

ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

Руководство для малых и средних предприятий

[Щелкните здесь, чтобы перейти к актуальной PDF-версии этого документа](#)

[Щелкните здесь, чтобы отобразить веб-версию этого документа \(онлайн-справка\)](#)

ESET REMOTE ADMINISTRATOR 6

© ESET, spol. s r.o., 2017

Программное обеспечение ESET Remote Administrator 6 разработано компанией ESET, spol. s r.o.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.eset.com.

Все права защищены. Запрещается воспроизведение, сохранение в информационных системах и передача данного документа или любой его части в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими способами, посредством фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми другими способами без соответствующего письменного разрешения автора.

Компания ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любые программные продукты, описанные в данной документации, без предварительного уведомления.

Служба поддержки клиентов: www.eset.com/support

Версия от 15.03.2017

Содержание

1. Введение	4
1.1 ESET Remote Administrator 6.....	4
1.2 Продукты для конечных точек ESET.....	4
1.3 Отличия от ERA 5.x.....	4
2. Компоненты и архитектура ERA.....	6
2.1 Сервер.....	6
2.2 Агент.....	6
2.3 Веб-консоль.....	6
2.4 Rogue Detection Sensor.....	7
2.5 Прокси-сервер Apache HTTP.....	7
3. Требования к системе.....	7
3.1 Оборудование	7
3.2 Операционная система.....	8
3.3 Сеть.....	8
3.4 Программное обеспечение	9
4. Установка	9
4.1 Комплексная установка решения ERA Server.....	10
4.2 Действия после установки.....	18
5. Структура ERA.....	19
5.1 Группы.....	19
5.2 Сертификаты.....	20
6. Развертывание.....	20
6.1 Создание пакета развертывания.....	21
6.2 Установка пакета развертывания.....	25
6.3 Другие способы.....	27
6.4 Средство развертывания.....	28
7. Следующие действия.....	29
7.1 Панель мониторинга.....	30
7.2 Компьютеры и группы.....	31
7.3 Угрозы и карантин.....	33
7.4 Отчеты.....	34
7.5 Администрирование.....	34
7.5.1 Задачи.....	35
7.5.2 Уведомления.....	35
7.5.3 Политики.....	35
8. Справка и поддержка.....	36

1. Введение

Это руководство предназначено для малых и средних предприятий, которые с помощью решения ESET Remote Administrator 6 управляют не более чем 250 продуктами ESET для конечных точек в Windows.

В нем разъяснены основные понятия, важные для развертывания и использования решений ESET по обеспечению безопасности.

1.1 ESET Remote Administrator 6

ESET Remote Administrator 6 (ERA) — это приложение, с помощью которого можно централизованно управлять продуктами ESET, установленными в сетевой среде на рабочих станциях, серверах и мобильных устройствах. Благодаря встроенной в ESET Remote Administrator системе управления задачами можно устанавливать решения ESET по обеспечению безопасности на удаленные компьютеры и быстро реагировать на новые проблемы и угрозы.

Само по себе решение ESET Remote Administrator не обеспечивает защиту от вредоносного кода. Для защиты среды нужно, чтобы на рабочих станциях было установлено решение ESET по обеспечению безопасности, например ESET Endpoint Security.

1.2 Продукты для конечных точек ESET

Продукты для конечных точек ESET предназначены для использования на рабочих станциях в средах малых и крупных предприятий, и их можно использовать вместе с решением ESET Remote Administrator.

ESET Remote Administrator 6 может развертывать и активировать следующие продукты ESET, а также управлять ими:

Возможно управление с помощью ESET Remote Administrator 6	Версия продукта
ESET Endpoint Security для Windows	6.x и 5.x
ESET Endpoint Antivirus для Windows	6.x и 5.x
ESET Endpoint Security для OS X	6.x
ESET Endpoint Antivirus для OS X	6.x
ESET Endpoint Security для Android	2.x

1.3 Отличия от ERA 5.x

В таблице ниже описаны основные отличия ESET Remote Administrator 6.x от 5.x.

Компонент	Версия 6.x*	Версия 5.x
Консоль	Веб-консоль (браузерная)	Консоль (приложение Windows)
Компоненты	Сервер, веб-консоль (веб-интерфейс, на стороне сервера требуются Java и Apache Tomcat), агент, прокси-сервер, Rogue Detection Sensor, средство подключения для мобильных устройств, прокси-сервер Apache HTTP для кэширования обновлений	Сервер и консоль (графический интерфейс программы в Windows)

Обнаружение компьютеров	Компонент Rogue Detection Sensor обнаруживает новые компьютеры автоматически	Новые компьютеры можно обнаружить с помощью задачи поиска в сети
Удаленная установка	После развертывания на клиентах агент ERA может упростить установку программ ESET.	Для установки решений ESET на клиентах можно запустить задачу принудительной установки.
Методы удаленной установки	Удаленная принудительная установка агента ERA, сценарии интерактивного установщика (доставляемые по электронной почте или с помощью съемного носителя), GPO, SCCM, автономный инструмент развертывания могут устанавливать продукты безопасности ESET вместе с агентом.	Удаленная принудительная установка, SSH, WMI, доставка почты, WSUS, GPO, сценарий LogOn
Поддержка Корпоративные продукты ESET версии 6.x	Да	Нет
Политики	Измененный редактор политик может задавать принудительные действия и применять флаги. Агент ERA объединяет политики в соответствии со структурой группы. На конечном клиенте могут применяться различные способы объединения политик.	Древовидный редактор конфигурации политик
Группы	Статические и динамические группы. Одна статическая группа на устройство. Динамические группы оцениваются агентом ERA вне зависимости от того, присутствует подключение к серверу или нет. Сведения о членстве поступают на сервер ERA Server. Статические группы идентичны группам доступа. Доступ ко всем объектам определяется их положением в конкретной группе.	Статические и параметрические группы
Отчетность	Измененный комплект отчетности позволяет создавать пользовательские графики выбранных пользователями системных данных. Несколько отчетов можно сохранять локально и/или отправлять по электронной почте в форматах CSV и PDF.	Отдельный набор отчетов для веб-панели мониторинга и расширенные настраиваемые шаблоны общих отчетов. Экспорт в HTML, ZIP и PDF-файлы.
Зеркало	Прокси-сервер Apache HTTP функционирует в качестве прозрачного прокси-сервера или кэша для файлов, загруженных с серверов ESET. В качестве альтернативы доступно автономное средство «Зеркало», а также можно создать автономный репозиторий.	Зеркало позволяет хранить обновления и файлы локально на жестком диске сервера ERA Server.

Поддержка платформы ОС	Windows, Linux, Mac и виртуальные среды (возможность импортировать виртуальное устройство). Репликация с сервера на сервер устарела.	Только Windows
База данных	MSSQL Express (по умолчанию), MSSQL, MySQL (только версия MySQL, поддерживаемая в Linux)	MSAccess с ODBC-подключением (по умолчанию), MSSQL, MySQL, Oracle

* Перечисленные функции могут быть доступны не во всех версиях ERA 6.x. Полный набор функций доступен в последней версии продукта.

2. Компоненты и архитектура ERA

Чтобы полностью развернуть портфель решений безопасности ESET, нужно установить следующие компоненты:

- ERA Server (контролирует обмен данными с клиентскими компьютерами);
- веб-консоль ERA (браузерный интерфейс для решения ERA Server);
- агент ERA (развертывается на клиентских компьютерах, обменивается данными с решением ERA Server).

Следующие вспомогательные компоненты необязательны, рекомендуется установить их для лучшей производительности приложения в сети:

- прокси-сервер Apache HTTP;
- RD Sensor (может обнаруживать неуправляемые компьютеры в сети).

2.1 Сервер

ESET Remote Administrator Server (ERA Server) — это приложение, которое обрабатывает все данные, получаемые от клиентов, которые подключены к серверу (посредством агента ERA).

2.2 Агент

Агент ESET Remote Administrator (агент ERA) является неотъемлемой частью решения ESET Remote Administrator 6. Клиенты подключаются к серверу не напрямую, а посредством агента. Агент собирает информацию от клиента и отправляет ее на сервер ERA Server. Если сервер ERA Server отправляет задачу клиенту, то она вначале поступает к агенту, который затем направляет эту задачу продукту для конечных точек, запущенному на клиенте.

2.3 Веб-консоль

Веб-консоль ERA представляет собой веб-интерфейс пользователя, который позволяет управлять решениями безопасности ESET в вашей среде. В веб-консоли отображаются общие сведения о состоянии клиентов в сети, и ее можно использовать для удаленного развертывания решений ESET на неуправляемых компьютерах. Если разрешить доступ к веб-серверу из Интернета, ESET Remote Administrator можно будет использовать практически в любом месте и на любом устройстве.

2.4 Rogue Detection Sensor

Компонент Rogue Detection Sensor (RD Sensor) ищет в сети компьютеры, не зарегистрированные в решении ESET Remote Administrator. Он может автоматически находить новые компьютеры и добавлять их в ESET Remote Administrator.

ВНИМАНИЕ!

Поиск новых компьютеров в сети может занять у этого компонента до 24 часов.

Обнаруженные компьютеры отображаются в стандартном отчете, благодаря чему очень легко назначить их статическим группам и назначить этим компьютерам задачи.

2.5 Прокси-сервер Apache HTTP

Прокси-сервер Apache HTTP — это служба, которую можно использовать в сочетании с ESET Remote Administrator 6 и более поздними версиями, чтобы рассылать обновления и пакеты установки на клиентские компьютеры. Он функционирует как прозрачный прокси-сервер, то есть кэширует уже загруженные файлы, чтобы свести к минимуму интернет-трафик в сети.

Преимущества использования прокси-сервера Apache HTTP

- Загрузка и кэширование:
 - обновлений базы данных сигнатур вирусов;
 - задач активации, в том числе для обмена данными с серверами активации и кэширования запросов лицензий;
 - данных репозитория ERA;
 - обновлений компонентов продуктов.Последующее распространение их по клиентам конечных точек в сети.
- Минимизация интернет-трафика в вашей сети.

3. Требования к системе

Перед установкой решения ESET Remote Administrator обеспечьте соблюдение требований к [оборудованию](#), [операционной системе](#), [сети](#) и [программному обеспечению](#).

3.1 Оборудование

Для максимально эффективной работы программного обеспечения ESET Remote Administrator компьютер должен соответствовать перечисленным ниже требованиям к оборудованию.

Память	4 ГБ ОЗУ
Жесткий диск	Не менее 20 ГБ свободного места
Процессор	Двухъядерный, 2 ГГц или более мощный
Сетевое подключение	1 Гбит/с

3.2 Операционная система

В таблице ниже приведены поддерживаемые операционные системы для каждого компонента ESET Remote Administrator, рекомендуемого для малых и средних предприятий. См. также [полный список поддерживаемых операционных систем](#).

Операционная система	Сервер	Агент	RD Sensor	MDM
Windows Server 2003 SP2 и R2	X	X	X	
Windows Server 2008 R2 SP1 и Core	X	X	X	X
Windows Server 2008 SP2	X	X	X	X
Windows Server 2012 (в том числе R2)	X	X	X	X
Windows Server 2016	X	X	X	X
Microsoft SBS 2003 SP2 и R2 **	X	X	X	
Microsoft SBS 2008 SP2 **		X	X	
Microsoft SBS 2011 Standard and Essential	X	X	X	X
Windows 7 SP1	X*	X	X	X*
Windows 8 / 8.1	X*	X	X	X*
Windows 10	X*	X	X	X*

* **Установка компонентов ERA на ОС клиента может противоречить политике лицензирования Майкрософт.** Проверьте условия лицензирования Майкрософт или обратитесь за помощью к поставщику программного обеспечения.

** **Решение Microsoft SQL Server Express, которое входит в комплект Microsoft Small Business Server (SBS), не поддерживается решением ESET Remote Administrator.** Если база данных ERA должна работать на сервере SBS, используйте более новую версию Microsoft SQL Server Express или MySQL. Дополнительные сведения и инструкции см. в разделе [Установка в Windows SBS/Essentials](#).

3.3 Сеть

Сервер ERA Server и клиентские компьютеры, которыми управляет решение ERA, должны быть подключены к Интернету, чтобы иметь доступ к репозиторию ESET и серверам активации. Если клиенты не подключены к Интернету напрямую, для соединения сети с Интернетом можно использовать прокси-сервер (отличающийся от прокси-сервера Apache HTTP или ERA).

Компьютеры, которыми управляет решение ERA, должны быть подключены к одной и той же локальной сети и/или должны находиться в том же домене Active Directory, что и сервер ERA Server. Сервер ERA Server должны видеть клиентские компьютеры. Кроме того, нужно, чтобы клиентские компьютеры могли обмениваться данными с сервером ERA Server (это позволяет использовать функцию удаленного развертывания и функцию сигнала пробуждения).

Используемые порты

Если в вашей сети используется файрвол, см. список возможных [портов подключения к сети](#), которые используются, когда решение ESET Remote Administrator и его компоненты установлены в вашей инфраструктуре.

3.4 Программное обеспечение

Чтобы установить сервер ERA Server в ОС Windows, должны соблюдаться следующие требования:

- У вас должна быть действительная [лицензия](#).
- Необходимо установить компонент Microsoft .NET Framework 3.5. Если используется Windows Server 2008 или 2012, его можно установить при помощи мастера ролей и компонентов. Если же используется Windows Server 2003, компонент .NET 3.5 можно загрузить [здесь](#).
- В системе должна быть установлена среда Java Runtime Environment (JRE). Ее можно загрузить со страницы <http://java.com/en/download/> (всегда используйте последнюю официальную версию Java).
- ESET Remote Administrator поддерживает серверы базы данных двух типов, но рекомендуется использовать серверы Microsoft SQL Server Express 2008 R2, 2012 и 2014, входящие в комплект ESET Remote Administrator.

4. Установка

Средства установки ESET Remote Administrator доступны в разных форматах, благодаря чему доступны разные способы установки. Для небольших развертываний рекомендуется использовать [комплексный установщик](#).

4.1 Комплексная установка решения ERA Server

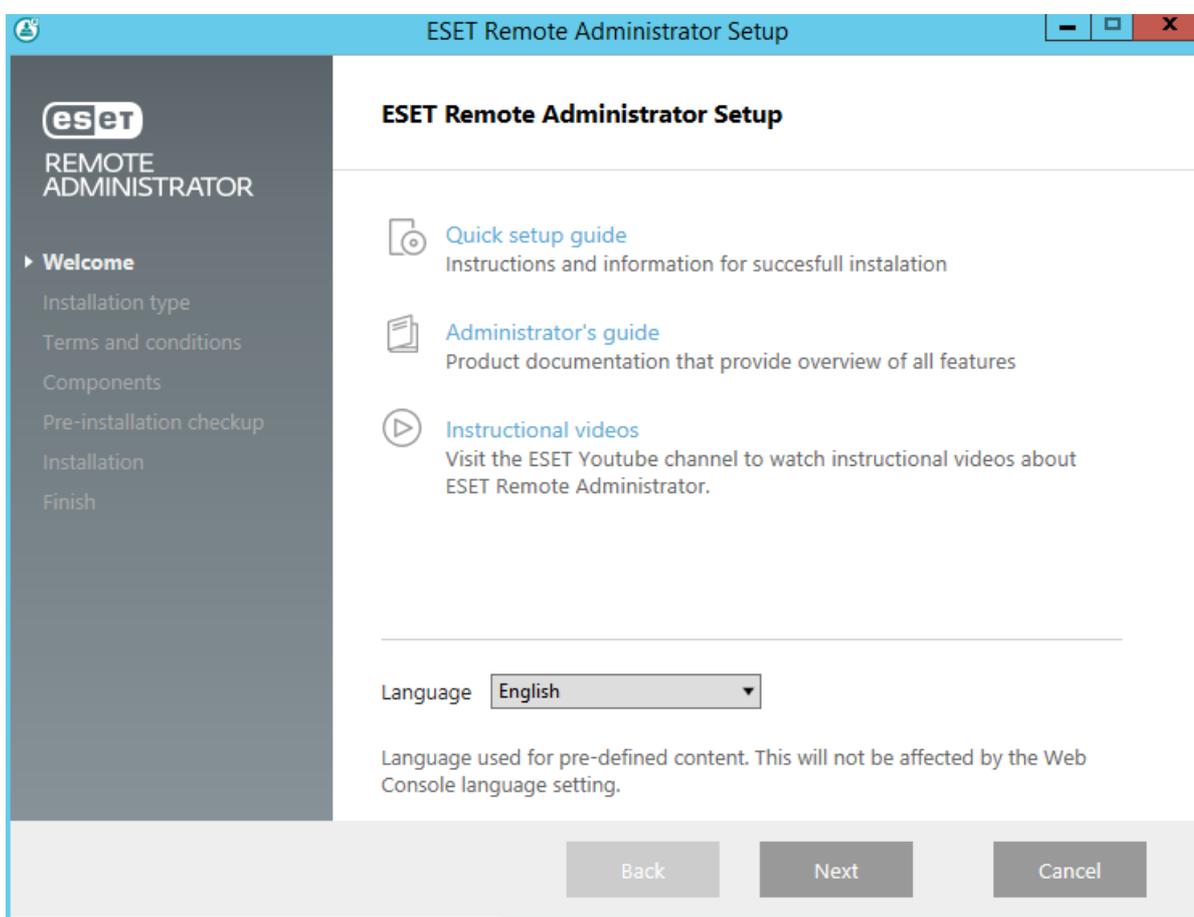
☐ Обновляете предыдущую версию ERA?

Следуйте инструкциям, озвученным в видеоролике, чтобы обновить ESET Remote Administrator 5 до ESET Remote Administrator 6 и перенести данные из одной версии в другую с помощью [средства переноса данных](#).

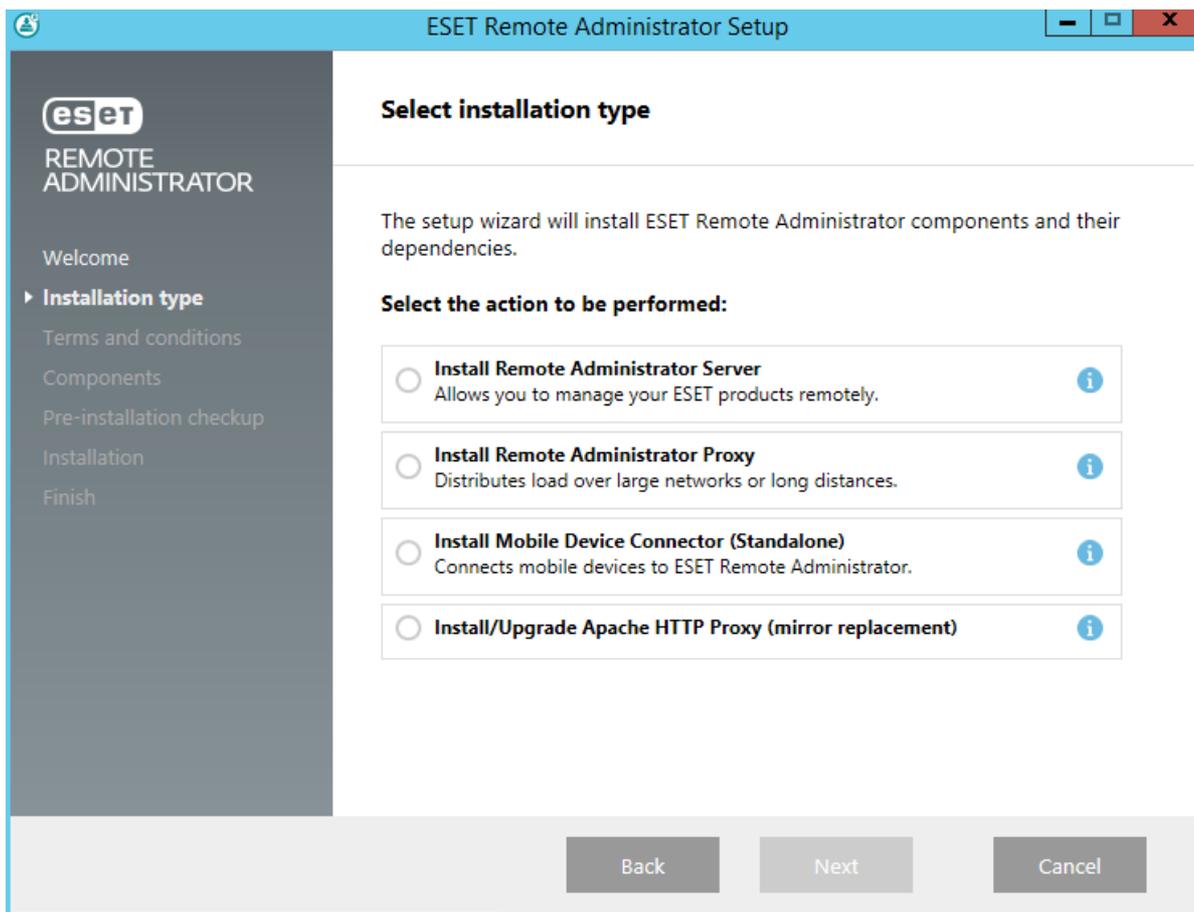
Чтобы сделать новую установку ESET Remote Administrator 6, загрузите комплексный установщик из [раздела загрузок](#) веб-сайта ESET (из подраздела Remote Administrator 6). Чтобы развернуть этот подраздел, щелкните **+**.

Этот компонент позволяет установить все компоненты ERA с помощью мастера установки ERA.

1. Прежде чем продолжать, убедитесь, что соблюдены все [требования к установке](#).
2. Откройте пакет установки и нажмите кнопку «Далее» на экране приветствия.



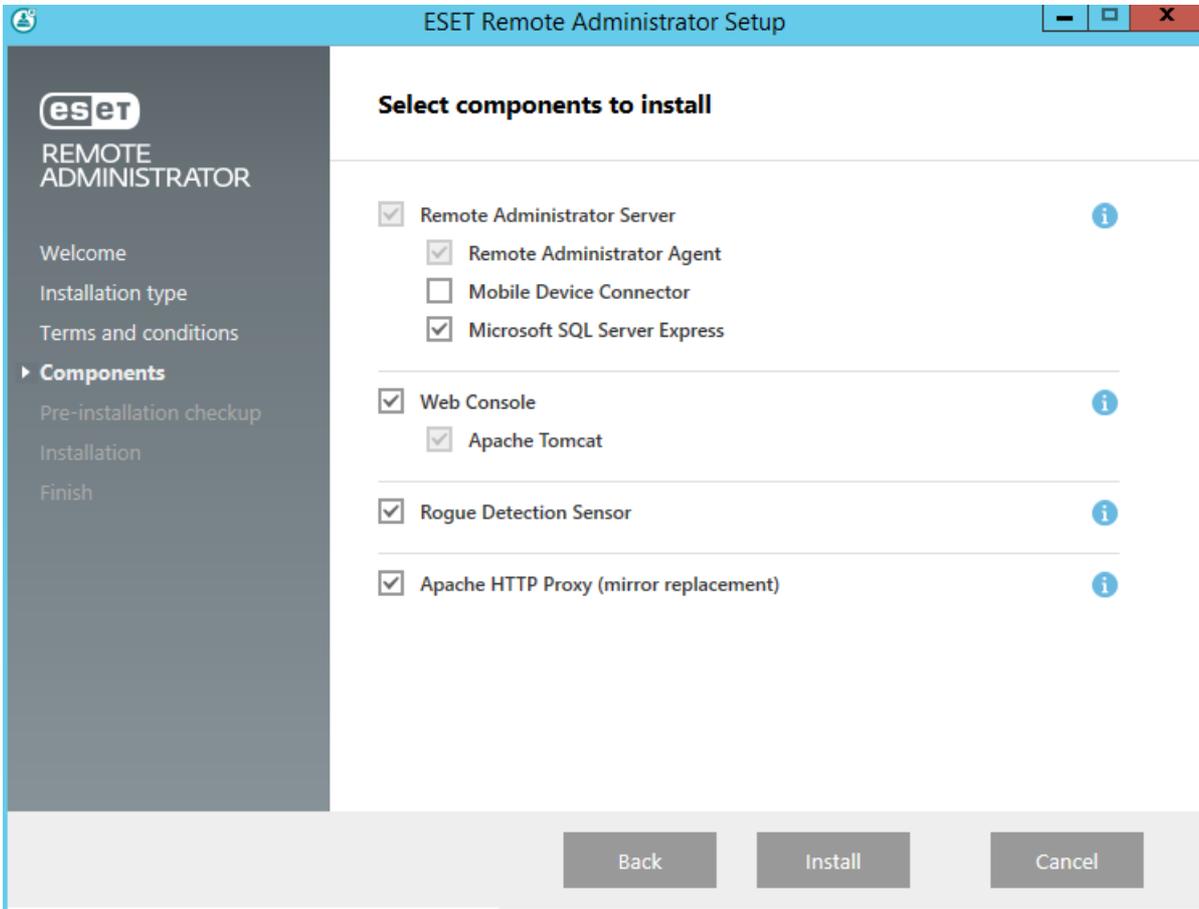
3. Выберите **Установка Remote Administrator Server** и щелкните **Далее**. Прежде чем продолжить, вы можете при необходимости изменить языковые настройки в раскрывающемся меню **Язык**.



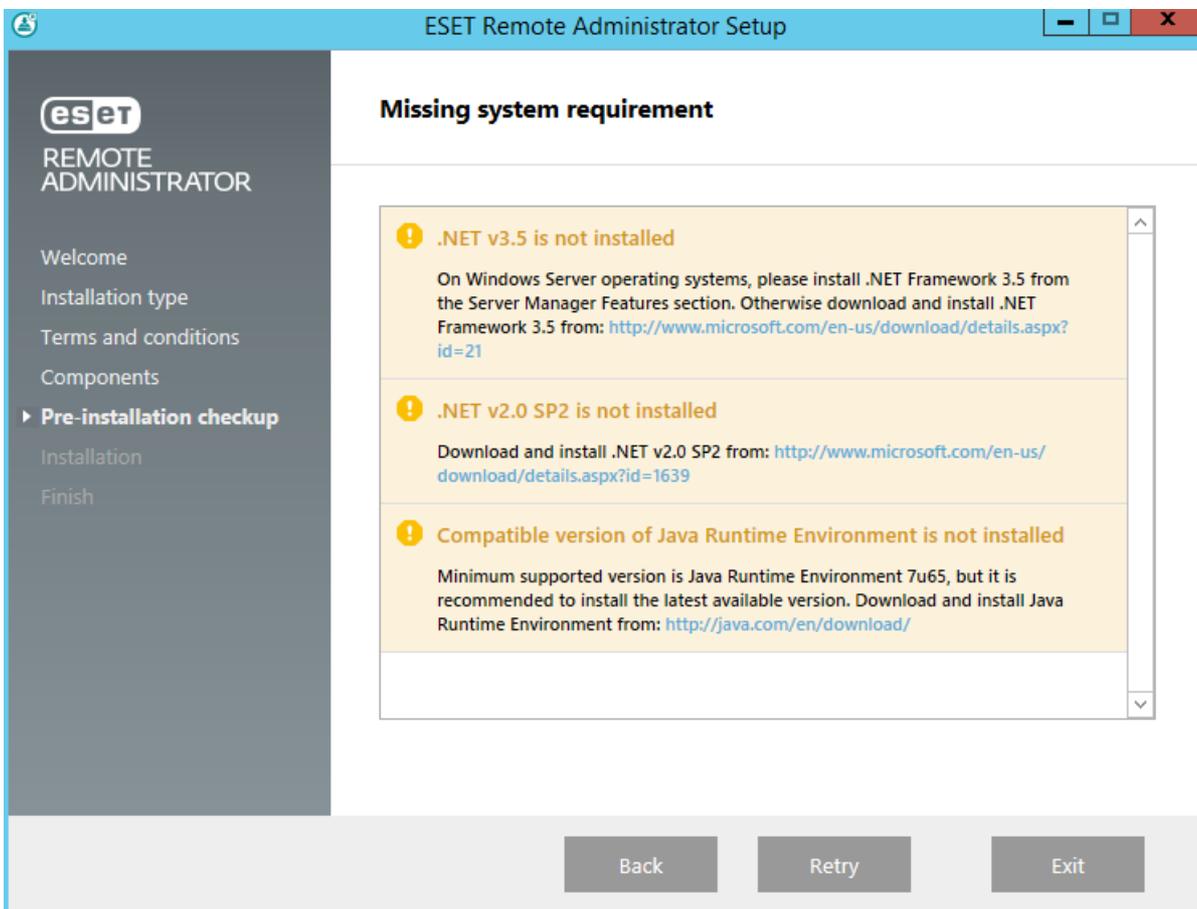
4. Приняв условия лицензионного соглашения, нажмите кнопку **Далее**. Выберите компоненты, которые нужно установить, и нажмите кнопку **Установить**.

MICROSOFT SQL SERVER EXPRESS

- Если у вас уже установлена другая версия Microsoft SQL Server или MySQL или вы планируете подключиться к другому серверу SQL Server, отмените выделение этого компонента.
- У вас не получится установить Microsoft SQL Server Express на контроллер домена. Такое возможно, если вы используете Windows SBS или Essentials. Рекомендуется установить ESET Remote Administrator на другом сервере или для запуска базы данных ERA использовать Microsoft SQL Server либо MySQL Server. [Дополнительные сведения](#).



Если во время проверки готовности к установке обнаружены ошибки, устраните их. Убедитесь, что ваша система отвечает всем [требованиям к установке](#).



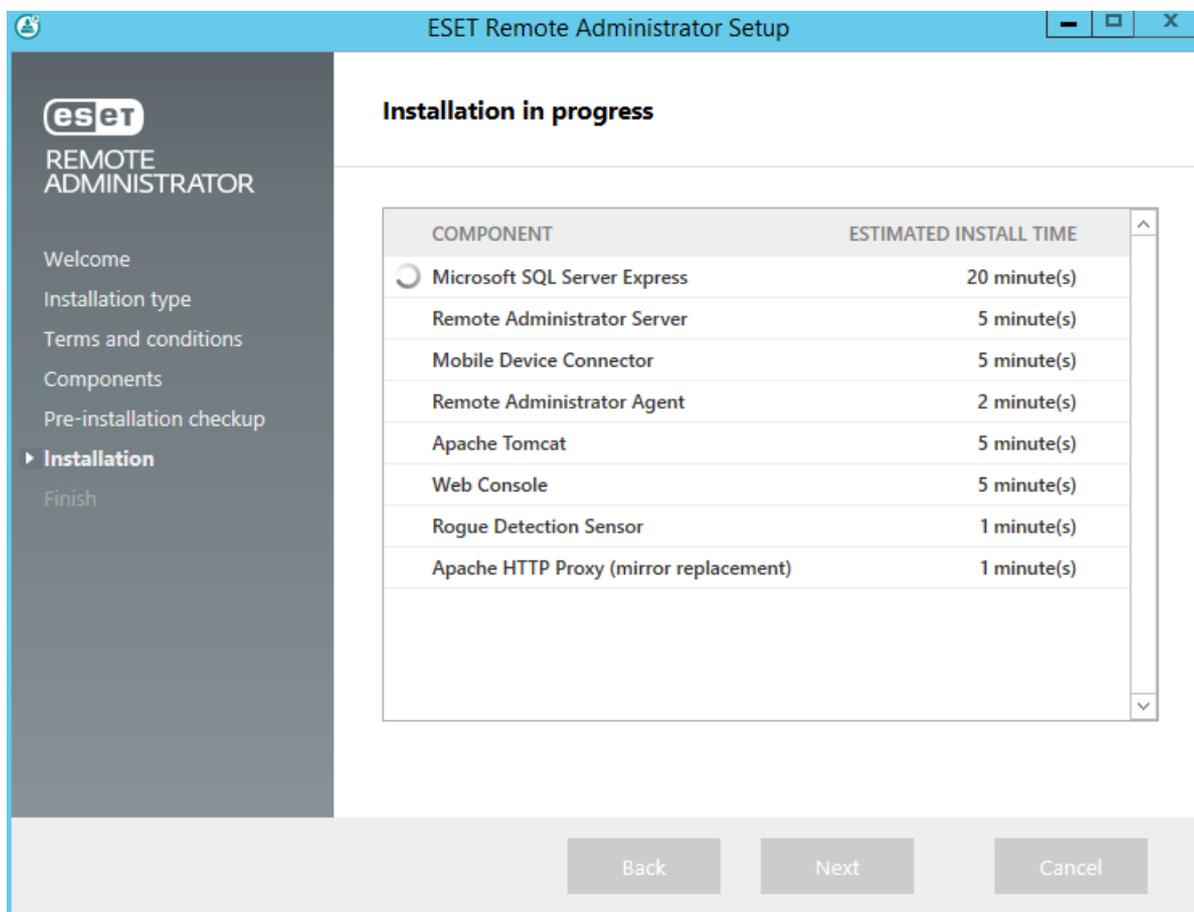
i ПРИМЕЧАНИЕ.

Если на компьютере не хватает свободного места для установки ERA, может отобразиться следующее уведомление:

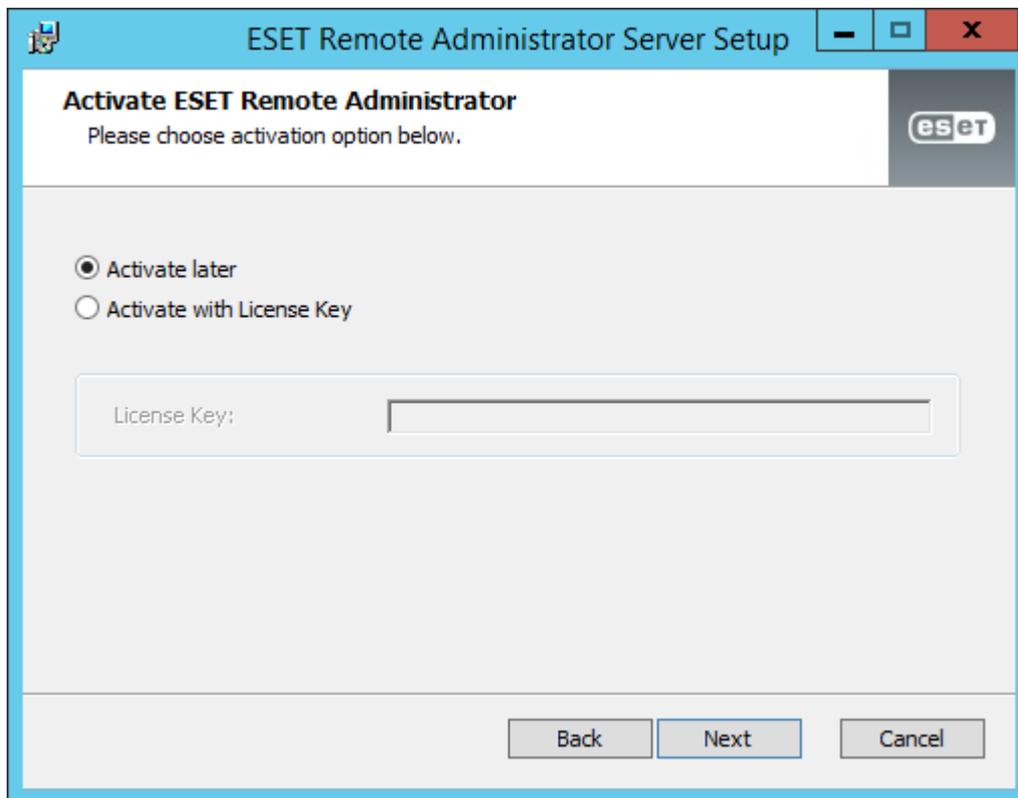
⚠ На системном диске свободного места только 32 МБ

Для установки ERA требуется по крайней мере 5000 МБ свободного места на диске.

5. Когда проверка готовности к установке завершена и ваша среда отвечает всем [требованиям](#), начинается процесс установки. Установка может длиться больше часа (это зависит от конфигурации системы и сети).



6. Введите действительный **лицензионный ключ** (указанный в электронном письме от компании ESET, которое подтверждает приобретение продукта) и нажмите кнопку **Далее**. Если вы используете учетные данные устаревшей лицензии (имя пользователя и пароль), [преобразуйте](#) их в лицензионный ключ. Вы также можете выбрать вариант «Активировать позже». Если выбран вариант «Активировать позже», дополнительные сведения см. в главе [Активация](#).

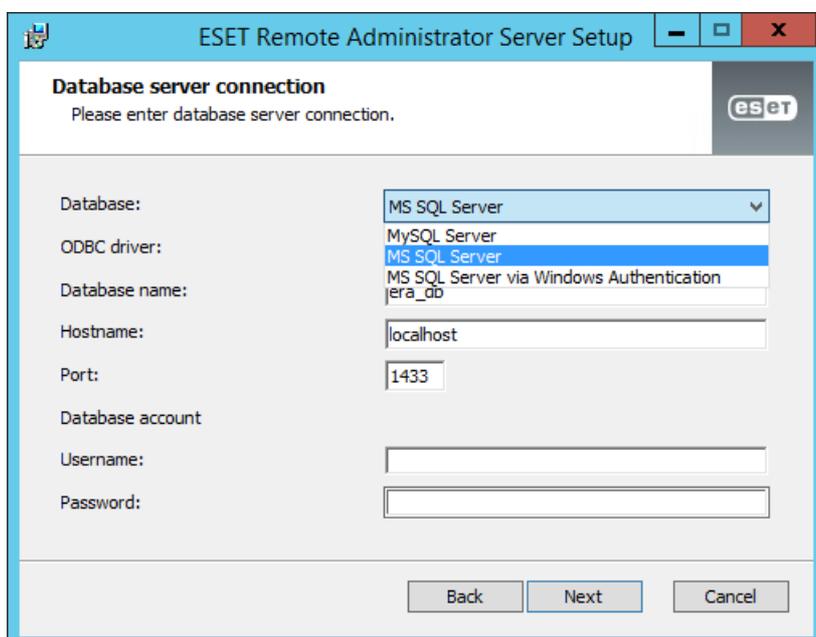


7. Если на этапе 2 вы установили решение Microsoft SQL Server Express, будет выполнена проверка подключения к базе данных. Переходите сразу к [этапу 9](#). Если у вас есть сервер базы данных, вам предложат ввести сведения о подключении к базе данных на следующем этапе. Чтобы начать проверку базы данных, нажмите кнопку **Далее**.

8. Настройте подключение к серверу базы данных:

- если вы выбрали Microsoft SQL Server Express, щелкните **MS SQL Server с использованием проверки подлинности Windows** или **MS SQL Server** и соответствующим образом настройте параметры подключения;
- если вы используете существующий сервер Microsoft SQL Server или MySQL Server, выберите тип базы данных и соответствующим образом настройте параметры подключения.

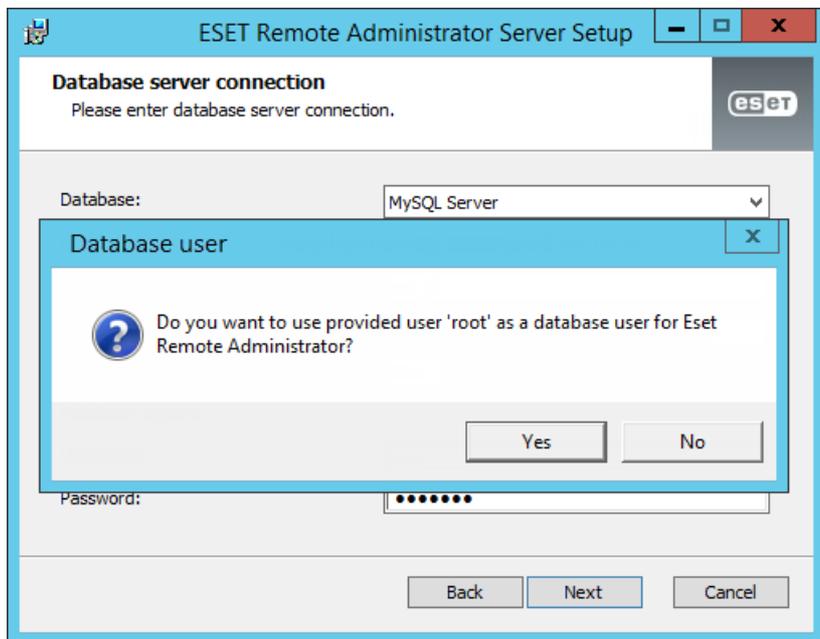
Введите **имя базы данных**, **имя хоста**, номер **порта** (эти сведения можно найти в диспетчере конфигурации Microsoft SQL Server) и сведения **учетной записи администратора базы данных (имя пользователя и пароль)** в соответствующие поля и нажмите кнопку **Далее**. Подключение к базе данных будет проверено.



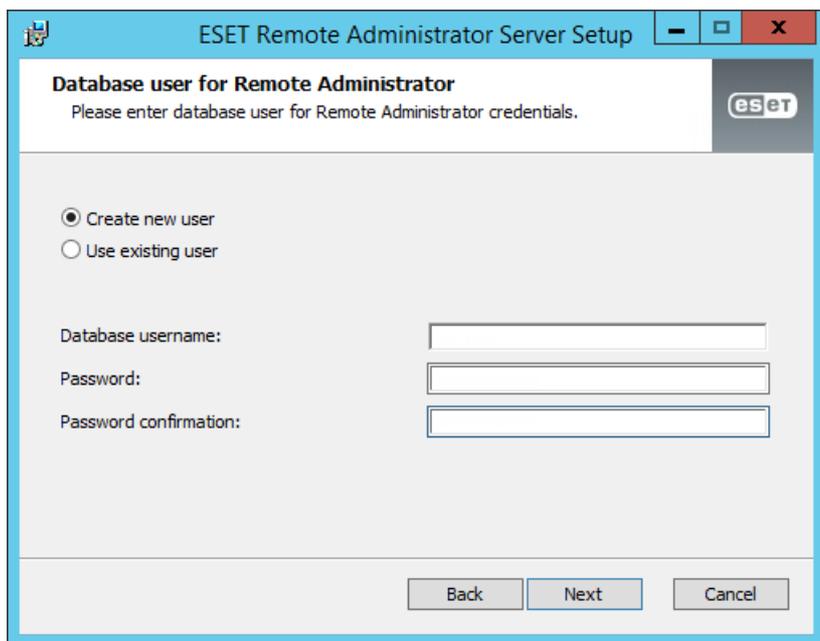
Учетная запись базы данных

Вы можете использовать **выделенную учетную запись пользователя базы данных**, у которой есть доступ только к базе данных ERA, **учетную запись SA (MS SQL)** или **учетную запись root (MySQL)**. Если используется выделенная учетная запись пользователя, у нее должны быть права на доступ к базе данных. Если вы не намерены использовать выделенную учетную запись, укажите учетную запись администратора (SA или root).

Если вы указали **учетную запись SA** или **учетную запись root** в предыдущем окне, щелкните **Да**, чтобы продолжить использовать учетную запись SA или root в качестве пользователя базы данных для решения ESET Remote Administrator.



Если щелкнуть **Нет**, то следует выбрать команду **Создать нового пользователя** (если вы его еще не создали) или **Использовать существующего пользователя** (если у вас есть выделенная учетная запись пользователя базы данных).



9. После этого вам будет предложено ввести новый пароль учетной записи администратора веб-консоли. Не потеряйте этот пароль, так как его нужно будет использовать для входа в веб-консоль ERA. Нажмите кнопку **Далее**.

The screenshot shows the 'Web Console user & server connection' step of the ESET Remote Administrator Server Setup. The window title is 'ESET Remote Administrator Server Setup'. The subtitle is 'Please enter Web Console user password and server connection.' The ESET logo is in the top right corner. The form contains the following fields:

- Web Console user: Administrator
- Password: [masked with 8 dots]
- Password confirmation: [masked with 8 dots]
- Agent port: 2222
- Console port: 2223

At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

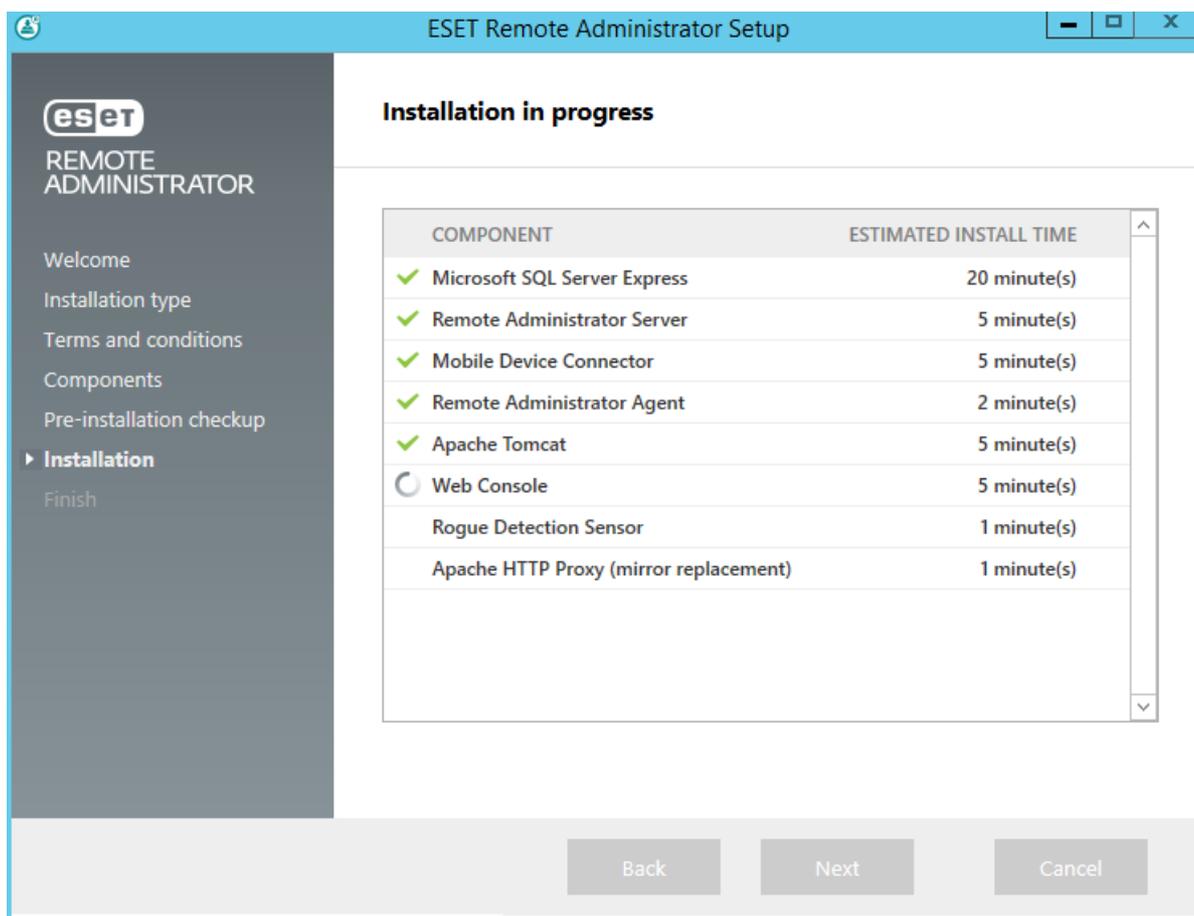
10. Вы можете ничего не вводить в поля или ввести сведения компании, которые будут отображаться в сведениях об агенте ERA или сервере ERA Server [сертификаты](#). Сертификаты дают возможность проверять удостоверение агента и сервера и безопасно обмениваться данными по протоколу SSL. Сертификат включает в себя общедоступный ключ, имя сервера, дополнительные сведения о сервере и подпись, созданную центром сертификации. Если вы ввели пароль в поле **Пароль центра сертификации**, сохраните его в надежном месте, так как он понадобится вам для будущих обновлений и переносов. Нажмите кнопку **Далее**, а затем — **Установить**.

The screenshot shows the 'Certificate information' step of the ESET Remote Administrator Server Setup. The window title is 'ESET Remote Administrator Server Setup'. The subtitle is 'Please enter common certificate information below.' The ESET logo is in the top right corner. The form contains the following fields:

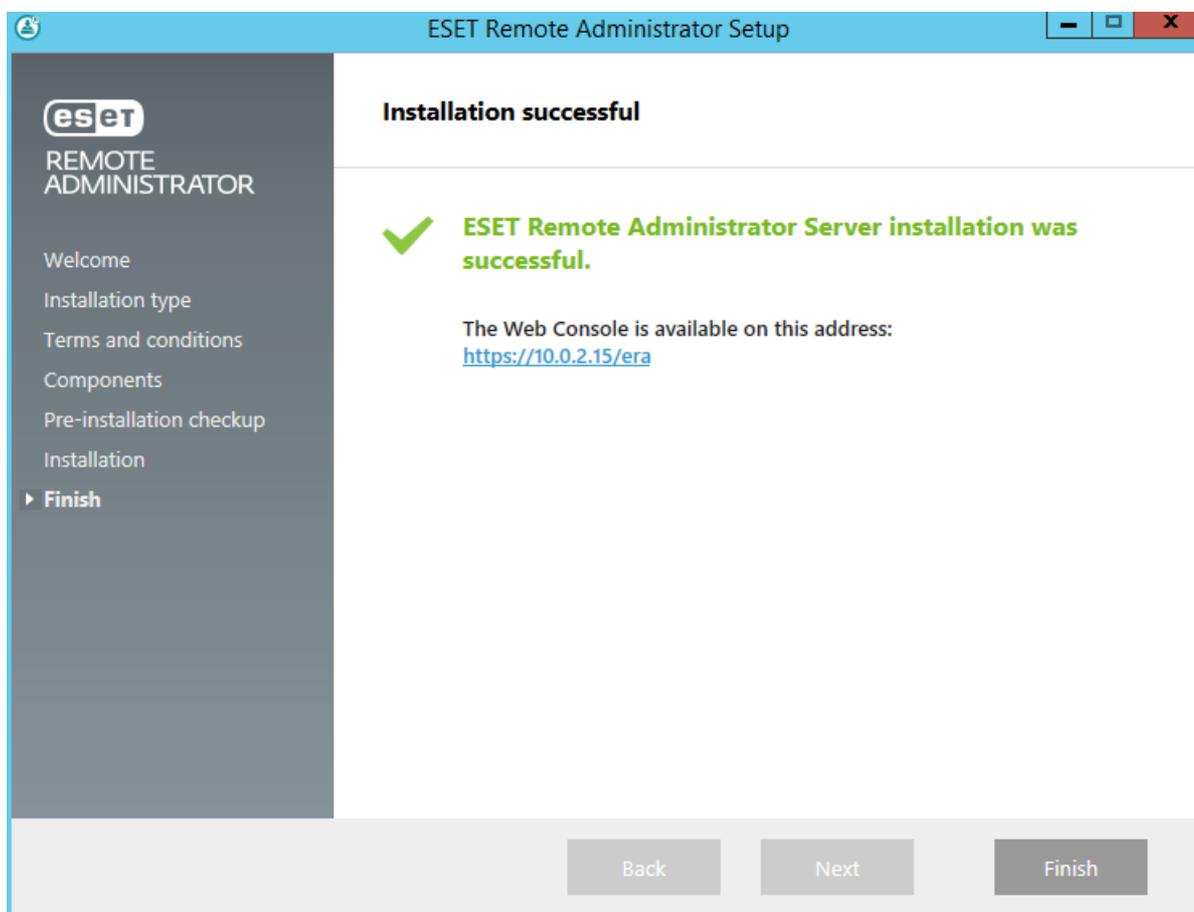
- Organizational unit: [empty]
- Organization: [empty]
- Locality: [empty]
- State / Country: [empty] [dropdown arrow]
- Certificate validity: * 10 [dropdown arrow] Years [dropdown arrow]
- Authority common name: * Server Certification Authority
- Authority password: [empty]

At the bottom left, there is a note: '* required fields'. At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

11. Когда установка какого-либо компонента завершается, напротив него появляется зеленый флажок.



12. По окончании процесса откроется окно с сообщением «Установка сервера ESET Remote Administrator Server завершена» и URL-адресом веб-консоли ERA. Щелкните URL-адрес, чтобы открыть веб-консоль, или нажмите кнопку **Готово**, чтобы закрыть окно.



4.2 Действия после установки

По завершении установки вы сможете:

подключиться к веб-консоли ERA

На локальном сервере (компьютере, на котором размещена веб-консоль) последовательно выберите элементы **Пуск > Все программы > ESET > ESET Remote Administrator > Веб-консоль ESET Remote Administrator**. В используемом по умолчанию веб-браузере отобразится экран для входа. Если отображается предупреждение о сертификате SSL, добавьте в веб-браузер исключение сертификата.

! ВАЖНО!

Для подключения к веб-консоли ERA используйте [поддерживаемый веб-браузер](#).

прочитать инструкции мастера запуска

После первого входа в веб-консоль ERA обязательно прочтите инструкции, чтобы получить общие сведения, необходимые для начала работы. Щелкните **Далее** для перехода к следующему окну. На последнем этапе можно начать создавать пакет установки продукта ESET для конечных точек, который затем будет развернут на целевых компьютерах. Кроме того, вы можете [развернуть агент и продукты ESET для конечных точек позже в веб-консоли ERA](#).

The screenshot displays the ESET Remote Administrator web console. At the top, there is a navigation bar with the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search field for computer names, and menu items for 'QUICK LINKS', 'HELP', and 'ADMINISTRATOR'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Welcome to ESET Remote Administrator'. On the left, there is a dashboard with several charts: a large donut chart for 'Security notification', two smaller donut charts for 'The computer group', and a table for 'Computer with problems'. On the right, there is a text area with the following content:

ESET Remote Administrator

Thank you for choosing ESET Business solutions to protect and manage your network.

This wizard will explain fundamental concepts of ESET Remote Administrator and the security products it manages.

Please read these explanations carefully, they will help you deploy and use the products effectively.

Help is available at any time in a **help** menu in the right part of the header. This wizard can be accessed from this menu at any time.

At the bottom of the wizard, there is a 'Step 1/8' indicator, a 'CLOSE STARTUP WIZARD' button, and 'PREVIOUS' and 'NEXT' buttons.

добавить лицензии

Для добавления новой лицензии в решение ESET Remote Administrator:

1. Перейдите к разделу **Администратор > Управление лицензиями** и нажмите кнопку **Добавить лицензии**.
2. В поле **Лицензионный ключ** введите или вставьте **лицензионный ключ**, который вы получили при покупке решения ESET по обеспечению безопасности.
3. После этого щелкните **Добавить лицензии**.

настроить SMTP (при необходимости)

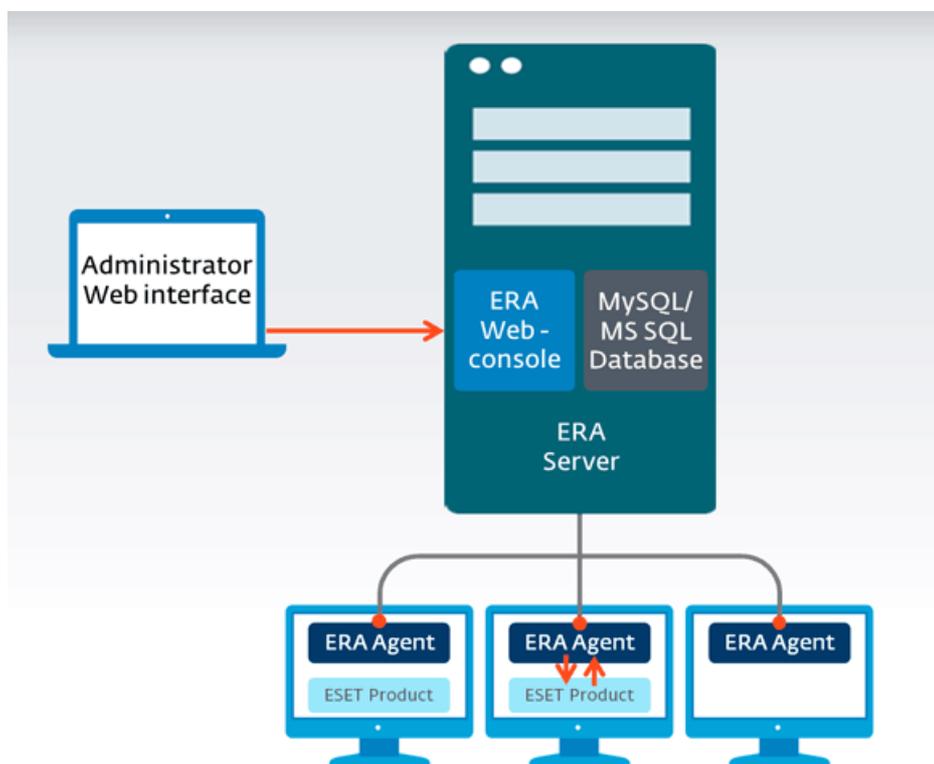
Чтобы настроить SMTP-подключение к серверу:

1. Перейдите в меню **Администратор > Параметры сервера > Расширенные параметры**.
2. В разделе **SMTP-сервер** заполните соответствующие поля.

Все [уведомления](#) будут отправляться через этот [SMTP](#)-сервер.

5. Структура ERA

Для эффективного управления небольшими и средними сетями (до 1000 клиентов) обычно достаточно одного компьютера, на котором установлен один сервер ERA Server со всеми компонентами (предоставленный веб-сервер, база данных и т.д.). Это можно воспринимать как один сервер или автономный продукт. Все управляемые клиенты подключаются непосредственно к серверу ERA Server через агент ERA. Администратор может подключиться к веб-консоли ERA через веб-браузер с любого компьютера сети или запустить веб-консоль непосредственно на сервере ERA Server.



5.1 Группы

Группы помогают упорядочивать конечные точки, которым благодаря этому можно систематически назначать [политики](#).

- Выбрать, в какую статическую группу входит та или иная конечная точка, можно вручную. Динамические группы основаны на шаблонах, поэтому они автоматически назначаются конечным точкам, которые соответствуют заданным в шаблоне критериям.
- Статьи базы знаний помогут вам [добавить компьютеры в статические группы](#), [создать шаблоны динамической группы](#) и [назначить группе политику](#).
- Дополнительные сведения о группах доступны в разделах руководства по работе с решением ERA Administrator [Работа с ESET Remote Administrator](#) и [Группы](#).

5.2 Сертификаты

Сертификат. Сертификаты используются для идентификации компьютеров в сети, что обеспечивает безопасный обмен данными между решением ERA Server и клиентами, а также для создания безопасного подключения веб-консоли ERA.

i ПРИМЕЧАНИЕ.

Чтобы все компоненты обменивались данными надлежащим образом, все сертификаты узлов должны быть действительными и иметь подпись одного центра сертификации.

Центр сертификации (ЦС). ЦС делает приемлемыми сертификаты, рассылаемые вашей сетью. В корпоративной среде можно с помощью общедоступного ключа автоматически связывать клиентское программное обеспечение с решением ERA Server, что позволяет устанавливать продукты ESET удаленно.

Дополнительные сведения о сертификатах и центре сертификации см. в [интернет-справке](#).

6. Развертывание

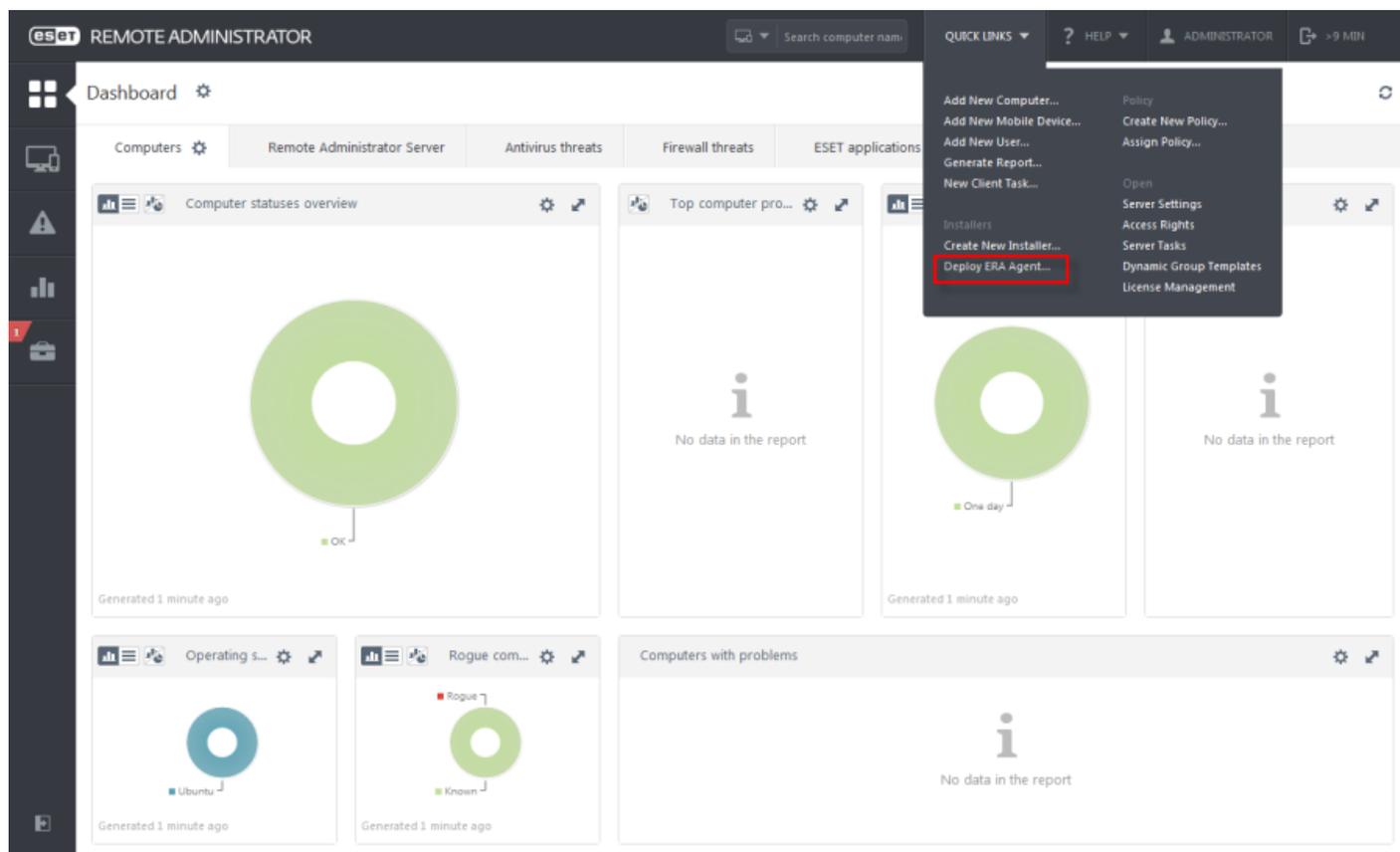
После успешной установки ESET Remote Administrator необходимо развернуть агент ERA и продукты ESET для конечных точек на компьютерах вашей сети.

Развертывание состоит из следующих этапов.

- [I. Создание пакета развертывания](#)
- [II. Установка пакета развертывания](#)
- [Для крупных сетей рекомендуется использовать средство развертывания ERA.](#)

6.1 Создание пакета развертывания

1. [Откройте веб-консоль ERA.](#)
2. Последовательно щелкните **Быстрые ссылки > Развернуть агент ERA.**



3. В окне **Развернуть агент** в разделе **Создание комплексного установщика (только для Windows)** щелкните параметр **Создать установщик**.



Deploy Agent

Choose the deployment method appropriate for your network:

LOCAL DEPLOYMENT

Create all-in-one installer (Windows only)

Download a preconfigured package which contains ERA Agent and ESET product.

CREATE INSTALLER

Create Agent Live Installer

Download a preconfigured Agent Live Installer and distribute it via email or removable media (USB, CD or other). [Learn more...](#)

CREATE INSTALLER

Download Agent from ESET website

Download the ERA Agent installer from ESET website, run and configure it on a client machine.

OPEN WEBSITE

REMOTE DEPLOYMENT

Use GPO or SCCM for deployment

Generate configuration file for GPO and SCCM deployment. [Learn more...](#)

CREATE SCRIPT

Server Task Agent installation

Create a server task to "push" agent installation on the supported OS. [Learn more...](#)

CREATE TASK

SELECT TASK

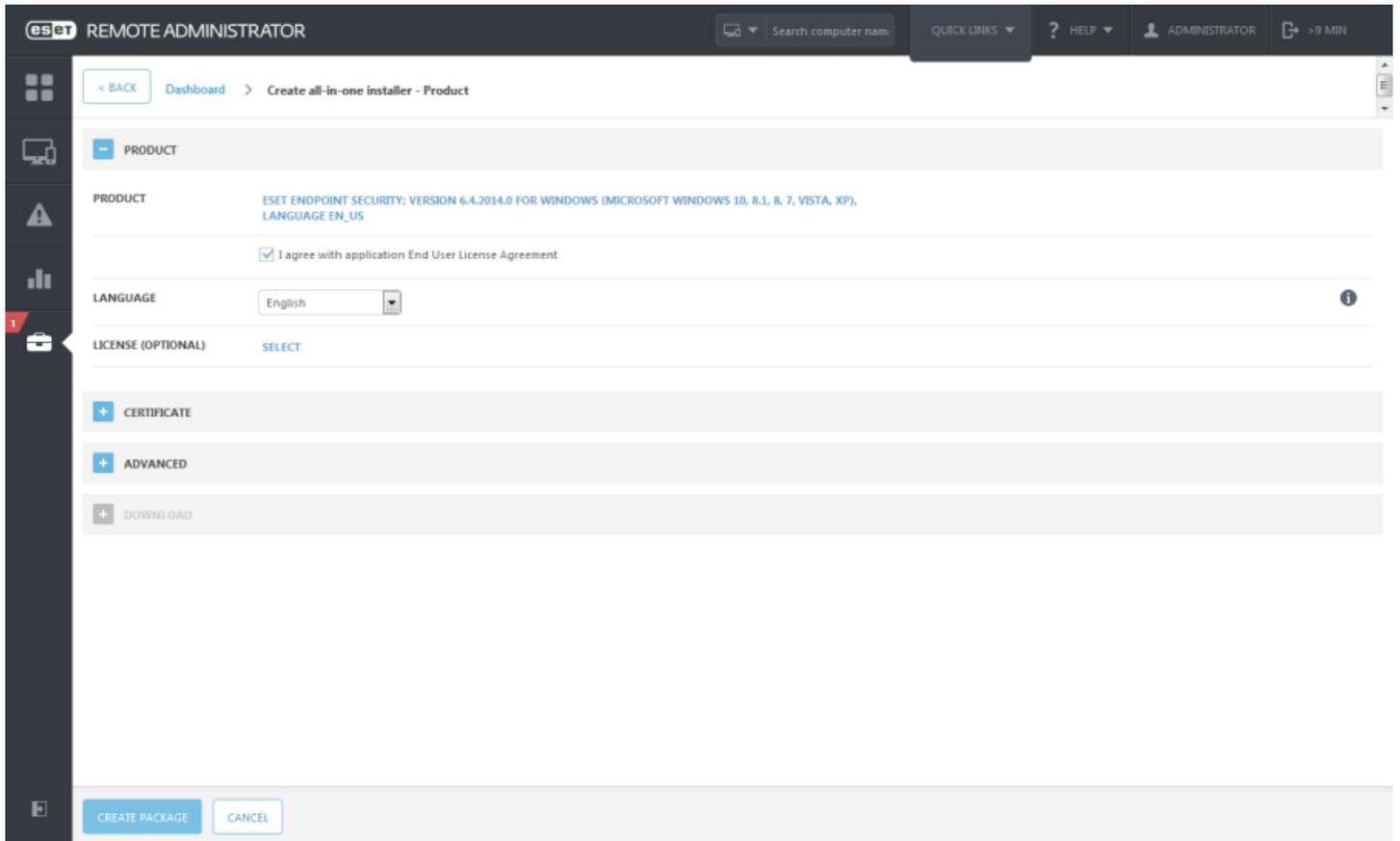
CLOSE

4. Разверните раздел **Продукт** и выберите решение ESET для конечных точек, которое нужно установить.

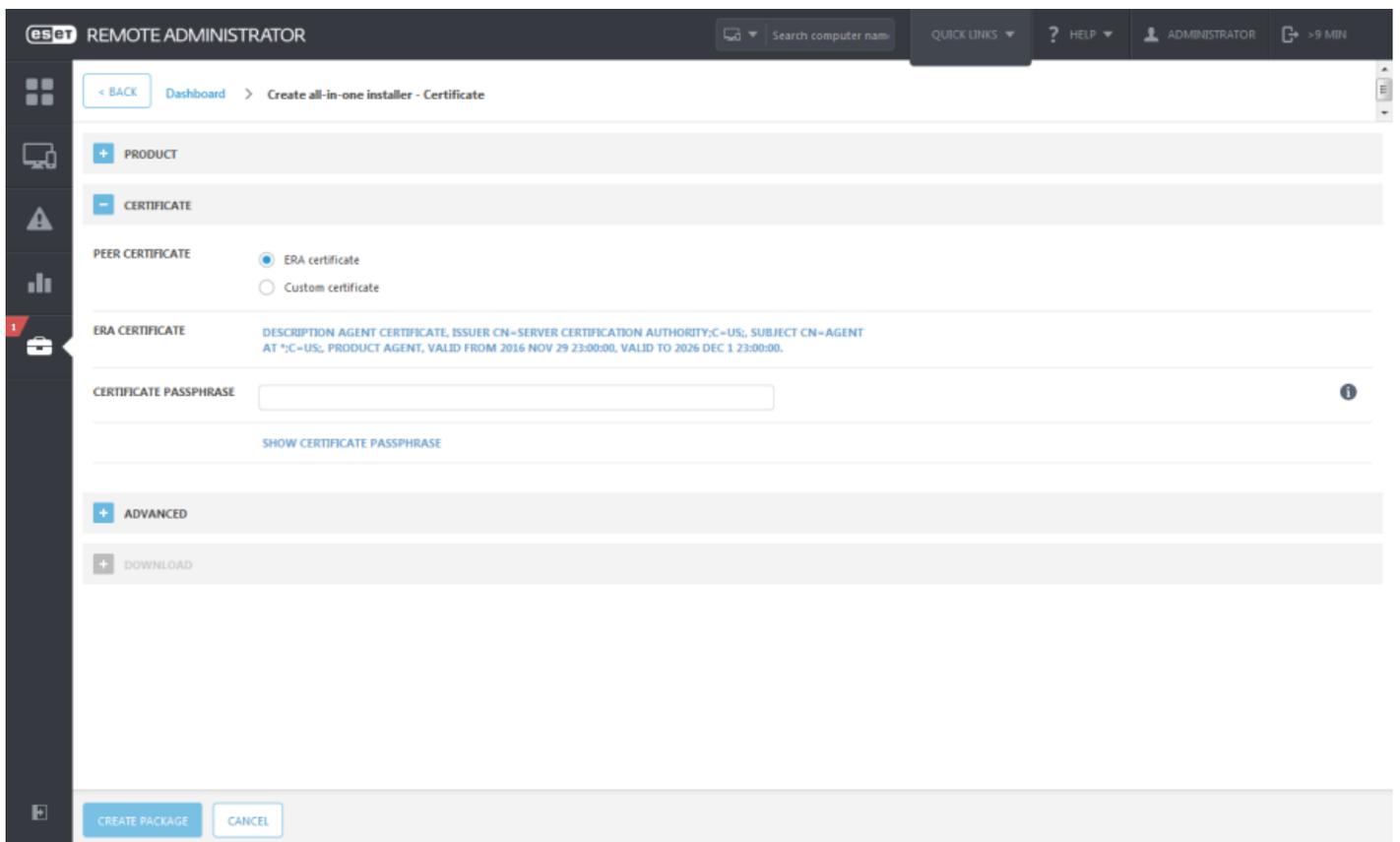
ВАЖНО!

Покупателям из Северной Америки: нужно [изменить URL-адрес репозитория](#), чтобы обеспечить соответствие политикам файрвола Северной Америки.

5. Если вы принимаете условия лицензионного соглашения с конечным пользователем, установите флажок **Я принимаю условия лицензионного соглашения данного приложения**.
6. Выберите правильную лицензию в разделе **Лицензия**. Если вы добавили лицензию при установке сервера ERA Server, эта лицензия будет выбрана по умолчанию.



7. В разделе **Сертификат** выбран стандартный сертификат агента. Если нужно использовать другой сертификат, щелкните **Настраиваемый сертификат** и следуйте инструкциям на экране. Выбрав сертификат, перейдите к разделу **Дополнительно**.



8. В разделе **Дополнительно** можно настроить комплексный пакет установки. Вы можете выбрать **родительскую группу**, в которую после развертывания будут назначаться агенты ERA. Если группа не выбрана, агенты будут назначаться в группу **Потерянные и найденные**.

- Средство **ESET AV Remover** поможет вам полностью удалить установленные ранее программы защиты от вирусов. Установите флажок **Включить ESET AV Remover**, если нужно использовать это средство в процессе развертывания.
- В случае необходимости можно указать **имя хост-сервера ERA**. Кроме того, можно оставить значения по умолчанию без изменений.

The screenshot shows the ESET Remote Administrator interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'REMOTE ADMINISTRATOR', a search bar, 'QUICK LINKS', 'HELP', 'ADMINISTRATOR', and a memory usage indicator. The main content area is titled 'Create all-in-one installer - Advanced'. It features a sidebar with navigation icons and a main panel with the following sections:

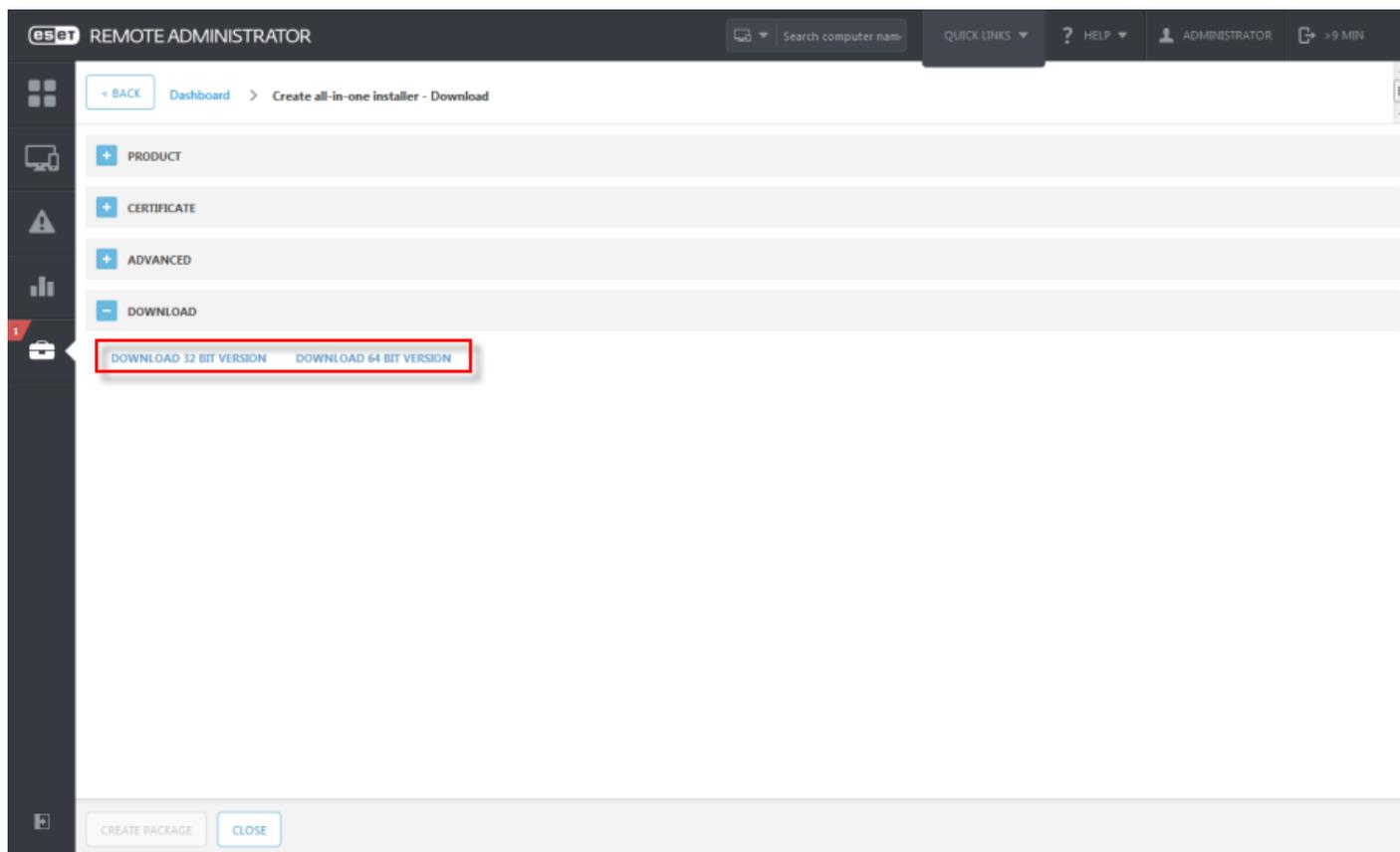
- PRODUCT**: A plus sign icon.
- CERTIFICATE**: A plus sign icon.
- ADVANCED**: A minus sign icon, indicating it is expanded.
- NAME**: Text input field containing 'ESET Endpoint Security (en_US)'.
- DESCRIPTION**: Empty text input field.
- PARENT GROUP (OPTIONAL)**: A dropdown menu showing 'ALL' with a close icon, and a 'NEW STATIC GROUP...' button.
- ENABLE ESET AV REMOVER**: A checked checkbox.
- INITIAL INSTALLER CONFIGURATION**: A section header with a note: 'Initial configuration will be replaced by policies applied to a static group.'
- CONFIGURATION TYPE**: Two radio button options: 'Do not configure' (selected) and 'Select configuration from the list of policies'.
- SERVER HOSTNAME (OPTIONAL)**: Text input field with a blue information icon.
- PORT**: Text input field containing '2222'.

At the bottom of the main panel, there are two buttons: 'CREATE PACKAGE' and 'CANCEL'.

- Чтобы завершить настройку развертывания, щелкните **Создать пакет**.



12. В разделе **Загрузка** можно выбрать одну из двух версий пакета для загрузки. Щелкните и загрузите версию, совместимую с компьютером вашего агента.



13. Пакет загрузки будет подготовлен к загрузке.
14. Щелкните **Закреть**, и файл будет загружен в веб-браузере.
- Продолжите [установку пакета развертывания](#).

6.2 Установка пакета развертывания

Если вы успешно [создали пакет развертывания](#) и скопировали файл на компьютер, на котором будут установлены агент ERA и решение ESET для конечных точек, выполните следующие действия.

i ПРИМЕЧАНИЕ.

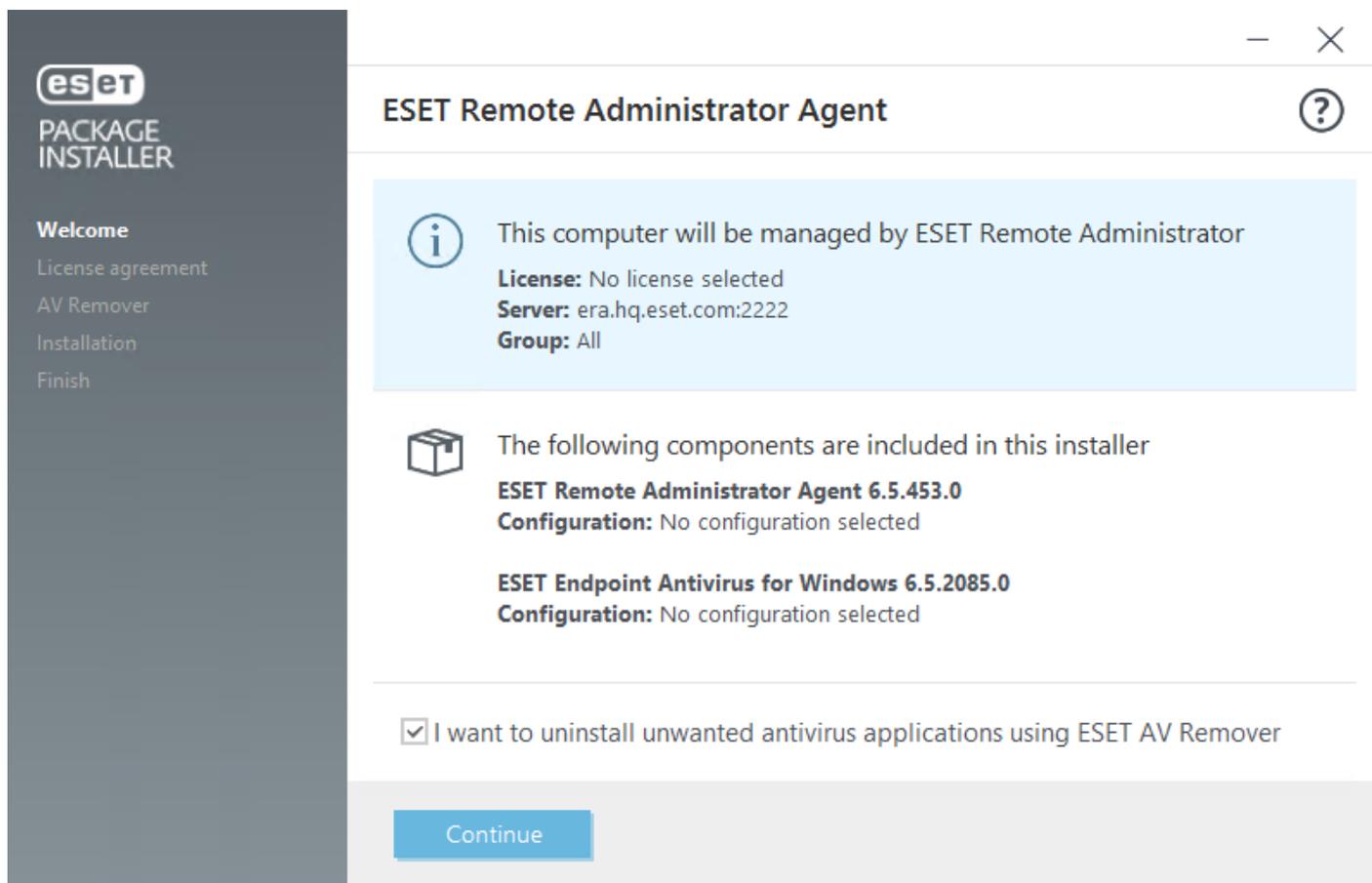
- Кроме того, можно выполнить установку пакета развертывания в автоматическом режиме. Дополнительные сведения можно найти в этой [статье базы знаний](#).
- Установщик необходимо запускать с использованием **встроенной учетной записи администратора** или **учетной записи администратора** домена (если встроенная учетная запись администратора отключена). Другие пользователи, даже если они являются участниками группы администраторов, не располагают достаточными правами доступа. Необходимо использовать встроенную учетную запись администратора, поскольку вы не сможете выполнить установку с помощью какой-либо другой учетной записи пользователя, кроме учетной записи локального администратора или администратора домена.

1. Запустите файл установщика на клиентских компьютерах.

! ВАЖНО!

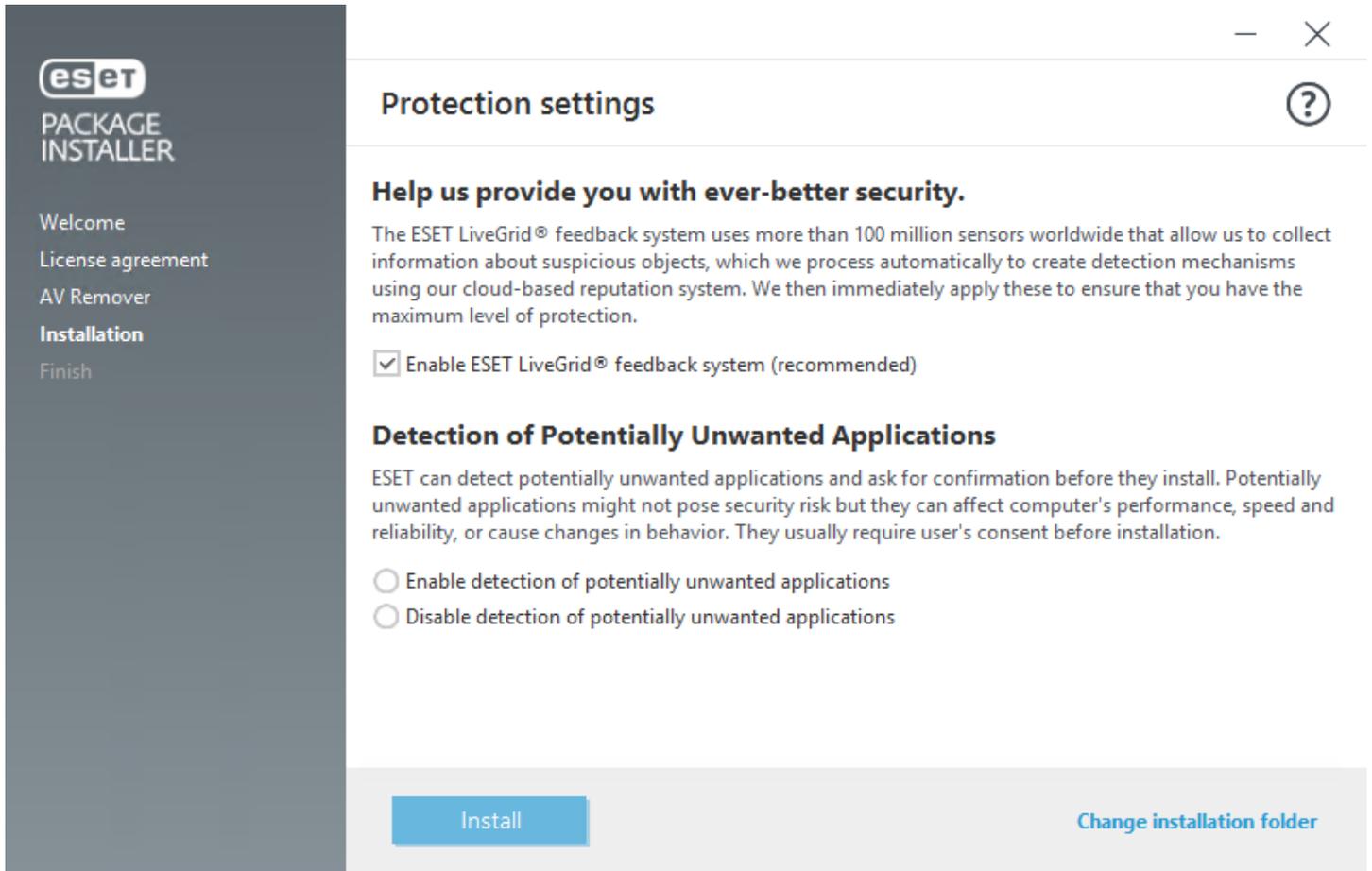
Пакет установщика является файлом в формате `.exe` и работает только в ОС Windows.

2. Будут отображаться компоненты, содержащиеся в установщике.
3. Прежде чем продолжить процесс установки, необходимо удалить все установленные на компьютере приложения для обеспечения безопасности. Установите флажок **Я хочу удалить ненужные антивирусные программы с помощью средства ESET AV Remover**. Средство ESET AV Remover просканирует ваш компьютер и удалит все [поддерживаемые приложения безопасности](#). Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы установить программу.



Если вы установили этот флажок, следуйте инструкциям на экране или ознакомьтесь с [интернет-справкой о программе AV Remover](#).

4. Прочитайте лицензионное соглашение и подтвердите свое **согласие** с его условиями.
5. ESET AV Remover просканирует ваш компьютер и удалит другие приложения безопасности. После удаления щелкните **Перейти к установке**.
6. Следующим шагом процесса установки является настройка **параметров защиты** решения ESET для конечных точек.
7. Вам будет предложено настроить <%ESET_LIVE_GRID%>. <%ESET_LIVE_GRID%> оперативно и непрерывно информирует компанию ESET о новых заражениях, помогая нам обеспечивать более надежную защиту наших пользователей.
8. Выберите нужный вариант для обнаружения потенциально нежелательных приложений (см. раздел [Что собой представляет потенциально нежелательное приложение?](#)). Чтобы изменить каталог для установки программы, щелкните **Сменить папку установки**.



9. Нажмите кнопку **Установить**.

10. По завершении установки нажмите кнопку **Готово**. ESET Endpoint Security откроется автоматически. Вы можете проверить журнал состояния на клиентском компьютере (*C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html*), чтобы убедиться, что агент ERA работает надлежащим образом.

6.3 Другие способы

Есть множество способов развертывания агента ERA и решений ESET по обеспечению безопасности. Их можно развертывать по отдельности.

Способы развертывания агента ERA

- с помощью интерактивного установщика агента,
- [удаленно с помощью GPO или SCCM](#),
- [локально](#), используя установку с сервера или автономную установку.

Способы развертывания решений ESET для конечных точек

После развертывания агента ERA можно установить продукт ESET для конечных точек непосредственно из решения ESET Remote Administrator.

- с использованием [задачи установки программного обеспечения](#);
- локально, используя стандартную установку.

6.4 Средство развертывания

При помощи средства удаленного развертывания ESET пользователи могут запускать пакетный (комплексный) установщик, созданный в решении ERA, чтобы удаленно развертывать агент ERA. Средство развертывания выполняется с обычными правами администратора. Это позволяет избежать ошибок в системе безопасности, которые возникали при запуске сервера ERA Server с помощью сетевой службы или при запуске сервера ERA Server в качестве устройства CentOS.

i ПРИМЕЧАНИЕ.

Средство удаленного развертывания ESET предназначено для развертывания агентов ERA на клиентских компьютерах под управлением различных версий ОС Microsoft Windows.

Для использования средства удаленного развертывания ESET в ОС Windows должны выполняться следующие обязательные условия.

- На сервере должны быть установлены сервер ERA Server и веб-консоль ERA.
- Должны быть открыты соответствующие порты. См. раздел [Агент ERA, используемый для удаленного развертывания агента ERA на целевом компьютере под управлением ОС Windows](#).
- Пакет комплексной установки должен быть [создан](#) и [загружен](#) на локальный диск.
- Названия пакетов установки должны содержать строку "x86" или "x64". В противном случае развертывание работать не будет.

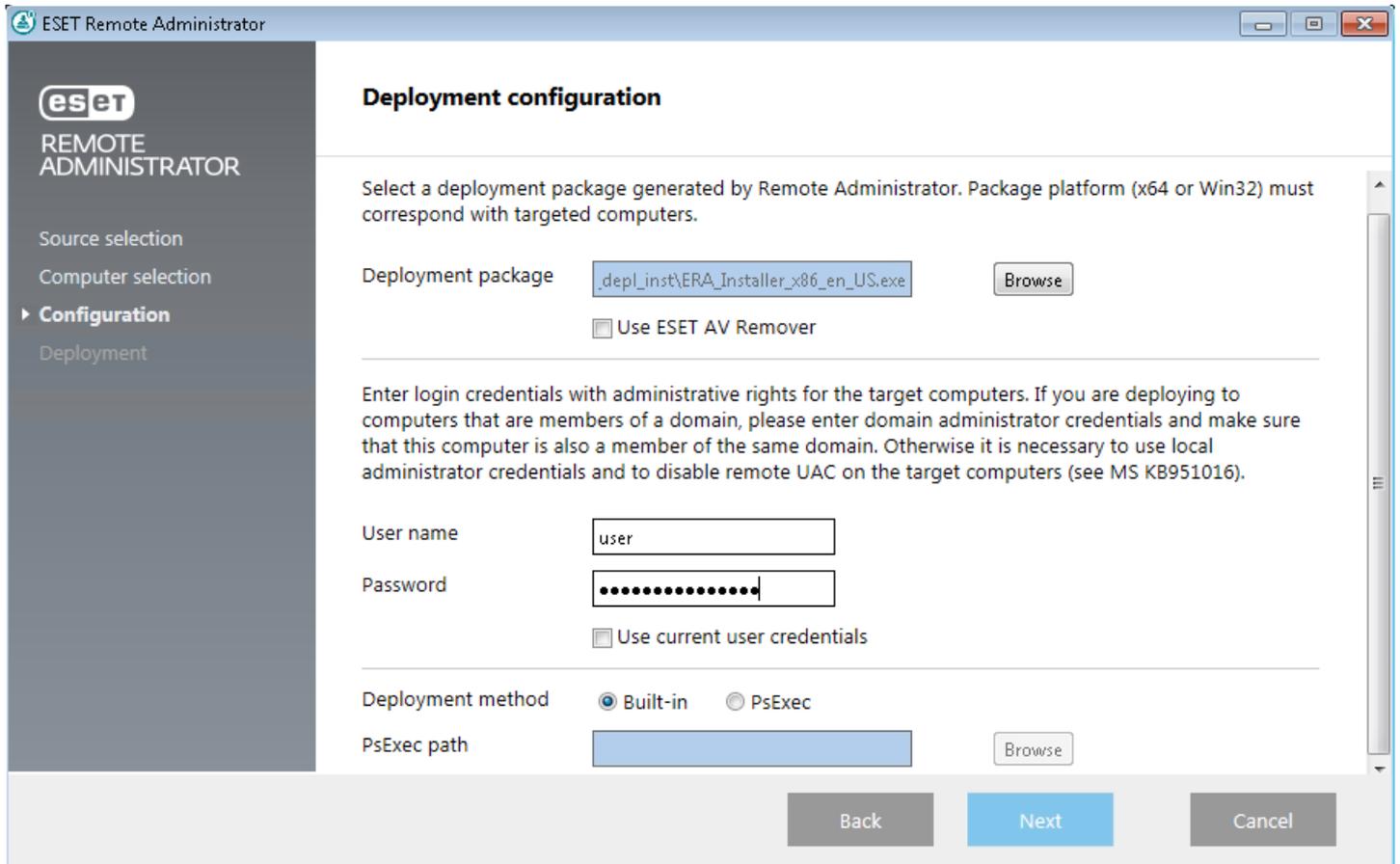
Для развертывания агентов ERA на клиентских компьютерах выполните следующие действия.

1. [Загрузите](#) средство развертывания с веб-сайта ESET.
2. Убедитесь, что соблюдены все [необходимые условия](#).
3. Запустите средство удаленного развертывания ESET на клиентском компьютере.
4. Выберите параметр **Добавление компьютеров вручную**. Нужно будет вручную ввести список имен хостов или IP-адресов.
5. Введите имена хостов или IP-адреса вручную и нажмите кнопку **Далее**. Каждый IP-адрес или имя хоста следует указывать в новой строке.

! ВАЖНО!

Убедитесь, что компьютеры имеют одинаковую платформу (64-разрядную или 32-разрядную операционную систему).

6. Отобразятся выбранные компьютеры для выполнения удаленного развертывания. Убедитесь, что добавлены все компьютеры, и нажмите кнопку **Далее**.
7. Нажмите кнопку **Обзор** и выберите пакет комплексной установки, [созданный](#) в веб-консоли ERA. Если вы не используете другие приложения безопасности на локальном компьютере, снимите флажок **Использовать ESET AV Remover**.
8. Введите учетные данные для входа на целевые компьютеры. Если компьютеры являются членами домена, введите **учетные данные администратора домена**. Если выполняется вход с использованием **учетных данных локального администратора**, необходимо [отключить удаленный контроль учетных записей на целевых компьютерах](#). При необходимости можно установить флажок **Использовать учетные данные текущего пользователя**, тогда учетные данные для входа будут заполняться автоматически.
9. Для выполнения программ на удаленных компьютерах используется метод развертывания. **Встроенный** метод используется по умолчанию и поддерживает сообщения об ошибках Windows. **PsExec** — это стороннее средство, которое представляет собой альтернативу встроенному методу. Выберите один из этих вариантов и нажмите кнопку **Далее**.



10. Когда установка начнется, отобразится сообщение «Выполнено». Для завершения развертывания нажмите кнопку **Готово**. Если развертывание завершится неудачей, можно экспортировать список компьютеров, на которых развертывание не выполнено. Нажмите кнопку **Обзор** рядом с полем **Экспорт компьютеров со сбоями**, выберите файл с расширением `.txt`, в который необходимо сохранить этот список, и щелкните **Экспорт компьютеров со сбоями**.

Другие методы развертывания агентов ERA с помощью средства развертывания

- [Active Directory](#). Необходимо указать учетные данные Active Directory. Этот вариант включает в себя экспорт структуры Active Directory для последующего импорта в ERA или ECA.
- [Сканирование сети](#). Необходимо указать диапазоны IP-адресов для сканирования компьютеров в сети.
- [Список импорта](#). Необходимо указать список имен хостов или IP-адресов.

Устранение неполадок

Если развертывание завершилось неудачей, этому может быть несколько причин. Чтобы выяснить, что послужило причиной неудачного развертывания агента ERA, прочитайте [раздел об устранении неполадок](#) или [проверенные примеры сценариев развертывания агента ERA](#).

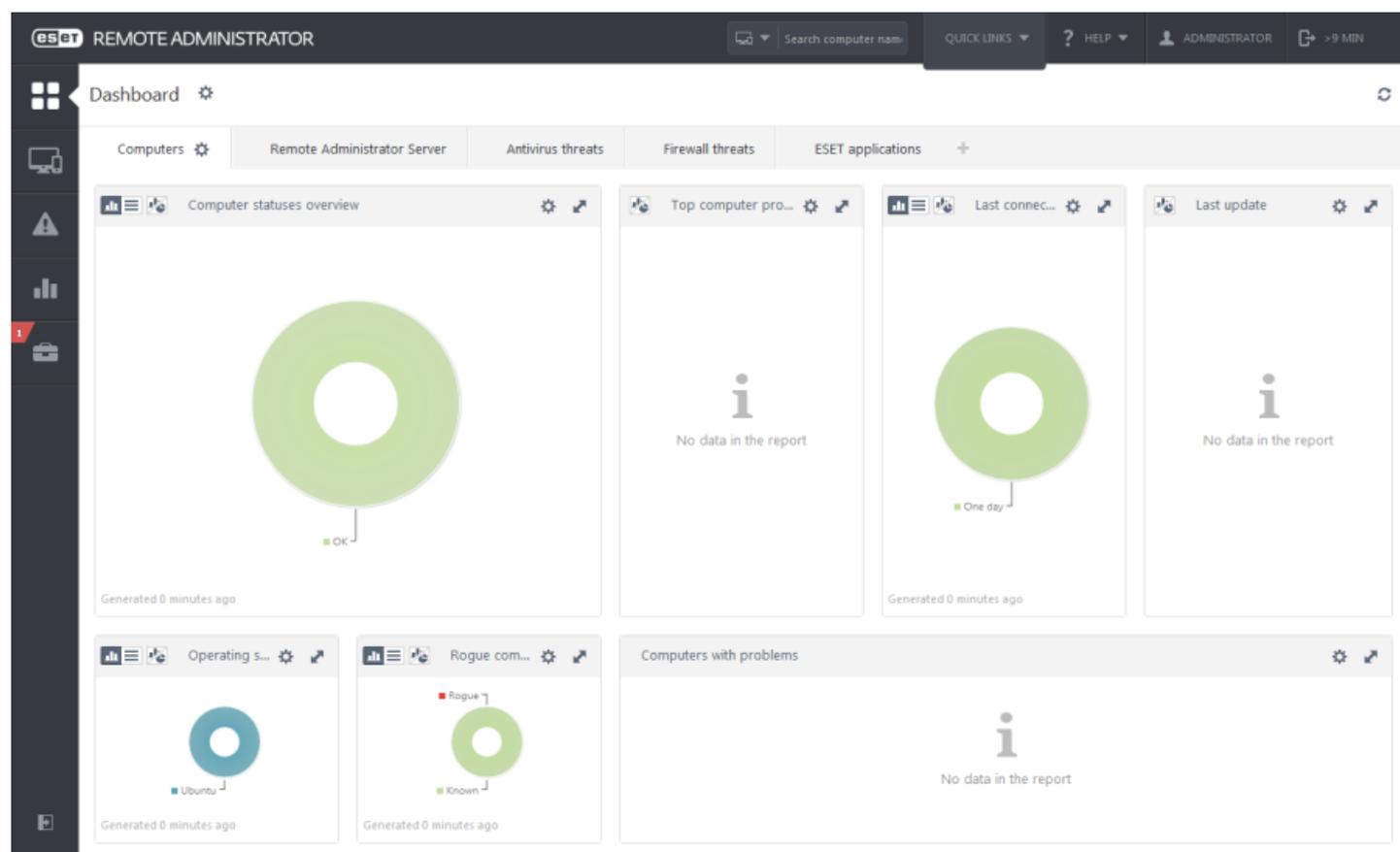
7. Следующие действия

Когда сервер ERA Server установлен на вашем сервере, а решения ESET для конечных точек установлены на клиентах, можно приступить к управлению сетью. Дополнительные сведения об использовании решения для конечных точек ESET доступны в [этом разделе](#) руководства администратора.

7.1 Панель мониторинга

Панель мониторинга представляет собой страницу, которая отображается после того, как пользователь впервые выполняет вход в веб-консоль ERA. На ней отображаются предварительно настроенные отчеты со сведениями о сети. Для переключения панелей мониторинга используйте вкладки в расположенной вверху строке меню. Каждая панель мониторинга состоит из нескольких отчетов.

Панель мониторинга можно настроить по своему усмотрению: добавить [отчеты](#) или изменить существующие, изменить их размер, переместить или упорядочить. Благодаря этому вы получаете полный обзор программного обеспечения ESET Remote Administrator и его частей (клиентов, групп, задач, политик, пользователей, полномочий и т. д.).



В программном обеспечении ESET Remote Administrator предварительно заданы четыре панели мониторинга.

- **Компьютеры.** С помощью этой панели мониторинга вы получаете обзор клиентских компьютеров: сведения о состоянии их защиты, операционных системах, состояниях обновлений и т. д.
- **Remote Administrator Server.** На этой панели мониторинга можно просматривать информацию непосредственно о сервере программного обеспечения ESET Remote Administrator: сведения о нагрузке на сервер, клиентах с проблемами, загрузке ЦП, подключении к базе данных и т. д.
- **Вирусные угрозы.** На этой панели мониторинга можно просматривать отчеты, создаваемые модулем защиты от вирусов: сведения об активных угрозах, а также об угрозах, выявленных за последние 7/30 дней, и т. д.
- **Угрозы файервола.** На этой панели мониторинга представлены сведения о событиях, обнаруженных файерволом на подключенных клиентах, в соответствии со степенью их серьезности, временем создания отчетов и т. д.
- **Приложения ESET.** Эта панель мониторинга дает возможность просматривать информацию об установленных приложениях ESET.

7.2 Компьютеры и группы

Статические и динамические группы

Все мобильные устройства и компьютеры расположены в статической группе. Статические группы используются для организации компьютеров и объектов в иерархию и определения прав доступа. Каждый компьютер включен только в одну статическую группу. Кроме того, существуют динамические группы, которые можно считать настраиваемыми фильтрами: с их помощью можно задать правила для соответствующей фильтрации компьютеров. Один компьютер может одновременно находиться в разных динамических группах или вообще не находиться ни в одной.

Пользователи и разрешения

Статические группы играют важную роль в [модели безопасности ERA](#). Каждый объект (компьютер, задача, политика, отчет, оповещение) содержится в статической группе. Доступ к каждому объекту определяется [набором разрешений](#), назначенных пользователю.

i ПРИМЕЧАНИЕ.

[После новой установки](#) в ERA присутствует только одна учетная запись — **администратор** (основной пользователь в домашней группе **ВСЕ**).

Компьютеры

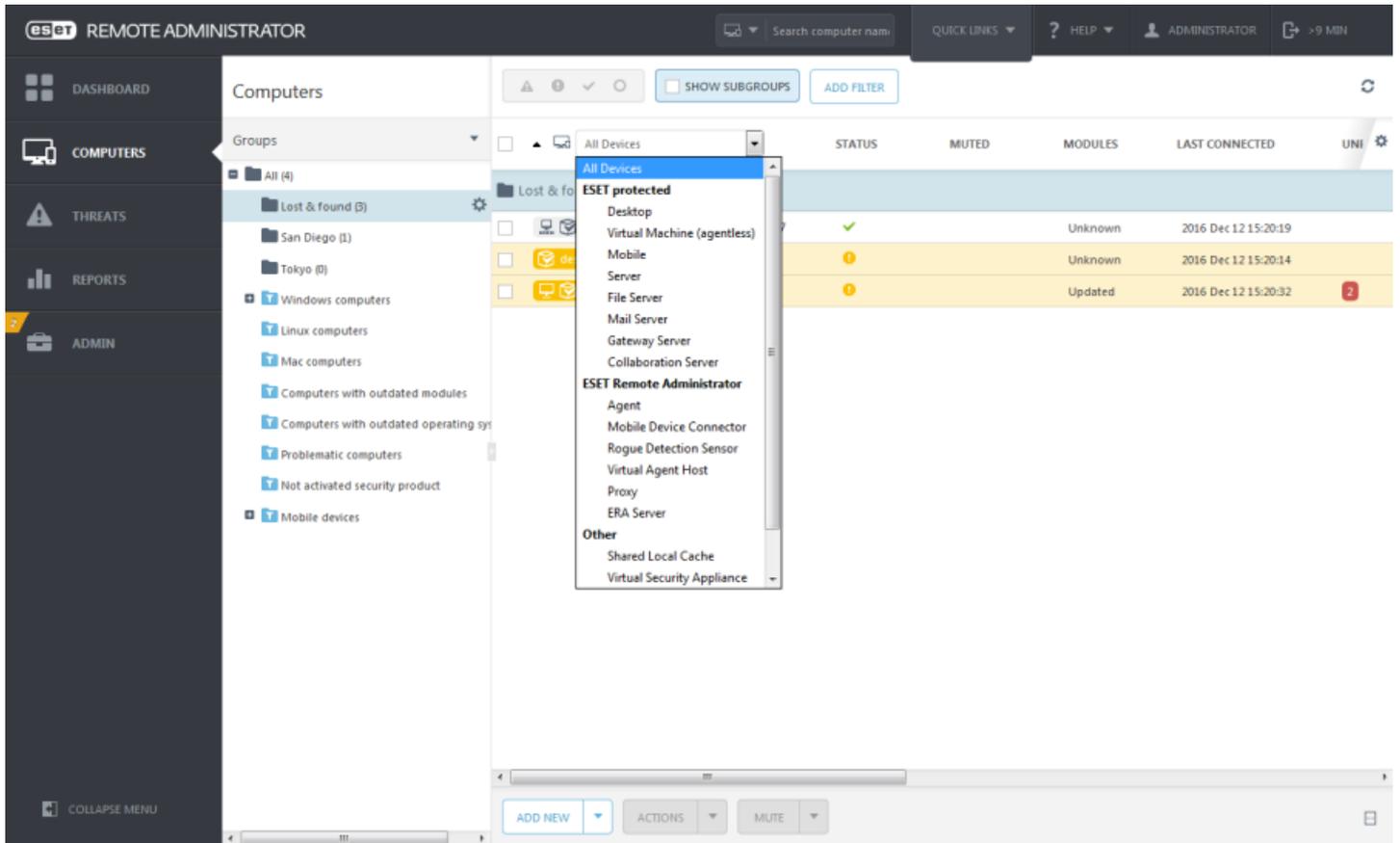
Здесь отображены по группам все клиентские компьютеры, доступные для ESET Remote Administrator. Если щелкнуть группу из списка (слева), в области справа отобразятся члены (клиенты) этой группы. Фильтры в верхней части страницы предназначены для фильтрации клиентов (компьютеров). Нажмите кнопку **Добавить фильтр**, чтобы отобразились доступные критерии фильтрации. Кроме того, существует несколько предварительно настроенных фильтров, к которым можно получить быстрый доступ.

С помощью значков статуса можно фильтровать клиенты по серьезности выявленных проблем (**красный** — ошибки, **желтый** — предупреждения, **зеленый** — уведомления, **серый** — неуправляемые компьютеры). Значок статуса отражает текущий статус определенного клиентского компьютера и решения ESET, которое на нем установлено. Оценивая клиенты в сети по статусу, вы можете скрывать или отображать значки статуса разной степени серьезности. К примеру, чтобы просмотреть только компьютеры с предупреждениями, оставьте включенным только желтый значок (остальные значки отключите). Чтобы отображались и предупреждения, и ошибки, оставьте на экране красный и желтый значки статуса. Вы можете не только отображать и скрывать статусы, но и настраивать окно **Компьютеры** с помощью следующих параметров:

- **Подгруппы.** Если установлен этот флажок, отображаются подгруппы выбранной группы.
- **Неуправляемые.** Клиенты, компьютеры в сети, на которых не установлен агент ERA, обозначены значком  в столбце статуса.
- С помощью раскрывающегося меню, которое находится под фильтрами, можно ограничить список отображаемых клиентов (компьютеров). Доступны указанные ниже варианты.
 - **Все устройства.** Отображаются все клиентские компьютеры, и фильтр не применяется. Чтобы сузить отображаемый список, можно использовать сразу несколько перечисленных выше критериев фильтрации.
 - **Защита ESET.** Устройства, защиту которых обеспечивает продукт ESET.
 - **Удаленный администратор** (отдельные компоненты ERA, например агент, RD Sensor, прокси-сервер и т. д.).
 - **Другое** (общий локальный кэш, виртуальное устройство). Когда выбрана одна из этих категорий, отображаются только соответствующие клиенты.

i ПРИМЕЧАНИЕ.

Если не удастся найти в списке какой-либо конкретный компьютер, который точно включен в инфраструктуру ERA, отключите все фильтры. Кроме того, можно щелкнуть заголовок столбца, чтобы отсортировать компьютеры по соответствующему атрибуту.



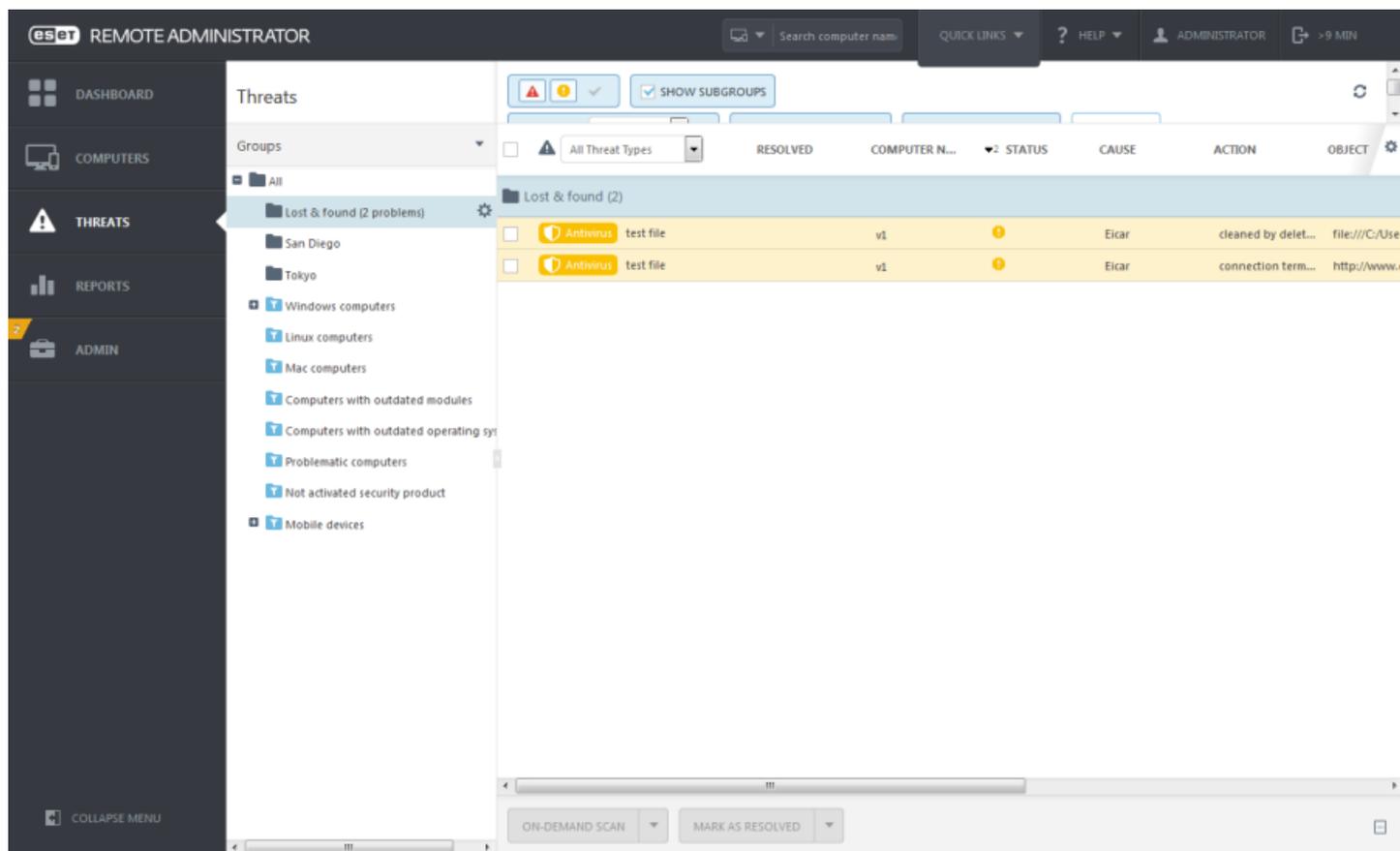
С помощью контекстного меню (значок ) можно создавать группы и [задачи](#) и выбирать другие доступные действия.

Кнопка **Компьютеры** позволяет выполнять несколько действий, например добавлять компьютеры вручную, отображать сведения о выбранном компьютере, перемещать выбранные компьютеры в другую группу и т. д.

7.3 Угрозы и карантин

Угрозы

Чтобы получить доступ к отчетам об угрозах, щелкните **Угрозы** в меню веб-консоли слева. В разделе **Угрозы** представлен обзор всех угроз, выявленных в компьютерах вашей сети. Здесь можно просматривать группы и угрозы, выявленные на устройствах, которые входят в группу. Представление можно фильтровать, но по умолчанию отображаются все типы угроз за последние 7 дней. Угрозы можно **помечать как устраненные** в разделе **Угрозы** или в разделе подробных сведений о конкретном клиенте.

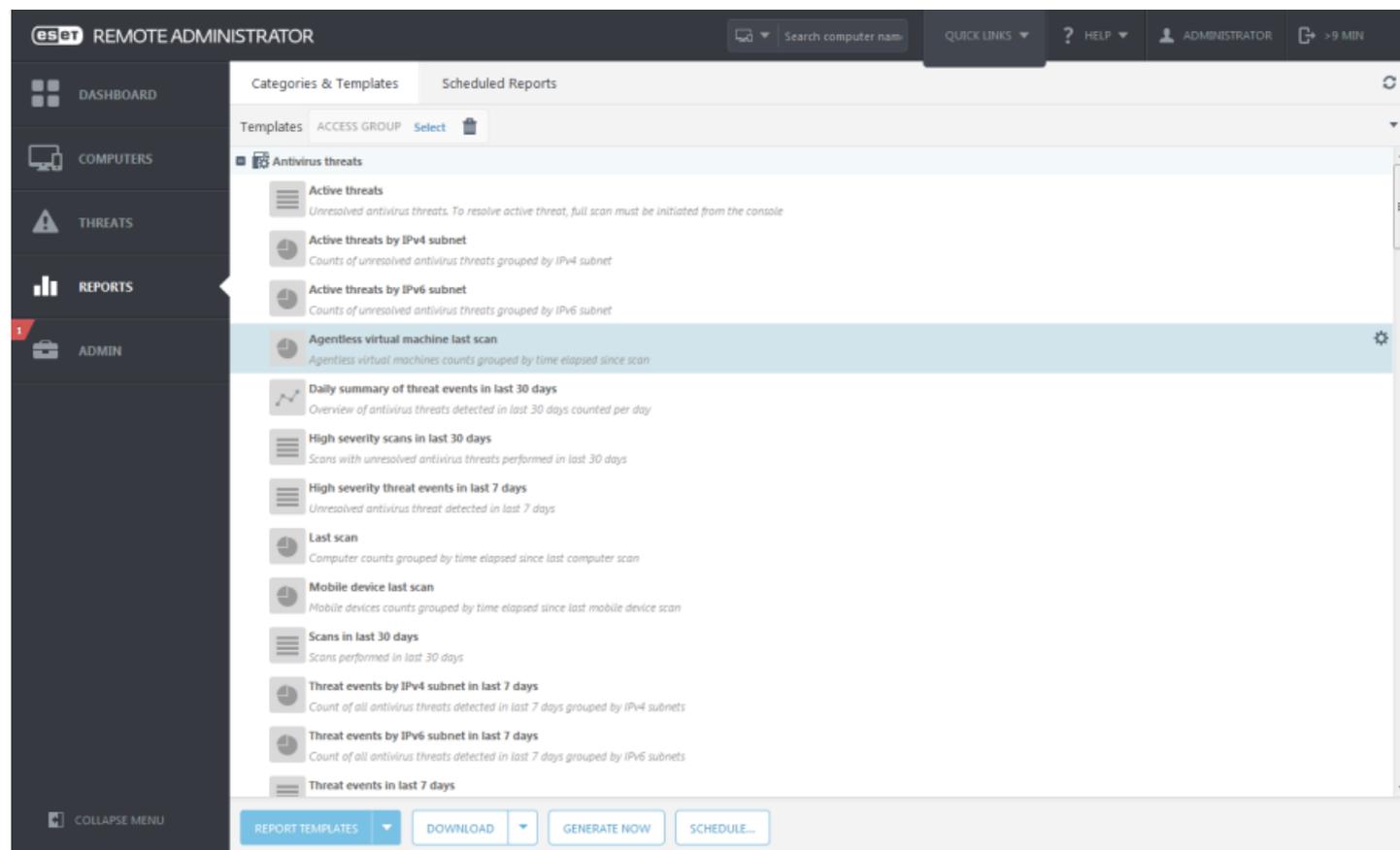


Карантин

Раздел карантина можно найти на веб-консоли, последовательно открыв элементы **Администратор > Карантин**. В этом разделе показаны все файлы, помещенные на карантин на клиентских устройствах. Файлы следует помещать на карантин, если они не могут быть очищены или безопасно удалены, если удалять их не рекомендуется или если они ошибочно отнесены программой ESET к зараженным.

7.4 Отчеты

С помощью отчетов вы получаете доступ к базе данных и удобную возможность для фильтрации данных. Отчеты подразделяются на несколько категорий, каждая из которых содержит краткое описание. Чтобы получить доступ к отчетам, щелкните **Отчеты** в веб-консоли слева, выберите строку (описание, действие), отчет о которой нужно отобразить, и щелкните элемент **Создать сейчас**, который находится в нижней части страницы. Пошаговые инструкции по настройке автоматических отчетов в ERA см. в [статье нашей базы знаний](#).



И ПРИМЕЧАНИЕ.

По умолчанию все шаблоны отчетов доступны только для администратора. Другие пользователи смогут просматривать или использовать данные шаблоны только в том случае, если им назначено соответствующее разрешение (или если шаблоны будут перемещены в другую папку).

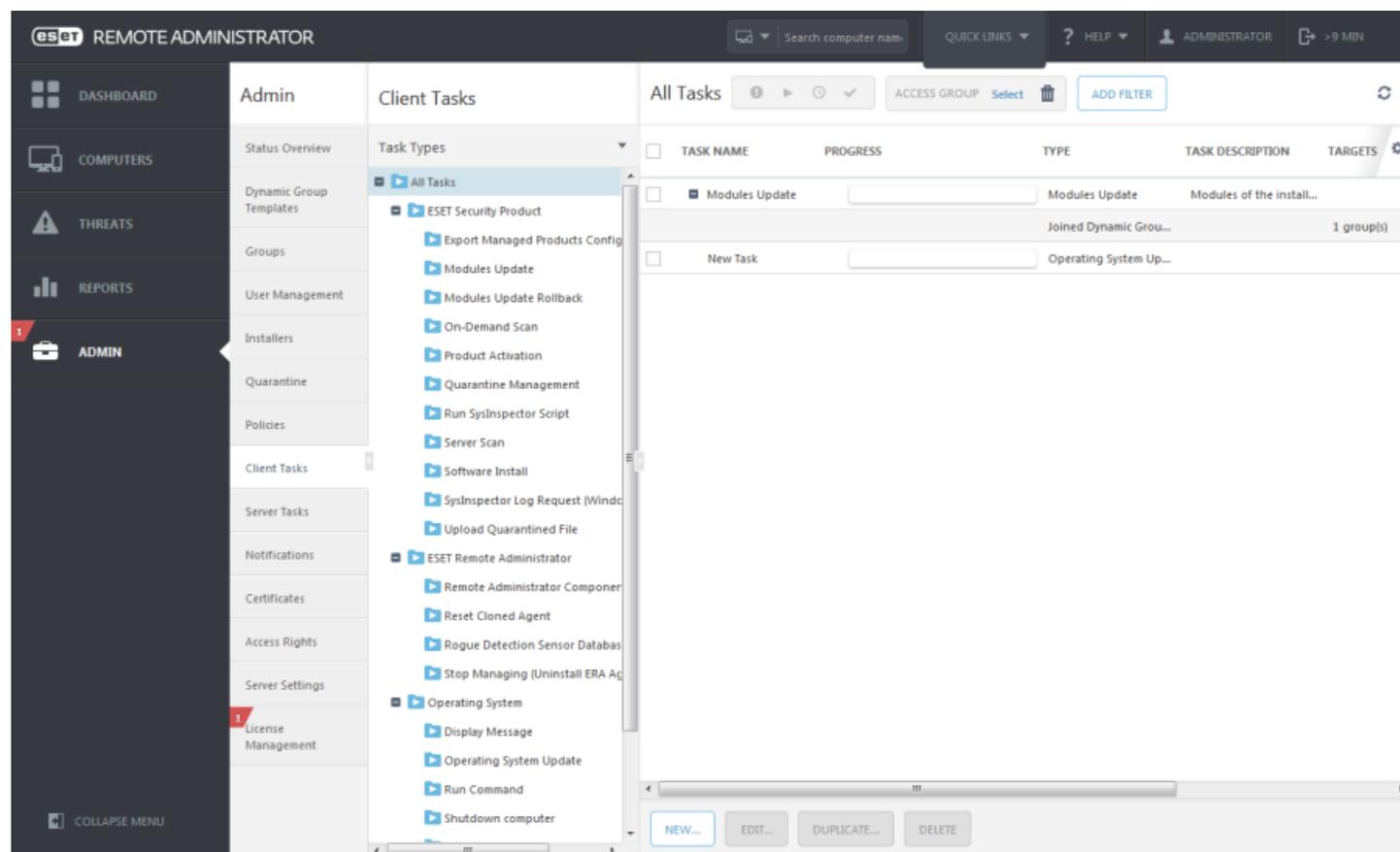
7.5 Администрирование

Раздел **Администрирование** является главным компонентом конфигурации ESET Remote Administrator. В этом разделе содержатся все инструменты, которые администратор может использовать для управления клиентскими решениями для обеспечения безопасности, а также параметрами сервера ERA Server. С помощью инструментов в разделе «Администрирование» сетевую среду можно настроить таким образом, чтобы ей требовалось минимальное обслуживание. Вы также можете настроить оповещения и панели мониторинга для получения сообщений о состоянии сети.

7.5.1 Задачи

Задачи позволяют назначать определенные процедуры отдельным клиентам или группам клиентов.

Задачи можно создавать с помощью панелей инструментов и контекстных меню в области [Компьютеры](#), а также в окне задач в разделе **Администратор**. Чтобы отобразить статус выполненных задач (узнать, успешно ли они запущены), щелкните **Администрирование > Клиентские задачи**.



Разделы [Клиентские задачи](#) и [Серверные задачи](#) руководства по работе с решением ERA Administrator содержат сведения о том, как создавать, назначать и планировать новые задачи. В базе знаний вы найдете примеры процедур настройки тех или иных задач, например [синхронизация Active Directory](#), [сигнал пробуждения](#) и [регистрация агента](#).

7.5.2 Уведомления

Вы можете настроить автоматические уведомления об определенных событиях, например выявленных угрозах, устаревших конечных точках и т. д. Чтобы уведомления отправлялись правильно, нужно надлежащим образом настроить протокол SMTP и задать в ERA адрес для каждого уведомления. Дополнительные сведения о том, как настраивать уведомления и управлять ими, см. в разделе [Уведомления](#) руководства по работе с решением ERA Administrator или в соответствующей [статье нашей базы знаний](#).

7.5.3 Политики

Политики — это наборы правил, которые применяются в различных продуктах ESET или операционной системе, установленной на клиентском компьютере. Политики могут использоваться для управления клиентскими компьютерами. Чтобы получить доступ к ним в веб-консоли ERA, щелкните **Администратор > Политики**. Чтобы получить дополнительные сведения об управлении политиками и ознакомиться с практическими [примерами](#) применения политик, см. раздел [Политики](#) руководства по администрированию решения ESET Remote Administrator.

Создайте политику и назначьте ее группе, выполняя действия, описанные в [статье нашей базы знаний](#).

8. Справка и поддержка

Компания ESET постоянно обновляет и улучшает продукты ERA и ESET для конечных точек.

- [База знаний ESET](#) — это поддерживающий поиск репозиторий справочных статей, которые помогут вам устранить проблемы и в которых вы можете найти ответы на вопросы.
- [Форум пользователей ESET](#) контролируется персоналом ESET. Здесь пользователи ESET могут делиться своими проблемами и искать их решения.
- [Видеоканал базы знаний ESET](#) содержит видеоописания распространенных действий, которые можно выполнять в продуктах ESET.
- [Новости службы поддержки ESET](#) и рекомендации для клиентов по последним объявлениям, которые касаются компонентов и обновлений продуктов ESET.
- Если не получается решить проблему или найти ответ на вопрос, вы можете в любое время [создать запрос в службу поддержки ESET](#).

Подробные сведения можно найти в [руководстве по установке ERA](#) (в том числе об обновлении, переносе данных и устранении неполадок), [руководстве по администрированию](#) (особенно об управлении решением ERA с помощью веб-консоли ERA) и [руководстве по виртуальному устройству](#) (к примеру, об использовании ERA в продуктах VMware).