон.

Storage — выберите расположение для хранения файлов виртуальных машин.

**Disk Format** — выберите формат для виртуальных дисков.

**Network Mapping** — выберите сеть для виртуальной машины. Убедитесь, что вы выбрали сеть виртуальных машин, связанную с созданным вами пулом IP-адресов.

7. Нажмите кнопку **Next**, просмотрите сводку развертывания и нажмите кнопку **Finish**. Виртуальная машина с указанными параметрами будет создана автоматически.



8. После успешного развертывания виртуального устройства ERA включите его. Будут отображены следующие сведения.



Откройте веб-браузер и введите в адресной строке IP-адрес нового развернутого устройства ERA. IP-адрес будет отображаться в окне консоли (как показано выше). В сообщении будет сказано следующее: «Необходимо выполнить первую настройку устройства. С помощью веб-браузера установите соединение с: https://[IP address]".

Следующим шагом станет настройка устройства с помощью веб-интерфейса.

#### ВАЖНО!

Если в вашей сети нет сервера DHCP, нужно <u>задать статический IP-адрес</u> для виртуального устройства ERA через консоль управления. Если IP-адрес не задан, отображается приведенная ниже информация (URLадрес не содержит IP-адреса).

> ESET Remote Administrator Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://

Static IP address for the connection can be set by these steps: 1. Enter management mode with password [eraadmin].

- 2. Select [Set static IP address] from the menu.
- 3. Enter network connection parameters.

#### <ENTER> Enter management mode

#### і примечание.

Настоятельно рекомендуется настроить роли и разрешения vCenter таким образом, чтобы у пользователей VMware не было доступа к виртуальной машине ERA. Благодаря этому они не смогут вмешиваться в работу виртуальной машины ERA. Пользователям ERA не нужен доступ к виртуальной машине. Для управления доступом к ESET Remote Administrator воспользуйтесь разделом <u>Права доступа</u> в веб-консоли ERA.

Дополнительная информация о развертывании автономного устройства ERA vAgentHost на клиенте vSphere приведена в наших инструкциях.

#### 6.2 VMware Workstation/Player

#### Развертывание виртуального устройства ERA в VMware Workstation/Player

Рекомендуется использовать последнюю версию VMware Player. Для подключения сетевого адаптера в вашей виртуальной машине задайте значение **Bridged** или **NAT**.

#### і примечание.

Чтобы к решению ERA можно было получить доступ из сети, на виртуальной машине нужно настроить перенаправление портов.

- 1. Выберите File > Open a Virtual Machine.
- 2. Перейдите к файлу ERA\_Appliance.ova, <u>Загруженному на веб-сайте ESET</u>, и нажмите кнопку **Open**.
- 3. Укажите имя и путь к локальному хранилищу для новой виртуальной машины и нажмите кнопку Import.
- 4. Прочитайте лицензионное соглашение (EULA) и подтвердите свое согласие с его условиями.
- 5. После развертывания устройства включите его. Будут отображены следующие сведения.

ESET Remote Administrator Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o All rights reserved		
First time appliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://10.100.100.16		
Static IP address for the connection can be set by these steps: 1. Enter management mode with password [eraadmin]. 2. Select [Set static IP address] from the menu. 3. Enter network connection parameters.		
<enter> Enter management mode</enter>		

Откройте веб-браузер и введите в адресной строке IP-адрес нового развернутого устройства ERA. IP-адрес будет отображаться в окне консоли (как показано выше). В сообщении будет сказано следующее: «Необходимо выполнить первую настройку устройства. С помощью веб-браузера установите соединение с: https://[IP address]".

Следующим шагом станет настройка устройства с помощью веб-интерфейса.

#### ВАЖНО!

Если в вашей сети нет сервера DHCP, нужно задать статический IP-адрес для виртуального устройства ERA через консоль управления. Если IP-адрес не задан, отображается приведенная ниже информация (URLадрес не содержит IP-адреса).

> ESET Remote Administrator Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time annliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://

Static IP address for the connection can be set by these steps: 1. Enter management mode with password [eraadmin]. 2. Select [Set static IP address] from the menu.

- 3. Enter network connection parameters.

<ENTER> Enter management mode

### 6.3 Microsoft Hyper-V

#### Развертывание виртуального устройства ERA в Microsoft Hyper-V

- 1. Извлеките файл ERA\_Appliance.vhd.zip (загруженный с сайта ESET.com) с помощью такой служебной программы, как Tar или 7-Zip.
- 2. Запустите диспетчер Hyper-V и подключитесь к нужному средству Hyper-V.
- 3. Создайте виртуальную машину (поколение 1) как минимум с 4 ядрами и 4 ГБ ОЗУ.
- 4. После успешного создания виртуальной машины включите ее. Будут отображены следующие сведения.



Откройте веб-браузер и введите в адресной строке IP-адрес нового развернутого устройства ERA. IP-адрес будет отображаться в окне консоли (как показано выше). В сообщении будет сказано следующее: «Необходимо выполнить первую настройку устройства. С помощью веб-браузера установите соединение с: https://[IP address]".

Следующим шагом станет настройка устройства с помощью веб-интерфейса.

#### ВАЖНО!

Если в вашей сети нет сервера DHCP, нужно задать статический IP-адрес для виртуального устройства ERA через консоль управления. Если IP-адрес не задан, отображается приведенная ниже информация (URLадрес не содержит IP-адреса).

> ESET Remote Administrator Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time annliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://

Static IP address for the connection can be set by these steps: 1. Enter management mode with password [eraadmin]. 2. Select [Set static IP address] from the menu.

- 3. Enter network connection parameters.

<ENTER> Enter management mode

#### 6.4 Oracle VirtualBox

#### Развертывание виртуального устройства ERA в VirtualBox

Рекомендуется использовать последнюю версию VirtualBox. Для подключения сетевого адаптера в вашей виртуальной машине задайте значение **Bridged** или **NAT**.

#### і примечание.

Чтобы к решению ERA можно было получить доступ из Интернета (при необходимости), на виртуальной машине нужно настроить перенаправление портов.

- 1. Щелкните File и выберите Import Appliance.
- 2. Нажмите кнопку Browse, перейдите в расположение файла ERA\_Appliance.ova, <u>Загруженного с сайта</u> <u>ESET.com</u> и нажмите кнопку **Open**.
- 3. Нажмите кнопку Next..
- 4. Просмотрите параметры устройства и щелкните Import.
- 5. Прочитайте лицензионное соглашение (EULA) и подтвердите свое согласие с его условиями.
- 6. После успешного развертывания виртуального устройства ERA включите его. Будут отображены следующие сведения.



Откройте веб-браузер и введите в адресной строке IP-адрес нового развернутого устройства ERA. IP-адрес будет отображаться в окне консоли (как показано выше). В сообщении будет сказано следующее: «Необходимо выполнить первую настройку устройства. С помощью веб-браузера установите соединение с: https://[IP address]".

Следующим шагом станет настройка устройства с помощью веб-интерфейса.

#### ВАЖНО!

Если в вашей сети нет сервера DHCP, нужно задать статический IP-адрес для виртуального устройства ERA через консоль управления. Если IP-адрес не задан, отображается приведенная ниже информация (URLадрес не содержит IP-адреса).

> ESET Remote Administrator Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time annliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://

Static IP address for the connection can be set by these steps: 1. Enter management mode with password [eraadmin]. 2. Select [Set static IP address] from the menu.

- 3. Enter network connection parameters.

<ENTER> Enter management mode

## 7. Настройка виртуального устройства ERA

Виртуальное устройство ERA можно легко настроить с помощью его веб-интерфейса. В вашей сети должен быть сервер DHCP, чтобы виртуальному устройству ERA автоматически присваивался IP-адрес, благодаря которому вы получите доступ к веб-интерфейсу и сможете настроить виртуальное устройство ERA.

#### і примечание.

Если в вашей сети нет сервера DHCP, необходимо <u>задать статический IP-адрес</u> для виртуального устройства ERA.

После развертывания виртуальной машины виртуального устройства ERA выберите **тип устройства ERA**, который вы хотите использовать. В веб-браузере выберите в раскрывающемся меню тип устройства ERA, который вы хотите использовать на виртуальной машине, и настройте его. Щелкните соответствующую ссылку ниже, чтобы просмотреть инструкции по настройке для разных типов устройств.

- Устройство сервера ERA Server
- Устройство прокси-сервера ERA
- <u>Устройство ERA MDM</u>

(ESET) REMOTE ADMINISTRATO	DR
Choose appliance	•
Choose appliance	
ESET Remote Administrator Server Appliance	
ESET Remote Administrator MDM Appliance	

#### 7.1 Устройство сервера ERA Server

Это страница настройки устройства сервера ERA Server. Она состоит из двух частей — **Application** и **Networking properties**. Заполните все обязательные поля (отмечены красным). При необходимости вы можете указать необязательные параметры настройки.

#### і примечание.

Этот тип виртуального устройства ERA предусматривает запуск сервера ERA Server на выделенной виртуальной машине. Данная конфигурация рекомендуется как для малого бизнеса, так и для крупных промышленных сетей в зависимости от их потребностей.

Обязательные поля настройки для устройства сервера ERA Server:

• **Password**: этот <u>пароль</u> имеет важное значение, поскольку он будет использоваться на виртуальной машине, в базе данных ERA, в центре сертификации сервера ERA Server и в веб-консоли ERA.

(CSET) REMOTE AL	DMINISTRATOR
ESET Remote Administrate	r Server Appliance
ESET Remote Admi	nistrator Server Appliance
APPLICATION	
HOSTNAME	The fully qualified hostname for this VM (e.g.: era.domain.com). Leave blank to try to reverse lookup the IP address.
PASSWORD	VM, database, server certification authority and server webconsole password. Use ASCII characters except reserved '(' and ')'.
LOCALE	en-US  The locale used for pre-defined objects created during installation.
WINDOWS WORKGROUP	The workgroup or NetBIOS domain name for this server (e.g.: DOMAIN). Leave blank if workgroup should be extracted as first token from the domain and converted to upper case.
WINDOWS DOMAIN	The domain for this server (e.g.: domain.com). Leave blank if no domain synchronization and authorization will be performed.
WINDOWS DOMAIN CONTROLLER	The domain controller for this server (e.g.: dc.domain.com). If domain controller hostname is not recognized by default DNS server, please set this domain controller's IP address as DNS server for this VM. Leave blank if no domain actions will be performed.
WINDOWS DOMAIN ADMINISTRATOR	Administrator The administrator account used for joining domain.
WINDOWS DOMAIN ADMINISTRATOR PASSWORD	The administrator password used for joining domain. Leave blank if no domain joining will be performed.
SNMP MANAGER HOSTNAME	The SNMP manager bostname that will be receiving forwarded SNMP trans. Leave blank if on SNMP trans should be forwarded.
SUBMIT	

Это поле не является обязательным, однако необязательные параметры также рекомендуется указывать. Например, сведения о домене, сведения о контроллере домена, учетные данные для входа в учетную запись администратора домена и т. д. Это полезно для действий с доменом, например для синхронизации.

Кроме того, для кэширования обновлений вы можете включить прокси-сервер HTTP Apache. Установите флажок Enable HTTP forward proxy, чтобы включить эту функцию. Вы также можете активировать проксисервер HTTP Apache позже (необязательно). Дополнительные сведения см. в статье Вопросы и ответы по виртуальному устройству ERA.

і ПРИМЕЧАНИЕ. Если включить прокси-сервер Apache HTTP, будут автоматически созданы политики для всех компонентов ERA.

Enables HTTP forward proxy for caching updates.

Просмотрите указанные параметры настройки. Убедитесь, что настройка выполнена правильно, поскольку внести дополнительные изменения в настройку будет невозможно. Нажмите кнопку Submit.

После нажатия кнопки Submit вы увидите следующие сведения.

### (ESET) REMOTE ADMINISTRATOR

Configuring ESET Remote Administrator Server Appliance ...

Please watch virtual machine screen for more instructions.

PROXY

і примечание.

Не обновляйте эту страницу в веб-браузере, закройте вкладку и откройте окно консоли виртуального устройства ERA.

В окне консоли виртуального устройства ERA отобразятся сведения о состоянии, а также сведения о версиях компонентов ERA, имя хоста, IP-адрес и номер порта сервера ERA Server. Адрес веб-консоли ERA также будет указан в форматах https://[hostname] и https://[IP address].

ESET Remote Administrator Server Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved Server version: 6.5.312.0 Agent version: 6.5.312.0 Rogue Detection Sensor version: 1.0.1079.0

ERA Server hostname: era.local ERA Server IP address: 10.100.100.15 ERA Server port: see configuration (default is 2222)

To open ERA web console please use the following links: https://era.local https://10.100.100.15

Please setup virtual machine backup for this server or create a snapshot before connecting first agents.

#### <ENTER> Enter management mode

#### \rm ВАЖНО!

Рекомендуется создать моментальный снимок или резервную копию виртуальной машины перед развертыванием и подключением первых агентов ERA.

Введите адрес веб-консоли ERA (как показано выше) в своем веб-браузере и войдите в <u>веб-консоль ERA</u>. Имя хоста и IP-адрес, скорее всего, будут другими, поэтому выше показаны всего лишь примеры. Выполнив вход в систему, вы можете <u>приступить к использованию программы ESET Remote Administrator</u>.

#### 7.2 Устройство прокси-сервера ERA

Это страница настройки устройства прокси-сервера ERA. Настройка состоит из двух частей — **Application** и **Networking properties**. Заполните все обязательные поля (отмечены красным). При необходимости вы можете указать другие (необязательные) параметры настройки.

#### і примечание.

Этот тип виртуального устройства ERA предусматривает запуск прокси-сервера ERA на выделенной виртуальной машине. Подходит для крупных промышленных сетей, но может также использоваться и на небольших предприятиях.

Обязательные поля настройки для устройства прокси-сервера ERA:

- **Password**: этот пароль имеет важное значение, поскольку он будет использоваться на виртуальной машине и в базе данных ERA.
- ERA Server Hostname: введите имя хоста или IP-адрес сервера ERA Server, чтобы прокси-сервер ERA мог подключиться к серверу ERA Server.

- ERA Server Port: по умолчанию используется порт 2222. Если вы используете другой порт, укажите его номер вместо номера порта по умолчанию.
- Certification authority Base64: вставьте сертификат центра сертификации в формате Base64. Сведения о том, как получить сертификат, см. в статье <u>Сертификаты ERA</u>.
- **Proxy Certificate Base64**: вставьте сертификат прокси-сервера в формате Base64. Сведения о том, как получить сертификат, см. в статье <u>Сертификаты ERA</u>.
- Agent Certificate Base64: вставьте сертификат агента в формате Base64. Сведения о том, как получить сертификат, см. в статье <u>Сертификаты ERA</u>.

(ESET REMOTE ADMINISTRATOR		
ESET Remote Administrator Proxy Appliance		
ESET Remote Admi	nistrator Proxy Appliance	
APPLICATION		
HOSTNAME	The fully qualified hostname for this VM (e.g.: era-proxy1.domain.com). Leave blank to try to reverse lookup the IP address.	
PASSWORD	VM and database password. Use ASCII characters except reserved '(' and ')'.	
ERA SERVER HOSTNAME	ERA Server hostname or IP address for proxy to connect to.	
ERA SERVER PORT	2222 ERA Server port.	
CERTIFICATION AUTHORITY - BASE64	DER base64 encoded certification authority certificate used for signing server certificate.	
PROXY CERTIFICATE - BASE64	PKCS12 base64 encoded proxy certificate.	
PROXY CERTIFICATE PASSWORD	Proxy peer certificate password.	
AGENT CERTIFICATE - BASE64	PKCS12 base64 encoded managing agent certificate.	
AGENT CERTIFICATE PASSWORD	Managing agent peer certificate password.	

Установите флажок Enable HTTP forward proxy, чтобы включить эту функцию:

- Включите прокси-сервер Apache HTTP для кэширования обновлений.
- По желанию вы можете активировать прокси-сервер Apache HTTP позже. Подробные сведения см. в разделе <u>Как включить прокси-сервер Apache HTTP</u>.

ENABLE HTTP FORWARD PROXY	Enables HTTP forward provu for caching undates
	Enables HTTP forward proxy for caching updates.

Просмотрите параметры настройки. Убедитесь, что настройка выполнена правильно, поскольку внести дополнительные изменения в настройку будет невозможно. После внесения необходимых изменений нажмите кнопку **Submit**.

После нажатия кнопки Submit отобразится следующее оповещение:

(ESET) REMOTE ADMINISTRATOR

Configuring ESET Remote Administrator Proxy Appliance ...

Please watch virtual machine screen for more instructions.

#### і примечание.

Не обновляйте эту страницу в веб-браузере, закройте вкладку и откройте окно консоли виртуального устройства ERA.

В окне консоли виртуального устройства ERA отобразятся сведения о состоянии, а также сведения о версиях компонентов ERA, имя хоста, IP-адрес и номер порта сервера ERA Server. Когда отобразится этот экран, проксисервер ERA будет готов к использованию.

ESET Remote Administrator Proxy Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved Proxy version: 6.5.312.0 Agent version: 6.5.312.0 Rogue Detection Sensor version: 1.0.1079.0 ERA Proxy hostname: era.local ERA Proxy IP address: 10.100.100.16 ERA Proxy port: see configuration (default is 2222) ERA Proxy port: see configuration (default is 2222)

#### 7.3 Устройство ERA MDM

Это страница настройки устройства ERA MDM. Настройка состоит из двух частей — **Application** и **Networking properties**. Заполните все обязательные поля (отмечены красным). При необходимости вы можете указать другие (необязательные) параметры настройки.

#### і примечание.

Этот тип виртуального устройства ERA предусматривает запуск ERA MDM на выделенной виртуальной машине. Подходит для крупных промышленных сетей, но может также использоваться и на небольших предприятиях.

Настроить ERA MDM можно двумя способами.

#### 1. Настройка с использованием учетных данных веб-консоли

Обязательные поля настройки для устройства ERA MDM:

- **Password**: этот <u>пароль</u> имеет важное значение, поскольку он будет использоваться на виртуальной машине и в базе данных ERA.
- ERA Server Hostname: введите имя хоста или IP-адрес сервера ERA Server для подключения ERA MDM к серверу ERA Server.
- ERA Server Port: по умолчанию для сервера ERA Server используется порт 2222. Если вы используете другой порт, укажите его номер вместо номера порта по умолчанию.
- Web Console Port: по умолчанию для веб-консоли используется порт 2223. Если вы используете другой порт, укажите его номер вместо номера порта по умолчанию.
- Web Console password: этот пароль важен, так как позволяет войти в веб-консоль ERA.

При необходимости можно указать **Webconsole Hostname**. Это имя хоста используется веб-консолью для подключения к серверу. Если оставить поле пустым, значение будет автоматически скопировано из поля **ERA Server Hostname**.

#### 2. Настройка с использованием сертификатов

Обязательные поля настройки для устройства ERA MDM:

- **Password**: этот <u>пароль</u> имеет важное значение, поскольку он будет использоваться на виртуальной машине и в базе данных ERA.
- ERA Server Hostname: введите имя хоста или IP-адрес сервера ERA Server для подключения ERA MDM к серверу ERA Server.
- ERA Server Port: по умолчанию для сервера ERA Server используется порт 2222. Если вы используете другой порт, укажите его номер вместо номера порта по умолчанию.
- Web Console Port: по умолчанию для веб-консоли используется порт 2223. Если вы используете другой порт, укажите его номер вместо номера порта по умолчанию.
- Certification authority Base64: вставьте сертификат центра сертификации в формате Base64 (сведения о том, как получить сертификат, см. в статье <u>Сертификаты ERA</u>).
- Proxy Certificate Base64: вставьте сертификат прокси-сервера в формате Base64 (сведения о том, как получить сертификат, см. в статье Сертификаты ERA).
- Agent Certificate Base64: вставьте сертификат агента в формате Base64 (сведения о том, как получить сертификат, см. в статье <u>Сертификаты ERA</u>).

EBET REMOTE ADMINISTRATOR					
ESET Remote Administrato	ESET Remote Administrator MDM Appliance 🔹				
ESET Remote Admi	nistrator MDM Appliance				
APPLICATION					
HOSTNAME	The fully qualified hostname for this VM (e.g.: era-mdm.domain.com). Leave blank to try to reverse lookup the IP address.				
PASSWORD	VM and database password. Use ASCII characters except reserved '( and ')'.				
ERA SERVER HOSTNAME	ERA Server hostname or IP address for MDM to connect to.				
ERA SERVER PORT	2222 ERA Server port.				
WEBCONSOLE HOSTNAME	Hostname used by webconsole to connect to the server (If left empty, value will be copied from "ERA Server Hostname")				
WEBCONSOLE PORT	2223 Port used by webconsole to connect to the server. (Default is '2223')				
WEBCONSOLE USERNAME	Administrator Username used by webconsole to connect to the server. (Default is 'Administrator')				
WEBCONSOLE PASSWORD	Password used by webconsole to connect to the server.				
CERTIFICATION AUTHORITY - BASE64	DER base64 encoded certification authority certificate used for signing server certificate. Not needed if webconsole connection is provided.				
PROXY CERTIFICATE - BASE64	MIUhQIBA2CCCU8GCSqGSIb3DQEHAaCCCUAEggk8MIUODCCA+8GC PKC512 base54 encoded proxy certificate. Not needed if webconsole connection is provided.				
SUBMIT					

Просмотрите параметры настройки. Убедитесь, что настройка выполнена правильно, поскольку внести дополнительные изменения в настройку будет невозможно. После внесения необходимых изменений нажмите кнопку **Submit**.

После нажатия кнопки Submit отобразится следующее оповещение:

(ES et	REMOTE ADMINISTRATOR	
--------	----------------------	--

Configuring ESET Remote Administrator MDM Appliance ...

Please watch virtual machine screen for more instructions.

#### і примечание.

Не обновляйте эту страницу в веб-браузере, закройте вкладку и откройте окно консоли виртуального устройства ERA.

В окне консоли виртуального устройства ERA отобразятся сведения о его состоянии, а также сведения о версиях компонентов ERA, имя хоста, IP-адрес и номер порта ERA MDM. Кроме того, отобразится адрес регистрации MDM в форматах https://[hostname]:9980 и https://[IP address]:9980.



В веб-браузере ведите отображаемый адрес регистрации MDM (как показано выше), чтобы подтвердить, что средство подключения для мобильных устройств работает правильно. Имя хоста и IP-адрес, скорее всего, будут другими, поэтому выше показаны всего лишь примеры. Если развертывание завершилось успешно, отобразится следующее сообщение:

**ESET** REMOTE ADMINISTRATOR

MDM Server up and running!

## 8. Консоль управления виртуальным устройством ERA

После успешного развертывания виртуального устройства ERA откройте окно терминала виртуальной машины. Отобразится окно, которое содержит основные сведения о виртуальном устройстве ERA и о его статусе. Это основное окно виртуального устройства ERA. Из него можно войти в консоль управления виртуальным устройством ERA (известную также как режим управления). Для этого нужно нажать клавишу BBOД на клавиатуре. Чтобы включить режим управления, введите пароль, указанный во время <u>настройки виртуального</u> устройства ERA, и дважды нажмите клавишу BBOД. Если вы еще не настроили виртуальное устройство ERA, то для доступа к режиму управления вы можете использовать заданный по умолчанию <u>пароль eraadmin</u>.

После входа в консоль управления виртуальным устройством ERA доступны следующие элементы управления и конфигурации:

- Указание статического IP-адреса
- Включение и отключение интерфейса Webmin
- Резервное копирование базы данных
- Восстановление базы данных
- Сброс после восстановления с моментального снимка
- Получение базы данных от другого сервера
- Изменение пароля виртуальной машины
- Изменение пароля базы данных
- Повторное подключение к домену
- Настройка домена
- Сброс до заводских настроек

#### \rm ВАЖНО!

Наличие перечисленных выше элементов зависит от фазы реализации виртуального устройства ERA и типа настроенного устройства.

- Перезапуск системы: перезапуск виртуального устройства ERA.
- Завершение работы системы: завершение работы виртуального устройства ERA.
- Блокировка экрана: следует заблокировать экран, чтобы другие люди не использовали виртуальное устройство ERA и не работали с его файлами. Заблокировать экран можно также с помощью клавиши ESC (это даже быстрее). Режим управления закроется, и отобразится основное окно виртуального устройства ERA.
- Возвращение к терминалу: пользуйтесь этой функцией, когда нужно открыть терминал операционной системы. Она закрывает консоль управления виртуальным устройством ERA и выполняет вход в терминал. Чтобы из терминала вернуться в основное окно виртуального устройства ERA, введите exit и нажмите клавишу ВВОД (или воспользуйтесь командой logout, она дает такой же результат).

#### 8.1 Указание статического ІР-адреса

Требуется настройка вручную, если сервер DHCP не назначил IP-адрес виртуальному устройству ERA. Чтобы задать статический IP-адрес вручную, следуйте приведенным ниже инструкциям:

1. При открытом основном окне консоли виртуальной машины нажмите клавишу **ВВОД** на клавиатуре, чтобы включить **режим управления**. Введите eraadmin и нажмите клавишу **ВВОД**, чтобы войти.

ESET Remote Administrator Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o All rights reserved
First time appliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://
Static IP address for the connection can be set by these steps: 1. Enter management mode with password [eraadmin] 2. Select [Set static IP address] from the menu. 3. Enter network connection parameters.
Login to the management mode Password:
(ENTER) Enter management mode

2. Выберите Set static IP address с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу ВВОД.

#### ESET Remote Administrator Appliance

	Sets temporary static IP address.
<mark>Set static IP address</mark> Enable/Disable Webmin interface Restore database Pull database from other server Factory reset	
Restart system Shut down system	
Lock screen	
Exit to terminal	
<up>/<down> Select item <enter> Perform action</enter></down></up>	<esc> Lock screen</esc>

- 3. Запустится интерактивный мастер настройки сети, в котором нужно будет ввести следующие сведения:10.
- Static IP address
- Network mask
- Gateway address
- DNS server address

#### і примечание.

Параметры сети нужно вводить в точечно-десятичной нотации (IPv4), например 192.168.1.10 (IP-адрес) или 255.255.255.0 (маска сети).

Даже если сеть настроена правильно, нет возможности отправить команду ping на компьютер виртуального устройства ERA.

4. Нажмите клавишу **ВВОД**, чтобы продолжить, или **Ctrl+C**, чтобы **остаться** в терминале.

По умолчанию виртуальное устройство ERA использует только один сетевой адаптер, и этого достаточно. Если добавлены дополнительные адаптеры, действие Set static IP address применяется только к адаптеру etho.

#### 8.2 Включение и отключение интерфейса Webmin

Чтобы использовать интерфейс управления Webmin, его нужно сначала включить.

Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **BBOД**. Выберите **Enable/ Disable Webmin interface** с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу **BBOД**.



Webmin использует протокол HTTPS и порт 10000. Чтобы открыть интерфейс Webmin, воспользуйтесь IPадресом, указанным вместе с портом 10000 (*https://<host name or IP address>:10000*, например *https://10.1.119.162:10000* или *https://erava:10000*). На экране консоли управления виртуальным устройством ERA отобразится следующая информация:

ESET Remote Administrator Server Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved Server version: 6.5.312.0 Agent version: 6.5.312.0 Rogue Detection Sensor version: 1.0.1079.0 ERA Server hostname: era.local ERA Server IP address: 10.100.100.15 ERA Server port: see configuration (default is 2222) To open ERA web console please use the following links: https://era.local https://10.100.100.15 Webmin access is enabled on port 100000. <ENTER> Enter management mode

Теперь вы можете использовать Webmin. Дополнительные сведения см. в <u>пользовательском интерфейсе</u> <u>Webmin</u>.

#### 8.3 Резервное копирование базы данных

Резервное копирование является неотъемлемой частью программной стратегии аварийного восстановления. Использование функции **Backup database** позволяет создать резервную копию **базы данных ERA** и сохранить ее в файле резервной копии MySQL, который имеет имя *era-backup.sql* и расположен в папке *root*.

#### і примечание.

Альтернативой созданию резервной копии базы данных является создание моментальных снимков виртуальной машины. Это позволит полностью сохранить виртуальное устройство ERA со всеми его параметрами, а также базу данных ERA. Однако если вы восстанавливаете моментальный снимок виртуальной машины, необходимо выполнить задачу <u>Сброс после восстановления с моментального снимка</u>.

#### ВАЖНО!

Рекомендуется почаще выполнять резервное копирование базы данных ERA и сохранять файл резервной копии во внешнем хранилище. Это важно, поскольку в случае аварии полная копия базы данных ERA будет храниться в другом месте (не локально на виртуальном устройстве ERA). Например, если ваше виртуальное устройство ERA перестанет работать, будет удалено или недоступно по другим причинам. Имея резервную копию базы данных ERA, вы сможете восстановить виртуальное устройство ERA, вернув его к тому состоянию, в котором оно находилось незадолго до аварии. Подробные сведения об этой процедуре см. в разделе <u>Аварийное восстановление виртуального устройства ERA</u>.

1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Васкир database**, используя клавиши со стрелками, а затем нажмите клавишу **ВВОД**.

33

#### ESET Remote Administrator Server Appliance

### Enable/Disable Webmin interface

Backup database Restore database Reset after snapshot revert Change VM password Change database password Rejoin domain Configure domain Factory reset

Restart system Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

Backups ERA database to '/root/era-backup.sql'. By moving and restoring this backup on a new appliance and then configuring it as ERA server you will initiate database upgrade. Destination file will be rewritten. Please always copy created backup outside from this appliance to safe encrypted storage.

<ESC> Lock screen

2. Прежде чем начнется резервное копирование базы данных, отобразится запрос на ввод <u>пароля root базы</u> <u>данных</u>.

#### і примечание.

Если вы не помните пароль root базы данных, <u>измените его</u> и запустите резервное копирование базы данных снова.

Backing up ERA database ... Enter database root password. Enter password:

Database backup finished. Review any errors and then press Enter to continue.

В зависимости от размера базы данных этот процесс может занимать от нескольких секунд до нескольких часов.

#### і примечание.

Проверяйте, нет ли на экране сообщений об ошибках. При наличии сообщений об ошибках резервное копирование базы данных не может считаться успешно выполненным. Попробуйте запустить **резервное копирование базы данных** еще раз.

Файл резервной копии базы данных сохраняется в эту папку: /root/era-backup.sql

#### 🕒 ВАЖНО!

С помощью диспетчера файлов Webmin загрузите файл резервной копии в безопасное расположение.

#### 8.4 Восстановление базы данных

Эта функция заменяет текущую базу данных базой данных, восстановленной из резервной копии.

#### і примечание.

Рекомендуется сделать моментальный снимок виртуальной машины или резервную копию текущей базы данных. Они будут запасным вариантом, если при восстановлении возникнут проблемы.

Чтобы использовать функцию Restore database, следуйте этим инструкциям:

1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Restore database** с помощью клавиш со стрелкой и нажмите клавишу **ВВОД**.

#### ESET Remote Administrator Server Appliance



#### Restores ERA database from '/root/era-backup.sql'. You will lose current state in ERA server. Do not mix backups from different servers and different server versions. By restoring corrupted file you can break ERA server. Proceed with caution.

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

<ESC> Lock screen

#### ВАЖНО!

Загрузите файл резервной копии *era-backup.sql*, который нужно восстановить, в каталог *root* с помощью <u>диспетчера файлов Webmin</u>. Находящийся там файл *era-backup.sql* будет перезаписан. Пропустите этот этап, если нужно восстановить файл *era-backup.sql*, который уже находится в каталоге *root*.

#### \rm ВНИМАНИЕ!

Не путайте резервные копии с разных серверов и из разных версий сервера. Пользуйтесь только тем файлом резервной копии *era-backup.sql*, который был создан на текущем виртуальном устройстве ERA. Восстановить базу данных на другом виртуальном устройстве ERA можно, но лишь в одном случае — если оно развернуто, но еще не <u>настроено</u>.

2. Прежде чем начнется восстановление базы данных, может появиться запрос на **ввод пароля учетной записи root базы данных**. При этом если вы восстанавливаете базу данных на развернутом, но еще не настроенном виртуальном устройстве ERA, то запрос на ввод пароля не отображается.

Restoring ERA database ... Enter database root password:

Restoral of database backup finished. Review any errors and then press Enter to continue.

В зависимости от размера базы данных этот процесс может занимать от нескольких секунд до нескольких часов.

#### і примечание.

Проверяйте, нет ли на экране сообщений об ошибках. Если они есть, восстановление базы данных не может считаться успешно завершенным. Попробуйте запустить функцию **Восстановление базы данных** еще раз.

#### 8.5 Сброс после восстановления с моментального снимка

При возвращении моментального снимка виртуальной машины в более раннее состояние нужно запустить функцию **Reset after snapshot revert**, чтобы статусы всех подключающихся клиентов были синхронизированы с этим сервером.

1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **BBOД**. Выберите **Reset** after snapshot revert с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу **BBOД**.

ESET Remote Administrator Server Appliance		
Enable/Disable Webmin interface Backup database Restore database Reset after snapshot revert Change VM password Change database password Rejoin domain Configure domain Factory reset Restart system Shut down system Lock screen Exit to terminal	Resets ERA server realm and reboots. This needs to be executed everytime this virtual machine was reverted to some earlier snapshot. Reset will force all connecting clients to resynchronize their states with this server.	
<up>/<down> Select item <enter> Perform action</enter></down></up>	<esc> Lock screen</esc>	

2. Перед сбросом ERA Server realm вам будет предложено ввести пароль учетной записи root базы данных.



#### 8.6 Получение базы данных от другого сервера

Эта функция позволяет получить базу данных ERA от виртуального устройства ERA, которое уже есть в вашей инфраструктуре. Это удобно, если нужно обновить или перенести виртуальное устройство ERA. Чтобы получить базу данных, следуйте приведенным ниже инструкциям:

- 1. <u>Разверните виртуальное устройство ERA</u>, но пока не настраивайте.
- 2. Откройте консоль виртуального устройства. При открытом главном окне нажмите клавишу **ВВОД** на клавиатуре, чтобы **включить режим управления** для развернутого устройства.

#### 🕑 ВАЖНО!

Введите eraadmin и нажмите клавишу ВВОД, чтобы войти.

ESET Remote Admin	nistrator Appliance
(C) 2016 ESET, sj	pol. s r.o. – All rights reserved
First time applia	ance configuration needs to be performed.
Please connect us	sing a web browser to:
https://10.1.34.3	15
Static IP address	s for the connection can be set by these steps:
1. Enter manager	ment mode with password [eraadmin].
2. Select [Set s	static IP address] from the menu.
3. Enter networ]	k connection parameters.
L	ogin to the management mode
Passwor	d:
	[CANCEL] [LOGIN]
<enter> Enter management (</enter>	node

3. Выберите Pull database from other server с помощью клавиш со стрелкой и нажмите клавишу ВВОД.

#### ESET Remote Administrator Appliance

Set static IP address Enable/Disable Webmin interface Restore database Pull database from other server Factory reset

Restart system Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

Pulls whole database from other running ERA server appliance. By configuring this appliance as ERA server you will initiate upgrade sequence instead of clean installation. Old appliance can be used as a backup if this upgrade will fail.

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

**<ESC>** Lock screen

- 4. Введите пароль учетной записи root базы данных на удаленном виртуальном устройстве ERA, от которого нужно получить базу данных ERA (старое виртуальное устройство ERA). Если на старом виртуальном устройстве использовался только один пароль, введите его здесь.
- 5. Ввод данных подключения к удаленному виртуальному устройству ERA (SSH): введите имя пользователя (root) и имя хоста старого виртуального устройства ERA или IP-адрес в следующем формате: root@lPaddress ИЛИ root@hostname

#### і примечание.

ECЛИ НА ЭТОМ ЭТАПЕ ПЕРЕНОС ИЗ ERA 6.2 в 6.5 заканчивается неудачей, используйте только IPaddress BMecto root@IPaddress.

6. Введите yes, если отобразился запрос о **подлинности хоста**. В противном случае пропустите этот этап.

#### 7. Введите пароль виртуальной машины старого виртуального устройства ERA и нажмите клавишу ВВОД.

Enter database root password on remote ERA server: Enter connection to remote ERA server appliance in format 'root@hostname'. SSH connection: root@10.1.119.64
Connecting The authenticity of host '10.1.119.64 (10.1.119.64)' can't be established. ECDSA key fingerprint is 5b:60:dd:bf:d7:bd:a5:00:8d:3d:99:a6:58:17:9f:21. Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes Warning: Permanently added '10.1.119.64' (ECDSA) to the list of known hosts. rootQ10.1.119.64's password:
Trying to stop remote ERA server (you may see errors as we are trying different methods) bash: line 2: stop: command not found Redirecting to /bin/systemctl stop eraserver.service
Backing up remote ERA server database
Starting remote ERA server (you may see errors as we are trying different methods) bash: line 8: start: command not found Redirecting to /bin/systemctl start eraserver.service
Remote ERA server database was backed up. Press Enter to continue.
Copying backup to local appliance root010.1.119.64's password: era-upgrade-backup.sql 100% 2994KB 2.9MB/s 00:00
Restoring ERA database
Restoral of remote database backup finished. Shutdown remote appliance and configure this appliance with same parameters. Press Enter to continue.

По завершении резервного копирования отобразится сообщение **Резервное копирование базы данных** удаленного сервера ERA Server завершено.

#### і примечание.

Длительность резервного копирования и восстановления зависит от размера базы данных.

- Введите пароль виртуальной машины старого виртуального устройства ERA еще раз. Возможно, во время копирования запрос на ввод пароля отобразится несколько раз. Это зависит от длительности копирования базы данных (особенно если она большая).
- 9. Дождитесь восстановления базы данных.
- 10. Если после успешного получения базы данных ERA вы выполняете обновление, завершите работу старого виртуального устройства ERA, чтобы списать его. Тем не менее рекомендуется оставить старое виртуальное устройство ERA на некоторое время, чтобы убедиться, что новый экземпляр работает правильно. После этого старый экземпляр можно удалить.

#### 🕒 ВАЖНО!

В случае переноса старое виртуальное устройство ERA должно быть доступно, чтобы <u>политика изменения</u> <u>IP-адресов и имен хостов</u> была применена ко всем клиентским компьютерам. В противном случае клиенты не смогут подключиться к новому виртуальному устройству ERA и будут пытаться подключиться к старому. 11. <u>Настройте новое устройство</u>. Настраивать нужно по-разному в зависимости от причины переноса. Например:

если причиной является обновление, настройте новое виртуальное устройство ERA так же, как предыдущее;

если причиной является **перенос**, измените конфигурацию, чтобы она соответствовала свойствам нового домена или сети (если, к примеру, виртуальное устройство ERA перемещено в другую сеть).

#### і примечание.

Убедитесь, что все данные сохранены, все клиенты подключаются к новому серверу, а виртуальное устройство ERA работает так же, как и предыдущее.

#### 8.7 Изменение пароля виртуальной машины

Пароль виртуальной машины используется для входа на развернутое виртуальное устройство ERA. Если вы хотите изменить пароль виртуальной машины или сделать ее более защищенной, рекомендуется использовать <u>надежные пароли</u> и регулярно их менять.

#### 🕑 важно!

Эта процедура изменит только пароль виртуальной машины. Ваш пароль root для веб-консоли и базы данных ERA не изменится. Подробные сведения см. в разделе <u>Типы паролей виртуальных устройств ERA</u>.

#### і примечание.

Если вы забыли пароль, см. раздел Как восстановить забытый пароль виртуального устройства ERA.

1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Сhange VM password** с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу **ВВОД**.

ESET Remote Administ	rator Server Appliance
Enable/Disable Webmin interface Backup database Restore database Reset after snapshot revert Change UM password Change database password Rejoin domain Configure domain Factory reset Restart system Shut down system Lock screen Exit to terminal <up>/<down> Select item</down></up>	Changes root password used to log into this virtual machine.
(ENTER) Perform action	<esu> Lock screen</esu>

2. Введите новый пароль в пустое поле, нажмите ВВОД, а затем введите его повторно для подтверждения.



По завершении отобразится сообщение все маркеры аутентификации обновлены, и теперь для входа нужно будет указать ваш новый пароль.

#### 8.8 Изменение пароля базы данных

Пароль root базы данных обеспечивает полный доступ к серверу базы данных MySQL. Пользователь root базы данных MySQL полностью контролирует только сервер MySQL.

1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Change database password** с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу **ВВОД**.



2. Когда отобразится запрос **Введите старый пароль root базы данных**, введите <u>пароль</u>, заданный в процессе <u>настройки виртуального устройства ERA</u>. Этот пароль может отличаться от **пароля виртуальной машины**, если вы <u>меняли</u> его отдельно.



После этого пароль root базы данных будет изменен.

#### 8.9 Повторное подключение к домену

Пользуйтесь этой функцией, когда возникают проблемы с Active Directory или с отношениями доверия с доменом.

#### \rm ВАЖНО!

Необходимо <u>правильно настроить домен</u>. В противном случае функция повторного подключения к домену может не работать.

1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Rejoin domain** с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу **ВВОД**.



2. Введите имя пользователя домена, с помощью которого будет выполняться подключение к домену.

Если вы не знакомы с OC Linux и терминалом, вы можете получить доступ к средству <u>Webmin</u> и воспользоваться функцией **Bind to Domain** <u>модуля общего доступа к файлам Samba Windows</u>.

ل Webmin	🕍 Dashboard	Bind to Domain	
Search			
		This form can be used to bind your Samba server to a Windows domain, typically managed by a different server.	
Webmin		Bind to a Windows domain	
🖌 System	•	Bind as user Administrator	
Servers		User's password	
Apache Webs     ESET Remote	erver Administrator	Rind to domain	
MySQL Databa	ase Server		
• Samba Windo	ws File Sharing	Bind Now	
SSH Server			
<ul> <li>Others</li> </ul>		4. Datum to abara liat	
Networking	•		=
ch Chuster			
Citater	les		
C Renear mode			
* « a	root 🛤 😂		
eser			
REMOT ADMINI	E STRATOR		

#### 8.10 Настройка домена

Если присоединение к домену завершается сбоем, обычно это из-за неверной конфигурации файлов виртуального устройства ERA. Раздел **Configure Domain** позволяет изменять файлы конфигурации — указывать в них параметры вашей среды. Доступны приведенные ниже файлы конфигурации.

Имя файла	Описание
/etc/hosts	Файл <b>Hosts</b> должен содержать правильные сведения о сопоставлении с именем контроллера домена и его IP-адресом.
/etc/krb5.conf	Файл конфигурации Kerberos должен быть создан правильно. Убедитесь, что kinit <user-from-domain> работает.</user-from-domain>
/etc/ntp.conf	Файл конфигурации NTP должен содержать запись для регулярного обновления в соответствии с временем контроллера домена.
/etc/samba/ smb.conf	Файл конфигурации Samba должен быть создан правильно.

Эти файлы предварительно настроены и требуют минимальных изменений. Нужно, например, указать имя домена, имя контроллера домена, имя DNS-сервера и т. д.

1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Configure domain** с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу **ВВОД**.

#### 1 ПРИМЕЧАНИЕ.

Это сложная процедура. Выполнять ее рекомендуется только опытным администраторам.

ESET Remote Administrator Server Appliance

Enable/Disable Webmin interface Backup database Restore database Reset after snapshot revert Change VM password Change database password Rejoin domain Configure domain Factory reset

Restart system Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

Takes you through all necessary configuration files that are used in the domain join operation. You can also use Webmin to help you with the domain join.

<ESC> Lock screen

- 2. Чтобы изменить первый файл конфигурации, нажмите клавишу ВВОД.
- Нажмите CTRL + X, чтобы закрыть текстовый редактор. Вам будет предложено сохранить изменения. Нажмите Y, чтобы сохранить, или N, чтобы отменить их. Если вы не внесли изменения, текстовый редактор просто закроется. Если нужно внести дополнительные изменения, не нажимайте CTRL + X. Нажмите CTRL + C для отмены и возврата в текстовый редактор.

#### і примечание.

См. файл /root/help-with-domain.txt в своем виртуальном устройстве ERA. Найти файл help-with-domain.txt проще всего с помощью диспетчера файлов Webmin. Или же вы можете просмотреть этот файл справки с помощью команды nano help-with-domain.txt.

Если вы не знакомы с OC Linux и терминалом, вы можете получить доступ к средству <u>Webmin</u> и настроить параметры Kerberos, NTP или сети с помощью <u>модуля общего доступа к файлам Samba Windows</u>.

#### 8.11 Сброс до заводских настроек

С помощью параметров **Factory reset** можно восстановить исходное состояние виртуального устройства ERA — состояние, в котором оно находилось сразу после развертывания. Это приводит к сбросу всех настроек и параметров и удалению базы данных ERA.

#### 📤 ВНИМАНИЕ!

Настоятельно рекомендуется <u>сделать резервную копию базы данных ERA</u> перед сбросом до заводских настроек. После сброса ваша база данных опустеет.

Сброс до заводских настроек восстановит только те параметры, которые были изменены во время конфигурации виртуального устройства ERA. Остальные изменения и параметры останутся. В редких случаях сброс до заводских настроек полностью восстанавливает исходное состояние виртуального устройства. Если возникли проблемы с виртуальным устройством ERA, рекомендуется развернуть новый компьютер. Следуйте этим инструкциям, чтобы выполнить <u>обновление или перенос</u> либо <u>аварийное восстановление</u>.

1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Factory reset** с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу **ВВОД**.

ESET Remote Administrator Server Appliance			
Enable/Disable Webmin interface Backup database Restore database Reset after snapshot revert Change UM password Change database password Rejoin domain Configure domain Factory reset	Resets the appliance to the factory state. All database data will be lost. Please create a backup before continuing.		
Restart system Shut down system			
Lock screen			
Exit to terminal			
<up>/<down> Select item <enter> Perform action</enter></down></up>	<esc> Lock screen</esc>		
Начимите и парищи <b>ВВОЛ</b> итобы сбросить риртуальн	ое устройство FRA до заволских настроек, или, если вы		

 Нажмите клавишу ВВОД, чтобы сбросить виртуальное устройство ERA до заводских настроек, или, если вы передумали, можно пока еще отменить сброс, нажав клавиши Ctrl+C. Однако когда сброс начнется, не нажимайте эти клавиши.



#### **1** ПРИМЕЧАНИЕ.

Если во время сброса до заводских настроек отображаются сообщения об ошибках, попробуйте выполнить сброс еще раз. Если повторный сброс не помогает или вы не уверены, что он поможет, рекомендуется выполнить новое развертывание. Вы можете следовать инструкциям, предназначенным для <u>обновления</u> или переноса, или выполнить <u>аварийное восстановление</u>.

Результаты сброса до заводских настроек:

- сбрасывает конфигурацию сети, все пароли и имя узла;
- очищает Webmin, файлы конфигурации устройства, пакеты и системные журналы;
- удаляет данные из базы данных ERA;
- сбрасывает пользовательский пароль базы данных ERA.

После перезагрузки виртуального устройства ERA оно вернется в первоначальное состояние (в котором оно находилось сразу после развертывания) и вы сможете настроить его с нуля.

#### і примечание.

Пользовательские изменения и параметры, не связанные с ERA, останутся без изменений.

## 9. Интерфейс управления Webmin

Webmin представляет собой сторонний веб-интерфейс, упрощающий процесс управления в операционной системе Linux. Интерфейс Webmin был создан для пользователей, имеющих некоторый опыт работы с OC Linux, но не знакомых с тонкостями администрирования системы. Вы сможете выполнить эти задачи с помощью простого в использовании веб-интерфейса и автоматического обновления всех необходимых файлов конфигурации. Это значительно упростит процесс администрирования системы.

- Вы можете войти в Webmin через веб-браузер, выполнив вход на любом компьютере (клиентский компьютер или мобильное устройство), подключенном к вашей сети. Проще использовать его по сети, чем локально с помощью других графических программ конфигурации.
- Все последние версии интерфейса Webmin доступны для бесплатного распространения и изменения в целях коммерческого и некоммерческого использования. Дополнительные сведения см. на <u>веб-странице Webmin</u>.

#### \rm важно!

Интерфейс Webmin включен в состав виртуального устройства ERA. Чтобы приступить к его использованию, нужно <u>его включить</u>. Интерфейс использует протокол HTTPS и запускается через порт 10000. IP-адрес интерфейса Webmin будет отображаться на экране <u>Консоли управления виртуальным устройством ERA</u>.

#### Чтобы получить доступ к интерфейсу Webmin, выполните следующие действия.

Откройте веб-браузер, в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста развернутого виртуального устройства ERA и используйте порт 10000. URL-адрес должен быть указан в следующем формате: https://<host name or IP address>:10000. Например, https://10.1.119.162:10000 или https://erava:10000.

Введите имя пользователя и пароль:

- о имя пользователя root,
- пароль по умолчанию eraadmin, но если вы его уже изменили, используйте пароль, указанный в процессе конфигурации виртуального устройства ERA.



После входа в систему отобразится <u>панель мониторинга</u> Webmin.

#### 9.1 Панель мониторинга

После входа в интерфейс Webmin на **панели мониторинга** отобразится следующая информация о системе виртуального устройства ERA: имя хоста, сведения об OC, время работы системы, потребление памяти, обновления пакетов и пр. Кроме того, в нижней части страницы вы увидите область уведомлений, в которой будут отображаться элементы, требующие вашего внимания. К примеру, уведомление о том, что доступна новая версия интерфейса Webmin, которую вы можете установить, нажав кнопку **Обновить Webmin сейчас**. Рекомендуется обновить версию интерфейса. По завершении установки обновления отобразится сообщение **Webmin install complete**.

Главное меню включает в себя категории модулей: Webmin, System, Servers, Others, Networking, Hardware и Cluster. Дополнительные сведения о модулях см. на странице информации о модулях интерфейса Webmin.

#### і примечание.

Webmin автоматически обнаруживает все настроенные на виртуальном устройстве модули и отображает их соответствующим образом.

Самыми важными для управления виртуальной машиной ERA являются следующие модули:

<u>Система</u> <u>Сервер</u> <u>Прочее</u> <u>Сетевые подключения</u>

#### 🕑 ВАЖНО!

Webmin запускается со всеми **правами учетной записи Root** в Linux, а это означает, что интерфейс может редактировать любые файлы и выполнять любые команды на вашем компьютере. В результате ваших ошибочных действий интерфейс может удалить все файлы на компьютере или сделать их загрузку невозможной. По этой причине использование интерфейса Webmin требует максимальной внимательности. Несмотря на то что Webmin обычно предупреждает пользователя перед выполнением потенциально опасных действий, воздержитесь от изменения конфигурации элементов, с которыми вы плохо знакомы.



**Уведомление**: если есть что-либо, о чем Webmin считает нужным сообщить вам, в нижней части панели мониторинга отображается уведомление.

**Выход**: по завершении работы с интерфейсом Webmin используйте значок выхода 🌌 в меню слева.

#### 9.2 Система

В этом разделе вы можете настроить некоторые системные модули.

Загрузка и завершение работы: позволяет управлять службами, изменять их, включать, останавливать и перезапускать каждую службу или несколько служб одновременно. Кроме того, вы можете создавать и изменять сценарии, управляющие загрузкой и завершением работы, и т. д. Вы можете загрузить виртуальную машину ERA или завершать его работу, используя кнопки в нижней части страницы.

🛞 🕍 Webmin Dashboa	d 🔷		Bootup and Shutdowr	ı	
	Q				
t Webmin	Select all	Provent selection Create a	new systemd service		
				F	ilter
<ul> <li>System</li> <li>Bootup and Shutdown</li> </ul>	* ¢ Se	rvice name	Service description	Start at boot?	Running now?
Change Passwords	□ /etc/r	c.d/rc.local		No	No
Disk and Network Filesystems	Netwo	orkManager-wait-online.service	Network Manager Wait Online	No	No
Filesystem Backup	Netwo	orkManager.service	Network Manager	No	No
Log File Rotation	applia	ince-boot.service	ERA Appliance Boot Service	Yes	No
MIME Type Programs	audito	d.service	Security Auditing Service	Yes	Yes
PAM Authentication	D basic.	target	Basic System	Always	Yes
Running Processes	D blk-av	ailability.service	Availability of block devices	No	No
Scheduled Cron Jobs	D boot.r	mount	/boot	No	Yes
Software Package Updates	brand	bot.path	Flexible branding	No	Yes
Software Packages	brand	bot.service	Flexible Branding Service	Always	No
System Documentation	C chron	yd.service	NTP client/server	Yes	No
System Logs	С сриро	ower.service	Configure CPU power related settings	No	No
Users and Groups	C crond	service	Command Scheduler	Yes	Yes
	C crypts	setup.target	Encrypted Volumes	Always	Yes
Server8	dbus.	service	D-Bus System Message Bus	Always	Yes
, Others	dbus.	socket	D-Bus System Message Bus Socket	Always	Yes
Networking	< dm-ev	vent.service	Device-mapper event daemon	No	No
Hardware	dm-ev	vent.socket	Device-mapper event daemon FIFOs	Yes	Yes
Cluster	dracu	t-cmdline.service	dracut cmdline hook	Always	No
Cluster	dracu	t-initqueue.service	dracut initqueue hook	Always	No
(eser)"	dracu	t-mount.service	dracut mount hook	Always	No
REMOTE	dracut	t-pre-mount.service	dracut pre-mount hook	Always	No
ADMINISTRATOR	dracu	t-pre-pivot.service	dracut pre-pivot and cleanup hook	Always	No
	dracu	t-pre-trigger.service	dracut pre-trigger hook	Always	No

Изменение паролей: позволяет изменять пароли пользователя для ОС виртуальной машины.

#### 🕑 ВАЖНО!

Не используйте этот модуль для изменения пароля виртуального устройства ERA или базы данных ERA — в этих целях используйте параметры <u>Изменение пароля виртуальной машины</u> и <u>Изменение пароля базы</u> <u>данных консоли управления устройством виртуальной машины ERA</u>.

Запущенные процессы: вы можете управлять всеми запущенными в вашей системе процессами с помощью интерфейса Webmin. С помощью этого модуля можно просматривать, прекращать и запускать процессы в вашей системе, а также изменять их приоритет.

<u>Обновления пакетов программного обеспечения</u>: отображает доступные обновления и позволяет обновить все или только выбранные пакеты.

<u>Системные журналы</u>: используйте этот модуль для просмотра файлов журнала в вашей системе и при необходимости измените папку, в которую записываются сообщения журнала.

#### 9.3 Серверы

В этом разделе вы можете настроить некоторые модули серверов.

<u>Веб-сервер Apache</u> — один из наиболее сложных и мощных модулей Webmin, поскольку с его помощью можно настроить практически все функции Apache. Его можно использовать в качестве HTTP-сервера для поиска установочных файлов и обновлений. Необходимо настроить <u>Файервол</u>, добавив правила для активации соответствующих портов.

#### і примечание.

Этот сервер отличается от веб-сервера Apache для веб-консоли ERA, но, если потребуется, вы можете использовать этот веб-сервер Apache для любых других целей.

<u>ESET Remote Administrator</u> — этот модуль позволяет запускать средство диагностики, сбрасывать пароль администратора сервера ERA Server, восстанавливать сертификат и центр сертификации сервера ERA Server, восстанавливать сертификат и центр сертификации агента ERA, восстанавливать подключение к агенту ERA или редактировать файл Apache\_Tomcat\_server.xml для изменения сертификатов HTTPS веб-консоли и алгоритмов шифрования.

<u>Сервер базы данных MySQL</u> позволяет управлять разрешениями пользователей, изменять пароль и просматривать содержимое базы данных.

#### 🕒 ВАЖНО!

Не используйте сервер базы данных MySQL для резервного копирования или восстановления базы данных — в этих целях используйте консоль управления виртуальным устройством ERA. Подробные сведения см. в разделе <u>Резервное копирование базы данных</u>.

Обмен файлами между Samba и Windows: этот модуль позволяет выбирать каталоги для предоставления общего доступа клиентам Windows с помощью протокола SMB. Вы можете настроить Samba, чтобы при необходимости предоставлять доступ к файлам на виртуальном устройстве ERA клиентам Windows. Кроме того, вы можете настроить домен Windows и присоединиться к нему. Если функция обмена данными включена, необходимо активировать порты Samba в файерволе.

<u>Сервер SSH</u>: этот модуль используется для настройки серверов SSH и OpenSSH, при этом предполагается, что у вас как у пользователя есть базовые знания клиентских программ. Вы можете настроить клиенты и сервер SSH на своем компьютере.

#### 9.3.1 ESET Remote Administrator

Модуль **ESET Remote Administrator** позволяет запускать предопределенные команды, предназначенные главным образом для восстановления сертификатов ERA, запуска средства диагностики или сброса пароля сервера ERA Server.

**Run diagnostic tool**: нажмите кнопку, чтобы извлечь журналы и сведения из системы. Журналы будут экспортированы на сервер ERA Server и в агент ERA. Вы можете использовать модуль <u>Диспетчер файлов</u>, чтобы найти и загрузить файлы экспортированного журнала диагностики, сжатые в формат.*zip*.

#### Run diagnostic tool Runs diagnostic tool to extract logs and information from the system. Results will be placed into /root directory as compressed files with a timestamp. Edit command

Reset ERA Server Administrator password: если вы забыли пароль сервера ERA Server или просто хотите сбросить его, введите новый пароль для учетной записи администратора ERA Server и нажмите кнопку для запуска команды.

	Reset ERA Server Administrator	r password
Re	sets ERA Server Administrator	password.
Pa	ssword	
Ed	t command	

**Repair ERA Server certificate**: восстанавливает сертификат сервера ERA Server с помощью нового сертификата PFX/PKCS12. Щелкните значок **скрепки** и найдите файл сертификата сервера ERA Server PFX или PKCS12, а затем щелкните **Открыть**. Введите пароль сертификата сервера ERA Server и нажмите кнопку, чтобы запустить команду.

Repair ERA Server	certificate	3	
Repairs ERA Server (	certificate	with new PFX/PKCS12 certificate.	
Certificate	0	Certificate password	
Edit command			

**Repair ERA Server certification authority**: восстанавливает сертификат сервера ERA Server с помощью сертификата DER. Щелкните значок **скрепки** и найдите файл сертификата ЦС .der, а затем щелкните **Открыть**.

Repair ERA Server certification authority	
Repairs ERA Server certification authority with DER certificate.	
Certificate	Ø
Edit command	

**Repair ERA Agent connection:** восстанавливает подключение агента ERA к серверу ERA Server. Введите имя хоста сервера ERA Server и номер порта, а затем нажмите кнопку, чтобы запустить команду.

Repair ERA Agent connection		
Repairs ERA Agent connection to ERA server.		
Hostname	Port	
Edit command		

**Repair ERA Agent certificate:** восстанавливает сертификат сервера агента ERA с помощью нового сертификата PFX/PKCS12. Щелкните значок **скрепки** и найдите файл сертификата агента ERA PFX или PKCS12, а затем щелкните **Открыть**. Введите пароль сертификата агента ERA и нажмите кнопку, чтобы запустить команду.

Repair ERA Agent o	ertificate		
Repairs ERA Agent ce	ertificate w	ith new PFX/PKCS12 certificate.	
Certificate	8	Certificate password	
Edit command			

**Repair ERA Agent certification authority:** восстанавливает центр сертификации агента ERA с помощью сертификата DER. Щелкните значок **скрепки** и найдите файл сертификата ЦС .der, а затем щелкните **Открыть**.

Repair ERA Agent certification authority	
Repairs ERA Agent certification authority with DER certificate.	
Certificate	Ø
Edit command	

Edit Apache Tomcat server.xml: вы можете редактировать файл конфигурации Apache Tomcat server.xml для изменения алгоритмов шифрования и сертификатов HTTPS веб-консоли. После нажатия кнопки откроется текстовый редактор и вы сможете изменить файл /etc/tomcat/server.xml. Для сохранения изменений нажмите кнопку Сохранить. Если потребуется перезагрузка компьютера, она будет выполнена автоматически. Если вы не хотите сохранять внесенные изменения, щелкните Вернуться к командам.

Edit Apache Tomcat server.xml	
Opens editor with Apache Tomcat	erver.xml configuration file and restarts the server if necessary.
Edit file editor	

#### 9.4 Прочее

В этой категории интерфейса Webmin содержится множество различных модулей. Есть два чрезвычайно полезных модуля.

<u>Диспетчер файлов</u>: позволяет просматривать файлы на сервере и выполнять различные действия с ними с помощью HTML-интерфейса. При первой загрузке модуля «Диспетчер файлов» (также известного как Filemin) содержимое корневого каталога вашего виртуального устройства ERA будет отображаться в зависимости от того, какое имя пользователя использовалось для входа.

- Навигация в структуре каталога осуществляется просто: **щелкните** имя каталога или его значок (папку). Текущий каталог отобразится в верхней части окна Filemin слева: щелкните любую часть пути к каталогу, чтобы отобразить содержимое конкретно этого каталога.
- Filemin также можно использовать для поиска по файлам: для этого щелкните элемент Служебные программы на панели инструментов (в верхнем правом углу окна Filemin) и выберите Поиск. В поле Поисковый запрос введите шаблон поиска, который необходимо искать.
- Чтобы загрузить файл с виртуального устройства ERA на компьютер, на котором запущен веб-браузер, просто **щелкните** имя файла или его значок.
- Чтобы выгрузить файл с компьютера, на котором запущен веб-браузер, щелкните элемент Файл, а затем
   Выгрузка файлов. В результате откроется диалоговое окно: щелкните значок скрепки и выберите один или несколько файлов, которые необходимо выгрузить. Можно выбрать несколько файлов и выгрузить их, нажав кнопку Выгрузить файлы. Выгруженные файлы будут сохранены в текущем каталоге. По завершении выгрузки список файлов каталога будет обновлен и в нем отобразятся выгруженные файлы.
- Вы также можете получить файл с удаленного URL-адреса. Для этого щелкните элемент **Файл** и выберите пункт **Получить с URL-адреса**.
- Содержимое любого файла на вашем компьютере можно отобразить и изменить, щелкнув значок **Изменить** в столбце **Действия**.
- Чтобы создать пустой текстовый файл, щелкните элемент Файл, затем Создать файл и введите имя нового файла.
- Чтобы переименовать файл или каталог, щелкните значок Переименовать в столбце Действия.

🐣 Webmin	🕍 Dashboard	0				☆ Fil	emin		0
	0								
		8					6	🛿 🔁 😂 File - Edit - Tools - Bookmarks	- 8
Webmin	4	Total: 0 fil	on and 10 fold	ore Colocted: 0 o	otrios				
System		rotal. O m	es and 19 loid	ers. Selected. U e	nunes				
Servers		Show 5	0 entri	es					
Others	•			Name	§ Size	Owner User	Permissions	Last Modification Time	
Command Shell		0	7	bin		root:root	0555	2016/06/30 - 07:15:09	
Custom Comman	ds	0		boot		root:root	0555	2016/06/30 - 07:20:57	
File Manager		0		dev		root:root	0755	2016/07/14 - 14:01:24	
HTTP Tunnel		0		etc		root:root	0755	2016/07/14 - 14:01:34	
Java File Manage	r	0		home		root:root	0755	2015/08/12 - 16:22:27	
Perl Modules		0		lib		root:root	0555	2016/02/04 - 13:12:18	
Protected Web Di	rectories	0	7	lib64		root:root	0555	2016/06/30 - 07:15:11	
Read User Mail		0		media		root:root	0755	2015/08/12 - 16:22:27	
SSH Login		0		mnt		root:root	0755	2016/02/18 - 08:56:51	
System and Serve	r Status	0		opt		root:root	0755	2016/07/14 - 14:02:05	
Text Login		0		proc		root:root	0555	2016/07/14 - 14:01:18	
Upload and Down	load			root		root:root	0550	2016/07/14 - 14:53:39	
Networking	•	0		nun		root.root	0755	2016/07/14 - 14:53:53	
lardware	4			ebin		rootroot	0555	2016/07/14 - 14:04:05	
Cluster	•	0		50m		rectirect	0355	2010/00/30 - 07.14.30	
Refresh Modules		0		srv		root.root	0/55	2015/08/12 - 16:22:27	
in the second		0		sys		1001:1001	0000	2016/07/14 - 14:01:21	
		0		tmp		root:root	1777	2016/07/14 - 14:56:44	
(user) .	ot 🕩 🕄	0		usr		root:root	0755	2016/02/04 - 10:49:18	
REMOTE ADMINIST	RATOR			var		root:root	0755	2016/07/14 - 14:01:20	

Выгрузка и загрузка: это второй полезный модуль интерфейса Webmin в категории **Другие**. С его помощью можно выполнять три различных действия с файлами.

- Загрузить из Интернета: введите URL-адреса файлов, которые необходимо загрузить из Интернета на виртуальное устройство ERA, и укажите папку, в которой их нужно сохранить.
- Выгрузить на сервер: щелкните значок скрепки, чтобы найти файлы, которые необходимо выгрузить (за один раз можно выгрузить не более четырех файлов). Укажите папку, в которой необходимо сохранить эти файлы.
- Загрузить с сервера: укажите путь (включая имя файла) в текстовом поле Файл для загрузки или щелкните значок рядом с ним, чтобы в файловой системе виртуального устройства ERA найти файл, который необходимо загрузить на компьютер, на котором запущен веб-браузер. Нажмите кнопку Загрузить, чтобы начать загрузку файла (за один раз можно загрузить только один файл).

#### 9.5 Сетевые подключения

В большинстве случаев вам не потребуется изменять параметры сетевых подключений, но если возникнет такая необходимость, вы сможете сделать это в категории**Networking**. В этом разделе вы можете настроить некоторые полезные модули.

<u>Конфигурация Kerberos5</u>: для синхронизации с AD необходимо, чтобы билеты Kerberos были настроены надлежащим образом. Вы можете запустить команду <u>Повторно присоединиться к домену</u>, когда билеты Kerberos будут настроены.

<u>Файервол Linux</u>: файервол, основанный на таблицах IP-адресов. Если необходимо разрешить использование портов, это можно сделать здесь путем добавления новых правил или изменения существующих.

Конфигурация сети: об этом стоит упомянуть отдельно, поскольку вы можете настраивать сетевой адаптер, изменять IP-адрес, имя хоста, DNS и другие параметры сети.

#### і примечание.

Завершив настройку, нажмите кнопку Применить конфигурацию, чтобы изменения вступили в силу.

#### 🕑 важно!

Данная информация предназначена только для опытных администраторов. Неправильная конфигурация сети может сделать ваш компьютер недоступным для сетевых подключений и может отменить доступ к интерфейсу Webmin. Однако у вас останется доступ к консоли управления виртуальным устройством ERA с помощью окна терминала виртуальной машины.

🖧 Webmin	🕍 Dashboard	<ul> <li>Network Configuration</li> </ul>	٩
	۹		•
Webmin			
🗲 System	4		
🖌 Servers	4	Network Routing and Hostname Host	
🔦 Others	4	Interfaces Gateways Client Addresses	
Networking	-		
<ul> <li>Bankwidth Mohn</li> <li>Kerberos5</li> <li>Linux Firewall</li> <li>Network Configu</li> <li>NIS Client and St</li> <li>TCP Wrappers</li> <li>Hardware</li> <li>Cluster</li> <li>Refresh Module:</li> </ul>	ration erver 4 5 500t (19) S	Apply Configuration Click this button to activate the current boot-time interface and routing settings, as they normally would be after a reb may make your system inaccessible via the network, and cut off access to Webmin.	oot. Warning - this
CSET REMOTE ADMINIS	TRATOR		

## 10. Сертификаты ERA

<u>Сертификаты</u> ERA требуются для развертывания устройств типа прокси-сервер ERA или ERA MDM.

Сертификаты для компонентов ERA доступны в веб-консоли. Чтобы копировать содержимое сертификата в формате Base64, щелкните **Администратор > Сертификаты узлов**, выберите сертификат, а затем щелкните <u>Экспорт как Base64</u>. Кроме того, вы можете загрузить сертификат с кодировкой Base64 в виде файла. Повторите этот шаг для других сертификатов компонентов, а также для центра сертификации.

ese	REMOTE ADMIN	IISTRATOR					HELP 👻 🧘 ADMINISTRATOR	
::		Admin	Certification Authorities	HOME GROUP Select X	ADD FILTER			C
G.		Status Overview	DESCRIPTION	SUBJECT	VALID FROM	VALID TO	# OF SIGNE	D ACTIVE PEER CE
148		Dynamic Group Templates	ERA Certification authority	CN=Server Certification Autho	rit 2016 Nov 5 00:00:00	2026 Nov 7 00	0:00:00 4	
		Groups						
. II		User Management						
-		Installers				×		
		Quarantine	Export Public Key as Base64	4				
		Policies	You can copy the Base64 encoded co	ertificate to clipboard. You can also d	ownload the Base64 encoded	d certificate as a file.		
		Client Tasks						
		Server Tasks			DOWNL			
		Notifications						
		Certificates						
		Peer Certificates						
		Certification Authorities						
		Access Rights						
6		Server Settings	ACTIONS 🔻 NEW					

#### і примечание.

Если вы используете сертификаты, формат которых отличается от **Base64**, их нужно преобразовать в формат **Base64** (или же можно экспортировать эти сертификаты, как описано выше). Это единственный формат, который позволяет компонентам ERA подключаться к серверу ERA Server. Дополнительные сведения о преобразовании сертификатов см. на <u>странице о команде man в Linux</u> и на <u>странице о команде man в OS X</u>. Например:

```
'cat ca.der | base64 > ca.base64.txt'
'cat agent.pfx | base64 > agent.base64.txt'
```

## 11. Обновление и перенос виртуального устройства ERA

В этом разделе представлены инструкции, на случай если вам потребуется обновить существующее виртуальное устройство ERA до последней версии или если возникнет необходимость переноса виртуального устройства ERA.

- 1. Загрузите последнюю версию файла ERA\_Appliance.ova или сжатого файла ERA\_Appliance.vhd.zip, если вы используете Microsoft Hyper-V.
- 2. Развертывание нового виртуального устройства ERA: инструкции см. в разделе <u>Процесс развертывания</u> устройства ERA.
- 3. **Создайте** политику, чтобы <u>задать IP-адрес нового сервера ERA Server</u> и назначить его для всех компьютеров. Подождите, пока политика будет передана на все агенты ERA.
- 4. **Извлеките базу данных** со старого виртуального устройства ERA. Полное пошаговое руководство см. в разделе <u>Извлечение базы данных с другого сервера</u>.

#### і примечание.

Убедитесь, что новое виртуальное устройство ERA ведет себя так же, как и предыдущее. Все данные сохранены, и все клиенты подключены к новому серверу.

## 12. Аварийное восстановление виртуального устройства ERA

Если случится так, что ваше виртуальное устройство ERA перестанет работать и вы не сможете запустить его после этого, а также в случае его удаления из хранилища или недоступности по другим причинам, вы можете выполнить процедуру аварийного восстановления.

#### і примечание.

Для успешного восстановления необходимо иметь <u>резервную копию базы данных</u> виртуального устройства ERA.

- 1. Загрузите последнюю версию файла ERA\_Appliance.ovaили сжатый файл ERA\_Appliance.vhd.zip, если вы используете Microsoft Hyper-V. Преимуществом данной процедуры восстановления будет актуальность виртуальной машины ERA.
- 2. Разверните новое виртуальное устройство ERA, но не спешите его настраивать. Инструкции представлены в разделе <u>Процесс развертывания устройств ERA</u>.
- 3. Включите Webmin, чтобы иметь возможность выгрузить файл резервной копии MySQL. Сведения о том, как это сделать, см. в разделе <u>Включение и отключение интерфейса Webmin</u>.
- 4. Восстановите базу данных из последнего файла резервной копии, выполнив шаги, описанные в разделе Восстановление базы данных.
- Настройте недавно развернутое виртуальное устройство ERA с восстановленной базой данных таким же способом, как и предыдущее виртуальное устройство ERA. Подробные сведения см. в разделе <u>Настройка</u> <u>виртуального устройства ERA</u>.

## 13. Устранение неполадок

Указанные далее файлы журналов можно использовать для устранения неполадок в работе виртуального устройства ERA. Кроме того, специалисты службы технической поддержки ESET могут попросить вас предоставить журналы диагностики. Ниже указаны файлы журналов, которые можно отправлять для анализа.

Имя журнала	Расположение	Описание
Конфигурация виртуального устройства ERA	/root/appliance-configuration-log.txt	Если не удалось развернуть виртуальное устройство ERA, не перезапускайте это устройство и проверьте конфигурацию файла журнала.
ERA Server	/var/log/eset/RemoteAdministrator/ EraServerInstaller.log /var/log/eset/RogueDetectionSensor/ RDSensorInstaller.log	Файл журнала установки сервера ERA Server Другие компоненты ERA используют аналогичные пути и соответствующие имена файлов.
Журнал трассировки сервера ERA Server Журнал трассировки агента ERA	/var/log/eset/RemoteAdministrator/ Server/ /var/log/eset/RemoteAdministrator/ Agent/	Проверьте журналы трассировки: trace.log status.html last-error.html Другие компоненты ERA используют аналогичные пути и имена файлов.
Прокси-сервер Apache HTTP	/opt/apache/logs/ /var/log/httpd	Файл журнала для более ранних версий виртуального устройства ERA. Файл журнала для <b>более поздних версий виртуального устройства ERA</b> .
Аварийные дампы сервера ERA Server	/var/opt/eset/RemoteAdministrator/ Server/Dumps/	
Запуск средства диагностики сервером ERA Server или агентом ERA	/root/ RemoteAdministratorAgentDiagnostic2016 0429T105105.zip	При наличии проблем с виртуальным устройством ERA можно <b>Run diagnostic tool</b> . Для получения дополнительных сведений см. модуль Webmin решения <u>ESET Remote Administrator</u> .

#### і примечание.

Рекомендуется использовать <u>диспетчер файлов Webmin</u>, с помощью которого можно быстро находить файлы и загружать журналы по необходимости.

## 14. Вопросы и ответы по виртуальному устройству ERA

Эта глава содержит ответы на некоторые из наиболее часто задаваемых вопросов и решения проблем пользователей. Нажмите ссылку, описывающую вашу проблему:

- Выявление установленных компонентов ERA
- Нужно ли к моему виртуальному устройству ERA добавлять еще какие-либо компоненты?
- Включение прокси-сервера HTTP Apache на виртуальном устройстве ERA после первоначальной настройки
- <u>Настройка протокола LDAP, которая позволяет выполнять синхронизацию статических групп на виртуальном</u> <u>устройстве ERA</u>
- Как восстановить забытый пароль виртуального устройства ERA
- Изменение строки подключения к базе данных ERA
- <u>Что делать с инструментом RD Sensor, запущенном на сервере Hyper-V Server</u>?
- Изменение номеров портов для виртуального устройства ERA
- Увеличение объема памяти для сервера MySQL Server
- <u>Что делать сверсией ESET Remote Administrator 6.х, запущенной на сервере Hyper-V Server 2012 R2</u>?
- Как обеспечить запуск и стабильность Oracle VirtualBox
- Включение команды YUM при наличии прокси-сервера HTTP

Если ваша проблема отсутствует в перечисленных выше разделах справки, попробуйте выполнить поиск по ключевому слову или фразе, которые описывают эту проблему, или поищите в справочной системе ESET Remote Administrator.

Если решение не удалось найти посредством поиска в справочной системе, обратитесь к нашей регулярно обновляемой <u>базе знаний</u> в Интернете.

При необходимости свяжитесь напрямую со службой технической поддержки, опишите свою проблему или задайте вопрос. Контактная форма находится на вкладке **Справка и поддержка** программы ESET.

#### 14.1 Выявление установленных компонентов ERA

Список установленных компонентов ERA с указанием их версий вы найдете в окне консоли вашего виртуального устройства ERA. Если вы хотите обновить диалоговое окно после обновления компонента, перезагрузите виртуальное устройство или перейдите в **режим управления** и выберите команду **Exit to terminal**, а затем закройте терминал, чтобы вернуться на экран блокировки.

ESET Remote Administrator Proxy Appliance (C) 2016 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved Proxy version: 6.5.312.0 Agent version: 6.5.312.0 Rogue Detection Sensor version: 1.0.1079.0 ERA Proxy hostname: era.local ERA Proxy IP address: 10.100.100.16 ERA Proxy port: see configuration (default is 2222)

## 14.2 Нужно ли к моему виртуальному устройству ERA добавлять еще какие-либо компоненты?

Нет, виртуальное устройство ERA поставляется в комплектации, достаточной для его эксплуатации. Вам нужно только <u>развернуть</u> устройство и <u>настроить</u> его. Это действительно простейший способ развертывания программы ESET Remote Administrator, если вы используете <u>поддерживаемый гипервизор</u>.

## 14.3 Включение прокси-сервера HTTP Apache на виртуальном устройстве ERA после первоначальной настройки

Этот раздел доступен только в онлайн-справке.

## 14.4 Настройка протокола LDAP, которая позволяет выполнять синхронизацию статических групп на виртуальном устройстве ERA

Если присоединение к домену завершается неудачей, обычно это происходит из-за неправильной конфигурации виртуального устройства ERA. Дополнительные сведения см. в <u>статье нашей базы знаний</u>.

#### 14.5 Как восстановить забытый пароль виртуального устройства ERA

• Загрузите виртуальное устройство ERA в однопользовательском режиме. Инструкции см. в <u>документации</u> <u>CentOS 7</u>. Если у вас более старое виртуальное устройство ERA, см. <u>документацию CentOS 6</u>. Включив в оболочке однопользовательский режим, измените пароль учетной записи root с помощью команды passwd.

#### 14.6 Изменение строки подключения к базе данных ERA

Вы можете изменить строку подключения к базе данных ERA на виртуальном устройстве ERA, изменив файл StartupConfiguration.ini.

Чтобы изменить строку подключения к базе данных ERA, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- 1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Exit to terminal**, используя клавиши со стрелками, а затем нажмите клавишу **ВВОД**.
- 2. Введите:

nano /etc/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/StartupConfiguration.ini

- 3. Измените данные в строке подключения к базе данных ERA.
- 4. Нажмите сtrl + хиу, чтобы сохранить изменения.

## 14.7 Что делать с компонентом RD Sensor, который работает в Hyper-V Server

Убедитесь что в настройках диспетчера Hyper-V включен МАС-спуфинг (см. ниже).

Y			Se	ettings for tato on B/	A-ERATEST01-S	L-	•	x
t	ato	~	-	●   Q				
1	Hardware	^	][	Advanced Features —				. ^
	1 Add Hardware							
	N BIOS		Ш	MAC address				
	Boot from CD		Ш	Dynamic				
	4096 MB		Ш	<ul> <li>Static</li> </ul>				
G	🗉 🔲 Processor		Ш	00 - 15 - 5D	- AD - 13 - 00			
	1 Virtual processo	r	Ш	MAC address specific.		the course MAC		
	IDE Controller 0		Ш	address in outgoing p	ackets to one that is not assigned I	to them.		
	ERA Server-o	disk1.vhdx	Ш	Enable MAC addre	ess spoofing			
G	IDE Controller 1		Ш					
	💽 DVD Drive		Ш	DHCP guard				=
	None		Ш	DHCP guard drops DH	ICP server messages from unautho	rized virtual machi	nes	
	SCSI Controller			pretending to be DHC	P servers.			
	Network Adapter Intel(R) PRO/1000	0 PT Dual Por		Enable DHCP guar	rd			
	Hardware Accelera	ation	Н					
	Advanced Feature	s	Ш	Router guard				
	🎬 COM 1			Router guard drops ro unauthorized virtual n	outer advertisement and redirection Machines pretending to be routers.	n messages from		
	None		Ш	Enable router adv	vertisement quard			
	Vone		Ш		on abolition e gaar a			
	🛄 Diskette Drive		Ш	Protected petwork				
	None		Ш	Move this virtual mach	hine to another cluster node if a ne	twork disconnectic	n is	
2	Management		Ш	detected.				
	I Name		Ш	Protected network	k			
	Integration Service	es	Ш					
	Some services off	ered	ч	Port mirroring				
	Checkpoint File Loo	cation		Port mirroring allows t copying incoming and	he network traffic of a virtual mach outgoing packets and forwarding t	hine to be monitore the copies to anoth	ed by ier	
	Smart Paging File I			virtual machine config	jured for monitoring.			
	D:\VM\Hyper-V\Vi	rtual Machines 🗸		Mirroring mode:	None	~		$\sim$
							A1	
					UK		Apply	

#### 14.8 Изменение номеров портов для виртуального устройства ERA

Чтобы изменить номера портов, выполните следующие изменения для соответствующих компонентов ERA:

Порт веб-консоли ERA (по умолчанию 8443): откройте <u>Webmin</u>, перейдите в раздел Servers (Серверы) > ESET Remote Administrator > Edit Apache Tomcat server.xml (Редактировать Apache Tomcat server.xml) и измените строку <Connector port="8443"

Порты сервера ERA Server (по умолчанию 2222, 2223): войдите в <u>веб-консоль ERA</u>, перейдите к элементу Администратор > Параметры сервера > Подключение и внесите необходимые изменения.

#### 🕑 ВАЖНО!

В случае изменения одного из указанных выше портов необходимо также изменить параметры файервола. Откройте <u>Webmin</u>, перейдите в раздел **Networking** (Сетевые подключения) > Linux Firewall (Файервол Linux) и измените номера портов в существующих правилах. Кроме того, вы можете добавить новые правила.

#### 14.9 Увеличение объема памяти для сервера MySQL Server

Чтобы увеличить объем памяти для сервера MySQL Server, выполните следующие действия.

- 1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу ВВОД. Выберите **Exit to terminal** с помощью клавиш со стрелками и нажмите клавишу **BBOД**.
- 2. Введите:

nano /etc/my.cnf

- 3. Найдите строку innodb\_buffer\_pool\_size = 1024м и измените число до 50 % ОЗУ виртуальной машины. 1024м это 1024 мегабайт.
- 4. Нажмите клавиши ctrl+x, чтобы закрыть текстовый редактор, затем нажмите клавишу x, чтобы сохранить.
- 5. Перезагрузите устройство с помощью параметра Restart system в режиме управления.

## 14.10 Что делать с решением ESET Remote Administrator 6.x, которое работает в Hyper-V Server 2012 R2

После входа в веб-консоль ERA я получаю сообщение об ошибке «Не удается обработать разыменование пустого указателя Kernel в (пустое значение)».

Чтобы разрешить эту проблему, отключите динамическую память в параметрах виртуального компьютера.

#### 14.11 Как обеспечить запуск и стабильность Oracle VirtualBox

Количество процессоров (ядер ЦП) можно изменить в разделе **Параметры** виртуального устройства ERA. Откройте вкладку **Система > Процессор**. Укажите для виртуального устройства меньшее количество процессоров. Если у вас 4 физических ЦП, задайте для виртуального устройства 2 процессора.

#### 14.12 Включение команды YUM при наличии прокси-сервера HTTP

Если в локальной сети используется прокси-сервер для доступа к Интернету, команда yum может быть неправильно настроена и не работать.

Чтобы настроить YUM для работы с прокси-сервером, выполните следующие действия.

- 1. Включите **режим управления**. Для этого введите пароль и дважды нажмите клавишу **ВВОД**. Выберите **Exit to terminal**, используя клавиши со стрелками, а затем нажмите клавишу **ВВОД**.
- 2. BBEQUTE: nano /etc/yum.conf
- 3. Добавьте строку с информацией о прокси-сервере. Например: proxy=http://proxysvr.yourdom.com:3128
- 4. Если для прокси-сервера требуются имя пользователя и пароль, добавьте эти настройки. Например: proxy=http://proxysvr.yourdom.com:3128 proxy\_username=YourProxyUsername proxy\_password=YourProxyPassword
- 5. Нажмите ctrl + хиу, чтобы сохранить изменения.

#### 🕒 ВАЖНО!

Следует учитывать, что для работы с командой YUM файл /etc/yum.conf должен быть доступен для чтения для всех. Поэтому другие пользователи смогут прочитать пароль к прокси-серверу. Не используйте этот же пароль больше нигде.

Для получения дополнительных сведений см. документацию поставщика.