ESET SMART SECURITY 7

Руководство пользователя

(для программы версии 7.0 и выше)

Microsoft® Windows® 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP / Home Server 2003 / Home Server 2011

Щелкните здесь, чтобы загрузить актуальную версию этого документа

ESET SMART SECURITY

Программное обеспечение ESET Smart Security разработано компанией ESET, spol. s r. o.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.eset.com.

Международная служба поддержки клиентов: www.eset.com/support

Версия 5/13/2014

Содержание

Содержание

1. ESET Smart Security

ESET Smart Security представляет собой новый подход к созданию действительно комплексной системы безопасности компьютера. Новейшая версия модуля сканирования ThreatSense® в сочетании со специализированными модулями персонального файервола и защиты от спама обеспечивает скорость и точность, необходимые для безопасности компьютера. Таким образом, продукт представляет собой интеллектуальную систему непрерывной защиты от атак и вредоносных программ, которые могут угрожать безопасности компьютера.

ESET Smart Security — это комплексное решение для обеспечения безопасности, в котором сочетается максимальная степень защиты и минимальное влияние на производительность компьютера. Наши современные технологии используют искусственный интеллект для предотвращения заражения вирусами, шпионскими, троянскими, рекламными программами, червями, руткитами и другими угрозами без влияния на производительность системы и перерывов в работе компьютера.

Возможности и преимущества

Защита от вирусов и шпионских программ	Упреждающее обнаружение и очистка большего количества известных и неизвестных вирусов, червей, троянских программ и руткитов. Технология **расширенной эвристики** идентифицирует даже раннее неизвестные вредоносные программы, обеспечивая защиту вашего компьютера от неизвестных угроз и нейтрализуя их до того, как они могут причинить какой-либо вред. Функция **защиты доступа в Интернет** и **защиты от фишинга** работает путем отслеживания обмена данными между веб-браузерами и удаленными серверами (включая SSL). **Защита почтового клиента** обеспечивает контроль обмена данными через протоколы POP3(S) и IMAP(S).
Регулярные обновления	Регулярное обновление базы данных сигнатур вирусов и программных модулей — наилучший способ обеспечить максимальный уровень безопасности компьютера.
ESET Live Grid (репутация на основе облака)	Вы можете проверить репутацию запущенных процессов и файлов непосредственно с помощью ESET Smart Security.
Контроль устройств	Автоматически сканирует все флэш-накопители USB, карты памяти и компакт-/DVD-диски. Блокирует съемные носители на основании типа носителя, производителя, размера и других характеристик.
Функция HIPS	Вы можете более детально настроить поведение системы, задать правила для системного реестра, активных процессов и программ, а также точно настроить проверку состояния безопасности.
Игровой режим	Откладывает все всплывающие окна, обновления или другие действия, требующие большой нагрузки на систему, чтобы обеспечить экономию системных ресурсов для игр или других полноэкранных процессов.

Возможности ESET Smart Security

Родительский контроль	Обеспечивает защиту семьи от потенциально нежелательного веб-содержимого, блокируя веб-сайты различных категорий.
Интеллектуальный файервол	Модуль файервола предотвращает доступ к компьютеру и использование ваших личных данных несанкционированными пользователями.
Защита от спама ESET	Доля спама в общем объеме передаваемых по электронной почте сообщений составляет около 80 %. Защита от спама ограждает от этой проблемы.
ESET Антивор	ESET Антивор повышает уровень безопасности пользовательской информации на случай потери или кражи компьютера. После установки

	пользователем программы ESET Smart Security и включения в ней функции ESET Антивор соответствующее устройство будет отображаться в веб-интерфейсе. При помощи веб-интерфейса пользователи могут управлять конфигурацией модуля ESET Антивор и выполнять такие действия, как включение для компьютера состояния «Потерян».

Для работы функций ESET Smart Security лицензия должна быть активной. Рекомендуется продлевать лицензию ESET Smart Security за несколько недель до истечения срока ее действия.

1.1 Новые возможности версии 7

ESET Smart Security версии 7 включает в себя много небольших усовершенствований, перечисленных ниже.

- **Контроль устройств**. Этот модуль пришел на смену модулю контроля съемных носителей, который был доступен в версиях 5 и 6. Он дает возможность сканировать, блокировать или настраивать расширенные фильтры и разрешения, а также указывать, может ли пользователь получать доступ к конкретному устройству и работать с ним.
- **Защита от уязвимостей**. Это расширение персонального файервола, улучшающее обнаружение известных уязвимостей на уровне сети.
- **Блокировщик эксплойтов**. Предназначен для защиты приложений, которые обычно уязвимы для эксплойтов, например браузеров, программ для чтения PDF-файлов, почтовых клиентов и компонентов MS Office.
- **Расширенный модуль сканирования памяти**. Работает в сочетании с блокировщиком эксплойтов для усиления защиты от вредоносных программ, которые могут избегать обнаружения обычными продуктами для защиты от вредоносных программ за счет использования умышленного запутывания и/или шифрования.
- **Усовершенствования файервола**. В новой версии ESET Smart Security можно настраивать исключения IDS, временный «черный» список IP-адресов и управлять этими компонентами. Система оповещения об обнаружении попыток обхода IDS теперь более удобна и информативна.
- **Усовершенствования защиты от фишинга**. Теперь ESET Smart Security блокирует мошеннические и фишинговые сайты. Улучшена функция сообщения о подозрительных сайтах и сайтах, ошибочно квалифицированных как мошеннические.
- **Специализированное средство очистки**. Обнаружение 3–5 наиболее распространенных вредоносных программ.
- **Быстрая и более надежна установка**. В том числе первое сканирование, которое автоматически начинается через 20 минут после установки или перезагрузки компьютера.
- **Поддержка почтового модуля**. Модуль теперь встраивается в Office 2013 и Windows Live Mail.
- **Улучшенная совместимость с Windows 8/8.1**. Теперь все функциональные возможности ESET SysRescue работают в Windows 8. Теперь в среде Windows 8 отображаются всплывающие уведомления об обнаружении вторжений или файлов, которые требуют действий от пользователя, или о загрузке потенциально нежелательных приложений.

Для получения дополнительной информации о новых функциях ESET Smart Security, прочитайте статью базы знаний ESET:
Что нового в ESET Smart Security 7 и ESET NOD32 Antivirus 7?

1.2 Системные требования

Для идеальной работы ESET Smart Security система должна соответствовать перечисленным ниже требованиям к оборудованию и программному обеспечению.

Microsoft® Windows® XP

Процессор 600 МГц, 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64)
128 МБ оперативной памяти
320 МБ свободного места на диске
Монитор Super VGA (800 × 600)

Microsoft® Windows® 8.1, 8, 7, Vista, Home Server

Процессор 1 ГГц, 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64)
512 МБ оперативной памяти
320 МБ свободного места на диске
Монитор Super VGA (800 × 600)

1.3 Профилактика

При использовании компьютера, особенно во время работы в Интернете, необходимо помнить о том, что ни одна система защиты от вирусов не способна полностью устранить опасность заражений и атак. Чтобы достигнуть наивысшей степени безопасности и комфорта, важно использовать решение для защиты от вирусов надлежащим образом и следовать нескольким полезным правилам.

Регулярно обновляйте систему защиты от вирусов.

Согласно статистическим данным, полученным от системы своевременного обнаружения ESET Live Grid, тысячи новых уникальных заражений появляются ежедневно. Они пытаются обойти существующие меры безопасности и приносят доход их авторам за счет убытков других пользователей. Специалисты вирусной лаборатории ESET ежедневно анализируют такие угрозы, подготавливают и выпускают обновления для непрерывного улучшения уровня защиты пользователей. Для максимальной эффективности этих обновлений важно настроить их надлежащим образом на компьютере пользователя. Дополнительные сведения о настройке обновлений см. в главе Настройка обновлений.

Загружайте пакеты обновлений операционной системы и других программ.

Авторы вредоносных программ часто используют различные уязвимости в системе для увеличения эффективности распространения вредоносного кода. Принимая это во внимание, компании-производители программного обеспечения внимательно следят за появлением отчетов обо всех новых уязвимостях их приложений и регулярно выпускают обновления безопасности, стараясь уменьшить количество потенциальных угроз. Очень важно загружать эти обновления безопасности сразу же после их выпуска. ОС Microsoft Windows и веб-браузеры, такие как Internet Explorer, являются примерами программ, для которых регулярно выпускаются обновления безопасности.

Резервное копирование важных данных.

Авторы вредоносных программ обычно не заботятся о пользователях, а действия их продуктов зачастую приводят к полной неработоспособности операционной системы и потере важной информации. Необходимо регулярно создавать резервные копии важных конфиденциальных данных на внешних носителях, таких как DVD-диски или внешние жесткие диски. Это позволяет намного проще и быстрее восстановить данные в случае сбоя системы.

Регулярно сканируйте компьютер на наличие вирусов.

Многие известные и неизвестные вирусы, черви, троянские программы и руткиты обнаруживаются модулем защиты файловой системы в режиме реального времени. Это означает, что при каждом открытии файла выполняется его сканирование на наличие признаков деятельности вредоносных программ. Рекомендуем

выполнять полное сканирование компьютера по крайней мере один раз в месяц, поскольку вредоносные программы изменяются, а база данных сигнатур вирусов обновляется каждый день.

Следуйте основным правилам безопасности.

Это наиболее эффективное и полезное правило из всех — всегда будьте осторожны. На данный момент для работы многих заражений (их выполнения и распространения) необходимо вмешательство пользователя. Если соблюдать осторожность при открытии новых файлов, можно значительно сэкономить время и силы, которые в противном случае будут потрачены на устранение заражений на компьютере. Ниже приведены некоторые полезные рекомендации.

- Не посещайте подозрительные веб-сайты с множеством всплывающих окон и анимированной рекламой.
- Будьте осторожны при установке бесплатных программ, пакетов кодеков и т. п.. Используйте только безопасные программы и посещайте безопасные веб-сайты.
- Будьте осторожны, открывая вложения в сообщения электронной почты (особенно это касается сообщений, рассылаемых массово и отправленных неизвестными лицами).
- Не используйте учетную запись с правами администратора для повседневной работы на компьютере.

2. Установка

Существует несколько способов установки ESET Smart Security на компьютере. Способы установки могут отличаться в зависимости от страны и способа получения продукта.

- Интерактивный установщик можно загрузить с веб-сайта ESET. Пакет установки подходит для всех языков (выберите свой язык). Сам интерактивный установщик представляет собой файл небольшого размера; другие необходимые для установки ESET Smart Security файлы загружаются автоматически.

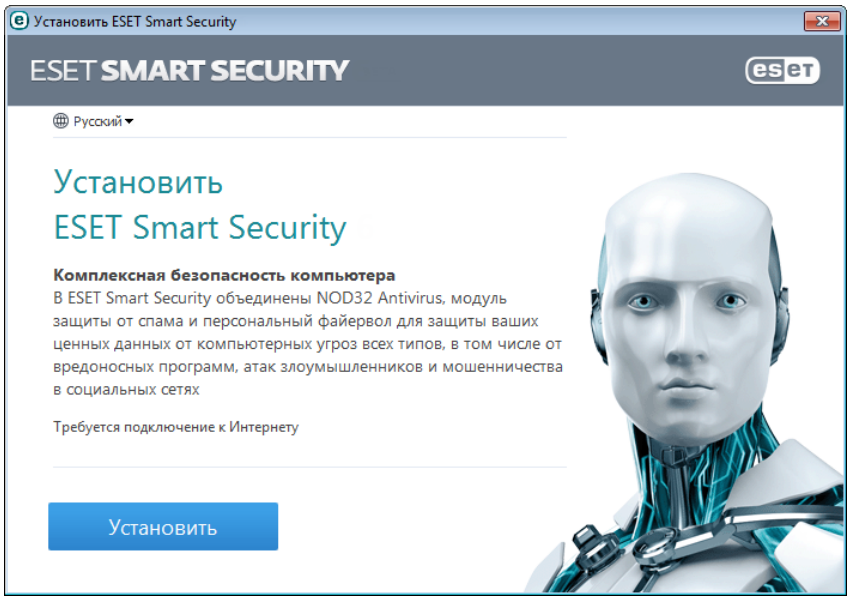
- Автономная установка: данный тип установки используется при установке программы с компакт-/DVD-диска. В рамках этого типа установки используется файл *.msi*, размер которого превышает размер файла интерактивного установщика, и не требуется подключение к Интернету или дополнительные файлы для завершения установки.

Внимание! Перед установкой ESET Smart Security убедитесь, что на компьютере не установлены другие программы защиты от вирусов. Если на одном компьютере установлено два и более решения для защиты от вирусов, между ними может возникнуть конфликт. Рекомендуется удалить все прочие программы защиты от вирусов с компьютера. Список инструментов для удаления популярных антивирусных программ см. в статье базы знаний ESET (доступна на английском и на нескольких других языках).

2.1 Интерактивный установщик

После загрузки пакета установки *интерактивного установщика* дважды щелкните файл установки и следуйте пошаговым инструкциям в окне установщика.

Внимание! Для использования этого типа установки необходимо подключение к Интернету.



Выберите свой язык в раскрывающемся меню **Выберите язык продукта** и нажмите кнопку **Установить**. Подождите некоторое время, пока не будут загружены установочные файлы.

После принятия **лицензионного соглашения с конечным пользователем** отобразится запрос относительно настройки **ESET Live Grid**. ESET Live Grid помогает обеспечить незамедлительное и непрерывное информирование ESET о появлении новых угроз, чтобы защитить пользователей. Эта система позволяет отправлять новые угрозы в вирусную лабораторию ESET, где они анализируются, обрабатываются и добавляются в базу данных сигнатур вирусов.

По умолчанию выбран вариант **Да, я хочу участвовать**, что приводит к активации данной функции.

Следующим действием при установке является настройка обнаружения потенциально нежелательных приложений. Потенциально нежелательные приложения не обязательно являются вредоносными, но могут негативно влиять на работу операционной системы. Дополнительные сведения см. в главе Потенциально нежелательные приложения.

Чтобы запустить процесс установки, нажмите кнопку **Далее**.

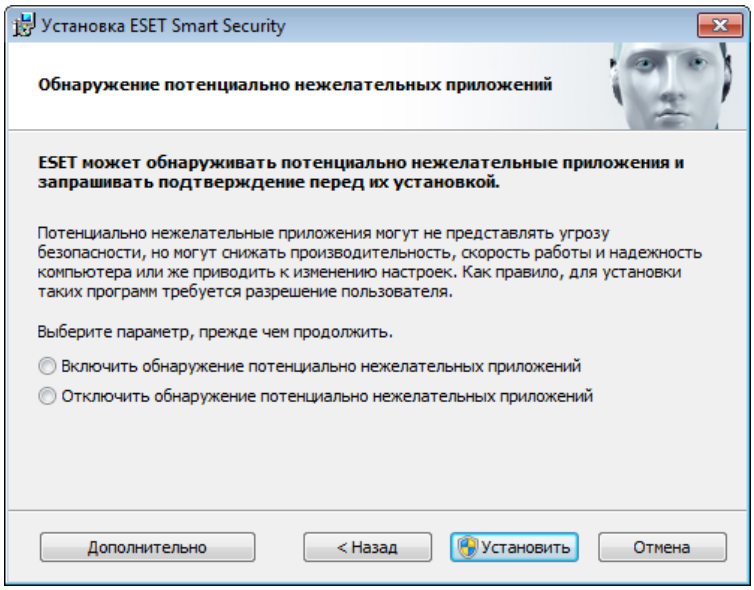
2.2 Автономная установка

После запуска пакета автономной установки (.msi) мастер установки поможет установить программу.

Сначала программа проверяет наличие более новой версии ESET Smart Security. При обнаружении более новой версии вы будете уведомлены об этом на первом этапе установки. Если выбрать команду **Загрузить и установить новую версию**, будет загружена новая версия, после чего установка будет продолжена. Этот флажок отображается, если доступна более новая версия программы, чем та, которая устанавливается.

На следующем этапе на экран будет выведено лицензионное соглашение с конечным пользователем. Прочтите его и нажмите кнопку **Принять**, чтобы подтвердить свое согласие с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем. После принятия установка продолжится.

Дополнительные указания по поводу этапов установки, **ESET Live Grid** и **обнаружении потенциально нежелательных приложений** приведены в упомянутом выше разделе (см. раздел Интерактивный установщик).



В режиме установки предлагаются возможности для конфигурирования, достаточные для большинства

пользователей. Эти параметры обеспечивают отличный уровень безопасности, простоту настройки и высокую производительность компьютера. **Дополнительно** предназначены для опытных пользователей, которые могут выполнить тонкую настройку программы и хотят изменить параметры расширенной настройки во время установки. Нажмите кнопку **Установить**, чтобы начать процесс установки без настройки дополнительных параметров.

2.2.1 Дополнительно

После выбора варианта **Дополнительно** необходимо будет выбрать папку для установки. По умолчанию программа устанавливается в указанную ниже папку.

C:\Program Files\ESET\ESET Smart Security

Нажмите кнопку **Обзор...**, чтобы изменить папку (не рекомендуется).

Нажмите кнопку **Далее**, чтобы настроить интернет-соединение. Если используется прокси-сервер, он должен быть корректно сконфигурирован для обеспечения обновления сигнатур вирусов. Если вы не уверены, что для подключения к Интернету используется прокси-сервер, выберите параметр **Использовать параметры подключения Internet Explorer (рекомендуется)** и нажмите кнопку **Далее**. Если прокси-сервер не используется, выберите вариант **Я не использую прокси-сервер**.

Для конфигурирования параметров прокси-сервера выберите вариант **Я использую прокси-сервер** и нажмите кнопку **Далее**. Введите IP-адрес или URL-адрес прокси-сервера в поле **Адрес**. В поле **Порт** укажите порт, по которому этот прокси-сервер принимает запросы на соединение (по умолчанию 3128). Если прокси-сервер требует аутентификации, введите правильные **имя пользователя** и **пароль**, которые необходимы для доступа к нему. Параметры прокси-сервера также по желанию могут быть скопированы из параметров Internet Explorer. Нажмите **Применить** и подтвердите выбор.

При выборочной установке можно указать, как в системе будет обрабатываться автоматическое обновление программы. Нажмите **Изменить...** для доступа к дополнительным параметрам.

Если нет необходимости обновлять компоненты программы, выберите вариант **Никогда не обновлять компоненты программы**. Выберите параметр **Запросить подтверждение перед загрузкой компонентов**, чтобы перед каждой попыткой загрузить компоненты программы отображалось окно подтверждения. Для автоматической загрузки обновлений компонентов программы выберите вариант **Выполнять обновление компонентов программы, если доступно**.

ПРИМЕЧАНИЕ. После обновления компонентов программы обычно нужно перезагрузить компьютер. Рекомендуется выбрать вариант **Если необходимо, перезапустить компьютер без уведомления**.

В следующем окне предлагается создать пароль для защиты параметров программы. Выберите вариант **Защита параметров конфигурации паролем** и введите пароль в поле **Новый пароль** и **Подтвердить новый пароль**. Он будет необходим для доступа к параметрам ESET Smart Security, а также для их изменения. Когда в обоих полях введены совпадающие пароли, нажмите кнопку **Далее**, чтобы продолжить.

Для выполнения следующих этапов установки (**ESET Live Grid** и **Обнаружение потенциально нежелательных приложений**) следуйте инструкциям, которые содержатся в разделе «Интерактивный установщик» (см. раздел Интерактивный установщик).

Далее выберите режим фильтрации для персонального файервола ESET. В персональном файерволе ESET Smart Security существует четыре режима фильтрации. Поведение персонального файервола зависит от выбранного режима. Кроме того, от выбранного режима фильтрации зависит степень участия пользователя в процессе.

Чтобы отключить установку первого сканирования, которое обычно выполняется после завершения установки для проверки наличия вредоносного кода, снимите флажок рядом с пунктом **Включить сканирование после установки**. Нажмите **Установить** в окне **Все готово к установке**, чтобы завершить процесс установки.

2.3 Активация программы

После завершения установки будет предложено активировать программный продукт.

Существует несколько способов активации программного продукта. Доступность того или иного варианта в окне активации может зависеть от страны, а также от способа получения продукта (на компакт- или DVD-диске, с веб-страницы ESET и т. д.).

Если вы приобрели коробочную розничную версию программы, выберите вариант **Активировать с помощью ключа активации**. Обычно ключ активации расположен внутри упаковки программного продукта или на ее тыльной стороне. Для успешного выполнения активации ключ активации нужно вводить именно в том виде, в котором он предоставлен.

Если вы получили имя пользователя и пароль, выберите вариант **Активировать при помощи имени пользователя и пароля** и введите свои учетные данные в соответствующие поля.

Если вы хотите оценить программу ESET Smart Security, прежде чем ее купить, выберите вариант **Активировать пробную лицензию**. Укажите свои адрес электронной почты и страну, чтобы активировать ESET Smart Security на ограниченный период времени. Тестовая лицензия будет отправлена вам по электронной почте. Каждый пользователь может активировать только одну пробную лицензию.

Если у вас нет лицензии, но вы хотите купить ее, выберите вариант **Приобрести лицензию**. В результате откроется веб-сайт местного распространителя ESET.

Если вы желаете сначала оценить программный продукт, не активируя его сразу же (например, чтобы сделать это позднее), выберите вариант **Отмена**.

Активировать копию ESET Smart Security также можно из самой программы. Щелкните значок Меню программы в верхнем правом углу или щелкните правой кнопкой мыши значок ESET Smart Security в области уведомлений и в контекстном меню выберите пункт **Активировать продукт...**.

2.4 Ввод имени пользователя и пароля

Для того чтобы использовать программу наилучшим образом, необходимо регулярно обновлять ее. Это возможно только в том случае, если в окне **Настройка обновления** указаны правильные имя пользователя и пароль.

Если имя пользователя и пароль не указаны при установке, это можно сделать сейчас. В главном окне программы нажмите **Справка и поддержка**, а затем выберите **Активировать лицензию** и в окне «Активация программы» введите данные лицензии, полученные в комплекте с решением ESET для обеспечения безопасности.

При вводе **имени пользователя** и **пароля** важно указывать их именно в том виде, в каком они получены.

- В имени пользователя и пароле учитывается регистр, в имени пользователя необходимо использовать дефис.
- Длина пароля равна десяти символам, причем все они написаны в нижнем регистре.
- В паролях не используется буква «L» (вместо нее нужно использовать цифру 1 (единица)).
- Прописная буква «O» на самом деле является нулем, тогда как строчная «o» — это и есть строчная «o».

Для обеспечения максимальной точности рекомендуется скопировать данные из регистрационного сообщения электронной почты и вставить их.

2.5 Обновление до новой версии

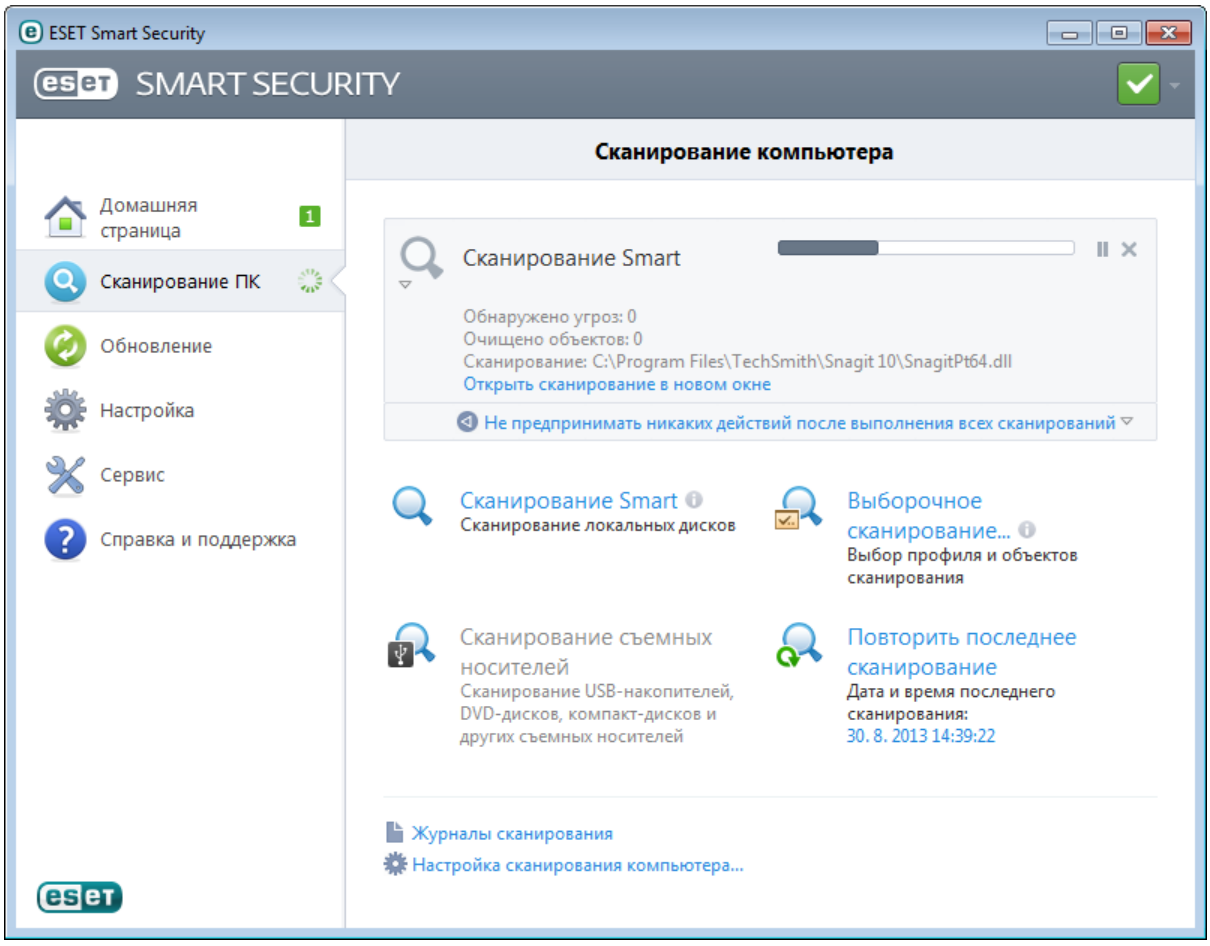
Новые версии ESET Smart Security выпускаются для реализации улучшений или исправления проблем, которые не могут быть устранены автоматическим обновлением модулей программы. Обновление до новой версии можно выполнить одним из нескольких способов.

1. Автоматически путем обновления программы
   Поскольку обновления программы распространяются среди всех пользователей и могут повлиять на некоторые системные конфигурации, они выпускаются только после длительного тестирования с целью обеспечения бесперебойной работы на всех возможных конфигурациях. Чтобы перейти на новую версию сразу после ее выпуска, воспользуйтесь одним из перечисленных ниже способов.
2. Вручную, нажав в главном окне программы кнопку **Установить/Проверить наличие обновлений** в разделе **Обновление**.
3. Вручную путем загрузки и установки новой версии поверх предыдущей.

2.6 Первое сканирование после установки

Через 20 минут после установки ESET Smart Security или перезагрузки компьютера начнется сканирование компьютера на наличие вредоносного кода.

Сканирование компьютера также можно запустить вручную в главном окне программы, выбрав **Сканирование компьютера** > **Сканирование Smart**. Для получения дополнительных сведений о сканировании компьютера см. раздел Сканирование компьютера.



3. Руководство для начинающих

В этом разделе приводятся общие сведения о программном обеспечении ESET Smart Security и его основных параметрах.

3.1 Главное окно программы

Главное окно ESET Smart Security разделено на две основные части. Основное окно справа содержит информацию, относящуюся к параметру, выбранному в главном меню слева.

Ниже описаны пункты главного меню.

Домашняя страница: этот пункт предоставляет информацию о состоянии защиты ESET Smart Security.

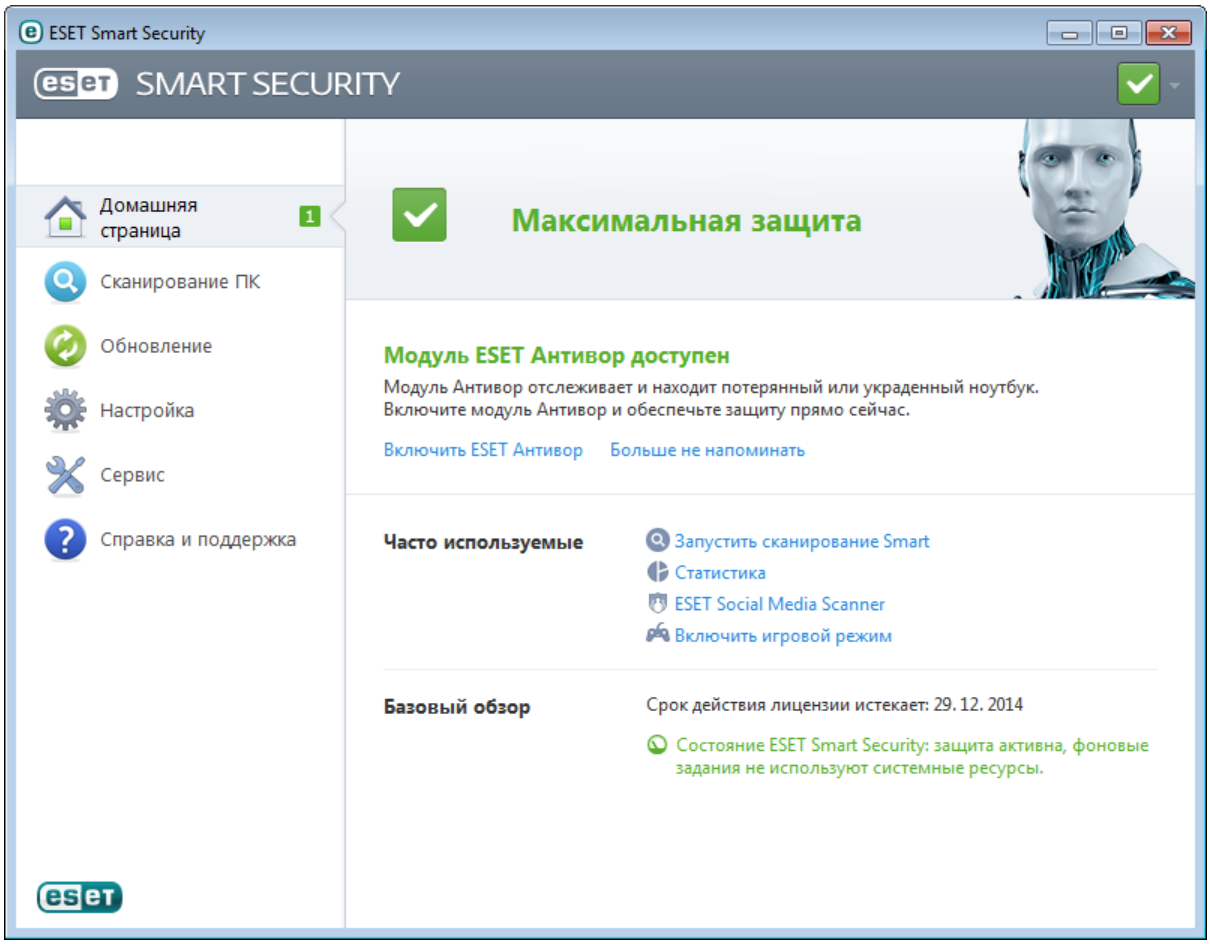
Сканирование ПК: этот пункт позволяет сконфигурировать и запустить сканирование Smart или выборочное сканирование.

Обновление: выводит информацию об обновлениях базы данных сигнатур вирусов.

Настройка: этот параметр позволяет настроить уровень безопасности для компьютера, Интернета и электронной почты, сети и родительского контроля..

Сервис: позволяет открыть файлы журнала, статистику защиты, программу мониторинга, запущенные процессы, сетевые подключения, планировщик, карантин, ESET SysInspector и ESET SysRescue.

Справка и поддержка: обеспечивает доступ к файлам справки, базе знаний ESET, веб-сайту ESET, а также дает возможность воспользоваться ссылками, чтобы отправить запрос в службу поддержки клиентов.

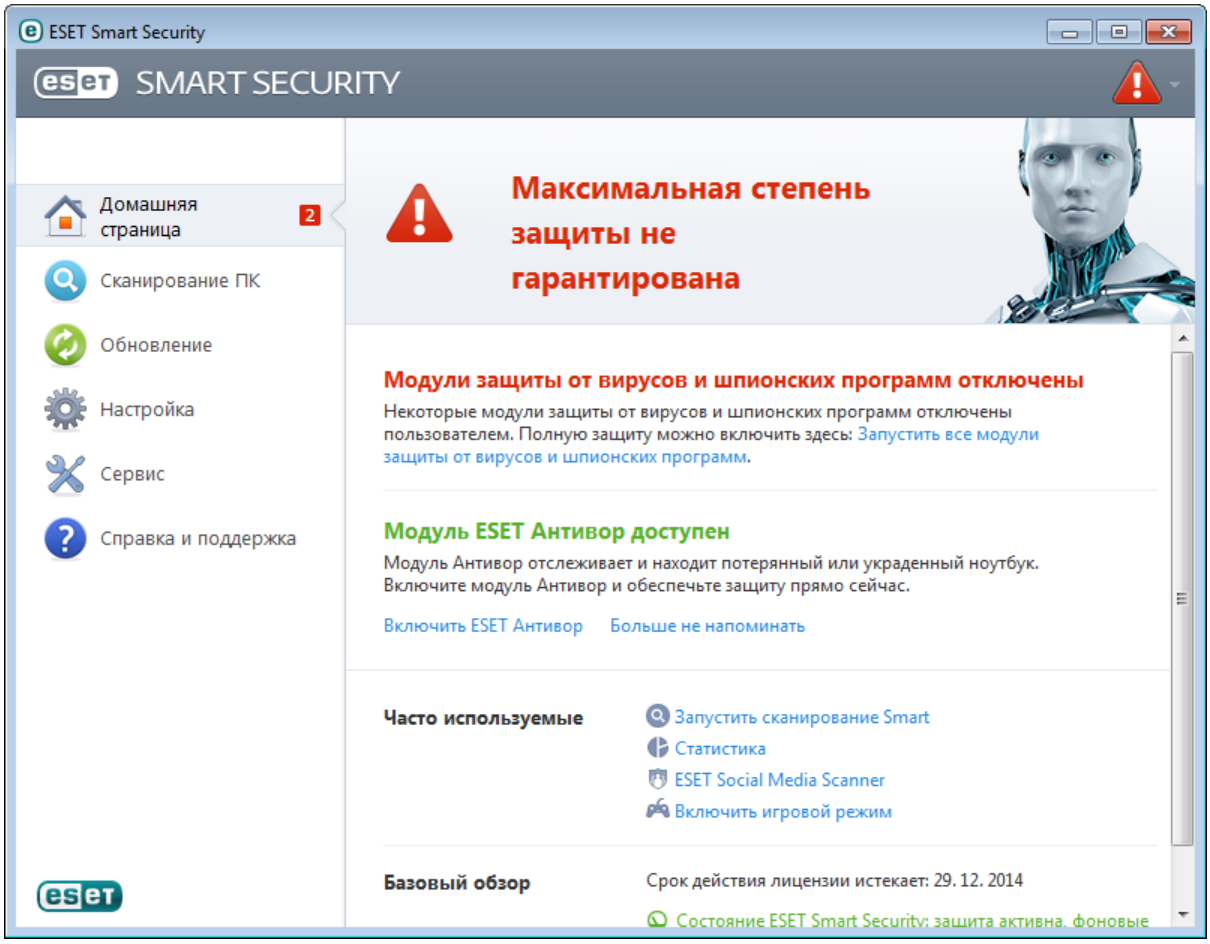


Главное окно информирует пользователя об уровне безопасности и текущем уровне защиты компьютера. В окне состояния также отображаются часто используемые функции ESET Smart Security. В этом же окне в разделе **Базовый обзор** приводятся сведения о дате окончания срока действия программы.

Зеленый значок и зеленый статус **Максимальная защита** сообщают о максимальном уровне защиты.

Действия, которые следует выполнить, если программа не работает надлежащим образом

Если включенные модули работают правильно, значок состояния защиты будет зеленым. Красный восклицательный знак или оранжевый значок уведомления означает, что максимальная степень защиты не обеспечивается. В **Главном меню** будут отображаться дополнительные сведения о состоянии защиты каждого модуля и предложены решения для восстановления полной защиты. Для изменения состояния отдельного модуля щелкните **Настройка** и выберите необходимый модуль.



Красный значок и красная надпись «Максимальная защита» не обязательно сигнализируют о критических проблемах.
Для отображения такого состояния может быть несколько причин.

- **Программа не активирована** . Вы можете активировать программу ESET Smart Security на **Домашней странице**, выбрав **Активировать полную версию** или **Купить сейчас** возле сведений о состоянии защиты.
- **База данных сигнатур вирусов устарела**: эта ошибка появится после нескольких неудачных попыток обновить базу данных сигнатур вирусов. Рекомендуется проверить параметры обновлений. Наиболее частая причина этой ошибки — неправильно введенные данные для аутентификации или неверно сконфигурированные параметры подключения.
- **Защита от вирусов и шпионских программ отключена**. Вы можете снова включить защиту от вирусов и шпионских программ, щелкнув ссылку **Запустить все модули защиты от вирусов и шпионских программ**.
- **Персональный файервол ESET отключен**: об этой проблеме сигнализирует уведомление о защите на рабочем столе рядом с элементом **Сеть**. Чтобы повторно включить защиту сети, нажмите **Включить файервол**.
- **Срок действия лицензии истек**: при возникновении этой проблемы значок состояния защиты

становится красным. С этого момента программа больше не сможет выполнять обновления. Рекомендуется выполнить инструкции в окне предупреждения для продления лицензии.

Оранжевый значок сигнализирует о том, что защита компьютера ограничена. Например, существуют проблемы с обновлением программы или заканчивается срок действия лицензии.
Для отображения такого состояния может быть несколько причин.

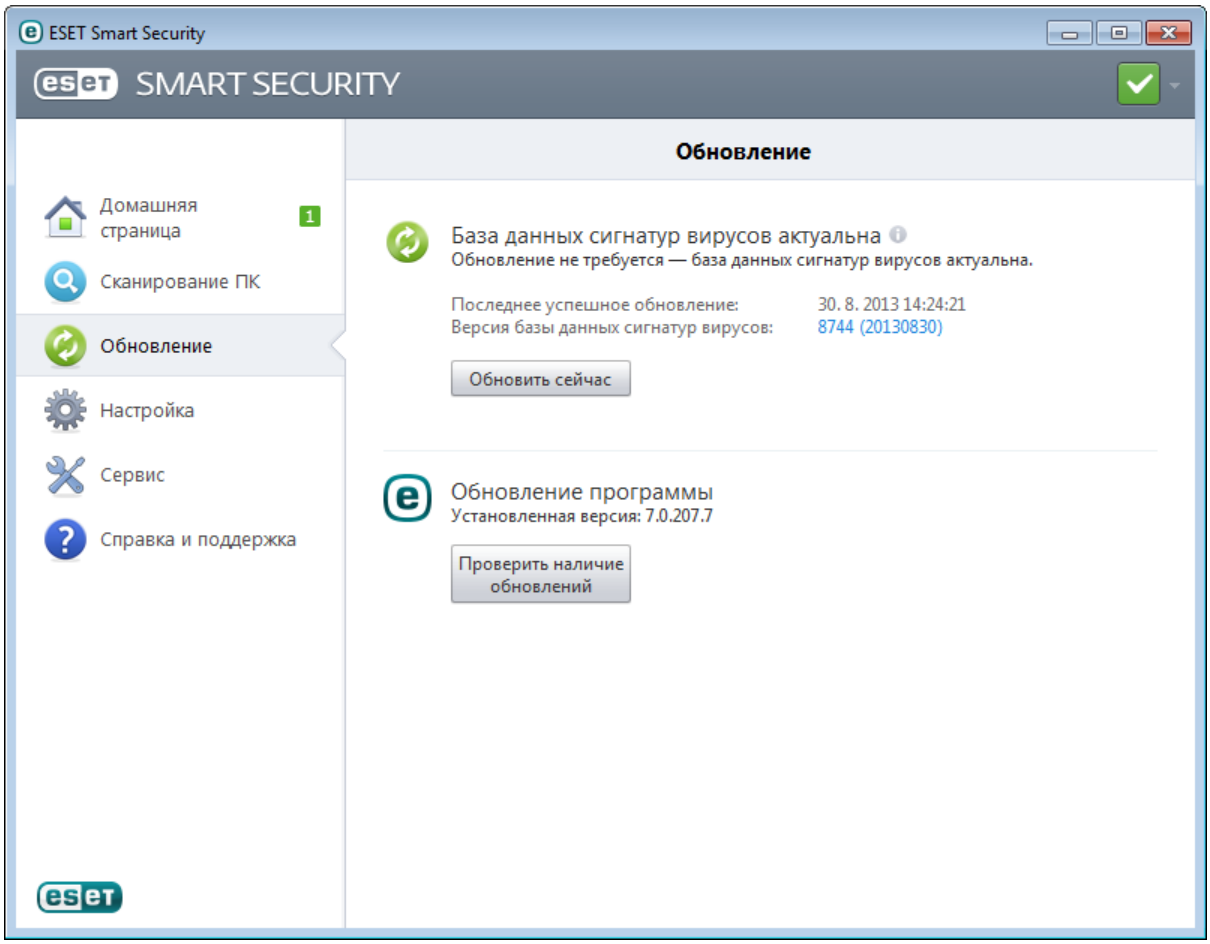
- **Предупреждение об оптимизации модуля «Антивор»**: это устройство не оптимизировано для модуля ESET Антивор. Например, изначально фантомная учетная запись не существует, это функция системы безопасности, которая запускается автоматически, если устройство отмечено как потерянное. Возможно, понадобится создать фантомную учетную запись, используя функцию Оптимизация в веб-интерфейсе ESET Антивор.
- **Игровой режим включен** : включение Игрового режима представляет потенциальный риск для безопасности. При включении этой функции отключаются все всплывающие окна, а работа планировщика полностью останавливается.
- **Срок действия вашей лицензии скоро закончится**: признаком наличия этой проблемы является появление восклицательного знака в значке состояния защиты рядом с системными часами. После окончания срока действия лицензии программа больше не сможет выполнять обновления, а значок состояния защиты станет красным.

Если предложенные решения не позволяют устранить проблему, выберите пункт **Справка и поддержка** для доступа к файлам справки или поиска в базе знаний ESET. Если вам по-прежнему нужна помощь, отправьте свой запрос в службу поддержки. Ее специалисты оперативно ответят на ваши вопросы и помогут найти решение.

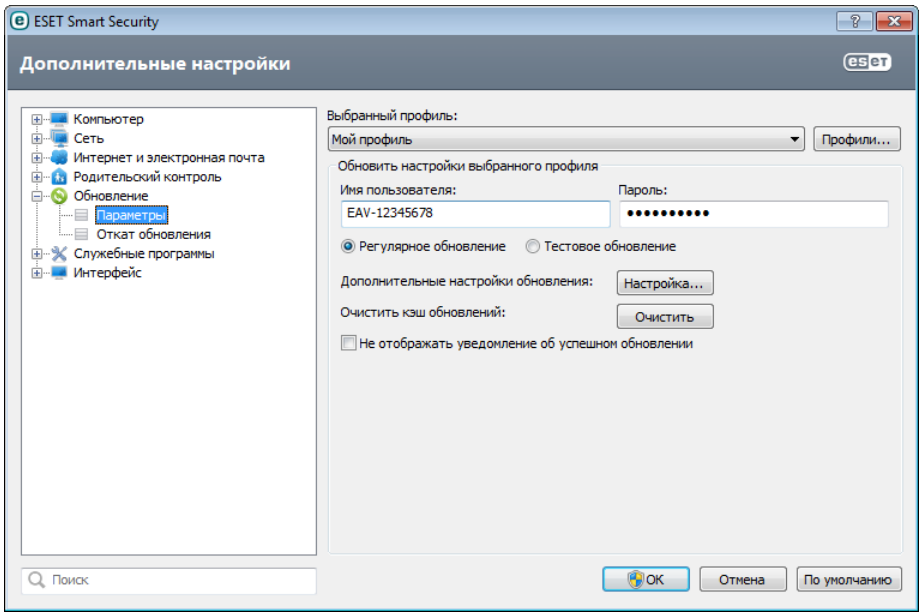
3.2 Обновления

Обновление базы данных сигнатур вирусов и компонентов программы является важной частью обеспечения защиты компьютера от вредоносного кода. Обратите особое внимание на их настройку и работу. В главном меню выберите пункт **Обновление**, а затем щелкните **Обновить сейчас**, чтобы проверить наличие обновлений базы данных сигнатур вирусов.

Если имя пользователя и пароль не вводились в процессе активации ESET Smart Security, на этом этапе будет предложено указать их.



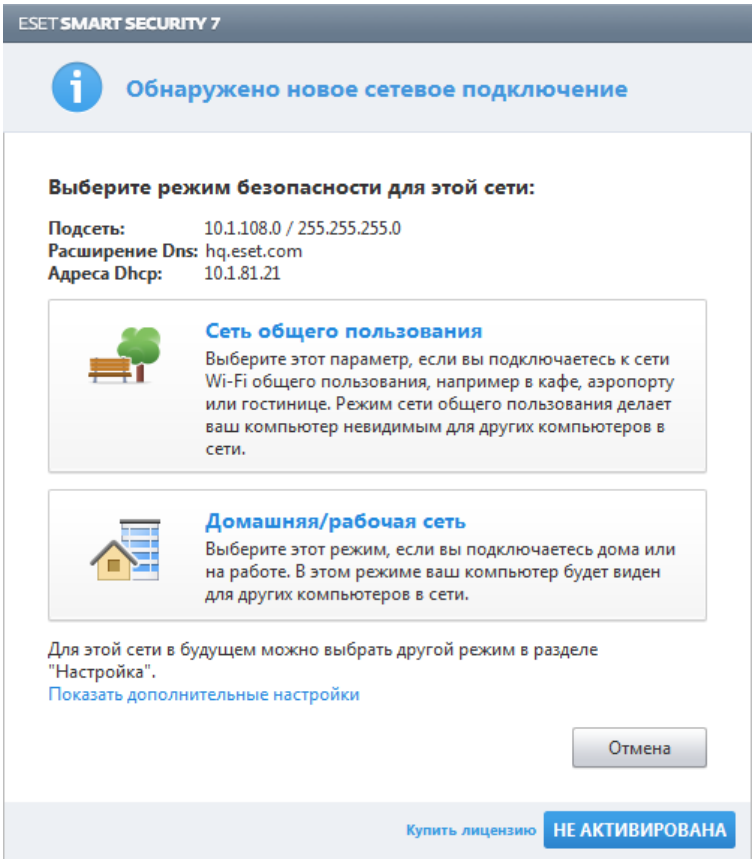
В окне «Дополнительные настройки» (выберите пункт **Настройка** в главном меню и нажмите **Перейти к дополнительным настройкам...**, или нажмите **F5** на клавиатуре) содержатся расширенные настройки обновления. Выберите **Обновление** > **Настройки** в дереве расширенных параметров в левой части окна. Для настройки расширенных параметров обновления, таких как режим обновления, доступ через прокси-сервер и подключения к локальной сети, нажмите кнопку **Настройка...** в окне **Обновление**.



3.3 Настройка доверенной зоны

Необходимо сконфигурировать доверенную зону для защиты компьютера в сетевой среде. Настройка доверенной зоны для разрешения общего доступа дает возможность предоставить доступ другим пользователям к компьютеру. Нажмите **Настройка** > **Сеть** > **Изменить режим сетевой безопасности компьютера...**. На экран будет выведено окно, позволяющее выбрать нужный режим безопасности компьютера сети.

Обнаружение доверенной зоны происходит после установки ESET Smart Security и при каждом подключении компьютера к новой сети. Таким образом, обычно нет необходимости задавать доверенную зону. По умолчанию, если обнаруживается новая зона, появляется диалоговое окно, в котором пользователю будет предложено настроить уровень защиты для этой зоны.



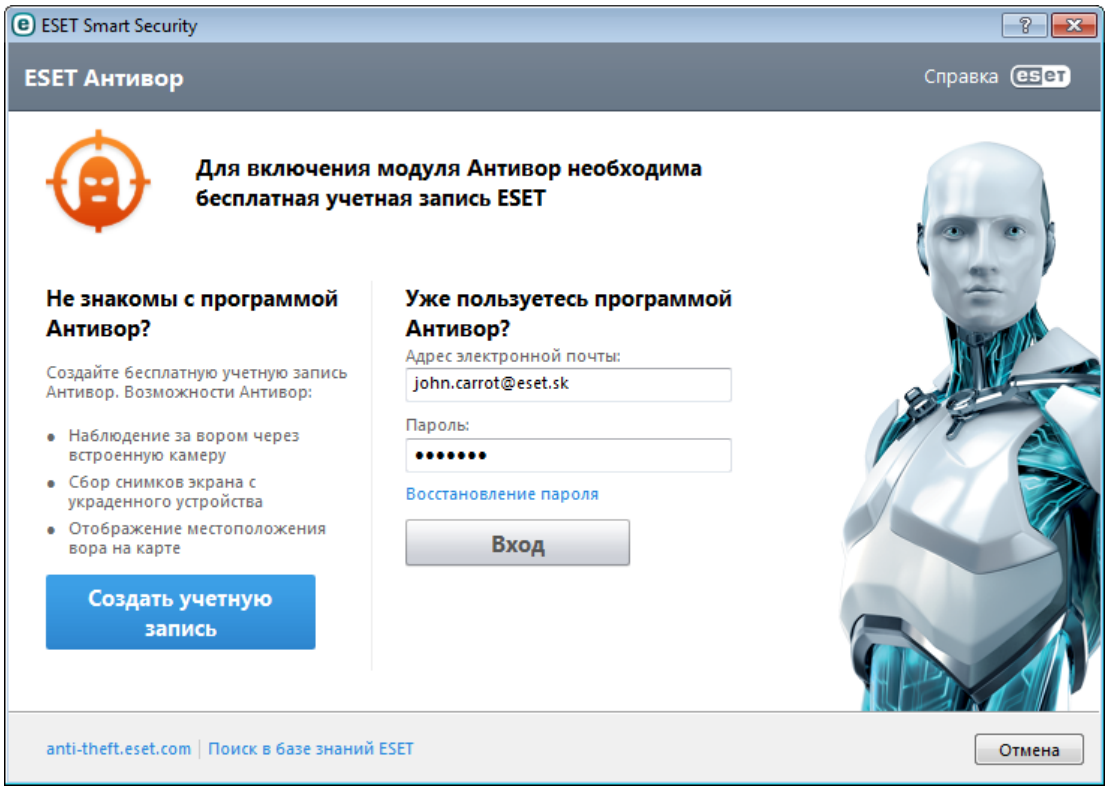
Предупреждение. Неправильная настройка доверенной зоны может повлечь за собой снижение уровня безопасности компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию рабочие станции из доверенной зоны получают доступ к файлам и принтерам, для которых открыт общий доступ, для них разрешены входящие соединения RPC, а также доступна служба удаленного рабочего стола.

3.4 Антивор

Чтобы защитить компьютер от потери или кражи, выберите один из нижеследующих вариантов для регистрации компьютера в системе ESET Антивор.

1. После успешной активации выберите команду **Включить Антивор**, чтобы активировать функции ESET Антивор для только что зарегистрированного компьютера.



2. Если на панели **Главная** программы ESET Smart Security отображается сообщение о том, что модуль **ESET Антивор доступен**, рекомендуется активировать эту функцию на компьютере. Выберите команду **Включить ESET Антивор**, чтобы связать компьютер с модулем ESET Антивор.

3. В главном окне программы выберите вариант **Настройка**, затем **ESET Антивор** и следуйте инструкциям во всплывающем окне.

Примечание. ESET Антивор не выполняется в операционных системах Microsoft Windows Home Server.

Дополнительные инструкции о связывании компьютера со службой ESET Антивор, а также сведения о том, как это работает, можно получить в разделе Добавление нового устройства.

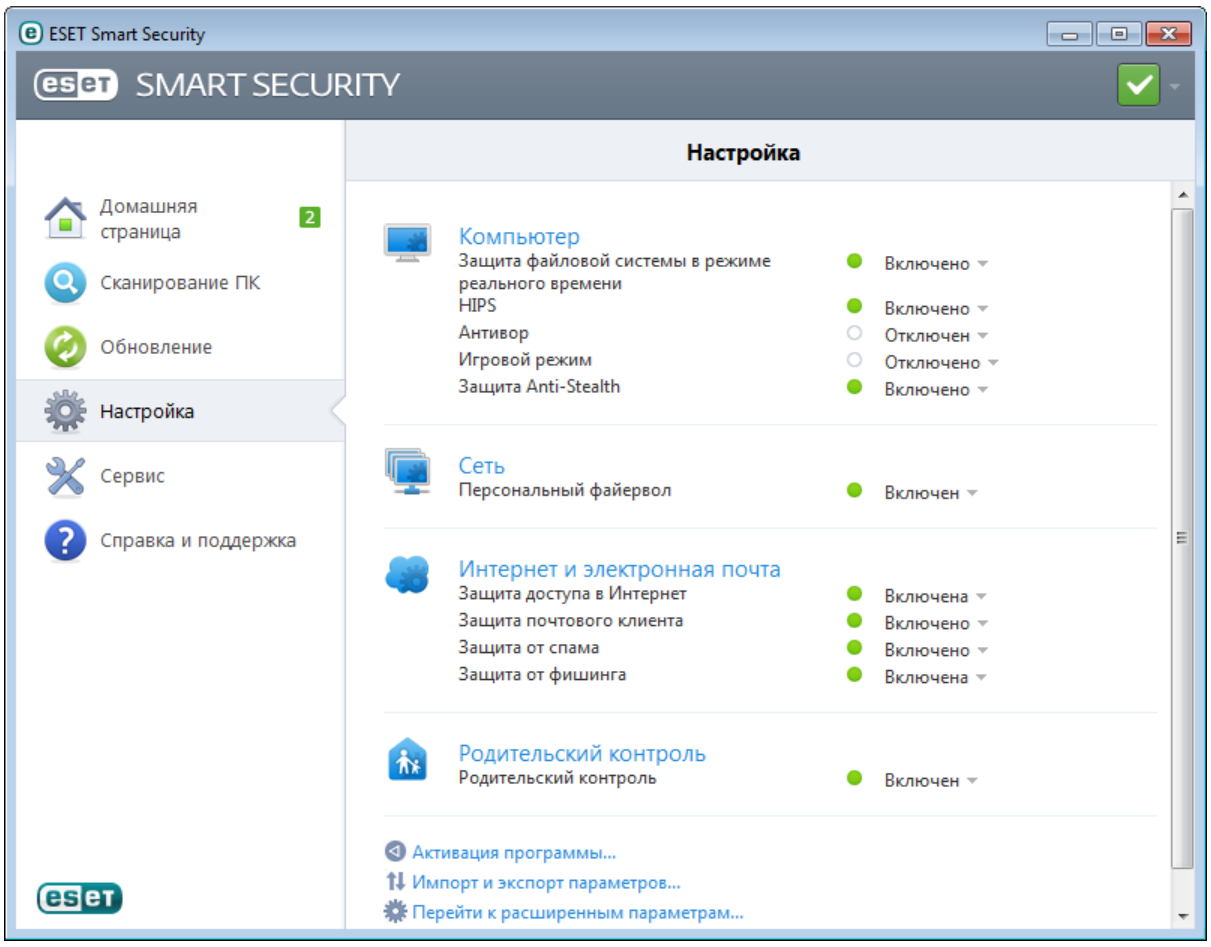
3.5 Средства родительского контроля

Если вы уже включили родительский контроль в ESET Smart Security, необходимо также настроить родительский контроль для нужных учетных записей пользователя, чтобы обеспечить правильную работу этой функции.

Если родительский контроль активирован, но учетные записи пользователя не настроены, на панели **Главная** главного окна программы отобразится сообщение **Функция родительского контроля не настроена**. Выберите команду **Настроить правила сейчас** и обратитесь к главе Родительский контроль для получения указаний по поводу создания специальных ограничений для защиты детей от потенциально нежелательных материалов.

4. Работа с ESET Smart Security

Параметры настройки ESET Smart Security дают пользователю возможность настраивать уровни защиты компьютера и сети.



Меню **Настройка** содержит перечисленные ниже параметры.

- **Компьютер**
- **Сеть**
- **Интернет и электронная почта**
- **Родительский контроль**

Выберите защитный модуль, дополнительные параметры которого необходимо настроить.

В настройках защиты **Компьютер** можно включать и отключать следующие компоненты.

- **Защита файловой системы в режиме реального времени**: все файлы сканируются на наличие злонамеренного кода во время их открытия, создания или запуска.
- **HIPS**: система предотвращения вторжений на узел отслеживает события в операционной системе и реагирует на них в соответствии с имеющимся набором правил.
- **Антивор**: здесь также можно включить или отключить модуль ESET Антивор.
- **Игровой режим**: включает или отключает игровой режим. После включения игрового режима на экран будет выведено предупреждение (о потенциальной угрозе безопасности), а для оформления главного окна будет применен оранжевый цвет.
- **Защита Anti-Stealth**: обнаруживает опасные программы, такие как руткиты, которые скрываются от операционной системы и обычных технологий проверки.

А разделе **Сеть** можно включать и отключать персональный файервол.

Родительский контроль позволяет блокировать веб-страницы, которые могут содержать потенциально нежелательные материалы. Кроме того, родители могут запрещать доступ к веб-сайтам предварительно

заданных категорий (более 40) и подкатегорий (более 140).

В настройках защиты **Интернет и электронная почта** можно включать и отключать следующие компоненты.

- **Защита доступа в Интернет**: если этот параметр включен, весь трафик по протоколам HTTP и HTTPS сканируется на наличие вредоносных программ.
- **Защита почтового клиента**: обеспечивает контроль обмена данными по протоколам POP3 и IMAP.
- **Защита от спама**: сканируются нежелательные сообщения, т. е. спам.
- **Защита от фишинга**: обеспечивает фильтрацию веб-сайтов, заподозренных в распространении содержимого, которое предназначено для манипулирования пользователем, с тем чтобы получить от него конфиденциальную информацию.

Для повторного включения отключенного компонента безопасности щелкните **Отключено**, а затем **Включить**.

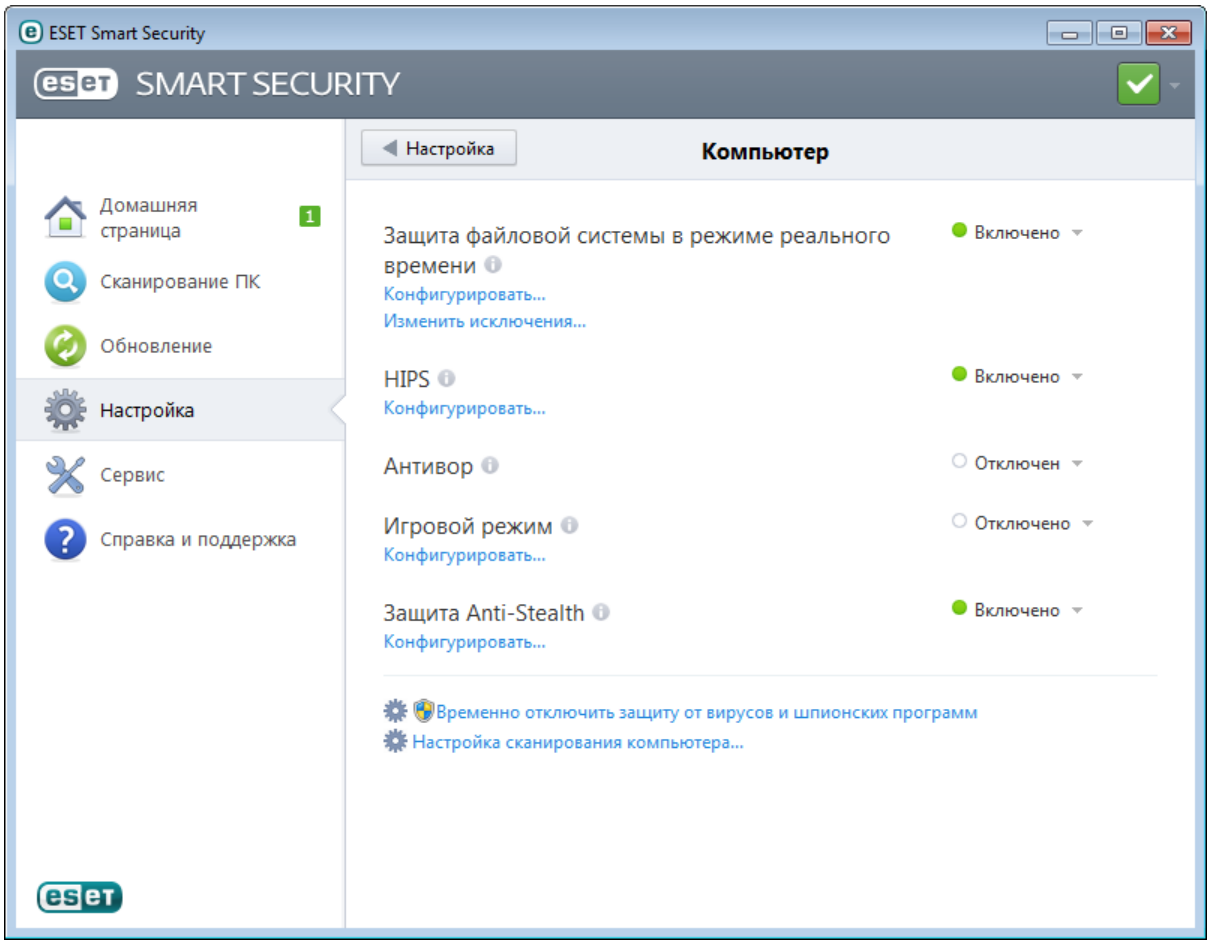
ПРИМЕЧАНИЕ. При отключении защиты таким методом все отключенные компоненты защиты будут повторно включены после перезагрузки компьютера.

В нижней части окна настройки есть дополнительные параметры. Нажмите ссылку **Активация программы...**, чтобы открыть форму регистрации, в которой вы сможете активировать свой программный продукт обеспечения безопасности ESET, после чего получите по электронной почте сообщение с данными аутентификации (имя пользователя и пароль). Чтобы загрузить параметры настройки из файла конфигурации в формате *XML* или сохранить текущие параметры настройки в файл конфигурации, воспользуйтесь функцией **Импорт и экспорт параметров...**.

4.1 Компьютер

Модуль **Компьютер** доступен на панели **Настройка**, которая появляется, если щелкнуть заголовок **Компьютер**. В этом окне представлена краткая информация обо всех модулях защиты. Чтобы временно отключить отдельный модуль, выберите параметр **Включено** > **Отключить на...** рядом с названием нужного модуля. Обратите внимание, что при этом будет ослаблена защита вашего компьютера. Чтобы открыть подробные параметры для любого из модулей, нажмите кнопку **Настроить...**.

Нажмите **Изменить исключения...**, чтобы открыть окно настройки исключений, в котором можно исключить файлы и папки из сканирования.



Временно отключить защиту от вирусов и шпионских программ: отключение всех модулей защиты от вирусов и шпионских программ. При отключении защиты отображается окно **Временно отключить защиту**. С его помощью можно задать время, на которое будет отключена защита, выбрав значение из раскрывающегося меню **Время**. Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.

Настройка сканирования компьютера...: нажмите здесь, чтобы настроить параметры сканирования по требованию (сканирования, запускаемого вручную).

4.1.1 Защита от вирусов и шпионских программ

Защита от вирусов и шпионских программ предотвращает вредоносные атаки на компьютер путем контроля файлов, электронной почты и обмена данными через Интернет. Если обнаруживается содержащая злонамеренный код угроза, модуль защиты от вирусов может обезвредить ее, сначала заблокировав, а затем очистив, удалив или переместив на карантин.

При помощи параметров модуля сканирования для всех модулей защиты (например, защиты файловой системы в режиме реального времени, защиты доступа в Интернет и т. д.) можно включить или отключить обнаружение следующих элементов.

- **Потенциально нежелательные приложения** не всегда являются вредоносными, однако могут негативно

повлиять на производительность компьютера.
Дополнительную информацию о приложениях этого типа см. в глоссарии.

- **Потенциально опасные приложения**: это определение относится к законному коммерческому программному обеспечению, которое может быть использовано для причинения вреда. К потенциально опасным приложениям относятся средства удаленного доступа, приложения для взлома паролей и клавиатурные шпионы (программы, регистрирующие каждое нажатие пользователем клавиш на клавиатуре). Этот параметр по умолчанию отключен.
  Дополнительную информацию о приложениях этого типа см. в глоссарии.
- **Потенциально подозрительные приложения**: к ним относятся программы, сжатые при помощи упаковщиков или систем защиты. Злоумышленники часто используют программы этого типа, чтобы избежать обнаружения.

Технология Anti-Stealth является сложной системой, обеспечивающей обнаружение опасных программ, таких как руткиты, которые могут скрываться от операционной системы. Это значит, что такие программы невозможно обнаружить с помощью обычных методов тестирования.

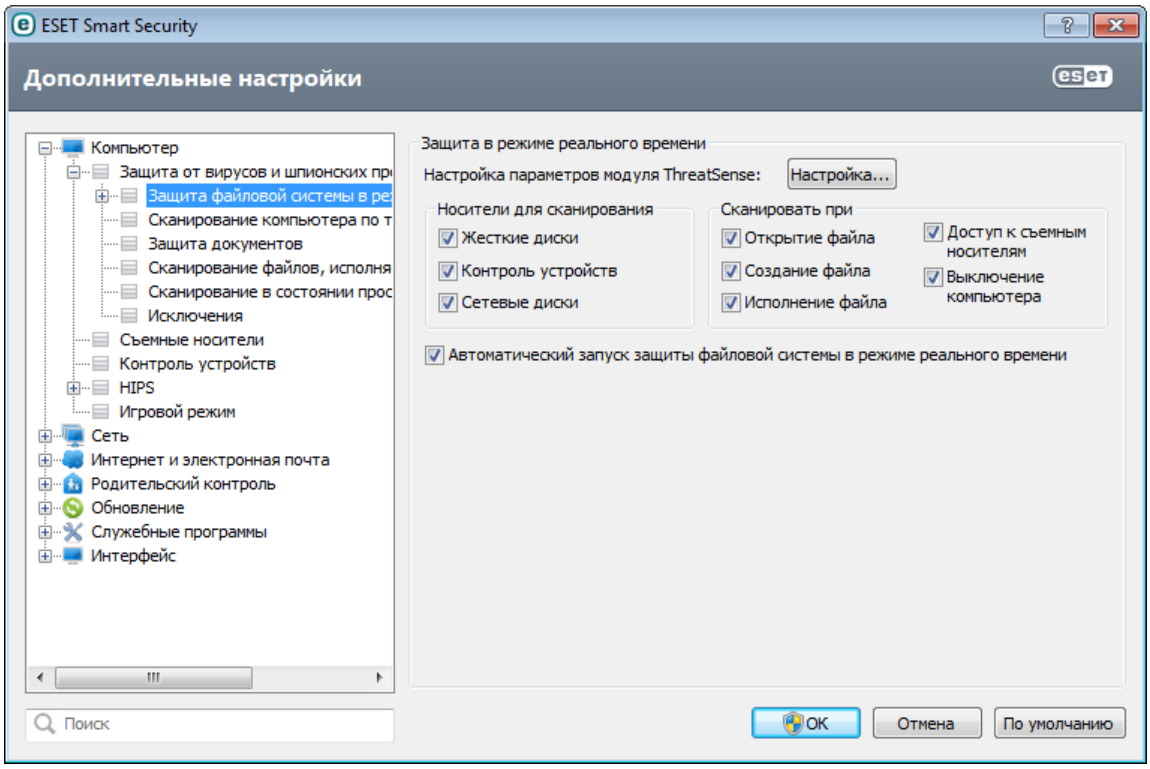
4.1.1.1 Защита файловой системы в режиме реального времени

Функция защиты файловой системы в режиме реального времени контролирует все события в системе, относящиеся к защите от вирусов. Все файлы сканируются на наличие злонамеренного кода в момент их открытия, создания или запуска. Защита файловой системы в режиме реального времени запускается при загрузке операционной системы.

Защита файловой системы в режиме реального времени проверяет все типы носителей и запускается различными событиями, такими как доступ к файлу. За счет использования методов обнаружения технологии ThreatSense (как описано в разделе Настройка параметров модуля ThreatSense) защиту файловой системы в режиме реального времени можно настроить по-разному для создаваемых и уже существующих файлов. Например, можно настроить защиту файловой системы в режиме реального времени так, чтобы она более тщательно отслеживала вновь созданные файлы.

Для снижения влияния на производительность компьютера при использовании защиты в режиме реального времени файлы, которые уже сканировались, не сканируются повторно, пока не будут изменены. Файлы сканируются повторно сразу после каждого обновления базы данных сигнатур вирусов. Такое поведение конфигурируется с использованием **оптимизации Smart**. Если она отключена, все файлы сканируются каждый раз при доступе к ним. Для изменения этого параметра нажмите **F5**, чтобы открыть окно «Дополнительные настройки», и перейдите к разделу **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Защита файловой системы в режиме реального времени**. Затем нажмите кнопку **Настройка...** рядом с пунктом **Настройка параметров модуля ThreatSense**, нажмите **Другое** и снимите или установите флажок **Включить оптимизацию Smart**.

По умолчанию функция защиты файловой системы в режиме реального времени запускается при загрузке системы и обеспечивает постоянное сканирование. В особых случаях (например, при возникновении конфликта с другим модулем сканирования в режиме реального времени) защиту файловой системы в режиме реального времени можно выключить, сняв флажок **Автоматический запуск защиты файловой системы в режиме реального времени** в разделе **Защита в режиме реального времени** «Дополнительных настроек».



Носители для сканирования

По умолчанию все типы носителей сканируются на наличие возможных угроз.

Локальные диски: контролируются все жесткие диски, существующие в системе.
Функции контроля устройств: компакт-/DVD-диски, USB-устройства хранения, Bluetooth-устройства и т. п.
Сетевые диски: сканируются все подключенные сетевые диски.

Рекомендуется оставить параметры по умолчанию, а изменять их только в особых случаях (например, если сканирование определенных носителей приводит к значительному замедлению обмена данными).

Сканировать при (сканирование при определенных условиях)

По умолчанию все файлы сканируются при открытии, создании или исполнении. Рекомендуется не изменять настройки по умолчанию, поскольку они обеспечивают максимальную защиту компьютера в режиме реального времени.

- **Открытие файла**: включение и отключение сканирования открываемых файлов.
- **Создание файла**: включение и отключение сканирования созданных или измененных файлов.
- **Исполнение файла**: включение и отключение сканирования файлов при их исполнении.
- **Доступ к съемным носителям**: включение и отключение сканирования при доступе к конкретному съемному носителю, на котором могут храниться данные.
- **Выключение компьютера**: включение и отключение сканирования при выключении компьютера.

4.1.1.1.1 Расширенные параметры сканирования

Более подробные параметры настройки можно найти в разделе **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Защита файловой системы в режиме реального времени** > **Дополнительные настройки**.

Дополнительные параметры модуля ThreatSense для новых и измененных файлов: вероятность заражения вновь созданных или измененных файлов выше по сравнению с аналогичным показателем для существующих файлов. Именно поэтому программа проверяет эти файлы с дополнительными параметрами сканирования. Вместе с обычными методами сканирования, основанными на сигнатурах, применяется расширенная эвристика, что делает возможным обнаружение новых угроз еще до выпуска обновлений базы данных сигнатур вирусов. В дополнение ко вновь созданным файлам выполняется также сканирование самораспаковывающихся файлов (.sfx) и упаковщиков (исполняемых файлов с внутренним сжатием). По умолчанию проверяются архивы с глубиной вложенности до 10 независимо от их фактического размера. Для изменения параметров сканирования архивов снимите флажок **Параметры сканирования архива по**

умолчанию.

Дополнительные параметры модуля ThreatSense для исполняемых файлов: по умолчанию расширенная эвристика не применяется при исполнении файлов. Однако в некоторых случаях этот параметр может понадобиться включить (для этого установите флажок **Расширенная эвристика запуска файлов**). Обратите внимание, что функции расширенной эвристики могут замедлить выполнение некоторых программ из-за повышения требований к системе. Если активирован параметр **Расширенная эвристика запуска файлов со съемных носителей**, при необходимости исключить определенные съемные носители (например, USB-устройства) или порты из сканирования с применением расширенной эвристики запуска файлов нажмите **Исключения...**, чтобы открыть окно исключения съемных носителей. В этом окне можно настроить параметры, установив или сняв флажки, которые относятся к каждому порту.

4.1.1.1.2 Уровни очистки

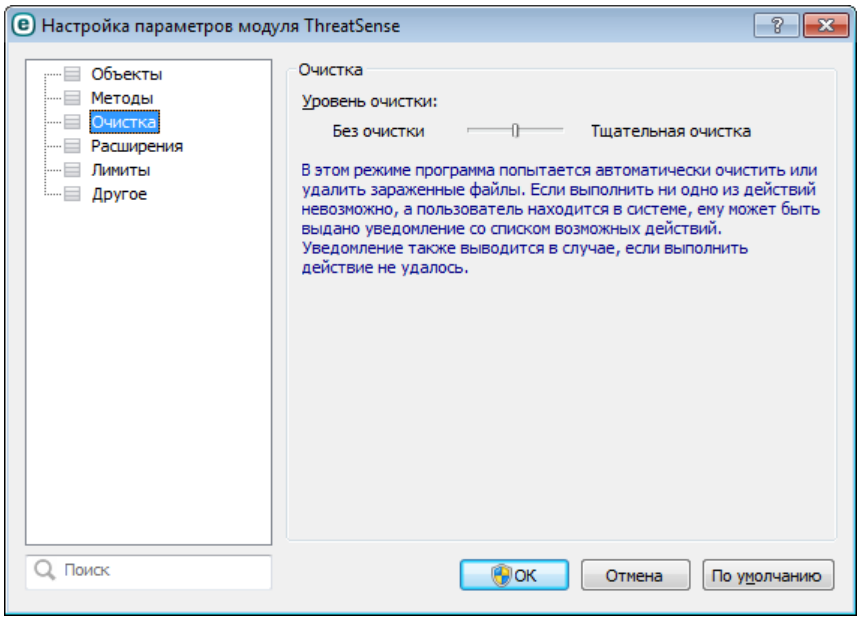
Защита в режиме реального времени предусматривает три уровня очистки (для доступа нажмите кнопку **Настройки...** в разделе **Защита файловой системы в режиме реального времени**, а затем щелкните **Очистка**).

Без очистки: зараженные файлы не будут очищаться автоматически. Программа выводит на экран окно предупреждения и предлагает пользователю выбрать действие. Этот уровень предназначен для более опытных пользователей, которые знают о действиях, которые следует предпринимать в случае заражения.

Стандартная очистка: программа пытается автоматически очистить или удалить зараженный файл на основе предварительно определенного действия (в зависимости от типа заражения). Обнаружение и удаление зараженных файлов сопровождается уведомлением, отображающимся в правом нижнем углу экрана. Если невозможно выбрать правильное действие автоматически, программа предложит выбрать другое действие. То же самое произойдет в том случае, если предварительно определенное действие невозможно выполнить.

Тщательная очистка: программа очищает или удаляет все зараженные файлы. Исключение составляют только системные файлы. Если очистка невозможна, на экран выводится окно предупреждения, в котором пользователю предлагается выполнить определенное действие.

Предупреждение. Если в архиве содержатся зараженные файлы, существует два варианта обработки архива. В стандартном режиме (при стандартной очистке) целиком удаляется архив, все файлы в котором заражены. В режиме **Тщательная очистка** удаляется архив, в котором заражен хотя бы один файл, независимо от состояния остальных файлов.



4.1.1.1.3 Момент изменения конфигурации защиты в режиме реального времени

Защита в режиме реального времени является наиболее существенным элементом всей системы обеспечения безопасности. Необходимо быть внимательным при изменении ее параметров. Рекомендуется изменять параметры только в особых случаях.

После установки ESET Smart Security все параметры оптимизированы для максимальной защиты системы. Для восстановления параметров по умолчанию щелкните **По умолчанию** в правом нижнем углу окна **Защита файловой системы в режиме реального времени** (**Дополнительные настройки** > **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Защита файловой системы в режиме реального времени**).

4.1.1.1.4 Проверка модуля защиты в режиме реального времени

Чтобы убедиться, что защита в режиме реального времени работает и обнаруживает вирусы, используйте проверочный файл eicar.com. Этот тестовый файл является безвредным, и его обнаруживают все программы защиты от вирусов. Файл создан компанией EICAR (Европейский институт антивирусных компьютерных исследований) для проверки функционирования программ защиты от вирусов. Файл доступен для загрузки с веб-сайта http://www.eicar.org/download/eicar.com.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед проверкой защиты в режиме реального времени необходимо отключить файервол. Если файервол включен, он обнаружит данный файл и предотвратит его загрузку.

4.1.1.1.5 Решение проблем, возникающих при работе защиты файловой системы в режиме реального времени

В этом разделе описаны проблемы, которые могут возникнуть при использовании защиты в режиме реального времени, и способы их устранения.

Защита файловой системы в режиме реального времени отключена

Если защита файловой системы в режиме реального времени непреднамеренно была отключена пользователем, ее нужно включить. Для повторной активации защиты в режиме реального времени перейдите в раздел **Настройка** и в главном окне программы нажмите **Защита файловой системы в режиме реального времени**.

Если защита файловой системы в режиме реального времени не запускается при загрузке операционной системы, обычно это связано с тем, что отключен параметр **Автоматический запуск защиты файловой системы в режиме реального времени**. Чтобы установить этот флажок, перейдите в раздел «Дополнительные настройки» (**F5**) и выберите **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Защита файловой системы в режиме реального времени** в дереве расширенных параметров. Проверьте, что в разделе **Дополнительные настройки** в нижней части этого окна установлен флажок **Автоматический запуск защиты файловой системы в режиме реального времени**.

Защита в режиме реального времени не обнаруживает и не очищает заражения

Убедитесь в том, что на компьютере не установлены другие программы защиты от вирусов. При одновременной работе двух систем защиты от вирусов могут возникнуть конфликты. Перед установкой ESET рекомендуется удалить с компьютера все прочие программы защиты от вирусов.

Защита файловой системы в режиме реального времени на запускается

Если защита не запускается при загрузке системы, но функция **Автоматический запуск защиты файловой системы в режиме реального времени** включена, возможно, возник конфликт с другими приложениями. Чтобы получить помощь для решения этой проблемы, обратитесь в службу поддержки клиентов ESET.

4.1.1.2 Сканирование компьютера

Модуль сканирования компьютера по требованию является важной частью решения, обеспечивающего защиту от вирусов. Он используется для сканирования файлов и папок на компьютере. С точки зрения обеспечения безопасности принципиально важно выполнять сканирование компьютера регулярно, а не только при возникновении подозрений о заражении. Рекомендуется регулярно выполнять полное сканирование компьютера для обнаружения вирусов, которые не были найдены защитой файловой системы в режиме реального времени при записи на диск. Это может произойти, если в тот момент защита файловой системы в режиме реального времени была отключена, база данных сигнатур вирусов была устаревшей или же файл не был распознан как вирус при сохранении на диск.

Доступно два типа **сканирования ПК**. **Сканирование Smart** позволяет быстро просканировать систему без необходимости дополнительной настройки параметров сканирования. **Выборочное сканирование** позволяет выбрать один из предварительно определенных профилей сканирования для проверки специальных папок, а также позволяет указывать конкретные объекты сканирования.

Сканирование Smart

Сканирование Smart позволяет быстро запустить сканирование компьютера и очистить зараженные файлы без вмешательства пользователя. Преимущество сканирования Smart заключается в том, что оно удобно в выполнении и не требует тщательной настройки сканирования. При сканировании Smart проверяются все файлы на локальных дисках, а также автоматически очищаются или удаляются обнаруженные заражения. Для уровня очистки автоматически выбрано значение по умолчанию. Дополнительную информацию о типах очистки см. в разделе Очистка.

Выборочное сканирование

Выборочное сканирование позволяет указать параметры сканирования, такие как объекты и методы сканирования. Преимуществом выборочного сканирования является возможность подробной настройки параметров. Конфигурации можно сохранять в пользовательских профилях сканирования, которые удобно применять, если регулярно выполняется сканирование с одними и теми же параметрами.

Сканирование съемных носителей

Подобно сканированию Smart данная функция быстро запускает сканирование съемных носителей (таких как компакт-диски, DVD-диски, накопители USB), которые подключены к компьютеру в данный момент. Это может быть удобно при подключении к компьютеру USB-устройства флэш-памяти, содержимое которого необходимо просканировать на наличие вредоносных программ и других потенциальных угроз.

Данный тип сканирования также можно запустить, выбрав вариант **Выборочное сканирование** и пункт **Съемные носители** в раскрывающемся меню **Объекты сканирования**, а затем нажав кнопку **Сканировать**.

См. главу Ход сканирования для получения дополнительных сведений о процессе сканирования.

Рекомендуется запускать сканирование компьютера не реже одного раза в месяц. Можно сконфигурировать сканирование в качестве запланированной задачи в разделе **Служебные программы** > **Планировщик**.

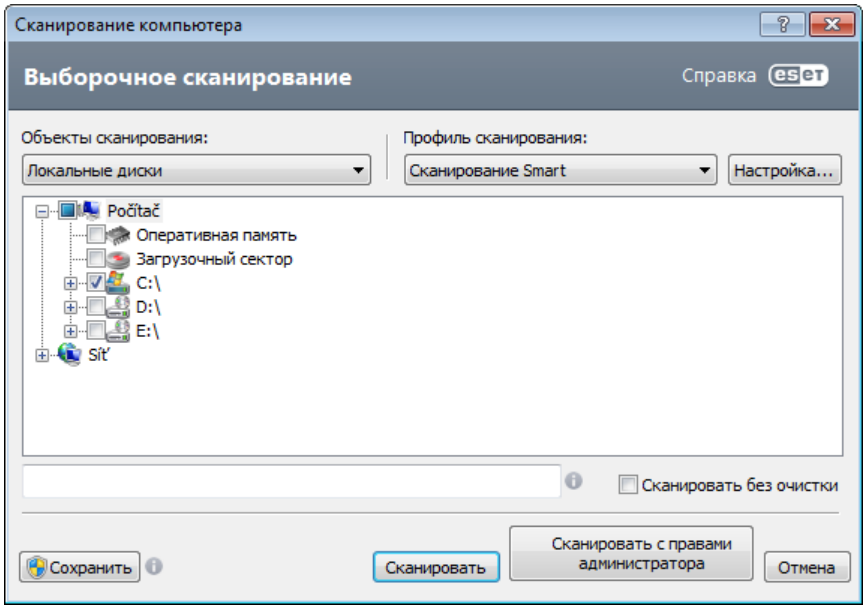
4.1.1.2.1 Средство запуска выборочного сканирования

Если необходимо сканировать не весь диск, а только определенный объект на этом диске, можно использовать выборочное сканирование. Для этого необходимо выбрать **Сканирование компьютера** > **Выборочное сканирование** и выбрать необходимый вариант в раскрывающемся меню **Объекты сканирования** или же указать нужные объекты в дереве папок.

Окно «Объекты сканирования» позволяет определить, какие объекты (оперативная память, жесткие диски, секторы, файлы и папки) будут сканироваться для выявления заражений. Выберите объекты сканирования в древовидной структуре, содержащей все доступные на компьютере устройства. В раскрывающемся меню **Объекты сканирования** можно выбрать предварительно определенные объекты сканирования.

- **Используя Настройки профиля**: выбираются объекты, указанные в выделенном профиле сканирования.
- **Сменные носители**: выбираются дискеты, USB-устройства хранения, компакт- и DVD-диски.
- **Локальные диски**: выбираются все жесткие диски, существующие в системе.
- **Сетевые диски**: выбираются все подключенные сетевые диски.
- **Не выбрано**: отменяется выбор объектов.

Для быстрого перехода к какому-либо объекту сканирования (папкам или файлам) или для его непосредственного добавления укажите нужный объект в пустом поле под списком папок. Это возможно только в том случае, если в древовидной структуре не выбраны никакие объекты, а в меню **Объекты сканирования** выбран пункт **Не выбрано**.



Зараженные элементы не очищаются автоматически. Сканирование без очистки можно использовать для получения общих сведений о текущем состоянии защиты. Если нужно только выполнить сканирование системы без дополнительных действий по очистке, выберите параметр **Сканировать без очистки**. Кроме того, можно выбрать один из трех уровней очистки, щелкнув **Настройки...** > **Очистка**. Информация о сканировании сохраняется в журнале сканирования.

В раскрывающемся меню **Профиль сканирования** можно выбрать профиль, который будет использован для сканирования выбранных объектов. По умолчанию используется профиль **Сканирование Smart**. Существует еще два предварительно заданных профиля сканирования под названием **Глубокое сканирование** и **Сканирование через контекстное меню**. В этих профилях сканирования используются другие параметры модуля ThreatSense. Нажмите кнопку **Настройки...**, чтобы детально настроить выбранный профиль сканирования в меню профиля сканирования. Доступные параметры описаны в разделе Настройки модуля сканирования.

Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить изменения в выборе объектов сканирования, в том числе объектов, выбранных в дереве каталогов.

Нажмите кнопку **Сканировать**, чтобы выполнить сканирование с выбранными параметрами.

Кнопка **Сканировать с правами администратора** позволяет выполнять сканирование под учетной записью администратора. Воспользуйтесь этой функцией, если текущая учетная запись пользователя не имеет достаточных прав на доступ к файлам, которые следует сканировать. Обратите внимание, что данная кнопка недоступна, если текущий пользователь не может вызывать операции контроля учетных записей в качестве администратора.

4.1.1.2.2 Ход сканирования

В окне хода сканирования отображается текущее состояние сканирования и информация о количестве файлов, в которых обнаружен злонамеренный код.

ПРИМЕЧАНИЕ. Нормальной ситуацией является невозможность сканирования некоторых файлов, например защищенных паролем файлов или файлов, используемых исключительно операционной системой (обычно *pagefile.sys* и некоторых файлов журналов).

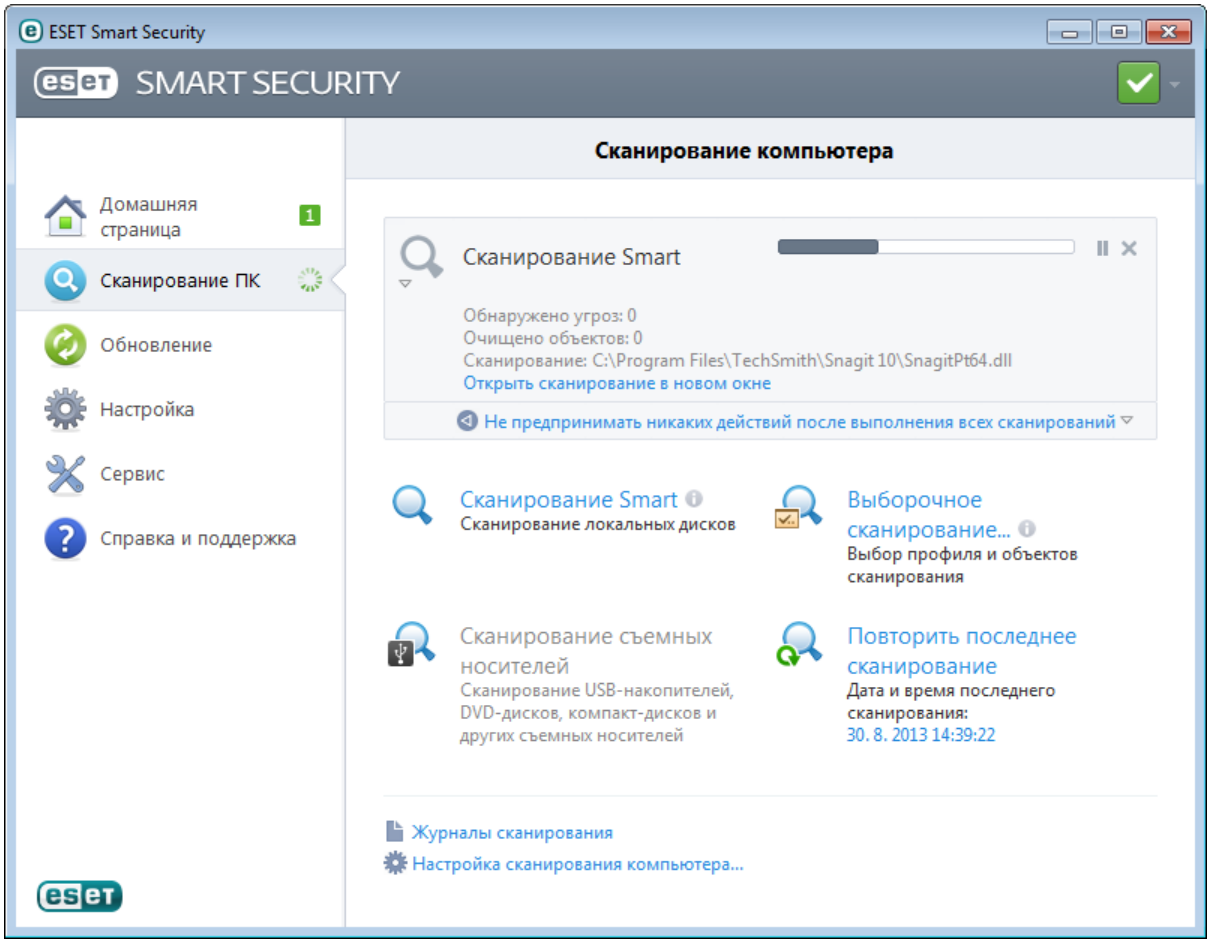
Индикатор выполнения показывает процентное отношение уже просканированных объектов к оставшимся. Значение определяется на основе общего количества объектов, включенных в сканирование.

Советы

Щелкните экранную лупу или стрелку, чтобы просмотреть сведения о текущем сканировании.
Можно параллельно запустить другое сканирование, щелкнув **Сканирование Smart** или **Выборочное сканирование...**.

Объекты: отображает общее количество просканированных файлов и угроз, обнаруженных и удаленных во время сканирования.

Объект: имя объекта, который сканируется в настоящий момент, и его расположение.



Не предпринимать никаких действий после выполнения всех сканирований: выполняет запланированное завершение работы или перезагрузку после окончания сканирования компьютера. После завершения сканирования на экран будет выведено диалоговое окно подтверждения завершения работы. Оно будет активно в течение 60 секунд. Для деактивации выбранного действия щелкните этот параметр еще раз.

4.1.1.2.3 Профили сканирования

Предпочтительные параметры сканирования можно сохранить для использования в дальнейшем. Рекомендуется создать отдельный профиль для каждого регулярно используемого сканирования (с различными объектами, методами сканирования и прочими параметрами).

Для создания профиля откройте окно «Дополнительные настройки» (F5) и выберите **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Сканирование ПК по требованию** > **Профили...**. В окне **Профили конфигурации** есть раскрывающееся меню **Выбранный профиль**, в котором перечисляются существующие профили сканирования и есть возможность создать новый. Для создания профиля сканирования в соответствии с конкретными потребностями см. раздел Настройка параметров модуля ThreatSense, где описывается каждый параметр, используемый для настройки сканирования.

Пример. Предположим, пользователю требуется создать собственный профиль сканирования, причем конфигурация сканирования Smart частично устраивает его, но не нужно сканировать упаковщики или потенциально опасные приложения, но при этом нужно применить **тщательную очистку**. В окне **Профили конфигурации** щелкните **Добавить...**. Введите имя создаваемого профиля в поле **Имя профиля**, а затем выберите **Сканирование Smart** в раскрывающемся меню **Копировать настройки профиля**. Настройте остальные параметры в соответствии со своими потребностями и сохраните новый профиль.

4.1.1.3 Сканирование файлов, исполняемых при запуске системы

При загрузке компьютера и обновлении базы данных сигнатур вирусов автоматически проверяются файлы, исполняемые при запуске системы. Это сканирование зависит от конфигурации и задач планировщика.

Сканирование файлов, исполняемых при запуске системы, входит в задачу планировщика **Проверка файлов, исполняемых при запуске системы**. Чтобы изменить эти параметры, выберите **Служебные программы** > **Планировщик**, щелкните **Автоматическая проверка файлов при запуске системы** и нажмите кнопку **Изменить...**. На последнем этапе отобразится диалоговое окно Автоматическая проверка файлов при запуске системы (дополнительные сведения см. в следующем разделе).

Более подробные инструкции по созданию задач в планировщике и управлению ими см. в разделе Создание новой задачи.

4.1.1.3.1 Автоматическая проверка файлов при запуске системы

При создании запланированной задачи «Проверка файлов, исполняемых при запуске системы» предоставляется несколько вариантов настройки следующих параметров.

Раскрывающееся меню **Уровень сканирования**: задает глубину сканирования для файлов, загружаемых при запуске системы. Файлы упорядочены по возрастанию в соответствии со следующими критериями.

- **Только наиболее часто используемые файлы** (наименьшее количество сканируемых файлов)
- **Часто используемые файлы**
- **Обычно используемые файлы**
- **Редко используемые файлы**
- **Все зарегистрированные типы файлов** (наибольшее количество сканируемых файлов)

Также существуют две особые группы **уровней сканирования**.

- **Файлы, запускающиеся перед входом пользователя**: содержит файлы из таких папок, которые можно открыть без входа пользователя в систему (в том числе большинство элементов, исполняемых при запуске системы: службы, объекты модуля поддержки браузера, уведомления Winlogon, задания в планировщике Windows, известные библиотеки DLL и т. д.).
- **Файлы, запускающиеся после входа пользователя**: содержит файлы из таких папок, которые можно открыть только после входа пользователя в систему (в том числе файлы, запускаемые под конкретными учетными записями: обычно файлы из папки *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*).

Списки подлежащих сканированию файлов являются фиксированными для каждой описанной выше группы.

Приоритет сканирования: уровень приоритетности, используемый для определения условий начала сканирования.

- **Средний**: средняя нагрузка на систему.
- **Ниже среднего**: низкая нагрузка на систему.
- **Низкий**: минимальная нагрузка на систему.
- **При бездействии**: задача будет выполняться только при бездействии системы.

4.1.1.4 Сканирование в состоянии простоя

Чтобы настроить и включить модуль сканирования в состоянии простоя, выберите **Дополнительные настройки** в меню **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Сканирование в состоянии простоя**. Когда компьютер находится в состоянии простоя, автоматически выполняется сканирование всех локальных дисков. Полный список условий для запуска сканирования в состоянии простоя см. в Условиях запуска обнаружения в состоянии простоя..

По умолчанию в состоянии простоя сканирование не работает, если компьютер (ноутбук) работает от батареи. Эту настройку можно изменить, для этого установите флажок возле параметр **Запускать, даже если компьютер работает от батареи** в дополнительных настройках.

В дополнительных настройках выберите параметр **Включить ведение журналов**, чтобы результаты сканирования компьютера регистрировались в разделе Файлы журналов (в главном окне программы выберите **Служебные программы** > **Файлы журналов** и выберите **Сканирование компьютера** В раскрывающемся меню **Журнал**.

Последний параметр здесь — Настройка параметров модуля ThreatSense. Нажмите **Настройки...**, если необходимо изменить несколько параметров сканирования (например, методы обнаружения).

4.1.1.5 Исключения

Исключения позволяют исключить файлы и папки из сканирования. Чтобы обеспечить сканирование всех объектов на наличие угроз, рекомендуется создавать исключения только в случае крайней необходимости. Однако в некоторых случаях все же необходимо исключать объекты, например большие базы данных, которые замедляют работу компьютера при сканировании, или программы, конфликтующие с процессом сканирования.

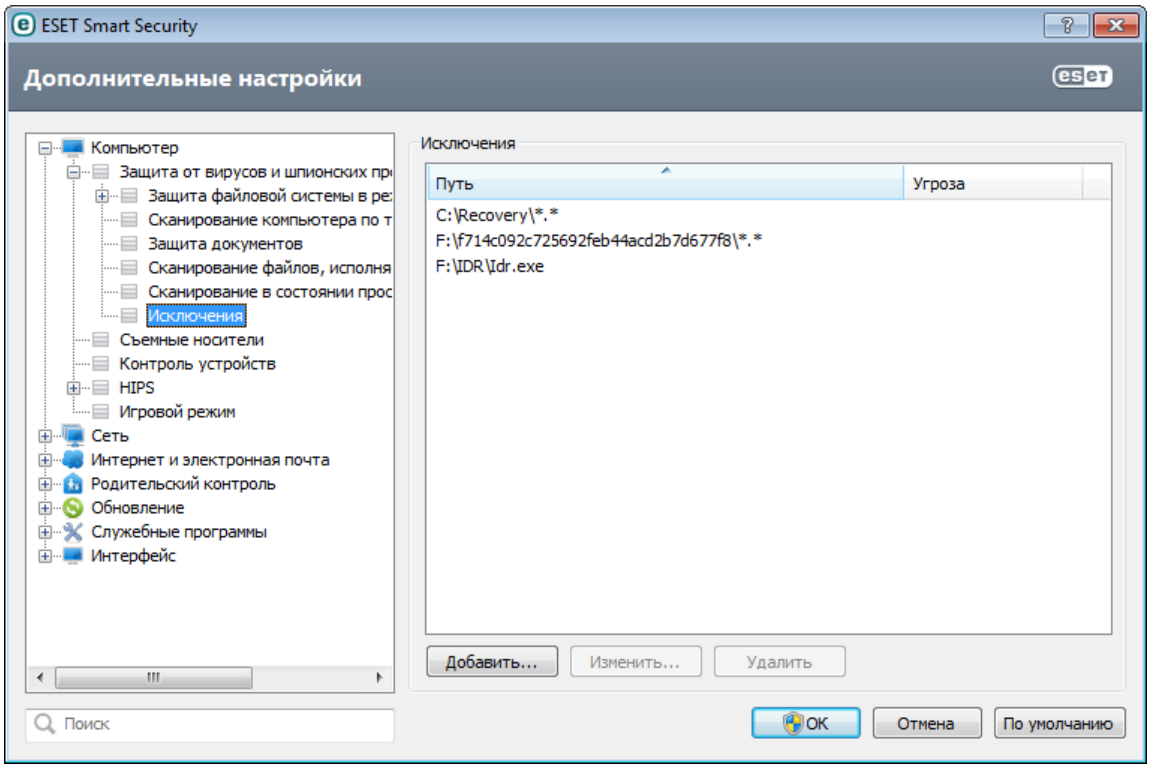
Для исключения объекта из сканирования выполните следующие действия.

1. Нажмите **Добавить...**.
2. Введите путь к объекту или выделите его в древовидной структуре.

Для указания групп файлов можно использовать символы шаблона. Вопросительный знак (?) обозначает один любой символ, а звездочка (*) — любое количество символов.

Примеры

- Если нужно исключить все файлы в папке, следует ввести путь к папке и использовать маску «*.*».
- Для того чтобы исключить весь диск, в том числе все файлы и подпапки на нем, используйте маску «D:*».
- Если нужно исключить только файлы с расширением .doc, используйте маску «*.doc».
- Если имя исполняемого файла содержит определенное количество символов (и символы могут меняться), причем известна только первая буква имени (скажем, «D»), следует использовать следующий формат: «D????.exe». Вопросительные знаки замещают отсутствующие (неизвестные) символы.



Примечание. Угроза в файле не будет обнаружена модулем защиты файловой системы в режиме реального времени или модулем сканирования компьютера, если файл соответствует критериям для исключения из сканирования.

Путь — путь к исключаемым файлам и папкам.

Угроза: если рядом с исключаемым файлом указано имя угрозы, файл не сканируется только на наличие этой угрозы, а не вообще. Если этот файл позже окажется заражен другой вредоносной программой, модуль защиты от вирусов ее обнаружит. Этот тип исключений можно использовать только для определенных типов заражений. Создать такое исключение можно либо в окне предупреждения об угрозе, в котором сообщается о заражении (щелкните **Показать параметры**, а затем выберите **Исключить из обнаружения**), либо в разделе **Настройка** > **Карантин**, щелкнув правой кнопкой мыши файл на карантине и выбрав в контекстном меню пункт **Восстановить и исключить из обнаружения**.

Добавить: команда, исключающая объекты из сканирования.

Изменить...: команда, изменяющая выделенные записи.

Удалить: команда, удаляющая выделенные записи.

4.1.1.6 Настройка параметров модуля ThreatSense

ThreatSense — это технология, состоящая из множества сложных методов обнаружения угроз. Эта технология является упреждающей, т. е. она защищает от новой угрозы уже в начале ее распространения. При этом используется сочетание анализа и моделирования кода, обобщенных сигнатур и сигнатур вирусов, которые совместно значительно повышают уровень безопасности компьютера. Модуль сканирования может контролировать несколько потоков данных одновременно, что делает эффективность и количество обнаруживаемых угроз максимальными. Технология ThreatSense также успешно уничтожает руткиты.

Для модуля ThreatSense можно настроить несколько параметров сканирования:

- расширения и типы файлов, подлежащих сканированию;
- сочетание методов обнаружения угроз;
- уровни очистки и т. д.

Чтобы открыть окно параметров, щелкните **Настройка...** в окне параметров любого модуля, использующего технологию ThreatSense (см. ниже). Разные сценарии обеспечения безопасности могут требовать различных настроек. поэтому технологию ThreatSense можно настроить отдельно для каждого из перечисленных далее модулей защиты.

- Защита файловой системы в режиме реального времени
- Защита документов
- Защита почтового клиента
- Защита доступа в Интернет
- Сканирование компьютера

Параметры ThreatSense хорошо оптимизированы для каждого из модулей, а их изменение значительно влияет на поведение системы. Например, изменение параметров сканирования упаковщиков в режиме реального времени или включение расширенной эвристики в модуле защиты файловой системы в режиме реального времени может замедлить работу системы (обычно только новые файлы сканируются с применением этих методов). Рекомендуется не изменять параметры ThreatSense по умолчанию ни для каких модулей, кроме модуля «Сканирование компьютера».

4.1.1.6.1 Объекты

В разделе **Объекты** можно указать компоненты и файлы, которые должны сканироваться на наличие заражений.

Оперативная память: выполняется сканирование на наличие угроз, которые атакуют оперативную память системы.

Загрузочные секторы: загрузочные секторы сканируются на наличие вирусов в основной загрузочной записи.

Почтовые файлы: программа поддерживает расширения DBX (Outlook Express) и EML.

Архивы: программа поддерживает расширения ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE и многие другие.

Самораспаковывающиеся архивы: самораспаковывающиеся архивы (файлы с расширением SFX) — это архивы, которым для распаковки не нужны специальные программы.

Упаковщики: в отличие от стандартных типов архивов упаковщики, будучи выполненными, распаковываются в память. Благодаря эмуляции кода модуль сканирования поддерживает не только стандартные статические упаковщики (UPX, yoda, ASPack, FGS и т. д.), но и множество других типов упаковщиков.

4.1.1.6.2 Параметры

В разделе **Параметры** можно выбрать методы, которые будут использоваться при сканировании компьютера на наличие заражений. Доступны указанные ниже варианты.

Эвристика — это алгоритм, анализирующий злонамеренную активность программ. Главным достоинством этого метода является способность идентифицировать вредоносные программы, сведения о которых отсутствуют в существующих базах данных сигнатур вирусов. Недостатком же является небольшая вероятность ложных тревог.

Расширенная эвристика/DNA/сигнатуры Smart: расширенная эвристика — это одна из технологий в ESET Smart Security, обеспечивающих упреждающее обнаружение угроз. Она обеспечивает возможность обнаруживать неизвестные вредоносные программы исходя из их функциональности посредством эмуляции. Этот новый двоичный транслятор помогает обойти защиту от эмуляции, используемую создателями вредоносных программ. В его последней версии используется абсолютно новый способ эмуляции кода, основанный на двоичной трансляции. Этот новый двоичный транслятор помогает обойти защиту от эмуляции, используемую создателями вредоносных программ. Кроме этих улучшений, был значительно обновлен метод сканирования на основе DNA, и теперь он обеспечивает улучшенное обнаружение типичных угроз и более точную работу с современными вредоносными программами.

ESET Live Grid: благодаря разработанной ESET технологии репутации информация о просканированных файлах сравнивается с данными системы ESET Live Grid, работающей на основе облака, чтобы улучшить показатели

обнаружения и скорость сканирования.

4.1.1.6.3 Очистка

Параметры процесса очистки определяют поведение модуля сканирования при очистке зараженных файлов. Предусмотрено три уровня очистки.

4.1.1.6.4 Расширения

Расширением называется часть имени файла, отделенная от основной части точкой. Оно определяет тип файла или его содержимого. Этот раздел параметров ThreatSense позволяет определить типы файлов, подлежащих сканированию.

По умолчанию сканируются все файлы независимо от их расширения. Любое расширение можно добавить в список файлов, исключенных из сканирования. Если снят флажок **Сканировать все файлы**, список меняется для отображения всех расширений файлов, которые сейчас подвергаются сканированию.

Для того чтобы включить сканирование файлов без расширений, установите флажок **Сканировать файлы без расширений**. Параметр **Не сканировать файлы без расширений** становится доступен, когда установлен флажок **Сканировать все файлы**.

Иногда может быть необходимо исключить файлы, если сканирование определенных типов файлов препятствует нормальной работе программы, которая использует эти расширения. Например, может быть полезно исключить расширения .edb, .eml и .tmp при использовании серверов Microsoft Exchange.

С помощью кнопок **Добавить** и **Удалить** можно изменять содержимое списка, разрешая или запрещая сканирование для определенных расширений. При вводе **расширения** активируется кнопка **Добавить**, с помощью которой можно добавить новое расширение в список. Чтобы удалить расширение из списка, выберите его и нажмите кнопку **Удалить**.

Можно использовать символы шаблона «*» (звездочка) и «?» (вопросительный знак). Символ звездочки обозначает любую последовательность символов, а вопросительный знак — любой символ. Работать с содержимым списка исключенных адресов следует особенно аккуратно, так как он должен содержать только доверенные и безопасные адреса. Точно так же нужно убедиться в том, что символы шаблона в этом списке используются правильно.

Чтобы сканировать только список расширений по умолчанию, щелкните **По умолчанию** и выберите ответ **Да** в окне с запросом подтверждения.

4.1.1.6.5 Ограничения

В разделе «Ограничения» можно указать максимальный размер объектов и уровни вложенности архивов для сканирования.

Максимальный размер объекта: определяет максимальный размер объектов, подлежащих сканированию. Данный модуль защиты от вирусов будет сканировать только объекты меньше указанного размера. Этот параметр рекомендуется менять только опытным пользователям, у которых есть веские основания для исключения из сканирования больших объектов. Значение по умолчанию — *не ограничено*.

Максимальное время сканирования, в секундах: определяет максимальное значение времени для сканирования объекта. Если пользователь укажет здесь собственное значение, модуль защиты от вирусов прекратит сканирование объекта по истечении указанного времени вне зависимости от того, было ли сканирование завершено. Значение по умолчанию — *не ограничено*.

Уровень вложенности архива: определяет максимальную глубину проверки архивов. Значение по умолчанию — *10*.

Максимальный размер файла в архиве: этот параметр позволяет задать максимальный размер файлов в архиве (при их извлечении), которые должны сканироваться. Значение по умолчанию — *не ограничено*.

Если сканирование преждевременно прерывается по одной из этих причин, флажок архива остается снятым.

Примечание. Не рекомендуется изменять значения по умолчанию, так как обычно для этого нет особой

причины.

4.1.1.6.6 Другое

В разделе **Другое** можно конфигурировать следующие параметры.

Регистрировать все объекты: если этот флажок установлен, в файле журнала будет содержаться информация обо всех просканированных файлах, в том числе незараженных. Например, если в архиве найден вирус, в журнале также будут перечислены незараженные файлы из архива.

Включить оптимизацию Smart: при включенной оптимизации Smart используются оптимальные параметры для обеспечения самого эффективного уровня сканирования с сохранением его максимально высокой скорости. Разные модули защиты выполняют интеллектуальное сканирование, применяя отдельные методы для различных типов файлов. Если оптимизация Smart отключена, при сканировании используются только пользовательские настройки ядра ThreatSense каждого модуля.

При настройке модуля ThreatSense также доступны представленные ниже параметры.

Сканировать альтернативные потоки данных (ADS): альтернативные потоки данных используются файловой системой NTFS для связей файлов и папок, которые не обнаруживаются при использовании обычных методов сканирования. Многие заражения маскируются под альтернативные потоки данных, пытаясь избежать обнаружения.

Запустить фоновое сканирование с низким приоритетом: каждый процесс сканирования потребляет некоторое количество системных ресурсов. Если пользователь работает с ресурсоемкими программами, можно активировать фоновое сканирование с низким приоритетом и высвободить тем самым ресурсы для других приложений.

Сохранить отметку о времени последнего доступа: установите этот флажок, чтобы сохранять исходную отметку о времени доступа к сканируемым файлам, не обновляя ее (например, для использования с системами резервного копирования данных).

Прокрутить журнал сканирования: этот параметр позволяет включать и отключать прокрутку журнала. Если флажок установлен, в окне можно прокручивать отображаемую информацию вверх.

4.1.1.7 Действия при обнаружении заражения

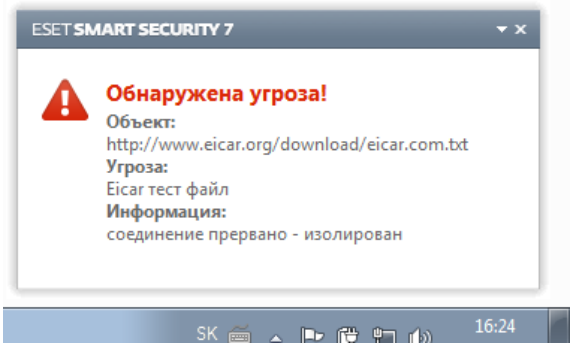
Заражения могут попасть на компьютер из различных источников, таких как веб-сайты, общие папки, электронная почта или съемные носители (накопители USB, внешние диски, компакт- или DVD-диски, дискеты и т. д.).

Стандартное поведение

Обычно ESET Smart Security обнаруживает заражения с помощью перечисленных ниже модулей.

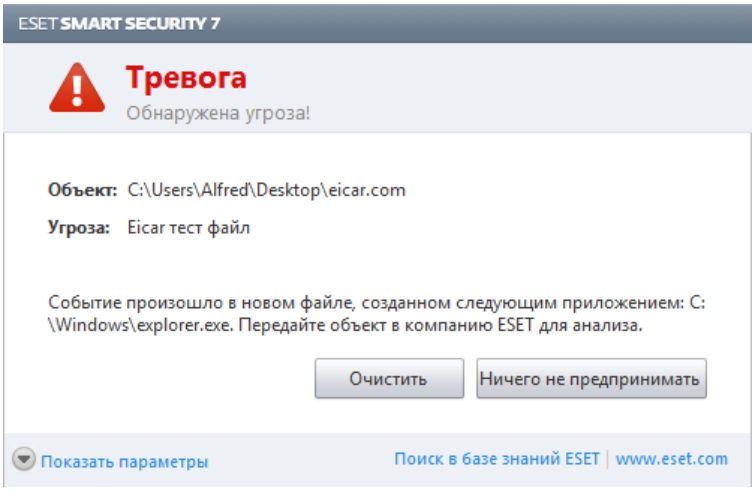
- Защита файловой системы в режиме реального времени
- Защита доступа в Интернет
- Защита почтового клиента
- Сканирование компьютера по требованию

Каждый модуль использует стандартный уровень очистки и пытается очистить файл, поместить его в карантин или прервать подключение. В правом нижнем углу экрана отображается окно уведомлений. Дополнительные сведения об уровнях очистки и поведении см. в разделе Очистка.



Очистка и удаление

Если действие по умолчанию для модуля защиты файловой системы в режиме реального времени не определено, пользователю предлагается выбрать его в окне предупреждения. Обычно доступны варианты **Очистить**, **Удалить** или **Ничего не предпринимать**. Не рекомендуется выбирать действие **Ничего не предпринимать**, поскольку при этом зараженные файлы не будут очищены. Исключение допустимо только в том случае, если вы уверены, что файл безвреден и был обнаружен по ошибке.



Очистку следует применять, если файл был атакован вирусом, который добавил к нему вредоносный код. В этом случае сначала программа пытается очистить зараженный файл, чтобы восстановить его первоначальное состояние. Если файл содержит только вредоносный код, он будет удален.

Если зараженный файл заблокирован или используется каким-либо системным процессом, обычно он удаляется только после освобождения. Как правило, это происходит после перезапуска системы.

Множественные угрозы

Если какие-либо зараженные файлы при сканировании компьютера не были очищены (или был выбран уровень очистки **Без очистки**), на экран будет выведено окно предупреждения, в котором пользователю предлагается выбрать действие для таких файлов. Следует выбрать действия для файлов (действия выбираются отдельно для каждого файла в списке), а затем нажать кнопку **Готово**.

Удаление файлов из архивов

В режиме очистки по умолчанию архив удаляется целиком только в том случае, если он содержит только зараженные файлы. Иначе говоря, архивы, в которых есть незараженные файлы, не удаляются. Однако следует проявлять осторожность при сканировании в режиме тщательной очистки, так как при этом архив удаляется, если содержит хотя бы один зараженный файл, независимо от состояния других файлов в архиве.

Если на компьютере возникли признаки заражения вредоносной программой (например, он стал медленнее работать, часто зависает и т. п.), рекомендуется выполнить следующие действия.

- Откройте ESET Smart Security и выберите команду «Сканирование компьютера».
- Выберите вариант **Сканирование Smart** (дополнительную информацию см. в разделе Сканирование компьютера).
- После окончания сканирования проверьте в журнале количество просканированных, зараженных и очищенных файлов.

Если следует сканировать только определенную часть диска, выберите вариант **Выборочное сканирование** и укажите объекты, которые нужно сканировать на предмет наличия вирусов.

4.1.1.8 Защита документов

Функция защиты документов сканирует документы Microsoft Office перед их открытием, а также проверяет файлы, автоматически загружаемые браузером Internet Explorer, такие как элементы Microsoft ActiveX. Функция защиты документов обеспечивает безопасность в дополнение к функции защиты файловой системы в режиме реального времени. Ее можно отключить, чтобы улучшить производительность систем, которые не содержат большое количество документов Microsoft Office.

Параметр **Интеграция с системой** активирует систему защиты. Для изменения этого параметра нажмите F5, чтобы открыть окно «Дополнительные настройки», и перейдите к разделу **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Защита документов** дерева расширенных параметров.

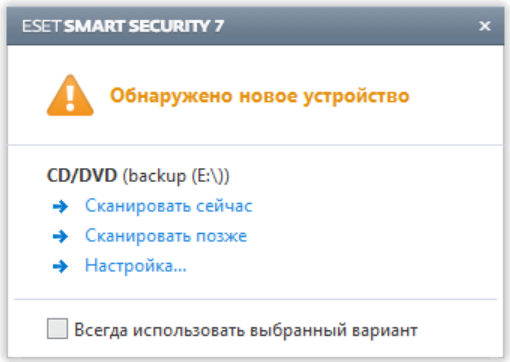
Эта функция активируется приложениями, в которых используется Microsoft Antivirus API (например, Microsoft Office 2000 и более поздних версий или Microsoft Internet Explorer 5.0 и более поздних версий).

4.1.2 Съемные носители

ESET Smart Security обеспечивает автоматическое сканирование съемных носителей (компакт- и DVD-дисков, USB-устройств и т. п.). Данный модуль позволяет сканировать вставленный носитель. Это может быть удобно, если администратор компьютера хочет предотвратить подключение пользователями съемных носителей с нежелательным содержимым.

Чтобы изменить действие, выполняемое при вставке в компьютер съемных носителей (компакт- и DVD-дисков, USB-устройств и т. п.), нажмите клавишу **F5**, после чего откроется окно «Дополнительные настройки», где необходимо развернуть элементы **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Съемные носители** и в раскрывающемся меню **Действие, которое следует предпринять после вставки съемного носителя** выбрать действие по умолчанию. Если выбран вариант **Показать параметры сканирования**, на экран будет выведено уведомление, в котором можно будет выбрать нужное действие.

- **Сканировать сейчас**: будет выполнено сканирование по требованию подключенного съемного носителя.
- **Сканировать позже**: не будет выполнено никаких действий, а окно **Обнаружено новое устройство** будет закрыто.
- **Настройка...**: переход в раздел настройки работы со съемными носителями.



4.1.3 Контроль устройств

ESET Smart Security обеспечивает автоматическое управление устройствами (компакт- и DVD-дисками, USB-устройствами и т. п.). Данный модуль позволяет сканировать, блокировать и изменять расширенные фильтры и разрешения, а также указывать, может ли пользователь получать доступ к конкретному устройству и работать с ним. Это может быть удобно, если администратор компьютера хочет предотвратить использование устройств с нежелательным содержимым.

Поддерживаемые внешние устройства

- Компакт-/DVD-диск
- Дисковый накопитель
- FireWire-хранилище

Примечание. Функция контроля устройств в программах ESET Endpoint Security и ESET Endpoint Antivirus, используемых в корпоративных средах, поддерживает больше типов внешних устройств.

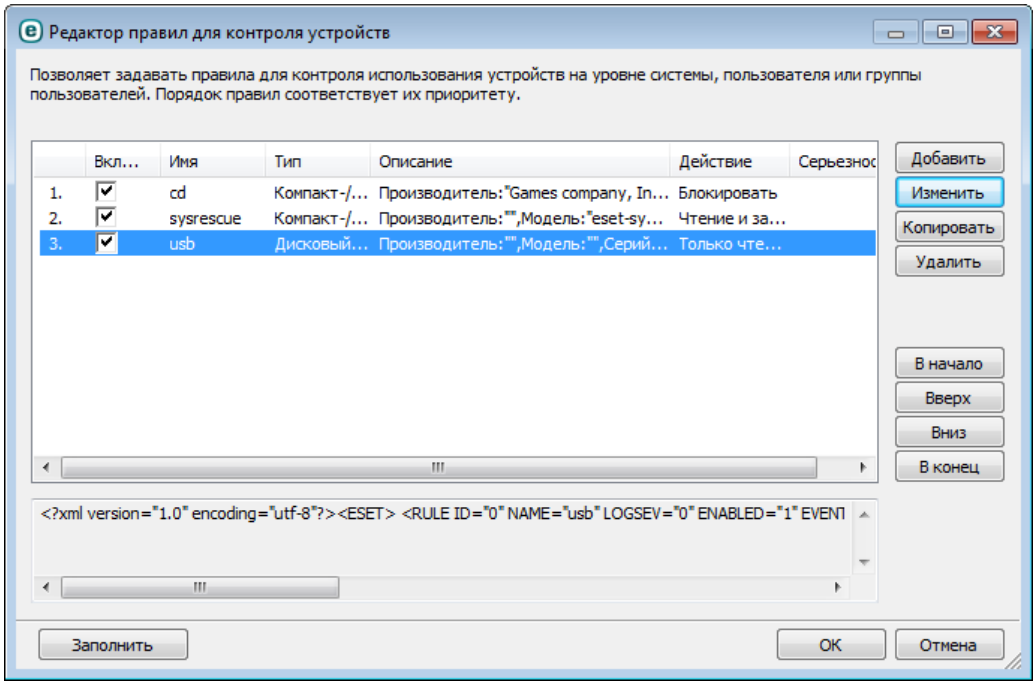
Параметры контроля устройств можно изменить в разделе **Дополнительные настройки** (F5) > **Компьютер** > **Контроль устройств**.

Если рядом с параметром **Интеграция с системой** поставить флажок, в программе ESET Smart Security будет включена функция контроля устройств. Чтобы это изменение вступило в силу, необходимо перезапустить компьютер. После того как функция контроля устройств будет включена, кнопка **Настроить правила...** станет активной, и вы сможете открывать окно Редактор правил для контроля устройств.

Если к подключенному внешнему устройству применяется правило, которое выполняет действие **Блокировать**, в нижнем правом углу отобразится окно уведомления, и доступ к устройству будет заблокирован.

4.1.3.1 Правила контроля устройств

В окне **Редактор правил для контроля устройств** отображаются существующие правила. С его помощью можно контролировать внешние устройства, которые пользователи подключают к компьютеру.



Вы можете разрешить или заблокировать определенные устройства для конкретных пользователей или их групп, а также в соответствии с дополнительными параметрами, которые задаются в конфигурации правил. В списке правил для каждого правила отображается описание, включающее название и тип внешнего устройства, действие, выполняемое после его подключения к компьютеру, а также серьезность для журнала.

Для управления правилом используйте кнопки **Добавить** или **Изменить**. Чтобы создать правило с использованием заранее заданных параметров из другого правила, нажмите кнопку **Копировать**. XML-строки,

которые отображаются, если щелкнуть правило, можно скопировать в буфер обмена. Кроме того, они могут помочь системным администраторам экспортировать или импортировать эти данные, а также использовать их, например, в ESET Remote Administrator.

Чтобы выделить несколько правил, щелкните их, удерживая нажатой клавишу CTRL. Затем их можно будет одновременно удалить либо переместить к началу или концу списка. Флажок **Включено** позволяет включить или отключить правило. Это может быть полезно, если вы не хотите полностью удалять правило, чтобы воспользоваться им позднее.

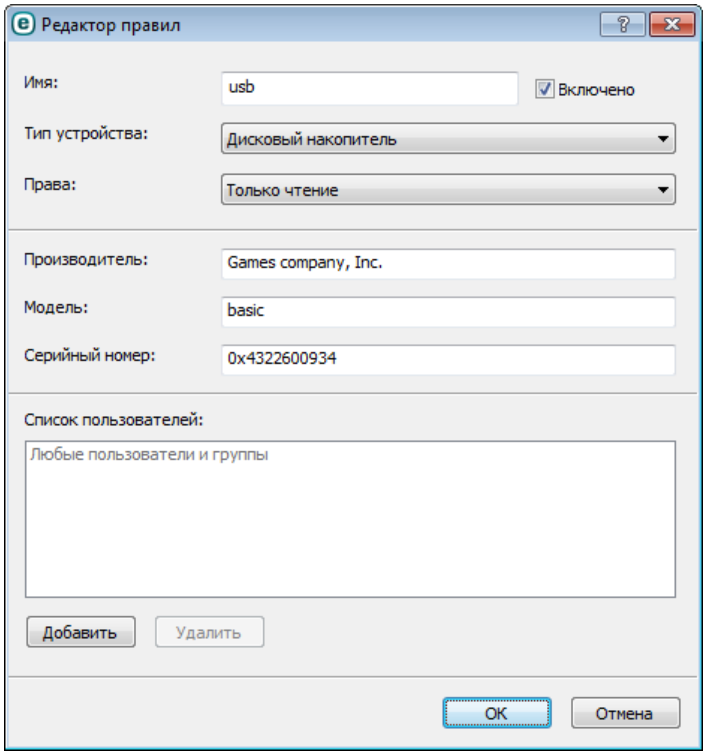
Управление основано на правилах, которые отсортированы по приоритету: правила с более высоким приоритетом находятся в начале.

Чтобы открыть контекстное меню правила, щелкните его правой кнопкой мыши. В нем для правила можно настроить степень детализации (серьезность) записей в журнале. Записи журнала можно просмотреть в главном окне ESET Smart Security в разделе **Служебные программы** > **Файлы журнала**.

Щелкните **Заполнить**, чтобы выполнить автоматическое заполнение параметров для съемных носителей, подключенных к компьютеру.

4.1.3.2 Добавление правил контроля устройств

Правило контроля устройств определяет действие, выполняемое при подключении к компьютеру устройств, которые соответствуют заданным критериям.



Чтобы упростить идентификацию правила, введите его описание в поле **Имя**. Чтобы включить или отключить правило, установите или снимите флажок **Включено**. Это может быть полезно в том случае, если вы не хотите полностью удалять правило.

Тип устройства

В раскрывающемся меню выберите тип внешнего устройства (USB/Bluetooth/FireWire и т. д.). Типы устройств наследуются от операционной системы. Их можно просмотреть с помощью диспетчера устройств, в котором отображается все подключенное к компьютеру оборудование. Тип **Оптический привод** в этом раскрывающемся меню соответствует оптическим накопителям данных (например, компакт- или DVD-дискам). К накопителям относятся внешние диски и традиционные устройства чтения карт памяти, подключенные по протоколу USB или FireWire. Устройства чтения смарт-карт позволяют читать карты со встроенными микросхемами, такие как SIM-карты или идентификационные карточки. Примерами устройств создания изображений являются сканеры или камеры, эти устройства не предоставляют информацию о

пользователях, а только информацию об их действиях. Это означает, что устройства создания изображений могут быть заблокированы только глобально.

Права

Доступ к устройствам, не предназначенным для хранения данных, можно только разрешить или заблокировать. Напротив, правила для устройств хранения данных позволяют выбрать одно из указанных ниже прав.

- **Блокировать**: доступ к устройству будет заблокирован.
- **Только чтение**: будет разрешено только чтение данных с устройства.
- **Чтение и запись**: будет разрешен полный доступ к устройству.

Обратите внимание на то, что не для всех типов устройств доступен полный список прав (действий). Если на устройстве есть место для хранения данных, все три действия будут доступны. Если устройства не предназначены для хранения данных, доступны только два действия (например, право **Только чтение** неприменимо к Bluetooth-устройствам: доступ к ним можно только разрешить или заблокировать).

Прочие параметры, с помощью которых можно точно настраивать и изменять правила для конкретных устройств. Все параметры не зависят от регистра.

- **Производитель**: фильтрация по имени или идентификатору поставщика.
- **Модель**: наименование устройства.
- **Серийный номер**: у внешних устройств обычно есть серийные номера. Когда речь идет о компакт- или DVD-диске, то это серийный номер конкретного носителя, а не дисковода компакт-дисков.

Примечание. Если не указать три описанные выше дескриптора, то правило будет игнорировать их при проверке устройств. Для параметров фильтрации во всех текстовых полях учитывается регистр и не поддерживаются подстановочные знаки (*, ?). Их следует записывать в точности так, как указано поставщиком.

Совет. Чтобы узнать параметры устройства, создайте разрешающее правило, соответствующее его типу, подключите устройство к компьютеру, а затем просмотрите сведения в журнале контроля устройств.

Правила можно назначать только для некоторых пользователей или их групп, добавленных в **список пользователей**.

- **Добавить**: открывается диалоговое окно **Тип объекта: пользователи и группы**, в котором можно выбрать нужных пользователей.
- **Удалить**: выбранный пользователь удаляется из фильтра.

Обратите внимание, что не все устройства можно ограничить правилами пользователя (например, устройства создания изображений не дают информации о пользователях, а только информацию об их действиях).

4.1.4 HIPS

Система предотвращения вторжений на узел защищает от вредоносных программ и другой нежелательной активности, которые пытаются отрицательно повлиять на безопасность компьютера. В системе предотвращения вторжений на узел используется расширенный анализ поведения в сочетании с возможностями сетевой фильтрации по обнаружению, благодаря чему отслеживаются запущенные процессы, файлы и разделы реестра. Система предотвращения вторжений на узел отличается от защиты файловой системы в режиме реального времени и не является файерволом; она отслеживает только процессы, запущенные в операционной системе.

Параметры системы предотвращения вторжений на узел находятся в разделе **Дополнительные настройки** (F5). Чтобы открыть систему предотвращения вторжений на узел, в дереве расширенных параметров, выберите **Компьютер** > **HIPS**. Состояние системы предотвращения вторжений на узел (включена или отключена) отображается в главном окне ESET Smart Security в области **Настройка** в правой части раздела «Компьютер».

Предупреждение. Изменения в параметры системы предотвращения вторжений на узел должны вносить только опытные пользователи.

В ESET Smart Security есть встроенная технология *самозащиты*, которая не позволяет вредоносным программам повредить или отключить защиту от вирусов и шпионских программ. *Самозащита* обеспечивает защиту файлов и разделов реестра, которые считаются важными для работы программы ESET Smart Security, и гарантирует отсутствие у потенциально вредоносных программ прав на внесение каких-либо изменений в эти расположения.

Изменения параметров **Включить систему предотвращения вторжений на узел** и **Включить самозащиту** вступают в силу после перезапуска операционной системы Windows. Для отключения **системы предотвращения вторжений на узел** также нужно будет перезагрузить компьютер.

Блокировщик эксплойтов предназначен для защиты приложений, которые обычно уязвимы для эксплойтов, например браузеров, программ для чтения PDF-файлов, почтовых клиентов и компонентов MS Office. Дополнительную информацию об этом типе защиты см. в глоссарии.

Расширенный модуль сканирования памяти работает в сочетании с блокировщиком эксплойтов для усиления защиты от вредоносных программ, которые могут избегать обнаружения обычными продуктами для защиты от вредоносных программ за счет использования умышленного запутывания и/или шифрования. Дополнительную информацию об этом типе защиты см. в глоссарии.

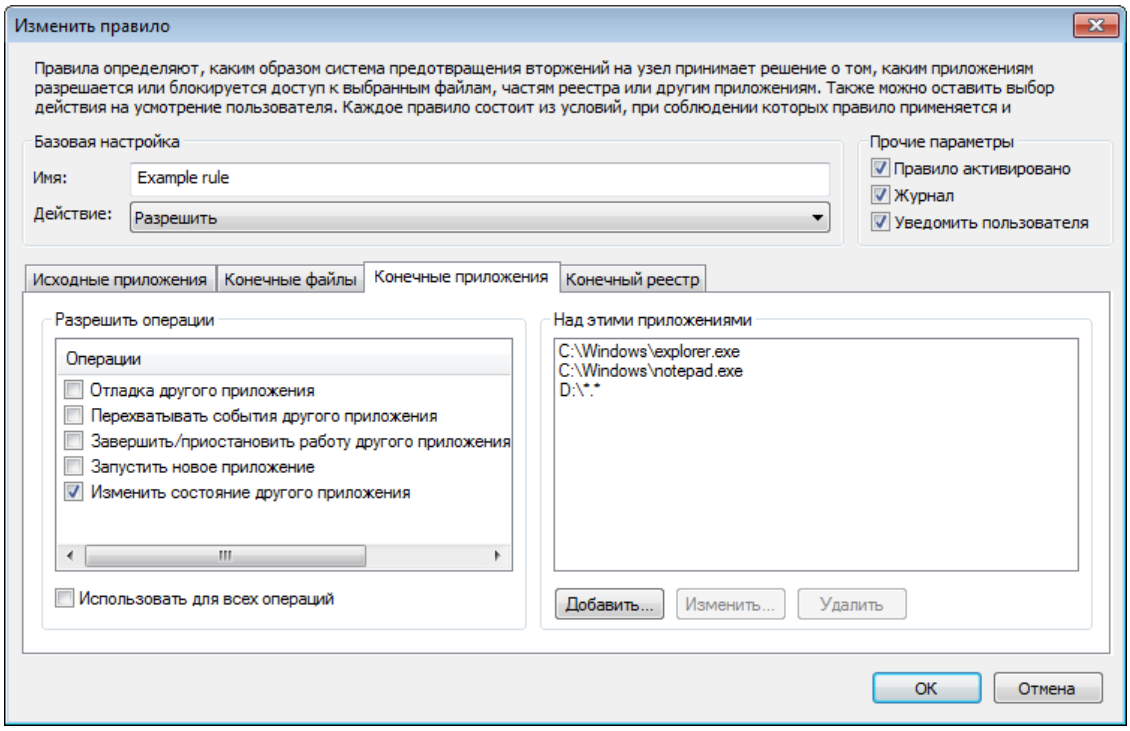
Фильтрация HIPS может выполняться в одном из описанных далее четырех режимов.

- **Автоматический режим с правилами**: операции разрешены, используется набор предварительно заданных правил, которые защищают компьютер.
- **Интерактивный режим**: пользователю будет предлагаться подтверждать операции.
- **Режим на основе политики**: не определенные правилом операции могут быть заблокированы.
- **Режим обучения**: операции включены, причем после каждой операции создается правило. Правила, создаваемые в таком режиме, можно просмотреть в разделе **Редактор правил**, но их приоритет ниже, чем у правил, создаваемых вручную или в автоматическом режиме. После выбора варианта **Режим обучения** становится доступна функция **Уведомлять об окончании режима обучения через X дней**. После того, как истечет период времени, указанный в параметре **Уведомлять об окончании режима обучения через X дней**, режим обучения опять выключается. Максимальная продолжительность периода времени составляет 14 дней. По окончании такого периода времени на экран будет выведено всплывающее окно, в котором можно изменить правила и выбрать другой режим фильтрации.

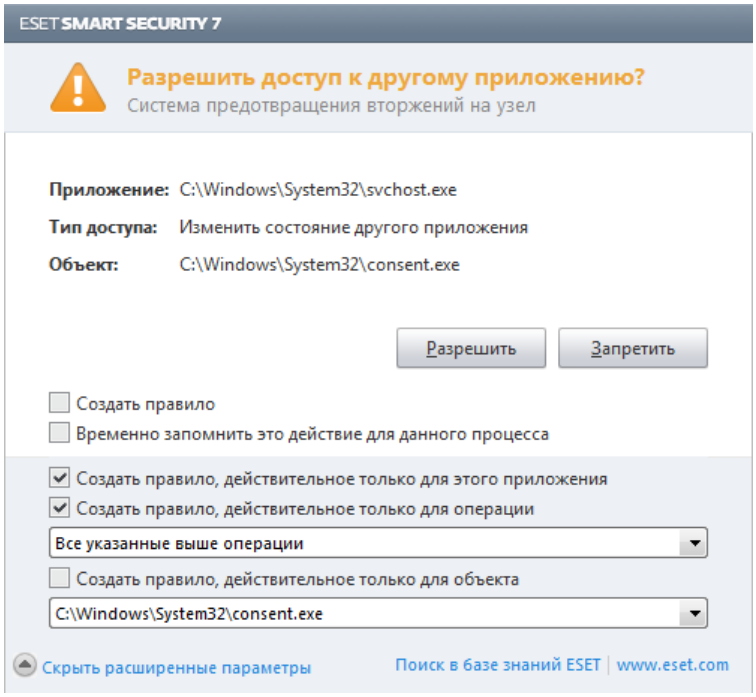
Система предотвращения вторжений на узел отслеживает события в операционной системе и реагирует на них соответствующим образом на основе правил, которые аналогичны правилам персонального файервола в ESET Smart Security. Выберите команду **Конфигурировать правила...**, чтобы открыть окно управления правилами системы предотвращения вторжений на узел. Здесь можно выбирать, создавать, изменять и удалять правила.

В следующем примере будет показано, как ограничить нежелательное поведение приложений.

1. Присвойте правилу имя и выберите **Блокировать** в раскрывающемся меню **Действие**.
2. Откройте вкладку **Конечные приложения**. Оставьте вкладку **Исходные приложения** пустой, чтобы новое правило применялось ко всем приложениям, которые пытаются выполнить любую операцию из выбранных в списке **Операции** с приложениями из списка **Над этими приложениями**.
3. Выберите **Изменить состояние другого приложения** (все операции описаны в справке к продукту, которую можно открыть, нажав клавишу F1).
4. **Добавьте** одно или несколько приложений, которые следует защищать.
5. Установите флажок **Уведомить пользователя**, чтобы уведомление отображалось при каждом применении правила.
6. Для сохранения нового правила нажмите кнопку **ОК**.



Если выбрать **Спрашивать** в качестве действия по умолчанию, ESET Smart Security будет отображать диалоговое окно после каждого запуска операции. Для операции также можно выбрать другие действия: **Запретить** или **Разрешить**. Если не выбрать действие, действие будет выбрано на основе предварительно заданных правил.



В диалоговом окне **Разрешение доступа к другому приложению** можно создать правило на основе нового действия, обнаруживаемого системой предотвращения вторжений на узел, а затем определить условия, в соответствии с которыми это действие будет разрешено или запрещено. Нажмите **Показать параметры**, чтобы определить точные параметры для нового правила. Правила, создаваемые таким способом, считаются равнозначными созданным вручную правилам, поэтому правило, созданное в диалоговом окне, может быть менее подробным, чем правило, которое вызвало появление такого диалогового окна. Это означает, что после создания такого правила, та же операция может вызвать еще одно диалоговое окно, если параметры, установленные в предыдущем наборе правил не применимы к этой ситуации.

Выбор параметра **Временно запомнить это действие для данного процесса** приводит к использованию действия (**Разрешить**/**Запретить**) до тех пор, пока не будут изменены правила или режимы фильтрации, не будет обновлен модуль системы предотвращения вторжений на узел или не будет выполнена перезагрузка компьютера. После выполнения любого из этих действий временные правила удаляются.

4.1.5 Игровой режим

Игровой режим — это функция для пользователей, которые стремятся добиться отсутствия каких-либо перерывов в используемом ими программном обеспечении и отвлекающих от процесса всплывающих окон, а также хотят свести к минимуму потребление ресурсов процессора. Его также можно использовать во время презентаций, которые нельзя прерывать деятельностью модуля защиты от вирусов. При включении этой функции отключаются все всплывающие окна, а работа планировщика полностью останавливается. Защита системы по-прежнему работает в фоновом режиме, но не требует какого-либо вмешательства со стороны пользователя.

Чтобы включить или отключить игровой режим, в главном окне программы выберите **Настройка** > **Компьютер**, а затем в разделе **Игровой режим** выберите значение **Включить**. Игровой режим также можно включить при помощи дерева дополнительных настроек (F5). Для этого разверните элемент **Компьютер**, выберите **Игровой режим** и установите флажок **Включить игровой режим**. Включая игровой режим, вы подвергаете систему угрозе, поэтому значок состояния защиты на панели задач станет оранжевого цвета, чтобы тем самым предупредить вас. Данное предупреждение также отобразится в главном окне программы: в нем отобразится надпись оранжевого цвета **Игровой режим включен**.

Если установить флажок **Автоматически включать игровой режим при выполнении приложений в полноэкранном режиме**, игровой режим будет включаться при запуске любого приложения в полноэкранном режиме и автоматически выключаться после выхода из этого приложения. Это особенно удобно для включения игрового режима непосредственно при запуске игры, полноэкранного приложения или презентации.

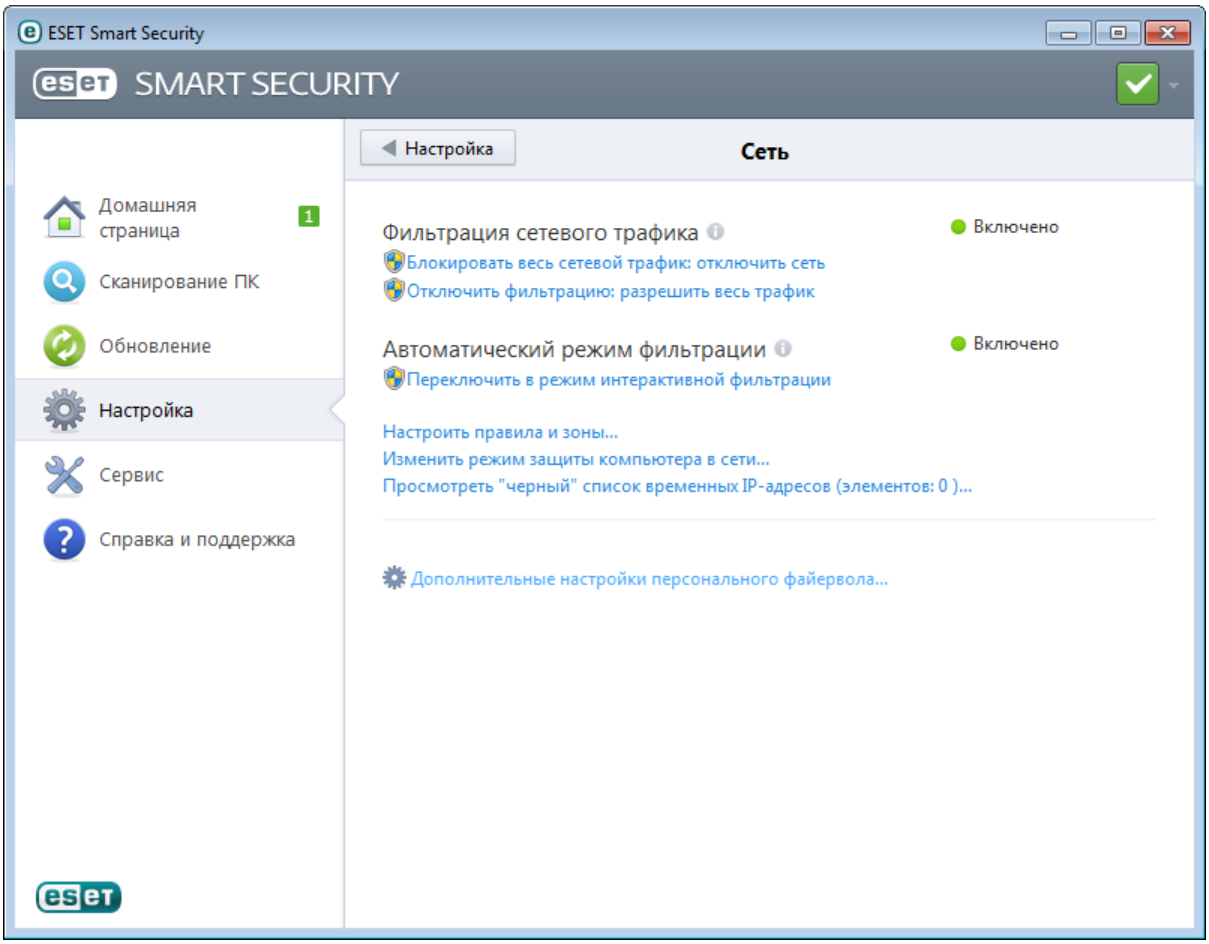
Также можно установить флажок **Автоматически отключать игровой режим через X мин.** и указать время, по истечении которого игровой режим автоматически отключается (значение по умолчанию — 1 минута).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если персональный файервол работает в интерактивном режиме и включен игровой режим, возможны проблемы при подключении к Интернету. Это может представлять сложности, если запускается игра, в которой используется подключение к Интернету. Обычно пользователю предлагается подтвердить нужное действие (если не задано никаких правил или исключений для подключения), но в игровом режиме взаимодействие с пользователем невозможно. В качестве решения можно задать правило подключения для каждого приложения, которое может конфликтовать с таким поведением, или использовать другой режим фильтрации в персональном файерволе. Также следует помнить о том, что при включенном игровом режиме может быть заблокирован переход на веб-страницу или использование приложения, которые способны представлять угрозу для безопасности, но при этом на экран не будет выведено никакого пояснения или предупреждения, поскольку взаимодействие с пользователем отключено.

4.2 Сеть

Персональный файервол управляет всем сетевым трафиком компьютера в обоих направлениях. Процесс основан на запрете или разрешении отдельных сетевых соединений в соответствии с определенными правилами. Персональный файервол обеспечивает противодействие сетевым атакам со стороны удаленных компьютеров и разрешает блокирование некоторых служб. Кроме того, он обеспечивает защиту от вирусов при обмене данными по протоколам HTTP, POP3 и IMAP. Функционально модуль является очень важным элементом в системе компьютерной безопасности.

Конфигурация персонального файервола доступна в области **Настройка** в меню **Сеть**. Здесь можно изменять режим фильтрации, правила и дополнительные параметры. В этом окне также предоставляется доступ к дополнительным параметрам программы.



Блокировать весь сетевой трафик: отключить сеть. Все прочие входящие и исходящие соединения будут блокироваться персональным файерволом. Используйте этот параметр только в особых случаях, когда возникает опасная критическая ситуация, требующая немедленного отключения от сети.

Отключить фильтрацию: разрешить весь трафик — это параметр, противоположный параметру блокирования всего трафика. В этом режиме персональный файервол отключает все функции фильтрации и разрешает все входящие и исходящие соединения. Такой режим аналогичен полному отсутствию файервола. Если для фильтрации сетевого трафика выбран режим **Блокировка**, выбор параметра **Переключить в режим фильтрации** приводит к повторному включению файервола.

Автоматический режим фильтрации с исключениями (если режим автоматической фильтрации включен): чтобы изменить режим фильтрации, выберите **Переключить в режим интерактивной фильтрации**.

Режим интерактивной фильтрации (если режим интерактивной фильтрации включен): чтобы изменить режим фильтрации, выберите **Переключить в режим автоматической фильтрации**.

Настроить правила и зоны... : открывает окно «Настройка зон и правил», в котором можно определить, каким образом файервол будет обрабатывать сетевые подключения.

Изменить режим сетевой безопасности компьютера...: этот параметр определяет степень доступности вашего компьютера для других компьютеров в сети, выберите максимальный или разрешенный режим защиты.

Просмотреть "черный" список временных IP-адресов...: просмотр списка IP-адресов, которые обнаружены как источники атак и добавлены в черный список, чтобы блокировать соединение в течение определенного периода времени. Чтобы получить дополнительную информацию, выберите этот параметр, а затем нажмите F1.

Дополнительные настройки персонального файервола...: позволяет получить доступ к дополнительным параметрам персонального файервола.

4.2.1 Режимы фильтрации

В персональном файерволе ESET Smart Security существует пять режимов фильтрации. Режимы фильтрации доступны в разделе **Дополнительные настройки** (F5), открыть который можно через меню **Сеть** > **Персональный файервол**. Поведение персонального файервола зависит от выбранного режима. Кроме того, от выбранного режима фильтрации зависит степень участия пользователя в процессе.

Доступны четыре режима фильтрации.

Автоматический режим: режим по умолчанию. Этот режим подходит для пользователей, которые предпочитают простоту и удобство в использовании персонального файервола без необходимости создания правил. Автоматический режим разрешает весь исходящий трафик для компьютера пользователя и блокирует все новые соединения извне.

Интерактивный режим: позволяет создать собственную конфигурацию персонального файервола. Если обнаружено соединение, на которое не распространяется ни одно из существующих правил, на экран выводится диалоговое окно с уведомлением о неизвестном подключении. В этом окне можно запретить или разрешить соединение, а также на основе этого решения создать правило для применения в будущем. Если принимается решение о создании нового правила, в соответствии с этим правилом все будущие соединения этого типа будут разрешены или запрещены.

Режим на основе политики: блокирует все соединения, не удовлетворяющие ни одному из ранее определенных разрешающих правил. Этот режим предназначен для опытных пользователей, которые точно знают, какие соединения им необходимы. Все прочие неуказанные соединения будут блокироваться персональным файерволом.

Режим обучения: автоматическое создание и сохранение правил; этот режим удобен для первоначальной настройки персонального файервола. Участие пользователя не требуется, потому что ESET Smart Security сохраняет правила согласно предварительно настроенным параметрам. Режим обучения является небезопасным, поэтому рекомендуется использовать его только до момента создания правил для всех необходимых соединений.

Профили позволяют контролировать поведение персонального файервола ESET Smart Security.

4.2.1.1 Режим обучения

Функция обучения персонального файервола ESET Smart Security позволяет автоматически создавать и сохранять правила для всех подключений, которые были установлены в системе. Участие пользователя не требуется, потому что ESET Smart Security сохраняет правила согласно предварительно настроенным параметрам.

Этот режим является небезопасным, и его рекомендуется использовать только для первоначального конфигурирования персонального файервола.

Активировать режим обучения можно в разделе **Настройка** > **Сеть** > **Персональный файервол** > **Режим обучения**, где доступны параметры режима обучения. В этом разделе представлены следующие параметры.

Предупреждение. В режиме обучения персональный файервол не фильтрует соединения. Разрешены все исходящие и входящие соединения. В этом режиме компьютер защищен персональным файерволом не полностью.

Тип соединения: настройка отдельных принципов создания правил для каждого типа соединений. Существует четыре типа соединений.

- **Трафик, входящий из доверенной зоны**: примером входящего соединения в доверенной зоне является удаленный компьютер, находящийся в пределах доверенной зоны, который пытается установить соединение с приложением, запущенном на локальном компьютере.
- **Трафик, исходящий в доверенную зону**: приложение на локальном компьютере пытается установить соединение с другим компьютером в пределах локальной сети или сети в доверенной зоне.
- **Входящий интернет-трафик**: удаленный компьютер пытается установить соединение с приложением, запущенным на локальном компьютере.
- **Исходящий интернет-трафик**: приложение на локальном компьютере пытается установить соединение с другим компьютером.

Политика создания правил: в этом разделе настраиваются параметры, которые впоследствии будут добавлены в создаваемые правила.

Добавить локальный порт: включает номер локального порта сетевого соединения. Для исходящих соединений обычно создаются случайные номера, поэтому данный параметр рекомендуется включать только для входящих соединений.

Добавить приложение: включает имя локального приложения. Данный параметр предназначен для использования в будущих правилах на уровне приложений (правилах, определяющих соединения для всего приложения). Например, можно разрешить соединения только для веб-браузера или почтового клиента.

Добавить удаленный порт: включает номер удаленного порта сетевого соединения. Например, можно разрешить или запретить соединение для определенной службы по стандартному порту (HTTP — 80, POP3 — 110 и т. д.).

Добавить удаленный IP-адрес / доверенную зону: удаленный IP-адрес или зона могут использоваться в качестве параметра при создании новых правил, определяющих все сетевые соединения между локальной системой и соответствующим удаленным адресом или зоной. Этот параметр используются при определении действия для конкретного компьютера или группы сетевых компьютеров.

Максимальное количество разных правил для одного приложения: для приложения, обменивающегося данными через разные порты, с различными IP-адресами и т. п., в режиме обучения файервола создается соответствующее количество правил. Данный параметр позволяет ограничить число правил, которые могут быть созданы для одного приложения. Этот параметр активен, если установлен флажок **Добавить удаленный порт**.

Уведомлять об окончании режима обучения через X дней: определяет количество дней, по истечении которых ESET Smart Security сообщит пользователю, что режим обучения все еще активен. Этот параметр позволяет избежать ситуации, при которой персональный файервол работает в режиме обучения в течение продолжительного времени. Персональный файервол рекомендуется переключать в режим обучения только на краткий период, пока пользователь устанавливает обычные соединения. Сетевые соединения, сохраненные в режиме обучения, могут послужить основой при создании постоянных правил.

4.2.2 Профили файервола

Профили позволяют контролировать поведение персонального файервола ESET Smart Security. При создании или изменении правила персонального файервола его можно назначить отдельному профилю или применить ко всем профилям. При выборе определенного профиля действуют только глобальные правила (правила без указания профиля) и правила, назначенные этому профилю. Для удобного изменения поведения персонального файервола можно создать несколько профилей с различными назначенными правилами.

Выберите **Профили...** (см. рисунок в разделе Режимы фильтрации), чтобы открыть окно **Профили файервола**, в котором можно **Добавлять**, **Изменять** или **Удалять** профили. Имейте в виду, что **изменить** или **удалить** профиль, указанный в раскрывающемся меню **Выбранный профиль**, нельзя. При добавлении или изменении профиля можно задать условия, при которых он запустится.

При создании профиля можно выбрать события, которые будут запускать его. Доступны указанные ниже варианты.

- **Не переключать автоматически**: автоматический запуск отключен (профиль должен быть активирован вручную).
- **Если автоматически выбранный профиль становится недействительным, а другие профили автоматически не активируются (профиль по умолчанию)**: когда автоматически выбранный профиль становится недействительным (например, компьютер подключен к недоверенной сети, см. раздел Аутентификация сети), а другой профиль не активируется (компьютер не подключен к другой доверенной сети), персональный файервол переключится на этот профиль. Этот параметр можно установить только для одного профиля.
- **Если эта зона аутентифицирована**: этот профиль запустится, когда определенная зона будет аутентифицирована (см. раздел Аутентификация сети).

При переключении профилей персонального файервола в правом нижнем углу рядом с системными часами появляется соответствующее уведомление.

4.2.3 Настройка и использование правил

Правило содержит набор параметров и условий, которые позволяют целенаправленно проверять сетевые соединения и выполнять необходимые действия в соответствии с этими условиями. С помощью правил персонального файервола можно задать действия, которые выполняются при установке сетевых соединений различных типов. Для того чтобы настроить правило фильтрации, перейдите в окно **Дополнительные настройки** (F5) > **Сеть** > **Персональный файервол** > **Правила и зоны**.

Нажмите кнопку **Настройка...** в разделе **Доверенная зона**, чтобы вывести на экран диалоговое окно настройки доверенной зоны. Параметр **Не показывать диалоговое окно параметров доверенной зоны, если обнаружены изменения параметров сетевого адаптера** дает пользователю возможность отключить вывод окна параметров доверенной зоны при обнаружении новой подсети. При этом используются параметры текущей доверенной зоны.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если персональный файервол настроен на работу в **автоматическом режиме**, некоторые параметры недоступны.

Нажмите кнопку Настройка... в разделе **Редактор зон и правил**, чтобы вывести на экран окно **Настройка зон и правил**, где представлены общие сведения о правилах или зонах (в зависимости от выбранной вкладки). Окно разделено на две области. Верхняя область содержит правила в краткой форме. Нижняя область содержит подробную информацию о правиле, выбранном в верхней области. В нижней части окна расположены кнопки **Создать**, **Изменить** и **Удалить (Del)**, которые позволяют конфигурировать правила.

Подключения можно разделить на входящие и исходящие. Входящие подключения инициируются удаленным компьютером, который пытается подключиться к локальной системе. При исходящим соединении, наоборот, локальный компьютер пытается подключиться к удаленному.

При возникновении неизвестного соединения пользователь должен разрешить или запретить его. Нежелательные, небезопасные или неизвестные соединения несут угрозу безопасности для компьютера. При

установлении такого соединения рекомендуется обратить особое внимание на удаленный компьютер и приложение, которые пытаются установить это соединение с компьютером. Многие типы заражений пытаются получить и отправить личные данные или загрузить другие злонамеренные приложения на компьютер. Персональный файервол дает пользователю возможность обнаружить и разорвать такие подключения.

Показать информацию о приложении: позволяет определить, какие из приложений будут отображаться в списке правил. Доступны указанные ниже варианты.

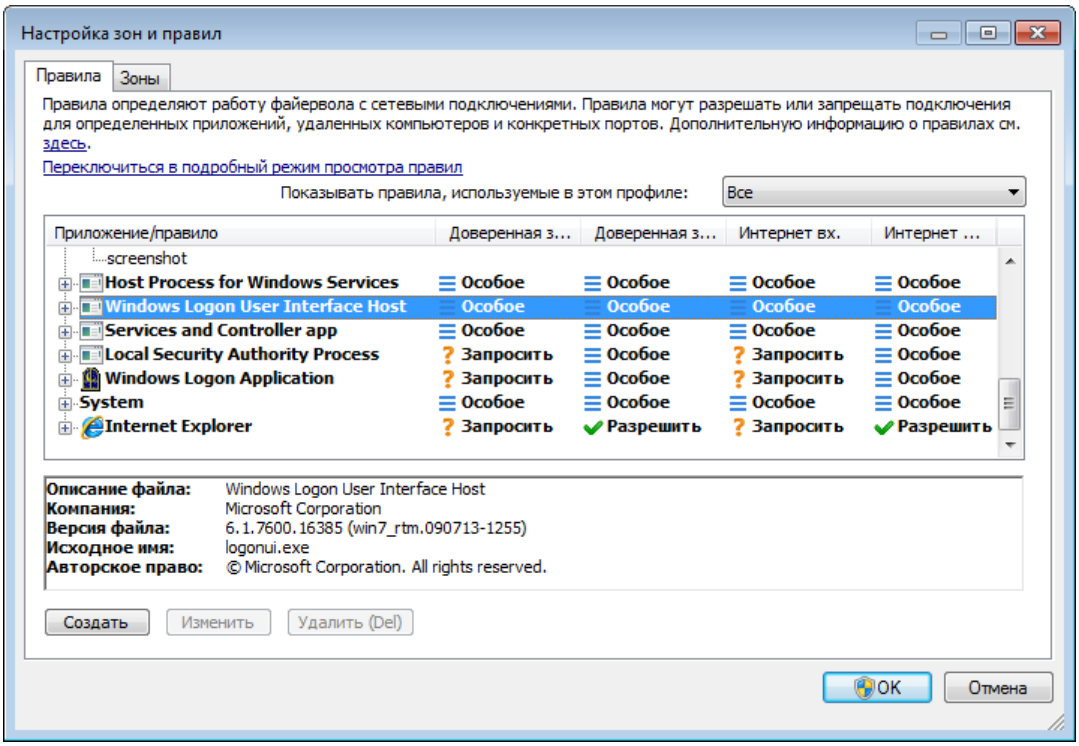
- **Полный путь**: полный путь к исполняемому файлу приложения.
- **Описание**: описание приложения.
- **Имя** — имя исполняемого файла приложения.

С помощью списка **Показывать правила** выберите тип правил для отображения в разделе «Настройка правил».

- **Только пользовательские правила**: на экран выводятся только правила, созданные пользователем.
- **Пользовательские и предопределенные правила**: отображение всех определенных пользователем правил и правил, заданных по умолчанию.
- **Все правила (включая системные)**: отображаются все правила.

4.2.3.1 Настройка правил

В разделе настройки правил можно просмотреть все правила, которые применяются к трафику, создаваемому отдельными приложениями в пределах доверенных зон и сети Интернет. По умолчанию правила добавляются автоматически в соответствии с реакцией пользователя на новое подключение. Для получения дополнительных сведений о приложении щелкните по его названию. Данные отобразятся в нижней части окна.



В начале каждой строки, соответствующей правилу, расположена кнопка, позволяющая свернуть или развернуть (+/-) информационное поле. Для получения дополнительной информации о правиле щелкните название приложения в столбце **Приложение/правило**. Данные отобразятся в нижней части окна. Для изменения режима представления служит контекстное меню. Оно также используется для добавления, изменения и удаления правил.

Доверенная зона вх./исх.: действия, которые относятся к входящим или исходящим подключениям в пределах доверенной зоны.

Интернет вх./исх.: действия, связанные с входящими или исходящими подключениями к Интернету.

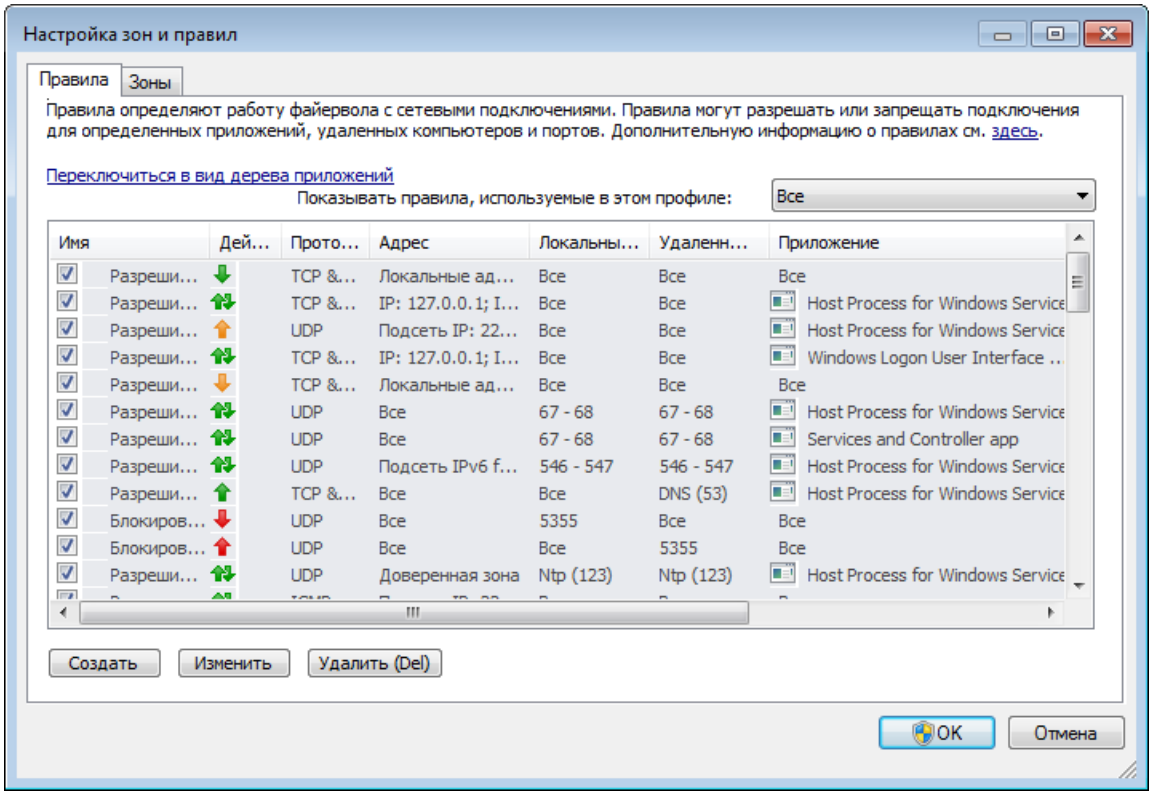
Для каждого типа (направления) соединения можно использовать следующие действия.

- **Разрешить**: разрешить соединения.
- **Запросить**: пользователю будет предложено разрешить или запретить соединение при каждой новой попытке установить его.
- **Запретить**: запретить соединения.
- **Особое**: невозможно классифицировать другими действиями. Например, если IP-адрес или порт разрешены в персональном файерволе, невозможно точно классифицировать, разрешены ли входящие или исходящие подключения соответствующего приложения.

При установке нового приложения, которое обращается к сети, или при изменении параметров существующего подключения (адрес удаленного компьютера, номер порта и т. п.) нужно создавать новое правило. Чтобы изменить существующее правило, перейдите на вкладку **Правила** и нажмите кнопку **Изменить**.

4.2.3.1.1 Подробный режим просмотра правил

Нажав кнопку **Переключиться в подробный режим просмотра правил**, можно просмотреть в окне «Настройка зон и правил» следующие данные.



Имя: название правила; для его активации необходимо установить флажок.

Действие: показывает направление соединения и действие.

- : исходящие соединения разрешены.
- : исходящие соединения заблокированы.
- : входящие соединения разрешены.
- : входящие соединения заблокированы.
- : все соединения разрешены.
- : любое соединение вызывает диалоговое окно, предлагающее разрешить или запретить соединение.
- : все соединения заблокированы

Протокол: протокол соединения.

Адрес: адрес удаленного компьютера.

Локальный порт: порт на локальном компьютере.

Удаленный порт: порт на удаленном компьютере.

Приложение: указывает на приложение, к которому применяется правило.

Изменено: дата последнего изменения.

Профиль: чтобы отобразить фильтр правил для профиля, выберите профиль в раскрывающемся меню **Показывать правила, используемые в этом профиле**.

Создано или изменено: имя пользователя, изменившего правило.

Создать: нажмите, чтобы создать правило.

Изменить: нажмите, чтобы изменить правила.

Удалить (Del): нажмите, чтобы удалить правила.

4.2.3.2 Изменение правил

Изменение требуется при каждом изменении отслеживаемых параметров. В такой ситуации правило не может удовлетворять условиям, а указанное действие не может быть применено. При изменении параметров соединение может быть отклонено, что вызовет проблемы в работе с приложением. Примером может быть изменение сетевого адреса или номера порта удаленного компьютера.

Верхняя часть диалогового окна содержит три вкладки.

- **Общие**: укажите название правила, направление подключения, действие, протокол и профиль, к которому будет применено правило.
- **Локальный**: на экран выводится информация о локальном компьютере, участвующем в подключении, с указанием номера локального порта или диапазона портов и названия приложения, которое установило подключение.
- **Удаленный**: на этой вкладке приводится информация об удаленном порте (диапазоне портов). Также здесь можно указать список удаленных IP-адресов или зон для конкретного правила.

Протокол: протокол передачи данных, используемый для правила. Нажмите **Выбрать протокол...**, чтобы открыть окно Выбор протокола.

По умолчанию все правила активируются **для каждого** профиля. Также вы можете выбрать собственный профиль файервола, нажав кнопку **Профили...**.

Если нажать **Журнал**, действия, связанные с этим правилом, будут регистрироваться в журнале. **Уведомить пользователя**: вывод сообщения в случае применения правила.

В нижней части всех трех вкладок отображаются общие сведения о правиле. Та же информация выводится на экран, если нажать правило в главном окне (**Служебные программы** > **Сетевые подключения**; щелкните правило правой кнопкой мыши и воспользуйтесь функцией **Показать подробности** (см. главу Сетевые подключения)).

При создании нового правила нужно ввести его название в поле **Имя**. В раскрывающемся меню **Направление** выберите направление, к которому применяется правило. В раскрывающемся меню **Действие** выберите действие, которое должно выполняться, если подключение соответствует правилу.

Хорошим примером является создание правила доступа в Интернет для веб-браузера. В данном примере необходимо настроить следующие параметры.

- На вкладке **Общие** включите исходящие подключения по протоколам TCP и UDP.
- Добавьте процесс, представляющий приложение браузера (для браузера Internet Explorer — iexplore.exe), на вкладке **Локальный**.
- На вкладке **Удаленный** включите порт 80, только если следует разрешить стандартные действия, связанные с посещением веб-страниц.

4.2.4 Настройка зон

В окне **Настройка зоны** можно задать имя зоны, ее описание, список сетевых адресов и параметры аутентификации (см. также Аутентификация зон: конфигурация клиента).

Зона представляет собой логически объединенную группу сетевых адресов. Каждому адресу в группе присваивается аналогичное правило, которое определено для всей группы в целом. Примером такой группы является **доверенная зона**. Доверенная зона представляет собой группу сетевых адресов, которым пользователь полностью доверяет и соединения с которыми не блокируются персональным файерволом ни в коем случае.

Эти зоны можно настроить на вкладке **Зоны** окна **Настройка зон и правил**. Для этого нажмите кнопку **Изменить**. Введите **имя** и **описание** зоны, а затем добавьте удаленный IP-адрес, нажав кнопку **Добавить адрес IPv4/IPv6**.

4.2.4.1 Аутентификация сети

Для мобильных компьютеров рекомендуется проверять надежность сети, к которой выполняется подключение. Доверенная зона определяется локальным IP-адресом сетевого адаптера. Портативные компьютеры часто входят в сети с IP-адресами, похожими на адрес доверенной сети. Если не выбрать вручную параметр доверенной зоны **Сеть общего пользования**, персональный файервол продолжит работать в режиме **Домашняя/рабочая сеть**.

Для того чтобы избежать подобной ситуации, рекомендуется использовать аутентификацию зон.

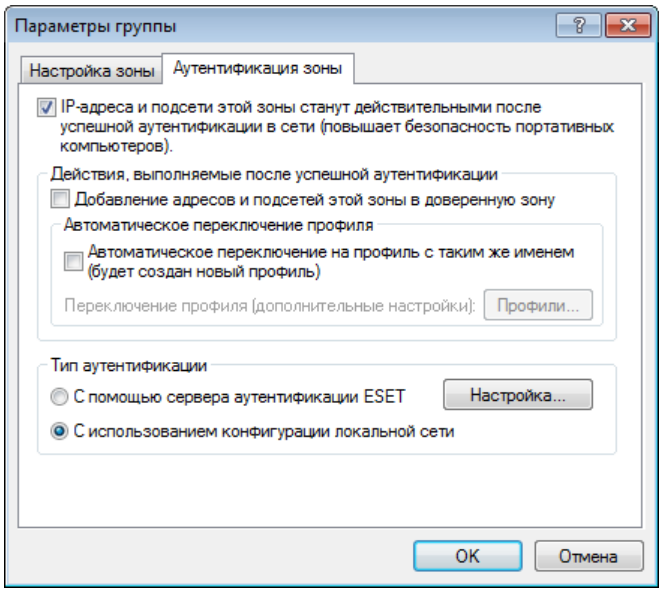
4.2.4.1.1 Аутентификация зон: конфигурация клиента

В окне **Настройка зон и правил** перейдите на вкладку **Зоны** и создайте зону, используя имя зоны, аутентифицированной сервером. Чтобы добавить маску подсети, содержащую сервер аутентификации, нажмите кнопку **Добавить адрес IPv4** и выберите параметр **Подсеть**.

Перейдите на вкладку **Аутентификация зоны**. Каждую зону можно настроить для аутентификации на сервере. Зона (ее IP-адрес и подсеть) будут действительны после успешной аутентификации, т. е. такие действия, как изменение профиля файервола и добавление адреса или подсети зоны в доверенную зону, можно выполнять только после успешной аутентификации.

Выберите параметр **IP-адреса и подсети этой зоны станут действительными после...**, чтобы зона стала недействительной, если аутентификация не пройдена. Чтобы выбрать профиль персонального файервола, который будет активироваться после успешной аутентификации зоны, нажмите кнопку **Профили...**.

Если выбран параметр **Добавление адресов и подсетей этой зоны в доверенную зону**, адреса и подсети зоны будут добавлены в доверенную зону после успешной аутентификации (рекомендуется). Если аутентификация не выполнена, адреса не будут добавлены в доверенную зону. Если выбран параметр **Автоматическое переключение на профиль с таким же именем (будет создан новый профиль)**, после выполнения аутентификации будет создан новый профиль. Нажмите кнопку **Профили...**, чтобы открыть окно Профили файервола.



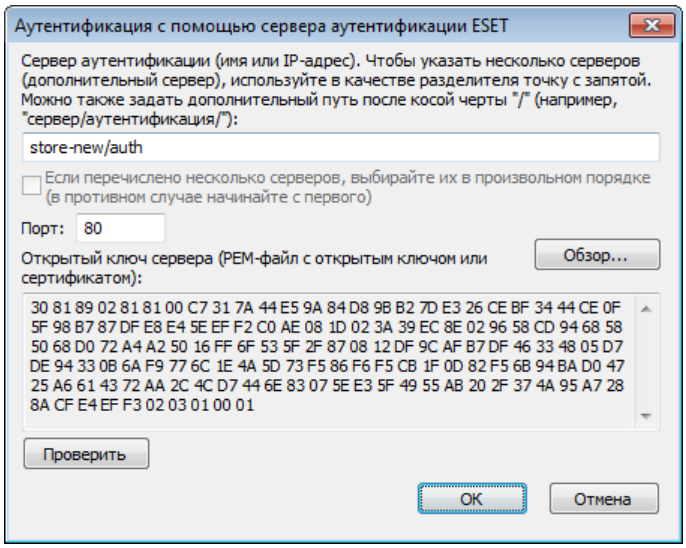
Существует два типа аутентификации.

1) С помощью сервера аутентификации ESET.

В рамках аутентификации зоны выполняется поиск определенного сервера в сети, а для аутентификации сервера используется асимметричное шифрование (RSA). Процесс аутентификации повторяется для каждой сети, к которой подключается компьютер. Нажмите кнопку **Настройки...** и укажите имя сервера, его прослушивающий порт и открытый ключ, соответствующий закрытому ключу сервера (см. раздел Аутентификация зон: конфигурация сервера). Имя сервера можно ввести в форме IP-адреса либо имени DNS или NetBios. После имени сервера можно указать путь к файлу на сервере (например, *имя_сервера_/каталог1/каталог2/аутентификация*). На случай недоступности первого сервера можно указать дополнительные серверы через точку с запятой.

Открытым ключом может быть файл одного из указанных ниже типов.

- Зашифрованный открытый ключ в формате PEM (.pem).
  Этот ключ можно создать с помощью приложения ESET Authentication Server (см. раздел Аутентификация зон: конфигурация сервера).
- Зашифрованный открытый ключ.
- Сертификат открытого ключа (.crt).



Чтобы проверить настройки, нажмите кнопку **Проверить**. Если аутентификация прошла успешно, на экран будет выведено уведомление *Аутентификация сервера выполнена успешно*. Если аутентификация не настроена должным образом, на экран будет выведено одно из указанных ниже сообщений об ошибке.

Сбой аутентификации сервера. Максимальное время аутентификации истекло.

Сервер аутентификации недоступен. Проверьте имя сервера и IP-адрес и/или параметры персонального файервола клиента, а также параметры сервера.

Произошла ошибка при обмене данными с сервером.
Сервер аутентификации не работает. Запустите службу сервера аутентификации (см. раздел Аутентификация зон: конфигурация сервера).

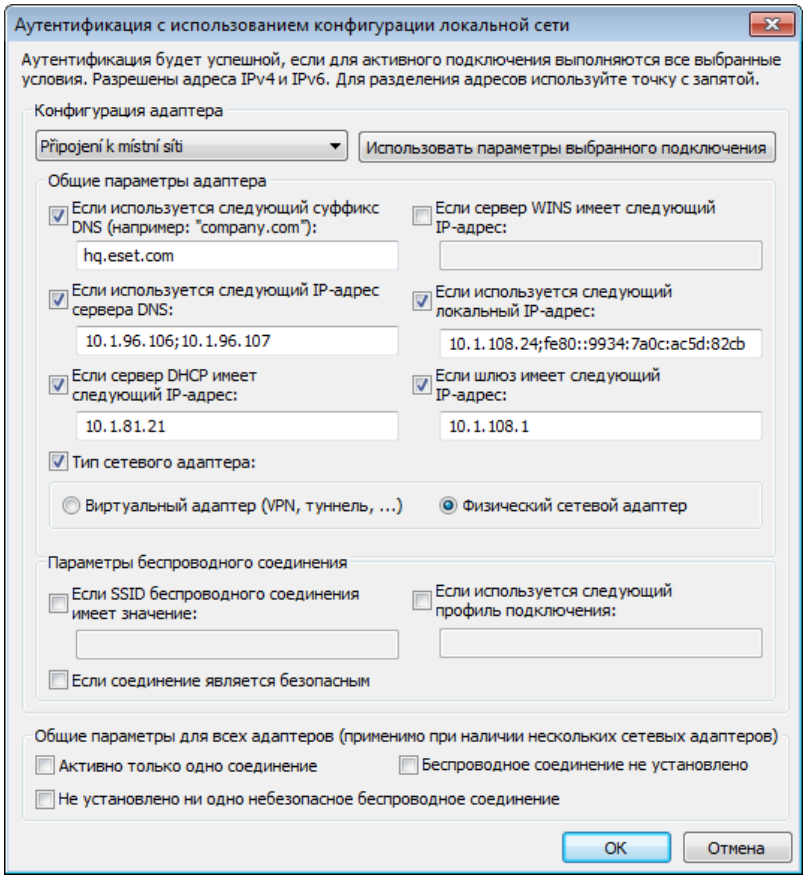
Имя зоны аутентификации не соответствует имени зоны сервера.
Настроенное имя зоны не соответствует зоне сервера аутентификации. Проверьте обе зоны и задайте для них одинаковые имена.

Сбой аутентификации сервера. Адрес сервера не найден в списке адресов указанной зоны.
IP-адрес компьютера, на котором запущен сервер аутентификации, находится вне заданного диапазона IP-адресов в текущей конфигурации зоны.

Сбой аутентификации сервера. Возможно, введен недействительный открытый ключ.
Убедитесь в том, что указанный открытый ключ соответствует закрытому ключу сервера. Кроме того, проверьте, не поврежден ли файл открытого ключа.

2) С использованием конфигурации локальной сети.

Аутентификация выполняется на основе параметров адаптера локальной сети. Зона считается аутентифицированной, если действительны все параметры, выбранные для активного подключения.



4.2.4.1.2 Аутентификация зон: конфигурация сервера

Аутентификацию сети можно выполнить с помощью любого подключенного к ней компьютера или сервера. Для этого на компьютер или сервер, который всегда доступен для аутентификации, когда клиент пытается подключиться к сети, нужно установить приложение ESET Authentication Server. Файл установки приложения ESET Authentication Server можно загрузить с веб-сайта ESET.

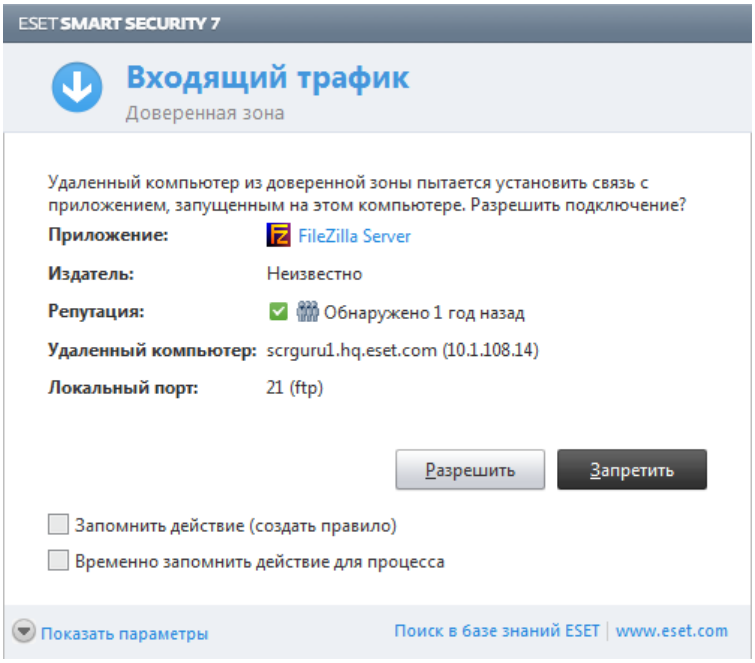
После установки ESET Authentication Server на экран будет выведено диалоговое окно. (Приложение можно запустить, нажав кнопку **Пуск** и выбрав последовательно пункты **Программы** > **ESET** > **ESET Authentication Server**).

Для того чтобы настроить сервер аутентификации, введите имя зоны аутентификации, прослушивающий порт сервера (по умолчанию 80) и место, в котором будут храниться открытый и закрытый ключи. Далее создайте открытый и закрытый ключи, которые будут использоваться при аутентификации. Закрытый ключ должен использоваться на сервере, а открытый — импортироваться на сторону клиента, что можно сделать в разделе аутентификации зоны при настройке зоны в файерволе.

4.2.5 Установка соединения: обнаружение

Персональный файервол обнаруживает каждое из вновь созданных сетевых соединений. Активный режим персонального файервола определяет, какие действия должны выполняться для нового правила. Если активирован **Автоматический режим** или **Режим на основе политики**, персональный файервол выполнит предварительно заданные действия без какого-либо вмешательства пользователя.

В интерактивном режиме выводится информационное окно с уведомлением об обнаружении нового сетевого соединения. В окне приводится дополнительная информация о соединении. Пользователь может разрешить или запретить (заблокировать) соединение. Если соединения одного типа возникают регулярно, и их приходится разрешать вручную, рекомендуется создать для них правило. Для этого выберите функцию **Запомнить действие (создать правило)** и сохраните новое правило для персонального файервола. Если персональный файервол обнаружит такое соединение в будущем, он применит это правило.



Будьте внимательны при создании новых правил и разрешайте только те соединения, в безопасности которых вы уверены. Если разрешить все соединения, персональный файервол не сможет обеспечивать защиту. Ниже перечислены наиболее важные параметры соединений.

- **Удаленный компьютер**: разрешить соединения только с доверенными и известными адресами.
- **Локальное приложение**: не рекомендуется разрешать соединения с неизвестными приложениями и процессами.
- **Номер порта**: соединения на стандартных портах (например, порт номер 80 для просмотра веб-страниц) в обычных условиях должны быть разрешены.

Компьютерные вирусы для размножения часто используют соединения с Интернетом или скрытые соединения, через которые происходит заражение других компьютеров. Если правила настроены надлежащим образом, персональный файервол является эффективным средством противодействия разнообразным атакам с применением вредоносного кода.

4.2.6 Ведение журнала

Персональный файервол ESET Smart Security сохраняет данные обо всех важных событиях в файле журнала, который можно открыть с помощью главного меню. Выберите **Служебные программы** > **Файлы журнала**, а затем **Журнал персонального файервола** в раскрывающемся меню **Журнал**.

Файлы журнала могут использоваться для обнаружения ошибок и вторжений на компьютер. Журналы персонального файервола ESET содержат следующую информацию.

- Дата и время события
- Имя события
- Источник
- Сетевой адрес объекта
- Сетевой протокол передачи данных
- Примененное правило или имя червя (если обнаружено)
- Задействованное приложение
- Пользователь

Тщательный анализ информации значительно облегчает процесс оптимизации безопасности компьютера. Многие факторы являются признаками потенциальных угроз и позволяют пользователю свести их влияние к минимуму: частые соединения от неизвестных компьютеров, множественные попытки установить соединение, сетевая активность неизвестных приложений или с использованием неизвестных номеров портов.

4.2.7 Интеграция в систему

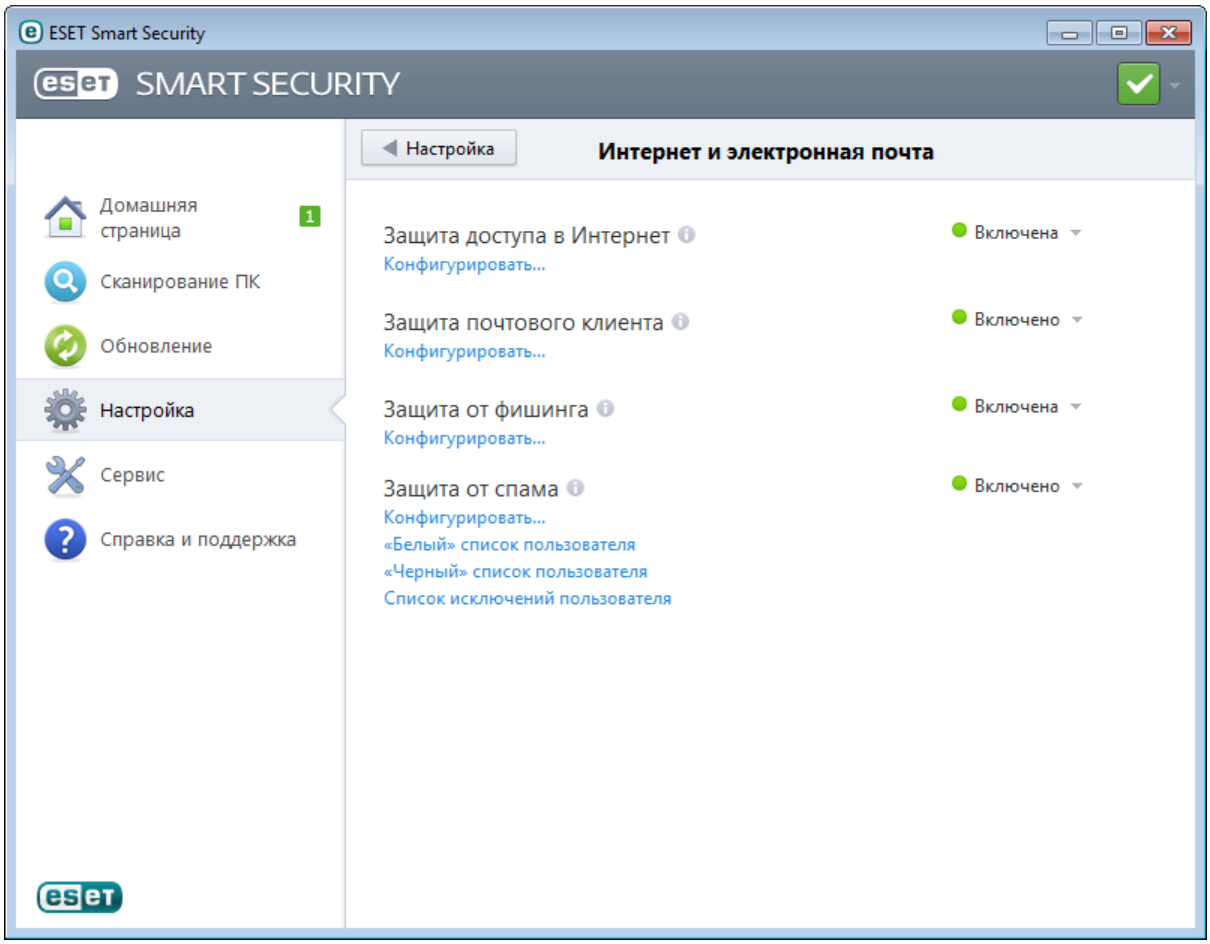
Персональный файервол ESET Smart Security может работать на нескольких уровнях, которые описаны далее.

- **Все функции активны**: персональный файервол полностью интегрирован, а все его компоненты активны (по умолчанию). Если компьютер подключен к сетям большого размера или к Интернету, рекомендуется оставить этот параметр включенным. Это наиболее безопасная настройка персонального файервола, обеспечивающая высокий уровень защиты.
- **Персональный файервол неактивен**: персональный файервол интегрирован в систему, через него выполняются сетевые подключения, но проверка на наличие угроз не осуществляется.
- **Сканировать только протоколы уровня приложений**: активны только те компоненты персонального файервола, которые обеспечивают сканирование протоколов приложений (HTTP, POP3, IMAP и их защищенные версии). Если протоколы приложений не сканируются, защита осуществляется на уровне защиты файловой системы в режиме реального времени и сканирования компьютера по требованию.
- **Персональный файервол полностью отключен**: установите этот флажок, чтобы полностью отключить персональный файервол. Никакое сканирование не выполняется. Это может быть удобно при тестировании: если приложение блокируется, можно проверить, заблокировано ли оно файерволом. Это наименее безопасный вариант, поэтому соблюдайте осторожность, полностью отключая файервол.

Отложить обновление модуля персонального файервола до перезагрузки компьютера: обновления персонального файервола будут только загружены, а установка будет выполнена после перезагрузки компьютера.

4.3 Интернет и электронная почта

Конфигурация защиты доступа в Интернет и электронной почты доступна на панели **Настройка**, которая появляется при нажатии заголовка **Интернет и электронная почта**. В этом окне предоставляется доступ к дополнительным параметрам программы.



Подключение к Интернету стало стандартной функцией персонального компьютера. К сожалению, Интернет также стал и основным средством распространения вредоносного кода. Поэтому крайне важно уделить особое внимание **защите доступа в Интернет**.

Щелкните **Конфигурировать**, чтобы открыть настройки защиты доступа в Интернет, электронной почты, от фишинга или/защиты от спама в разделе «Дополнительные настройки».

Защита почтового клиента обеспечивает контроль обмена данными по протоколам POP3 и IMAP. При использовании подключаемого модуля для почтового клиента ESET Smart Security позволяет контролировать весь обмен данными, осуществляемый почтовым клиентом (по протоколам POP3, MAPI, IMAP, HTTP).

Защита от фишинга дает возможность блокировать веб-страницы, на которых есть фишинговое содержимое. Настоятельно рекомендуется оставить все опции защиты от фишинга включенными.

Функция **защиты от спама** отфильтровывает нежелательные сообщения, поступающие по электронной почте.

- **«Белый» список пользователя**: открывает диалоговое окно, в котором можно добавить, изменить и удалить адреса электронной почты, считающиеся безопасными. Сообщения электронной почты, полученные с адресов из «белого» списка, не будут проверяться на наличие спама.
- **«Черный» список пользователя**: открывает диалоговое окно, в котором можно добавить, изменить и удалить адреса электронной почты, считающиеся небезопасными. Сообщения электронной почты, полученные с адресов из «черного» списка, будут считаться спамом.
- **Список исключений пользователя**: открывает диалоговое окно, в котором можно добавить, изменить и удалить адреса электронной почты, которые могут быть подделаны и использованы для отправки спама. Сообщения электронной почты, полученные с адресов, присутствующих в списке исключений, всегда будут

сканироваться на предмет наличия спама. По умолчанию в списке исключений присутствуют все адреса электронной почты из существующих учетных записей почтовых клиентов.

Вы можете отключить модули защиты от фишинга, /защиты от спама и защиты доступа в Интернет/ электронной почты, щелкнув пункт **Включено**.

4.3.1 Защита почтового клиента

Защита электронной почты обеспечивает контроль безопасности обмена данными по протоколам POP3 и IMAP. При использовании подключаемого модуля для Microsoft Outlook и других почтовых клиентов ESET Smart Security позволяет контролировать весь обмен данными, осуществляемый почтовым клиентом (по протоколам POP3, MAPI, IMAP, HTTP). При проверке входящих сообщений программа использует все современные методы сканирования, обеспечиваемые модулем сканирования ThreatSense. Это позволяет обнаруживать вредоносные программы даже до того, как данные о них попадают в базу данных сигнатур вирусов. Сканирование соединений по протоколам POP3 и IMAP не зависит от используемого почтового клиента.

Параметры для этой функции настраиваются в разделе **Дополнительные настройки** > **Интернет и электронная почта** > **Защита почтового клиента**.

Настройка параметров модуля ThreatSense: расширенная настройка модуля сканирования для защиты от вирусов, которая позволяет конфигурировать объекты сканирования, методы обнаружения и т. д. Нажмите кнопку **Настройка...**, чтобы вывести на экран окно подробной настройки модуля сканирования.

После проверки к сообщению электронной почты может быть прикреплено уведомление с результатами сканирования. Можно выбрать вариант **Добавление уведомлений к полученным и прочитанным сообщениям**, а также **Добавление уведомлений к отправленным сообщениям**. Обратите внимание, что в некоторых случаях уведомления могут быть опущены в проблемных HTML-сообщениях или сфабрикованы некоторыми вирусами. Уведомления могут быть добавлены к входящим и прочитанным сообщениям или к исходящим сообщениям (или и к тем, и к другим). Доступны следующие варианты.

- **Никогда**: уведомления не будут добавляться вообще.
- **Только для инфицированных сообщений**: будут отмечены только сообщения, содержащие злонамеренные программы (по умолчанию).
- **Во все просканированные сообщения электронной почты**: программа будет добавлять уведомления ко всем просканированным сообщениям электронной почты.

Добавление примечаний в поле темы полученных и прочитанных или отправленных зараженных сообщений: установите этот флажок, если в тему зараженных сообщений необходимо добавлять предупреждения о вирусах, сгенерированные системой защиты электронной почты. Эта функция позволяет осуществлять простую фильтрацию зараженных сообщений по теме (если поддерживается почтовым клиентом). Также она повышает уровень доверия для получателя, а в случае обнаружения заражения предоставляет важную информацию об уровне угрозы для конкретного сообщения или отправителя.

Шаблон добавления к теме зараженных писем: этот шаблон можно изменить, если нужно отредактировать формат префикса, добавляемого ко всем зараженным сообщениям. Эта функция заменит тему сообщения *Hello* при заданном значении префикса *[virus]* на такой формат: *[virus] Hello*. Переменная *%VIRUSNAME%* представляет обнаруженную угрозу.

4.3.1.1 Интеграция с почтовыми клиентами

Интеграция ESET Smart Security с почтовыми клиентами увеличивает уровень активной защиты от вредоносного кода в сообщениях электронной почты. Если используемый почтовый клиент поддерживается, в ESET Smart Security можно настроить интеграцию. Если интеграция активирована, панель инструментов ESET Smart Security вставляется непосредственно в почтовый клиент, обеспечивая более эффективную защиту электронной почты. Параметры интеграции доступны в разделе **Настройка** > **Перейти к дополнительным настройкам...** > **Интернет и электронная почта** > **Защита почтового клиента** > **Интеграция с почтовым клиентом**.

В настоящий момент поддерживаются следующие почтовые клиенты: Microsoft Outlook, Outlook Express, почта Windows, почта Windows Live и Mozilla Thunderbird. Полный список поддерживаемых почтовых клиентов и их версий см. в статье базы знаний ESET.

Установите флажок **Отключить проверку при изменении содержимого папки "Входящие"**, если при работе с почтовым клиентом наблюдается замедление работы системы. Это возможно при извлечении сообщения электронной почты из хранилища Kerio Outlook Connector Store.

Даже если интеграция отключена, почтовые клиенты остаются защищены соответствующим модулем (для протоколов POP3, IMAP).

4.3.1.1.1 Конфигурация защиты почтового клиента

Модуль защиты электронной почты поддерживает следующие почтовые клиенты: Microsoft Outlook, Outlook Express, почта Windows, почта Windows Live и Mozilla Thunderbird. Защита электронной почты реализована в этих программах в виде подключаемого модуля. Главное преимущество подключаемого модуля заключается в том, что он не зависит от используемого протокола. При получении почтовым клиентом зашифрованного сообщения оно расшифровывается и передается модулю сканирования.

Сканируемая электронная почта

Полученные сообщения: включает или отключает проверку входящих сообщений.
Отправленные сообщения: включает или отключает проверку отправленных сообщений.
Прочитанные сообщения: включает или отключает проверку прочитанных сообщений.

Действие, которое следует применить к зараженным сообщениям

Ничего не предпринимать: в этом случае программа будет выявлять зараженные вложения, но не будет выполнять никаких действий с сообщениями электронной почты.
Удалить сообщение: программа будет уведомлять пользователя о заражениях и удалять сообщения.
Переместить сообщение в папку "Удаленные": зараженные сообщения будут автоматически перемещаться в папку **Удаленные**.
Переместить сообщение в папку: здесь можно указать собственную папку, в которую следует перемещать зараженные сообщения при их обнаружении.

Другое

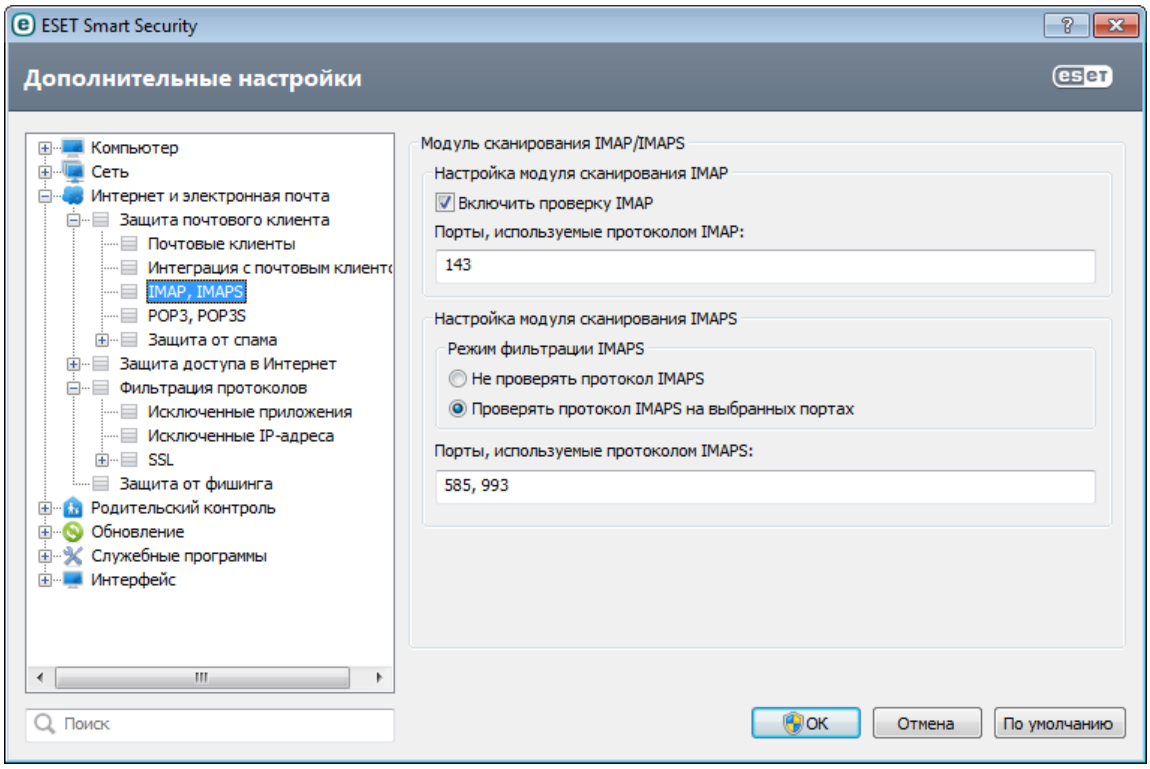
Повторить сканирование после обновления: включает или отключает повторное сканирование после обновления базы данных сигнатур вирусов.
Включить результаты сканирования другими модулями: если установлен этот флажок, модуль защиты электронной почты будет принимать результаты сканирования от других модулей защиты.

4.3.1.2 Модуль сканирования IMAP, IMAPS

IMAP — еще один интернет-протокол для получения электронной почты. IMAP имеет определенные преимущества перед POP3. Например, сразу несколько клиентов могут одновременно подключаться к одному и тому же почтовому ящику и поддерживать сведения о состоянии сообщения, в частности о том, было ли сообщение прочитано, удалено или на него был написан ответ. ESET Smart Security обеспечивает защиту этого протокола вне зависимости от используемого почтового клиента.

Модуль защиты, обеспечивающий эту функцию, автоматически инициируется при запуске операционной системы и остается активным в оперативной памяти. Проверка протокола IMAP осуществляется автоматически без необходимости в настройке почтового клиента. По умолчанию сканируются все соединения по порту 143, однако при необходимости могут быть добавлены и другие порты. Номера портов следует разделять запятыми.

Зашифрованные соединения не будут сканироваться. Чтобы включить сканирование зашифрованных соединений и просмотреть настройки модуля сканирования, нажмите Проверка протокола SSL в разделе «Дополнительные настройки» (**Интернет и электронная почта** > **Фильтрация протоколов** > **SSL**) и установите флажок **Всегда сканировать протокол SSL**.



4.3.1.3 Фильтр POP3, POP3S

POP3 — самый распространенный протокол, используемый для получения электронной почты в почтовых клиентах. ESET Smart Security обеспечивает защиту этого протокола вне зависимости от используемого почтового клиента.

Модуль защиты, обеспечивающий эту функцию, автоматически инициируется при запуске операционной системы и остается активным в оперативной памяти. Для нормальной работы модуля убедитесь в том, что он включен. Проверка протокола POP3 осуществляется автоматически без необходимости в настройке почтового клиента. По умолчанию сканируются все соединения по порту 110, однако при необходимости могут быть добавлены и другие порты. Номера портов следует разделять запятыми.

Зашифрованные соединения не будут сканироваться. Чтобы включить сканирование зашифрованных соединений и просмотреть настройки модуля сканирования, нажмите Проверка протокола SSL в разделе «Дополнительные настройки» (**Интернет и электронная почта** > **Фильтрация протоколов** > **SSL**) и установите флажок **Всегда сканировать протокол SSL**.

В этом разделе можно конфигурировать проверку протоколов POP3 и POP3S.

Включить проверку писем: при включении этого параметра весь трафик, проходящий по протоколу POP3, проверяется на предмет наличия вредоносных программ.

Порты, используемые протоколом POP3: перечень портов, используемых протоколом POP3 (110 по умолчанию).

ESET Smart Security также поддерживает проверку протокола POP3S. В этом типе соединения для передачи информации между сервером и клиентом используется зашифрованный канал. ESET Smart Security проверяет соединения, использующие методы шифрования SSL и TLS.

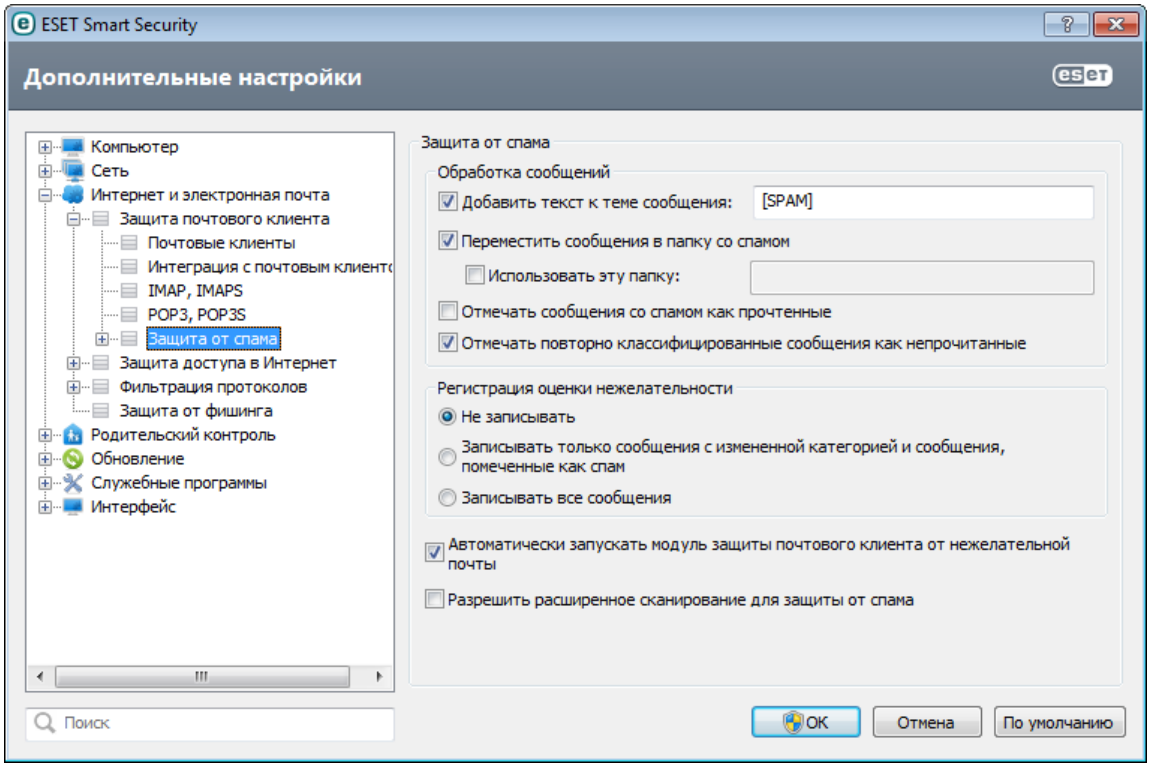
Не проверять протокол POP3S: зашифрованные соединения не будут проверяться.

Проверять протокол POP3S на указанных портах: соединения по протоколу POP3S проверяются только на портах, указанных в параметре **Используемые протоколом POP3S порты**.

Используемые протоколом POP3S порты: перечень портов, используемых протоколом POP3S, которые следует проверять (995 по умолчанию).

4.3.1.4 Защита от спама

Нежелательные сообщения, также называемые спамом, являются одной из самых серьезных проблем современных телекоммуникационных технологий. Доля спама в общем объеме передаваемых по электронной почте сообщений составляет около 80 %. Защита от спама ограждает от этой проблемы. Используя несколько принципов защиты электронной почты, модуль защиты от спама обеспечивает превосходную фильтрацию и не пропускает в папку входящих сообщений нежелательную почту.



Одним из важнейших принципов обнаружения спама является его распознавание на основе предварительно определенных списков доверенных («белый» список) и нежелательных («черный» список) адресов. Все адреса, найденные в адресной книге почтового клиента, автоматически попадают в «белый» список, а остальные адреса должны быть помечены пользователем как безопасные.

Основным методом, используемым для обнаружения спама, является сканирование свойств сообщения. Полученные сообщения сканируются на основные критерии защиты от спама (определения сообщения, статистические эвристики, алгоритмы распознавания и другие уникальные методы). Результатом работы этих методов является значение индекса, по которому можно с высокой степенью достоверности определить, является ли сообщение спамом.

Защита от спама в ESET Smart Security позволяет задать другие параметры для работы со списками рассылки. Доступны следующие параметры.

Обработка сообщений

Добавить текст к теме сообщения: позволяет добавлять настраиваемую строку префикса в поле темы сообщений, которые классифицированы как спам. Строка по умолчанию — [SPAM].

Переместить сообщения в папку со спамом: если этот флажок установлен, нежелательные сообщения будут перемещены в папку нежелательной почты по умолчанию.

Использовать эту папку: этот параметр позволяет перемещать спам в папку, указанную пользователем.

Отмечать сообщения со спамом как прочтенные: установите этот флажок, чтобы автоматически помечать нежелательные сообщения как прочитанные. Это помогает сосредоточиться на «чистых» сообщениях.

Отмечать повторно классифицированные сообщения как непрочитанные: сообщения, первоначально классифицированные как спам, а затем помеченные как «чистые», будут отображаться как непрочитанные.

Регистрация оценки нежелательности

Ядро защиты от спама ESET Smart Security присваивает оценку нежелательности каждому просканированному сообщению. Данное сообщение будет записано в журнал защиты от спама (**ESET Smart Security** > **Служебные программы** > **Файлы журнала** > **Защита от спама**).

- **Не записывать**: ячейка **Оценка** в журнале защиты от спама останется пустой.
- **Записывать только сообщения с измененной категорией и сообщения, помеченные как спам**: если выбрать этот параметр, для сообщений, помеченных как спам, будет регистрироваться оценка нежелательности.
- **Записывать все сообщения**: в журнале будут регистрироваться все сообщения вместе с оценкой нежелательности.

Автоматически запускать модуль защиты почтового клиента от нежелательной почты: если этот флажок установлен, защита от спама будет автоматически активироваться при загрузке компьютера.

Включить расширенный контроль защиты от спама: будет загружена дополнительная база данных, которая повысит эффективность защиты от нежелательной почты.

ESET Smart Security поддерживает защиту от спама для Microsoft Outlook, Outlook Express, почты Windows, почты Windows Live и Mozilla Thunderbird.

4.3.1.4.1 Добавление адресов в «белый» и «черный» списки

Адреса электронной почты, принадлежащие лицам, с которыми пользователь часто общается, можно добавить в «белый» список, чтобы отправляемые с этих адресов сообщения никогда не классифицировались как спам. Известные адреса отправителей спама можно добавить в «черный» список, чтобы отправляемые с них сообщения всегда классифицировались как спам. Для добавления нового адреса в «белый» или «черный» список щелкните сообщение правой кнопкой мыши и выберите **ESET Smart Security** > **Добавить в «белый» список** или **Добавить в «черный» список** или нажмите кнопку **Доверенный адрес** или **Адрес отправителя спама** в панели инструментов защиты от спама ESET Smart Security в почтовом клиенте.

Точно такой же процесс применяется к адресам отправителей спама. Если адрес электронной почты содержится в «черном» списке, каждое сообщение электронной почты, отправленное с этого адреса, будет классифицировано как спам.

4.3.1.4.2 Пометка сообщений как спама

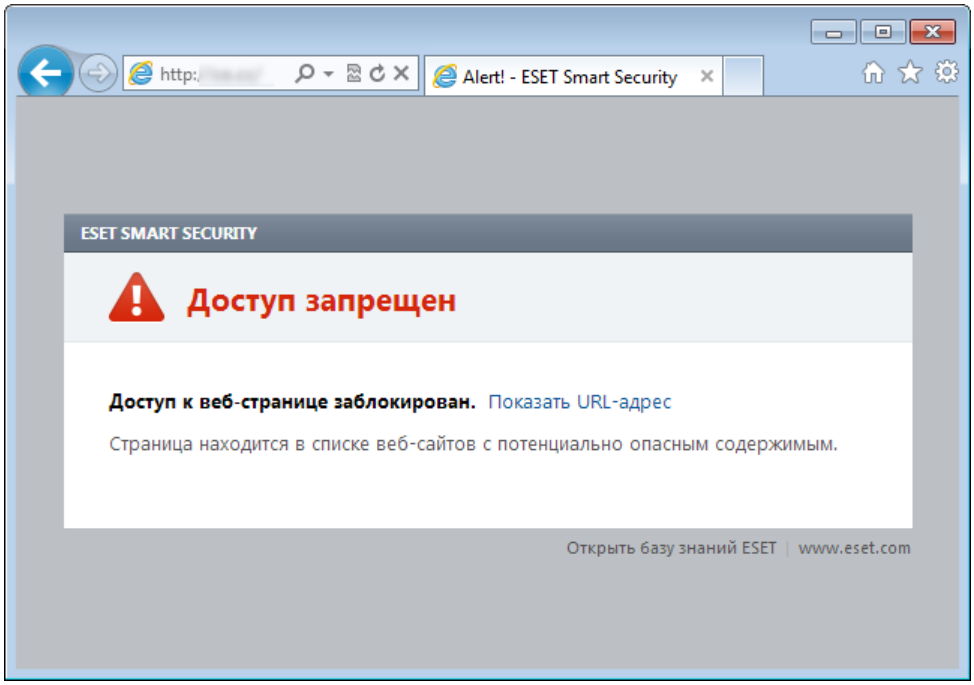
Любое сообщение, просматриваемое в почтовом клиенте, может быть помечено как спам. Для этого нужно щелкнуть его правой кнопкой мыши и нажать **ESET Smart Security** > **Классифицировать выбранные сообщения как спам** или **Адрес отправителя спама** в панели инструментов модуля защиты от спама ESET Smart Security, которая расположена в верхней части окна почтового клиента.

При классификации сообщение автоматически помещается в папку спама, но адрес отправителя не вносится в «черный» список. Сходным образом происходит классификация сообщений как нормальных. Если сообщения из папки **нежелательной почты** классифицируются как полезные, они перемещаются в исходную папку. При этом адрес отправителя не вносится автоматически в «белый» список.

4.3.2 Защита доступа в Интернет

Подключение к Интернету стало стандартной функцией персонального компьютера. К сожалению, Интернет также стал и основной средой распространения вредоносного кода. Защита доступа в Интернет работает путем отслеживания соединений между веб-браузерами и удаленными серверами в соответствии с правилами протоколов HTTP и HTTPS.

Настоятельно рекомендуется не отключать защиту доступа в Интернет. Чтобы получить доступ к этой функции, в главном окне программы ESET Smart Security выберите **Настройка** > **Интернет и электронная почта** > **Защита доступа в Интернет**. Доступ к веб-страницам, которые содержат заведомо вредоносное содержимое, всегда блокируется.



4.3.2.1 HTTP, HTTPs

По умолчанию программа ESET Smart Security сконфигурирована на использование стандартов большинства веб-браузеров. Однако параметры модуля сканирования HTTP можно изменить, выбрав **Дополнительные настройки** (F5) > **Интернет и электронная почта** > **Защита доступа в Интернет** > **HTTP, HTTPs**. В главном окне **Модуль сканирования HTTP/HTTPS** можно установить или снять флажок **Включить проверку HTTP**. Также можно указать номера портов, используемых для передачи данных по протоколу HTTP. По умолчанию предварительно заданы номера портов 80 (HTTP), 8080 и 3128 (прокси-сервер).

ESET Smart Security также поддерживает проверку протокола HTTPS. В этом типе соединения для передачи информации между сервером и клиентом используется зашифрованный канал. ESET Smart Security проверяет соединения, использующие методы шифрования SSL и TLS. Проверка HTTPS может выполняться в следующих режимах.

Не проверять протокол HTTPS: зашифрованные соединения не будут проверяться.

Проверять протокол HTTPS на указанных портах: программа проверяет только приложения, указанные в разделе Веб-браузеры и почтовые клиенты и использующие порты, перечисленные в параметре **Порты, используемые протоколом HTTPS**. По умолчанию задан порт 443.

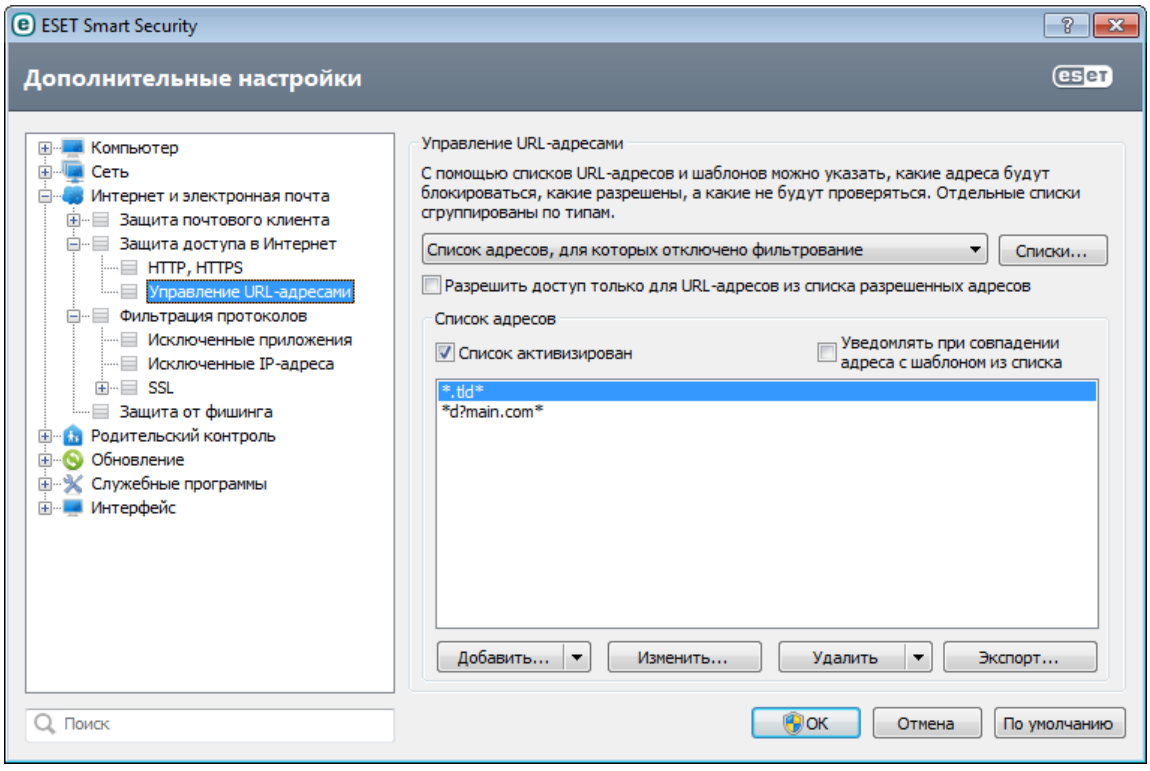
Зашифрованные соединения не будут сканироваться. Чтобы включить сканирование зашифрованных соединений и просмотреть настройки модуля сканирования, нажмите Проверка протокола SSL в разделе «Дополнительные настройки» (**Интернет и электронная почта** > **Фильтрация протоколов** > **SSL**) и установите флажок **Всегда сканировать протокол SSL**.

4.3.2.2 Управление URL-адресами

В разделе управления URL-адресами можно задавать HTTP-адреса, которые будут блокироваться, разрешаться или исключаться из проверки. Кнопки **Добавить**, **Изменить**, **Удалить** и **Экспорт** позволяют управлять списками адресов. Веб-сайты из списка заблокированных будут недоступны. Веб-сайты из списка исключенных адресов загружаются без проверки на вредоносный код. Если выбрать вариант **Разрешить доступ только для URL-адресов из списка разрешенных адресов**, будут доступны только адреса из списка разрешенных, а остальные HTTP-адреса будут заблокированы.

Если добавить URL-адрес в **Список адресов, для которых отключено фильтрование**, этот адрес будет исключен из сканирования. Также можно разрешать или блокировать определенные адреса, добавляя их соответственно в **Список разрешенных адресов** или в **Список заблокированных адресов**. Нажмите **Списки...**, чтобы открыть окно **Списки HTTP-адресов и шаблонов**, в котором можно будет **Добавить** или **Удалить** списки адресов. Для добавления в список URL-адресов HTTPS должен быть выбран параметр **Всегда сканировать протокол SSL**.

Во всех списках можно использовать символы шаблона «*» (звездочка) и «?» (вопросительный знак). Символ звездочки обозначает любую последовательность символов, а вопросительный знак — любой символ. Работать с содержимым списка исключенных адресов следует особенно аккуратно, так как он должен содержать только доверенные и безопасные адреса. Точно так же нужно убедиться в том, что символы шаблона в этом списке используются правильно. Чтобы активировать список, установите флажок **Список активизирован**. Для получения уведомлений при загрузке адреса из текущего списка установите флажок **Уведомлять при совпадении адреса с шаблоном из списка**.



Добавить.../Из файла: позволяет добавить адрес в список вручную (нажмите кнопку **Добавить**) или из простого текстового файла (нажмите кнопку **Из файла**). Вариант **Из файла** позволяет добавить несколько URL-адресов/шаблонов, сохраненных в текстовом файле.

Изменить...: позволяет вручную изменять адреса, например, добавляя символы маски («*» и «?»).

Удалить/Удалить все: нажмите кнопку **Удалить**, чтобы удалить из списка выделенный адрес. Для удаления всех адресов нажмите кнопку **Удалить все**.

Экспорт...: адреса из текущего списка сохраняются в простой текстовый файл.

4.3.3 Фильтрация протоколов

Защита от вирусов протоколов приложений обеспечивается модулем сканирования ThreatSense, в котором объединены все современные методы сканирования для выявления вредоносных программ. Контроль осуществляется автоматически вне зависимости от используемого веб-браузера и почтового клиента. Для просмотра зашифрованного соединения (SSL) выберите пункт **Фильтрация протоколов** > **SSL**.

Включить фильтрацию содержимого протоколов уровня приложений: если этот флажок установлен, все данные, обмен которыми осуществляется по протоколам HTTP(S), POP3(S) и IMAP(S), будет проверяться модулем сканирования для защиты от вирусов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Начиная с ОС Windows Vista с пакетом обновления 1, Windows 7 и Windows Server 2008, для проверки сетевых соединений используется новая архитектура платформы фильтрации Windows (WFP). Так как в технологии платформы фильтрации Windows используются особые методы отслеживания, следующие параметры недоступны.

- **Порты HTTP, POP3 и IMAP**: маршрутизация трафика на внутренний прокси-сервер осуществляется только для соответствующих портов.
- **Приложения, помеченные как веб-браузеры и почтовые клиенты**: на внутренний прокси-сервер перенаправляется только трафик приложений, помеченных как браузеры и почтовые клиенты (**Интернет и электронная почта** > **Фильтрация протоколов** > **Клиенты Интернета и электронной почты**).
- **Порты и приложения, помеченные как веб-браузеры или почтовые клиенты**: маршрутизация трафика на внутренний прокси-сервер осуществляется как для соответствующих портов, так и для приложений, помеченных как браузеры и почтовые клиенты.

4.3.3.1 Клиенты Интернета и электронной почты

ПРИМЕЧАНИЕ. Начиная с ОС Windows Vista с пакетом обновления 1 и Windows Server 2008, для проверки сетевых соединений используется новая архитектура платформы фильтрации Windows (WFP). Так технология платформы фильтрации Windows использует особые методы отслеживания, раздел **Клиенты Интернета и электронной почты** недоступен.

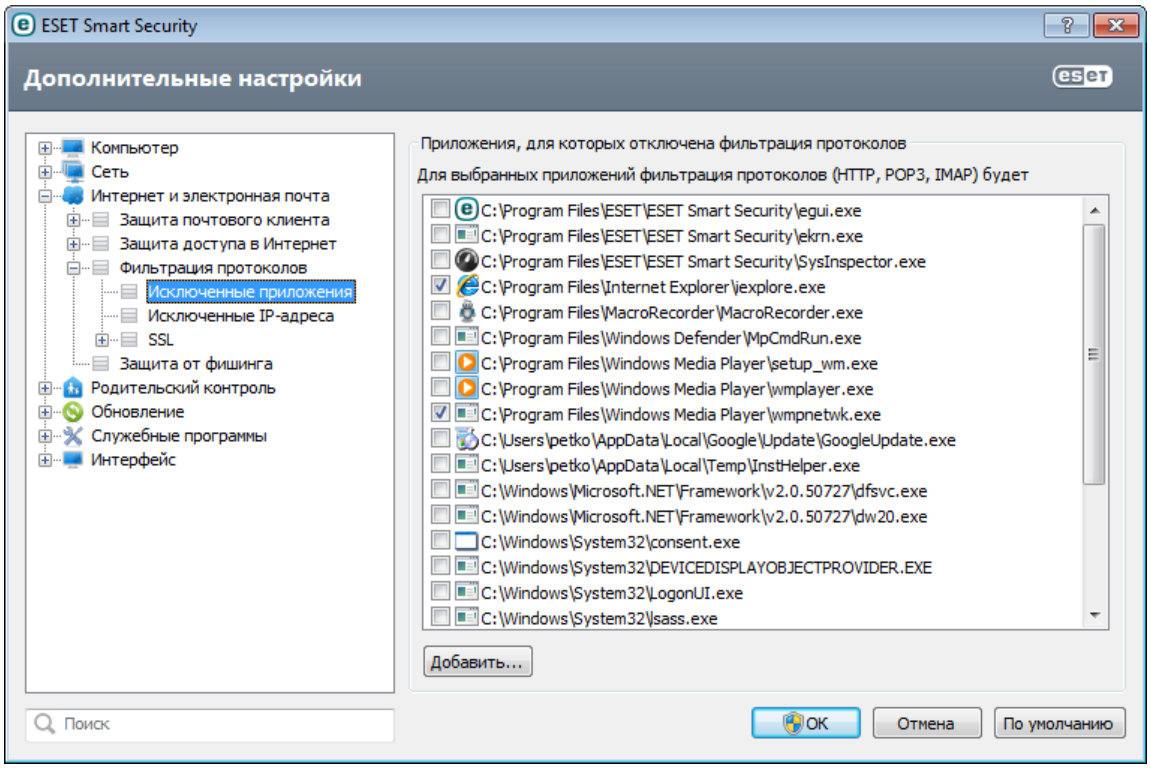
В условиях перенасыщенности Интернета вредоносными программами безопасное посещение веб-страниц является важным аспектом защиты компьютера. Уязвимости веб-браузеров и мошеннические ссылки позволяют вредоносным программам незаметно проникать в систему. Именно поэтому в программном обеспечении ESET Smart Security основное внимание уделяется обеспечению безопасности веб-браузеров. Каждое приложение, обращающееся к сети, может быть помечено как веб-браузер. Флажок имеет два состояния.

- **Не установлен**: подключения приложений фильтруются только для указанных портов.
- **Установлен**: подключения всегда фильтруются (даже если задан другой порт).

4.3.3.2 Исключенные приложения

Для исключения соединений определенных сетевых приложений из фильтрации содержимого выделите их в списке. Соединения выделенных приложений по протоколам HTTP/POP3/IMAP не будут проверяться на наличие угроз. Рекомендуется использовать эту возможность только для тех приложений, которые работают некорректно, если их соединения проверяются.

Запуск приложений и служб будет доступен автоматически. Нажмите кнопку **Добавить...**, чтобы вручную выбрать приложение, отсутствующее в списке фильтрации протоколов.

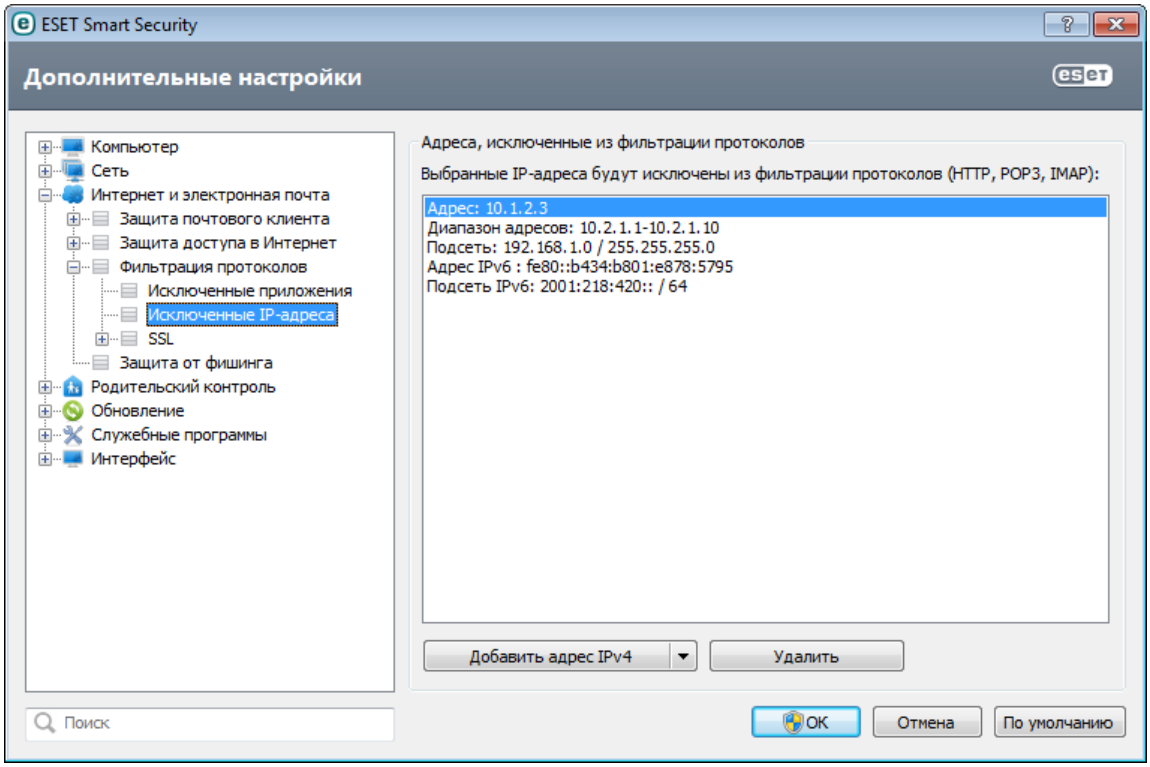


4.3.3.3 Исключенные IP-адреса

Записи в списке будут исключены из фильтрации содержимого протоколов. Соединения по протоколам HTTP/POP3/IMAP, в которых участвуют выбранные адреса, не будут проверяться на наличие угроз. Этот параметр рекомендуется использовать только для заслуживающих доверия адресов.

Добавить IPv4/IPv6-адрес — нажмите, чтобы добавить IP-адрес, диапазон адресов или маску подсети удаленной конечной точки, к которой должно быть применено правило.

Удалить: удаление выделенных записей из списка.



4.3.3.3.1 Добавить адрес IPv4

Этот функция позволяет добавить IP-адрес, диапазон адресов или маску подсети удаленной конечной точки, к которой должно быть применено правило. Интернет-протокол версии 4 (IPv4) — это устаревшая версия, но она до сих пор широко используется.

Отдельный адрес: добавляет IP-адрес отдельного компьютера, для которого должно быть применено правило (например, *192.168.0.10*).

Диапазон адресов: введите начальный и конечный IP-адреса, чтобы задать тем самым диапазон IP-адресов (или несколько компьютеров), к которым следует применить правило (например, от *192.168.0.1* до *192.168.0.99*).

Подсеть: подсеть (группа компьютеров), заданная IP-адресом и маской.

Например, *255.255.255.0* — это маска сети для префикса *192.168.1.0/24*, который означает диапазон адресов от *192.168.1.1* до *192.168.1.254*.

4.3.3.3.2 Добавить адрес IPv6

Этот функция позволяет добавить IPv6-адрес или маску подсети удаленной конечной точки, к которой должно быть применено правило. Это новейшая версия интернет-протокола, и в будущем она заменит более старую версию 4.

Отдельный адрес: добавляет IP-адрес отдельного компьютера, для которого должно быть применено правило (например, *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Подсеть: подсеть (группа компьютеров), заданная IP-адресом и маской (например, *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

4.3.3.4 Проверка протокола SSL

ESET Smart Security позволяет проверять инкапсулированные в SSL протоколы. Можно использовать различные режимы сканирования для защищенных SSL соединения, при которых используются доверенные сертификаты, неизвестные сертификаты или сертификаты, исключенные из проверки защищенных SSL соединений.

Всегда сканировать протокол SSL: выберите этот вариант, чтобы сканировать все защищенные SSL соединения за исключением защищенных сертификатами, исключенными из проверки. Если устанавливается новое соединение, использующее неизвестный заверенный сертификат, пользователь не получит уведомления, а само соединение автоматически будет фильтроваться. При доступе к серверу с ненадежным сертификатом, который помечен пользователем как доверенный (добавлен в список доверенных сертификатов), соединение с этим сервером разрешается, а содержимое канала связи фильтруется.

Запрашивать о новых сайтах (возможна настройка исключений): при выполнении входа на новый защищенный SSL сайт (с неизвестным сертификатом) на экран выводится диалоговое окно выбора. Этот режим позволяет создавать список сертификатов SSL, которые будут исключены из сканирования.

Не сканировать протокол SSL: если выбран этот параметр, программа не будет сканировать соединения по протоколу SSL.

Применить созданные исключения на основе сертификатов: активирует использование при сканировании SSL-соединений исключений, указанных в исключенных и доверенных сертификатах. Для включения этого параметра выберите **Всегда сканировать протокол SSL**.

Блокировать шифрованное соединение с использованием устаревшего протокола SSL версии 2: соединения, использующие более раннюю версию протокола SSL, будут автоматически блокироваться.

4.3.3.4.1 Сертификаты

Для нормальной работы SSL-подключений в браузерах и почтовых клиентах необходимо добавить корневой сертификат ESET в список известных корневых сертификатов (издателей). Параметр **Добавить корневой сертификат к известным браузерам** должен быть активирован. Выберите этот параметр, чтобы автоматически добавить корневой сертификат ESET в известные браузеры (например, Opera, Firefox). Для браузеров, использующих системное хранилище сертификатов (например, Internet Explorer), сертификат добавляется автоматически. Для установки сертификата в неподдерживаемые браузеры выберите **Просмотреть сертификат** > **Дополнительно** > **Копировать в файл...**, а затем вручную импортируйте его в браузер.

В некоторых случаях сертификат невозможно проверить с помощью хранилища доверенных корневых сертификатов сертифицирующих органов (например, VeriSign). Это значит, что у сертификата существует собственная подпись какого-либо другого субъекта (например, администратора веб-сервера или небольшой компании) и принятие решения о выборе такого сертификата как доверенного не всегда представляет опасность. Большинство крупных компаний (например, банки) используют сертификаты, подписанные TRCA. Если установлен флажок **Запрашивать действительность сертификата** (по умолчанию), пользователю будет предложено выбрать действие, которое следует предпринять во время установки зашифрованного соединения. На экране отобразится диалоговое окно для выбора действия, в котором можно принять решение о том, что следует сделать: пометить сертификат как доверенный или как исключенный. Если сертификат отсутствует в списке хранилища доверенных корневых сертификатов сертифицирующих органов, для оформления окна используется красный цвет. Если же сертификат есть в этом списке, окно будет

оформлено зеленым цветом.

Можно выбрать вариант **Блокировать соединения, использующие сертификат**, чтобы всегда разрывать зашифрованные соединения с сайтом, использующим непроверенный сертификат.

Если этот сертификат недействителен или поврежден, это значит, что истек срок действия сертификата или же используется неверное собственное заверение. В этом случае рекомендуется блокировать соединения, использующие данный сертификат.

4.3.3.4.1.1 Доверенные сертификаты

В дополнение к встроенному хранилищу доверенных корневых сертификатов сертифицирующих органов, где ESET Smart Security хранит доверенные сертификаты, можно также создать собственный список доверенных сертификатов, доступный в разделе **Дополнительные настройки** (F5) > **Интернет и электронная почта** > **Фильтрация протоколов** > **SSL** > **Сертификаты** > **Доверенные сертификаты**. ESET Smart Security будет проверять содержимое зашифрованных соединений, используя сертификаты из этого списка.

Чтобы удалить выбранные элементы из списка, нажмите **Удалить**. Установите флажок **Показать** (или дважды щелкните нужный сертификат), чтобы вывести на экран информацию о выбранном сертификате.

4.3.3.4.1.2 Исключенные сертификаты

В разделе «Исключенные сертификаты» перечислены сертификаты, которые считаются безопасными. Содержимое зашифрованных соединений, использующих сертификаты из данного списка, не будет проверяться на наличие угроз. Рекомендуется исключать только те веб-сертификаты, которые гарантированно являются безопасными, а соединение с их использованием не нуждается в проверке. Чтобы удалить выбранные элементы из списка, нажмите **Удалить**. Установите флажок **Показать** (или дважды щелкните нужный сертификат), чтобы вывести на экран информацию о выбранном сертификате.

4.3.3.4.1.3 Шифрованное соединение SSL

Если компьютер сконфигурирован на сканирование протокола SSL, при попытке установить зашифрованное соединение (с использованием неизвестного сертификата) на экран может быть выведено диалоговое окно, предлагающее выбрать действие. Это диалоговое окно содержит следующие данные: название приложения, которое устанавливает соединение, и название используемого сертификата.

Если сертификат не находится в хранилище доверенных корневых сертификатов сертифицирующих органов, он считается ненадежным.

Для сертификатов доступны следующие действия.

Да: сертификат будет временно помечен как доверенный для текущего сеанса, при следующей попытке его использования окно с предупреждением не выводится.

Да, всегда: сертификат помечается как доверенный и добавляется в список доверенных сертификатов, для которых окно предупреждения не выводится.

Нет: сертификат помечается как ненадежный для текущего сеанса, при следующих попытках его использования на экран будет выведено окно предупреждения.

Исключить: сертификат добавляется в список исключенных, а данные, которые передаются по этому зашифрованному каналу, вообще не будут проверяться.

4.3.4 Защита от фишинга

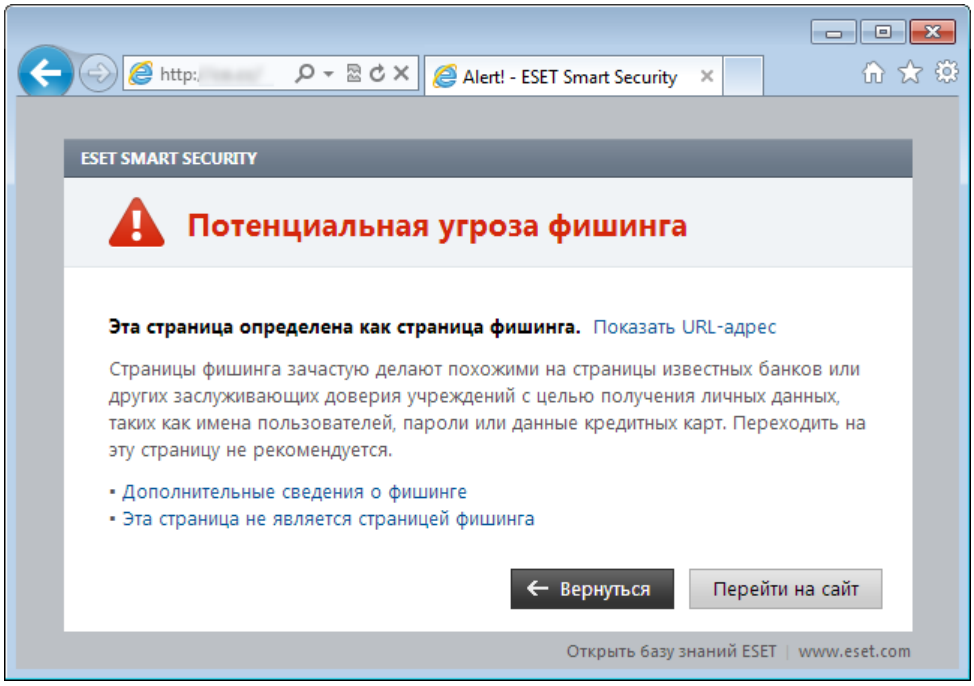
Термин «фишинг» обозначает преступную деятельность, в рамках которой используется социальная инженерия (манипулирование пользователями, направленное на получение конфиденциальной информации). Фишинг часто используется для получения доступа к конфиденциальным сведениям, таким как номера банковских счетов, PIN-коды и т. п. Дополнительные сведения об этой деятельности приведены в глоссарии. ESET Smart Security обеспечивает защиту от фишинга: веб-страницы, которые заведомо распространяют такой тип содержимого, могут быть заблокированы.

Настоятельно рекомендуется включить защиту от фишинга в программе ESET Smart Security. Чтобы получить доступ к этому параметру из окна **Дополнительные настройки** (F5), необходимо выбрать **Интернет и электронная почта** > **Защита от фишинга**.

Актуальную и более подробную версию этой страницы справки см. также в следующей статье базы знаний ESET.

Доступ к фишинговому веб-сайту

При открытии фишингового веб-сайта в веб-браузере отобразится следующее диалоговое окно. После выбора команды **Перейти на сайт** (не рекомендуется) вы получите доступ к веб-сайту без какого-либо предупреждающего сообщения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Время, в течение которого можно получить доступ к потенциальному фишинговому веб-сайту, занесенному в «белый» список, по умолчанию истекает через несколько часов. Чтобы разрешить доступ к веб-сайту на постоянной основе, можно использовать инструментУправление URL-адресами. В окне **Дополнительные настройки** (F5) выберите **Интернет и электронная почта** > **Защита доступа в Интернет** > **Управление URL-адресами**, затем в раскрывающемся меню **Управление URL-адресами** выберите **Список разрешенных адресов** и добавьте веб-сайт в этот список.

Сообщение о фишинговом сайте

Ссылка Сообщить о фишинговом сайте позволяет сообщить о фишинговом или вредоносном веб-сайте в компанию ESET с целью проведения его анализа.

ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем отправлять адрес веб-сайта в компанию ESET, убедитесь в том, что он соответствует одному или нескольким из следующих критериев:

- веб-сайт совсем не обнаруживается;
- веб-сайт неправильно обнаруживается как угроза. В этом случае используйте ссылку Удалить фишинговый сайт.

Или же адрес веб-сайта можно отправить по электронной почте. Отправьте письмо на адрес

samples@eset.com. Помните, что тема письма должна описывать проблему, а в тексте письма следует указать максимально полную информацию о веб-сайте (например, веб-сайт, с которого выполнен переход на этот сайт, или же как вы узнали об этом сайте и т. д.).

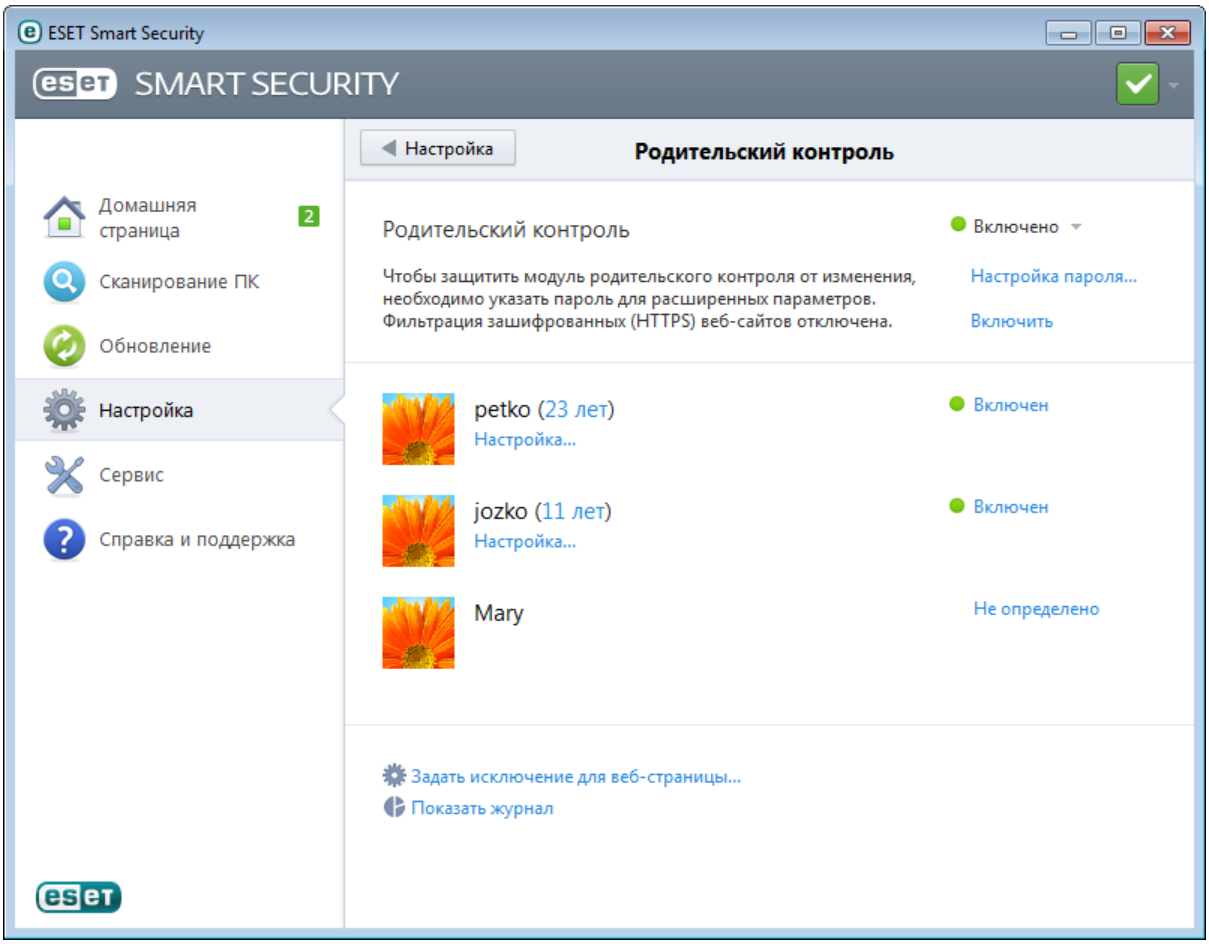
4.4 Родительский контроль

Модуль родительского контроля позволяет настраивать соответствующие параметры, которые дают родителям возможность использовать автоматизированные средства для защиты своих детей и задавать ограничения на использование устройств и служб. Цель заключается в предотвращении доступа детей и подростков к страницам, содержимое которых является для них неприемлемым или вредоносным.

Родительский контроль позволяет блокировать веб-страницы, которые могут содержать потенциально нежелательные материалы. Кроме того, родители могут запрещать доступ к веб-сайтам предварительно заданных категорий (более 40) и подкатегорий (более 140).

Чтобы активировать родительский контроль для определенной учетной записи пользователя, выполните следующие действия.

1. По умолчанию родительский контроль в программе ESET Smart Security отключен. Существует два способа активации родительского контроля.
   - В главном окне программы на панели **Настройка** щелкните **Отключено** и измените состояние родительского контроля на **Включено**.
   - Нажмите клавишу F5, чтобы открыть окно **Дополнительные настройки**, выберите элемент **Родительский контроль** и установите флажок **Интегрировать в систему**.
2. В главном окне программы выберите **Настройка** > **Родительский контроль**. Хотя для параметра **Родительский контроль** и отображается значение **Включено**, необходимо настроить родительский контроль для нужной учетной записи, щелкнув **Не определено**. В окне настройки учетной записи укажите возраст, чтобы определить уровень доступа и подходящие для этого возраста веб-страницы. Теперь родительский контроль включен для указанной учетной записи. Нажмите кнопку **Настройка** под именем учетной записи, чтобы настроить категории, которые следует разрешить или заблокировать на вкладке Фильтрация содержимого веб-страниц. Чтобы разрешить или заблокировать определенные веб-страницы, которые не соответствуют категории, откройте вкладку Заблокированные и разрешенные веб-страницы.



Если щелкнуть **Родительский контроль** на панели **Настройка** в главном окне программы ESET Smart Security, оно будет разделено на три раздела.

1. Родительский контроль

Если справа снять флажок **Включено**, на экране отобразится окно **Временно отключить защиту**. С его помощью можно настроить время, на которое отключается такая защита. После этого параметр изменится на **Отключено** и будут скрыты все перечисленные ниже функции.

Важно защищать параметры ESET Smart Security паролем. Такой пароль задается в разделе Настройка доступа. Если пароль не задан, под параметром **Родительский контроль** появится следующее предупреждение: Чтобы защитить модуль родительского контроля от изменения, необходимо указать пароль для расширенных параметров, а также появится элемент **Настройка пароля...**. Ограничения, установленные в разделе «Родительский контроль», распространяются только на стандартные учетные записи пользователей. Поскольку администратор может обойти любые ограничения, то они не будут действовать.

По умолчанию соединения по протоколу HTTPS (SSL) не фильтруются. Поэтому родительский контроль не может блокировать веб-страницы, адрес которых начинается с префикса *https://*. Чтобы включить эту функцию, щелкните **Включить** рядом с предупреждающим сообщением Фильтрация зашифрованных (HTTPS) веб-сайтов отключена или выберите пункт **Всегда сканировать протокол SSL** в разделе конфигурации **Дополнительные настройки** > **Интернет и электронная почта** > **Фильтрация протоколов** > **SSL**.

Примечание. Для правильной работы родительского контроля должны быть включены функции Фильтрация содержимого протоколов приложений, Проверка протокола HTTP и Интеграция персонального файервола с системой. По умолчанию они включены.

2. Учетные записи пользователей Windows

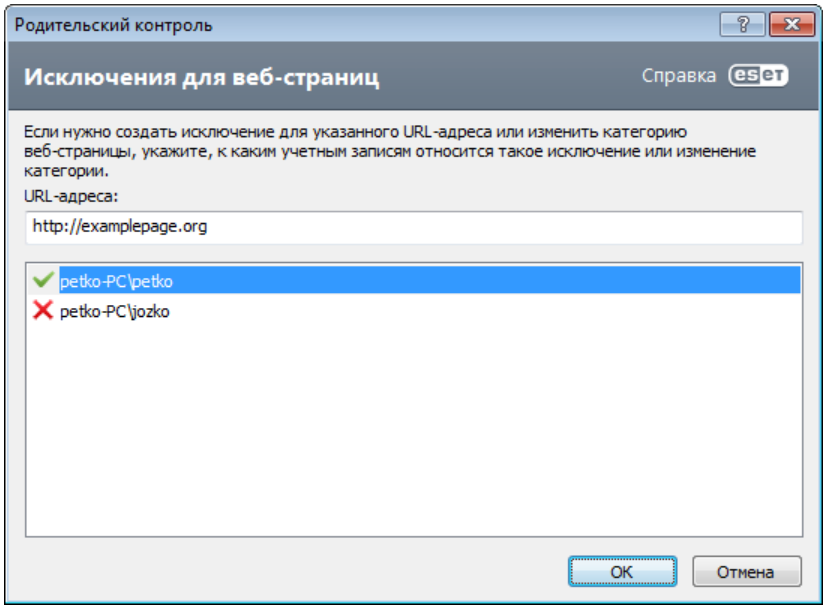
Если пользователь создал роль для существующей учетной записи, она отобразится здесь с атрибутом **Включено**. Щелкая параметр **Включено**, можно включать и отключать родительский контроль для учетной записи. В активной учетной записи щелкните **Настройки...**, чтобы посмотреть список разрешенных для этой учетной записи категорий веб-страниц, а также заблокированных и разрешенных веб-страниц.

Внимание! Чтобы создать новую учетную запись (например, для ребенка), воспользуйтесь приведенными далее пошаговыми инструкциями для ОС Windows 7 или Windows Vista.

1. Откройте элемент **Учетные записи пользователей**. Для этого нажмите кнопку **Пуск** (в левом нижнем углу рабочего стола), выберите пункт **Панель управления** и щелкните **Учетные записи пользователей**.
2. Щелкните **Управление другой учетной записью**. Если потребуется ввести пароль администратора или его подтверждение, введите пароль или подтверждение.
3. Выберите **Создать новую учетную запись**.
4. Введите имя для учетной записи, выберите тип учетной записи, а затем нажмите кнопку **Создать учетную запись**.
5. Повторно откройте панель родительского контроля. Для этого в главном окне программы ESET Smart Security выберите **Настройка** > **Родительский контроль**.

3. В последнем разделе представлены два параметра

Задать исключение для веб-страницы...: это быстрый способ задать исключение для веб-страниц для выделенной учетной записи. Введите URL-адрес веб-страницы в поле **URL-адрес** и выберите нужную учетную запись в расположенном ниже списке. Если установить флажок **Блокировать**, данная веб-страница будет заблокирована для этой учетной записи. Если не устанавливать этот флажок, веб-страница будет разрешена.

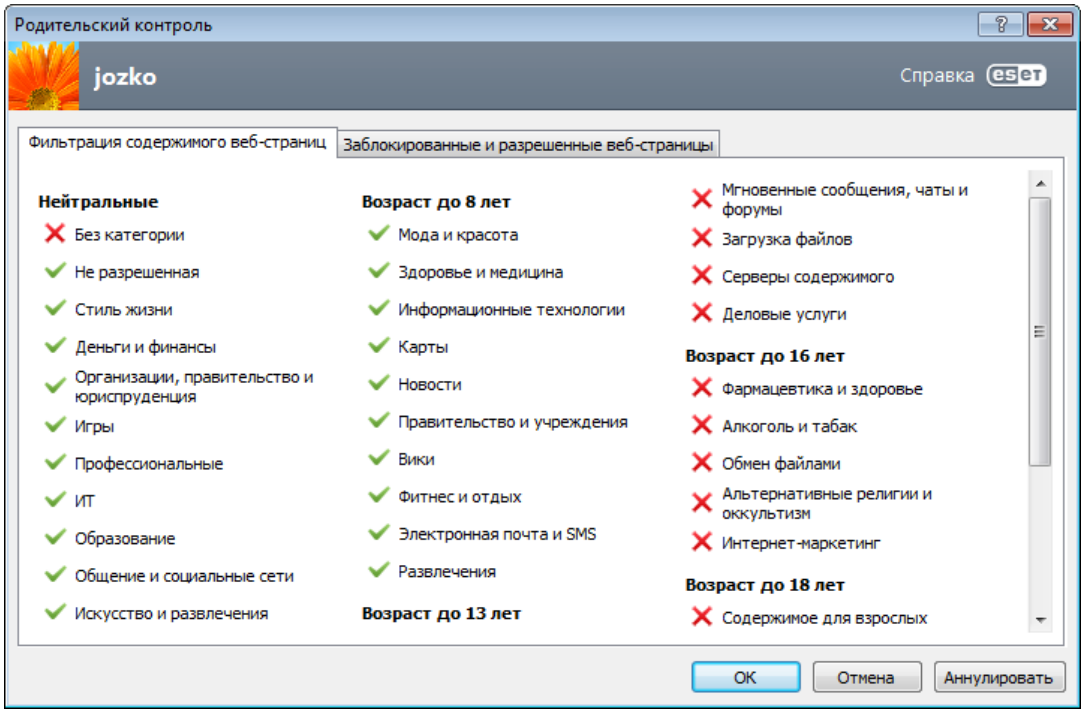


Заданные здесь исключения имеют более высокий приоритет по сравнению с категориями, определенными для выделенных учетных записей. Например, если для учетной записи заблокирована категория **Новости**, но при этом в качестве исключения задана разрешенная новостная веб-страница, то данная страница будет доступна для этой учетной записи. Внесенные изменения можно проверить в разделе Заблокированные и разрешенные веб-страницы.

Показать журнал: эта функция позволяет просмотреть подробный журнал действий родительского контроля (заблокированные страницы, учетная запись, для которой страница была заблокирована, причина и т. п.). Также этот журнал можно отфильтровать на основе выбранных критериев, нажав кнопку **Фильтр...**.

4.4.1 Фильтрация содержимого веб-страницы

Если рядом с категорией установлен флажок, она разрешена. Вы можете снять флажок для конкретной категории, чтобы заблокировать ее для выбранной учетной записи.

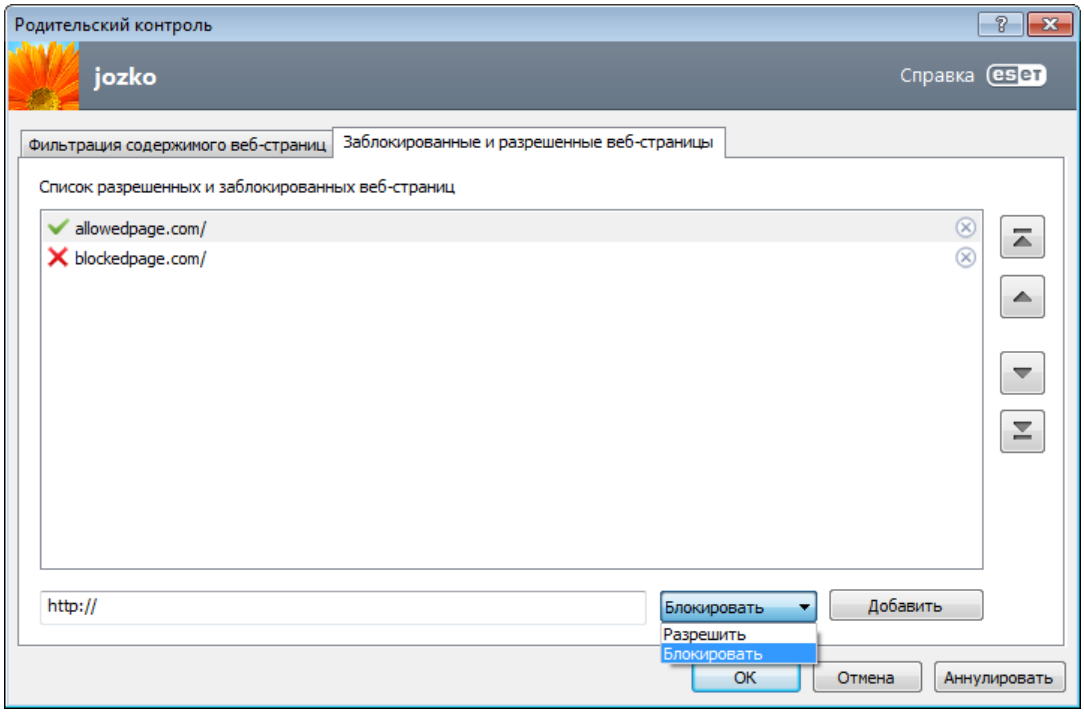


Если навести указатель мыши на категорию, на экран будет выведен список веб-страниц, которые к ней относятся. Ниже приведены некоторые примеры категорий (групп), о которых пользователям может быть неизвестно.

- **Разное**: обычно частные (локальные) IP-адреса, например адреса в интрасети (127.0.0.0/8, 192.168.0.0/16 и т. д). Веб-сайт, на котором отображается код ошибки 403 или 404, также попадает в эту категорию.
- **Не разрешенная**: данная категория включает веб-страницы, которые не разрешены из-за возникновения ошибки при подключении к модулю базы данных родительского контроля.
- **Без категории**: неизвестные веб-страницы, которых еще нет в базе данных родительского контроля.
- **Прокси**: такие веб-страницы, как анонимайзеры, перенаправители или открытые прокси-серверы, могут использоваться для получения (анонимного) доступа к веб-сайтам, которые обычно запрещены фильтром родительского контроля.
- **Обмен файлами**: такие веб-страницы содержат большое количество данных, например фотографий, видео или электронных книг. Существует опасность, что эти веб-сайты содержат потенциально нежелательные материалы или материалы для взрослых.

4.4.2 Заблокированные и разрешенные веб-страницы

Чтобы добавить URL-адрес, введите его в пустое поле под списком, выберите пункт **Разрешить** или **Блокировать** и нажмите кнопку **Добавить**. Для удаления URL-адреса из списка нажмите кнопку «Удалить» .



Во всех списках URL-адресов нельзя использовать специальные символы «*» (звездочка) и «?» (вопросительный знак). Например, вручную нужно вводить адреса веб-страниц с несколькими доменами верхнего уровня (*examplepage.com*, *examplepage.sk* и т. д.). При внесении домена в список все содержимое, расположенное в нем и во всех поддоменах (например, *sub.examplepage.com*), будет разрешено или заблокировано в зависимости от действий на основе URL-адреса.

Примечание. Блокирование или разрешение конкретной веб-страницы может быть более точным, чем блокирование или разрешение целой категории веб-страниц. Следует быть особенно внимательным при изменении этих параметров и добавлении категории или веб-страницы в список.

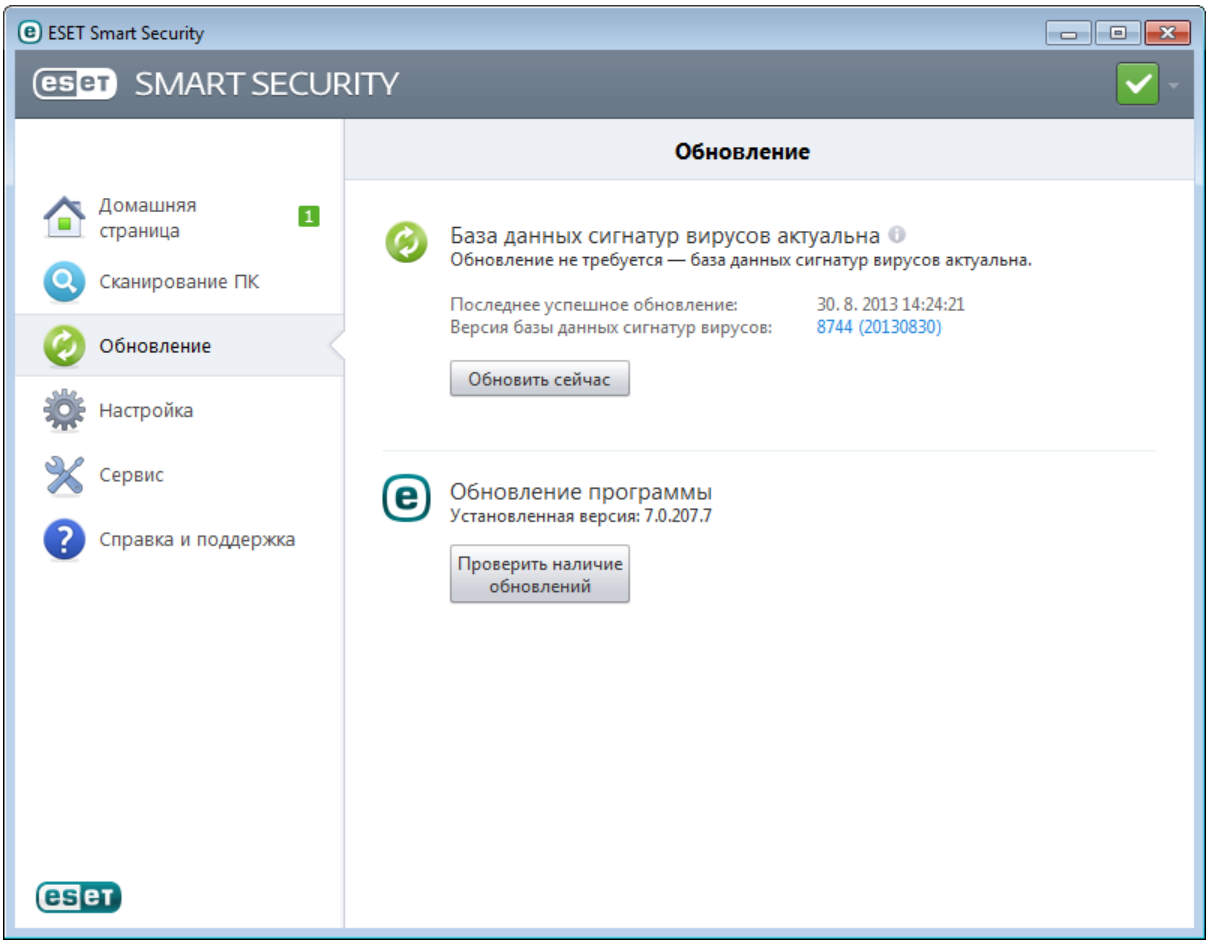
4.5 Обновление программы

Регулярное обновление ESET Smart Security — лучший способ обеспечить максимальный уровень безопасности компьютера. Модуль обновления поддерживает актуальность программы двумя способами: путем обновления базы данных сигнатур вирусов и путем обновления компонентов системы.

Выбрав пункт **Обновление** в главном окне программы, можно увидеть текущее состояние обновления, в том числе дату и время последнего успешно выполненного обновления, а также сведения о необходимости обновления. Также в основном окне указывается версия базы данных сигнатур вирусов. Этот числовой индикатор представляет собой активную ссылку на страницу веб-сайта ESET, где перечисляются все сигнатуры, добавленные при данном обновлении.

Также можно выполнить обновление вручную, нажав кнопку **Обновить сейчас**. Обновление базы данных сигнатур вирусов и компонентов программы является важнейшей частью обеспечения полной защиты компьютера от злонамеренного кода. Уделите особое внимание изучению конфигурирования и работы этого процесса. Если в процессе установки не были указаны сведения о лицензии (имя пользователя и пароль), их можно ввести при обновлении, чтобы получить доступ к серверам обновлений ESET.

ПРИМЕЧАНИЕ: Имя пользователя и пароль предоставляются компанией ESET после приобретения программы ESET Smart Security.



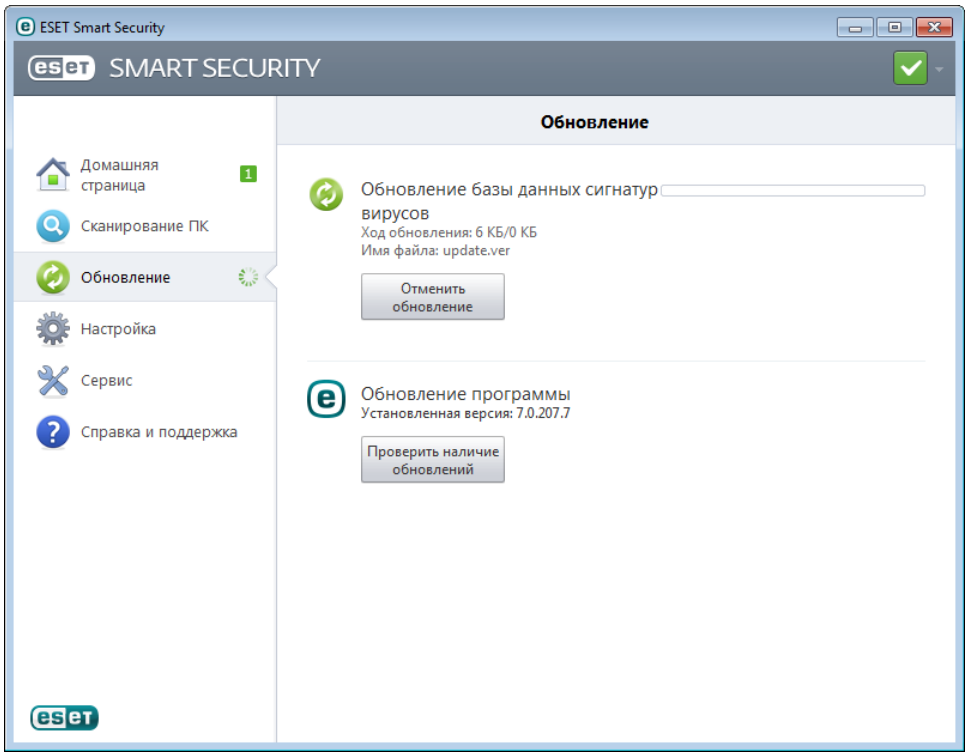
Последнее успешное обновление — дата последнего обновления. Если не отображается недавняя дата, возможно, база данных сигнатур вирусов неактуальна.

База данных сигнатур вирусов: номер версии базы данных сигнатур вирусов, также являющийся активной ссылкой на веб-сайт ESET. Эту ссылку можно нажать, чтобы просмотреть все сигнатуры, добавленные в данном обновлении.

Нажмите **Проверить наличие обновлений**, чтобы найти последнюю доступную версию ESET Smart Security.

Процесс обновления

После нажатия кнопки **Обновить сейчас** начинается процесс загрузки. На экран будут выведены индикатор выполнения загрузки и время до ее окончания. Чтобы прервать процесс обновления, нажмите **Отменить обновление**.

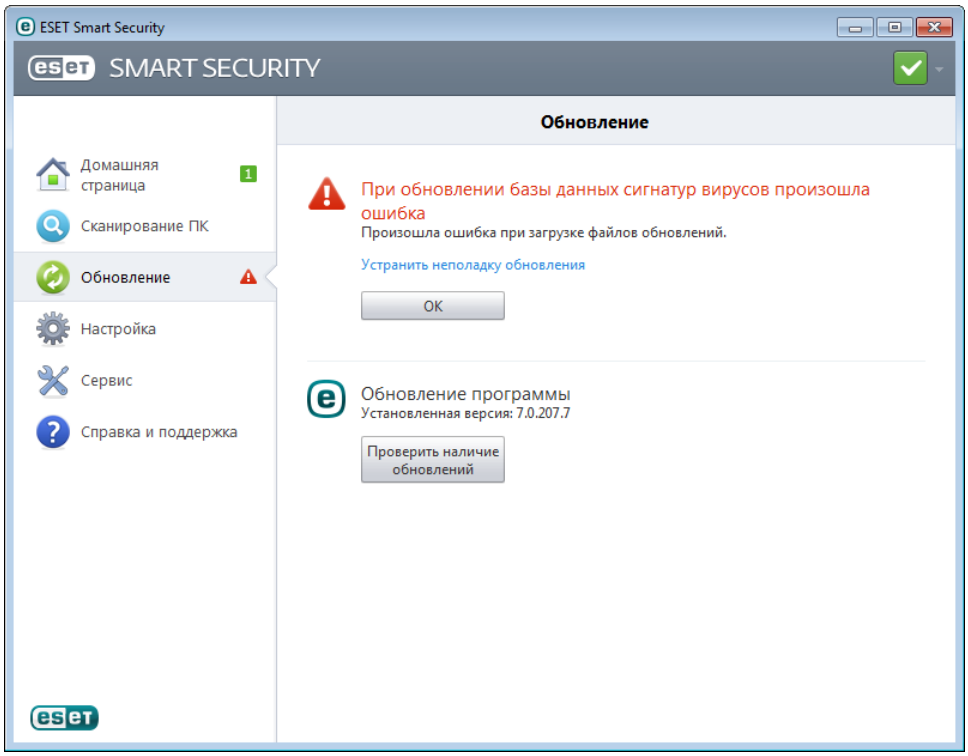


Внимание! В обычных обстоятельствах после нормального завершения загрузки в окне **Обновление** будет выведено сообщение **Обновления не требуется — установлена последняя база данных сигнатур вирусов**. Если этого сообщения нет, программа устарела. При этом повышается риск заражения. Необходимо обновить базу данных сигнатур вирусов как можно скорее. В противном случае на экран будет выведено одно из следующих сообщений.

База данных сигнатур вирусов устарела: эта ошибка появится после нескольких неудачных попыток обновить базу данных сигнатур вирусов. Рекомендуется проверить параметры обновлений. Наиболее частая причина этой ошибки — неправильно введенные данные для аутентификации или неверно сконфигурированные параметры подключения.

Предыдущее уведомление связано с двумя указанными ниже сообщениями об ошибках при обновлении (**Произошла ошибка обновления баз сигнатур**).

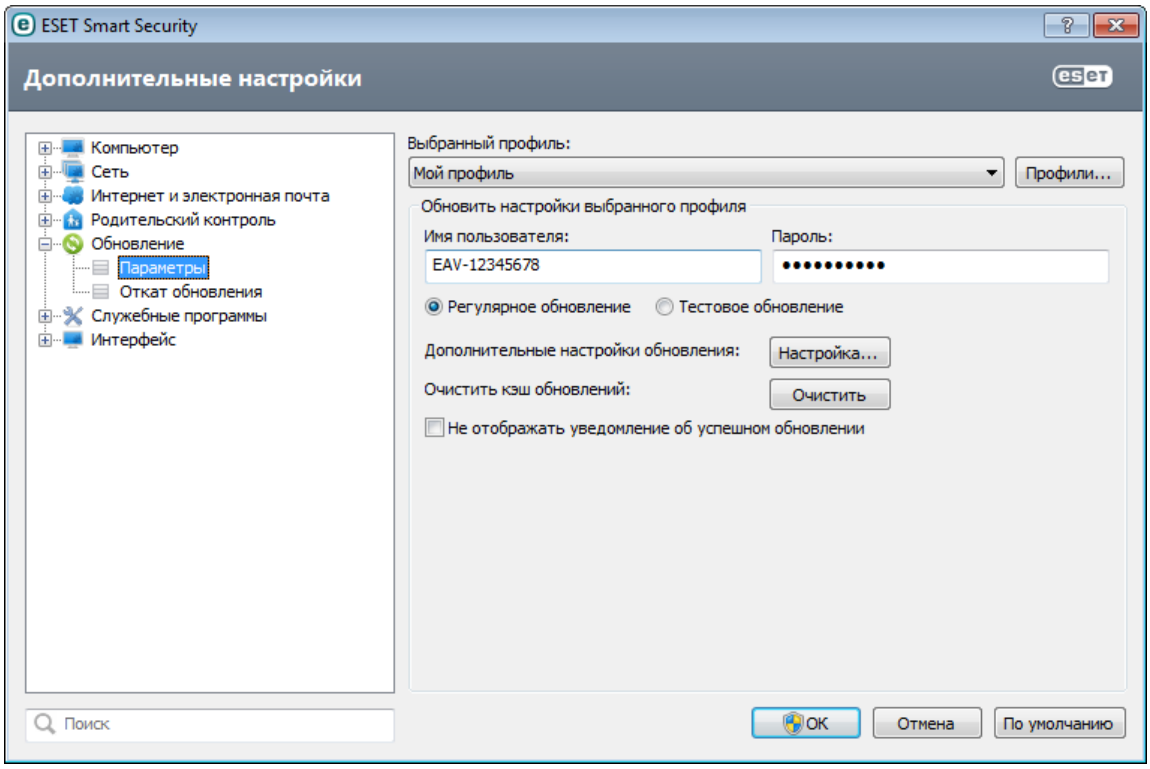
1. **Неверные имя пользователя и (или) пароль**: указаны неправильные имя пользователя и пароль при настройке обновлений. Рекомендуется проверить данные аутентификации. В окне «Дополнительные настройки» (выберите пункт **Настройка** в главном меню, после чего нажмите **Перейти к дополнительным настройкам...** или F5 на клавиатуре) содержатся расширенные параметры обновления. Чтобы ввести новые имя пользователя и пароль, в дереве расширенных параметров выберите **Обновление** > **Параметры**.
2. **Произошла ошибка при загрузке файлов обновлений**: возможная причина этой ошибки — неверные параметры подключения к Интернету. Рекомендуется проверить наличие подключения к Интернету (например, попробуйте открыть любой веб-сайт в браузере). Если веб-сайт не открывается, возможно, не установлено подключение к Интернету или на компьютере возникли какие-либо проблемы с подключением к сети. Обратитесь к своему поставщику услуг Интернета, чтобы выяснить, есть ли у вас активное подключение к Интернету.



4.5.1 Параметры обновления

Параметры обновления доступны в дереве **Дополнительные настройки** (клавиша F5) в разделе **Обновление** > **Настройки**. В этом разделе указывается информация об источниках обновлений, таких как серверы обновлений и данные аутентификации для них. Если вы используете домашнюю версию продуктов ESET, вы не можете самостоятельно выбрать обновление сервера. Файлы обновления будут автоматически загружены с наименее загруженного сервера ESET. Раскрывающееся меню **Обновление сервера** доступно только в продукте ESET Endpoint Antivirus или ESET Endpoint Security.

Для обеспечения правильной загрузки обновлений необходимо надлежащим образом ввести все сведения об обновлении. Если используется файервол, убедитесь, что программа может обмениваться данными через Интернет (соединение по протоколу HTTP).



Текущий профиль обновлений отображается в раскрывающемся меню **Выбранный профиль**. Нажмите кнопку

Профили, чтобы создать новый профиль.

Для аутентификации на серверах обновлений используются **имя пользователя** и **пароль**, созданные и отправленные вам после покупки. По умолчанию проверка не требуется, то есть поля **Имя пользователя** и **Пароль** остаются пустыми.

Тестовые обновления (параметр **Тестовое обновление**) — это обновления, которые уже прошли полное внутреннее тестирование и в ближайшее время будут доступны всем пользователям. Преимущество их использования заключается в том, что у вас появляется доступ к новейшим методам обнаружения и исправлениям. Однако такие обновления иногда могут быть недостаточно стабильны и НЕ ДОЛЖНЫ использоваться на производственных серверах и рабочих станциях, где необходимы максимальные работоспособность и стабильность. Список текущих модулей доступен в разделе **Справка и поддержка** > **О программе ESET Smart Security**. Неопытным пользователям рекомендуется оставить выбранный по умолчанию вариант **Регулярное обновление**.

Нажмите кнопку **Настройка...** рядом с **Дополнительные настройки обновления**, чтобы вывести на экран окно с расширенными параметрами обновлений.

При возникновении проблем с обновлением нажмите кнопку **Очистить**, чтобы удалить временные файлы обновлений.

Не отображать уведомление об успешном обновлении: отключает уведомления на панели задач в правом нижнем углу экрана. Этот параметр удобно использовать, если какое-либо приложение или игра работает в полноэкранном режиме. Обратите внимание, что в игровом режиме отключаются все уведомления.

4.5.1.1 Профили обновления

Профили обновления можно создавать для различных конфигураций и задач обновления. Создание профилей обновления особенно полезно для пользователей мобильных устройств, которым необходимо создать вспомогательный профиль для регулярно меняющихся свойств подключения к Интернету.

В раскрывающемся меню **Выбранный профиль** отображается текущий профиль. По умолчанию это **Мой профиль**. Для создания нового профиля щелкните **Профили...**, затем **Добавить...** и введите нужное **имя профиля**. При создании нового профиля можно скопировать параметры из уже существующего профиля, выбрав его в раскрывающемся меню **Копировать настройки профиля**.

В окне настройки профиля можно выбрать сервер обновлений из списка доступных серверов или добавить новый. Список серверов обновлений можно просмотреть в раскрывающемся меню **Сервер обновлений**. Для добавления нового сервера обновлений нажмите кнопку **Изменить...** в разделе **Обновить настройки выбранного профиля**, а затем щелкните **Добавить**.

4.5.1.2 Дополнительные настройки обновления

Для просмотра расширенных параметров обновления щелкните **Настройка...**. Расширенные параметры обновления позволяют настроить **режим обновления**, **прокси HTTP** и **локальную сеть**.

4.5.1.2.1 Режим обновления

Вкладка **Режим обновления** содержит параметры, относящиеся к обновлениям компонентов программы. Программа позволяет предопределить ее поведение в тех случаях, когда становятся доступны обновления компонентов.

Обновления компонентов программы (PCU) содержат новые функции или вносят изменения в уже существующие. Обновления могут выполняться как в автоматическом режиме без вмешательства пользователя, так и с уведомлением о выполнении обновлений. После установки обновления компонентов программы может потребоваться перезагрузка компьютера. В разделе **Обновление компонентов программы** доступны три описанных далее варианта.

- **Никогда не обновлять компоненты программы**: обновление компонентов программы выполняться не будет. Этот вариант подходит для серверной установки, поскольку серверы обычно перезапускаются только при техническом обслуживании.
- **Выполнять обновление компонентов программы, если доступно**: обновления компонентов программы будут автоматически загружаться и устанавливаться. Обратите внимание на то, что может потребоваться перезагрузка компьютера.
- **Запросить подтверждение перед загрузкой компонентов** — вариант по умолчанию. Пользователю будет предлагаться подтвердить обновление компонентов программы, когда такое обновление становится доступно, или отказаться от него.

После обновления компонентов программы может быть необходимо перезапустить компьютер, чтобы все модули работали полностью корректно. В разделе **Перезапустить после обновления компонентов программы** можно выбрать один из перечисленных далее вариантов.

- **Никогда не перезапускать компьютер**: запрос на перезагрузку не будет отображаться даже в тех случаях, когда это необходимо. Выбирать этот вариант не рекомендуется, так как компьютер может работать некорректно до следующей перезагрузки.
- **Предложить перезапуск компьютера, если необходимо** — параметр по умолчанию. После обновления компонентов программы будет предлагаться перезагрузить компьютер.
- **Если необходимо, перезапустить компьютер без уведомления**: после обновления компонентов программы компьютер, если это необходимо, будет перезагружен.

ПРИМЕЧАНИЕ. Наиболее подходящий вариант зависит от конкретной рабочей станции, на которой будут применяться параметры. Обратите внимание, что есть разница между рабочими станциями и серверами. Например, автоматический перезапуск сервера после обновления программы может привести к серьезным повреждениям.

Если выбран вариант **Запрашивать подтверждение перед загрузкой обновления**, на экран будет выведено уведомление о доступности нового обновления.

Если размер файла обновления больше значения, указанного в параметре **Запрашивать подтверждение, если размер обновления превышает**, на экран будет выведено уведомление.

Параметр **Регулярно проверять наличие новой версии программы** включает запланированную задачу **Регулярная проверка последней версии программы** (см. раздел Планировщик).

4.5.1.2.2 Прокси-сервер

Для доступа к параметрам настройки прокси-сервера для конкретного профиля обновлений щелкните **Обновление** в дереве расширенных параметров (F5), а затем нажмите кнопку **Настройка...** справа от пункта **Дополнительные настройки обновления**. Перейдите на вкладку **Прокси HTTP** и выберите один из трех перечисленных далее вариантов.

- **Использовать общие параметры прокси-сервера**
- **Не использовать прокси-сервер**
- **Соединение через прокси-сервер**

Если выбрать вариант **Использовать общие параметры прокси-сервера**, будут использоваться параметры конфигурации прокси-сервера, уже заданные в разделе **Служебные программы** > **Прокси-сервер** дерева

расширенных параметров.

Выберите вариант **Не использовать прокси-сервер**, чтобы указать, что прокси-сервер не будет использоваться для обновления ESET Smart Security.

Флажок **Соединение через прокси-сервер** должен быть установлен в следующих случаях.

- Для обновления ESET Smart Security должен использоваться прокси-сервер, отличный от указанного в глобальных параметрах (**Служебные программы** > **Прокси-сервер**). В этом случае нужно указать параметры: адрес (поле **Прокси-сервер**), **порт** для соединения, а также при необходимости **имя пользователя** и **пароль**.
- Не были заданы общие параметры прокси-сервера, однако ESET Smart Security будет подключаться к прокси-серверу для получения обновлений.
- Компьютер подключается к Интернету через прокси-сервер. Параметры берутся из Internet Explorer в процессе установки программы, но при их изменении впоследствии (например, при смене поставщика услуг Интернета) нужно убедиться в том, что указанные в этом окне параметры прокси HTTP верны. Если этого не сделать, программа не сможет подключаться к серверам обновлений.

По умолчанию установлен вариант **Использовать общие параметры прокси-сервера**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Данные для аутентификации, такие как **имя пользователя** и **пароль**, предназначены для доступа к прокси-серверу. Заполнять эти поля необходимо только в том случае, если требуются имя пользователя и пароль. Обратите внимание, что эти поля не имеют отношения к имени пользователя и паролю для программы ESET Smart Security и должны быть заполнены только в том случае, если подключение к Интернету осуществляется через защищенный паролем прокси-сервер.

4.5.1.2.3 Подключение к локальной сети

При обновлении с локального сервера под управлением операционной системы на базе NT по умолчанию требуется аутентификация всех сетевых подключений.

Для конфигурирования такой учетной записи перейдите на вкладку **Локальная сеть**. В разделе **Подключение к локальной сети** доступны следующие варианты: **Учетная запись системы (по умолчанию)**, **Текущий пользователь** и **Указанный пользователь**.

Выберите вариант **Учетная запись системы (по умолчанию)**, чтобы использовать для аутентификации учетную запись системы. Если данные аутентификации в главном разделе параметров обновлений не указаны, как правило, процесса аутентификации не происходит.

Для того чтобы программа использовала для аутентификации учетную запись, под которой в данный момент выполнен вход в систему, выберите вариант **Текущий пользователь**. Недостаток этого варианта заключается в том, что программа не может подключиться к серверу обновлений, если в данный момент ни один пользователь не выполнил вход в систему.

Выберите **Указанный пользователь**, если нужно указать учетную запись пользователя для аутентификации. Этот метод следует использовать в тех случаях, когда невозможно установить соединение с помощью учетной записи системы. Обратите внимание на то, что указанная учетная запись должна обладать правами на доступ к каталогу на локальном сервере, в котором хранятся файлы обновлений. В противном случае программа не сможет установить соединение и загрузить обновления.

Внимание: Если выбран вариант **Текущий пользователь** или **Указанный пользователь**, может произойти ошибка при изменении учетной записи программы. В главном разделе параметров обновления рекомендуется указывать данные для аутентификации в локальной сети. В этом разделе параметров обновлений укажите данные аутентификации следующим образом: *имя_домена**пользователь* (а для рабочей группы *рабочая_группа**имя*) и пароль. При обновлении по протоколу HTTP с сервера локальной сети аутентификации не требуется.

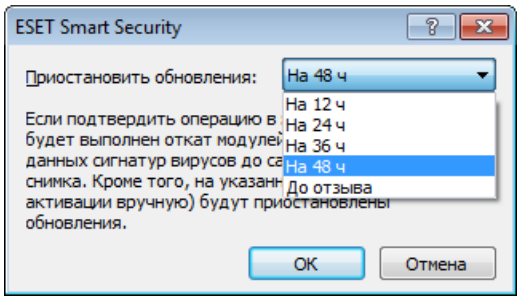
Выберите параметр **Отключиться от сервера после завершения обновления** в том случае, если подключение к серверу остается активным после загрузки обновлений.

4.5.2 Откат обновления

Если вы подозреваете, что последнее обновление базы данных сигнатур вирусов и/или модулей программы нестабильно или повреждено, вы можете выполнить откат к предыдущей версии и отключить обновления на установленный период времени. Или можно включить ранее отключенные обновления, если они отложены на неопределенный период времени.

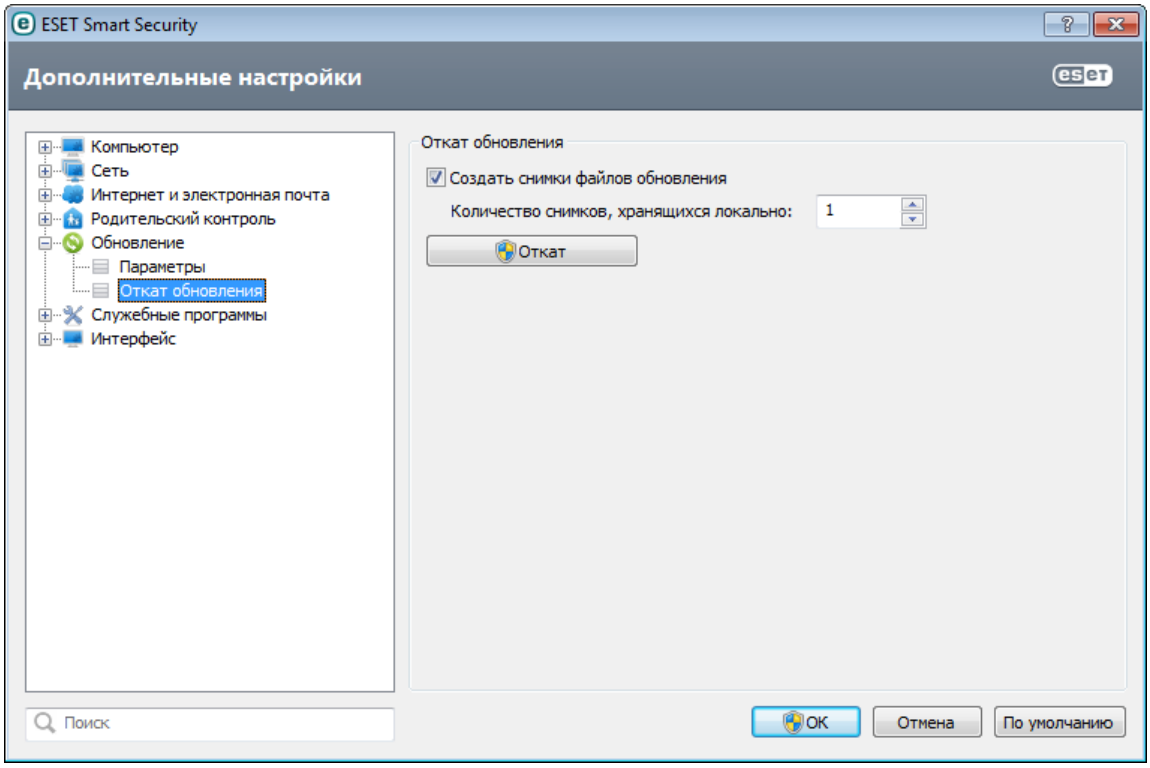
ESET Smart Security делает снимки базы данных сигнатур вирусов и модулей программы для использования с функцией *отката*. Чтобы создать снимки базы данных вирусов, установите флажок **Создать снимки файлов обновлений**. В поле **Количество снимков, хранящихся локально** указывается количество хранящихся снимков предыдущих баз данных сигнатур вирусов.

После выбора **Откат** (**Дополнительные настройки** (F5) > **Обновление** > **Дополнительно**) в раскрывающемся меню **Приостановить обновления** выберите промежуток времени, на который будет приостановлено обновление базы данных сигнатур вирусов и модулей программы.



Выберите вариант **До отзыва**, чтобы отложить регулярные обновления на неопределенный период времени, пока функция обновлений не будет восстановлена вручную. Поскольку он подвергает систему опасности, его не рекомендуется использовать.

После отката кнопка **Откат** заменяется на **Разрешить обновления**. На протяжении периода времени, выбранного в раскрывающемся меню **Приостановить обновления**, обновления не производятся. Программа возвращается к самой старой версии базы данных сигнатур вирусов, которая хранится в качестве снимка в файловой системе локального компьютера.



Пример. Предположим, последней версии базы данных сигнатур вирусов присвоен номер 6871. Версии 6870 и 6868 хранятся в качестве снимков. Обратите внимание, что версия 6869 недоступна, поскольку, например, компьютер был выключен и более новая версия обновления стала доступна до того, как была загружена

версия 6869. Если в поле **Количество снимков, хранящихся локально** установить значение 2 и нажать кнопку **Откат**, программа вернется к версии 6868 базы данных сигнатур вирусов (включая модули программы). Это может занять некоторое время. Чтобы проверить, произведен ли откат к предыдущей версии, в главном окне ESET Smart Security откройте раздел Обновление.

4.5.3 Создание задач обновления

Обновление можно запустить вручную, нажав **Обновить базу данных сигнатур вирусов** в основном окне, которое появляется после выбора пункта **Обновление** в главном меню.

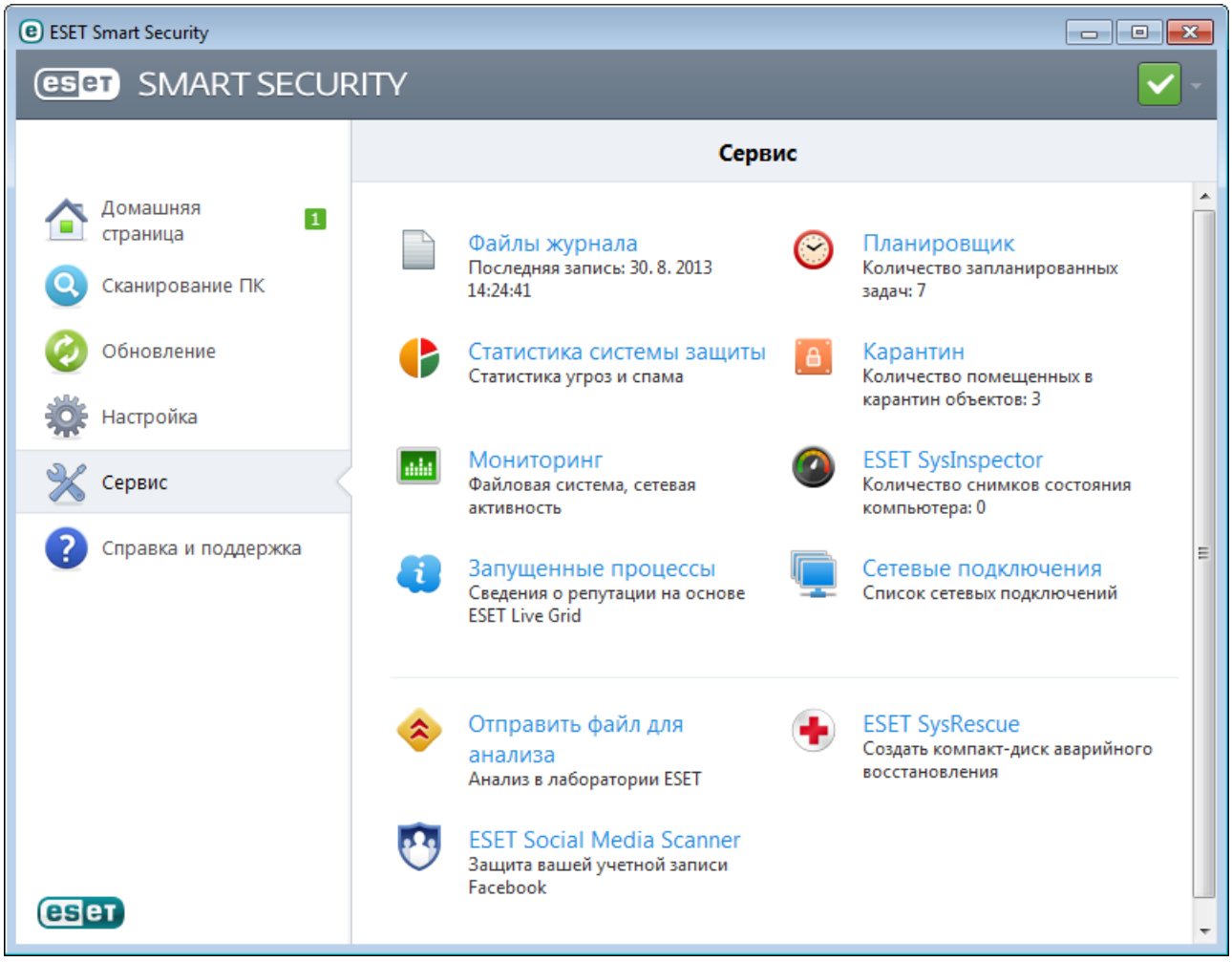
Обновления также можно выполнять как запланированную задачу. Для конфигурирования запланированной задачи перейдите в раздел **Служебные программы** > **Планировщик**. По умолчанию в ESET Smart Security активированы указанные ниже задачи.

- **Регулярное автоматическое обновление**
- **Автоматическое обновление после установки модемного соединения**
- **Автоматическое обновление после входа пользователя в систему**

Каждую задачу обновления можно изменить в соответствии с конкретными требованиями. Кроме задач по умолчанию можно создать другие задачи обновления с пользовательскими настройками. Дополнительную информацию о создании и настройке задач обновления см. в разделе Планировщик.

4.6 Служебные программы

В меню **Служебные программы** перечислены модули, которые позволяют упростить процесс администрирования программы, и также содержит дополнительные возможности администрирования для опытных пользователей.



В этом меню представлены следующие служебные программы.

- Файлы журнала
- Статистика защиты
- Наблюдение
- Запущенные процессы (если решение ESET Live Grid включено в ESET Smart Security)
- Планировщик
- Карантин
- Сетевые подключения (если персональный файервол интегрирован в ESET Smart Security)
- ESET SysInspector

Предоставить файл для анализа: позволяет отправить подозрительный файл на анализ в вирусную лабораторию ESET. Диалоговое окно, открывающееся при использовании этой функции, описано в разделе Отправка файлов на анализ.

ESET SysRescue: запуск мастера создания ESET SysRescue.

Примечание. Программа ESET SysRescue в ESET Smart Security 6 на данный момент недоступна для Windows 8. Рекомендуем создать диск ESET SysRescue в другой версии Microsoft Windows.

ESET Social Media Scanner: ссылка на приложение для социальных сетей (например, Facebook), предназначенное для защиты пользователей социальных сетей от угроз. Данное приложение не зависит от других продуктов ESET и является совершенно бесплатным.

4.6.1 Файлы журнала

Файлы журнала содержат информацию о важных программных событиях и предоставляют сводные сведения об обнаруженных угрозах. Ведение журнала является важнейшим элементом анализа системы, обнаружения угроз и устранения проблем. Оно выполняется в фоновом режиме без вмешательства пользователя. Данные сохраняются в соответствии с текущими параметрами степени детализации журнала. Просматривать текстовые сообщения и файлы журнала, а также архивировать их можно непосредственно в среде ESET Smart Security.

Получить доступ к файлам журнала можно из главного окна программы с помощью команды **Служебные программы** > **Файлы журнала**. Выберите нужный тип журнала в раскрывающемся меню **Журнал**. Доступны указанные ниже журналы.

- **Обнаруженные угрозы**: журнал угроз содержит подробную информацию о заражениях, обнаруженных программой ESET Smart Security. Регистрируется информация о времени обнаружения, название угрозы, место обнаружения, выполненные действия и имя пользователя, который находился в системе при обнаружении заражения. Дважды щелкните запись журнала для просмотра подробного содержимого в отдельном окне.
- **События**: в журнале событий регистрируются все важные действия, выполняемые программой ESET Smart Security. Он содержит информацию о событиях и ошибках, которые произошли во время работы программы. Он должен помогать системным администраторам и пользователям решать проблемы. Зачастую информация, которая содержится в этом журнале, оказывается весьма полезной при решении проблем, возникающих в работе программы.
- **Сканирование компьютера**: в этом окне отображаются результаты всех выполненных вручную или запланированных операций сканирования. Каждая строка соответствует одной проверке компьютера. Чтобы получить подробную информацию о той или иной операции сканирования, дважды щелкните соответствующую запись.
- **HIPS**: здесь содержатся записи о конкретных правилах системы предотвращения вторжений на узел, которые были помечены для регистрации. Протокол показывает приложение, которое вызвало операцию, результат (разрешение или запрещение правила) и имя созданного правила.
- **Персональный файервол**: в журнале событий файервола отображаются все попытки атак извне, которые были обнаружены персональным файерволом. В нем находится информация обо всех атаках, которые были направлены на компьютер пользователя. В столбце *Событие* отображаются обнаруженные атаки. В

столбце *Источник* указываются дополнительные сведения о злоумышленнике. В столбце *Протокол* перечисляются протоколы обмена данными, которые использовались для атаки. Анализ журнала файервола может помочь вовремя обнаружить попытки заражения компьютера, чтобы предотвратить несанкционированный доступ на компьютер.

- **Отфильтрованные веб-сайты**: этот список используется для просмотра списка веб-сайтов, заблокированных при помощи защиты доступа в Интернет или родительского контроля. В этих журналах отображается время, URL-адрес, пользователь и приложение, с помощью которого установлено подключение к конкретному веб-сайту.
- **Защита от спама**: содержит записи, связанные с сообщениями электронной почты, которые были помечены как спам.
- **Родительский контроль**: содержит список веб-страниц, разрешенных или заблокированных функцией родительского контроля. В столбцах *Тип соответствия* и *Значения соответствия* указаны сведения о применении правил фильтрации.
- **Контроль устройств**: содержит список подключенных к компьютеру съемных носителей и устройств. В журнале регистрируются только те устройства, которые соответствуют правилу контроля. В противном случае в журнале не создаются записи о них. Также здесь отображаются такие сведения, как тип устройства, серийный номер, имя поставщика и размер носителя (при его наличии).

Чтобы скопировать в буфер обмена информацию из любого раздела журнала, выделите нужную запись и нажмите кнопку **Копировать** или клавиши CTRL + C. Для выделения нескольких записей можно использовать клавиши CTRL и SHIFT.

Щелчок по записи правой кнопкой мыши выводит на экран контекстное меню. В контекстном меню доступны перечисленные ниже параметры.

- **Фильтровать записи того же типа**: после активации этого фильтра будут показаны только записи одного типа (диагностические, предупреждения и т. д.).
- **Фильтровать.../Найти...**: — использование одной из этих команд выводит на экран окно **Фильтрация журнала**, в котором можно указать критерии фильтрации.
- **Отключить фильтр**: удаляются все параметры фильтра (созданные, как описано выше).
- **Копировать все**: копируется информация обо всех записях, присутствующих в окне.
- **Удалить/Удалить все**: удаляются выделенные записи или все записи в окне; для этого действия нужны права администратора.
- **Экспорт**: экспорт информации о записях в файл в формате XML.
- **Не блокировать похожие события в будущем** : этот параметр отображается только в журнале файервола. Он добавляет в персональный файервол Исключение IDS из выбранного действия.
- **Прокрутить журнал**: этот флажок следует оставить установленным, чтобы использовалась автоматическая прокрутка старых журналов, а на экран в окне **Файлы журнала** выводились активные журналы.

4.6.1.1 Обслуживание журнала

Настройку ведения журнала ESET Smart Security можно открыть из главного окна программы. Нажмите **Настройка** > **Перейти к дополнительным настройкам...** > **Служебные программы** > **Файлы журнала**. Этот раздел используется для настройки управления журналами. Программа автоматически удаляет старые файлы журналов, чтобы сэкономить дисковое пространство. Для файлов журнала можно задать параметры, указанные ниже.

Минимальная степень детализации журнала: определяет минимальный уровень детализации записей о событиях.

- **Диагностика**: регистрируется информация, необходимая для тщательной настройки программы, а также все перечисленные выше записи.
- **Информационные**: записываются информационные сообщения, в том числе сообщения об успешном выполнении обновления, а также все перечисленные выше записи.
- **Предупреждения**: записывается информация обо всех критических ошибках и предупреждениях.
- **Ошибки**: регистрируется информация об *ошибках загрузки файлов* и критических ошибках.
- **Критические**: регистрируются только критические ошибки (ошибки запуска защиты от вирусов, персонального файерволаи т. п.).

Записи в журнале, созданные раньше, чем указано в поле **Автоматически удалять записи старше, чем X дн.**, будут автоматически удаляться.

Оптимизировать файлы журналов автоматически: если этот флажок установлен, файлы журналов будут автоматически дефрагментироваться в тех случаях, когда процент фрагментации превышает значение, указанное в параметре **Если количество неиспользуемых записей превышает (%)**.

Нажмите **Оптимизировать сейчас**, чтобы запустить дефрагментацию файлов журналов. При этом удаляются все пустые записи журналов, что улучшает производительность и скорость обработки журналов. Такое улучшение особенно заметно, если в журналах содержится большое количество записей.

4.6.2 Планировщик

Планировщик управляет запланированными задачами и запускает их с предварительно заданными параметрами и свойствами.

Перейти к планировщику можно из главного окна программы ESET Smart Security, открыв раздел меню **Служебные программы** > **Планировщик**. **Планировщик** содержит полный список всех запланированных задач и свойства конфигурации, такие как предварительно заданные дата, время и используемый профиль сканирования.

Планировщик предназначен для планирования выполнения следующих задач: обновление базы данных сигнатур вирусов, сканирование, проверка файлов, исполняемых при запуске системы, и обслуживание журнала. Добавлять и удалять задачи можно непосредственно в главном окне планировщика (кнопки **Добавить...** и **Удалить** в нижней части окна). С помощью контекстного меню окна планировщика можно выполнить следующие действия: отображение подробной информации, выполнение задачи немедленно, добавление новой задачи и удаление существующей задачи. Используйте флажки в начале каждой записи, чтобы активировать или отключить соответствующие задачи.

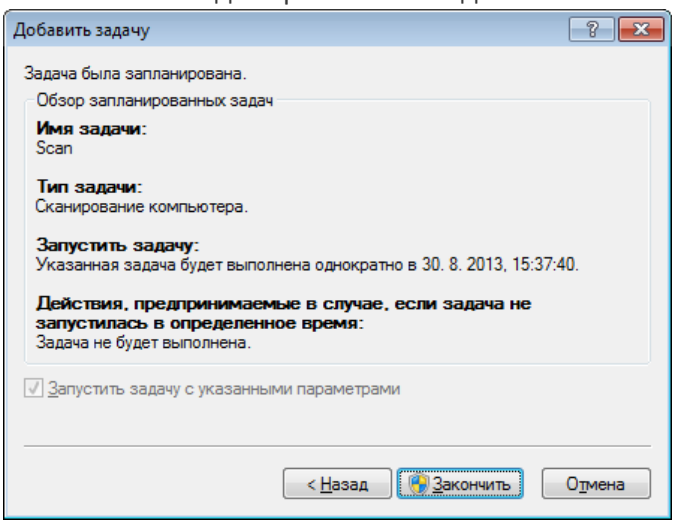
По умолчанию в **планировщике** отображаются следующие запланированные задачи.

- **Обслуживание журнала**
- **Регулярное автоматическое обновление**
- **Автоматическое обновление после установки модемного соединения**
- **Автоматическое обновление после входа пользователя в систему**
- **Регулярная проверка последней версии программы** (см. раздел Режим обновления)
- **Автоматическая проверка файлов при запуске системы** (после входа пользователя в систему)
- **Автоматическая проверка файлов при запуске системы** (после успешного обновления базы данных сигнатур вирусов)
- **Автоматическое первое сканирование**

Чтобы изменить параметры запланированных задач (как определенных по умолчанию, так и пользовательских), щелкните правой кнопкой мыши нужную задачу и выберите в контекстном меню команду **Изменить...** или выделите задачу, которую необходимо изменить, а затем нажмите кнопку **Изменить...**.

Добавление новой задачи

1. Нажмите **Добавить...** в нижней части окна.
2. Выберите нужную задачу в раскрывающемся меню.
3. Введите имя задачи и выберите один из режимов времени выполнения.
   - **Однократно**: задача будет выполнена однократно в установленную дату и время.
   - **Многократно**: задача будет выполняться регулярно через указанный промежуток времени (в часах).
   - **Ежедневно**: задача будет выполняться раз в сутки в указанное время.
   - **Еженедельно**: задача будет выполняться один или несколько раз в неделю в указанные дни и время.
   - **При определенных условиях**: задача будет выполнена при возникновении указанного события.
4. В зависимости от выбранного в предыдущем действии режима времени выполнения на экран будет выведено одно из следующих диалоговых окон.
   - **Однократно**: задача будет выполнена однократно в установленную дату и время.
   - **Многократно**: задача будет выполняться регулярно через указанный промежуток времени.
   - **Ежедневно**: задача будет многократно выполняться каждые сутки в указанное время.
   - **Еженедельно**: задача будет выполняться в выбранный день недели в указанное время.
5. Если задача не могла быть выполнена в отведенное ей время, можно указать, когда будет предпринята следующая попытка запуска задачи.
   - Ждать до следующего намеченного момента
   - Выполнить задачу как можно скорее
   - Выполнить задачу немедленно, если время, прошедшее с последнего запуска, превысило указанный интервал (в часах).
6. На последнем этапе предоставляется возможность просмотреть информацию о планируемой задаче. Нажмите **Готово** для применения задачи.



4.6.3 Статистика защиты

Для просмотра диаграммы статистических данных, связанных с модулями защиты ESET Smart Security, нажмите **Служебные программы** > **Статистика защиты**. Выберите интересующий вас модуль защиты в раскрывающемся меню **Статистика**, в результате чего на экран будет выведена соответствующая диаграмма и легенда. Если навести указатель мыши на элемент в легенде, на диаграмме отобразятся данные только для этого элемента.

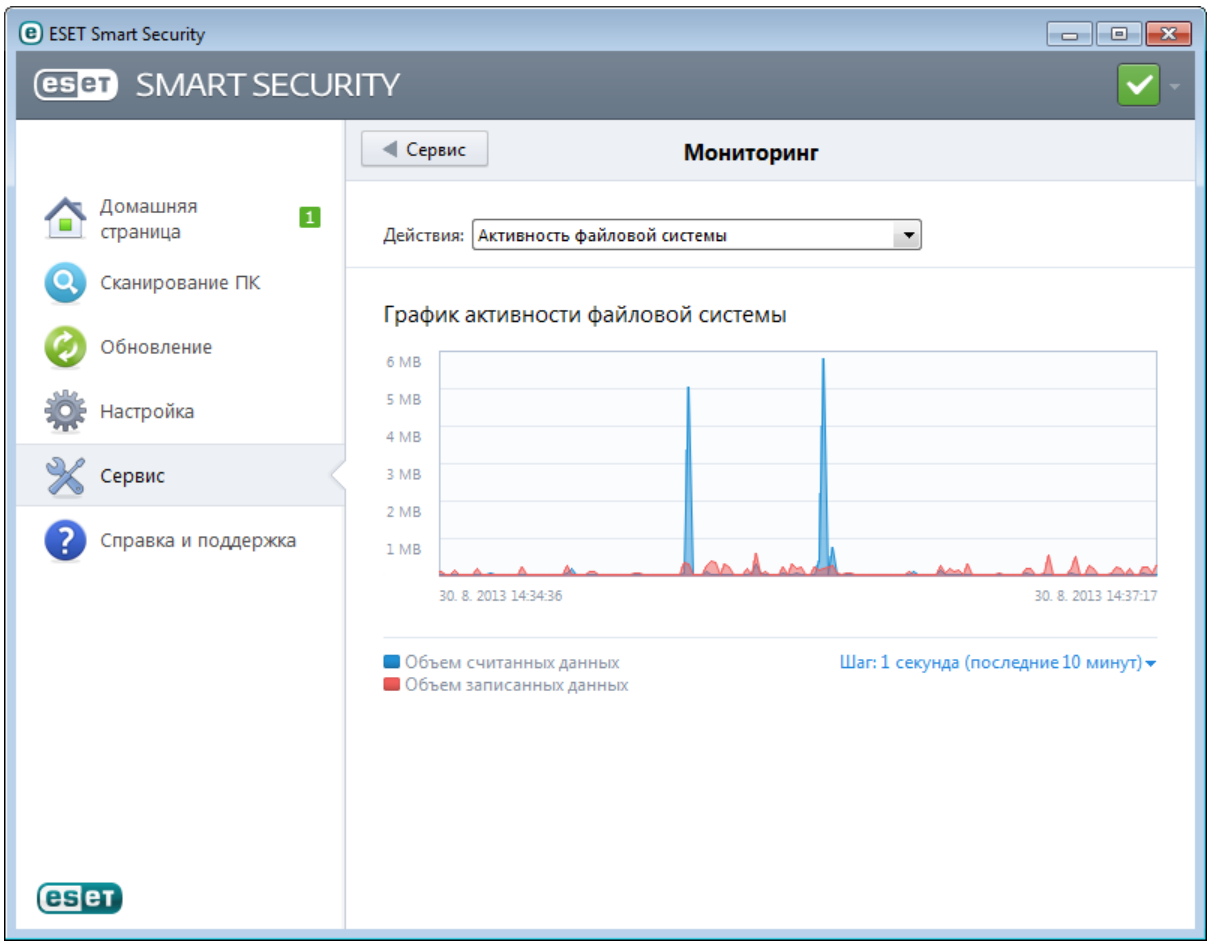
Доступны следующие статистические диаграммы.

- **Защита от вирусов и шпионских программ**: отображение количества зараженных и очищенных объектов.
- **Защита файловой системы**: отображение только объектов, считанных из файловой системы и записанных в нее.
- **Защита почтового клиента**: отображение только объектов, отправленных или полученных почтовыми клиентами.
- **Защита доступа в Интернет и защита от фишинга**: отображение только объектов, загруженных веб-браузерами.
- **Защита почтового клиента от спама**: отображение статистики защиты от спама с момента последнего запуска.

Под статистическими диаграммами показано общее количество просканированных объектов, последний просканированный объект и метка времени статистики. Нажмите **Сброс**, чтобы удалить всю статистическую информацию.

4.6.4 Наблюдение

Чтобы просмотреть текущую **активность файловой системы** в графическом виде, выберите **Служебные программы** > **Наблюдение**. В нижней части диаграммы находится временная шкала, на которой отображается активность файловой системы в режиме реального времени за выбранный временной интервал. Для изменения интервала времени выберите параметр **Шаг: 1...** в правом нижнем углу окна.



Доступны указанные ниже варианты.

- **Шаг: 1 секунда (последние 10 минут)**: диаграмма обновляется каждую секунду, временная шкала охватывает последние 10 минут.
- **Шаг: 1 минута (последние 24 часа)**: диаграмма обновляется каждую минуту, временная шкала охватывает последние 24 часа.
- **Шаг: 1 час (последний месяц)**: диаграмма обновляется каждый час, временная шкала охватывает последний месяц.
- **Шаг: 1 час (выбранный месяц)**: диаграмма обновляется каждый час, временная шкала охватывает последние X месяцев.

На вертикальной оси **графика активности файловой системы** отмечаются прочитанные (синий цвет) и записанные (красный цвет) данные. Оба значения измеряются в КБ (килобайтах)/МБ/ГБ. Если навести указатель мыши на прочитанные или записанные данные в легенде под диаграммой, на графике отобразятся данные только для выбранного типа активности.

В раскрывающемся меню **Активность** также можно выбрать **сетевую активность**. Вид диаграмм и параметры для режимов **Активность файловой системы** и **Сетевая активность** одинаковы за тем исключением, что для последней отображаются полученные (красный цвет) и отправленные (голубой цвет) данные.

4.6.5 ESET SysInspector

ESET SysInspector — это приложение, которое тщательно проверяет компьютер и собирает подробные сведения о компонентах системы, такие как установленные драйверы и приложения, сетевые подключения и важные записи реестра, а также оценивает уровень риска для каждого компонента. Эта информация способна помочь определить причину подозрительного поведения системы, которое может быть связано с несовместимостью программного или аппаратного обеспечения или заражением вредоносными программами.

В окне SysInspector отображаются такие данные о созданных журналах.

- **Время**: время создания журнала.
- **Комментарий**: краткий комментарий.
- **Пользователь**: имя пользователя, создавшего журнал.
- **Состояние**: состояние создания журнала.

Доступны перечисленные далее действия.

- **Сравнить**: сравнение двух существующих журналов.
- **Создать...**: создание журнала. Дождитесь окончания создания журнала ESET SysInspector (в поле **Состояние** показано «Создан»).
- **Удалить**: удаление выделенных журналов из списка.

В контекстном меню, которое открывается, если щелкнуть правой кнопкой мыши один или несколько выделенных журналов, доступны перечисленные ниже действия.

- **Показать**: открытие выделенного журнала в ESET SysInspector (аналогично двойному щелчку).
- **Удалить все**: удаление всех журналов.
- **Экспорт...**: экспорт журнала в файл или архив в формате *XML*.

4.6.6 ESET Live Grid

Сеть ESET Live Grid (основанная на передовой системе своевременного обнаружения ESET ThreatSense.Net) использует данные от пользователей ESET со всего мира и отправляет их в вирусную лабораторию ESET. Сеть ESET Live Grid позволяет получать подозрительные образцы и метаданные из реальных условий, поэтому мы можем незамедлительно реагировать на потребности пользователей и обеспечить готовность ESET к обезвреживанию новейших угроз. Дополнительную информацию о ESET Live Grid см. в глоссарии.

Пользователь может проверять репутацию запущенных процессов и файлов непосредственно в интерфейсе программы или в контекстном меню, при этом доступна дополнительная информация из сети ESET Live Grid. Существует два варианта работы.

1. Можно принять решение не включать ESET Live Grid. Функциональность программного обеспечения при этом не ограничивается, и пользователь все равно получает наилучшую защиту.
2. Можно сконфигурировать ESET Live Grid так, чтобы отправлялась анонимная информация о новых угрозах и файлах, содержащих неизвестный пока опасный код. Файл может быть отправлен в ESET для тщательного анализа. Изучение этих угроз поможет компании ESET обновить средства обнаружения угроз.

ESET Live Grid собирает о компьютерах пользователей информацию, которая связана с новыми обнаруженными угрозами. Это может быть образец кода или копия файла, в котором возникла угроза, путь к такому файлу, его имя, дата и время, имя процесса, в рамках которого угроза появилась на компьютере, и сведения об операционной системе.

По умолчанию программа ESET Smart Security отправляет подозрительные файлы в вирусную лабораторию ESET для тщательного анализа. Всегда исключаются файлы с определенными расширениями, такими как *.doc* и *.xls*. Также можно добавить другие расширения, если политика вашей организации предписывает исключение из отправки.

Меню настройки ESET Live Grid содержит несколько параметров для включения и отключения системы ESET Live Grid, которая служит для отправки подозрительных файлов и анонимной статистической информации в лабораторию ESET. Эти параметры доступны через дерево расширенных параметров в разделе **Служебные программы** > **ESET Live Grid**.

Принять участие в ESET Live Grid (рекомендуется): включает или отключает систему ESET Live Grid, которая служит для отправки подозрительных файлов и анонимной статистической информации в лабораторию ESET.

Не отправлять статистику: установите этот флажок, если системе ESET Live Grid не следует отправлять анонимную информацию о компьютере. Эта информация связана со вновь обнаруженными угрозами и может содержать имя заражения, информацию о дате и времени обнаружения, версии ESET Smart Security, информацию о версии операционной системы компьютера и параметрах местоположения. Обычно статистика передается на сервер ESET один или два раза в день.

Не отправлять файлы: подозрительные файлы, содержимое или поведение которых напоминает заражение, не отправляются в ESET на анализ средствами технологии ESET Live Grid.

Дополнительные настройки...: открывается окно с дополнительными параметрами ESET Live Grid.

Если система ESET Live Grid использовалась ранее, но была отключена, могут существовать пакеты данных, предназначенные для отправки. Эти пакеты будут отправлены в ESET при первой возможности даже после выключения системы. После этого новые пакеты создаваться не будут.

4.6.6.1 Подозрительные файлы

На вкладке **Файлы** расширенных параметров ESET Live Grid можно настроить способ отправки сведений об угрозах в вирусную лабораторию ESET для анализа.

При обнаружении подозрительного файла его можно отправить в лабораторию ESET на анализ. Если это вредоносное приложение, информация о нем будет включена в следующее обновление сигнатур вирусов.

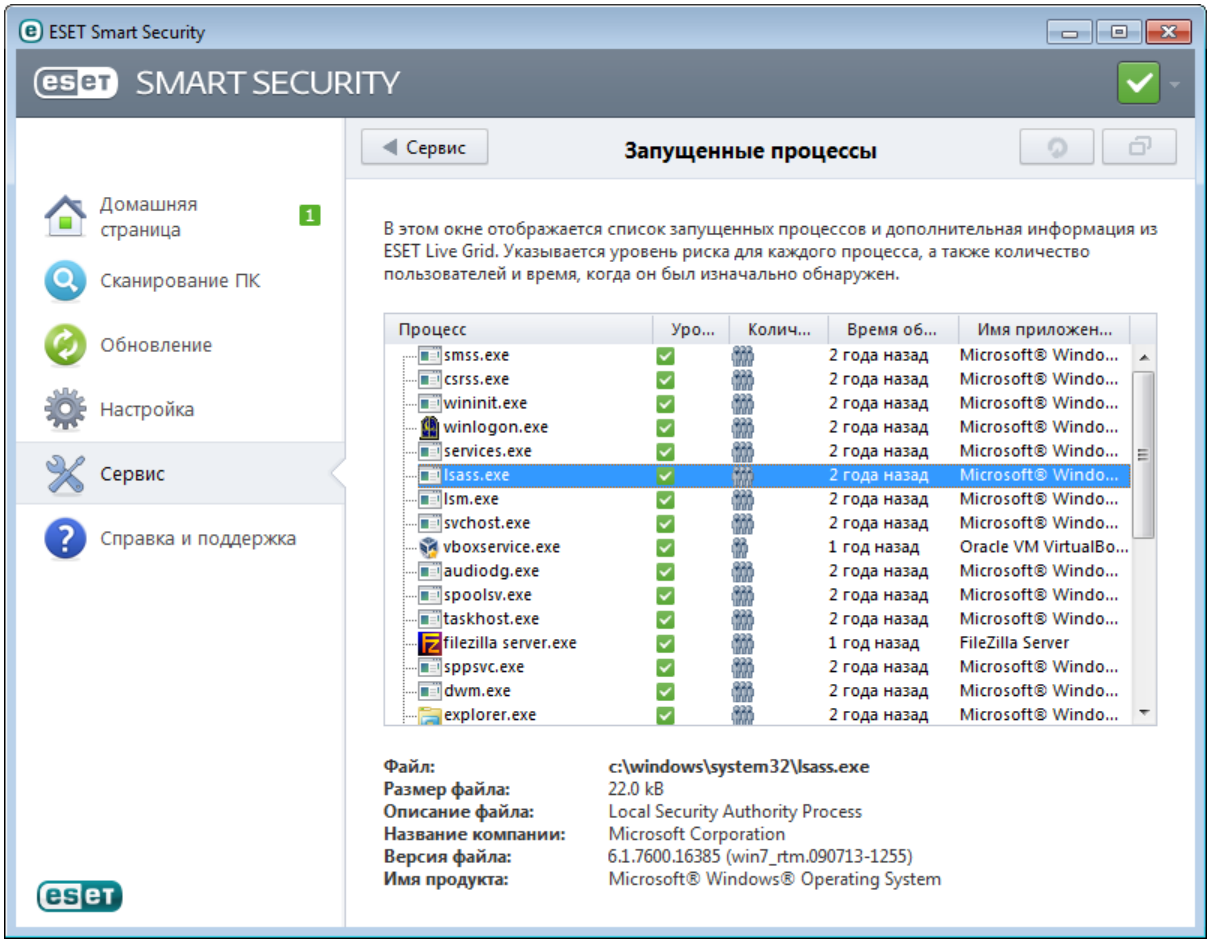
Фильтр исключения: этот вариант позволяет исключить из отправки определенные файлы или папки. Перечисленные в этом списке файлы никогда не будут передаваться в ESET на анализ, даже если они содержат подозрительный код. Например, может быть полезно исключить файлы, в которых может присутствовать конфиденциальная информация, такие как документы и электронные таблицы. Файлы наиболее распространенных типов (.doc и т. п.) исключаются по умолчанию. При желании можно дополнять список исключенных файлов.

Ваш адрес электронной почты (необязательно): можно отправить адрес электронной почты вместе с подозрительными файлами, чтобы специалисты ESET могли обратиться к вам, если для анализа потребуется дополнительная информация. Имейте в виду, что компания ESET не отправляет ответы пользователям без необходимости.

Установите флажок **Вести журнал**, чтобы создать журнал событий для регистрации фактов отправки файлов и статистической информации. В журнал событий будут вноситься записи при каждой отправке файлов или статистики.

4.6.7 Запущенные процессы

В разделе «Запущенные процессы» отображаются выполняемые на компьютере программы или процессы. Кроме того, он позволяет оперативно и непрерывно уведомлять компанию ESET о новых заражениях. ESET Smart Security предоставляет подробные сведения о запущенных процессах для защиты пользователей с помощью технологии ESET Live Grid.



Процесс: имя образа программы или процесса, запущенных в настоящий момент на компьютере. Для

просмотра всех запущенных на компьютере процессов также можно использовать диспетчер задач Windows. Чтобы открыть диспетчер задач, щелкните правой кнопкой мыши в пустой области на панели задач, затем выберите пункт **Диспетчер задач** или одновременно нажмите клавиши CTRL + SHIFT + ESC на клавиатуре.

Уровень риска: в большинстве случаев ESET Smart Security и технология ESET Live Grid присваивают объектам (файлам, процессам, разделам реестра и т. п.) уровни риска на основе наборов эвристических правил, которые изучают характеристики каждого объекта и затем оценивают вероятность их вредоносной деятельности. На основе такого эвристического анализа объектам присваивается уровень риска от 1 — безопасно (зеленый) до 9 — опасно (красный).

ПРИМЕЧАНИЕ. Известные приложения, помеченные как Безопасно (зеленый), точно являются безопасными (внесены в «белый» список) и исключаются из сканирования, благодаря чему увеличивается скорость сканирования компьютера по запросу и улучшается защита файловой системы в режиме реального времени.

Количество пользователей: количество пользователей данного приложения. Эта информация собирается технологией ESET Live Grid.

Время обнаружения: время, прошедшее с момента обнаружения приложения технологией ESET Live Grid.

ПРИМЕЧАНИЕ.Если для приложения выбран уровень безопасности неизвестно (оранжевый), оно не обязательно является вредоносной программой. Обычно это просто новое приложение. Если вы не уверены в безопасности файла, его можно отправить на анализ в вирусную лабораторию ESET. Если файл окажется вредоносным приложением, необходимая для его обнаружения информация будет включена в последующие обновления.

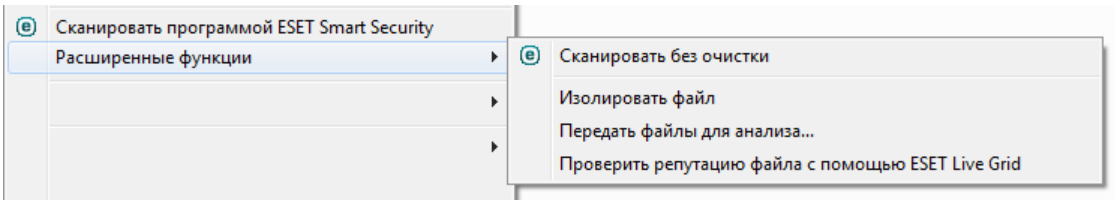
Имя приложения: конкретное имя программы или процесса.

Открыть новое окно: сведения о запущенных процессах будут открыты в новом окне.

Если выбрать определенное приложение внизу, будет выведена указанная ниже информация.

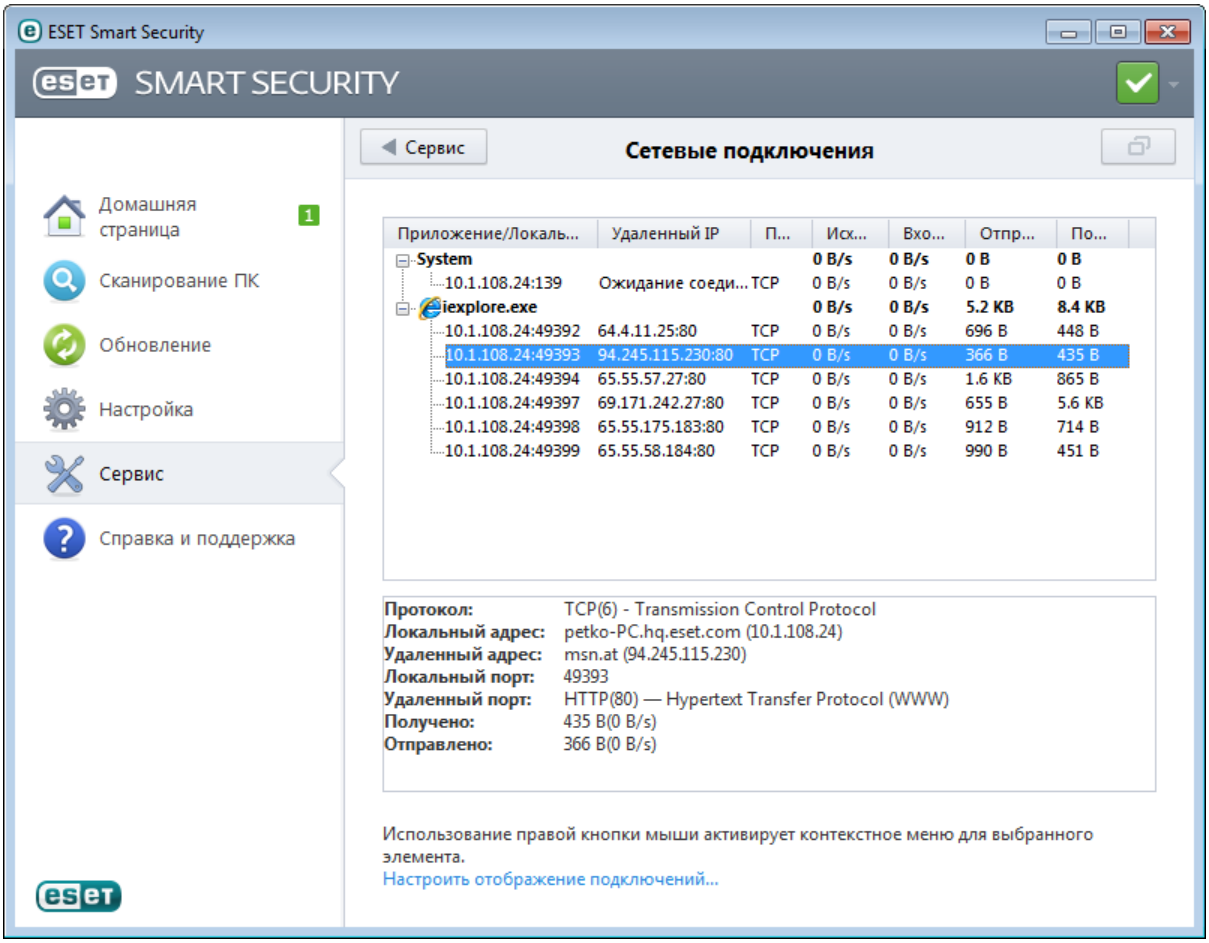
- **Файл**: расположение приложения на компьютере.
- **Размер файла**: размер файла в байтах (Б).
- **Описание файла**: характеристики файла на основе его описания в операционной системе.
- **Название компании**: название поставщика или процесса приложения.
- **Версия файла**: информация, предоставленная издателем приложения.
- **Имя продукта**: имя приложения и/или наименование компании.

ПРИМЕЧАНИЕ. Кроме того, можно проверить репутацию файлов, которые не являются запущенными программами или процессами. Для этого отметьте нужные файлы, щелкните их правой кнопкой мыши и выберите **Расширенные функции** > **Проверить репутацию файла с помощью ESET Live Grid**.



4.6.8 Сетевые подключения

В разделе «Сетевые подключения» отображается список активных и отложенных соединений. Это позволяет управлять всеми приложениями, пытающимися установить исходящие соединения.



Первая строка содержит имя приложения и скорость установленного соединения. Для просмотра всего списка соединений отдельного приложения, а также более подробной информации нажмите **+**.

Приложение/Локальный IP: наименование приложения, локальные IP-адреса и порты, по которым происходит обмен данными.

Удаленный IP: IP-адрес и номер порта соответствующего удаленного компьютера.

Протокол: используемый протокол передачи данных.

Исходящая скорость/Входящая скорость: текущая скорость обмена данными в соответствующих направлениях.

Отправлено/Получено: объем переданных данных с начала соединения.

Открыть новое окно: позволяет отобразить информацию в новом окне.

При нажатии на кнопку **Настроить вид соединений...** на экране Сетевые подключения открываются описанные ниже расширенные параметры для этого раздела, позволяющие изменить отображение подключений.

Разрешать имена компьютеров: все сетевые адреса, если это возможно, отображаются в формате DNS, а не в числовом формате IP-адресов.

Показывать только соединения по TCP: в списке отображаются только подключения по протоколу TCP.

Показывать соединения по открытым портам, на которых компьютер ожидает соединения: установите этот флажок для отображения только подключений, по которым в настоящий момент не происходит обмена данными, но для которых система уже открыла порты и ожидает подключения.

Показывать внутренние соединения: установите этот флажок, чтобы отобразить только те соединения, в

которых удаленной стороной является локальный компьютер (так называемые *локальные соединения*).

Щелкните подключение правой кнопкой мыши, чтобы просмотреть дополнительные параметры, среди которых есть следующие.

Запретить обмен данными для соединения: разрывает установленное соединение. Этот параметр доступен, только если щелкнуть активное подключение.

Показать подробности: выберите эту функцию для отображения подробной информации о выделенном подключении.

Обновить скорость: выберите периодичность обновления активных подключений.

Обновить сейчас: перезагрузка окна «Сетевые подключения».

Представленные ниже возможности доступны, только если щелкнуть приложение или процесс, а не активное подключение.

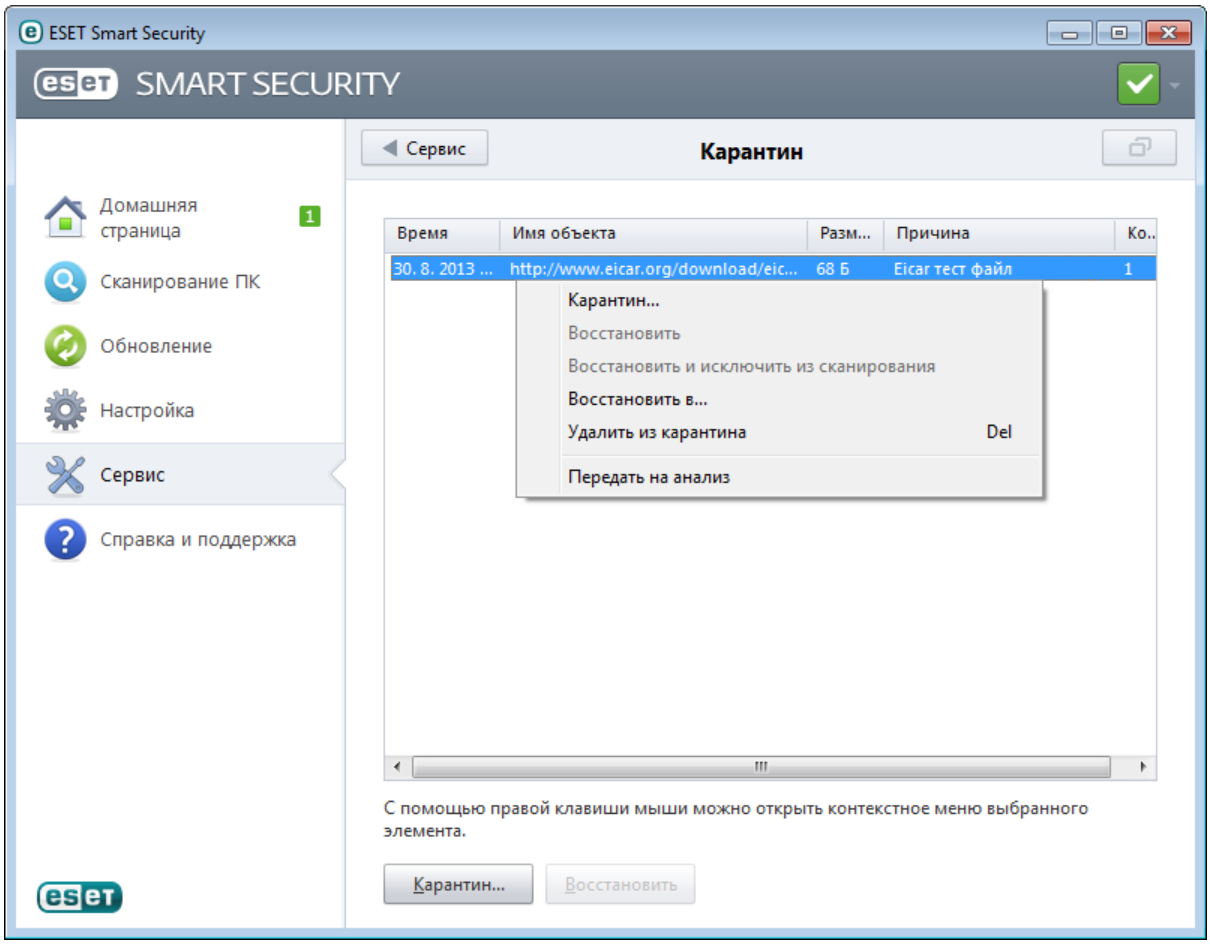
Временно запретить сетевое соединение для процесса: запретить текущие соединения для данного приложения. При создании нового соединения файервол использует предопределенное правило. Описание параметров см. в разделе Правила и зоны.

Временно разрешить сетевое соединение для процесса: разрешить текущие соединения для данного приложения. При создании нового соединения файервол использует предопределенное правило. Описание параметров см. в разделе Правила и зоны.

4.6.9 Карантин

Карантин предназначен в первую очередь для изоляции и безопасного хранения зараженных файлов. Файлы следует помещать на карантин, если их нельзя вылечить или безопасно удалить либо если они отнесены программой ESET Smart Security к зараженным по ошибке.

Поместить на карантин можно любой файл. Рекомендуется помещать на карантин файлы с подозрительной активностью, которые, тем не менее, не обнаруживаются модулем сканирования защиты от вирусов. Файлы на карантине можно отправить в вирусную лабораторию ESET на анализ.



Информацию о файлах, помещенных на карантин, можно просмотреть в виде таблицы, содержащей дату и время помещения файла на карантин, путь к его исходному расположению, его размер в байтах, причину помещения файла на карантин (например, объект добавлен пользователем) и количество угроз (например, если архив содержит несколько заражений).

Помещение файлов на карантин

Программа ESET Smart Security автоматически помещает удаленные файлы на карантин (если этот параметр не был отменен пользователем в окне предупреждения). При желании любой подозрительный файл можно поместить на карантин вручную с помощью кнопки **Карантин...**. При этом исходная копия файла не удаляется. Для этого также можно воспользоваться контекстным меню, щелкнув правой кнопкой мыши окно **Карантин** и выбрав пункт **Карантин...**.

Восстановление из карантина

Файлы, находящиеся на карантине, можно восстановить в исходном месте. Для этого предназначена функция **Восстановить**, доступная в контекстном меню определенного файла, отображающегося в окне карантина. Если файл помечен как потенциально нежелательная программа, включается параметр **Восстановить и исключить из сканирования**. Дополнительную информацию об этом типе приложения см. в глоссарии. Контекстное меню содержит также функцию **Восстановить в...**, которая позволяет восстановить файл в месте, отличном от исходного.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если программа поместила незараженный файл на карантин по ошибке, исключите этот файл из сканирования после восстановления и отправьте его в службу поддержки клиентов ESET.

Отправка файла из карантина

Если на карантин помещен файл, который не распознан программой, или файл неверно квалифицирован как зараженный (например, в результате ошибки эвристического метода) и изолирован, передайте файл в вирусную лабораторию ESET. Чтобы отправить файл из карантина, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите пункт **Передать на анализ**.

4.6.10 Настройка прокси-сервера

В больших локальных сетях подключение компьютеров к Интернету может осуществляться через прокси-сервер. В этом случае необходимо задать описанные ниже параметры. Если этого не сделать, программа не сможет обновляться автоматически. В ESET Smart Security настройку прокси-сервера можно выполнить в двух разных разделах дерева расширенных параметров.

Во-первых, параметры прокси-сервера можно конфигурировать в разделе **Дополнительные настройки**, доступном через **Служебные программы** > **Прокси-сервер**. Настройка прокси-сервера на этом уровне позволяет задать его параметры для программы ESET Smart Security в целом. Они используются всеми модулями программы, которым требуется подключение к Интернету.

Для настройки параметров прокси-сервера на этом уровне установите флажок **Использовать прокси-сервер**, а затем введите адрес прокси-сервера в поле **Прокси-сервер**, а также укажите номер его **порта** в соответствующем поле.

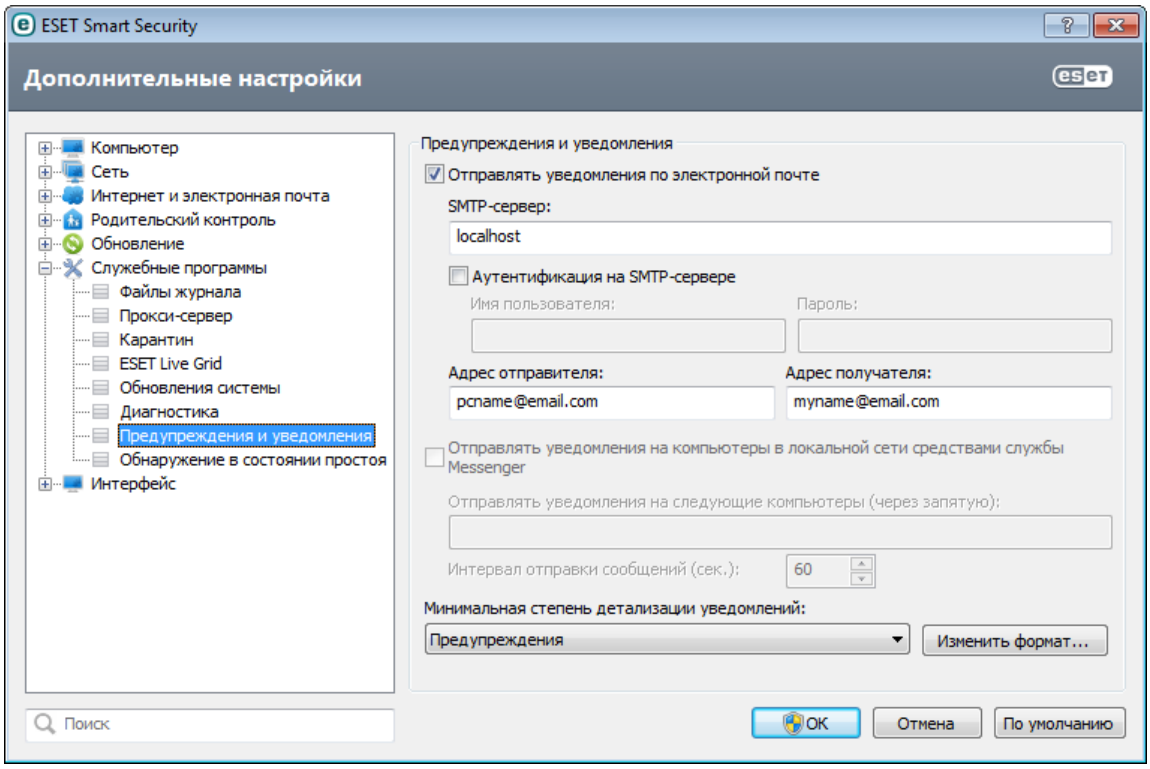
Если для подключения требуется аутентификация на прокси-сервере, установите флажок **Прокси-сервер требует аутентификации**, а затем укажите **имя пользователя** и **пароль** в соответствующих полях. Нажмите кнопку **Найти прокси-сервер**, чтобы автоматически определить параметры прокси-сервера и подставить их. Будут скопированы параметры, указанные в Internet Explorer.

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция не позволяет получить данные аутентификации (имя пользователя и пароль), их пользователь должен указать самостоятельно.

Параметры прокси-сервера также можно настроить в расширенных параметрах обновления (ветвь **Обновление** дерева **Дополнительные настройки**). Эти параметры применяются к конкретному профилю обновления и рекомендуются для ноутбуков, которые часто получают обновления сигнатур вирусов из разных источников. Для получения дополнительных сведений об этих параметрах см. раздел Дополнительные настройки обновления.

4.6.11 Предупреждения и уведомления

ESET Smart Security поддерживает отправку сообщений электронной почты при возникновении событий с заданной степенью детализации. Чтобы включить эту функцию и активировать отправку сообщений, установите флажок **Отправлять уведомления по электронной почте**.



SMTP-сервер: SMTP-сервер, используемый для отправки уведомлений.

Примечание. ESET Smart Security не поддерживает SMTP-серверы, использующие шифрование SSL/TLS.

Аутентификация на SMTP-сервере: если требуется аутентификация на SMTP-сервере, укажите действительные имя пользователя и пароль для доступа к нему.

Адрес отправителя: в этом поле указывается адрес отправителя, который будет отображаться в заголовке писем с уведомлением.

Адрес получателя: в этом поле указывается адрес получателя, который будет отображаться в заголовке писем с уведомлением.

Отправлять уведомления на компьютеры в локальной сети средствами службы Messenger: если установить этот флажок, уведомления будут отправляться на компьютеры в локальной сети с помощью службы сообщений Windows®.

Отправлять уведомления на следующие компьютеры (через запятую): введите имена компьютеров, на которые будут отправляться уведомления с помощью службы сообщений Windows®.

Интервал отправки сообщений (сек.): для изменения интервала между уведомлениями, отправляемыми по локальной сети, введите необходимое значение в секундах.

Минимальная степень детализации уведомлений: определяет минимальный уровень детализации уведомлений, которые следует отправлять.

Изменить формат...: обмен данными между программой и удаленным пользователем или системным администратором осуществляется посредством электронной почты или уведомлений в локальной сети (служба сообщений Windows®). Формат предупреждений и уведомлений, установленный по умолчанию, будет оптимален в большинстве случаев. В некоторых случаях может понадобиться изменить формат сообщений. Для этого нажмите Изменить формат....

4.6.11.1 Формат сообщений

В этом окне можно настроить формат сообщений о событиях, отображающихся на удаленных компьютерах.

Предупреждения об угрозе и уведомления по умолчанию имеют предопределенный формат. Изменять этот формат не рекомендуется. Однако в некоторых случаях (например, при наличии системы автоматизированной обработки электронной почты) может понадобиться изменить формат сообщений.

Ключевые слова (строки, разделенные символом %) в сообщении замещаются реальной информацией о событии. Доступны следующие ключевые слова.

- **%TimeStamp%**: дата и время события.
- **%Scanner%**: задействованный модуль.
- **%ComputerName%**: имя компьютера, на котором произошло событие.
- **%ProgramName%**: программа, создавшая предупреждение.
- **%InfectedObject%**: имя зараженного файла, сообщения и т. п.
- **%VirusName%**: идентифицирующие данные заражения.
- **%ErrorDescription%**: описание события, не имеющего отношения к вирусам.

Ключевые слова **%InfectedObject%** и **%VirusName%** используются только в предупреждениях об угрозах, а **%ErrorDescription%** — только в сообщениях о событиях.

Использовать символы местного алфавита: преобразование сообщений с использованием кодировки ANSI на основе региональных параметров Windows (например, windows-1250). Если не устанавливать этот флажок, сообщение будет преобразовано с использованием 7-битной кодировки ACSII (например, «á» будет преобразовано в «a», а неизвестные символы — в «?»).

Использовать местную кодировку символов: сообщение будет преобразовано в формат Quoted Printable (QP), в котором используются знаки ASCII, что позволяет правильно передавать символы национальных алфавитов по электронной почте в 8-битном формате (áéíóú).

4.6.12 Отправка образцов на анализ

Диалоговое окно отправки файлов позволяет отправить файл или сайт на анализ в ESET. Чтобы открыть это окно, выберите **Служебные программы** > **Отправить образец на анализ**. При обнаружении на компьютере файла, проявляющего подозрительную активность, или подозрительного сайта в Интернете его можно отправить в вирусную лабораторию ESET. Если файл или веб-сайт окажется вредоносным приложением, функция его обнаружения будет включена в последующие обновления.

Другим способом отправки является электронная почта. Если этот способ для вас удобнее, заархивируйте файлы с помощью программы WinRAR или WinZIP, защитите архив паролем «infected» и отправьте его по адресу samples@eset.com. Помните, что тема письма должна описывать проблему, а текст должен содержать как можно более полную информацию о файле (например, адрес веб-сайта, с которого он был загружен).

ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем отправлять файл в ESET, убедитесь в том, что проблема соответствует одному из следующих критериев:
- файл совсем не обнаруживается;
- файл неправильно обнаруживается как угроза.

Ответ на подобный запрос будет отправлен только в том случае, если потребуется дополнительная информация.

В раскрывающемся меню **Причина отправки файла** выберите наиболее подходящее описание своего сообщения.
- **Подозрительный файл**
- **Подозрительный сайт** (веб-сайт, зараженный вредоносной программой)
- **Ложно обнаруженный файл** (файл обнаружен как зараженный, хотя не является таковым)
- **Ложно обнаруженный сайт**
- **Другое**

Файл/сайт — путь к файлу или веб-сайту, который вы собираетесь отправить.

Адрес электронной почты: адрес отправляется в ESET вместе с подозрительными файлами и может использоваться для запроса дополнительной информации, необходимой для анализа. Указывать адрес электронной почты необязательно. Поскольку каждый день на серверы ESET поступают десятки тысяч файлов, невозможно отправить ответ на каждый запрос. Вам ответят только в том случае, если для анализа потребуется дополнительная информация.

4.6.13 Обновления системы

Функция обновления Windows является важной составляющей защиты пользователей от вредоносных программ. По этой причине обновления Microsoft Windows следует устанавливать сразу после их появления. Программное обеспечение ESET Smart Security уведомляет пользователя об отсутствующих обновлениях в соответствии с выбранным уровнем. Доступны следующие уровни.

- **Без обновлений**: не будет предлагаться загрузить обновления системы.
- **Необязательные обновления**: будет предлагаться загрузить обновления, помеченные как имеющие низкий и более высокий приоритет.
- **Рекомендованные обновления**: будет предлагаться загрузить обновления, помеченные как имеющие обычный и более высокий приоритет.
- **Важные обновления**: будет предлагаться загрузить обновления, помеченные как важные и имеющие более высокий приоритет.
- **Критические обновления**: пользователю будет предлагаться загрузить только критические обновления.

Для сохранения изменений нажмите кнопку **ОК**. После проверки статуса сервера обновлений на экран будет выведено окно «Обновления системы», поэтому данные об обновлении системы могут быть недоступны непосредственно после сохранения изменений.

4.7 Интерфейс

В разделе **Интерфейс** можно конфигурировать поведение графического интерфейса пользователя программы.

С помощью служебной программы Графика можно изменить внешний вид программы и используемые эффекты.

Путем настройки параметров в разделе Предупреждения и уведомления можно изменить поведение предупреждений об обнаруженных угрозах и системных уведомлений. Их можно настроить в соответствии со своими потребностями.

Если принять решение о том, что некоторые уведомления не должны отображаться, они будут присутствовать в области Скрытые окна уведомлений Здесь можно проверить их состояние, просмотреть дополнительные сведения или удалить их из данного окна.

Для обеспечения максимального уровня безопасности программного обеспечения можно предотвратить несанкционированное изменение, защитив параметры паролем с помощью служебной программы Параметры доступа.

Если щелкнуть объект правой кнопкой мыши, отобразится контекстное меню. Этот инструмент позволяет интегрировать элементы управления ESET Smart Security в контекстное меню.

4.7.1 Графика

Параметры интерфейса пользователя в ESET Smart Security позволяют настроить рабочую среду в соответствии с конкретными требованиями. К этим параметрам конфигурации можно получить доступ, развернув в дереве расширенных параметров узел **Интерфейс** и выбрав вариант **Графика**.

В разделе **Элементы интерфейса** следует снять флажок **Графический интерфейс пользователя**, если графические элементы снижают производительность компьютера или вызывают другие проблемы. Графический интерфейс также может быть необходимо отключить пользователям с ослабленным зрением, поскольку он может конфликтовать со специальными приложениями, используемыми для работы с отображаемым на экране текстом.

Чтобы отключить заставку ESET Smart Security, снимите флажок **Показывать заставку при запуске**.

При установленном флажке **Выбрать активный элемент управления** система будет выделять любой элемент, в данный момент находящийся в активной области курсора мыши. Выделенный элемент активируется нажатием кнопки мыши.

Чтобы использовать анимированные значки для отображения хода выполнения различных операций, установите флажок **Использовать анимацию при отображении хода выполнения**.

Если вы хотите, чтобы программа ESET Smart Security воспроизводила звуковой сигнал, если во время сканирования происходит важное событие, например обнаружена угроза или сканирование закончено, выберите **Использовать звуки**.

4.7.2 Предупреждения и уведомления

При помощи раздела **Предупреждения и уведомления** окна **Интерфейс** можно настроить способ обработки предупреждений об угрозах и системных уведомлений (например, сообщений об успешном выполнении обновлений) для программы ESET Smart Security. Здесь также можно настроить время отображения и уровень прозрачности уведомлений на панели задач (применяется только к системам, поддерживающим уведомления на панели задач).

Снимите флажок **Отображать предупреждения**, чтобы отменить отображение всех окон предупреждений. Это следует делать только в некоторых ситуациях. В большинстве случаев рекомендуется оставить этот параметр включенным (по умолчанию).

Уведомления на рабочем столе предназначены только для информирования и не требуют участия пользователя. Они отображаются в области уведомлений в правом нижнем углу экрана. Чтобы активировать уведомления на рабочем столе, установите флажок **Отображать уведомления на рабочем столе**. Более подробные параметры, такие как время отображения и прозрачность окна уведомлений, можно изменить, щелкнув **Настроить уведомления**. Для предварительного просмотра уведомлений щелкните **Просмотр**. Чтобы при работе приложений в полноэкранном режиме уведомления не отображались, установите флажок **Не отображать уведомления при запуске приложений в полноэкранном режиме**.

Чтобы всплывающие окна закрывались автоматически по истечении определенного времени, установите флажок **Закрывать диалоги сообщений автоматически по истечении (сек.)**. Если окно предупреждения не будет закрыто пользователем, оно закрывается автоматически через указанный промежуток времени.

Щелкните **Дополнительные настройки**, чтобы перейти к расширенным параметрам **предупреждений и уведомлений**.

4.7.2.1 Дополнительные настройки

В раскрывающемся меню **Минимальная детализация отображаемых событий** можно выбрать начальный уровень серьезности предупреждений и уведомлений, которые следует отображать.

- **Диагностика**: регистрируется информация, необходимая для тщательной настройки программы, а также все перечисленные выше записи.
- **Информационные**: записываются информационные сообщения, в том числе сообщения об успешном выполнении обновления, а также все перечисленные выше записи.
- **Предупреждения**: записывается информация обо всех критических ошибках и предупреждениях.
- **Ошибки**: регистрируется информация об *ошибках загрузки файлов* и критических ошибках.
- **Критические**: регистрируются только критические ошибки (ошибки запуска защиты от вирусов, персонального файерволаи т. п.).

Последний параметр этого раздела позволяет сконфигурировать, кто именно должен получать уведомления в многопользовательской среде. В поле **В многопользовательских системах отображать уведомления для пользователя** указывается пользователь, который будет получать системные и прочие уведомления, если одновременно может быть подключено несколько пользователей. Обычно это системный или сетевой администратор. Эта функция особенно полезна для терминальных серверов при условии, что все системные уведомления отправляются администратору.

4.7.3 Скрытые окна уведомлений

Если для одного из показанных ранее окон уведомлений (предупреждений) выбран параметр **Больше не показывать это сообщение**, данное окно появится в списке скрытых окон уведомлений. Действия, которые в настоящий момент выполняются автоматически, отображаются в столбце **Подтвердить**.

Показать: предварительный просмотр окон уведомлений, которые сейчас не отображаются и для которых сконфигурировано автоматическое действие.

Удалить: удаление элементов из списка **Скрытые диалоговые окна**. Все окна уведомлений, удаленные из списка, снова будут отображаться.

4.7.4 Настройка доступа

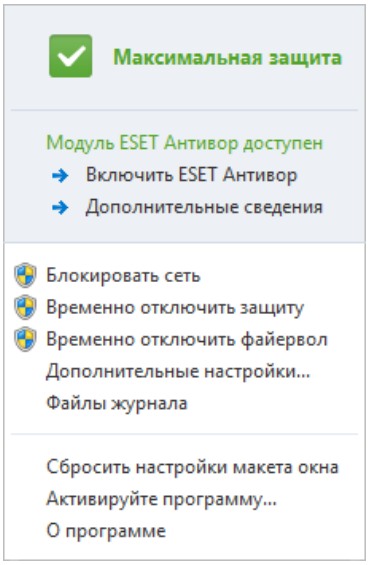
Настройки ESET Smart Security являются важной составной частью вашей политики безопасности. Несанкционированное изменение параметров может нарушить стабильность работы системы и ослабить ее защиту. Для защиты установочных параметров паролем в главном меню выберите **Настройка** > **Перейти к дополнительным настройкам...** > **Интерфейс** > **Настройка доступа**, установите флажок **Защитить параметры паролем** и нажмите кнопку **Настройка пароля**. При вводе пароля учитывается регистр.

Требуется полный набор прав администратора для ограниченных учетных записей администратора: выберите этот параметр, чтобы при изменении определенных параметров системы для текущего пользователя (если у такого пользователя нет прав администратора) отображался запрос на ввод имени пользователя и пароля администратора (аналогично контролю учетных записей в Windows Vista и Windows 7). К таким изменениям относится отключение модулей защиты или файервола. В ОС Windows XP, где нет контроля учетных записей, для пользователей будет доступен параметр **Требуются права администратора (система без поддержки UAC)**.

Показывать диалоговое окно времени ожидания защиты: если выбрать этот параметр, при каждом временном отключении защиты в меню программы или в разделе **ESET Smart Security** > **Настройка** будет отображаться диалоговое окно, в котором указывается время, оставшееся до включения защиты.

4.7.5 Меню программы

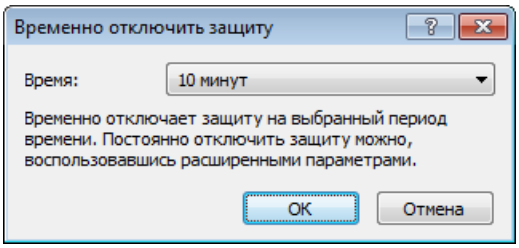
Некоторые наиболее важные функции и параметры доступны в главном меню программы.



Часто используемые: на экран выводятся наиболее часто используемые части ESET Smart Security. К ним можно быстро перейти через меню программы.

Временно отключить защиту: на экран выводится диалоговое окно с подтверждением. В нем можно отключить защиту от вирусов и шпионских программ, которая предотвращает вредоносные атаки на компьютер, контролируя обмен файлами и данными через Интернет и электронную почту. Если установить флажок **Больше не задавать этот вопрос**, это сообщение больше не появится.

В раскрывающемся меню **Время** указывается период времени, на которое будет полностью отключена защита от вирусов и шпионских программ.



Блокировать сеть: персональный файервол будет блокировать весь исходящий и входящий обмен данными по сети и через Интернет.

Временно отключить файервол: файервол переводится в неактивное состояние. Для получения дополнительных сведений см. главу Интеграция в систему персонального файервола.

Дополнительные настройки...: установите этот флажок для просмотра дерева **Дополнительные настройки**. Дополнительные настройки также можно открыть другими способами, например нажать клавишу F5 или использовать меню **Настройка** > **Перейти к дополнительным настройкам...**.

Файлы журнала: файлы журнала содержат информацию о важных программных событиях и предоставляют общие сведения об обнаруженных угрозах.

Сбросить настройки макета окна: для окна ESET Smart Security восстанавливаются размер и положение на экране по умолчанию.

Активируйте программу...: выберите этот параметр, если вы еще не активировали продукт обеспечения безопасности ESET, или повторно введите ученые данные для активации продукта после обновления лицензии.

О программе: отображение системной информации, сведений об установленной версии ESET Smart Security и модулях программы. Также здесь отображаются дата окончания срока действия лицензии и данные об

операционной системе и системных ресурсах.

4.7.6 Контекстное меню

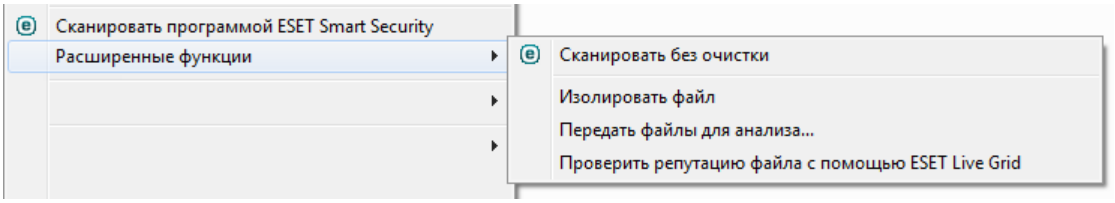
Если щелкнуть объект правой кнопкой мыши, отобразится контекстное меню. В этом меню перечислены все применимые к объекту команды.

Элементы управления ESET Smart Security можно интегрировать в контекстное меню. Более детальная настройка этих функций выполняется в дереве расширенных параметров, в разделах **Интерфейс** > **Контекстное меню**.

Интегрировать с контекстным меню: можно интегрировать элементы управления ESET Smart Security в контекстное меню.

В раскрывающемся меню **Тип меню** доступны следующие варианты.

- **Полное (сначала сканирование)**: активация всех функций контекстного меню. В главном меню первым будет отображаться пункт **Сканировать без очистки с помощью ESET Smart Security**, а вторым — **Сканировать и очистить**.
- **Полное (сначала очистка)**: активация всех функций контекстного меню. В главном меню первым будет отображаться пункт **Сканировать программой ESET Smart Security**, а вторым — **Сканировать без очистки**.



- **Только сканирование**: в контекстном меню будет отображаться только пункт **Сканировать без очистки с помощью ESET Smart Security**.
- **Только очистка**: в контекстном меню будет отображаться только пункт **Сканировать программой ESET Smart Security**.

5. Для опытных пользователей

5.1 Диспетчер профилей

Диспетчер профилей используется в двух разделах ESET Smart Security: в разделе **Сканирование ПК по требованию** и в разделе **Обновление**.

Сканирование компьютера

Предпочтительные параметры сканирования можно сохранить для использования в дальнейшем. Рекомендуется создать отдельный профиль для каждого регулярно используемого сканирования (с различными объектами, методами сканирования и прочими параметрами).

Для создания профиля откройте окно «Дополнительные настройки» (F5) и выберите **Компьютер** > **Защита от вирусов и шпионских программ** > **Сканирование ПК по требованию** > **Профили...**. В окне **Профили конфигурации** есть раскрывающееся меню **Выбранный профиль**, в котором перечисляются существующие профили сканирования и есть возможность создать новый. Для создания профиля сканирования в соответствии с конкретными потребностями см. раздел Настройка параметров модуля ThreatSense, где описывается каждый параметр, используемый для настройки сканирования.

Пример. Предположим, пользователю требуется создать собственный профиль сканирования, причем конфигурация сканирования Smart частично устраивает его, но не нужно сканировать упаковщики или потенциально опасные приложения, но при этом нужно применить **тщательную очистку**. В окне **Профили конфигурации** щелкните **Добавить...**. Введите имя создаваемого профиля в поле **Имя профиля**, а затем выберите **Сканирование Smart** в раскрывающемся меню **Копировать настройки профиля**. Настройте остальные параметры в соответствии со своими потребностями и сохраните новый профиль.

Обновление

Редактор профилей, расположенный в разделе «Настройка обновлений», дает пользователям возможность создавать новые профили обновления. Создавать и использовать собственные пользовательские профили (т. е. профили, отличные от профиля по умолчанию **Мой профиль**) следует только в том случае, если компьютер подключается к серверам обновлений разными способами.

В качестве примера можно привести ноутбук, который обычно подключается к локальному серверу (зеркалу) в локальной сети, но также загружает обновления непосредственно с серверов обновлений ESET, когда находится не в локальной сети (например, во время командировок). На таком ноутбуке можно использовать два профиля: первый настроен на подключение к локальному серверу, а второй — к одному из серверов ESET. После настройки профилей перейдите в раздел **Служебные программы** > **Планировщик** и измените параметры задач обновления. Назначьте один из профилей в качестве основного, а другой — в качестве вспомогательного.

Выбранный профиль: текущий профиль обновления. Для изменения профиля выберите нужный из раскрывающегося меню.

Добавить: создание новых профилей обновления.

В нижней части окна находится список существующих профилей.

5.2 Сочетания клавиш

Ниже представлен список сочетаний клавиш, которые можно использовать при работе с ESET Smart Security.

Ctrl + G	отключение графического интерфейса пользователя в программе
Ctrl + I	переход на страницу ESET SysInspector
Ctrl + L	переход на страницу файлов журнала
Ctrl + S	переход на страницу планировщика
Ctrl + Q	переход на страницу карантина
Ctrl + U	вызов окна настройки имени пользователя и пароля
Ctrl + R	восстановление размеров окна и его положения на экране по умолчанию

Для более удобной навигации в программе ESET можно использовать следующие сочетания клавиш.

F1	вызов справки
F5	вызов окна расширенных параметров
Вверх/вниз	переход по элементам в программе
*	развертывание узла дерева расширенных параметров
-	свертывание узлов дерева расширенных параметров
TAB	перемещение курсора по окну
Esc	закрытие активного диалогового окна

5.3 Диагностика

Функция диагностики формирует аварийные дампы приложения процессов ESET (например, *ekrn*). Если происходит сбой приложения, формируется дамп памяти. Это может помочь разработчикам выполнять отладку и устранять различные проблемы ESET Smart Security. Существует два типа дампов.

- **Полный дамп памяти**: регистрируется все содержимое системной памяти, когда неожиданно прекращается работа приложения. Полный дамп памяти может содержать данные процессов, которые выполнялись в момент создания дампа.
- **Минидамп**: регистрируется самый малый объем полезной информации, которая может помочь выявить причину неожиданного сбоя приложения. Этот тип файла дампа может быть удобно использовать, если место на диске ограничено. Однако ограниченный объем включенной в него информации может не позволить при анализе такого файла обнаружить ошибки, которые не были вызваны непосредственно потоком, выполнявшимся в момент возникновения проблемы.
- Установите флажок **Не создавать дамп памяти** (по умолчанию), чтобы отключить эту функцию.

Целевой каталог: каталог, в котором будет создаваться дамп при сбое. Щелкните **...**, чтобы открыть этот каталог в новом окне *проводника Windows*.

5.4 Импорт и экспорт параметров

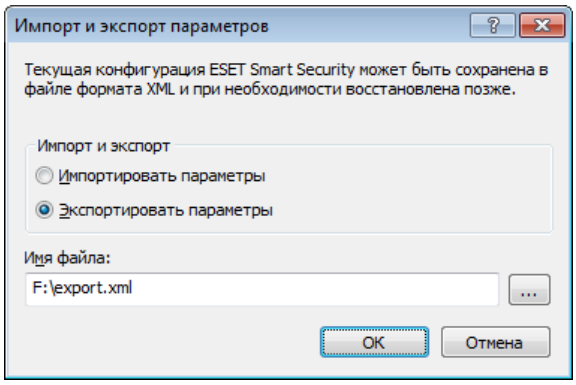
Можно импортировать и экспортировать пользовательский XML-файл конфигурации ESET Smart Security с помощью меню **Настройка**.

Импорт и экспорт файлов конфигурации удобны, если нужно создать резервную копию текущей конфигурации программы ESET Smart Security для использования в будущем. Экспорт параметров также удобен, если необходимо использовать предпочитаемую конфигурацию на нескольких компьютерах. С этой целью файл *.xml* можно легко импортировать для переноса нужных параметров.

Импортировать конфигурацию несложно. В главном окне программы выберите пункт **Настройка** > **Импорт и экспорт параметров...**, а затем команду **Импортировать параметры**. Введите имя для файла конфигурации или нажмите кнопку **...**, чтобы выбрать файл конфигурации, который следует импортировать.

Процедура экспорта конфигурации похожа на ее импорт. В главном меню выберите пункт **Настройка** > **Импорт и экспорт параметров...**. Выберите **Экспортировать параметры** и введите имя для файла конфигурации (например, *export.xml*). С помощью проводника выберите место на компьютере для сохранения файла конфигурации.

Примечание. При экспорте параметров может возникнуть ошибка, если у вас недостаточно прав для записи экспортируемого файла в указанный каталог.



5.5 Обнаружение в состоянии простоя

Параметры обнаружения в состоянии простоя можно настроить в разделе **Дополнительные настройки**, доступном через **Служебные программы** > **Обнаружение в состоянии простоя**. Данные параметры позволяют указать условие запуска обнаружения в состоянии простоя, например когда:

- запущена заставка;
- компьютер заблокирован;
- пользователь выполняет выход.

Используйте флажки для каждого состояния, чтобы включить или отключить различные условия обнаружения в состоянии простоя.

5.6 ESET SysInspector

5.6.1 Введение в ESET SysInspector

ESET SysInspector — это приложение, которое тщательно проверяет компьютер и отображает собранные данные в понятном виде. Представляемые данные, такие как информация об установленных драйверах и приложениях, сетевых подключениях и важных записях реестра, позволяют определить причину подозрительного поведения системы, которое может быть вызвано несовместимостью программного или аппаратного обеспечения или заражением вредоносными программами.

Существует два способа воспользоваться приложением ESET SysInspector. Во-первых, можно открыть интегрированную в ESET Security версию, а, во-вторых, загрузить самостоятельную версию (SysInspector.exe) бесплатно с веб-сайта ESET. Обе версии аналогичны по своим функциям и имеют одинаковые элементы управления программой. Единственное отличие заключается в том, как осуществляется управление результатами. И отдельная, и интегрированная версии позволяют экспортировать снимки системы в файл в формате *XML* и сохранять его на диске. Однако интегрированная версия также дает возможность хранить снимки системы прямо в разделе **Служебные программы** > **ESET SysInspector** (за исключением ESET Remote Administrator). Дополнительные сведения см. в разделе ESET SysInspector как часть ESET Smart Security.

Дайте ESET SysInspector некоторое время на сканирование компьютера. Этот процесс может занять от 10 секунд до нескольких минут в зависимости от конфигурации оборудования, операционной системы и количества установленных на компьютере приложений.

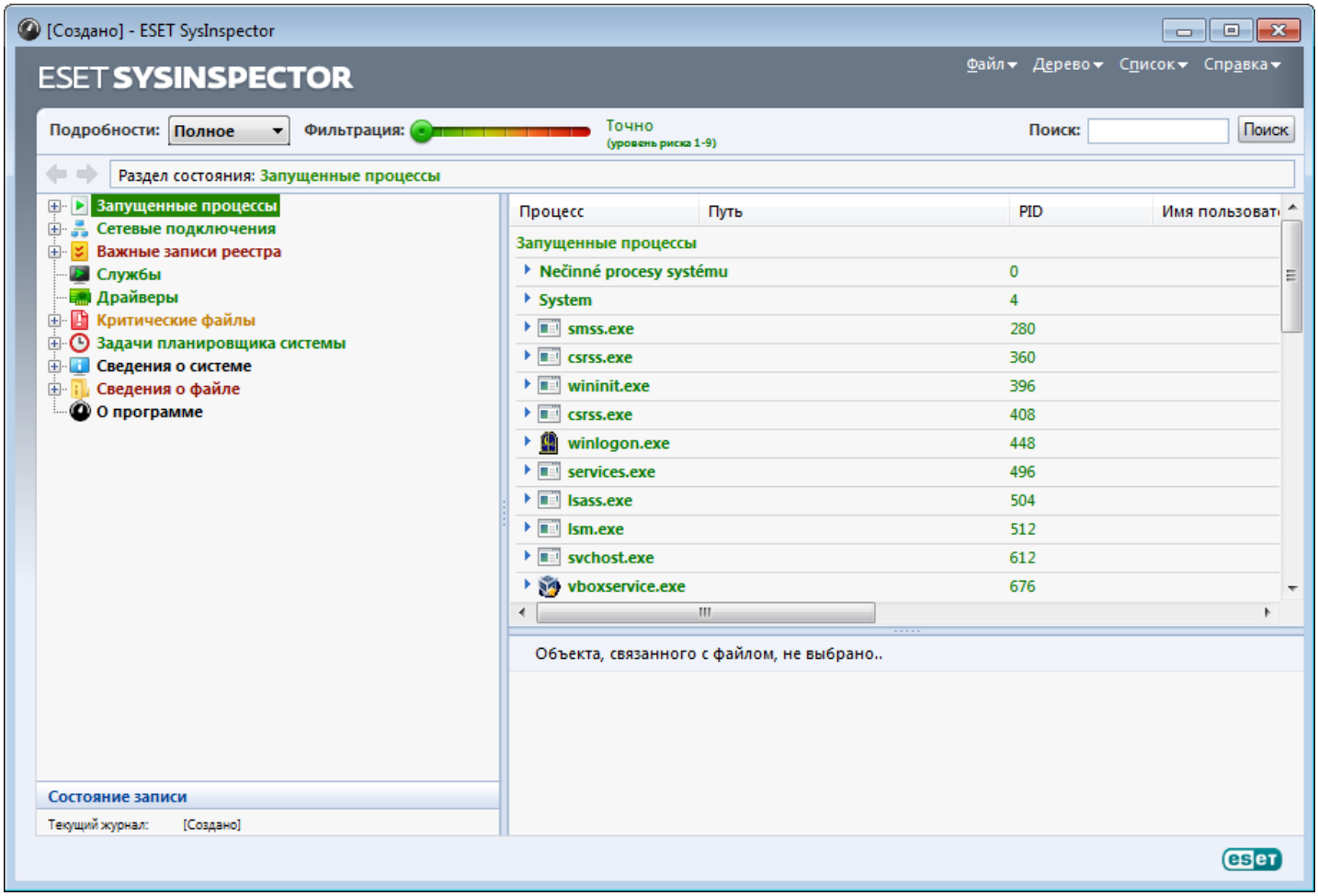
5.6.1.1 Запуск ESET SysInspector

Чтобы запустить ESET SysInspector, достаточно выполнить файл *SysInspector.exe*, загруженный с веб-сайта ESET. Если у вас уже установлено одно из решений ESET Security, можно запустить ESET SysInspector непосредственно из меню «Пуск» (**Программы** > **ESET** > **ESET Smart Security**).

Подождите, пока программа проверяет систему. Это может занять несколько минут.

5.6.2 Интерфейс пользователя и работа в приложении

Для ясности главное окно программы разделено на четыре больших раздела: вверху главного окна программы находятся элементы управления программой, слева — окно навигации, справа — окно описания, а внизу — окно подробных сведений. В разделе «Состояние журнала» указаны основные параметры журнала (используемый фильтр, тип фильтра, является ли журнал результатом сравнения и т. д.).



5.6.2.1 Элементы управления программой

В этом разделе описаны все элементы управления программой, доступные в ESET SysInspector.

Файл

Если нажать **Файл**, то можно сохранить данные о текущем состоянии системы для их последующего изучения или открыть ранее сохраненный журнал. Если планируется опубликовать журнал, для его создания рекомендуется использовать пункт меню **Подходит для отправки**. В этом случае из журнала исключается конфиденциальная информация (имя текущего пользователя, имя компьютера, имя домена, права текущего пользователя, переменные среды и т. п.).

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы открыть сохраненные ранее отчеты ESET SysInspector, достаточно просто перетащить их в главное окно программы.

Дерево

Позволяет развернуть или свернуть все узлы, а также экспортировать выделенные разделы в сценарий службы.

Список

Содержит функции, облегчающие навигацию по программе, а также прочие функции, такие как поиск информации в Интернете.

Справка

Содержит сведения о приложении и его функциях.

Подробности

Этот параметр влияет на выводимую в главном окне программы информацию, облегчая работу с ней. В основном режиме пользователю доступна информация, необходимая для поиска решений стандартных проблем, возникающих в системе. В режиме «Среднее» программа отображает реже используемые сведения. В режиме «Полное» ESET SysInspector выводит на экран всю информацию, необходимую для решения самых нестандартных проблем.

Фильтрация

Фильтрация элементов очень удобна для поиска подозрительных файлов или записей реестра, существующие в системе. С помощью ползунка можно фильтровать элементы по их уровню риска. Если ползунок установлен в крайнее левое положение (уровень риска 1), отображаются все элементы. При перемещении ползунка вправо программа будет отфильтровывать все элементы с уровнем риска, меньшим текущего уровня, и выводить на экран только те элементы, уровень подозрительности которых выше данного уровня. Если ползунок находится в крайнем правом положении, программа отображает только определенно вредоносные элементы.

Все элементы, имеющие уровень риска от 6 до 9, могут представлять угрозу для безопасности. Если вы не используете какие-либо решения по безопасности ESET, рекомендуется просканировать компьютер с помощью ESET Online Scanner после нахождения любых таких элементов программой ESET SysInspector. ESET Online Scanner является бесплатной службой.

ПРИМЕЧАНИЕ. Уровень риска элемента легко определяется путем сравнения цвета элемента с цветом на ползунке уровней рисков.

Сравнение

При сравнении двух журналов можно выбрать, какие элементы следует отображать: все элементы, только добавленные элементы, только удаленные элементы или только замененные элементы.

Поиск

Поиск можно использовать для быстрого нахождения определенного элемента по его названию или части названия. Результаты поиска отображаются в окне описания.

Возврат

С помощью стрелок назад и вперед можно вернуться в окне описания к ранее отображенной информации. Вместо стрелок перехода назад и вперед можно использовать клавиши Backspace и пробел.

Раздел состояния

Отображает текущий узел в окне навигации.

Внимание! Элементы, выделенные красным цветом, являются неизвестными, поэтому программа помечает их как потенциально опасные. Если элемент выделен красным, это не означает, что соответствующий файл можно удалить. Перед удалением убедитесь, что файлы действительно опасны или не являются необходимыми.

5.6.2.2 Навигация в ESET SysInspector

ESET SysInspector распределяет информацию разных типов по нескольким основным разделам, называемым узлами. Для того чтобы получить дополнительные сведения о каком-либо узле (если таковые есть), разверните его для просмотра вложенных узлов. Чтобы открыть или свернуть узел, дважды щелкните имя узла либо рядом с именем щелкните значок ⊞ или ⊟. При перемещении по древовидной структуре узлов в окне навигации о каждом из них доступны различные сведения, отображаемые в окне описания. При переходе к конкретному элементу в окне описания дополнительные сведения об этом элементе можно просмотреть в окне подробных сведений.

Ниже описаны главные узлы в окне навигации и относящиеся к ним сведения в окнах описания и подробной информации.

Запущенные процессы

Этот узел содержит сведения о приложениях и процессах, выполняемых в момент создания журнала. В окне описания могут находиться дополнительные сведения о каждом из процессов, например названия динамических библиотек, используемых процессом, и их местонахождение в системе, название поставщика приложения, уровень риска файла и т. п.

В окне подробной информации содержатся дополнительные сведения об элементах, выбранных в окне описания, такие как размер файла или его хэш.

ПРИМЕЧАНИЕ. Любая операционная система состоит из нескольких важных компонентов ядра, которые постоянно работают и обеспечивают работу базовых крайне важных функций для других пользовательских приложений. В определенных случаях путь к файлам таких процессов отображается в ESET SysInspector с символами «\??\» в начале. Эти символы обеспечивают оптимизацию до запуска таких процессов и с точки зрения системы являются безопасными.

Сетевые подключения

В окне описания перечислены процессы и приложения, которые обмениваются данными через сеть по протоколу, выбранному в окне навигации (TCP или UDP), а также удаленные адреса, с которыми эти приложения устанавливают соединения. Также можно проверить IP-адреса DNS-серверов.

В окне подробной информации содержатся дополнительные сведения об элементах, выбранных в окне описания, такие как размер файла или его хэш.

Важные записи реестра

Содержит список определенных записей реестра, которые часто бывают связаны с различными проблемами в системе, такие как записи, задающие автоматически загружаемые программы, объекты модуля поддержки обозревателя и т. п.

В окне описания также могут быть перечислены файлы, связанные с некоторыми из этих записей. В окне подробных сведений может быть представлена дополнительная информация.

Службы

В окне описания перечислены файлы, зарегистрированные в качестве служб Windows. В окне подробных сведений можно увидеть способ запуска службы, а также просмотреть определенную информацию о файле.

Драйверы

Список драйверов, установленных в системе.

Критические файлы

В окне описания отображается содержимое критически важных файлов операционной системы Microsoft Windows.

Задачи планировщика системы

Содержит список задач, запускаемых планировщиком заданий Windows в указанное время или через заданные интервалы.

Информация о системе

Содержит подробные сведения об оборудовании и программном обеспечении, а также информацию о заданных переменных среды, правах пользователя и журналах системных событий.

Сведения о файле

Список важных системных файлов и файлов в папке Program Files. В окнах описания и подробных сведений может отображаться дополнительная информация о них.

О программе

Информация о версии ESET SysInspector и список модулей программы.

5.6.2.2.1 Сочетания клавиш

Ниже представлен список сочетаний клавиш, которые можно использовать при работе с ESET SysInspector.

Файл

Ctrl + O	открытие существующего журнала
Ctrl + S	сохранение созданных журналов

Создать

Ctrl + G	создание стандартного снимка состояния компьютера
Ctrl + H	создание снимка состояния компьютера, в котором может быть зарегистрирована конфиденциальная информация

Фильтрация элементов

1, O	безопасные элементы, отображаются элементы с уровнем риска от 1 до 9
2	безопасные элементы, отображаются элементы с уровнем риска от 2 до 9
3	безопасные элементы, отображаются элементы с уровнем риска от 3 до 9
4, U	неизвестные элементы, отображаются элементы с уровнем риска от 4 до 9
5	неизвестные элементы, отображаются элементы с уровнем риска от 5 до 9
6	неизвестные элементы, отображаются элементы с уровнем риска от 6 до 9
7, B	опасные элементы, отображаются элементы с уровнем риска от 7 до 9
8	опасные элементы, отображаются элементы с уровнем риска от 8 до 9
9	опасные элементы, отображаются элементы с уровнем риска 9
-	понижение уровня риска
+	повышение уровня риска
Ctrl + 9	выбор режима фильтрации, равный или более высокий уровень
Ctrl + 0	выбор режима фильтрации, только равный уровень

Представление

Ctrl + 5	просмотр по производителям, все производители
Ctrl + 6	просмотр по производителям, только Microsoft
Ctrl + 7	просмотр по производителям, все другие производители
Ctrl + 3	отображение полных сведений
Ctrl + 2	отображение сведений средней степени подробности
Ctrl + 1	основной вид
BackSpace	переход на один шаг назад
Пробел	переход на один шаг вперед
Ctrl + W	разворачивание дерева
Ctrl + Q	сворачивание дерева

Прочие элементы управления

Ctrl + T	переход к исходному местоположению элемента после его выделения в результатах поиска
Ctrl + P	отображение основных сведений об элементе
Ctrl + A	отображение всех сведений об элементе
Ctrl + C	копирование дерева текущего элемента
Ctrl + X	копирование элементов
Ctrl + B	поиск сведений о выбранных файлах в Интернете
Ctrl + L	открытие папки, в которой находится выделенный файл
Ctrl + R	открытие соответствующей записи в редакторе реестра
Ctrl + Z	копирование пути к файлу (если элемент связан с файлом)
Ctrl + F	переход в поле поиска
Ctrl + D	закрытие результатов поиска
Ctrl + E	запуск сценария службы

Сравнение

Ctrl + Alt + O	открытие исходного или сравниваемого с ним журнала
Ctrl + Alt + R	отмена сравнения
Ctrl + Alt + 1	отображение всех элементов
Ctrl + Alt + 2	отображение только добавленных элементов, в журнале отображаются только элементы из текущего журнала
Ctrl + Alt + 3	отображение только удаленных элементов, в журнале отображаются только элементы из предыдущего журнала
Ctrl + Alt + 4	отображение только замененных элементов (в том числе файлов)
Ctrl + Alt + 5	отображение только различий между журналами
Ctrl + Alt + C	отображение сравнения
Ctrl + Alt + N	отображение текущего журнала
Ctrl + Alt + P	открытие предыдущего журнала

Разное

F1	просмотр справки
Alt + F4	закрытие программы
Alt + Shift + F4	закрытие программы без вывода запроса
Ctrl + I	статистика журнала

5.6.2.3 Сравнение

С помощью функции сравнения пользователь может сравнить два существующих журнала. Результатом выполнения этой команды является набор элементов, не совпадающих в этих журналах. Это позволяет отслеживать изменения в системе, что удобно для обнаружения вредоносного кода.

После запуска приложение создает новый журнал, который открывается в новом окне. Чтобы сохранить журнал в файл, в меню **Файл** выберите пункт **Сохранить журнал**. Сохраненные файлы журналов можно впоследствии открывать и просматривать. Чтобы открыть существующий журнал, в меню **Файл** выберите пункт **Открыть журнал**. В главном окне программы ESET SysInspector в каждый момент времени отображается только один журнал.

Преимущество сравнения двух журналов заключается в том, что можно одновременно просматривать активный в данный момент журнал и сохраненный в файл журнал. Для сравнения журналов в меню **Файл** выберите пункт **Сравнить журналы** и выполните команду **Выбрать файл**. Выбранный журнал будет сравниваться с активным журналом в главном окне программы. В сравнительном журнале отображаются только различия между этими двумя журналами.

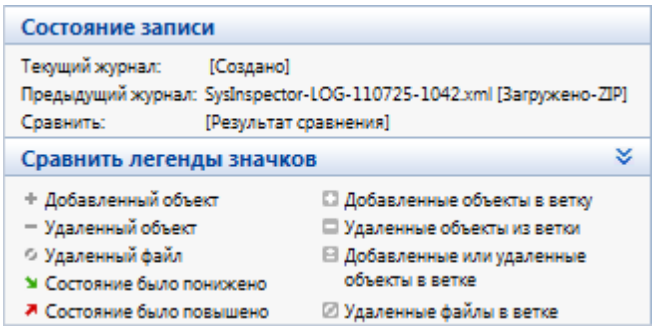
ПРИМЕЧАНИЕ. При сравнении двух файлов журнала в меню **Файл** выберите пункт **Сохранить журнал** и сохраните журнал как файл в формате ZIP. В результате будут сохранены оба файла. Если такой файл впоследствии открыть, содержащиеся в нем журналы сравниваются автоматически.

Напротив отображенных элементов ESET SysInspector выводит символы, обозначающие различия между сравниваемыми журналами.

Описание всех символов, которые могут отображаться напротив элементов

- новое значение, отсутствует в предыдущем журнале
- раздел древовидной структуры содержит новые значения
- удаленное значение, присутствует только в предыдущем журнале
- раздел древовидной структуры содержит удаленные значения
- значение или файл были изменены
- раздел древовидной структуры содержит измененные значения или файлы
- уровень риска снизился, то есть был выше в предыдущем журнале
- уровень риска повысился или был ниже в предыдущей версии журнала

В специальном разделе в левом нижнем углу окна отображается описание всех символов, а также названия сравниваемых журналов.



Любой сравнительный журнал можно сохранить в файл и открыть его позже.

Пример

Создайте и сохраните журнал, содержащий исходную информацию о системе, в файл с названием «предыдущий.xml». После внесения изменений в систему откройте ESET SysInspector и дайте приложению возможность создать новый журнал. Сохраните его в файл с названием *текущий.xml*.

Чтобы отследить различия между этими двумя журналами, в меню **Файл** выберите пункт **Сравнить журналы**. Программа создаст сравнительный журнал, содержащий различиями между сравниваемыми.

Тот же результат можно получить с помощью следующих параметров командной строки:

SysIsnpector.exe текущий.xml предыдущий.xml

5.6.3 Параметры командной строки

В ESET SysInspector можно формировать отчеты из командной строки. Для этого используются перечисленные ниже параметры.

/gen	создание журнала из командной строки без запуска графического интерфейса
/privacy	создание журнала без конфиденциальной информации
/zip	сохранение созданного журнала в ZIP-архиве
/silent	скрытие окна выполнения при создании журнала из командной строки
/blank	запуск ESET SysInspector без создания или загрузки журнала

Примеры

Использование:
```
Sysinspector.exe [load.xml] [/gen=save.xml] [/privacy] [/zip] [compareto.xml]
```

Чтобы открыть определенный журнал непосредственно в браузере, воспользуйтесь следующей командой: *SysInspector.exe .\клиентский_журнал.xml*
Чтобы создать журнал из командной строки, воспользуйтесь следующей командой: *SysInspector.exe /gen=.\мой_новый_журнал.xml*
Чтобы создать журнал, из которого исключена конфиденциальная информация, непосредственно в сжатом файле, воспользуйтесь следующей командой: *SysInspector.exe /gen=.\мой_новый_журнал.zip /privacy /zip*
Чтобы сравнить два журнала и просмотреть различия, воспользуйтесь следующей командой: *SysInspector.exe*

новый.xml старый.xml

ПРИМЕЧАНИЕ. Если название файла или папки содержит пробел, это название необходимо заключить в кавычки.

5.6.4 Сценарий службы

Сценарий службы — это инструмент, который помогает пользователям ESET SysInspector легко удалять нежелательные объекты с компьютера.

Сценарий службы позволяет целиком или частично экспортировать журнал ESET SysInspector. После экспорта пользователь может пометить нежелательные объекты для удаления. Затем можно запустить сценарий с отредактированным журналом для удаления помеченных объектов.

Сценарий службы для пользователей, имеющих опыт в диагностике компьютерных систем. Неквалифицированное внесение изменений может привести к повреждению операционной системы.

Пример

При наличии подозрения о заражении компьютера вирусом, который не обнаруживается программой защиты от вирусов, выполните приведенные ниже пошаговые инструкции.

1. Запустите ESET SysInspector и создайте новый снимок системы.
2. Выделите первый элемент в разделе слева (в древовидной структуре), нажмите клавишу Shift, а затем выберите последний элемент, чтобы пометить все элементы.
3. Щелкните выделенные объекты правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите пункт **Экспортировать выбранные разделы в сценарий службы**.
4. Выделенные объекты будут экспортированы в новый журнал.
5. Далее следует наиболее важный этап всей процедуры. Откройте созданный журнал и измените атрибут «-» на «+» для всех объектов, которые нужно удалить. Убедитесь, что не помечены никакие важные файлы или объекты операционной системы.
6. Откройте ESET SysInspector, перейдите в раздел **Файл** > **Запустить сценарий службы** и введите путь к своему сценарию.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы запустить сценарий.

5.6.4.1 Создание сценариев службы

Для того чтобы создать сценарий, щелкните правой кнопкой мыши любой объект в древовидном меню (в левой панели) главного окна ESET SysInspector. В контекстном меню выберите команду **Экспортировать все разделы в сценарий службы** или **Экспортировать выбранные разделы в сценарий службы**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сценарий службы нельзя экспортировать во время сравнения двух журналов.

5.6.4.2 Структура сценария службы

Первая строка заголовка сценария содержит данные о версии модуля (ev), версии графического интерфейса пользователя (gv) и версии журнала (lv). Эти данные позволяют отслеживать изменения в файле в формате XML, используемом для создания сценария. Они предотвращают появление несоответствий на этапе выполнения. Эту часть сценария изменять не следует.

Остальное содержимое файла разбито на разделы, элементы которых можно редактировать. Те из них, которые должны быть обработаны сценарием, следует пометить. Для этого символ «-» перед элементом нужно заменить на символ «+». Разделы отделяются друг от друга пустой строкой. Каждый раздел имеет собственный номер и название.

01) Running processes (Запущенные процессы)

В этом разделе содержится список процессов, запущенных в системе. Каждый процесс идентифицируется по UNC-пути, а также по хэш-коду CRC16, заключенному в символы звездочки (*).

Пример.

```
01) Running processes:
- \SystemRoot\System32\smss.exe *4725*
- C:\Windows\system32\svchost.exe *FD08*
+ C:\Windows\system32\module32.exe *CF8A*
[...]
```

В данном примере выделен (помечен символом «+») процесс module32.exe. При выполнении сценария этот процесс будет завершен.

02) Loaded modules (Загруженные модули)

В этом разделе перечислены используемые в данный момент системные модули.

Пример.

```
02) Loaded modules:
- c:\windows\system32\svchost.exe
- c:\windows\system32\kernel32.dll
+ c:\windows\system32\khbekhb.dll
- c:\windows\system32\advapi32.dll
[...]
```

В данном примере модуль khbekhb.dll помечен символом «+». При выполнении сценария процессы, использующие данный модуль, распознаются и завершаются.

03) TCP connections (Подключения по TCP)

Этот раздел содержит данные о существующих подключениях по TCP.

Пример.

```
03) TCP connections:
- Active connection: 127.0.0.1:30606 -> 127.0.0.1:55320, owner: ekrn.exe
- Active connection: 127.0.0.1:50007 -> 127.0.0.1:50006,
- Active connection: 127.0.0.1:55320 -> 127.0.0.1:30606, owner: OUTLOOK.EXE
- Listening on *, port 135 (epmap), owner: svchost.exe
+ Listening on *, port 2401, owner: fservice.exe Listening on *, port 445 (microsoft-ds), owner:
System
[...]
```

При запуске сценария обнаруживается владелец сокета помеченных подключений по TCP, после чего сокет останавливается, высвобождая системные ресурсы.

04) UDP endpoints (Конечные точки UDP)

Этот раздел содержит информацию о существующих конечных точках UDP.

Пример.

```
04) UDP endpoints:
- 0.0.0.0, port 123 (ntp)
+ 0.0.0.0, port 3702
- 0.0.0.0, port 4500 (ipsec-msft)
- 0.0.0.0, port 500 (isakmp)
[...]
```

При выполнении сценария определяется владелец сокета помеченных конечных точек UDP, после чего сокет останавливается.

05) DNS server entries (Записи DNS-сервера)

Этот раздел содержит информацию о текущей конфигурации DNS-сервера.

Пример.

```
05) DNS server entries:
+ 204.74.105.85
- 172.16.152.2
[...]
```

При выполнении сценария помеченные записи DNS-сервера удаляются.

06) Important registry entries (Важные записи реестра)

Этот раздел содержит информацию о важных записях реестра.

Пример.

```
06) Important registry entries:
* Category: Standard Autostart (3 items)
 HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- HotKeysCmds = C:\Windows\system32\hkcmd.exe
- IgfxTray = C:\Windows\system32\igfxtray.exe
 HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- Google Update = "C:\Users\antoniak\AppData\Local\Google\Update\GoogleUpdate.exe" /c
* Category: Internet Explorer (7 items)
 HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main
+ Default_Page_URL = http://thatcrack.com/
[...]
```

При выполнении сценария помеченные записи будут удалены, сведены к 0-разрядным значениям или же будут восстановлены их значения по умолчанию. Действия, применяемые к конкретным записям, зависят от категории и значения записи реестра.

07) Services (Службы)

Этот раздел содержит список служб, зарегистрированных в системе.

Пример.

```
07) Services:
- Name: Andrea ADI Filters Service, exe path: c:\windows\system32\aeadisrv.exe, state: Running,
startup: Automatic
- Name: Application Experience Service, exe path: c:\windows\system32\aelupsvc.dll, state: Running,
startup: Automatic
- Name: Application Layer Gateway Service, exe path: c:\windows\system32\alg.exe, state: Stopped,
startup: Manual
[...]
```

При выполнении сценария помеченные службы, а также все зависящие от них службы будут остановлены и удалены.

08) Drivers (Драйверы)

В этом разделе перечислены установленные драйверы.

Пример.

```
08) Drivers:
- Name: Microsoft ACPI Driver, exe path: c:\windows\system32\drivers\acpi.sys, state: Running,
startup: Boot
- Name: ADI UAA Function Driver for High Definition Audio Service, exe path: c:\windows\system32
\drivers\adihdaud.sys, state: Running, startup: Manual
[...]
```

При выполнении сценария останавливаются выбранные драйверы. Учтите, что некоторые драйверы не позволяют останавливать себя.

09) Critical files (Критические файлы)

Этот раздел содержит информацию о файлах, критически необходимых для правильной работы операционной системы.

Пример.

```
09) Critical files:
* File: win.ini
- [fonts]
- [extensions]
- [files]
- MAPI=1
[...]
* File: system.ini
- [386Enh]
- woafont=dosapp.fon
- EGA80WOA.FON=EGA80WOA.FON
[...]
* File: hosts
- 127.0.0.1 localhost
- ::1 localhost
[...]
```

Либо выбранные элементы будут удалены, либо будут восстановлены их исходные значения.

5.6.4.3 Выполнение сценариев службы

Пометьте все нужные объекты, сохраните и закройте сценарий. Запустите измененный сценарий непосредственно из главного окна ESET SysInspector с помощью команды **Запустить сценарий службы** в меню «Файл». При открытии сценария на экран будет выведено следующее сообщение: **«Выполнить сценарий службы "%Scriptname%"?»** После подтверждения может появиться еще одно предупреждение, сообщающее о попытке запуска неподписанного сценария. Для того чтобы запустить сценарий, нажмите кнопку **Запуск**.

В диалоговом окне будет подтверждено успешное выполнение сценария.

Если сценарий удалось обработать только частично, на экран будет выведено диалоговое окно с таким сообщением: **«Сценарий службы частично выполнен. Просмотреть отчет об ошибках?»** Для того чтобы просмотреть полный отчет об ошибках, в котором перечислены операции, нажмите кнопку **Да**.

Если сценарий не был распознан, на экран будет выведено диалоговое окно с таким сообщением: **«Выбранный сценарий службы не подписан. Выполнение неподписанных и неизвестных сценариев может привести к повреждению данных на компьютере. Выполнить сценарий и все действия?»** Это может быть связано с несоответствиями в сценарии (поврежден заголовок, повреждено название раздела, пропущена пустая разделительная строка и т. д.). В этом случае откройте файл сценария и исправьте ошибки или создайте новый сценарий службы.

5.6.5 Часто задаваемые вопросы

Требуются ли для запуска ESET SysInspector права администратора?

Хотя для запуска ESET SysInspector права администратора не требуются, некоторые из собираемых этим приложением данных доступны только для учетной записи администратора. Запуск под учетной записью обычного пользователя или пользователя с ограниченным доступом приведет к сбору меньшего объема данных о системе.

Создает ли ESET SysInspector файл журнала?

ESET SysInspector может создать файл журнала с конфигурацией системы. Для сохранения такого журнала в главном окне программы выберите **Файл** > **Сохранить журнал**. Журналы сохраняются в формате XML. По умолчанию файлы сохраняются в папке *%USERPROFILE%\Мои документы* в файл с именем «SysInpsector-%COMPUTERNAME%-ГГММДД-ЧЧММ.XML». Перед сохранением файла журнала можно изменить его местоположение и название.

Как просмотреть файл журнала ESET SysInspector?

Для просмотра файла журнала, созданного в ESET SysInspector, запустите программу и в главном окне выберите **Файл** > **Открыть журнал**. Файлы журнала также можно перетаскивать в окно приложения ESET SysInspector. Если вы часто просматриваете файлы журнала ESET SysInspector, рекомендуется создать на рабочем столе ярлык для файла SYSINSPECTOR.EXE. После этого просматриваемые файлы можно просто

перетаскивать на этот ярлык. Из соображений безопасности в ОС Windows Vista/7 может быть не разрешено перетаскивать элементы между окнами, имеющими разные параметры безопасности.

Доступна ли спецификация для формата файлов журнала? Существует ли пакет SDK?

В настоящее время ни спецификация файла журнала, ни пакет SDK недоступны, поскольку программа все еще находится на стадии разработки. Возможно, мы выпустим их после выхода конечной версии программы в зависимости от отзывов пользователей и наличия интереса.

Как ESET SysInspector оценивает риск определенного объекта?

В большинстве случаев ESET SysInspector присваивает объектам (файлам, процессам, разделам реестра и т. п.) уровни риска, используя наборы эвристических правил, которые изучают характеристики каждого объекта и затем оценивают вероятность их вредоносного действия. На основе такого эвристического анализа объектам присваивается уровень риска от 1 — безопасно (зеленый) до 9 — опасно (красный). В панели навигации слева разделы окрашиваются в разные цвета в зависимости от самого высокого уровня риска содержащихся в них объектов.

Означает ли уровень риска «6 — неизвестно (красный)», что объект является опасным?

Анализ ESET SysInspector не гарантирует, что какой-либо объект является вредоносным. Такая оценка должна выполняться специалистом по безопасности. Приложение ESET SysInspector разработано для того, чтобы специалист по безопасности имел возможность быстро оценить, какие объекты системы следует изучить и проверить их необычное поведение.

Зачем ESET SysInspector в ходе работы подключается к Интернету?

Как и многие приложения, решение ESET SysInspector подписано цифровой подписью («сертификатом»), которая гарантирует, что издателем данного программного обеспечения является компания ESET и оно не было изменено. Для проверки сертификата операционная система связывается с центром сертификации, чтобы подтвердить подлинность издателя программного обеспечения. Это нормальное поведение всех программ с цифровыми подписями в ОС Microsoft Windows.

Что такое технология Anti-Stealth?

Технология Anti-Stealth обеспечивает эффективное обнаружение руткитов.

Если система атакована злонамеренным кодом, который ведет себя как руткит, пользователь подвергается риску потери или хищения данных. Без специального инструмента для борьбы с руткитами обнаружить их практически невозможно.

Почему иногда в файлах, помеченных как «Подписано MS», в записи «Название компании» стоит название другой компании?

При попытке идентифицировать цифровую подпись исполняемого файла ESET SysInspector сначала проверяет наличие в файле встроенной цифровой подписи. При ее обнаружении файл проверяется с помощью этой информации. В противном случае ESI начинает поиск соответствующего CAT-файла (в каталоге безопасности *%systemroot%\system32\catroot*), в котором содержатся сведения об обрабатываемом исполняемом файле. Если соответствующий CAT-файл найден, его цифровая подпись будет применена в процессе проверки исполняемого файла.

Поэтому иногда в некоторых файлах с пометкой «Подписано MS» имеется другая запись о названии компании.

Пример.

В ОС Windows 2000 есть приложение HyperTerminal, которое находится в папке *C:\Program Files\Windows NT*. Исполняемый файл приложения не имеет цифровой подписи, однако программа ESET SysInspector помечает его в качестве подписанного корпорацией Microsoft. Причиной этому служит ссылка в файле *C:\WINNT \system32\CatRoot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\sp4.cat*, которая указывает на файл *C:\Program Files\Windows NT\hypertrm.exe* (основной исполняемый файл приложения HyperTerminal), а файл *sp4.cat* имеет цифровую подпись Microsoft.

5.6.6 ESET SysInspector как часть ESET Smart Security

Для того чтобы открыть ESET SysInspector в ESET Smart Security, в меню **Служебные программы** выберите пункт **ESET SysInspector**. В окне ESET SysInspector используется система управления, аналогичная той, которая применяется в окнах журналов сканирования компьютера и запланированных задач. Для выполнения всех операций со снимками системы (создание, просмотр, сравнение, удаление и экспорт) достаточно одного или двух щелчков мыши.

Окно ESET SysInspector содержит основные сведения о созданных снимках состояния, такие как время создания, краткий комментарий, имя создавшего снимок пользователя и состояние снимка.

Для сравнения, создания и удаления снимков используются соответствующие кнопки, расположенные в окне ESET SysInspector под списком снимков. Эти функции также можно вызвать из контекстного меню. Для просмотра выбранного снимка системы используется команда контекстного меню **Показать**. Чтобы экспортировать выделенный снимок в файл, щелкните его правой кнопкой и выберите в контекстном меню пункт **Экспорт...**.

Далее приведено подробное описание доступных функций.

- **Сравнить**: позволяет сравнить два журнала. Эта функция удобна, если нужно найти различия между текущим и более старым журналом. Для сравнения необходимо выбрать два снимка состояния.
- **Создать...**: создание записи. Перед созданием записи нужно ввести краткий комментарий к ней. Ход создания формируемого в данный момент снимка отображается в столбце **Состояние**. Все уже созданные снимки имеют состояние **Создано**.
- **Удалить/Удалить все**: удаление записей из списка.
- **Экспорт...**: сохранение выделенной записи в файл в формате XML (также есть возможность создания заархивированной версии).

5.7 ESET SysRescue

ESET SysRescue — это утилита для создания загрузочного диска, содержащего одно из решений ESET Security (ESET NOD32 Antivirus, ESET Smart Security или даже некоторые продукты для серверов). Главным преимуществом ESET SysRescue является то, что программа ESET Security работает независимо от операционной системы компьютера, имея при этом доступ к жесткому диску и всей файловой системе. Это позволяет удалять такие заражения, которые в обычной ситуации (например, при запущенной операционной системе и т. п.) удалить невозможно.

5.7.1 Минимальные требования

ESET SysRescue работает в среде предустановки Microsoft Windows версии 2.x, созданной на основе Windows Vista.

Среда предустановки Windows является частью бесплатного пакета автоматической установки Windows (Windows AIK) или комплекта средств для развертывания и оценки Windows (WADK), поэтому перед созданием ESET SysRescue необходимо установить Windows AIK или WADK (http://go.eset.eu/AIK, http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652). Выбор между этими двумя средствами зависит от версии операционной системы. Поскольку поддержка среды предустановки Windows ограничивается ее 32-разрядной версией, необходимо использовать 32-разрядный установочный пакет решения ESET Security при создании ESET SysRescue в 64-разрядных операционных системах. ESET SysRescue поддерживает пакет Windows AIK версии 1.1 и выше, а также комплект WADK версии 1.0 и выше.

При установке Windows ADK следует выбирать только установку пакетов «Средства развертывания» и «Среда предустановки Windows». Поскольку размер этих пакетов превышает 3,0 ГБ, для загрузки рекомендуется использовать высокоскоростное подключение к Интернету.

Средство ESET SysRescue доступно в составе ESET Security версии 4.0 и более поздних.

Windows ADK поддерживает следующие системы.

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Vista с пакетом обновления 1
- Windows Vista с пакетом обновления 2

Примечание. Компонент ESET SysRescue может быть недоступен для ОС Windows 8 в более ранних версиях продуктов ESET. В таком случае рекомендуется обновить соответствующий продукт или создать диск ESET SysRescue в другой версии Microsoft Windows.

Windows AIK поддерживает следующие системы.

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP с пакетом обновления 2 с KB926044
- Windows XP с пакетом обновления 3

5.7.2 Создание компакт-диска аварийного восстановления

Чтобы запустить мастер ESET SysRescue, выберите в меню **Пуск** > **Программы** > **ESET** > **ESET Smart Security** > **ESET SysRescue**.

На первом этапе мастер определяет наличие в системе установленного средства Windows AIK или ADK и подходящего устройства записи для создания загрузочного носителя. Если средство Windows AIK или ADK не установлено на компьютере, установлено неправильно или повреждено, мастер предложит установить это средство или ввести путь к папке с Windows AIK или ADK (http://go.eset.eu/AIK, http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652).

ПРИМЕЧАНИЕ. Поскольку размер Windows AIK превышает 1 ГБ, для загрузки этого пакета требуется высокоскоростное подключение к Интернету.

При установке Windows ADK следует выбирать только установку пакетов «Средства развертывания» и «Среда предустановки Windows». Поскольку размер этих пакетов превышает 3,0 ГБ, для загрузки требуется высокоскоростное подключение к Интернету.

На следующем этапе предлагается выбрать носитель для размещения на нем файлов ESET SysRescue.

5.7.3 Выбор объекта

Помимо компакт-диска, DVD-диска и USB-устройства, ESET SysRescue также можно сохранить в файл образа диска ISO. Впоследствии образ ISO можно записать на компакт- или DVD-диск либо использовать его каким-либо другим способом (например, в виртуальной среде VMware или VirtualBox).

Если в качестве целевого носителя было выбрано USB-устройство, загрузка с него может не работать на некоторых компьютерах. Некоторые версии BIOS могут сообщать о наличии проблем при обмене данными между BIOS и диспетчером загрузки (например, в Windows Vista), в результате чего загрузка завершается следующим сообщением об ошибке:

```
file : \boot\bcd
status : 0xc000000e
info : an error occurred while attemping to read the boot configuration data (ошибка при попытке чтения конф
```

При появлении этого сообщения рекомендуется выбрать в качестве носителя компакт-диск вместо USB-устройства.

5.7.4 Параметры

Перед началом создания ESET SysRescue мастер установки отображает параметры компиляции. Их можно изменить, нажав кнопку **Изменить...**. Доступны следующие параметры.

- Папки
- Противовирусная программа ESET
- Дополнительно
- Интернет-протокол
- Загрузочное USB-устройство (когда в качестве объекта выбрано USB-устройство)
- Записывающее устройство (когда в качестве объекта выбран дисковод компакт- или DVD-дисков)

Параметр **Создать** будет неактивен, если не указан установочный пакет MSI или на компьютере не установлено решение ESET Security. Чтобы выбрать установочный пакет, нажмите кнопку **Изменить** и перейдите на вкладку **Программа защиты от вирусов ESET**. Если не ввести имя пользователя и пароль (**Изменить** > **Программа защиты от вирусов ESET**), параметр **Создать** также будет неактивен.

5.7.4.1 Папки

Папка временного хранения — это рабочий каталог для файлов, необходимый для компиляции ESET SysRescue.

Папка ISO — это папка, в которую сохраняется полученный файл ISO после завершения компиляции.

В списке на этой вкладке перечислены все локальные и сопоставленные сетевые диски с указанием доступного на них места. Если какие-то из показанных папок располагаются на диске, где свободного места недостаточно, рекомендуется выбрать другой диск, на котором места больше. В противном случае недостаток свободного места приведет к досрочному завершению компиляции.

Внешние приложения: позволяет указать дополнительные программы, которые будут выполняться или устанавливаться после загрузки с носителя ESET SysRescue.

Включить внешние приложения: позволяет добавить внешние программы в компиляцию ESET SysRescue.

Выбранная папка: папка, где расположены программы, которые следует добавить на диск ESET SysRescue.

5.7.4.2 Противовирусная программа ESET

При создании компакт-диска ESET SysRescue можно выбрать один из двух источников файлов ESET для компилятора.

Папка ESS/EAV: файлы, уже содержащиеся в папке, в которую установлено решение ESET Security.

Файл MSI — файлы, которые содержатся в установочном файле MSI.

Далее можно обновить местоположение nup-файлов. Обычно следует выбирать вариант по умолчанию **Папка ESS/EAV/MSI-файл**. В некоторых случаях можно выбрать собственную **папку обновлений**, например, чтобы использовать более старую или новую версию базы данных сигнатур вирусов.

В качестве источника имени пользователя и пароля можно использовать один из двух следующих вариантов.

Установленная программа ESS/EAV: имя пользователя и пароль копируются из установленного решения ESET Security.

От пользователя: используются имя пользователя и пароль, введенные в соответствующие поля.

ПРИМЕЧАНИЕ. Программа ESET Security на компакт-диске ESET SysRescue обновляется либо через Интернет, либо из решения ESET Security, установленного на компьютере, на котором запускается компакт-диск ESET SysRescue.

5.7.4.3 Дополнительно

На вкладке **Дополнительно** можно оптимизировать параметры компакт-диска ESET SysRescue в соответствии с объемом оперативной памяти компьютера. Чтобы записать содержимое компакт-диска в оперативную память (ОЗУ), выберите вариант **576 МБ и больше**. Если выбрать пункт **менее 576 МБ**, при работе среды предустановки Windows будет постоянно происходить обращение к компакт-диску восстановления.

В разделе **Внешние драйверы** можно вставить драйверы для конкретного оборудования (обычно для сетевого адаптера). Хотя среда предустановки Windows основана на ОС Windows Vista с пакетом обновления 1, которая поддерживает самое разнообразное оборудование, иногда оборудование все же не распознается. В этом случае нужно будет добавить драйвер вручную. Добавить драйвер в компиляцию ESET SysRescue можно двумя способами: вручную (кнопка **Добавить**) и автоматически (кнопка **Автоматический поиск**). При добавлении драйвера вручную необходимо указать путь к нужному INF-файлу (в той же папке должен находиться и соответствующий SYS-файл). В случае автоматического добавления драйвер находится в операционной системе данного компьютера автоматически. Режим автоматического добавления рекомендуется применять только в том случае, если средство ESET SysRescue используется на компьютере с таким же сетевым адаптером, как и на компьютере, на котором был создан компакт-диск ESET SysRescue. При создании диска ESET SysRescue драйвер добавляется в компиляцию, поэтому пользователю впоследствии не приходится его искать.

5.7.4.4 Интернет-протокол

В этом разделе можно настроить базовую информацию сети и предварительно заданные подключения после запуска ESET SysRescue.

Выберите **Автоматический частный IP-адрес**, чтобы получать IP-адрес автоматически с сервера DHCP.

Либо же это сетевое подключение может использовать заданный вручную IP-адрес (также называемый статическим IP-адресом). Выберите вариант **Особый**, чтобы конфигурировать соответственные параметры IP. Если выбрать этот вариант, нужно указать **IP-адрес** и (для локальных сетей и высокоскоростных подключений к Интернету) **маску подсети**. Введите адреса основного и дополнительного серверов DNS в поля **Предпочтительный сервер DNS** и **Дополнительный сервер DNS**.

5.7.4.5 Загрузочное USB-устройство

Если в качестве целевого носителя было выбрано USB-устройство, на вкладке **Загрузочное USB-устройство** можно указать один из доступных USB-носителей (если доступно несколько USB-устройств).

Выберите нужное **устройство**, на которое будет установлено приложение ESET SysRescue.

Внимание: Выбранное USB-устройство будет отформатировано при создании ESET SysRescue. Все данные на этом устройстве будут удалены.

Если выбрать вариант **Быстрое форматирование**, то при форматировании будут удалены все файлы из раздела, но диск не будет сканироваться на наличие поврежденных секторов. Используйте этот вариант, если USB-устройство уже форматировалось ранее и вы уверены, что оно не повреждено.

5.7.4.6 Запись

Если в качестве целевого носителя выбран компакт- или DVD-диск, на вкладке **Запись** можно указать дополнительные параметры записи.

Удалить файл ISO: установите этот флажок, чтобы удалить временные файлы ISO после создания компакт-диска ESET SysRescue.

Удаление разрешено: этот параметр позволяет сделать выбор между быстрой и полной очисткой диска.

Записывающее устройство: выберите дисковод, который будет использоваться для записи.

Предупреждение. Этот параметр установлен по умолчанию. При использовании перезаписываемого компакт- или DVD-диска все данные на нем будут стерты.

В разделе «Носитель» указаны сведения о диске в дисководе.

Скорость записи: выберите нужную скорость из раскрывающегося меню. При выборе скорости необходимо учитывать возможности записывающего устройства и тип компакт- или DVD-диска.

5.7.5 Работа с ESET SysRescue

Для эффективного использования аварийного восстановления с компакт- и DVD-дисков или USB-устройств необходимо загрузить компьютер с загрузочного носителя, на котором установлено средство ESET SysRescue. Порядок загрузки настраивается в BIOS. Также на этапе загрузки компьютера можно использовать меню загрузки; обычно оно вызывается с помощью клавиш F9–F12 в зависимости от версии материнской платы и BIOS.

После загрузки с загрузочного устройства будет запущено решение ESET Security. Поскольку средство ESET SysRescue используется лишь в особых случаях, некоторые модули защиты и функции программы, имеющиеся в стандартной версии ESET Security, не нужны, а потому их список сужен до функций **сканирования компьютера**, **обновления** и некоторых разделов в меню **Настройки** и **Служебные программы**. Возможность обновлять базу данных сигнатур вирусов является самой важной функцией ESET SysRescue, рекомендуется обновить программу, прежде чем приступать к сканированию компьютера.

5.7.5.1 Использование ESET SysRescue

Предположим, что компьютеры в сети были заражены вирусом, который вносит изменения в исполняемые файлы (.exe). ESET Security может очистить все зараженные файлы, кроме *explorer.exe*, который невозможно очистить даже в безопасном режиме. Это связано с тем, что *explorer.exe*, будучи одним из важнейших процессов Windows, запускается также и в безопасном режиме. ESET Security не сможет выполнить никаких действий с файлом, из-за чего он останется зараженным.

В такой ситуации можно использовать ESET SysRescue для решения этой проблемы. Средству ESET SysRescue не нужны никакие компоненты операционной системы компьютера, а потому оно может обработать (очистить, удалить) любой файл на диске.

5.8 Командная строка

Модуль защиты от вирусов ESET Smart Security может быть запущен из командной строки вручную (с помощью команды «ecls») или в пакетном режиме (с помощью файла BAT-файла). Использование модуля сканирования командной строки ESET:

```
ecls [ПАРАМЕТРЫ..] ФАЙЛЫ..
```

Следующие параметры и аргументы могут использоваться при запуске сканера по требованию из командной строки.

Параметры

/base-dir=ПАПКА	загрузить модули из ПАПКИ
/quar-dir=ПАПКА	ПАПКА карантина
/exclude=МАСКА	исключить из сканирования файлы, соответствующие МАСКЕ
/subdir	сканировать вложенные папки (по умолчанию)
/no-subdir	не сканировать вложенные папки
/max-subdir-level=УРОВЕНЬ	максимальная степень вложенности папок для сканирования
/symlink	следовать по символическим ссылкам (по умолчанию)
/no-symlink	пропускать символические ссылки
/ads	сканировать ADS (по умолчанию)
/no-ads	не сканировать ADS
/log-file=ФАЙЛ	вывод журнала в ФАЙЛ
/log-rewrite	перезаписывать выходной файл (по умолчанию добавлять)
/log-console	вывод журнала в окно консоли (по умолчанию)
/no-log-console	не выводить журнал в консоль
/log-all	регистрировать также незараженные файлы

/no-log-all	не регистрировать незараженные файлы (по умолчанию)
/aind	показывать индикатор работы
/auto	сканирование и автоматическая очистка всех локальных дисков

Параметры модуля сканирования

/files	сканировать файлы (по умолчанию)
/no-files	не сканировать файлы
/memory	сканировать память
/boots	сканировать загрузочные секторы
/no-boots	не сканировать загрузочные секторы (по умолчанию)
/arch	сканировать архивы (по умолчанию)
/no-arch	не сканировать архивы
/max-obj-size=РАЗМЕР	сканировать файлы, только если их размер не превышает РАЗМЕР в мегабайтах (по умолчанию 0 = без ограничений)
/max-arch-level=УРОВЕНЬ	максимальная степень вложенности архивов для сканирования
/scan-timeout=ОГРАНИЧЕНИЕ	сканировать архивы не более указанного в ОГРАНИЧЕНИИ количества секунд
/max-arch-size=РАЗМЕР	сканировать файлы в архивах, только если их размер не превышает РАЗМЕР (по умолчанию 0 = без ограничений)
/max-sfx-size=РАЗМЕР	сканировать файлы в самораспаковывающихся архивах, только если их размер не превышает РАЗМЕР в мегабайтах (по умолчанию 0 = без ограничений)
/mail	сканировать файлы электронной почты (по умолчанию)
/no-mail	не сканировать файлы электронной почты
/mailbox	сканировать почтовые ящики (по умолчанию)
/no-mailbox	не сканировать почтовые ящики
/sfx	сканировать самораспаковывающиеся архивы (по умолчанию)
/no-sfx	не сканировать самораспаковывающиеся архивы
/rtp	сканировать упаковщики (по умолчанию)
/no-rtp	не сканировать упаковщики
/adware	сканировать рекламные/шпионские/опасные программы (по умолчанию)
/no-adware	не сканировать на наличие рекламных/шпионских/опасных программ
/unsafe	сканировать на наличие потенциально опасных приложений
/no-unsafe	не сканировать на наличие потенциально опасных приложений (по умолчанию)
/unwanted	сканировать на наличие потенциально нежелательных приложений
/no-unwanted	не сканировать на наличие потенциально нежелательных приложений (по умолчанию)
/pattern	использовать сигнатуры (по умолчанию)
/no-pattern	не использовать сигнатуры
/heur	включить эвристический анализ (по умолчанию)
/no-heur	отключить эвристический анализ
/adv-heur	включить расширенную эвристику (по умолчанию)
/no-adv-heur	отключить расширенную эвристику
/ext=РАСШИРЕНИЯ	сканировать только файлы с РАСШИРЕНИЯМИ, указанными через двоеточие
/ext-exclude=РАСШИРЕНИЯ	исключить из сканирования файлы с РАСШИРЕНИЯМИ, указанными через двоеточие
/clean-mode=РЕЖИМ	использовать РЕЖИМ очистки для зараженных объектов. Возможны следующие варианты: нет, стандартная (по умолчанию), тщательная, наиболее тщательная, удаление
/quarantine	копировать зараженные файлы, если они очищены, в карантин (дополнительно к действию, выполняемому при очистке)
/no-quarantine	не копировать зараженные файлы в карантин

Общие параметры

/help	показать справку и выйти
/version	показать сведения о версии и выйти
/preserve-time	сохранить последнюю отметку о времени доступа

Коды завершения

0	угроз не обнаружено
1	угроза обнаружена и очищена
10	некоторые файлы не удалось просканировать (могут быть угрозами)
50	угроза найдена
100	ошибка

ПРИМЕЧАНИЕ. Значение кода завершения больше 100 означает, что файл не был просканирован и может быть заражен.

6. Глоссарий

6.1 Типы заражений

Под заражением понимается вредоносная программа, которая пытается проникнуть на компьютер пользователя и (или) причинить ему вред.

6.1.1 Вирусы

Компьютерный вирус — это фрагмент злонамеренного кода, который добавляется в начало или конец файлов на компьютере. Название было выбрано из-за сходства с биологическими вирусами, так как они используют похожие методы для распространения с компьютера на компьютер. Часто термином «вирус» неверно обозначают любые типы угроз. Однако постепенно он выводится из употребления, и на смену ему приходит более точный термин «вредоносная программа».

Компьютерные вирусы атакуют в основном исполняемые файлы и документы. Компьютерный вирус функционирует следующим способом: после запуска зараженного файла вызывается и выполняется злонамеренный код. Это происходит до выполнения исходного приложения. Вирус способен заразить все файлы, на запись в которые у пользователя есть права.

Компьютерные вирусы могут быть разными по целям и степени опасности. Некоторые из вирусов особо опасны, так как могут целенаправленно удалять файлы с жесткого диска. С другой стороны, некоторые вирусы не причиняют никакого вреда. Они просто раздражают пользователя и демонстрируют возможности своих авторов.

Если ваш компьютер заражен вирусом, который не удается очистить, отправьте соответствующие файлы в лабораторию ESET для изучения. В ряде случаев зараженные файлы изменяются настолько, что их невозможно очистить. В таком случае их нужно заменять чистыми копиями.

6.1.2 Черви

Компьютерные черви — это содержащие злонамеренный код программы, которые атакуют главные компьютеры и распространяются через сеть. Основное различие между вирусами и червями заключается в том, что черви могут распространяться самостоятельно, так как они не зависят от зараженных файлов или загрузочных секторов. Черви распространяются, используя адресную книгу пользователя или уязвимости в системе безопасности сетевых приложений.

Поэтому черви намного более подвижны, чем компьютерные вирусы. Благодаря широкой популярности Интернета они могут распространяться по всему земному шару за считаные часы или даже минуты после запуска. Эта способность быстро самостоятельно реплицироваться делает черви более опасными, чем другие типы вредоносных программ.

Действующий в системе червь может доставить множество неудобств пользователю: он может удалять файлы, снижать производительность системы или даже отключать другие программы. По сути компьютерный червь может служить в качестве «транспортного средства» для других типов заражений.

Если компьютер заражен червем, рекомендуется удалить зараженные файлы, поскольку они с большой вероятностью содержат злонамеренный код.

6.1.3 Троянские программы

Исторически троянскими программами называли такой класс угроз, которые пытаются маскироваться под полезные программы, тем самым заставляя пользователя запускать их.

Так как эта категория весьма широка, ее часто разбивают на несколько подкатегорий.

- **Загрузчик**— вредоносная программа, способная загружать другие угрозы из Интернета.
- **Dropper**— вредоносная программа, которая предназначена для заражения компьютеров другими вредоносными программами.
- **Backdoor**— вредоносная программа, которая обменивается данными со злоумышленниками, позволяя им получить доступ к компьютеру и контроль над ним.
- **Клавиатурный шпион** — программа, которая регистрирует все, что пользователь набирает на клавиатуре, и отправляет эту информацию злоумышленникам.
- **Программа дозвона** — вредоносная программа, которая предназначена для подключения к номерам с высокими тарифными планами, а не к поставщику интернет-услуг пользователя. При этом пользователь практически не может заметить, что создано новое подключение. Программы дозвона могут нанести вред только пользователям модемов. К счастью, модемы уже не распространены столь широко, как раньше.

Если на компьютере обнаружен файл, классифицированный как троянская программа, рекомендуется удалить его, так как он с большой вероятностью содержит злонамеренный код.

6.1.4 Руткиты

Руткитом называется вредоносная программа, которая предоставляет злоумышленникам полный доступ к компьютеру, не проявляя при этом своего присутствия в системе. После получения доступа к системе (обычно путем использования ее уязвимостей) руткиты используют функции операционной системы, чтобы избежать обнаружения программным обеспечением защиты от вирусов: используются механизмы маскировки процессов, файлов и данных системного реестра. По этой причине их активность невозможно обнаружить стандартными методами проверки.

Существует два уровня обнаружения, направленных на борьбу с руткитами.

1. Обнаружение при попытке доступа к системе. Их еще нет в системе, то есть они не активны. Многие системы защиты от вирусов способны устранить руткиты на этом уровне (при условии, что они действительно обнаруживают такие файлы как зараженные).
2. Обнаружение при попытке скрыться во время обычной проверки. Пользователям ESET Smart Security доступны преимущества технологии Anti-Stealth, которая также позволяет обнаруживать и устранять активные руткиты.

6.1.5 Рекламные программы

Под рекламной программой понимается программное обеспечение, существующее за счет рекламы. Программы, демонстрирующие пользователю рекламные материалы, относятся к этой категории. Рекламные приложения часто автоматически открывают всплывающие окна с рекламой в веб-браузере или изменяют домашнюю страницу. Рекламные программы часто распространяются в комплекте с бесплатными программами. Это позволяет их создателям покрывать расходы на разработку полезных (как правило) программ.

Сами по себе рекламные программы не опасны, но они раздражают пользователей. Опасность заключается в том, что в рекламных программах могут быть реализованы дополнительные функции слежения, подобно шпионским программам.

Если пользователь решает использовать бесплатный программный продукт, ему стоить уделить особое внимание установке программы. Чаще всего программа установки предупреждает об установке дополнительной рекламной программы. Зачастую пользователь имеет возможность отказаться от его установки и установить необходимую программу без рекламной.

Некоторые программы нельзя установить без рекламных модулей либо их функциональность будет ограничена. Это приводит к тому, что рекламная программа часто получает доступ к системе на «законных»

основаниях, так как пользователь дал согласие на ее установку. В этом случае лучше перестраховаться. В случае обнаружения на компьютере файла, классифицированного как рекламная программа, рекомендуется удалить его, так как он с большой вероятностью содержит злонамеренный код.

6.1.6 Шпионские программы

К этой категории относятся все приложения, которые отправляют личную информацию без ведома и согласия владельца. Шпионские программы используют функции слежения для отправки различной статистической информации, такой как список посещенных веб-сайтов, адреса электронной почты из адресных книг пользователя или набираемый на клавиатуре текст.

Авторы шпионских программ утверждают, что эти технологии служат для изучения требований и интересов пользователей и позволяют создавать рекламные материалы, более соответствующие целевой аудитории. Проблема заключается в том, что нет четкой границы между полезными и вредоносными приложениями, и никто не гарантирует, что получаемая информация не будет использована во вред. Данные, полученные шпионскими программами, могут содержать защитные коды, PIN-коды, номера счетов и т. д. Шпионские программы часто поставляются в комплекте с бесплатными версиями программ самими их авторами с целью получения доходов или стимулирования продаж программного обеспечения. Часто пользователей информируют о наличии шпионских программ во время установки основной программы, чтобы поощрить их к приобретению платной версии.

Примерами хорошо известного бесплатного программного обеспечения, вместе с которым поставляется шпионское, могут служить клиенты пиринговых (P2P) сетей. Программы Spyfalcon и Spy Sheriff (и многие другие) относятся к особой подкатегории шпионских программ. Утверждается, что они предназначены для защиты от шпионских программ, но на самом деле они сами являются таковыми.

В случае обнаружения на компьютере файла, классифицированного как шпионская программа, рекомендуется удалить его, так как с высокой вероятностью он содержит злонамеренный код.

6.1.7 Упаковщики

Упаковщик — это самораспаковывающийся исполняемый файл, в котором содержится несколько видов вредоносных программ.

Наиболее распространенными упаковщиками являются UPX, PE_Compact, PKLite и ASPack. Одни и те же вредоносные программы могут быть обнаружены разными способами, если их сжатие выполнено при помощи разных упаковщиков. Кроме того, упаковщики обладают свойством, благодаря которому их сигнатуры со временем изменяются, что усложняет задачу обнаружения и удаления вредоносных программ.

6.1.8 Потенциально опасные приложения

Существует множество нормальных программ, предназначенных для упрощения администрирования подключенных к сети компьютеров. Однако злоумышленники могут использовать их для причинения вреда. Программное обеспечение ESET Smart Security позволяет обнаруживать такие угрозы.

В качестве **потенциально опасных приложений** выступает нормальное коммерческое программное обеспечение. В эту категорию входят такие программы, как средства удаленного доступа, приложения для взлома паролей и клавиатурные шпионы (программы, записывающие нажатия клавиш на клавиатуре).

Если потенциально опасное приложение обнаружено и работает на компьютере (но пользователь не устанавливал его), следует обратиться к администратору сети или удалить приложение.

6.1.9 Потенциально нежелательные приложения

Потенциально нежелательные приложения не всегда являются вредоносными, однако могут негативно повлиять на производительность компьютера. Обычно перед установкой таких приложений запрашивается согласие пользователя. После их установки поведение системы изменяется (по сравнению с тем, как она вела себя до установки этих приложений). Наиболее заметные изменения перечислены далее.

- Открываются новые окна, которые не появлялись ранее (всплывающие окна, реклама).
- Активируются и выполняются скрытые процессы.
- Повышается уровень потребления системных ресурсов.
- Появляются изменения в результатах поиска.
- Приложение обменивается данными с удаленными серверами.

6.2 Типы удаленных атак

Существует множество специальных технологий, с помощью которых злоумышленники могут атаковать удаленные компьютеры. Они подразделяются на несколько категорий.

6.2.1 DoS-атаки

DoS-атаки (атаки типа *отказ в обслуживании*) представляют собой попытку сделать компьютер или сеть недоступными тем пользователями, для которых они предназначены. Обмен данными между пользователями пораженного компьютера затруднен или невозможен в приемлемом режиме. Компьютеры, подвергшиеся действию DoS-атаки, обычно должны быть перезагружены для восстановления нормальной работы.

В большинстве случаев объектами этой атаки становятся веб-серверы, а целью является вывод их из строя и, как следствие, их недоступность на некоторое время.

6.2.2 Атака путем подделки записей кэша DNS

Атака путем подделки записей кэша DNS (сервер доменных имен) позволяет хакерам убедить DNS-сервер любого компьютера в том, что предоставляемые подложные данные являются истинными. Ложная информация кэшируется на определенное время, давая злоумышленникам возможность перезаписать ответы DNS-сервера с IP-адресами. В результате при попытке посещения веб-сайтов пользователь загружает компьютерные вирусы и черви вместо исходного содержимого.

6.2.3 Атаки червей

Компьютерные черви — это содержащие злонамеренный код программы, которые атакуют главные компьютеры и распространяются через сеть. Сетевые черви используют уязвимости системы безопасности различных приложений. Благодаря Интернету они распространяются по всему земному шару за считаные часы после запуска в сеть.

Многих из атак червей (Sasser, SqlSlammer) можно избежать, используя настройки персонального файервола по умолчанию или с помощью блокировки незащищенных и неиспользуемых портов. Очень важно регулярно устанавливать новейшие пакеты обновления операционной системы.

6.2.4 Сканирование портов

Сканирование портов используется, чтобы определить, какие порты компьютера открыты на узле сети. Сканер портов представляет собой программное обеспечение, которое предназначено для поиска таких портов.

Компьютерный порт является виртуальной точкой, которая управляет сетевым трафиком в обоих направлениях. Это является критичным с точки зрения сетевой безопасности. В больших сетях данные, которые собираются с помощью сканера портов, могут помочь выявить потенциальные уязвимости компьютерных систем. Такое использование является допустимым.

Однако сканеры часто используются злоумышленниками для взлома систем безопасности. Первым шагом отправляется серия пакетов на каждый из портов. В зависимости от полученных ответов определяется, какой из портов можно использовать. Сканирование не причиняет вреда само по себе, но следует иметь в виду, что такая активность зачастую является признаком попытки выявления уязвимости и последующей атаки злоумышленников на систему.

Сетевые администраторы обычно советуют блокировать все неиспользуемые порты и защищать используемые от неавторизованного доступа.

6.2.5 TCP-десинхронизация

TCP-десинхронизация — это метод, используемых в атаках подмены одного из участников TCP-соединения. Этот метод основан на процессах, которые происходят, когда порядковый номер приходящего пакета отличается от ожидаемого. Пакеты с неожиданными номерами пропускаются (или сохраняются в специальном буфере, если они попадают в текущее окно соединения).

При десинхронизации обе стороны обмена данными пропускают полученные пакеты. В этот момент злоумышленники могут заразить и передать пакеты с правильным порядковым номером. Злоумышленники могут даже манипулировать обменом данных и вносить в него изменения.

В атаках путем подмены одного из участников целью является внедрение в двухсторонний обмен данными между сервером и клиентом. Многие атаки в этом случае могут быть предотвращены путем использования аутентификации для каждого из сегментов TCP. Кроме того, следует использовать рекомендуемые параметры для сетевых устройств.

6.2.6 SMB Relay

SMBRelay и SMBRelay2 являются особыми программами, которые способны атаковать удаленные компьютеры. Эти программы используют уязвимость протокола SMB, который встроен в NetBIOS. Если пользователь предоставляет общий доступ к каким-либо папкам через локальную сеть, скорее всего это осуществляется с помощью протокола SMB.

В рамках обмена данными по локальной сети происходит обмен данными хеш-таблиц паролей.

SMBRelay принимает соединения по UDP на портах 139 и 445, транслирует пакеты, которыми обменивается клиент и сервер, и подменяет их. После подключения и аутентификации соединение с клиентом прерывается. SMBRelay создает новый виртуальный IP-адрес. Новый адрес доступен с помощью следующей команды: net use \\192.168.1.1. После этого доступ к адресу открыт для любой сетевой функции Windows. SMBRelay транслирует весь обмен данными через себя, кроме процессов установления соединения и аутентификации. Удаленная атакующая сторона может использовать IP-адрес, пока подключен клиентский компьютер.

SMBRelay2 работает на основе того же принципа, что и SMBRelay, но использует имена NetBIOS вместо IP-адресов. Обе программы используют атаки «злоумышленник в середине». Эти атаки позволяют удаленной атакующей стороне считывать, вставлять и изменять сообщения между двумя сторонами, не обнаруживая себя. Атакованные таким методом компьютеры зачастую прекращают отвечать на запросы пользователя или внезапно перезагружаются.

Для того чтобы избежать проблем подобного рода, рекомендуется использовать пароли для аутентификации или ключи.

6.2.7 Атаки по протоколу ICMP

Протокол ICMP является популярным и широко используемым протоколом Интернета. Применяется он преимущественно подключенными к сети компьютерами для отправки сообщений об ошибках.

Удаленные злоумышленники пытаются использовать уязвимости протокола ICMP. Протокол ICMP предназначен для передачи данных в одном направлении без аутентификации. Это позволяет злоумышленникам организовывать DoS-атаки (отказ в обслуживании) или атаки, предоставляющие не имеющим на это права лицам доступ ко входящим и исходящим пакетам.

Типичными примерами атак по протоколу ICMP являются ping-флуд, флуд эхо-запросов по протоколу ICMP и smurf-атаки. Компьютеры, подвергающиеся атаке по протоколу ICMP, значительно замедляют свою работу (это касается всех приложений, использующих Интернет), и у них возникают проблемы при подключении к Интернету.

6.3 Технологии ESET

6.3.1 Блокировщик эксплойтов

Блокировщик эксплойтов предназначен для защиты приложений, которые обычно уязвимы для эксплойтов, например браузеров, программ для чтения PDF-файлов, почтовых клиентов и компонентов MS Office. Он осуществляет мониторинг работы процессов для выявления подозрительных действий, которые могли бы означать использование эксплойта.

Когда блокировщик эксплойтов обнаруживает подозрительный процесс, он может сразу же остановить его работу и записать данные об угрозе, которые затем отправляются в облачную систему ESET Live Grid. Эти данные затем обрабатываются в лаборатории ESET по изучению угроз и используются для улучшения защиты всех пользователей от неизвестных угроз и атак «нулевого дня» (новые вредоносные программы, для которых еще нет предварительно настроенных средств защиты).

6.3.2 Расширенный модуль сканирования памяти

Расширенный модуль сканирования памяти работает в сочетании с блокировщиком эксплойтов для усиления защиты от вредоносных программ, которые могут избегать обнаружения обычными продуктами для защиты от вредоносных программ за счет использования умышленного запутывания и/или шифрования. В случаях, когда угроза может быть не обнаружена с помощью обычной эмуляции или эвристики, расширенный модуль сканирования памяти может определять подозрительные действия и сканировать угрозы, когда они появляются в системной памяти. Это решение эффективно даже против вредоносных программ с высокой степенью умышленного запутывания.

В отличие от блокировщика эксплойтов, расширенный модуль сканирования памяти — это метод, применяемый после выполнения, поэтому существует риск того, что некоторые вредоносные действия могли быть выполнены до обнаружения угрозы. Однако если применение других методов обнаружения не дало результатов, такое решение обеспечивает дополнительный уровень безопасности.

6.3.3 Защита от уязвимостей

Защита от уязвимостей — это расширение персонального файервола, улучшающее обнаружение известных уязвимостей на уровне сети. Благодаря обнаружению распространенных уязвимостей в широко используемых протоколах, таких как SMB, RPC и RDP, защита от уязвимостей представляет собой еще один важный уровень защиты от распространяющихся вредоносных программ, сетевых атак и использования уязвимостей, для которых еще не был выпущен или установлен пакет исправления.

6.3.4 ESET Live Grid

Сеть ESET Live Grid, основанная на передовой системе своевременного обнаружения ThreatSense.Net®, использует данные от пользователей ESET со всего мира и отправляет их в вирусную лабораторию ESET. Сеть ESET Live Grid позволяет получать подозрительные образцы и метаданные из реальных условий, поэтому мы можем незамедлительно реагировать на потребности пользователей и обеспечить готовность ESET к обезвреживанию новейших угроз. Исследователи вредоносных программ ESET используют эту информацию для получения точного представления о природе и масштабах глобальных угроз, что позволяет нам направлять усилия на правильные цели. Данные системы ESET Live Grid играют важную роль при определении приоритетов в наших автоматизированных системах.

Кроме того, применяется система репутации, помогающая улучшить общую эффективность наших решений по борьбе с вредоносными программами. Когда исполняемый файл или архив проверяется на компьютере пользователя, его хэш-тег сначала проверяется по базе элементов, внесенных в «белые» и «черные» списки. Если он находится в «белом» списке, проверяемый файл считается чистым и помечается для исключения из будущих сканирований. Если он находится в «черном» списке, предпринимаются соответствующие действия, исходя из природы угрозы. Если соответствие не найдено, файл тщательно сканируется. На основании результатов сканирования происходит категоризация файлов как угроз или чистых файлов. Такой подход имеет существенное положительное влияние на производительность сканирования.

Система репутации обеспечивает эффективное обнаружение образцов вредоносных программ еще до доставки их сигнатур в обновленную базу данных вирусов на компьютере пользователя (что происходит несколько раз в день).

6.4 Электронная почта

Электронная почта является современным средством общения, которое применяется во многих областях. Она отличается гибкостью, высокой скоростью и отсутствием посредников и сыграла ключевую роль в распространении Интернета в начале 90-х годов прошлого века.

К сожалению, вследствие высокого уровня анонимности электронная почта и Интернет оставляют пространство для незаконных действий, таких как рассылка спама. К спаму относятся нежелательные рекламные объявления, мистификации и сообщения, предназначенные для распространения вредоносных программ. Доставляемые пользователю неудобства и опасность увеличиваются из-за того, что стоимость рассылки минимальна, а в распоряжении авторов спама есть множество средств для получения новых адресов электронной почты. Кроме того, количество и разнообразие спама сильно затрудняют контроль над ним. Чем дольше используется адрес электронной почты, тем выше вероятность того, что он попадет в базы данных, используемые для рассылки спама. Вот некоторые советы, помогающие избежать этого.

- По возможности не размещайте свой адрес электронной почты в Интернете.
- Давайте свой адрес только тем, кому полностью доверяете.
- Если возможно, не используйте распространенные слова в качестве псевдонимов (чем сложнее псевдоним, тем труднее отследить адрес).
- Не отвечайте на полученный спам.
- Будьте осторожны при заполнении форм на веб-сайтах (особенно если они содержат пункты типа «Да, я хочу получать информацию»).
- Используйте «специализированные» адреса электронной почты (например, заведите один адрес для работы, другой для общения с друзьями и т. д.).
- Время от времени меняйте адрес электронной почты.
- Используйте какое-либо решение для защиты от спама.

6.4.1 Рекламные объявления

Реклама в Интернете является одним из наиболее бурно развивающихся видов рекламы. Ее преимуществами являются минимальные затраты и высокая вероятность непосредственного общения с потребителем. Кроме того, сообщения доставляются практически мгновенно. Многие компании используют электронную почту в качестве маркетингового инструмента для эффективного общения с существующими и потенциальными клиентами.

Этот вид рекламы является нормальным, так как потребители могут быть заинтересованы в получении коммерческой информации о некоторых товарах. Однако многие компании занимаются массовыми рассылками нежелательных коммерческих сообщений. В таких случаях реклама по электронной почте выходит за границы допустимого, и эти сообщения классифицируются как спам.

Количество нежелательных сообщений уже стало проблемой, и при этом никаких признаков его сокращения не наблюдается. Авторы нежелательных сообщений часто пытаются выдать спам за нормальные сообщения.

6.4.2 Мистификации

Мистификацией называется ложная информация, распространяющаяся через Интернет. Обычно мистификации рассылаются по электронной почте или с помощью таких средств общения, как ICQ и Skype. Собственно сообщение часто представляет собой шутку или городскую легенду.

Связанные с компьютерными вирусами мистификации направлены на то, чтобы вызвать в получателях страх, неуверенность и мнительность, побуждая их верить в то, что «не поддающийся обнаружению вирус» удаляет их файлы, крадет пароли или выполняет какие-либо другие крайне нежелательные действия с компьютерами.

Некоторые мистификации работают, предлагая получателям переслать сообщение своим знакомым, за счет чего увеличивается масштаб мистификации. Существуют мистификации, которые передаются через мобильные телефоны, мистификации, представляющие собой просьбы о помощи, предложения получить деньги из-за границы, и прочие. Часто бывает невозможно понять мотивацию создателя мистификации.

Если сообщение содержит просьбу переслать его всем знакомым, это сообщение с большой вероятностью является мистификацией. Существует большое количество веб-сайтов, которые могут проверить, является ли сообщение нормальным. Прежде чем пересылать сообщение, которое кажется вам мистификацией, попробуйте найти в Интернете информацию о нем.

6.4.3 Фишинг

Термин «фишинг» обозначает преступную деятельность, в рамках которой используются методы социальной инженерии (манипулирование пользователем, направленное на получение конфиденциальной информации). Целью фишинга является получение доступа к таким конфиденциальным данным, как номера банковских счетов, PIN-коды и т. п.

Попытка получения информации обычно представляет собой отправку сообщения якобы от доверенного лица или компании (такой как финансового учреждения или страховой компании). Сообщение может казаться благонадежным и содержать изображения и текст, которые могли изначально быть получены от источника, якобы являющегося отправителем данного сообщения. Под разными предлогами (проверка данных, финансовые операции) предлагается предоставить какую-либо личную информацию, такую как номера банковских счетов, имена пользователя, пароли и т. д. Если такие данные предоставляются, они легко могут быть украдены и использованы в преступных целях.

Банки, страховые компании и другие легитимные организации никогда не запрашивают имена пользователей и пароли в незапрошенных сообщениях электронной почты.

6.4.4 Распознавание мошеннических сообщений

Вообще существует несколько признаков, которые могут помочь распознать спам (нежелательные сообщения) в почтовом ящике. Если сообщение соответствует хотя бы нескольким из этих критериев, оно, наиболее вероятно, является нежелательным.

- Адрес отправителя отсутствует в адресной книге получателя.
- Предлагается получить большую сумму денег, но сначала нужно оплатить небольшую сумму.
- Под разными предлогами (проверка данных, финансовые операции) предлагается предоставить какие-либо личные данные, такие как номера банковских счетов, имя пользователя, пароль и т. д.
- Сообщение написано на иностранном языке.
- Предлагается покупка продукции, в которой получатель не заинтересован. Однако если получателя заинтересовало предложение, следует проверить, является ли отправитель надежным поставщиком (например, проконсультироваться с представителем производителя продукции).
- Некоторые из слов намеренно написаны с ошибками, чтобы обмануть фильтр спама. Например, «веагро» вместо «виагра» и т. п.

6.4.4.1 Правила

В контексте решений для защиты от спама и почтовых клиентов под правилами понимаются инструменты обработки электронной почты. Правило состоит из двух логических частей:

1. условие (например, получение сообщения с определенного адреса);
2. действие (например, удаление сообщения, перемещение его в указанную папку).

Количество и сочетания правил зависят от конкретного решения по защите от спама. Правила предназначены для борьбы со спамом (нежелательными сообщениями). Стандартные примеры приведены далее.

- 1. Условие: во входящем сообщении содержатся некоторые слова, часто присутствующие в нежелательных сообщениях.
  2. Действие: удалить сообщение.

- 1. Условие: у входящего сообщения есть вложение с расширением .exe.
  2. Действие: удалить вложение и доставить сообщение в почтовый ящик.

- 1. Условие: входящее сообщение отправлено сотрудником компании, в которой работает пользователь.
  2. Действие: переместить сообщение в папку «Работа».

Рекомендуется использовать сочетание правил в программах защиты от спама, чтобы упростить администрирование и более эффективно отфильтровывать спам.

6.4.4.2 «Белый» список

Вообще под «белым» списком понимается перечень объектов или лиц, которые являются приемлемыми или имеют доступ. Термин «"белый" список электронной почты» означает список адресов пользователей, от которых разрешено получать сообщения. Такого рода списки создаются на основе поиска по ключевым словам в адресах электронной почты, именах домена или IP-адресах.

Если «белый» список работает в «исключительном» режиме, сообщения с других адресов, доменов или IP-адресов получаться не будут. Если же «белый» список не является исключительным, такие сообщения не будут удаляться, а будут обрабатываться каким-либо другим способом.

«Белый» список обладает противоположным «черному» списку назначением. «Белые» списки сравнительно просто поддерживать, значительно проще, чем «черные». Для большей эффективности фильтрации спама рекомендуется использовать и «белый», и «черный» списки.

6.4.4.3 «Черный» список

В общем случае «черный» список является списком неприемлемых или запрещенных объектов или лиц. В виртуальном мире это метод, позволяющий принимать сообщения, которые приходят от всех пользователей, отсутствующих в таком списке.

Существует два типа «черных» списков. К первому типу относятся списки, созданные самими пользователями, в их приложениях для защиты от спама, а ко второму — профессиональные регулярно обновляемые «черные» списки, которые создаются специализированными учреждениями и распространяются через Интернет.

Принципиально важно использовать «черный» список для блокировки спама, но при этом вести такой список сложно, так как новые объекты блокирования появляются ежедневно. Рекомендуется использовать и «белый», и «черный» список, чтобы максимально эффективно отфильтровывать спам.

6.4.4.4 Контроль на стороне сервера

Контроль на стороне сервера — это метод выявления массовых рассылок спама на основе количества полученных сообщений и реакции пользователей на них. Каждое сообщение оставляет уникальный цифровой «отпечаток», который основан на его содержимом. Уникальный идентификационный номер ничего не говорит о содержимом сообщения. Однако два одинаковых сообщения имеют одинаковые отпечатки, тогда как два различающихся — разные.

Если сообщение помечено как спам, его отпечаток отправляется на сервер. Если сервер получает и другие идентичные отпечатки (соответствующие одному и тому же нежелательному сообщению), этот отпечаток сохраняется в базе данных отпечатков спама. При сканировании входящих сообщений программа отправляет отпечатки сообщений на сервер. Сервер возвращает данные о тех отпечатках, которые соответствуют сообщениям, уже помеченным пользователями как спам.